

**FINAL MDG-F JOINT PROGRAMME
NARRATIVE REPORT**

Participating UN Organization(s)	Sector(s)/Area(s)/Theme(s)
(<i>indicate the lead agency</i>) PMA (Agencia líder), OPS, FAO, UNFPA, UNICEF y VNU.	Infancia, Seguridad Alimentaria y Nutricional

Joint Programme Title	Joint Programme Number
Alianzas para Mejorar la Situación de la Infancia y la Seguridad Alimentaria y la Nutrición	MDGF-1986-I-GTM

Joint Programme Cost [Sharing - if applicable]		Joint Programme [Location]	
[Fund Contribution]:	7,500,000 USD	Region (s):	Centro América
Govt. Contribution:	USD	Governorate(s):	Guatemala
Agency Core Contribution:			
Other: Fundación Tigo USAID/Universidad del Valle de Guatemala	2,500,000 USD	District(s)	Departamento de Totonicapán
TOTAL:	10,000,000 USD		

Final Joint Programme Evaluation	Joint Programme Timeline
Final Evaluation Done Yes <input checked="" type="checkbox"/> No Evaluation Report Attached <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Date of delivery of final report 12/20/20012	Original start date: 02/01/2010 <i>start date of the programme</i> Final end date: 03/12/2012 <i>(including agreed extended date)</i>

Participating Implementing Line Ministries and/or other organisations (CSO, etc)
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS), Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación (MAGA), Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional (SESAN), Ministerio de Educación (MINEDUC), Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales (MARN), Fondo Nacional de Desarrollo (FONADES), Sistema Nacional de Extensión Agrícola (SNEA), Secretaria de Planificación (SEGEPLAN). Municipales, Gobernación, Gobiernos Locales, Autoridades Comunitarias del Departamento de Totonicapán, Universidad San Carlos de Guatemala (USAC), Universidad Landívar, Sociedad Civil, Proyecto ATINAR II Sololá. Granja CAPAS C.A. Universidad Panamericana sede Totonicapán. Escuela de Educación para el Hogar de Occidente, Quetzaltenango, Servicios Jurídicos y Sociales –SERJUS-, Asociación del Gremio Químico Agrícola –AGREQUIMA-, Asociación de Desarrollo Integral Buenos Aires –ADIBA-, Sololá, Asociación de Desarrollo Integral los Altos de Sololá –ADILAS-, Coordinadora Regional de Cooperativas –CORSI-, Asociación LABRADORES MAYAS, Escuela de Formación Agrícola UTZ’ SAMAJ, Tecpán Chimaltenango, Universidad del Valle de Guatemala –UVG- sede Sololá, Compañía DUGUEST, Fundación para el Desarrollo de Programas Socioeconómicos –FUNDAP-, Red Comercializadora de Hortalizas de Sololá –RECOMSA-, Agroexportadoras: San Juan AGROEXPORT, Unispeace, Servicios Internacionales de Exportación –SIESA-, Grupo CEIS

I. PURPOSE

- a. Provide a brief introduction on the socio economical context and the development problems addressed by the programme.

Guatemala es uno de los países más desiguales del mundo; un ejemplo de ello es que la mitad de la población de entre cero a cinco años de edad padecen desnutrición crónica, siendo un número aproximado de un millón trecientos mil niños y niñas. Esto ubica a Guatemala como el país de América Latina con mayor desnutrición crónica y como el sexto a nivel mundial. Sin embargo, el promedio nacional de desnutrición crónica (49.8%) oculta mayores desigualdades: el porcentaje de niñas y niños indígenas desnutridos (65.9%) es superior a lo observado en el país con mayor desnutrición del mundo (Afganistán, 59%); pero la situación de la niñez no indígena no es mucho mejor (36.2%) ya que sus niveles de desnutrición están incluso por encima de la media mundial (34%) y son más del doble del promedio latinoamericano (14%). Totonicapán supera aún más todas estas cifras, ya que el promedio de desnutrición crónica de esta área geográfica es de 82.2%, lo que convierte a Totonicapán como la población más vulnerable del país.

Adicionalmente se puede afirmar que aún existen brechas en la igualdad de oportunidades para acceder a los servicios de salud y nutrición, así como la disponibilidad y acceso de alimentos, especialmente entre la población indígena, que representando el 98% del total de la población en el departamento siguen siendo sujetos de exclusión y negación de sus derechos individuales y colectivos. Uno de los principales condicionantes de la desnutrición crónica en el país es la situación de salud y vulnerabilidad de los derechos reproductivos en especial el acceso a servicios de planificación familiar de la mujer en Guatemala, así como sus propias condiciones de desnutrición crónica y anemia. En Guatemala el 20% de las mujeres en edad fértil y el 29% de las embarazadas presentan anemia y un 30% mide menos de 145 cm, situación que supone riesgos para la mujer, especialmente durante el parto

- b. List joint programme outcomes and associated outputs as per the final approved version of the joint programme Document or last agreed revision.

El Programa Conjunto responde a una de las prioridades del Plan de Gobierno guatemalteco, que es enfrentar el reto del creciente problema de la desnutrición crónica mediante una estrategia de intervención integral que trata de responder a la multicausalidad del problema. Las acciones se organizan en 4 componentes o resultados:

Resultado 1, enfocado en mejorar la economía y la dieta familiar favoreciendo la disponibilidad, el acceso y uso de los alimentos.

Productos

- 1.1. Comunidades y organizaciones, especialmente indígenas y de mujeres, se organizan para la SAN en el marco de la ENRDC
- 1.2. Familias mejoran prácticas para producir y almacenar alimentos nutritivos y diversificados para el autoconsumo.
- 1.3. Cuatro mil quinientas familias adquieren buenas prácticas alimentario-nutricionales y aplican tecnologías que promueven entornos saludables.
- 1.4. Grupos de familias organizadas desarrollan proyectos productivos agrícolas y comercializan excedentes para acceder a una alimentación adecuada.
- 1.5. Comunidades desarrollan procesos propios de capitalización

Resultado 2, busca desarrollar y aplicar un modelo de garantía de calidad de los servicios integrados de salud que permita a la población ejercer sus derechos a la salud y a la nutrición. En este resultado se basó la intervención de UNFPA, focalizando en las acciones que vinculan la salud reproductiva con la desnutrición crónica con el objetivo de fortalecer la capacidad del ministerio de salud para la atención de la salud reproductiva.

Productos

- 2.1. Los servicios de salud mejoran la calidad y capacidad de la oferta a partir de la demanda, con adecuación cultural y enfoque de género.
- 2.2 Las familias, especialmente rurales e indígenas, conocen y ejercen sus derechos en salud y nutrición para niños menores de 3 años y mujeres en edad fértil
- 2.3 El sistema de vigilancia nutricional y salud reproductiva opera a nivel municipal y está integrado al nivel nacional

Resultado 3, focalizado en incrementar las capacidades institucionales, nacionales y locales, para la implementación de la Estrategia Nacional de Reducción de la Desnutrición Crónica (ENRDC), en términos de coordinación, planificación, y análisis de la información.

- 3.1. Incrementadas las capacidades de coordinación y planificación de las entidades responsables de la ENRDC bajo el liderazgo de la SESAN.
- 3.2 El sistema de Alerta Temprana de SAN genera información útil para la toma de decisiones en el departamento de Tonicapán.

Resultado 4, relacionado con la estructura responsable de la ejecución técnica del PC, la elaboración de informes y del sistema de seguimiento, monitoreo y evaluación del PC.

- 4.1. Gestión, monitoreo, evaluación, sistematización y divulgación del Programa Conjunto.

c. Explain the overall contribution of the joint programme to National Plan and Priorities

El Programa Conjunto permitió la creación de un modelo de trabajo que ha contribuido a la implementación de la política pública relacionada con la meta de reducir la desnutrición crónica en menores de 5 años. Las acciones realizadas en el Programa Conjunto están alineadas, en su inicio, a la Estrategia Nacional de Reducción de la Desnutrición Crónica y en el último año de implementación, con el Pacto Hambre Cero que está promoviendo el Gobierno que tomó posesión en enero del año 2012.

La evidencia de los resultados positivos es la justificación para proponer la expansión de la experiencia a otros municipios vulnerables y priorizados en el Plan Hambre Cero. Las acciones desarrolladas fueron orientadas a mejorar y fortalecer la organización comunitaria, privilegiando la participación de la mujer, con un enfoque de seguridad alimentaria, es decir, a través de procesos de sensibilizar y visibilizar la problemática de la desnutrición crónica en las familias rurales, mejorar y fortalecer los sistemas productivos familiares para incrementar y diversificar la producción de alimentos para el autoconsumo, promover prácticas alimentarias nutricionales adecuadas y entornos saludables a través del apoyo en la implementación de la estrategia de escuelas saludables, el incremento de ingresos de grupos que desarrollan actividades generadoras de ingresos para obtener una alimentación más adecuada y la generación de experiencias locales de capitalización de incentivos.

Además, de contribuir con el gobierno en reducir los índices de desnutrición crónica, también se contribuyó con el fortalecimiento de las instituciones gubernamentales vinculadas de manera directa con los procesos de desarrollo rural integral, tal es el caso del Ministerio de Agricultura que, a través del Sistema Nacional de Extensión Agrícola, fue apoyado por el resultado 1 del PC

para que se pudiera establecer las ocho agencias municipales de extensión con lo cual se comenzó a proporcionar el servicio de acompañamiento técnico y educativo a las familias que participaron en el PC, particularmente en todas las acciones del Resultado 1, el apoyo al MAGA consistió en el desarrollo de aspectos metodológicos, técnicos, estratégicos y financieros. Cabe resaltar que a partir del 2013 en cada uno de los municipios de Totonicapán, el MAGA financiará los equipos de extensión agrícola con lo cual se ha garantizado la sostenibilidad de las acciones que se implementaron haciéndolas extensivas a un mayor número de familias.

En el resultado 2, las actividades fueron implementadas para apoyar la red de servicios de salud pública en Totonicapán. Se fortaleció la capacidad de atención al grupo materno-infantil en los tres niveles de atención, cubriendo el 100% de servicios: 27 puestos de salud en el primer nivel; 9 centros de atención permanente (CAP) y 1 centro de atención integral materno infantil (CAIMI), en el segundo nivel; 1 un hospital nacional en el tercer nivel. La cobertura propuesta por el proyecto implicó mayor grado de complejidad en la ejecución. Las actividades implementadas apoyaron la política sectorial de salud vigente para la atención de la desnutrición crónica, Ventana de los Mil días y el Plan Hambre Cero.

También se trabajó la estrategia de incidencia y abogacía que permitió: (a) el reconocimiento del problema de la desnutrición crónica y el involucramiento de las autoridades tradicionales comunitarias y de las autoridades del municipio en actividades para reducirla; (b) se fortaleció la estructura organizativa de las Comisiones Municipales de Seguridad Alimentaria Nutricional (COMUSAN) y por lo tanto también se incidió en el sistema de Concejos de Desarrollo del departamento, esto ha dado como resultado que se han empezado a destinar fondos municipales y departamentales para abordar el problema de la desnutrición; (c) Se cuenta con un modelo de Comunicación, basado en el enfoque de comunicación para el desarrollo, cuyos logros principales están relacionados con la creación de estrategias y materiales educativos innovadores que han logrado un gran impacto, especialmente en el ámbito comunitario. Todo encaminado a la educación comunitaria nutricional.

d. Describe and assess how the programme development partners have jointly contributed to achieve development results

El programa se basó en los cuatro pilares de la seguridad alimentaria y nutricional, permitió consolidar acciones integrales que se focalizaron en 4000 familias vulnerables y promovió el desarrollo de capacidades propias relacionadas a mejorar los sistemas productivos locales, mejorar el nivel de conocimientos relacionados a nutrición y la mejora sostenida de la prestación de los servicios de educación y salud que se complementan entre si.

La participación de los asociados, especialmente familias y autoridades comunitarias tradicionales, ha sido fundamental y se vislumbra como el principal logro para garantizar la sostenibilidad de los procesos iniciados por el Programa Conjunto.

Se ha promovido el enfoque de Derechos Humanos y su relación con Alimentación y Nutrición, facilitando el involucramiento de las autoridades locales con lo cual se ha incrementado el número de personas que tienen conocimiento del problema de la DC y que además aportan propuestas de solución, sin embargo la parte medular del enfoque ha sido la formulación de “consignas comunitarias” relacionadas con nutrición y que se transmiten formalmente en cada cambio de autoridades comunitarias. La formación de Comités Municipales de Comunicación, permitió alianzas entre las distintas instituciones locales, el trabajo conjunto con un mismo objetivo y sobre todo el empoderamiento de los involucrados, ya que a pesar de la finalización del Programa Conjunto, los Comités Municipales de Comunicación han elaborado sus planes operativos para el 2013, lo que indica claramente la intención de continuidad.

Estos logros fortalecen la visión del trabajo colectivo y en equipo, la eficiencia de un modelo que prioriza y focaliza sus acciones y permite reafirmar que la participación familiar es la clave para la obtención y la sostenibilidad de los resultados.

II. ASSESSMENT OF JOINT PROGRAMME RESULTS

- a. Report on the key outcomes achieved and explain any variance in achieved versus planned results. The narrative should be results oriented to present results and illustrate impacts of the pilot at policy level)

La estrategia implementada para agricultores de infra subsistencia y subsistencia tuvo como propósito el incremento y diversificación de la disponibilidad de alimentos en dos espacios vitales: los pequeños terrenos familiares y el patio/hogar. En el caso de los productores excedentarios se apuntó a la diversificación productiva que tiene como tema fundamental la asociación para la producción y la comercialización.

Uno de los principales logros fueron las gestiones para la implementación de 8 Agencias Municipales de Extensión con apoyo Técnico, metodológico y financiero del personal del Programa Conjunto. Con esta intervención se contribuyó a fortalecer el enfoque de extensión agrícola el cual ha sido implementado en varios puntos del país por el gobierno actual.

Dentro de los principales alcances del resultado 1 del programa conjunto se pueden citar: el fortalecimiento de las capacidades de producción, acceso económico y consumo de alimentos de las familias que viven en condiciones de vulnerabilidad física y social en los 8 municipios de Totonicapán, habiéndose atendido a un total de **3946 familias (3597 Mujeres que representan 91% y 349 hombres que representan el 9%)**, en condiciones de infrasubsistencia y subsistencia, como parte del acompañamiento estas familias implementaron prácticas en la milpa y el patio, además de establecer prácticas de vivienda saludable. Las acciones desarrolladas en apoyo a las organizaciones de productores con actividades generadoras de ingresos se enmarcaron en el fortalecimiento de aspectos organizativos, administrativos, productivos y comerciales de **18 organizaciones** de productoras/es que integran a **742 productoras y productores** (408 mujeres que representa el 55% y 334 hombres que representa el 45%).

Totonicapán es un departamento con una cultura organizativa muy fuerte, sin embargo, el tema de SAN y los problemas de la desnutrición crónica no eran los motivos principales de esa cohesión social, sin embargo el PC se basó en la organización ya existente en cada comunidad y desarrolló estrategias de involucramiento que han contribuido a la participación comprometida de la sociedad civil y de la autoridades a nivel comunitario y municipal. Se generaron espacios para una mayor participación de mujeres en la toma de decisiones a nivel comunitario vinculando a los grupos organizados a la estructura comunitaria existente (COSOSAN), considerando que son ellas quienes tienen un rol determinante para reducir los índices de desnutrición crónica identificando alternativas y propuestas de solución, siendo en este caso particular muy importante el involucramiento de las Oficinas Municipales de la Mujer que habían sido fortalecidas por el PC de género.

Desarrollar programas de capacitación y asistencia técnica de manera sistemática para fortalecer el capital humano y social, a través de la formación de promotores/as comunitarios como entes de cambio y de transmisión de conocimientos permitió que las familia de las comunidades atendidas recibieran el apoyo y acompañamiento en el proceso de implementación de prácticas

en la milpa y el patio-hogar. Esto mejoró las capacidades de las familias en la producción, acceso y consumo de alimentos para el autoconsumo de manera diversa producidos por ellas mismas.

Apostarle al fortalecimiento del Ministerio de Agricultura fue acertado ya que esto permitió el posicionamiento de la institución a nivel local, generando aprendizajes sobre los procesos de institucionalización de los procesos si consideramos que a partir del 2013 será el MAGA quién continúe brindado el acompañamiento a las familias en el departamento.

La implementación de acciones a nivel municipal favorecieron la integración y articulación de las actividades institucionales generó un gran interés y promovió la participación de las organizaciones presentes en los municipios siendo un producto muy importante el hecho de haber facilitado la organización de mesas sectoriales o multisectoriales para definir planes de desarrollo a nivel municipal.

Producto 1: Comunidades y organizaciones especialmente indígenas y de mujeres se organizan para la SAN en el marco de la ENRDC.

El PC planteó atender a 3750 familias de niveles de infra subsistencia y subsistencia y 750 de excedentarios, haciendo un gran total de 4500 familias distribuidas en 40 comunidades de los 8 municipios del departamento de Totonicapán. Al finalizar la intervención se han contabilizado 4688 familias las cuales 3946 pertenecen a familias de infra subsistencia y subsistencia y 742 a excedentarias, distribuidas en 43 comunidades, organizadas en 139 grupos distribuidos en los ocho municipios del departamento. Cada grupo cuenta con una junta directiva que es responsable de gestionar y negociar acciones de beneficio para las familias. La participación de la mujer fue notable porque importante del 100% de participantes, el 85 % correspondió a mujeres; esto ha fortalecido la participación femenina y la incidencia que los grupos organizados de mujeres están comenzando a tener en el tema de nutrición.

Actualmente se cuenta con 339 líderes (283 mujeres y 56 hombres) que ocupan cargos directivos, además, existe una estructura comunitaria vinculada al sistema de extensión agrícola consistente en 270 promotores y promotoras formados y con capacidad de dar seguimiento a las actividades de producción de alimentos para el autoconsumo de familias, además de lideresas que han sido formadas bajo la metodología de madres consejeras que en total suman 556 madres consejeras.

La organización comunitaria es uno de los componentes de sostenibilidad de la Estrategia Nacional para la Reducción de la Desnutrición Crónica. En este marco la intervención del proyecto en las comunidades se dio a partir del proceso de fortalecimiento de los grupos de familias y su vinculación a la estructura organizativa de las comunidades. El abordaje del programa fue a partir de la coordinación con las autoridades comunitarias y de ellas hacia los comunitarios mediante la convocatoria para realizar asambleas en las cuales se socializaron los objetivos y alcances del PC y se selección a las familias participantes.

La línea de base muestra que antes de la intervención del Programa conjunto doce grupos de manera aislada realizaban actividades para el fortalecimiento de la disponibilidad de alimentos, tales como pequeños proyectos agropecuarios consistentes en el cultivo de hortalizas y la crianza de especies menores, donde la gran mayoría de participantes eran mujeres; sin embargo, estas acciones adolecían de asistencia técnica, así como del reconocimiento de las estructuras organizativas a nivel comunitario.

Estas comunidades de manera organizada desarrollan acciones en torno a los pilares de la SAN, dentro de los cuales se resalta la planificación participativa en base a las necesidades más

sentidas de las familias participantes y actividades para el mejoramiento de la producción para el autoconsumo. Este proceso es resultado de la sensibilización y concientización a las Autoridades Comunitarias sobre temas como desnutrición crónica, la problemática de la seguridad alimentaria y nutricional, su función en la gestión para la SAN; así como de un proceso de formación, capacitación y acompañamiento sistemático a los grupos organizados a partir del respeto hacia sus propias formas de organización.

Partiendo del conocimiento del contexto de las comunidades y de la cotidianidad se facilitó el involucramiento de las mujeres en los procesos y espacios para la toma de decisiones en los distintos niveles de participación, y por otro lado el involucramiento de los hombres en el cuidado de los hijos, en las tareas y prácticas del hogar, como una responsabilidad compartida, y parte del proceso de cambios actitudinales que deben generarse para la construcción de una sociedad con equidad.

Durante la implementación del programa se pudo evidenciar que la mayor parte del cuidado y administración de los hogares recae en las mujeres quienes, además tienen la responsabilidad de administrar los pocos recursos para alimentar a su familia lo cual limita su aporte y participación en las actividades comunitarias. Considerando que las mujeres fueron definidas desde el diseño del proyecto como población de atención, su participación en el programa ha sido fundamental, por lo que se consideraron los tiempos destinados a las actividades del hogar y las destinadas a actividades promovidas por el programa.

Producto 2: 3750 Familias mejoran prácticas para producir y almacenar alimentos nutritivos y diversificados para autoconsumo.

3946 familias (3597 Mujeres y 349 hombres) mejoraron y diversificaron sus prácticas de producción y almacenamiento de alimentos nutritivos para el autoconsumo. Durante los meses de enero a marzo 2011 se realizó la caracterización de los sistemas de producción de las familias participantes, con el objetivo de conocer la finca y su entorno, además de ofrecer una visión concreta y profunda sobre las entradas e interacciones en los sistemas productivos, así como conocer la tecnología y los conocimientos que los productores empleaban en sus sistemas de producción (sistema finca), para luego plantear o definir las alternativas más viables y socialmente aceptables a nivel de cada sistema identificado y caracterizado para contribuir a mejorar la eficiencia de los sistemas productivos familiares.

El *estudio de caracterización* complementó la línea de base y permitió definir acciones encaminadas a mejorar los conocimientos, mejorar la tecnología y la producción de los subsistemas considerándose también la posibilidad de mejorar los ingresos familiares. La mejora de los ingresos se considera como el efecto de los procesos e interacciones entre los componentes de la finca, y tiene relación con las entradas y las salidas del sistema. En el proceso productivo de la finca, las entradas son los materiales como fertilizantes, capital financiero, mano de obra (que en algunos casos es pagada), es decir todo lo que la familia compra tanto para sus cultivos y animales, como para su vivienda y familia. Las salidas son la producción para venta y autoconsumo y los subproductos derivados de la producción (rastros, hojas bajas de la milpa, estiércol, etc.)

Las actividades de formación y capacitación estuvieron a cargo de los equipos municipales de extensión del MAGA con el apoyo técnico y metodológico del equipo del PC. El proceso se ejecutó utilizando la metodología de Aprender-Haciendo y la de Campesino a Campesino, habiendo realizado 10 encuentros, 16 días de campo, 16 giras de intercambio de experiencias, 2716 talleres de capacitación en temas diversos de milpa y patio-hogar, 2 encuentros regionales, 1 encuentro a nivel departamental de promotores, 3 diplomados y se establecieron 36 parcelas de

experimentación campesina. Es un logro especial haber promovido 36 prácticas agrícolas que diversificaron la producción.

Para la transferencia de conocimientos se establecieron 139 Centros de Enseñanza Aprendizaje (CEA) que se definen como “el lugar o espacio dentro de la comunidad, (generalmente es la finca de una promotora, un promotor o la finca de una familia asociada al grupo) donde se trabaja con buenas prácticas en la agricultura sostenible, milpa, patio, hogar saludable, SAN y en donde se promueve la aplicación de metodologías de transferencia horizontal o de Campesino a Campesino”.

Para asegurar la continuidad y sostenibilidad de los CEAs, las juntas directivas, las redes municipales de promotores y el Ministerio de Agricultura Ganadería y Alimentación –MAGA– por medio de los Equipos de Extensión de cada municipio darán seguimiento y monitoreo a los grupos para continuar el proceso de capacitación y asistencia técnica.

Producto 3: Familias adquieren buenas prácticas alimentario nutricional y aplican tecnologías que promueven entornos saludables.

Por lo menos 3825 familias implementaron buenas prácticas alimentario-nutricionales y de hogar saludable, esto se logró fortaleciendo los conocimientos y capacidades de los equipos de extensión municipal, apoyando la formación de promotores comunitarios en temas de hogar saludable, el trabajo de las madres consejeras y la intervención multiplicadora que se generó a partir de los huertos escolares pedagógicos.

Por medio del proceso de capacitación y asistencia técnica el proyecto promovió un total de 13 prácticas de hogar saludable en el área de intervención del proyecto. Estas prácticas fueron implementadas por las familias con base a las características, costumbres y la disponibilidad de recursos, por lo que en cada municipio el número de prácticas implementadas fue variable.

Se implementó exitosamente la a Estrategia de Educación Comunitaria a través de una red de Madres Consejeras en 42 comunidades de los ocho municipios. Esta red se fue formando y fortaleciendo por medio de las Educadoras Comunitarias del Programa Conjunto en las reuniones de capacitación y seguimiento. Al cierre del programa se ha logrado que 4,108 mujeres participen en 23 grupos liderados por una madre consejera.

En relación a Escuelas Saludables se logró que en las comunidades se promovieran prácticas de promoción de la salud, esto incluyó procesos de capacitación a 5,979 escolares, 230 docentes, el 71% de los padres de familia recibió información y capacitación en temas de salud y nutrición; también se elaboró material didáctico específico el cual se encuentra disponible en las 40 escuelas, además se apoyó la mejora de la infraestructura con la inversión complementaria de \$ 2 millones que realizó la Fundación TIGO. También en las escuelas se promovió la mejora del proceso educativo con el apoyo del programa Alianzas de AID y la Universidad del Valle de Guatemala quienes apoyaron procesos de mejora de la lectura y escritura mediante el programa “Aulas Creativas”

Producto 4: Grupos de familias organizadas desarrollan proyectos productivos agrícolas y comercializan excedentes para acceder económicamente a una alimentación adecuada.

En el marco de la coordinación con el MAGA, el Programa Creciendo Mejor de la Secretaria de Obras Sociales de la Esposa del Presidente –SOSEP– y el Fondo Internacional para el Desarrollo Agrícola -FIDA-, se identificaron a los grupos organizados que desarrollan proyectos productivos en el departamento. Inicialmente se contó con una lista de 21 organizaciones

distribuidas en todo el territorio y que de alguna manera habían recibido acompañamiento y apoyo de las instituciones mencionadas. Se priorizaron 15 y se seleccionaron 10 emprendimientos en los municipios de Santa Lucia la Reforma, Momostenango, San Cristóbal Totonicapán y Totonicapán, cuyas actividades productivas eran: producción de hortalizas a campo abierto (ejote y arveja china para exportación), producción de tomate bajo invernadero, producción de hongos comestibles, producción y procesamiento de plantas medicinales y transformación artesanal de frutas y verduras (agroindustria).

Durante el proceso de intervención otros grupos solicitaron asistencia técnica y capacitación en temas organizativos, productivos, empresariales y comerciales; el número de grupos atendidos ascendió a 18.

Para el desarrollo de las actividades y el acompañamiento a los grupos estableció una Carta de Acuerdo –CDA- con la Fundación Para el Desarrollo Integral de Programas Socioeconómicos - FUNDAP-, cuyo objetivo fue brindar acompañamiento técnico y capacitación a los grupos de productores. Con el fin de conocer las potencialidades y limitantes de los grupos se realizó un diagnóstico en lo relacionado a: organización, administración empresarial, producción y comercialización. Asimismo se realizó un análisis de suelos de las áreas productivas de las familias que se utilizó para elaborar planes de fertilización para los cultivos producidos.

En total se atendieron a 742 familias (408 mujeres lo que representa el 55% y 334 hombres lo que representan el 45%).

Producto 5: Comunidades desarrollan procesos propios de capitalización.

En total, 33 comunidades desarrollan procesos propios de capitalización de incentivos, este proceso implicó el fortalecimiento de las capacidades familiares y de las juntas directivas para la administración y manejo de los fondos capitalizados y también permitió la vinculación de las autoridades comunitarias como garantes de uso adecuado de los fondos.

En esta estrategia generada en el PC se definió como capitalización “el producto o efecto en el que se transforma un servicio o bien entregado en calidad de incentivo, concretado en las personas participantes, las familias, las organizaciones y la comunidad”. Se puede mencionar como incentivos: la formación y capacitación, servicios técnicos, herramientas e insumos para la producción de alimentos.

El proceso comunitario partió del empoderamiento de las familias para la toma de decisiones, la rendición de cuentas en el marco de la solidaridad, la consulta y el consenso para la gestión de sus propios recursos, mediante el desarrollo de asambleas comunitarias, capacitaciones, acompañamiento y asistencia técnica por parte del equipo técnico del MAGA y del PC. El proceso tuvo limitantes como: la falta de confianza de las familias hacia las Juntas Directivas y el aprovechamiento de algunos líderes sobre el fondo para uso personal, lo que produjo discordia entre algunos miembros.

En este resultado se planificaron intervenciones encaminadas a crear y aplicar un modelo de garantía de calidad de los servicios integrados de salud para que la población pudiera ejercer sus derechos a la salud y a la nutrición, al mismo tiempo que el personal de salud conociera y aplicara las normas de atención a la salud reproductiva y que contará con equipamiento completo para el desarrollo de sus acciones.

Las acciones realizadas se encaminaron al fortalecimiento de las capacidades institucionales mediante asistencia técnica en el servicio, capacitaciones al personal técnico en diferentes temas especialmente en el manejo de las normas y protocolos de atención, apoyo a la disponibilidad de

insumos para la atención en nutrición y salud reproductiva en los distritos de salud. Estas acciones contribuyeron a mejorar la prestación de servicios y ha contribuido a que se incremente la demanda de los mismos.

Lamentablemente no fue posible desarrollar el proceso integral de garantía de la calidad debido a que las autoridades del nivel central del Ministerio de Salud, en el 2010 y 2011 no consideraron que el desarrollo de este proceso fuera una prioridad y lo postergaron sin que al final del período de gobierno se hubieran tenido avances. Se avanzó en el diseño del sistema pero sólo se discutió con el equipo técnico del departamento.

Las acciones fueron implementadas en apoyo a la red de servicios de salud del departamento de Totonicapán con acompañamiento técnico de OPS/OMS. Se fortaleció la capacidad de atención al grupo materno-infantil en los tres niveles de atención, cubriendo el 100% de servicios: 27 puestos de salud en el primer nivel; 9 centros de atención permanente (CAP) y 1 centro de atención integral materno infantil (CAIMI), en el segundo nivel; 1 un hospital nacional en el tercer nivel. La cobertura propuesta por el proyecto implicó mayor grado de complejidad en la ejecución. Las actividades implementadas apoyaron la política sectorial de salud vigente para la atención de la desnutrición crónica, Ventana de los Mil días y el Plan Hambre Cero.

Las principales actividades incluyeron:

- Capacitación del personal para la atención basada en normas para el primer y segundo nivel (330 personas)
- Dotación de insumos y equipamiento a servicios de salud de los tres niveles de atención, basada en la identificación de necesidades y estándares mínimos para atención
- Apoyo en la implementación del registro nominal SIGSA y el desarrollo de herramientas para análisis de información.
- Todas las acciones implementadas se orientaron al fortalecimiento de la calidad y cobertura institucional del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS). Los indicadores de resultado presentados en términos de población, reflejan directamente las acciones realizadas por el personal de los servicios de salud. Al cierre del programa, la información oficial de atención en base a demanda reportaba 73.6% de mujeres embarazadas asistiendo a su primer control (Línea de base: 29.7% con 1 a 2 controles prenatales).
- 80% de mujeres en edad fértil recibiendo suplementación con hierro y ácido fólico (Línea de base: 56.8% suplementación ácido fólico y 51.4% suplementación sulfato ferroso).
- 90% de niños de las familias participantes en el Programa Conjunto con carné de crecimiento y atención nutricional.

Los principales aportes técnicos del resultado fueron:

- El desarrollo de la herramienta de “Sala Situacional de Salud y Nutrición para el primer y segundo nivel de atención” trabajado por un equipo interprogramático del MSPAS.
- El desarrollo de la herramienta automatizada para el “Sistema de Información para el Monitoreo y Supervisión de la Estrategia de Atención Nutricional Pediátrica Hospitalaria” como parte de apoyo al Hospital Nacional de Totonicapán.
- El fortalecimiento del programa de suplementación con micronutrientes del MSPAS, para la implementación de la estrategia según la norma para menores de 5 años.
- La implementación del Banco de Leche Humana (BLH) dentro del Hospital Nacional de Totonicapán, como servicio especializado responsable de proveer leche humana para recién nacidos de alto riesgo (prematuros o con alguna otra condición médica de riesgo). Los BLH mejoran la capacidad resolutoria en el tercer nivel de atención, reduciendo las

referencias y contribuyendo a la reducción de la mortalidad infantil neonatal (ODM 4), así como de la desnutrición (ODM1).

Se pueden establecer claramente dos momentos cruciales en el PC, el proceso de autoselección comunitaria por medio del cual fueron las mismas autoridades comunales quienes, en asambleas locales, definieron los listados de familias participantes. El segundo momento es el desarrollo e implementación de la estrategia de abogacía e incidencia con que se apoyó directamente a la delegación departamental de la SESAN.

Se puede destacar que el fortalecimiento a las Comisiones Municipales de Seguridad Alimentaria Nutricional, la incidencia para lograr el compromiso de las autoridades municipales de los 8 municipios, pero especialmente la incorporación de las autoridades tradicionales a la discusión del problema de la desnutrición crónica es uno de los logros más relevantes del PC. En todo caso se debe acotar que la ley de SAN y del Sistema de Concejos de Desarrollo, son el marco jurídico que establece el nivel de responsabilidad de los entes institucionales en el departamento y los municipios, sin embargo el estudio de línea de base estableció que la participación se podía considerar escasa y con muy poca participación de la sociedad civil. Determinar la necesidad del acompañamiento técnico en el nivel municipal comprobando la eficiencia al mejorar la participación y coordinación institucional en el seno de la COMUSAN, determinó en gran medida que la SESAN tomara el compromiso de asumir la contratación de un monitor para cada municipio priorizado siendo ésta una de las estrategias que prueban la sostenibilidad del PC, situación que dejó muchas lecciones aprendidas al establecerse un modelo de trabajo que puede ser replicado en otros municipios y departamentos tomando en cuenta que los 8 municipios de Tonicapán se encuentran priorizados en el marco del Plan Hambre Cero.

En Comunicación los resultados apuntan más allá de lo planeado, ya que, con la formación de los Equipos Municipales de Comunicación se deja capacidad instalada local, con destrezas de comunicación. Adicionalmente, el diseño y elaboración de materiales educativos, lúdicos, programas de TV, spots de radio, redes de comunicadores infantiles, involucramiento de la comunidad, de la comunidad educativa, etc., generó un movimiento de participación social que excede las expectativas iniciales. Se logró con el proceso, el involucramiento y fortalecimiento de las Comisiones Municipales de Seguridad Alimentaria y Nutricional (COMUSAN). A partir de la experiencia desarrollada en Tonicapán, actualmente se tienen conversaciones con la Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional (SESAN) para expandir dicha experiencia a por lo menos 66 municipios más en el año 2013, a través de las COMUSAN. Esto evidencia el éxito de la experiencia y la apropiación por parte del Gobierno, quien identifica el proceso como clave para el desarrollo del Componente Directo 3 del Plan Hambre Cero, que se refiere a *Educación Alimentaria y Nutricional*, y específicamente al tema 3.1: *Comunicación para el desarrollo y conformación de Redes de Apoyo*.

b. In what way do you feel that the capacities developed during the implementation of the joint programme have contributed to the achievement of the outcomes?

Una de las mayores fortalezas del Programa Conjunto ha sido la de facilitar alianzas entre diversos actores, especialmente en el nivel municipal, esto definitivamente incidió en lograr mejores resultados. Adicionalmente, se logró dejar capacidad instalada y mejorar las destrezas de los actores lo que facilita y favorece la sostenibilidad local de los procesos.

La sensibilización en temas relacionadas a la inseguridad alimentaria y la desnutrición a las autoridades municipales y comunitarias ha permitido la inversión en proyectos productivos ya que se demostró que con las familias que diversificaron su producción y por lo tanto mejoraron

su dieta, también se consiguió una reducción de 4 % en la prevalencia de desnutrición crónica en relación con el hallazgo de línea basal en el mismo grupo de familias.

Los resultados de la línea de base inicial del proyecto dieron insumos que permitieron que la estrategia de intervención se adecuara a las necesidades locales. El compromiso de las contrapartes locales se ha reflejado en los resultados alcanzados. Sin embargo, la alta rotación de personal que tuvo lugar con el cambio de Gobierno a inicios del 2012, es un reto para la continuidad y fortalecimiento de los procesos iniciados a nivel local. Existe una necesidad identificada de mayor supervisión y acompañamiento, como requisito indispensable para la mejora y mantenimiento de calidad en la atención.

El trabajo interinstitucional a nivel local a través de la CODESAN y COMUSANES ha permitido que la información básica de salud haya trascendido a otros actores, con posibilidad de gestión y decisión para el apoyo a las acciones.

c. Report on how outputs have contributed to the achievement of the outcomes based on performance indicators and explain any variance in actual versus planned contributions of these outputs. Highlight any institutional and/ or behavioural changes, including capacity development, amongst beneficiaries/right holders.

Como parte del trabajo de abogacía e incidencia del PC se logró la conformación del Observatorio Universitario de Seguridad Alimentaria Nutricional formado por las cuatro principales universidades que tienen presencia en la región. Personal de la Universidad Rafael Landívar realizó el estudio de cambios de comportamiento en la cultura alimentaria familiar. Este estudio fue complementado con el estudio comparativo de diversidad de la dieta. En ambos casos se determinó que hubo cambios positivos, reconocibles en las familias participantes del PC quienes mejoraron la producción alimentaria pero también asumieron una nueva cultura de consumo y por lo tanto diversificaron su dieta diaria. Es indudable que estos cambios en el comportamiento determinaron la reducción porcentual que se obtuvo al medir la prevalencia de la DC en el estudio de salida.

Al trabajar con los determinantes relacionados con salud y la desnutrición crónica, el PC logró fortalecer el posicionamiento de la salud reproductiva en especial de la planificación familiar como un condicionante directo de la desnutrición crónica. Esto fue posible con el fortalecimiento de las capacidades del personal de salud en los servicios del primer y segundo nivel de atención de los 8 municipios de Totonicapán.

Cambios en la cultura institucional del sistema de salud en relación a la nutrición también fueron evidentes, se apoyó la creación de los “espacios amigos de la nutrición”, del Banco de Leche Materna en el Hospital Nacional, se estableció la “sala situacional” como herramienta técnica que ha mejorado el intercambio de información con las instancias que participan en la COMUSAN. Estos logros fueron posibles al garantizar la dotación de insumos y proveer del equipo médico necesario para la atención de niños, niñas y mujeres en edad fértil, ya que el PC contribuyó facilitando el proceso en la totalidad de la red de servicios.

Una de las características importantes del programa fue la flexibilidad para adaptarse a las necesidades del nivel local del MSPAS, de forma alineada con el nivel central. Sin embargo, los procesos de revisión y consulta interna necesarios para lineamientos y normativas hicieron que no se concluyeran algunas actividades en el tiempo previsto como es el caso del protocolo para manejo nutricional del bajo peso al nacer, que aún está en fase de discusión en el nivel central del Ministerio.

Hay un importante aporte al fortalecimiento de la participación democrática de las mujeres, reconocemos que esta participación no es más que uno de los elementos para lograr el pleno ejercicio de sus derechos por lo que podemos afirmar que los procesos de apoyo a la formación de lideresas comunitarias y el fortalecimiento dado a las Oficinas Municipales de la Mujer, también son elementos que tienden a favorecer el cambio en las actitudes de la población..

d. Who are and how have the primary beneficiaries/right holders been engaged in the joint programme implementation? Please disaggregate by relevant category as appropriate for your specific joint programme (e.g. gender, age, etc)

Definitivamente hubo participación directa de los beneficiarios primarios, especialmente de las madres y padres de niñas y niños menores de 5 años, y aún más con énfasis en los menores de 2 años. En las acciones de comunicación, se involucraron tanto las madres como los padres. Asimismo, hubo participación en algunos municipios de los adolescentes e incluso se logró la conformación de grupos de “abuelas”. Todos ellos tuvieron una participación directa en la implementación, ya que actores fundamentales de los programas de comunicación. Por otro lado, los actores de las instituciones locales que conformaron los comités municipales de comunicación, se sintieron empoderados al dárseles la responsabilidad del diseño e implementación de los programas de comunicación ya que ellos mismos definieron cuáles eran las metas que querían alcanzar.

Es importante destacar que, aunque las madres fueron el centro de las actividades, también hubo involucramiento directo de los padres en el proceso. Sin embargo el elemento femenino es esencial, por ejemplo, en la estrategia de educación comunitaria nutricional la que se implementó a través de las “madres consejeras”

Además se trabajó con el fortalecimiento de lideresas comunitarias terminando con (360) formadas en derechos humanos y reproductivos con el fin de convertirse en educadoras y consejeras locales.

Se fortaleció además a las oficinas municipales de la mujer como el espacio público de Incidencia política local para que pudieran hacer incidencia en la planificación municipal y se pudieran definir acciones de apoyo a las mujeres.

e. Describe and assess how the joint programme and its development partners have addressed issues of social, cultural, political and economic inequalities during the implementation phase of the programme:

a. To what extent and in which capacities have socially excluded populations been involved throughout this programme?

Las acciones se llevaron a cabo en las comunidades más postergadas y vulnerables, involucrando a las familias en mayor grado de vulnerabilidad para la seguridad alimentaria y nutricional. Este primer elemento fue el aporte valioso que dieron las instituciones de gobierno del departamento ya que proporcionaron los datos de la caracterización al riesgo de inseguridad alimentaria. Con ese dato se pudo tener la certeza de trabajar con grupos de familias de comunidades vulnerables y postergadas. Además, se consideró que debía involucrarse a familias donde mujeres fueran jefas de hogar. Con el involucramiento de los actores locales y su conocimiento del área geográfica, se facilitó la identificación de las familias con dichas características

b. Has the programme contributed to increasing the decision making power of excluded groups vis-a-vis policies that affect their lives?

El efecto de las actividades relacionadas a la promoción de los derechos humanos le brindó la herramienta del conocimiento a los grupos de población vulnerables para poder incidir un poco más en la demanda de servicios de calidad, especialmente de salud.

El programa promovió la participación de las autoridades comunitarias en foros de coordinación multisectorial como CODESAN y COMUSANES, a partir de las cuales fue gestionar y movilizar recursos para responder a las demandas de la población.

Has there been an increase in dialogue and participation of these groups with local and national governments in relation to these policies?

Sé fortaleció y formaron lideresas comunitarias sobre el ejercicio de sus derechos humanos en especial de sus derechos a la salud y dentro de esta a los reproductivos, a la alimentación y nutrición, esto se hizo en conjunto con las oficinas municipales con el espacio para incidir en la toma de decisiones locales.

- c. Has the programme and its development partners strengthened the organization of citizen and civil society groups so that they are better placed to advocate for their rights? If so how? Please give concrete examples.

Sí, podemos afirmar categóricamente que hubo un apoyo directo al ejercicio de la ciudadanía, citamos los siguientes ejemplos

1. Hemos apoyado de manera directa la formación del Observatorio de Seguridad Alimentaria Nutricional. Se espera que ejerza un papel de apoyo a la fiscalización social.
2. La promoción de la organización de las familias involucradas en el PC así como la capacitación para que se insertaran en el sistema de Concejos de Desarrollo a través de la COCOSAN y COMUSAN, es un ejemplo de ejercicio del derecho a la SAN. Ya se han logrado financiamientos para proyectos productivos presentados por los grupos organizados.
3. Las Oficinas Municipales de la Mujer facilitaron el involucramiento de lideresas comunitarias quienes recibieron información y formación en relación a sus derechos fundamentales. Los grupos de lideresas continuarán la promoción en el nivel local y se espera que contribuyan a mejorar, por ejemplo, la cobertura de los servicios de salud reproductiva.
4. También se desarrolló un proceso de apoyo a organizaciones comunitarias en especial se desarrolló un trabajo con la junta directiva de los 48 Cantones de Totonicapán. Esta junta es la organización comunal más reconocida y respetada en el ámbito local y nacional. Con ellos se han trabajado acciones que les apoyarán en su función de auditoría social, por ejemplo: se realizó un estudio para ver la capacidad de respuesta en salud reproductiva de la red de servicios institucional del ministerio de salud que pudiera ser usado por ellos para procesos de incidencia en la mejora de los mismos. Este proceso queda pendiente de la devolución de los resultados a ellos la cual ya no fue posible hacer por el apareamiento de emergencias políticas en el área.

- d. To what extent has the programme (whether through local or national level interventions) contributed to improving the lives of socially excluded groups?

Se mejoraron los conocimientos generales de estos grupos, en agricultura, salud, alimentación, nutrición, derechos humanos. Adicionalmente, y más importante aún, se apoyó el desarrollo de destrezas en estos campos para que estos mismos grupos se

empoderaran y sean actores de propia vida, como portadores de derechos más que como simples beneficiarios. Asimismo, como el fortalecimiento en estas temáticas fue en doble sentido, es decir, se fortaleció también a los portadores de obligaciones, entonces hay mejor disposición también para la prestación de servicios.

El programa logro posicionar la necesidad de trabajar con las mujeres como pilares del desarrollo de los pueblos y como un factor clave para resolver la desnutrición crónica del país.

f. Describe the extent of the contribution of the joint programme to the following categories of results:

a. Principios de la Declaración de París.

El PC no desarrolló acciones paralelas a la institucionalidad nacional. Se apoyaron las leyes y políticas públicas relacionadas con SAN y la reducción de la Desnutrición Crónica, pero especialmente se debe destacar que fueron las instituciones de gobierno las que lideraron el proceso siendo el papel del PC el de socio-acompañante-asesor en la implementación de las políticas ya mencionadas.

▪ Leadership of national and local governmental institutions

Las instituciones locales fueron capaces de conducir los procesos con asistencia técnica que fue disminuyendo a través del tiempo conforme las instituciones se fueron empoderando de los procesos. Tanto la Secretaría de Seguridad Alimentaria como el Ministerio de Salud y Agricultura han contratado personal específico para dar continuidad de trabajo a los procesos establecidos.

Se fortalecieron las estructuras comunitarias contribuyendo a un mejor ejercicio de la ciudadanía de la población indígena representada por sus autoridades ancestrales.

Se desarrollaron e implementaron sistemas y herramientas para la gestión pública, planes y sistema de monitoreo que permiten fortalecer la acción particular de cada entidad de gobierno. Adicionalmente se desarrollaron directrices, protocolos de atención y planes de acción, transferencia de capacidades mediante procesos sistemáticos de formación como diplomados coordinados con entidades de educación superior

Se ha contribuido al desarrollo de capacidades nacionales, a través de procesos de formación, concientización y sensibilización sobre temas vinculados a los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

Se proporcionaron suministros con relación a equipo e insumos para hacer más eficiente el trabajo institucional (Por ej. equipamiento de la red de servicios de salud del departamento de Totonicapán, así como municipalidades)

▪ Involvement of CSO and citizens

La participación comunitaria se fue incrementando a través del tiempo, con interés de los actores locales. El involucramiento de las comunidades y sus autoridades fue evidente aunque con diferentes intensidades según comunidades.

Se promovieron cambios de comportamiento en las familias, como una de las medidas más efectivas para la sostenibilidad de las acciones (mayor conocimiento, mayor empoderamiento, mayor demanda)

Se promovieron acciones de empoderamiento y continuidad de las acciones por la vía del financiamiento de las municipalidades y el sistema de concejos de desarrollo

Se desarrollaron diversos eventos de carácter técnico con las autoridades institucionales en los cuales se ha promovido la continuidad de los procesos iniciados por el PC

- Alignment and harmonization

El Programa estuvo alineado y armonizado de acuerdo al marco jurídico: Ley del Sistema de Seguridad Alimentaria y Nutricional, Ley General de los Concejos de Desarrollo, Ley Contra el Femicidio, Ley de Maternidad saludable, etc. Apoyo a la implementación de políticas públicas nacionales: Política Nacional de Seguridad Alimentaria y Nutricional, Política Nacional de Promoción y Desarrollo Integral de la Mujeres, también se contribución al desarrollo e implementación de políticas públicas departamentales: de extensión agrícola, de seguridad Alimentaria y nutricional, de salud reproductiva, etc.

Contribución al desarrollo e implementación de políticas públicas municipales: en los temas de agua, promoción y empoderamiento de las mujeres (oficinas municipales de la mujer), políticas municipales de apoyo a la SAN

- Innovative elements in mutual accountability (justify why these elements are innovative)

El enfoque integral de atención a un grupo definido de familias facilitó lograr cambios en el comportamiento de cada una de ellas. Es cierto que hubo problemas para lograr la completa coordinación que nos hubiera evitado duplicar trabajo y sobre todo duplicar el tiempo de participación de las familias, sin embargo los logros obtenidos son una muestra que una mejor coordinación y un fortalecimiento del abordaje integral facilitarán la reducción de la desnutrición crónica

En el tema de comunicación para el desarrollo fue innovador dentro del Programa Conjunto. Se rompió con el enfoque tradicional de llevar campañas preestablecidas del nivel central hacia el nivel local, empezando desde el nivel local. Esto permitió el desarrollo de herramientas educativas populares, culturalmente adaptadas y que permitió el involucramiento cada vez mayor tanto de las comunidades como de las distintas instituciones.

Muy motivante e innovador fue lograr alianzas con la iniciativa privada, el sector académico y entidades de cooperación que complementaron las acciones del Programa Conjunto.

b. Delivering as One

Este ejercicio permitió que el sistema de naciones unidas trabajara de forma coordinada con el fin de alcanzar objetivos comunes. Este proceso fue difícil pero ha permitido el fortalecimiento de las alianzas entre las distintas agencias y programas y en su trabajo con el sector institucional del país, este es un proceso que debe seguir fortaleciéndose.

- Role of Resident Coordinator Office and synergies with other MDG-F joint programmes

La OCR contribuyó con la coordinación interinstitucional e interagencial, fue un ente facilitador que dinamizó oportunamente acciones que también contribuyeron al buen desempeño del PC. Por ejemplo: la alianza con la iniciativa privada fue posible porque la OCR asumió el liderazgo y apoyó decididamente dicha alianza.

El apoyo de la OCR también fue muy valioso para facilitar los procesos administrativos de aprobación de informes, solicitudes de información al Secretariado del FODM, etc. Este apoyo es valioso porque contribuyó a mantener un buen nivel de desempeño.

- Innovative elements in harmonization of procedures and managerial practices (justify why these elements are innovative)

En este sentido no hubo avances puesto que cada Agencia del SNU continuó utilizando sus procedimientos particulares, esto produjo dificultades de gestión y coordinación ya que hubo momentos en que parecían duplicarse algunas acciones y otros momentos en que la coordinación se dificultaba por procesos particulares de dirección técnica o financiera en las Agencias. Un ejemplo de ello es la lentitud en los procesos de adquisición lo que determinó retrasos en la entrega de insumos a las familias participantes.

- Joint United Nations formulation, planning and management

El diseño y la planificación del PC se realizaron de manera conjunta y de forma interagencial, esto motivo que el SNU mantuviera un buen nivel de liderazgo a través del Equipo Técnico, especialmente en el monitoreo de avances del PC.

En cuanto a la gestión es necesario considerar que hubiera sido oportuno un monitoreo más cercano y “en el terreno” porque se puede afirmar que hizo falta un acompañamiento técnico especializado pero en el área geográfica del proyecto y no sólo en las reuniones formales de seguimiento. Es evidente que hubo apoyo técnico a cada resultado pero no se logró actuar de manera integral y en conjunto siendo más bien acciones de cada Agencia encargada del resultado específico.

III. GOOD PRACTICES AND LESSONS LEARNED

- a. Report key lessons learned and good practices that would facilitate future joint programme design and implementation

La eficiencia del PC puede explicarse por el diseño e implementación de acciones conjuntas e integrales focalizadas en familias con especial grado de vulnerabilidad.

El fortalecimiento de la visión de trabajo coordinado y de equipo, especialmente en el nivel de los municipios, fomentó la co-responsabilidad (gobierno-sociedad civil-cooperación)

Se rescata como lección aprendida la necesidad de compartir análisis y evidencia, que permiten posicionar temas importantes como la salud reproductiva y la salud de la mujer como un condicionante clave en la desnutrición crónica de los niños.

La implementación de un PC supone, desde el diseño, la definición de estrategias de intervención integradas entre las diferentes agencias y socios, que faciliten la sinergia de las acciones y potencien los resultados.

La implementación de un PC requiere también de un componente fuerte de evaluación externa técnica-operativa, que debe reflejarse desde el inicio en la planificación y el presupuesto, para dar solidez a los resultados en términos cuantitativos. Se debe contar con lineamientos estandarizados previamente definidos que faciliten el seguimiento de las acciones e incorporen tanto aspectos técnicos como estratégicos a partir de los resultados de la línea de base, Para el caso del programa conjunto la implementación del sistema llevo más tiempo del esperado, esto obviamente no permitió contar con las herramientas e instrumentos necesarios para el registro de la información que se generó.

Las misiones conjuntas al terreno por los miembros del comité técnico (gobierno y agencias del SNU), facilitarían la vinculación interagencial y la planificación conjunta.

Para facilitar el proceso de intervención fue necesario visibilizar a nivel comunitario y municipal la problemática de la desnutrición crónica y sus efectos en la población infantil. Este abordaje motivó a los actores locales a abordar de manera frontal dicho problema y a que las familias decidieron organizarse para trabajar por la SAN.

El nivel de participación de autoridades comunitarias, líderes y lideresas se promovió a través del análisis de las acciones planificadas con el fin de determinar si responden a las demandas y expectativas de las familias objeto de atención, generando los espacios a nivel local (COCOSAN), en donde se discuten y proponen iniciativas que contribuyen a mejorar la SAN en el departamento.

Se pudo comprobar que la capacitación y el fortalecimiento organizativo es un proceso más lento que la adopción de la tecnología productiva, por lo que los indicadores relacionados al desarrollo organizativo no pueden ir al mismo ritmo que los de la parte práctica de tecnología de producción de alimentos; se requiere un fortalecimiento de capacitación instrumental que se puede reforzar implementando una estrategia de tecnologías de información y comunicación (TICs).

La metodología aplicada para el proceso de formación y capacitación a las familias facilitó la consolidación de la estructura organizativa y el empoderamiento de hombres y mujeres al proporcionarles información, conocimientos, herramientas y beneficios tangibles con los cuales están en capacidad de aportar de manera no tradicional a la crianza y alimentación de los hijos y al mejoramiento de las condiciones de vida familiar, además de experimentar nuevas formas de organización y participación con las cuales aportan a la vida comunitaria y se relacionan con la institucionalidad gubernamental

La creación y el fortalecimiento de las Redes Municipales de Promotores Rurales como mecanismo de sostenibilidad para el seguimiento a la implementación del sistema de extensión

rural facilita el proceso de organización, comunicación y el fortalecimiento de acciones en torno a la organización de las comunidades para la seguridad alimentaria y nutricional

Negociar y planificar de manera conjunta con las familias y líderes comunitarios seleccionados por la asambleas para que desempeñen el rol de promotor comunitario las actividades a desarrollar, permite establecer plazos para la obtención de resultados tangibles; esto motiva que se implementen prácticas para la producción de alimentos para el autoconsumo con un enfoque conservacionista, fortaleciendo sus capitales y medios de vida.

Se ha logrado generar disponibilidad y acceso a alimentos a las familias participantes del proyecto, generando beneficios como el ahorro, desplazamiento de consumo de productos sustitutos, introducción de nuevas dietas y reducción de pérdidas por el manejo y conservación adecuada de los productos alimenticios, lo que contribuye con la economía familiar. Difícilmente pueden dejar de identificar beneficios directos e indirectos de las capacitaciones, prácticas e insumos recibidos, que van desde la disminución de enfermedades diarreicas en las niñas y niños, hasta la disponibilidad de alimentos inocuos a través de los huertos familiares.

Estar en capacidad de responder efectivamente a las demandas de las familias beneficiarias ha sido un factor determinante para que el programa funcionara, la oferta técnica se negoció y se adecuó a las necesidades de las comunidades, líderes locales, mujeres y población en general con lo cual se logró que el Ministerio desarrollara funciones en donde antes no tenía presencia.

El modelo de intervención diseñado para el programa conjunto en el cual se abordó la problemática de la desnutrición crónica de manera integral, fue efectivo partiendo de la tesis de que esta es una problemática multi-causal que necesita la participación de todas las instituciones gubernamentales vinculadas al tema, además, que puede ser un modelo replicable considerado las prioridades del actual gobierno enmarcada en el Plan Hambre Cero.

Sin embargo, el sistema de seguimiento montado debería ser tomado por las instituciones de gobierno para el registro de datos y la toma de decisiones en temas de desarrollo rural, se han generado avances significativos a través de la implementación de un modelo de sala situacional que actualmente está siendo aplicada por el personal del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social –MSPAS-, con el apoyo de la SESAN.

La evaluación de medio término permitió identificar cuellos de botella en la intervención del programa conjunto, señalando aspectos que deberían mejorar tales como: la coordinación interagencial a nivel local, la puesta en marcha del sistema de monitoreo y evaluación, el análisis y revisión de los indicadores puesto que se consideraron muy ambiciosos. Las recomendaciones emanadas de dicha evaluación fueron sujetas de análisis y se definieron directrices para mejorar dichos aspectos, obviamente esto contribuyó a lograr los resultados propuestos.

Mantener un alto grado de comunicación e información de las actividades del PC generó en el nivel local la confianza de las autoridades municipales, comunitarias y de las familias, es fundamental informar de manera periódica a los actores involucrados los avances tanto en lo técnico como en lo financiero. Esto permite que los actores presentes en el departamento se interesen y tomen la decisión de adherirse al proceso, tal es el caso de CRS/ADIPO quienes conocieron la experiencia generada por el PC particularmente, las acciones desarrolladas por el resultado 1, en comunidades de San Francisco el Alto, experiencia que les permitió considerar la posibilidad de continuar con el proceso de acompañamiento a las familias que según sus criterios de selección tengan el perfil, sin embargo, consideran que la estructura organizativa establecida es fundamental para la sostenibilidad de los procesos a nivel local y que para ellos continuar el apoyo a las redes municipales de promotores es una actividad fundamental para el desarrollo de sus actividades.

Otra actividad relevante fue la visita de autoridades del MAGA a comunidades del municipio de San Cristóbal Totonicapán en donde verificaron el funcionamiento del Sistema de Extensión Rural experiencia que comprometió al ministerio en dar seguimiento a las actividades desarrolladas a través de la contratación de equipos municipales de extensión, quiénes a partir del años 2013 serán los responsables de brindar el acompañamiento a los promotores comunitarios y familias.

Una solicitud expresa de las instituciones de gobierno es la generación de documentos que reconstruyan los procesos de intervención, ya que se ha comprobado que existen productos interesantes que pueden ser replicados considerando los presupuestos con que se cuentan. Además, porque existe la oportunidad de canalizar financiamiento a través del Consejo Departamental de Desarrollo –CODEDE-, pero para hacerlo es necesario demostrar que las propuestas son viables, y esto se puede lograr a través de las experiencias generadas y las lecciones aprendidas identificadas. Considerando la importancia de la sistematización de las experiencias para que otras organizaciones avaluen la posibilidad de adaptar las prácticas en otros ámbitos del país.

A través de la experiencia del PC, en relación a la comunicación para el desarrollo, se obtuvo un buen número de lecciones aprendidas para desarrollar el modelo en otros departamentos, directamente haciendo más eficiente la inversión del tiempo. Algunas de estas lecciones aprendidas son: La formación del Comité Municipal de Comunicación es una forma de fortalecer la COMUSAN; el diplomado de Comunicación para el desarrollo es muy valioso como herramienta para brindar los conocimientos y destrezas alrededor del tema; como punto inicial, este puede servir de guía a los lineamientos para desarrollar el proceso de conformación de los planes de comunicación iniciando con la auditoría de comunicación, el mapeo de alcances, etc. como tareas que los actores van realizando entre cada sesión educativa; es muy importante el involucramiento de la Municipalidad dentro de los comités de comunicación para tener apoyo de todo tipo, incluso financiero en algunas oportunidades y como elemento de sostenibilidad; es indispensable crear más espacios de “diálogo” y reflexión dentro de las comunidades, como mecanismo de involucramiento y participación comunitaria; el valor agregado que la comunicación puede brindar a cualquier programa de desarrollo, especialmente en el tema de Seguridad Alimentaria y Nutricional es evidente y es fundamental, pero se reconoce que debe ser “comunicación para el desarrollo” y no una comunicación vertical; No hay ninguna duda, que si las agencias de Naciones Unidas trabajan juntas, con la especialidad definida de cada una, pero en el mismo ámbito geográfico, los resultados son muy buenos, integrales, y tienen posibilidad de permanecer en el tiempo, a pesar de las dificultades que se puedan tener en el camino; es muy importante brindar apoyo al Ministerio de Salud, sobre todo en la supervisión de las acciones en los servicios de salud, ya que se considera que es uno de los elementos más débiles dentro del Ministerio de Salud.

b. Report on any innovative development approaches as a result of joint programme implementation

El Modelo de Comunicación para el Desarrollo implementado en el Programa Conjunto, permite un abordaje distinto a la comunicación y un abordaje distinto en relación al cambio de comportamiento relacionado a la alimentación y nutrición de la niñez, facilitando el hecho de que los cambios de comportamiento se den de forma consciente y con compromiso de las familias.

La colocación dentro del Plan Hambre Cero de acciones e indicadores asociados a salud reproductiva fue un ejercicio de negociación e incidencia donde el programa contribuyó

teniendo como resultado que ahora se vea con mayor claridad la asociación entre la salud reproductiva y la desnutrición crónica.

La asignación presupuestaria del Concejo Departamental de Desarrollo apoyando las propuestas de proyectos productivos generadas desde la comunidad, aunque no son un producto atribuible exclusivamente al trabajo de incidencia del PC si se puede afirmar que son el resultado de muchas voces y muchas acciones entre las cuales destacan sin duda las que se llevaron a cabo en el Resultado 3 del PC.

c. Indicate key constraints including delays (if any) during programme implementation.

a. Internal to the joint programme

La definición de agencias líderes para cada resultados hizo difícil el desarrollo de las acciones, esto se debió a que es difícil muchas veces la coordinación del trabajo por no tener personal específico dedicado al PC y sus productos, ya que el personal de cada Agencia tomó el apoyo y el involucramiento en el PC como una más de sus muchas atribuciones.

Al final logramos avanzar en un proceso individual pero que se logró integrar en los servicios de salud y las familias beneficiarias.

Los mecanismos administrativos de cada agencia se vieron reflejados en la ejecución financiera anual y final.

b. External to the joint programme

Los tiempos administrativos de importación de algunos insumos por partes de los proveedores, provocó en algunos casos el atraso en la distribución de los mismos.

En la ejecución de las acciones que se habían programado con el sector salud se consideró una mayor participación de las autoridades nacionales, sin embargo esta participación fue casi nula lo que limitó algunos de los procesos. Esto no se evidencio de esa forma en el espacio local donde las autoridades y equipos técnicos apoyaron el desarrollo de las acciones.

En todas las instancias, contrapartes del PC, se tuvo una alta rotación de personal, especialmente agravada en el cambio de gobierno que coincidió con el último año del PC.

El cambio de gobierno a inicios del 2012 tuvo efectos sobre la institucionalidad pública con constantes cambios en los puntos focales institucionales a nivel central y local, que afecto de manera importante la posibilidad de concretar avances.

c. Main mitigation actions implemented to overcome these constraints

El funcionamiento del comité técnico del programa, facilitaba la continuidad de los principales acuerdos y compromisos alcanzados previamente.

Algunas acciones visualizando otros actores y el desarrollo del trabajo en los espacios locales y no nacionales permitió el avance de los procesos.

d. Describe and assess how the monitoring and evaluation function has contributed to the:

- a. Improvement in programme management and the attainment of development results
El monitoreo y evaluación constante permitió ir redefiniendo acciones y planteando procesos de mejora en la ejecución programática y financiera del programa
- b. Improvement in transparency and mutual accountability
El programa cumplió con las normas definidas por el UNFPA en los procesos de ejecución del mismo y tuvo una complementariedad en su ejecución con los actores locales, el equipo de coordinación del Programa y la dirección de Área de salud, en Totonicapán. Todos los procesos fueron ejecutados en común acuerdo.
- c. Increasing national capacities and procedures in M&E and data
Se desarrolló un ejercicio con la SESAN para dejar una capacidad instalada de monitoreo y evaluación de los programas que como secretaria le toca coordinar.
- d. To what extent was the mid-term evaluation process useful to the joint programme?
Para motivación de los actores tanto a nivel central como local y para poner atención a algunos elementos que a lo interno no se visualizan tan fácilmente como desde el exterior.
La evaluación de medio término permitió encontrar procesos de gestión y de organización del programa que fue necesario abordar y corregir para el alcance de las metas y resultados propuestos.

e. Describe and asses how the communication and advocacy functions have contributed to the:

El trabajo de sostenibilidad de las acciones pasa por el fortalecimiento e involucramiento directo en el desarrollo de las mismas del personal local encargado de los temas de salud, salud reproductiva y nutrición en las áreas de salud, lo cual permite que este conocimiento y capacidades se sigan desarrollando en el futuro. Además el trabajo con líderes comunitarios y la formación de lideresas permite una mayor sostenibilidad desde la sociedad civil y las autoridades locales.

Consideramos que además se logró el posicionamiento de la temática de salud reproductiva en el marco de la SAN y la ventana de los 1000 días que es la estrategia nacional a seguir para la reducción de la desnutrición crónica, lo cual queda integrado al plan hambre 0 y a la presupuestario del ministerio de salud.

- Improve the sustainability of the joint programme

El remarcar los aspectos importantes ha ayudado y facilitado el involucramiento de los actores locales quienes pueden seguir abogando por mantener las acciones.

- Improve the opportunities for scaling up or replication of the joint programme or any of its components

El involucramiento de las instancias de Gobierno reconocidas en la Ley de SAN, como las COMUSANES, atrae más la atención de la Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional para expandir y llevar a escala la experiencia de Comunicación para el Desarrollo, puesto que se reconoce el valor agregado que brinda a las acciones para la reducción de la desnutrición crónica y para el fortalecimiento de las instituciones a nivel local.

- Providing information to beneficiaries/right holders

La información fue estandarizada y coordinada, de modo que se manejaba la misma información independientemente de los actores.

f. Please report on scalability of the joint programme and/or any of its components

Consideramos que el hecho de contar en la actualidad con una estrategia de gobierno, el Plan Hambre Cero y dentro de ella acciones de salud y nutrición de la mujeres y menores de 5 años así como de salud reproductiva lo cual también se contempla en el presupuesto del mismo permite interpretar que es posible desarrollar este proceso a nivel nacional

- To what extent has the joint programme assessed and systematized development results with the intention to use as evidence for replication or scaling up the joint programme or any of its components?

Como se mencionó anteriormente, la sistematización de la experiencia de la formación y el trabajo de las Comisiones Municipales de Comunicación está sirviendo de base para las conversaciones para llevar a escala la experiencia a 30 municipios más en una primera fase y 66 en una segunda fase.

- Describe example, if any, of replication or scaling up that are being undertaken

El desarrollo de la herramienta de “Sala Situacional de Salud y Nutrición para el primer y segundo nivel de atención”. La experiencia piloto fue en Totonicapán, a partir de lo cual se implementó en la mayoría de las Direcciones de Área de Salud a nivel nacional. Actualmente, se está revisando y trabajando para su automatización dentro del Sistema de información oficial del MSPAS.

El desarrollo de la herramienta automatizada para el “Sistema de Información para el Monitoreo y Supervisión de la Estrategia de Atención Nutricional Pediátrica Hospitalaria”. La herramienta está siendo usada por la red hospitalaria nacional, para el registro de información sobre calidad de atención para el grupo materno, neonatal e infantil.

El fortalecimiento del programa de suplementación con micronutrientes del MSPAS por medio de la actualización de la Guía Técnica de Suplementación para personal de salud, el diseño de material promocional y la capacitación de personal de salud para la implementación universal de la estrategia a nivel nacional.

Replicar a nivel nacional las oficinas de Extensión Rural de Agricultura.

En 2013 se pretende llevar la experiencia a 66 municipios priorizados por el Plan Hambre Cero.

- Describe the joint programme exit strategy and asses how it has improved the sustainability of the joint program

Se desarrolló una estrategia de salida de la asistencia técnica puntual de comunicación y cada Comisión Municipal de Comunicación desarrolló su plan de implementación para continuar trabajando en 2013 con el mínimo de asistencia. Hay claridad por parte de las comisiones que el apoyo del Programa Conjunto termina pero esto no ha erradicado el deseo de continuar el proceso iniciado y continuar fortaleciéndose.

La participación del nivel normativo del MSPAS en el desarrollo de herramientas apoyadas e implementadas en el marco del programa, facilitando la institucionalización de los productos obtenidos.

La sistematización de la experiencia de implementación de la vigilancia nutricional y sala situacional servirá de referencia para la transferencia de normativas y lineamientos.

La vinculación con instituciones con presencia local y que trabajan temas de alimentación y nutrición como CRS y Nutrisalud de USAID, y que se han acercado con interés de dar continuidad y apoyo al trabajo realizado

IV. FINANCIAL STATUS OF THE JOINT PROGRAMME

a. Provide a final financial status of the joint programme in the following categories:

1. Total Approved Budget: 7,500,000.00
2. Total Budget Transferred: 7,500,000.00
3. Total Budget Committed: 00.00
4. Total Budget Disbursed: 7,483,934.41

b. Explain any outstanding balance or variances with the original budget

V. OTHER COMMENTS AND/OR ADDITIONAL INFORMATION

VI. ANNEXES

1. List of all document/studies produced by the joint programme
2. List all communication products created by the joint programme
3. Minutes of the final review meeting of the Programme Management Committee and National Steering Committee
4. Final Evaluation Report
5. M&E framework with update final values of indicators