



FONDS DE CONSOLIDATION DE LA PAIX (FCP) RAPPORT DESCRIPTIF FINAL DU PROGRAMME¹

PERIODE DU RAPPORT: AOUT 2010 - JUIN 2012

<p>Titre du Programme et Référence du Projet</p> <ul style="list-style-type: none"> Titre du Programme: Promotion du dialogue intercommunautaire et préparation des conditions pour le retour et la réintégration des déplacés et des réfugiés en toute sécurité et dignité dans les zones sortant des conflits armés a l'Est de la République Démocratique du Congo Réf. du Programme (<i>le cas échéant</i>) : 00076152 Numéro de Référence du Projet/Bureau MPTF:³ PBF/COD/B-3 	<p>Pays, Localité(s), Secteur(s) Prioritaire(s) du Programme / Résultats Stratégiques²</p> <p>(<i>le cas échéant</i>) Pays/Localité : RDCongo</p> <hr/> <p>Secteur(s) Prioritaire(s) du Programme / Résultats Stratégiques : Territoire de Masisi, Rutshuru et Nyiragongo</p>
<p>Organisation(s) Participante(s)</p> <ul style="list-style-type: none"> UNOPS 	<p>Partenaires de mise en œuvre</p> <ul style="list-style-type: none"> UNHCR, PAM et UN-HABITAT
<p>Budget du Programme/Projet (US\$)</p> <p>Budget total approuvé tels que reflété sur le document du projet: Contribution du Fonds⁴</p> <ul style="list-style-type: none"> Par agence (<i>le cas échéant</i>) UNOPS : US\$ 150,000 <p>Contribution de(s) agence(s)</p> <ul style="list-style-type: none"> Par agence (<i>le cas échéant</i>) <p>Contribution du Gouvernement (<i>le cas échéant</i>)</p> <p>Autres Contributions [donateur(s)] (<i>le cas échéant</i>)</p>	<p>Durée du Programme (mois)</p> <p>Durée totale (<i>mois</i>) Date de démarrage⁵ (<i>dd.mm.yyyy</i>) 17/08/2010</p> <p>Date de clôture originale⁶ (<i>dd.mm.yyyy</i>) 31/12/2011</p> <p>Date de clôture actuelle⁷ (<i>dd.mm.yyyy</i>) 31/12/2012</p> <p>Est-ce que l(es) agence (s) a/ont fermé opérationnellement le programme dans son (leurs) système? Oui <input checked="" type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/></p> <p>Date prévue de clôture financière⁸:</p>

¹ Le terme "programme" est utilisé pour les projets, programmes et programmes conjoints.

² Résultats Stratégiques, tels que formulés dans le Plan Prioritaire, le document de projet ou le PMP (Cadre Global des Résultats Stratégiques du FCP);

³ Le numéro de référence du projet est le même que celui indiqué sur le message de notification, aussi appelé "Project ID" sur la fiche technique du projet sur le portail du Bureau MPTF ([MPTF Office GATEWAY](#))

⁴ La contribution du Fonds (MPTF ou Programme Conjoint) correspond à la quantité transférée aux Organisations Participantes des Nations Unies, qui est disponible sur le portail du Bureau MPTF ([MPTF Office GATEWAY](#))

⁵ La date de démarrage est la date du premier transfert de fonds du Bureau MPTF en tant qu'Agent Administratif. Cette date est disponible sur le portail du Bureau MPTF ([MPTF Office GATEWAY](#))

⁶ Tel qu'approuvé sur le document de projet originale par l'organisme de prise de décisions pertinent/comité de pilotage.

⁷ Au cas de prolongation du projet, la date de clôture révisée et approuvée doit être reflétée ici. Si la prolongation n'est pas approuvée, la date de clôture actuelle est la même que la date de clôture initiale. La date de clôture est la même que la date de clôture opérationnelle, qui fait référence au moment où toutes les activités du programme ont été complétées par l'Organisation Participante responsable. A ce moment, les agences concernées doivent en informer le Bureau MPTF comme convenu dans le MOU.

⁸ La clôture financière exige le retour des soldes non dépensés et la soumission de l'état financier final certifié ainsi que le rapport. ([Certified Final Financial Statement and Report](#)).

TOTAL: US\$ 150,000

Évaluation du Programme

Évaluation Complétée

Oui Non Date: *dd.mm.yyyy*

Rapport d'Évaluation – Attaché

Oui Non Date: *dd.mm.yyyy*

Soumis par:

- Nom: **Brian LeoTreacy**
- Titre: **Directeur et Représentant**
- Organisation Participante (“Lead Agency”): **UNOPS**
- Adresse e-mail: **BrianT@unops.org**

RÉSUMÉ

Le projet « Promotion du dialogue intercommunautaire et préparation des conditions pour le retour et la réintégration des déplacés et des réfugiés en toute sécurité et dignité dans les zones sortant des conflits armés à l'Est de la République Démocratique du Congo » a été mis en œuvre conjointement et complémentirement par l'UNHCR, l'UNOPS, le PAM et l'UN-HABITAT dans le cadre du programme national de Stabilisation et de reconstruction des zones sortant des conflits armés à l'Est de la RDC, STAREC en sigle . Ce projet a essentiellement consisté à appuyer :

- a) Le processus de consolidation de la paix dans cette partie du pays à travers la mise en place des mécanismes de résolution des conflits et de gestion du retour des personnes déplacées et réfugiées au niveau des groupements et de la Province ;
- b) Le renforcement des capacités locales en gestion pacifique des conflits fonciers et coutumiers;
- c) La réintégration des retournés et des rapatriés ainsi que la mise à la disposition des acteurs de la stabilisation d'une plateforme commune de gestion de l'information en vue d'une meilleure synergie d'action entre les intervenants et d'une meilleure planification et d'un meilleur suivi des activités.

Ce dernier volet (point C supra) avait été confié à l'UNOPS. C'est donc à ce titre que l'UNOPS a bénéficié d'un financement d'US \$ 150,000 de l'UNHCR en vue de réaliser le profilage et l'enregistrement des personnes déplacées internes logées dans les camps CCCM au Nord Kivu ainsi que l'analyse et la dissémination, par le biais de la cartographie, des données récoltées sur le terrain.

Ces activités rentraient dans le cadre de l'appui au processus de consolidation de la paix à l'Est de la RDC et visaient essentiellement la mise en place des mécanismes de résolution des conflits et de gestion du retour au niveau des groupements dans la province du Nord Kivu.

I. Objectifs :

- L'objectif global du projet était d'appuyer la réintégration des retournés et rapatriés à travers une approche communautaire qui tienne compte des besoins de toutes les populations des zones ciblées, sans aucune distinction liée au statut ou à l'appartenance ethnique des bénéficiaires, et qui renforce la cohésion sociale entre toutes les communautés.
- L'objectif immédiat du projet à travers le volet géré par l'UNOPS était d'améliorer l'échange d'information entre les acteurs intervenant dans les différentes composantes du STAREC et de l'ISSSS, de façon à créer des complémentarités basées sur les avantages comparatives de chaque agence, à éviter des duplications et à mieux identifier les besoins à combler pour atteindre les objectifs de protection des populations civiles, habitant les zones sortant des conflits armés à l'Est de la RD Congo. L'UNOPS avait ainsi la charge de l'établissement d'une plateforme commune de gestion de l'information dans le but d'améliorer la coordination (notamment en permettant à tous les intervenants de disposer de données et de cartes sur les projets et leur état d'avancement, ainsi que des données sur les zones potentielles de retour pour faciliter la planification) et la synergie entre les différents intervenants du programme STAREC/ISSSS dans tous ses volets (Sécurité, Humanitaire et Sociale et Relance Economique...). Ce qui devrait contribuer à l'amélioration graduelle de la protection des populations civiles à l'Est de la RD Congo.
- Dans l'ensemble, les objectifs visés par le projet ont été atteints.

II. Evaluation des résultats du Programme

i) Rapport descriptif des résultats:

- **Effets réalisés (outcomes):** Ce projet a permis au Bureau de coordination du STAREC et de l'ISSSS, au Ministère provincial du Plan ainsi qu'aux divers partenaires de mise en œuvre de se rendre compte de l'importance vitale de la collecte de données qui permet notamment d'avoir une compréhension détaillée de la situation locale et des caractéristiques des groupes de bénéficiaires et d'acteurs dans une région donnée. A ce titre, la collecte des données a notamment permis de disposer d'informations substantielles importantes pour la conception des programmes ou des projets d'interventions humanitaires et d'appui à la stabilisation de l'Est de la RDC. En outre, l'implication d'un large éventail d'acteurs dans la collecte de ces données a suscité auprès d'eux un fort sentiment d'appropriation des problèmes locaux que vivent au quotidien ces populations et qui nécessitent une assistance de la part du Gouvernement et de la communauté humanitaire impliqués dans la stabilisation de l'Est de la RDC.
- **Résultats / Produits (outputs):** Les différents résultats ci-dessous ont été atteints par le projet :
 - Collecte, analyse et dissémination régulières des informations relatives aux déplacés dans les camps CCCM ; les données ont été exploitées par les différents partenaires pour une assistance et protection adaptée. Cela a favorisé une amélioration de la synergie entre les différentes interventions du STAREC dans toutes ses composantes. Ainsi, dans le cadre de ses activités avec les déplacés internes dans les camps CCCM du Nord Kivu, le projet UNOPS data Center for IDP a permis :
 - De capter et d'enregistrer 17.901 personnes déplacées nouvellement arrivées, 3.389 naissances, 7.623 départs spontanés et 11.925 enfants non documentés (sans documents d'état civil). A la fin d'année 2011, 78740 individus soit 21.890 ménages avaient pu être assistés grâce aux différentes mises à jour régulières de la base de données du projet ;
 - De renforcer les capacités de la cellule infrastructure du gouvernement de la RDC en termes de collecte et de consolidation de l'information dans la zone STAREC, de façon à ce qu'elle puisse avoir une vision claire des progrès effectués en termes de stabilisation, ainsi que des besoins restant à combler ;
 - Analyse cartographique, notamment pour le HCR mais aussi pour les autres partenaires œuvrant à l'Est de la RDC. Les cartes géographiques thématiques ont été ainsi rendues disponibles pour tous les acteurs impliqués dans les différentes composantes du STAREC et de l'ISSSS. En effet, le projet collectait et partageait régulièrement les données statistiques ou cartographiques des déplacés internes dans les camps CCCM du Nord Kivu avec tous les acteurs humanitaires afin de les aider à mieux cibler leur assistance. Ainsi, la plateforme de base de données et SIG (Système d'Information Géographique) qui était déjà existante et qui avait été développée par l'UNOPS Data Center for IDP, a été étendue et adaptée pour appuyer la coordination des activités dans le cadre du STAREC. Le projet a donc fourni des cartes sur les mouvements de la population, et notamment l'analyse des flux de retours ;
 - Mise en place d'une base de données de relevance notamment dans le cadre du STAREC. De nombreuses données ont été intégrées grâce aux informations déjà existantes mais aussi grâce aux informations (infrastructures et services) collectées dans 4 groupements à travers le système d'analyse de l'existant mené par le projet ;
 - L'après phase pilote n'a pu vraiment être mené correctement à cause de la difficulté rencontrée (contexte difficile) par le HCR dans la mise en place des CLPC dans les différents groupements du Nord Kivu. Ces CLPC doivent en effet jouer un rôle très important en termes de collecte et consolidation de l'information. Le projet UNOPS DC4IDP a toutefois pu mener des actions de sensibilisation conjointes avec d'autres partenaires issus de la

sous-commission humanitaire et sociale sur l'importance des données immédiatement après l'installation de 7 CLPC dans le territoire de Masisi et Rutshuru.

- **Évaluation qualitative:** De façon globale, le projet a atteint ses objectifs. Les besoins multisectoriels prioritaires ont été identifiés et transmis aux acteurs compétents pour résolution de même qu'une plateforme commune pour la gestion de l'information relative au STAREC et à l'ISSSS a été mise en place par le projet.

ii) Évaluation axé sur les Indicateurs de Performance

En utilisant le **Cadre de Résultats du Document de Projet / PTA** – veuillez donner des détails sur la réalisation des indicateurs au niveau des effets réalisés, résultats atteints et produits dans le tableau ci-dessous. Lorsqu'il n'a pas été possible de recueillir des données sur les indicateurs, veuillez bien expliquer le pourquoi.

	Indicateurs <u>atteints</u> (Cumule sur la période de financement)	Raisons d'éventuel(s) écart(s)	Source de vérification
Effets réalisés * Améliorer la synergie et la complémentarité entre les interventions du STAREC	Outil pour une meilleure coordination des actions des intervenants au programme STAREC/ISSSS mis en place.	N/A	Base de données et cartographies mise à la disposition de la communauté humanitaire
Résultats / Produit 1.1 Une plateforme commune pour la gestion de l'information géographique relative aux interventions STAREC est mise en place et renforcée et l'outil destiné à appuyer la gestion des déplacés dans les camps est amélioré.	Plateforme pour la gestion des déplacés améliorée et l'appui au programme STAREC a été créée et présentée aux partenaires	N/A	Une plateforme pour l'appui à STAREC a été développée pour les intervenants au programme STAREC/ISSSS
	Cartes géographiques thématiques disponibles pour tous les acteurs impliqués dans les différentes composantes du programme STAREC/ISSSS 35 cartes (analyses des mouvements des déplacés dans les camps CCCM) au total ont été produites	N/A	L'outil est créé et utilisé dans le cadre de l'appui au retour et à la réintégration (base de données des déplacés) et les cartes produites ont été disséminées à travers le site Internet du projet et par e-mail

iii) Évaluation, Meilleures Pratiques et Leçons apprises

- Il est à relever qu'aucune évaluation ni étude n'a été menée dans le cadre de ce programme.
- Les défis confrontés lors de la mise en place du programme sont les suivants :
Le STAREC a connu des ralentissements dans sa mise en place, notamment dans la mise en place des différentes structures de coordination du programme. En effet, le vide juridique dû au non renouvellement de l'Ordonnance STAREC avant la fin du mois d'octobre 2010 a considérablement retardé la mise en œuvre du programme conjoint et notamment la mise en place des CLPCs. Ce qui a eu pour conséquence un retard inéluctable des activités découlant de la fonctionnalité des dits CLPCs. Cette situation a notamment rendu difficile une centralisation des données sur les projets mais aussi sur la protection des civils, la sécurité ou la restauration de l'autorité de l'Etat. L'outil technique de plateforme SIG et de données n'a donc pu être entièrement opérationnel en raison du manque de ces importantes données. Les conditions d'accès (mauvais état des routes, routes inexistantes ou non praticables,...) de même que la situation sécuritaire précaire dans la région ont également contribué au ralentissement des activités ou pis encore dans certains cas à un arrêt des activités.
- Pour ce qui la conception et la mise en œuvre future de programmes similaires, il importe de noter que maintenant que le but de la collecte de données a été établi et compris par les principaux bénéficiaires, une après phase pilote devrait être poursuivie en établissant les définitions et la méthodologie opérationnelle approuvées par le STAREC provincial du Nord Kivu pour le plan de collecte de données afin d'en assurer l'exactitude et la stabilité dans les différents groupements ayant des CLPC. Cette activité nécessite toutefois assez de ressources pour assurer l'accompagnement, le support technique et le renforcement des capacités des CLPC par le projet qui devrait en même temps assurer le transfert de compétences auprès du STAREC ou des ministères provinciaux identifiés, après une période bien définie. Une préparation minutieuse et conjointe des acteurs principaux est absolument nécessaire, y compris la considération des actions à prendre en cas de situation ou de résultat inattendus. De même La constitution d'une équipe technique pour la validation des données (cartographiques, numériques et alphanumériques) est primordiale afin d'assurer la qualité des produits.