



**PEACEBUILDING FUND (PBF)  
FINALPROGRAMME<sup>1</sup> NARRATIVE REPORT**

**REPORTING PERIOD: FROM mm.yyyy TO mm.yyyy**

<p align="center"><b>Programme Title &amp; Project Number</b></p> <p>Programme Title: RSA/10 (PBF E.5) - Soutien à la Sélection, à la Formation et au Déploiement de la PNC (UNOPS ID 73058)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programme Number (if applicable)</li> <li>• MPTF Office Project Reference Number:<sup>3</sup> 00075882</li> </ul>	<p align="center"><b>Country, Locality(s), Priority Area(s) / Strategic Results<sup>2</sup></b></p> <p><i>(if applicable)</i> Country/Region République Démocratique du Congo / Nord Kivu</p> <p>Priority area/ strategic results Restauration de l'autorité de l'Etat</p>
<p align="center"><b>Participating Organization(s)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• UNOPS</li> </ul>	<p align="center"><b>Implementing Partners</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PNC, MONUSCO/UNPOL</li> </ul>
<p align="center"><b>Programme/Project Cost (US\$)</b></p> <p>Total approved budget as per project document: MPTF /JP Contribution<sup>4</sup>: <b>USD 2,190,000</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• by Agency (if applicable) Fonds de Consolidation de la Paix</li> <li>• by Agency (if applicable)</li> </ul> <p>Government Contribution: N/A (if applicable)</p> <p>Other Contributions (donors): <b>USD 924,928</b> Gouvernement du Canada (MAECI) (if applicable)</p> <p><b>TOTAL: USD 3, 114, 928</b></p>	<p align="center"><b>Programme Duration</b></p> <p>Overall Duration (months):24 mois Start Date<sup>5</sup> (dd.mm.yyyy)</p> <p>Original End Date<sup>6</sup> (dd.mm.yyyy): Juin 2012 Actual End date<sup>7</sup>(dd.mm.yyyy):31Décembre 2013</p> <p>Have agency(ies) operationally closed the Programme in its(their) system? Yes No <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Expected Financial Closure date<sup>8</sup>: 31Décembre 2013</p>

<sup>1</sup> The term “programme” is used for programmes, joint programmes and projects.

<sup>2</sup> Strategic Results, as formulated in the Performance Management Plan (PMP) for the PBF, Priority Plan or project document;

<sup>3</sup> The MPTF Office Project Reference Number is the same number as the one on the Notification message. It is also referred to as “Project ID” on the project’s factsheet page on the [MPTF Office GATEWAY](#).

<sup>4</sup> The MPTF/JP Contribution is the amount transferred to the Participating UN Organizations – see [MPTF Office GATEWAY](#)

<sup>5</sup> The start date is the date of the first transfer of the funds from the MPTF Office as Administrative Agent. Transfer date is available on the [MPTF Office GATEWAY](#)

<sup>6</sup> As per approval of the original project document by the relevant decision-making body/Steering Committee.

<sup>7</sup> If there has been an extension, then the revised, approved end date should be reflected here. If there has been no extension approved, then the current end date is the same as the original end date. The end date is the same as the operational closure date which is when all activities for which a Participating Organization is responsible under an approved MPTF / JP have been completed. As per the MOU, agencies are to notify the MPTF Office when a programme completes its operational activities. Please see [MPTF Office Closure Guidelines](#).

<sup>8</sup> Financial Closure requires the return of unspent balances and submission of the [Certified Final Financial Statement and Report](#).

**Programme Assessment/Review/Mid-Term Eval.**

Evaluation Completed

 Yes  No Date: *dd.mm.yyyy*

Evaluation Report - Attached

 Yes  No Date: *dd.mm.yyyy***Report Submitted By**

- Name: Brian Treacy
- Title: Directeur et Représentant
- Participating Organization (Lead): UNOPS
- Email address: BrianT@unops.org

## **EXECUTIVE SUMMARY**

Ce projet s'intégrait dans la stratégie globale du programme STAREC/ISSSS, précisément dans la composante « Extension de l'autorité de l'Etat » à travers le déploiement de la PNC. Il visait à soutenir:

- a) le recyclage, la formation et le déploiement des Policiers issus des groupes armés et qui, conformément aux accords du 23 Mars 2009, devraient être intégrés au sein de la PNC;
- b) le déploiement de la PNC sur les axes prioritaires identifiés par le programme STAREC/ISSSS

### **I. Purpose**

L'objectif global du projet était d'appuyer le gouvernement congolais dans ses efforts destinés à restaurer la sécurité des zones anciennement sous contrôle des groupes armés par le biais de la formation et du déploiement des forces de police. Le résultat global visé par le projet était donc l'amélioration des conditions sécuritaires et la restauration de l'autorité de l'Etat à l'Est de la RDC grâce au déploiement d'une police nationale intégrée et dûment formée.

### **II. Assessment of Programme Results**

#### **i) Narrative reporting on results:**

- **Outcomes:**

- Le centre d'instruction de Mugunga, d'une capacité d'accueil de 300 élèves, a été construit et dûment équipé (les équipements ont été acquis grâce à une contribution supplémentaire du gouvernement canadien). La construction de ce centre de formation était l'un des préalables à la formation de 300 éléments de la police nationale congolaise et une nécessité en vue de l'atteinte des objectifs de restauration de l'autorité de l'Etat et de la sécurisation de l'Est de la RDC.
- La formation des policiers est l'une des réalisations importantes de ce projet. Compte tenu des fonds disponibles, le projet prévoyait qu'un premier contingent de 300 policiers soient formés et déployés sur le terrain, la finalité étant de s'assurer que ceux-ci aient des connaissances nécessaires pour se mettre à la hauteur des attentes en matière de sécurisation des personnes et de leurs biens à l'Est de la RDC. La formation a été dispensée avec succès.

Dans ce sens, l'objectif visé par le projet, qui était celui du renforcement des capacités de la PNC a été atteint. La cérémonie d'inauguration du centre de formation s'est déroulée le 15 juin 2012 en présence du Commissaire Général de la PNC, des représentants des bailleurs de fonds, du Commissaire de la Police MONUSCO, du Directeur Pays de l'UNOPS, des autorités étatiques notamment le Ministre National de l'Intérieur, le Gouverneur de la Province du NK ..., des responsables des agences des Nations Unies, des responsables de la société civile et de la population de Mugunga. Les différents orateurs à la cérémonie ont exprimé leur appréciation pour le travail bien accompli et ont émis le vœu de voir ces efforts se pérenniser. En plus de la visibilité qu'elle a apporté au centre de formation et aux différents partenaires de mise en œuvre du projet, l'événement a permis d'attirer l'attention des potentiels bailleurs sur les besoins additionnels en infrastructures de ce centre d'instruction. Les trois premiers mois de fonctionnement du centre et le bon déroulement de la formation sont de réels motifs de satisfaction. Une évaluation des performances des apprenants a été faite au mois de juin 2012 et les résultats ont permis de juger leur niveau de connaissance par rapport à la formation dont ils ont bénéficié.

- **Outputs:**

- Les travaux de construction du centre ont été entièrement achevés durant le 1<sup>er</sup> trimestre 2012. La réception définitive du centre d'instruction de Mugunga par les autorités congolaises compétentes a été faite le 28 Mars 2012 en présence des autorités d'UNPOL et de la PNC. En plus des infrastructures prévues dans les plans de base, l'UNOPS a également réalisé plusieurs autres structures et a acquis plusieurs autres matériels et équipements, avec l'accord du bailleur et des bénéficiaires et tout en restant dans les limites du budget alloué au projet ;
- Des ouvrages confortatifs supplémentaires ont été réalisés en plus de ceux prévus initialement par le projet, à savoir : la construction d'une buanderie, d'un incinérateur, de deux guérites à l'entrée du camp, du mur de la façade, d'un deuxième mirador, d'une armurerie auxquels il faudrait rajouter la fabrication et la pose d'un grand portail d'entrée et deux portillons en plus d'un portique d'enseigne ainsi que l'aménagement d'un terrain de sport et d'une clôture en maçonnerie sèche de moellons surmontée de concertina;
- Le premier cycle de formation de policiers admis au centre d'instruction de la PNC de Mugunga s'est déroulé du 4 avril 2012 au 30 Septembre 2012, soit pendant 6 mois. Il a été officiellement clôturé par une cérémonie de remise des diplômes qui s'est tenue 02 Octobre 2012 en présence des responsables provinciales de la PNC et d'UNPOL. Au total, 284 policiers sur les 300 initialement prévus ont suivi la formation qui a duré six mois (Avril à Septembre 2012) et qui a concerné divers thèmes importants tels que le maintien et le rétablissement de l'ordre public, les gestes techniques d'intervention professionnelle, l'instruction pratique, le service intérieur, le règlement et la discipline etc. Parmi ces policiers élèves, l'on a compté 24 femmes soit un taux de participation féminine de 8%.  
Pour les responsables d'UNPOL et de la PNC qui ont coordonné la formation, les résultats obtenus sont de réels motifs de satisfaction et d'encouragement. Il reste que les connaissances acquises soient traduites en actes concrets sur le terrain. La contribution de l'UNOPS à ce résultat a consisté en un soutien logistique pour le fonctionnement du centre à travers l'approvisionnement en eau, l'organisation de la restauration, l'approvisionnement en matériel médical et le paiement des per diem aux apprenants et aux formateurs.
- Un minibus de 30 places a été acheté et remis au centre de formation pour faciliter les déplacements.
- En somme, les bâtiments et ouvrages construits dans le cadre de ce projet sont les suivants:
  - 1 bâtiment administratif composé de 5 bureaux, d'une salle de réunion et sanitaires ;
  - 5 salles de formation d'une capacité de 75 places chacune ;
  - 8 dortoirs hommes ;
  - 1 salle de formation + sanitaires ;
  - 2 bâtiments servant de sanitaires composés chacun de WC et douches ;
  - 1 cuisine et un magasin ;
  - 1 cuisine extérieure
  - 1 réfectoire + sanitaire ;
  - 1 infirmerie ;
  - 1 abri pour groupes électrogènes de 44 KVA et 88 KVA ;
  - 1 magasin;
  - 1 guérite;
  - 1 terrain de sport plané ;
  - 1 terrain de parade plané (4,410 m<sup>2</sup>) ;
  - 8 réservoirs d'eau de capacité totale de 20,000 l ;
  - 2 miradors ;
  - 1 incinérateur ;
  - 4 paillotes ;
  - 1 abri pompe à eau ;

- 1 grand portail d'entrée ;
- 2 portillons à l'entrée + une portion de mur de clôture ;
- 1 clôture en mur sec surmonté de concertina ;
- Une batterie de douches et de toilettes pour les dortoirs hommes ;
- Une buanderie ;
- L'installation de 6 paratonnerres ;
- La construction de l'armurerie ;
- L'aménagement du terrain de jeux ;

- **Qualitative assessment:** De façon globale, le projet a atteint ses objectifs et les travaux réalisés ont été réceptionnés par les autorités nationales compétentes qui en ont approuvé la qualité. Le projet a bénéficié de financement supplémentaire du Gouvernement Canadien (MAECI) en contribution aux travaux de construction du centre de formation et vue de l'équipement dudit.

## ii) Indicator Based Performance Assessment:

Using the **Programme Results Framework from the Project Document / AWP**s - provide details of the achievement of indicators at both the output and outcome level in the table below. Where it has not been possible to collect data on indicators, clear explanation should be given explaining why.

	<b><u>Achieved</u> Indicator Targets (Cumulative over funding period)</b>	<b>Reasons for Variance with Planned Target (if any)</b>	<b>Source of Verification</b>
<b>Outcome 1<sup>9</sup></b> <b>Indicator:</b> <b>Baseline:</b> <b>Planned Target:</b>			
<b>Résultat / Produit 1.1</b> Un centre de Formation d'une capacité de 300 élèves est construit et opérationnel à Mugunga	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de contrats de travaux attribués ;</li> <li>- Taux d'occupation du centre d'instruction</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Documents contractuels</li> <li>- Fiches de mesure d'avancement des travaux</li> <li>- Certificats d'achèvement des travaux</li> <li>- PV de remise et de réception du centre d'instruction</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de contrats de fournitures d'équipements attribués</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- PV de remise et de réception des équipements</li> </ul>
<b>Résultat / Produit 1.2</b> La formation des 300 policiers est assurée de même que la gestion du centre d'instruction	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre d'équipements d'appui à la formation fournis</li> <li>- Nombre de services logistiques fournis (livraison de carburants, paiement per diem...)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Liste des policiers sélectionnés</li> <li>- Liste des formateurs</li> <li>- Les fiches de paiement de per diem</li> <li>- Fiches de fourniture se services logistiques</li> </ul>

<sup>9</sup> Note: Outcomes, outputs, indicators and targets should be as outlines in the Project Document/Priority Plan or PMP specific so that you report on your actual cumulative achievements against planned targets. Add rows as required for Outcome 2, 3 etc.

### iii) Evaluation, Best Practices and Lessons Learned

Le projet a subi plusieurs modifications par rapport aux plans initiaux, ce qui a certainement contribué à l'améliorer et à le rendre plus durable, mais qui a aussi entraîné un léger retard dans sa mise en œuvre. La formation a démarré au mois d'avril 2012 et s'est achevée au mois de septembre 2012 alors que le projet était supposé prendre fin au mois de juin 2012. C'est ainsi qu'afin de permettre à ce que le premier cycle de formation soit entièrement bouclé, l'UNOPS, UNPOL et la PNC avaient sollicité une prorogation de la durée du projet jusqu'au 31 Décembre 2012.

Les leçons apprises dans le cadre de la mise en œuvre de ce projet sont les suivantes :

- En matière de conception des plans du centre de formation : Concevoir des plans de construction d'un centre de formation de la Police est une tâche qui exige une approche multidisciplinaire. Un Comité technique avait été mis en place pour définir les normes techniques pour la construction de ce centre de formation. Malgré le bon travail accompli par ce Comité, il s'est avéré lors de l'exécution du projet que certaines infrastructures de base nécessaires pour un centre de formation de la Police n'avaient pas été prises en compte dans la conception finale des plans de construction. Il s'agit notamment de magasin d'armes et de munitions, de terrain de parade/sport... De même, certains plans ne reflétaient pas pleinement les conditions du terrain mis à la disposition pour la construction du centre de formation, exigeant ainsi des modifications sur place. Pour éviter ce genre de situation dans l'avenir, il serait préférable que les plans finaux de construction de ce type de centre soient soumis à l'analyse des experts en construction immobilière afin de limiter les risques d'erreurs ou de lacunes.
- En matière de nature du chantier : Le chantier sur lequel devra être bâti ce type de centre doit être identifié bien avant la conception des plans et des modèles de bâtiment. C'est une exigence impérative étant donné que la nature du site influera grandement sur les normes techniques de l'infrastructure à construire. Une évaluation du site proposé fournira des données pertinentes sur la nature du site, le terrain sur lequel les bâtiments seront construits, l'emplacement par rapport au centre urbain le plus proche...
- En matière de sélection des policiers intégrés à former : Compte tenu de son importance, la sélection des policiers à former devrait se faire bien avant la fin des travaux de construction afin de s'assurer que les stagiaires sélectionnés répondent aux exigences minimales pour bénéficier du programme de formation et contribuer au succès global du projet.

### iv) A Specific Story

- In the box below, provide details on how the project successfully contributed to accelerate the peacebuilding process. What were the most significant changes achieved at the level of perceptions, behaviours, and attitudes of individuals or groups that were previously involved in conflicts?
- Attachment of supporting documents, including photos with captions, news items etc, is strongly encouraged. The MPTF Office will select stories and photos to feature in the Consolidated Annual Report, the GATEWAY and the MPTF Office Newsletter.

**Conflict dynamics being addressed:** Describe the specific problem or challenge faced by the subject of your story

L'Est de la RDC a été depuis plus d'une décennie soumise à une série de conflits armés qui ont entraîné non seulement la mort de plusieurs milliers de personnes mais aussi de nombreux mouvements de population et une insécurité récurrente dans ces régions. Afin de contribuer à la restauration de l'autorité de l'Etat et à la sécurisation et la stabilisation de ces zones, le Fonds pour la consolidation de la paix a financé ce projet visant à renforcer les capacités de la PNC et ce, dans le cadre du programme STAREC/ISSSS.

**Project Interventions:** Describe the Project interventions that were undertaken to respond to this problem. What was the intended 'change' at which level? Be as detailed as possible

Le projet a contribué à la restauration de l'autorité de l'Etat à l'Est de la RDC à travers la construction à Mugunga d'un centre de Formation d'une capacité de 300 personnes et l'appui à la formation de 300 policiers intégrés devant être déployés dans cette partie du pays.

**Result:** A l'issue du projet, la Police nationale Congolaise a bénéficié d'un centre de formation construit et équipé selon les normes en la matière. Cette infrastructure permettra de renforcer les capacités de la PNC qui pourra, à chaque fois que le besoin se fera sentir, assurer la formation de son personnel dans des bonnes conditions et à des coûts raisonnables (Les déplacements par voie aérienne à destination du Katanga ou de la province orientale bien que coûteux étaient jadis inévitables pour assurer la formation de centaines de policiers du Nord et du Sud Kivu). Cela contribuera, sans nul doute, à la restauration de l'autorité de l'Etat et à la sécurisation de cette partie du pays qui a souvent été l'objet de conflits armés.

**Lessons Learned:** Voir supra



**Liste des acronymes:**

UNPOL: United Nations Police

UNOPS: United Nations Office for Project Services

PNC: Police Nationale Congolaise

STAREC : Programme de Stabilisation et Reconstruction des zones sortant des Conflits armés

ISSSS : Stratégie Internationale de Soutien à la Sécurité et la Stabilisation de l'Est de la RDC

**Annexe :**

Annexe : Photos du projet

**Annexe : Photos du projet**



*Quartier des salles de classes du centre d'instruction de Mugunga*



*Vue aérienne du centre de formation de Mugunga*