

**Projet 16 quartiers 6 camps (16/6) et Projet de Champs-de-Mars  
RAPPORT DESCRIPTIF FINAL SUR LA MISE EN ŒUVRE DU PROGRAMME  
PÉRIODE DU RAPPORT: SEPTEMBRE 2011 – DÉCEMBRE 2015**

<p><b>Titre du Programme et Référence du Projet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Titre du Programme: 16 Quartiers / 6 Camps</li> <li>Réf. du Programme: PCN51916</li> <li>Numéro de Référence du Projet/Bureau MPTF: 00082582</li> </ul>	<p><b>Pays, Localité(s), Secteur(s) Prioritaire(s) du Programme / Résultats Stratégiques</b></p>												
<p><b>Organisation(s) Participante(s)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>OIM, UNOPS, BIT, PNUD</li> </ul>	<p><i>Pays/Localité : Haïti, Port-au-Prince</i></p> <p><i>Secteur/Thème(s) : Logement &amp; Infrastructure</i></p>												
<p><b>Budget du Programme/Projet (US\$)</b></p> <table border="0"> <tr> <td>Contribution du Fonds FRH :</td> <td>US\$ 30,000,000.00</td> </tr> <tr> <td>Contribution du Fonds ACDI :</td> <td>CAD\$ 19,900,000.00</td> </tr> <tr> <td><b>Contribution de(s) agence(s) :</b></td> <td>N/A</td> </tr> <tr> <td><b>Contribution du Gouvernement:</b></td> <td>N/A</td> </tr> <tr> <td><b>Autres Contributions [Corée]</b></td> <td>US\$ 1,500, 000.00</td> </tr> </table>	Contribution du Fonds FRH :	US\$ 30,000,000.00	Contribution du Fonds ACDI :	CAD\$ 19,900,000.00	<b>Contribution de(s) agence(s) :</b>	N/A	<b>Contribution du Gouvernement:</b>	N/A	<b>Autres Contributions [Corée]</b>	US\$ 1,500, 000.00	<p><b>Partenaires de mise en œuvre</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gouvernement Haïtien, Autorités locales, Mairies de Pétion-ville et de Port-au-Prince, UCLBP, MTPTC</li> </ul>		
Contribution du Fonds FRH :	US\$ 30,000,000.00												
Contribution du Fonds ACDI :	CAD\$ 19,900,000.00												
<b>Contribution de(s) agence(s) :</b>	N/A												
<b>Contribution du Gouvernement:</b>	N/A												
<b>Autres Contributions [Corée]</b>	US\$ 1,500, 000.00												
<p><b>TOTAL:</b> <span style="float:right">US\$ 51, 202,970.30</span></p>	<p><b>Durée du Programme (mois)</b></p> <table border="0"> <tr> <td>Durée initiale (<i>mois</i>)</td> <td>24 mois</td> </tr> <tr> <td>Date de démarrage (<i>dd.mm.yyyy</i>)</td> <td>16/6 : 21/09/2011 CDM : Janvier 2012</td> </tr> <tr> <td>Date de clôture originale (<i>dd.mm.yyyy</i>)</td> <td>16/6 : 21/09/2013 CDM : 31Déc. 2013</td> </tr> <tr> <td>Date de clôture actuelle (<i>dd.mm.yyyy</i>)</td> <td>16/6 : 31/12/2015 CDM : 31/10/2015</td> </tr> <tr> <td>Est-ce que l(es) agence (s) a/ont fermé opérationnellement le programme dans son (leurs) système?</td> <td>Oui <input checked="" type="checkbox"/> Non</td> </tr> <tr> <td>Date prévue de clôture financière:</td> <td>16/6 : 15/04/2016 CDM : 15/04//2016</td> </tr> </table>	Durée initiale ( <i>mois</i> )	24 mois	Date de démarrage ( <i>dd.mm.yyyy</i> )	16/6 : 21/09/2011 CDM : Janvier 2012	Date de clôture originale ( <i>dd.mm.yyyy</i> )	16/6 : 21/09/2013 CDM : 31Déc. 2013	Date de clôture actuelle ( <i>dd.mm.yyyy</i> )	16/6 : 31/12/2015 CDM : 31/10/2015	Est-ce que l(es) agence (s) a/ont fermé opérationnellement le programme dans son (leurs) système?	Oui <input checked="" type="checkbox"/> Non	Date prévue de clôture financière:	16/6 : 15/04/2016 CDM : 15/04//2016
Durée initiale ( <i>mois</i> )	24 mois												
Date de démarrage ( <i>dd.mm.yyyy</i> )	16/6 : 21/09/2011 CDM : Janvier 2012												
Date de clôture originale ( <i>dd.mm.yyyy</i> )	16/6 : 21/09/2013 CDM : 31Déc. 2013												
Date de clôture actuelle ( <i>dd.mm.yyyy</i> )	16/6 : 31/12/2015 CDM : 31/10/2015												
Est-ce que l(es) agence (s) a/ont fermé opérationnellement le programme dans son (leurs) système?	Oui <input checked="" type="checkbox"/> Non												
Date prévue de clôture financière:	16/6 : 15/04/2016 CDM : 15/04//2016												
<p><b>Évaluation du Programme</b></p> <p>Évaluation complétée - à joindre le cas échéant  <input type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Non Date: 21 février 2016  <i>La phase de collecte de données vient d'être achevée. Les rapports préliminaires sont en cours de rédaction. L'évaluation finale sera complétée en mai 2016.</i>          Rapport d'Évaluation – Attaché  <input type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Non Date: dd.mm.yyyy</p>	<p><b>Soumis par:</b></p> <p>Nom: Yvonne Helle</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Titre: Directrice Principale</li> <li>Organisation Participante ("Lead Agency"): UNDP</li> <li>Adresse e-mail: <a href="mailto:yvonne.helle@undp.org">yvonne.helle@undp.org</a></li> </ul>												

## RÉSUMÉ

Ce rapport final combine les résultats du **Projet 16 quartiers 6 camps (16/6)** et le **Projet Réhabilitation de la zone du Champs-de-Mars** implémenté respectivement sur la période septembre 2011 – décembre 2016 et janvier 2012 – octobre 2015. Le projet 16/6, qui comprend 4 composantes (Retour, Logement, Réhabilitation des quartiers et Suivi, Évaluation & Gestion de connaissances), approuvé par la CIRH et financé par le Fonds de Reconstruction d'Haïti, a été lancé en Septembre 2011 par le Gouvernement Haïtien dans l'objectif de devenir un modèle pouvant être répliqué à l'échelle nationale dans le cadre de la reconstruction en Haïti. En résultat du succès de la méthodologie intégrée et holistique de relocalisation des familles déplacées, de réparation et reconstruction de maisons, de réhabilitation des quartiers et de systématisation de leçons apprises et bonnes pratiques du projet 16/6, le Gouvernement Canadien, à travers son Ministère des affaires étrangères (MAECD), a donné une subvention de CAD 19,900,000 dans le but de reproduire ce modèle au Champs-de-Mars, un camp de plus de 5000 familles de déplacées, constitué de 11 places publiques, symbole du pays, d'où le Projet de Réhabilitation de la zone du Champs-de-Mars lancé en Janvier 2012. Parmi les centaines de quartiers précaires de retour des familles relocalisées de Champs-de-Mars, le quartier de Fort-National a été finalement sélectionné pour réhabilitation. Ce projet présente la même structure méthodologique que le projet 16/6 et comprend les mêmes composantes.

Le Bureau de gestion des fonds multipartenaires (MPTF Office) du Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD) sert d'Agent Administratif des deux Projets. Le Bureau de gestion des fonds multipartenaires reçoit, administre et gère les contributions des bailleurs de fonds, et verse ces fonds aux organisations participantes, conformément aux décisions du Comité de Pilotage (CdP). L'Agent Administratif reçoit et consolide les rapports des Projets et les soumet au CdP.

Ce rapport final couvre respectivement la période du 21 septembre 2011 au 31 décembre 2015 et du 01 janvier 2012 au 31 octobre 2015. Ce rapport est en conformité avec les exigences de rapport énoncées dans l'Arrangement Administratif Standard (SAA) conclu avec les bailleurs de fonds. En ligne avec le Mémoire d'Accord signé par les organisations participantes, le rapport annuel est consolidé sur la base des informations, des données et des états financiers présentés par les organisations participantes. Ce n'est ni une évaluation des Projets, ni une évaluation de la performance des Organisations Participantes. Le rapport fournit aux CdPs un aperçu complet des réalisations et des défis associés aux Projets, ce qui leur permet de prendre des décisions stratégiques et des mesures correctives, le cas échéant.

Ce rapport consolidé est présenté en deux parties. La première partie présente l'aspect narratif du rapport final des deux projets et la seconde présente l'aspect financier de leur rapport final.

## 16 Quartiers 6 Camps (16/6) et Champs-de-Mars

### Résultats quantitatifs atteints au cours de la période de mise en œuvre

- **50 camps ont été fermés** et près de **11,000 familles relocalisées**, soient près de **44,000 personnes** pour les projets 16/6 et Champs-de-Mars :
- Dans le cadre du 16/6, 7 sur 6 grands camps & 17 petits camps fermés, pour **un total de 24 camps, 5,432 familles relocalisées, soient 21,728 personnes** ;
- Champs-de-Mars : 11 grands camps (11 places publiques) et 15 petits camps fermés, pour **un total de 26 camps et 5,576 familles relocalisées, soient 22,304 personnes** ;
- **1,887 familles ont pu bénéficier d'un accès amélioré au logement** ;
- **868 ouvriers, contremaîtres formés** en construction parasismique ;
- **9 plateformes communautaires (PCs)** ont été créées, validées, formées et légalisées dont **8** dans les quartiers d'intervention du 16/6 et **1** à Fort National, le quartier de retour du projet de Champs-de-Mars;
- **4 centres communautaires construits** dans les quartiers de Jalousie, Nérette, Morne-Hercule et Morne-Lazare ;
- **1 complexe communautaire construit** pour loger les Plateformes de Bois-Patate, Morne Hébo, Villa Rosa et Jean-Baptiste ;
- **1 centre culturel construit à Fort National** ;
- La **délimitation cartographique** et la **planification communautaire réalisées dans 9 quartiers** ;
- **Plan de prévention de risques élaboré pour les 9 quartiers** dont le quartier de Fort-National dans le cadre du Projet Champs-de-Mars ;
- Mise en place de **14 infrastructures d'eau** par 16/6 et **4** par Champs-de-Mars ;
- **6 infrastructures d'eau** réhabilitées ;
- Plus de **500 lampadaires solaires** sont installés ;
- **5 Places publiques construites et réhabilitées** dont la plus grande place d'Haïti, à savoir le Champs-de-Mars ;
- **3,541 ML de trottoirs** reconstruits et **570 ML de murs de soutènement** réalisés ;
- **Près de 4,550 ML de routes** réhabilitées, **4,715 ML de caniveaux** réalisés et **974 ML de sentiers** construits dans les 8 quartiers ;
- **2,719 de ML de canaux de drainage** réalisés dans les 8 quartiers ;
- Le mapping des petits business/commerce informel (MPMEs) a été finalisé : **1,768 commerces ont été répertoriés** dans les 8 quartiers de 16/6 et **748** à Fort National;
- **780 femmes formées** en développement personnel, formation professionnelle et en gestion d'entreprises ;
- **527 microentreprises** sont créées par des femmes ;
- **180 microentreprises** gérées par des femmes ont été renforcées et **1,000 micro entreprises supportées** ;
- **401 entrepreneurs formés ont bénéficié d'une formation** en gestion d'entreprises dont **218 jeunes femmes entrepreneures**
- **7,500 emplois temporaires** créés avec **75% de femmes** et **625 emplois renforcés**;
- **5 chaînes de valeurs** ont été renforcées et rendues opérationnelles ;
- **358 entreprises** ont bénéficiées de **prêts** ;
- **300 microentreprises formés** en marketing, business management et comptabilité ;

- **75% de la main d'œuvre recrutée** provient des quartiers ciblés ;
- Construction de **180 unités de maisons** incluant les infrastructures à Fort National (**Quartier de retour de Champs-de-Mars**)
- Élaboration de Plan de Prévention de Risques pour le quartier de Fort National ;
- Réalisation de planification communautaire pour le quartier de Fort National ;
- Construction de la route principale du quartier de Fort National (**1000 ML**) ;
- Renforcement du réseau d'eau de la DINEPA du quartier de Fort National ;
- **203 entrepreneurs** de Fort National ont été formés et certifiés en **Gestion d'entreprises, comptabilité, Marketing et Élaboration de plan d'affaire** par la firme **Quifid Management (QMG)** au cours de la mise en œuvre ;
- Réplication du deuxième cycle de formation continue destinée aux plateformes à l'intention de celle de Fort National. Des certificats ont été remis aux participants ayant réussis le cursus de formation selon les critères standards de QMG ;
- Implémentation de petits projets par la plateforme de Fort National: en effet, des ateliers de **Couture, de Plomberie et d'Électricité** ont été installés au bénéfice de plus de 70 jeunes des deux sexes. Ces cohortes ont suivi un cursus de formation de plus de 3 mois ;

## I. Objectifs

### I.1. Projet 16/6

- **Objectif général** : Réhabilitation de seize (16) quartiers et retour volontaire des familles des 6 camps associés afin d'améliorer les conditions de vie à travers la participation communautaire.

#### 1. Les déplacés des six camps associés aux 16 quartiers ciblés ont trouvé une solution durable de logement.

**Outcome 1:** Le statut des familles bénéficiaires est amélioré et la fonction première des espaces publics est rétablie

#### 2. Le retour vers les quartiers d'origine est facilité par la reconstruction de l'offre de logements de qualité.

**Outcome 2:** 1,660 familles des quartiers ciblés bénéficient de conditions de logements améliorées répondant aux normes et standards du MTPTC

#### 3. Une réhabilitation de 16 quartiers ciblés est promue sur la base des priorités de ses habitants.

**Outcome 3:** Le dynamisme (revitalisation) est accru en résultat de la réhabilitation (sociale, économique et physique) des 16 quartiers

#### 4. Les capacités des acteurs Haïtiens sont renforcées afin de mener à bien la reconstruction en Haïti en appliquant le modèle des 16 quartiers.

**Outcome 4:** La mise en opération du modèle de réhabilitation de 16/6 par les autorités (locales et nationales)

## **I.2. Projet Champs-de-Mars**

- **Objectif général :** Amélioration des conditions de vie des femmes, hommes et enfants vivant dans les quartiers priorités par la reconstruction, ainsi que ceux et celles ayant quitté le camp du Champs-de-Mars à Port-au-Prince.

**RI 1.** Les déplacés (femmes, hommes et enfants) quittent les camps de déplacés.

**RI 2.** Amélioration de l'offre de logements durables pour les populations déplacées vivant dans le camp du Champ de Mars, incluant les femmes, respectent les normes et standards du gouvernement.

**RI 3.** Les autorités locales en partenariat avec les organisations communautaires, y compris les associations féminines, offrent des services améliorés à la population des quartiers réhabilités.

**RI 4.** Les entreprises relocalisées dans les quartiers priorités augmentent leur revenu grâce aux opportunités économiques dérivées du processus de réhabilitation des quartiers.

## **II. Évaluation des résultats du Programme**

*Sur la période considérée : 21 septembre 2011 au 31 décembre 2015*

### **i) Rapport descriptif des résultats:**

Initialement conçu pour être un projet d'une durée de deux ans (septembre 2011- décembre 2013), le 16/6 a connu trois extensions<sup>1</sup> sans coûts additionnels causés par des retards dans la mise en œuvre du à des facteurs externes échelonnant ainsi l'implémentation des activités sur une période de quatre ans (septembre 2011 – décembre 2015). À la fin de la période, des résultats significatifs et palpables ont été atteints par le projet avec le *décongestionnement des camps* ayant accueillis le plus de déplacés, la *promotion de l'offre de logement de qualité* dans les quartiers ciblés, la *réhabilitation de ces quartiers* sur la base de la priorité de ces habitants et la *mise en place d'un modèle replicable* afin d'appuyer les acteurs haïtiens dans le but de mener à bien la reconstruction en Haïti et qui a été testé avec la réplication du projet "Réhabilitation de la zone du Champs-du-Mars"<sup>2</sup> pour la *fermeture des camps jadis logés au Champs-de-Mars*, la *réhabilitation de ses places publiques*, la *promotion de l'offre de logement de qualité* dans le quartier de retour de Fort National et la *mise en place des infrastructures communautaires* dans ledit quartier. En effet, les différentes interventions de ce projet pilote ont provoqué comme changement la restauration de la fonction première des places publiques et des terrains privés ciblées ayant hébergées les déplacés internes ; la portée à l'échelle des structures communautaires de base présentes dans les quartiers ; la promotion de l'approche participative, holistique et intégrée dans les communautés cibles ; l'augmentation de leur résilience ; la culture de la démocratie participative et du renforcement de capacités ainsi que la dynamisation de l'économie locale. Aussi, ce projet a jeté les bases de la reconstruction d'Haïti en ce sens qu'il a catalysé les réflexions conduisant à l'élaboration de politique publique en matière de logement et

---

<sup>1</sup> Voir les différents rapports de Comité de Pilotage : prolongement au 31 décembre 2013, au 30 juin 2014, au 31 décembre 2014, 31 mars 2015 et finalement au 31 décembre 2015.

<sup>2</sup> Ce projet a été l'objet d'un rapport final selon le vœu de son principal bailleur (voir document annexé à ce rapport)

la création d'une entité étatique (en l'occurrence UCLBP) devant assurer, d'une part, le leadership dans la reconstruction (spécifiquement de bâtiments publiques) et la mise en œuvre de la Politique Nationale du Logement et de l'Habitat (PNLH) d'autre part.

Ainsi, les projets 16/6 et Champs-de-Mars ont apporté des réponses à la problématique des espaces de loisirs indisponible au niveau de l'Aire Métropolitaine de Port-au-Prince en réhabilitant des espaces publiques telles que la Place Boyer, celle du Canapé Vert, le Champs-de-Mars et le Stade Sylvio Cator pour ne citer que celles-là. À cet effet, la réhabilitation de ces places après la fermeture des camps a contribué à redonner vie aux activités socioculturelles, religieuses et politiques qui avaient l'habitude d'être organisées sur ces lieux.

De plus, la mise en commun de l'ensemble des structures communautaires existantes dans les quartiers au sein d'une structure de gouvernance locale a créé une meilleure synergie entre le projet, la communauté et les autorités locales. Donc, la mise sur pied de la plateforme a facilité l'implication des gens dans les activités menées dans les quartiers entraînant d'une part l'appropriation du projet et d'autre part une meilleure exécution des activités.

Étant un projet holistique, le 16/6 a institué dans les zones cibles la notion de participation communautaire à travers la mise en place des plateformes, les exercices de planification communautaire et l'intégration directe de la communauté dans les prises de décision relatives aux investissements à consentir dans chacune des quartiers. Cette intégration s'est manifestée par la possibilité de prioriser leur besoin au moyen d'un processus de vote de scénario d'investissement. De ce fait, la communauté est partie prenante et se trouve habituée à faire des choix en toute transparence, à émettre des idées et à accepter toute idée contraire à la sienne. Aussi, les habitants ont été sensibilisés sur les éléments de base de la démocratie.

Des infrastructures communautaires réhabilitées ou construits telles que les murs de soutènement, les sentiers, les escaliers, les ponts etc.... ; les plans de prévention de risques élaborés et les exercices de délimitation cartographique sont entre autres des éléments de solution à certains problèmes structurelles constatés dans les zones d'intervention. À cet effet, ces ouvrages et exercices ont contribué à la mitigation des risques sismiques, mouvements de terrain et inondations ainsi qu'à l'augmentation de la résilience des huit quartiers ciblés par le 16/6.

Le problème de renforcement de capacités a été adressé par le biais des volets de formation destinée non seulement aux membres des plateformes communautaires mais aussi aux participants des projets de moyens de subsistance ainsi que la construction des centres et complexes communautaires. Ces interventions ont provoqués pas mal de changements de comportement visible impactant positivement sur la communauté. Ainsi, les plateformes ont été capables d'identifier dans leur quartier des problèmes additionnels mais de moindre envergure et non adressés par le projet, de les mettre sous forme de petits projets, de présenter ces petits projets à un comité d'évaluation<sup>3</sup> pour être validé par ce dernier ; puis, de les implémenter de par eux-mêmes avec l'appui technique et financier du projet 16/6. De plus, ils se sont organisés de manière à exploiter financièrement les infrastructures communautaires mises à leur disposition afin de pouvoir assurer leur entretien et à mettre en œuvre des volets de formation, par exemple,

---

<sup>3</sup> Structure constituée de représentants de la Mairie de Port-au-Prince, ceux des Agences partenaires et des représentants de l'équipe technique du PNUD.

en Auto-école et Secourisme au bénéfice des jeunes des quartiers. Le cursus de formation, l'implémentation des petits projets et la construction des centre et complexe communautaire ou culturel ont permis à l'ensemble des plateformes communautaires de mieux asseoir leur leadership au niveau de leur communauté respectives.

À l'échelle des quartiers, l'économie a connu une revitalisation au moyen des activités génératrices de revenu implémentées et des interventions en logement avec l'achat de matériaux de construction dans les quincailleries. Ainsi, le projet avait mis l'accent sur le renforcement de capacités des petits commerçants au moyen d'un cursus de formation en Gestion d'entreprises, Comptabilité de base et Marketing tout en améliorant la visibilité de leur petit commerce par le biais d'un kit (enseigne, carte de visite, etc....) et ce, afin de mieux les outiller face à la concurrence. L'accent n'a pas seulement été mis sur les petits commerçants, mais avec le PDF, des grandes entreprise ainsi que des fournisseurs ont été appuyés afin d'améliorer leur échange, ainsi des chaînes de valeur ont été renforcées. Toutes ces initiatives visent à améliorer la compétitivité des entreprises haïtiennes, d'augmenter leur part de marché, leur revenu et ainsi faciliter la création de nouveaux emplois décents.

En ce qui attrait aux travaux de réhabilitation, l'accent a été mis sur l'amélioration de l'offre de Logement, des travaux d'infrastructures et la formation des ouvriers techniquement qualifiés au niveau des neuf quartiers. L'ensemble de ces interventions a permis de créer **pas moins de 7,500 emplois temporaires (5,000** avec le 16/6 et **2,000** avec le Champs-de-Mars) ayant 75% de femmes et aussi 75% de la main d'œuvre recrutée localement tout en renforçant **625 emplois** décents.

Étant un modèle d'intervention, les activités de 16/6 ont été répliquées au Champs-de-Mars et à Fort National avec la fermeture des camps et la relocalisation des déplacés internes, les travaux de réhabilitation de l'Aire du Champs-de-Mars, la priorisation de l'approche participative, le renforcement de capacités de la plateforme communautaire créées, la création d'opportunités économiques et la réhabilitation du quartier de Fort National considéré comme quartier de retour. En effet, le décongestionnement des camps a facilité la restauration de la fonction première du Champs-de-Mars et la réhabilitation des places d'Henri Christophe, de Dessalines et de la Constitution par le projet a contribué au changement de visage de la plus grande espace de loisir de l'Aire Métropolitaine de Port-au-Prince. De plus, la mise sur pied d'une structure de gouvernance locale à Fort National a aussi catalysée l'implication des gens de cette communauté facilitant d'une part l'appropriation du projet et d'autre part une meilleure mise en œuvre des activités. Au même titre du projet 16/6, les initiatives économiques dans le cadre de ce projet résidaient au renforcement de capacités des microentreprises recensées et sélectionnées par le biais du même cursus de formation agrémenté des modules Élaboration, Montage et validation de plan d'affaire.

En somme, il convient de souligner ne serait-ce qu'à titre de rappel que les objectifs premiers du projet de 16/6 et de celui de Champs-de-Mars soient respectivement *d'initier un processus de réhabilitation des quartiers par la participation communautaire active, afin de rendre la dignité aux habitants des quartiers précaires, lesquels représentent la majorité de la population de Port-au-Prince et d'améliorer les conditions de vie des femmes, hommes et enfants vivant dans les quartiers priorités par la reconstruction, ainsi que ceux et celles ayant quitté le camp du Champs-de-Mars à Port-au-Prince.* Ainsi, l'emphase a été mise sur la **réhabilitation des**

**quartiers** meurtris de la capitale et sur la **fermeture de camps de déplacés internes**. En ce sens, la majeure partie des ressources financières du projet a été allouée à cet objectif.

ii) **Évaluation axée sur les Indicateurs de Performance: (Voir Annexe 1 et 2)**

iii) **Évaluation, Meilleures Pratiques et Leçons apprises**

### **Projet 16 quartiers 6 camps (16/6)**

#### **Organisation International pour les Migrations**

##### **Composante Retour**

- Demande de subvention de location plus élevée que prévue ;
- Moins de retours vers les quartiers d'origines que prévu ;
- Nombre des visites d'évaluation technique très élevé ;
- Visite de monitoring (confirmation de la présence du bénéficiaire dans la maison allouée après 6-8 semaines).

#### **United Nations Office for Project Services (UNOPS)**

##### **Bureau International du Travail**

##### **Composante Logement**

- **Renforcement de maisons endommagées** : Les principales contraintes qui ont occasionné des retards dans l'implémentation du projet de renforcement des maisons endommagées sont:
  - L'établissement d'objectifs sur la quantité de maisons à réparer a constitué une contrainte non négligeable au cours de l'exécution du projet de réparation car les données fournies par le MTPTC étaient obsolètes ; ces données dataient de 12 mois après le tremblement de terre, certaines maisons avaient déjà été réparées par leurs propriétaires. Il a fallu procéder à de nouvelles évaluations en priorisant toutefois la réparation des maisons ne se trouvant pas dans les zones à risques.

##### ***Leçons apprises***

1. *La formation et information des bénéficiaires sont essentielles pour faciliter leur compréhension des techniques de construction parasismique et ainsi le bon déroulement du projet ;*
2. *La peinture des maisons représente un élément essentiel dans l'impact social du projet dans la zone. Le fait de peindre les maisons a permis de rehausser l'image des quartiers. L'impact de la peinture sur les maisons renforcées par le projet a inspiré d'autres projets de réhabilitation de certains quartiers précaires ;*
3. *Les méthodes d'implémentation directes et indirectes peuvent être appliquées en parallèle; cependant la nécessité d'avoir la supervision des ingénieurs de contrôle de la qualité de l'agence est importante au bon déroulement du processus de réparation.*



- **Construction de logement** : En ce qui concerne la construction de maisons, les retards étaient principalement dus aux éléments suivants :
  - Un des critères du projet était de ne pas donner de maisons neuves gratuites aux bénéficiaires. Là encore le processus pour définir une solution correspondant aux besoins et capacités de la population des quartiers ciblés s'est révélé très complexe pour plusieurs raisons : les faibles revenus (parfois inexistant) des bénéficiaires, l'absence d'un système de prêt immobilier en Haïti, l'incapacité pour les propriétaires de fournir des garanties à un éventuel prêt bancaire pour contribuer à la construction des maisons. La finalisation d'une solution (en cours) était là aussi critique à la réussite et à la reproductibilité du projet ;
  - Les zones d'intervention présentaient une situation sociale complexe. Prendre en compte les complexités sociales, culturelles et financières des environnements opérationnels (maisons situées dans les zones à haut risque, les maisons dont les propriétaires refusent de démolir ou de réparer, etc.) et tenter de fournir une approche globale, durable et reproductible comme solution de logement aux bénéficiaires admissibles a pris un temps considérable. Par contre, l'approche de l'équipe de réparation considérant le secteur du logement comme une opportunité pour développer des communautés autonomes, durables et productives permet aujourd'hui de fournir la première solution au Gouvernement d'Haïti dans le domaine du logement informel ;
  - De plus, certains retards observés sur le chantier de construction de certaines zones ont été surtout provoqués par des problèmes relatifs à la configuration de ladite zone et aussi à la particularité de leur sol ; certains problèmes liés à l'acheminement des matériaux sur les chantiers ont aussi provoqué des retards considérables sur les sites de construction ;
  - L'une des contraintes majeures dans l'implémentation du projet de construction de logement a été le problème foncier. En effet, les bénéficiaires potentiels du projet n'étaient pas toujours en mesure de présenter leur titre de propriété malgré le fait qu'ils répondaient aux critères de sélection du programme. Les responsables du projet ont dû créer une structure pour accompagner ces bénéficiaires. Des experts (juristes et un cabinet d'avocat) ont été engagés en vue d'adresser ce problème ;
  - La reconfiguration des quartiers pour les sites collectifs a représenté une contrainte dans l'implémentation du projet. N'étant pas trop familier avec la notion du partage des espaces communs, les bénéficiaires du projet ont manifesté quelques réticences quant à la cession de leur espace en faveur de leur voisin. L'équipe de réparation a dû faire un travail de mobilisation sociale intensive en vue d'arriver à un changement de mentalité.

***Leçon apprise 4** : Une bonne organisation du chantier en termes de machinerie et de gestion des travailleurs permet de résoudre certaines difficultés relatives à la configuration du site de travail.*

- **Formation en construction parasismique**
  - Les programmes de formation en construction parasismique sont pratiques, graduels et dispensés directement sur les chantiers de construction. Le calendrier des formations dépend aussi du calendrier d'exécution de l'équipe de réparation. Cette situation complique la mise en place d'un agenda des formations, mais permet à la fois d'instaurer

des activités « Gagnantes/gagnantes » pour les deux agences, et d'économiser des fonds pour le projet 16/6 ;

- L'état d'avancement du chantier (risques liés à la sécurité des bénéficiaires) et le retard pris dans le démarrage des travaux de reconstruction à Nérette et Morne Lazare, n'ont pas permis de répliquer les « chantiers ouverts ». Cette initiative a permis aux habitants de Morne Hercule de venir sur le site de construction afin d'être sensibilisés, par les formateurs du BIT, aux concepts clés de la construction parasismique et para-cyclonique, en suivant graduellement l'avancée des travaux. Cette pause a néanmoins permis de développer avec nos partenaires, une méthode systématisée qui permettra de mieux dupliquer à l'avenir l'initiative des chantiers ouverts ;
- Au début de la construction du premier bloc à Morne Hercule, les formateurs APRAS ont rencontré quelques difficultés d'un point de vue logistique et au niveau des plans de construction. Les formateurs APRAS ont réussi au fur et à mesure à s'adapter de l'avancement du chantier, grâce au partenariat avec l'équipe de réparation qui a facilité l'approvisionnement des matériaux et qui a systématiquement avisé dans les temps le BIT, de tous les changements sur le site.

#### ***Facteurs de succès***

1. *Chaque vendredi, depuis le 28 septembre 2012 jusqu'à la fin de la construction en 2013, grâce au programme des « chantiers ouverts », le projet a permis aux habitants de Morne Hercule de venir sur le site de construction afin d'être sensibilisés, par les formateurs du BIT, aux concepts clés de la construction parasismique et para-cyclonique, en suivant graduellement l'avancée des travaux. Outre la sensibilisation, ce projet a permis de favoriser le dialogue et donc la bonne entente, entre les habitants de Morne Hercule et le personnel travaillant sur ce chantier 16/6.*
2. *Le grand nombre de formateurs sur le terrain a permis de répondre instantanément aux questions des ouvriers sur le chantier. Ils dispensent un suivi efficace et constant aux maçons boss sur le site de Morne Hercule*

### **Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD)**

#### **Composante Réhabilitation des quartiers**

- **Plateformes communautaires :** Certaines difficultés liées à la participation des membres de Plateformes dans les travaux d'infrastructures et de réparation des maisons endommagées, le rôle et le niveau de responsabilité des Plateformes ont été posées, ce qui a occasionné des frictions entre les membres de Plateformes et les agences intervenant dans les quartiers et aussi des délais dans le cours des activités dans les quartiers. En effet, les membres de Plateformes n'arrivent pas encore à faire la démarcation entre leur rôle de membre de Plateforme ayant le souci de l'intérêt communautaire et leur rôle en tant que membre de la communauté. Du personnel additionnel a dû être recruté afin d'adresser ce problème.

***Facteurs de succès :*** *Un calendrier de réunions périodiques a été discuté et décidé entre l'équipe de Coordination de Plateforme Communautaire, le Directeur de Projet, le Chef de Projet et les Plateformes communautaires afin d'informer ces dernières des décisions prises et aussi du niveau de réalisations des différentes activités du projet. Plusieurs réunions ont*

*été réalisées entre les acteurs impliqués. Cette stratégie a porté pas mal de fruits car bon nombre d'embûches ont été résolues.*

### ***Leçons apprises***

- 1. L'intégration des plateformes communautaires dans le projet dès la phase de planification est un bon moyen d'éviter les conflits à la phase opérationnelle ;*
  - 2. Une communication constante et étroite est existante tout au long du projet, que ce soit entre les acteurs, les partenaires, le Gouvernement, les institutions d'état mais aussi et surtout entre le projet et la communauté. La politique et les mécanismes de communication du projet doivent être renforcés, ce qui améliorerait l'articulation entre les différents acteurs impliqués dans le projet à tous les niveaux ;*
  - 3. L'implication des femmes dans les plateformes communautaires est un outil de changement et de motivation pour les autres membres et la communauté.*
- **Planification communautaire :** Un diagnostic selon les thématiques : routes - eau / assainissement / déchets et la gestion des risques, a été réalisé avec les plateformes communautaires dans chacun des quartiers ciblés. Les ateliers techniques et les discussions menées avec la plateforme communautaire ont apporté des précisions sur les caractéristiques du contexte social, économique et physique du quartier, permettant l'identification des enjeux prioritaires de l'aménagement urbain. L'aboutissement de cet exercice est la définition de projets identifiés comme prioritaires par la communauté afin de répondre à certains besoins de la mise en œuvre de la composante de réhabilitation par l'élaboration des scénarios d'interventions qui ont été présentés et validés par les autorités locales ainsi que la communauté. La validation a été faite au travers d'un processus de vote où les gens ont eu l'opportunité de prioriser leurs besoins. L'ensemble de ces fiches de projets consolidées composent le plan d'aménagement destiné à faciliter la réalisation des projets en donnant des éléments techniques de faisabilité (descriptif et pertinence urbanistique, coût estimatif etc.).

### ***Facteurs de succès***

*L'exercice de planification participative a aussi contribué à l'autonomisation, l'épanouissement et la sécurité des femmes. En effet, c'est une victoire pour les femmes dans les quartiers du 16/6 car elles ont pu participer dans la planification et les prises de décision dans leur communauté. Elles ont pu faire passer leur besoins et priorités en terme de services de base, nécessaires dans les quartiers pour leur propre épanouissement, comme par exemple l'emplacement des lampadaires solaires dans des zones réputées comme dangereuses pour les femmes surtout la nuit, des zones où des cas de viols et de vols ont été perpétrés sur des femmes par le passé.*

***Leçon apprise :*** *Le fait de prioriser l'approche participative dans l'identification et la priorisation des besoins de la communauté légitimise le projet et renforce l'implication et l'appropriation des activités du projet par la communauté qui considère les activités comme les leurs. Ce qui assure la pérennité des résultats du projet.*

- **Plan de Prévention de Risques :** Le Plan de Prévention de risques a été finalisé pour les 8 quartiers ciblés et devient une base pour l'exercice de planification. Le rapport sur les risques majeurs et spécifiques à chacun des quartiers ainsi que les règlements et les recommandations pratiques pour la mitigation de ces risques a été finalisé, soumis et partagé

avec les entités concernées afin de mettre en application des consignes et recommandations. Les autorités locales sont sensibilisées sur l'importance voire même la nécessité de la prise en compte et l'application des résultats de cette cartographie de risques.

***Facteurs de succès :** Le rapport sur les risques majeurs et spécifiques à chacun des quartiers ainsi que les règlements, consignes et les recommandations pratiques et réelles pour la mitigation de ces risques ont été finalisés et soumis. Ces documents sont disponibles afin d'orienter les interventions en matière de réparation et de construction; les autorités locales ont été engagées, afin d'intégrer cet outil dans leur planification urbaine.*

***Leçon apprise :** Le partage des cartes et résultats de la cartographie des risques avec les Plateformes communautaires ont permis une meilleure sensibilisation donc une meilleure compréhension de la communauté sur les zones à risques et les éventuelles implications.*

- **Eau potable :** La problématique de l'accès à l'eau potable a été clairement identifiée par les communautés pour des interventions du projet 16/6. Afin d'adresser cette problématique dans les communautés, une collaboration étroite a été établie entre l'instance gouvernementale responsable de la gestion de l'eau (DINEPA) et le projet 16/6. Des projets de **réhabilitation de fontaines existantes** et de **construction de nouvelles fontaines d'eau**, quoique la connexion n'ait jamais pu se faire, ont été mises en œuvre dans les quartiers.

#### ***Facteurs de Succès***

***Participation et implication communautaire :** Un accroissement au niveau de la participation communautaire a été constaté à la fin de la première année d'implémentation du projet. En effet, la création des plateformes communautaires a augmenté l'implication des habitants des quartiers ciblés dans le projet 16/6. Les plateformes communautaires constituent le pont entre les organisations sur le terrain notamment du projet 16/6 et les habitants des quartiers. Il faut aussi préciser que les centres communautaires construits permettent aux plateformes de mieux asseoir leur autorité dans la communauté.*

#### - **Investissements**

- L'un des défis majeurs rencontrés dans le cadre de cette composante a été le manque de fonds disponible pour répondre à tous les besoins identifiés par les communautés en matière de services sociaux de base. En effet, le budget disponible a été insuffisant pour adresser tous les problèmes et les besoins existants. Pour cela, une approche de priorisation des besoins par les plateformes et des scénarios d'investissements ont été élaborés. Ces derniers ont permis à la communauté de choisir les projets qui répondent au mieux à leurs besoins les plus pressants. Des synergies et coordinations avec d'autres projets et partenaires ont été recherchées et favorisées ;
- La complexité des mécanismes de coordination entre le projet 16/6 et les instances gouvernementales a constitué des contraintes non négligeables. En effet, certains travaux qui devraient être faits sur le réseau de la DINEPA ou le déplacement de certains pylônes électriques par l'EDH ont occasionné des retards importants sur les chantiers de construction ;
- La question foncière a aussi occasionné des retards dans l'exécution du projet. En effet, certains terrains identifiés pour la construction de bornes fontaines ont fait l'objet de réclamation de la part de particuliers. Une nouvelle programmation a dû être faite en fonction des éléments de solutions.

### ***Facteurs de succès***

1. *Au tout début de l'implémentation du projet de construction de la route de Morne Hercule, les ouvriers recevaient un salaire journalier qui n'était pas en rapport avec la quantité de travail fourni. Les gestionnaires du projet ont remarqué que cette façon de construire ne produisait pas le résultat escompté. Les ouvriers de chantiers n'étaient pas motivés et les travaux de construction accusaient des retards. Il a été décidé de pratiquer la méthode de production à la chaîne, c'est-à-dire l'ouvrier recevait son salaire en fonction de la quantité de bloc de bétons fournis. Cette méthode a amélioré considérablement la production sur les chantiers de construction ;*
  2. *Le changement de mécanisme de recrutement ne s'appuyant pas à 100% sur les recommandations des plateformes communautaires a amélioré la qualité de travail fourni. En effet, les listes fournies par les membres des plateformes communautaires sont généralement partiales et ne donnent pas une chance égale à tous les potentiels travailleurs de chantiers.*
- **Activités génératrices de revenus (AGR) :** Pour la mise en place des activités liées aux AGRs et aux centres de formation communautaire, le BIT doit faire face à un manque récurrent d'espaces disponibles. Le BIT, avec ses partenaires locaux et internationaux, cherche à trouver des solutions pratiques pour faire face à ces difficultés. Ce manque d'espace disponible semble être un problème partagé par les autres agences partenaires du projet.

### **Projet Réhabilitation de la zone du Champs-de-Mars**

Des facteurs d'ordre externe ont beaucoup influés sur la mise en œuvre du projet "Réhabilitation de la zone du Champs-de-Mars" engendrant des retards tout au long de son cycle. Ceux qui ont le plus entravé l'implémentation du projet ont particulièrement été liés au contexte sociopolitique prévalant au niveau de l'Aire Métropolitaine de Port-au-Prince depuis la seconde moitié de 2014 jusqu'à la fin de 2015. En effet, le projet faisait face à certaines difficultés dont les multiples manifestations sociopolitiques détériorant la situation sécuritaire, les conditions climatiques, les festivités carnavalesques de juillet et le nombre restreint de firme disposant d'expertise avéré dans les travaux de rénovation paysager. Ces difficultés ont affectés significativement les activités de terrain causant pas mal de retard dans l'exécution des travaux de réaménagement des places publiques de Champs-de-Mars et de construction de logement à Fort National ainsi que les activités de retour des camps et la validation des logements locatifs. Cependant, les facteurs internes comme les procédures de passation de marchés pour la sélection des firmes de construction et l'harmonisation des critères de sélection des bénéficiaires de relocalisation sont tout aussi à considérer comme des éléments ralentissant l'implémentation du projet Réhabilitation de la zone du Champs-du-Mars.

Tenant compte de l'effet de la situation sécuritaire et en vue d'adresser ces problèmes, le projet a dû dans un premier temps adresser au bailleur des demandes d'extension sans coût additionnel lui permettant de repousser la date de clôture et finaliser les activités opérationnelles et financières. Ainsi, un amendement de l'accord de subvention a été signé en mars 2015 prorogeant la fin de la mise en œuvre au 31 octobre 2015. Et dans un second temps, il a été décidé d'intensifier les activités de sensibilisation dans le quartier de Fort National en impliquant davantage la plateforme communautaire dans le but de développer une culture de transparence et

de redevabilité. Ensuite, des discussions ont été activement engagées avec le Gouvernement et la communauté internationale afin d'obtenir une décision finale sur l'harmonisation des critères de sélection des bénéficiaires des projets de retour. Force est de préciser qu'au final aucune modification n'ait été apporté aux critères d'éligibilité des bénéficiaires. Des appels d'offre pour la sélection des firmes de construction expertes en travaux de rénovation ont dû être republiés selon le vœu des règles de passation de marchés du bureau et ce, à cause du nombre insuffisant d'applicant enregistré.

### Évaluation qualitative :

#### Projet 16 quartiers 6 camps (16/6)

#### Organisation International pour les Migrations

##### Composante Retour

- **Communication:** La communication utilisée dans le cadre de la composante Retour du projet est une communication se basant sur une stratégie à “double sens”, c'est-à-dire permettant un échange avec les interlocuteurs, leur fournissant des informations essentielles et leur permettant, en même temps, d'exprimer leur besoins, leurs mécontentements, leurs préoccupations, leurs espoirs, etc. L'accent a été aussi mis sur des activités de sensibilisation et d'information pour la population déplacée afin de faciliter leur compréhension du projet de retour et de ses étapes, de remplir leurs besoins en termes de renseignements, de prévenir les malentendus et les conflits, et finalement de faciliter au maximum le processus de retour à leurs communautés d'origine. Un centre d'appels a également été utilisé comme outil de communication afin de saisir le niveau de compréhension du projet de retour et de ses différentes étapes par la population ciblée ; certains bénéficiaires ont appelé pour recevoir des informations complémentaires sur le projet de retour, et d'autres ont appelé pour demander un suivi ou soutien.

Cependant, la participation aux sessions de sensibilisation et d'information a été plus basse que prévu (62% des chefs de familles). Cela a sûrement à voir avec la rapidité des opérations de retour. De plus, les personnes déplacées percevaient ces sessions comme volontaires, et se concentraient donc sur d'autres composantes du projet qui étaient obligatoires. Des sessions ultérieures ont montré une augmentation du niveau de connaissance des participants, indiquant une diffusion indirecte de l'information. Ainsi, le niveau de participation a été jugé satisfaisant. Cependant, l'OIM Haïti pense à rendre les sessions de diffusion de films obligatoires dans les futures opérations de retour. La mise en œuvre de cette recommandation s'est fait lors des récentes opérations de décongestionnement conduites sous le leadership de l'UCLBP.

- **Coordination :** Afin de mener un processus de retour bien planifié et fluide, des activités de communication ont eu lieu en collaboration et en consultation avec les différents partenaires pour faciliter la compréhension des différentes étapes du projet ainsi que les responsabilités des différentes agences partenaires. Plus spécifiquement, cette collaboration a été vitale pour la production des courts-métrages enregistrés par l'Équipe de communication de Retour, qui

ont été préparés en consultation avec les agences partenaires afin de refléter les différents volets du projet.

## **United Nations Office for Project Services (UNOPS)**

### **Bureau International du Travail**

#### **Composante Logement**

- **Renforcement de maisons endommagées** : Du point de vue des réalisations qualitatives, le volet logement du projet 16/6 au travers de sa composante réparation et renforcement de maisons endommagées a atteint des résultats majeurs :
  - Le renforcement des capacités des acteurs de la construction dans les quartiers ciblés a été une réalisation importante du projet 16/6. Les acteurs de la construction : les maçons et les contremaîtres ont reçu des formations sur les bonnes pratiques de construction. 718 maçons et contremaîtres ont été formés. Un accroissement de la connaissance des acteurs de la construction a été constaté à la fin de l'implémentation du projet. Ces formations ont été élaborées en collaboration avec l'instance gouvernementale à savoir le MTPTC ;
  - Le projet logement a également pris en compte la problématique des personnes handicapées habitant dans les quartiers ciblés par le projet. De ce fait les employés, les ingénieurs, les architectes et les agents d'information ont reçu des formations sur l'accessibilité des personnes handicapées dispensées par le Handicap International. Au cours de l'exécution du projet de réparation, 18 familles ont bénéficié de solutions d'accessibilité. Aussi, les standards d'accessibilité ont été pris en compte dans le design des sites liés à la reconstruction dans le cadre des projets Pilote de Morne Hercule, Morne Lazare et Fort National.
  
- **Construction de logement** : Le projet 16/6 a contribué à des avancées importantes dans le domaine de la construction de logement en Haïti par l'élaboration d'un plan intégré de construction de logements sociaux comprenant 2 volets : l'identification de maisons endommagées nécessitant un renforcement et celles sévèrement endommagées qui nécessitent une démolition pour être reconstruite par la suite. La reconstruction des maisons sévèrement endommagées comprend deux approches :
  - **Reconstruction in situ** : la reconstruction in situ de maisons ponctuelles et éparpillées dans les quartiers. Ce modèle englobe la majorité des maisons reconstruites ;
  - **La reconfiguration et le développement** : composée d'une approche plus intégrée et systématisée (comprenant les infrastructures et les stratégies d'aménagement urbain) sur les sites où plusieurs maisons ont été détruites et peuvent être réorganisées collectivement. Le design pour ce modèle intégré des structures de logements multifamiliaux, d'infrastructure et d'équipement urbain a été conçu afin de créer un système d'aménagement complet. **Deux sites collectifs** ont été construits dans 2 quartiers du projet: *Morne Hercule (19 maisons), Morne Lazare (36 maisons)*.
  
- La construction de logements sociaux à partir de site collectif est une nouvelle notion dans le domaine de la construction en Haïti ;

- L'équipe juridique a pu préparer des documents légaux prouvant les titres de propriétés pour une centaine de bénéficiaires. Ainsi, les bénéficiaires ne pouvant pas prouver leur titre de propriété ont eu l'opportunité d'avoir le soutien d'un système juridique qui a été mis en place spécialement par l'équipe du projet pour adresser ce type de problème. Un partenariat a été conclu avec la Mairie de Pétiion-Ville et l'UNOPS afin d'intégrer les bénéficiaires du projet dans le programme de paiement de contributions foncières de la municipalité (CFPB) ;
- La création des éléments de base nécessaires à la mise en œuvre d'un système de prêt immobilier en Haïti pour faciliter l'accès à la propriété pour le plus grand nombre ;
- Prodiger des diplômes reconnus par l'État aux travailleurs semi-qualifiés du secteur de la construction a permis les réussites importantes suivantes : 1- Qualifier directement les travailleurs pour qu'ils reconstruisent de manière sûre leur quartier. 2- Donner de la fierté et un statut social à des travailleurs qui n'avaient jamais reçu aucun certificat d'État. 3- Supporter le Gouvernement à mettre en place un système permettant la certification des travailleurs semi-qualifiés. 4- Participer à la relance économique des quartiers concernés. 5- Avoir un nombre important de travailleurs qualifiés du secteur de la construction pour assurer une reconstruction sûre pour le long terme de Port-au-Prince ;
- La formation en construction parasismique APRAS, validée par l'INFP et le MTPTC, est devenue une référence institutionnelle en Haïti. Les formateurs formés par le BIT sont sollicités par d'autres organismes pour leur expertise prouvée. Cette réserve de formateurs diplômés et reconnus sera bénéfique pour l'ensemble du secteur de la reconstruction dans la région métropolitaine, notamment dans le domaine de la sécurité et de la prévention des risques ;
- La mise en place des chantiers ouverts permet de sensibiliser la population sur les raisons des effondrements de maisons lors du séisme, ainsi que sur les principaux points de la construction parasismique. Ce projet a été systématisé et peut donc être dupliqué à grande échelle, sur tous les chantiers de reconstruction de maisons rouges, permettant ainsi de sensibiliser plus de personnes ;
- Une synergie importante a pu être identifiée entre le « projet 16/6 » et le « projet Débris ». Le BIT dans le cadre du « projet Débris » du PNUD a fourni 50 000 adouquins recyclés, qui sont utilisés pour réhabiliter le quartier de Morne Hercule ;
- Les petites entreprises appuyées par le BIT dans le cadre de ce projet sont actuellement renforcées et organisées en coopération avec les Centres de Services à l'Entreprise (CSE) et les associations de petits entrepreneurs. Dans ce cadre, des plans de développement et de recherche de nouveaux clients sont en cours de préparation pour chaque CSE, associations d'entrepreneurs et entrepreneurs.

## **Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD)**

### **Composante Réhabilitation des quartiers**

- **Plateformes communautaires** : L'appropriation par la communauté dans les quartiers ciblés a été accomplie. Les plateformes communautaires, qui représentent les communautés, sont perçues comme des interlocuteurs valides dans chaque quartier car **75.3%**<sup>4</sup> de la communauté admettaient que les plateformes sont utiles et très utiles, cela s'explique par le manque de structures communautaires représentatives dans les quartiers, des structures

---

<sup>4</sup> Enquête de perception de la communauté par rapport à la mise en place des plateformes communautaires, PNUD-Haïti, mai 2013



dotées de pouvoir et d'une certaine capacité d'articulation des relations entre les agences, le gouvernement local et la communauté ;

- **Investissement dans les quartiers** : Outre la **construction des routes principales** des quartiers ciblés en 2012, l'érection d'une **passerelle**, la **réhabilitation** et/ou la **reconstruction des sentiers**, des **caniveaux**, des **trottoirs**, des **canaux de drainage** ainsi que des **murs de soutènements** ont constituées des réalisations importantes du projet 16/6 pour ses quatre années d'implémentation. En effet, *deux quartiers du projet ont pu, entre autres, bénéficier des interventions du projet au niveau des infrastructures routières : la route de Charlemagne Péralte à Morne Hercule totalisant 1.2 km, la route de Nérette totalisant 1.1 km et la passerelle reliant ces deux quartiers.* Conformément au document du projet, 75% de la main d'œuvre de chantier de construction provenait de la communauté. Les femmes ont été vivement encouragées à travailler sur les chantiers de construction et elles totalisaient 75% de la main-d'œuvre totale des chantiers de construction.
- **Impact social et économique** : Le projet de construction de routes, de murs de soutènement et de sentiers ainsi que la réhabilitation des caniveaux dans les quartiers du 16/6 a eu un impact social et économique certain dans les communautés car les habitants des quartiers ciblés ont eu la possibilité de participer à ces ouvrages dans leurs quartiers. La construction et la réhabilitation des trottoirs dans les quartiers ont permis d'augmenter la sécurité des piétons principalement celle relative aux écoliers. Quant aux canaux de drainage, ils facilitent l'écoulement des eaux et des immondices le long des lits des ravins.
- **Électrification** : Suites à l'installation de plus de 500 lampadaires solaires par le projet dans les quartiers, force est de constater que la situation sécuritaire des riverains a été accrue dont celle des femmes et des fillettes. Il importe aussi de préciser que des firmes locales ont été sous-contractées lors de l'installation des lampadaires.
- **Activités génératrices de revenus** : Dans le cadre des activités Génératrices de revenus, plusieurs initiatives ont été lancées y compris une composante dédiée exclusivement à l'autonomisation économique des femmes vulnérables, le Programme de Développement des Fournisseurs (PDF) et le Projet An n Ale.
  - **Fonds Korea : Autonomisation des femmes vulnérables à travers des activités génératrices de revenus** : Cette initiative lancée avec le concours de MJSAC avait pour objectif de favoriser l'autonomisation économique des femmes à travers des activités génératrices de revenus par la promotion et la création de microentreprises dans les 16 quartiers ciblés, grâce au support financier du Gouvernement Coréen. Le projet a permis de développer des liens avec le secteur de l'emploi formel, les institutions financières ainsi qu'avec des organismes communautaires œuvrant pour l'intérêt des femmes vulnérables à **travers trois (3) axes d'interventions principales** : **1-**Renforcement des capacités nationales et formulation d'une politique publique pour l'autonomisation économique des femmes; **2-** Support de 8 interventions de création d'emplois; **3-**Activités de plaidoyer.
  - **Le Projet An n Ale**, lancé en décembre 2012 a pour vocation de permettre aux petits commerçants des quartiers du Projet 16/6 et d'augmenter leurs revenus, et par la même, augmenter leur niveau de vie. Les résultats sont très intéressants pour l'année 2013 dans

la mesure où **187 entrepreneurs** ont été formés en business management, ont reçus de **produits graphiques** devant **accroître leur visibilité** dans les quartiers. De plus, la **constitution d'une base de données** relatant des informations sociodémographiques, socioéconomiques et financières via le recensement de tous les MPMEs de ces quartiers est à signaler.

- **Le Programme de Développement de Fournisseurs (PDF)** : Lancé le vendredi 15 Mars 2013 à l'Hôtel Royal Oasis & Resort, ce programme a été initié en collaboration avec le Ministère et la Chambre du Commerce et de l'Industrie d'Haïti avec pour objectif de contribuer à l'augmentation de la compétitivité et la création d'emplois décents à travers le renforcement de chaînes de valeur des secteurs économiques stratégiques. Le projet met l'accent sur les MPMEs qui fournissent des biens et services. À date, 5 chaînes de valeurs parmi les 7 identifiées ont été renforcées et rendues opérationnelles; 34 entreprises fournisseuses et 7 leaders sont appuyées, et 16 consultants sont accrédités au programme.

## Projet Réhabilitation de la zone du Champs-de-Mars

### Organisation International pour les Migrations

#### Composante Retour<sup>5</sup>

##### - **Sélection de quartiers de retour pour réhabilitation**

Le projet de Réhabilitation de la zone du Champs-de-Mars a été réalisé selon le modèle du projet 16/6 comprenant un volet Relocalisation des familles de déplacées internes du Champs-de-Mars, un volet Logement et un dernier volet d'Infrastructure communautaire. Les 11 camps de Champs-de-Mars de par leur position stratégique ont été les camps ayant accueilli le plus de familles provenant de plus d'une centaine de quartiers répartis dans la zone métropolitaine affectés par la catastrophe du 12 janvier 2012. Logiquement, dans le cadre du processus de relocalisation initié par le projet "Réhabilitation de la zone du Champs-de-Mars – Haïti", les familles ont choisi de retourner dans plus d'une trentaine de quartiers parmi lesquels Fort National, Bel-Air, Delmas, Centre-ville, Carrefour-Feuilles, Fontamara, Nazon. Le choix a été des plus difficiles pour l'équipe de projet et cela a nécessité plusieurs échanges avec les opérateurs d'alors travaillant dans les quartiers cités afin de faciliter la sélection. Ainsi, le quartier de Saint-Martin préalablement choisi à titre de quartier de retour a été remplacé par celui de Fort National<sup>6</sup> à cause des contraintes sécuritaires présentées par Saint-Martin empêchant la mise en œuvre des autres volets du projet.

##### - **Mécanisme de communication et de rétroaction**

La mise en place d'un mécanisme de communication, de plaintes et de rétroaction tout au long de la mise en œuvre des activités de réinstallation a eu un effet positif sur la décision des bénéficiaires de participer ou non au projet de retour. Des outils de

---

<sup>5</sup> Voir rapport détaillé de cette composante soumis au bailleur par l'Organisation International pour les Migrations (OIM) lui-même en date du 31 octobre 2015.

<sup>6</sup> Cette zone remplissait, d'une part, l'un des critères de sélection du quartier de retour à savoir la zone avec le plus fort pourcentage de retour des familles et d'autre part, elle correspondait aussi à la zone dite « Zone Préval»

communication tels qu'An n Tounen Lakay, Calendriers et Chimen Lakay créés pour assurer la diffusion des informations détaillées sur les différents aspects<sup>7</sup> du processus de retour ont facilitées l'acceptation et l'appropriation du projet par les bénéficiaires. Outre de l'acceptation et de l'appropriation, le fait de rendre les mobilisateurs communautaires disponibles et accessibles pour recevoir et répondre les questions des déplacées relatives aux options de retour offertes a grandement amélioré la qualité de travail dans les camps de fortune.

#### ***Facteurs de succès***

- 1. Les échanges et partage d'information sur le processus de retour a aussi contribué à l'augmentation de la confiance des déplacés internes dans le projet. En effet, les gens se sentent mieux intégrer dans le projet dans la mesure où ils disposent non seulement d'information fiable sur le processus mais surtout d'un moyen d'échange leur permettant de partager leur doléance. Le fait de mettre en place un mécanisme de communication, de doléances et de rétroaction a permis aux personnes déplacées d'accepter et de s'appropriation du projet de retour ;*
- 2. Le subside à la location des maisons a contribué aux efforts de reconstruction dans la zone de retour et au renforcement de l'économie locale à terme.*

#### ***Leçon apprise***

*Le fait de promouvoir la culture de la transparence dans le processus de retour augmente la confiance des déplacés internes dans le projet et facilite un meilleur déploiement des agents de terrain dans les camps ainsi que l'appropriation du projet par cette communauté qui accepte volontiers l'offre reçue.*

## **United Nations Office for Project Services (UNOPS) Bureau International du Travail**

### **Composante Logement**

#### **- Mécanisme de mitigation de risques**

La mise en place de murs de soutènement dans la préparation de la construction a impactée positivement sur l'atténuation des risques dans la zone de retour. Cet exercice, ajouté aux relevés topographiques et les tests de sol, a facilité une construction beaucoup plus sûre. Outre de cela, les études et les évaluations réalisées ont permis au projet de contribuer à la mitigation des risques à Fort National et de mieux adapter leur intervention en Logement à la réalité de ladite zone. Ce qui a engendré une diminution de la quantité de logement à construire étant donné que les coûts de mise en œuvre sont élevés.

#### ***Facteur de succès***

- 1. Les études géotechniques et topographiques ainsi que les évaluations techniques et juridiques ont favorisé une construction de meilleure qualité répondant aux normes promues par le projet. En effet, les nouvelles maisons construites étant beaucoup plus*

---

<sup>7</sup> Les phases à suivre au sein du programme, les messages clés sur le droit de location et les droits ainsi que les devoirs des deux parties.

*sécuritaires contribuent à l'augmentation de la confiance des bénéficiaires dans la qualité de l'ouvrage et embellissent aussi la zone d'intervention. La mise en place des mécanismes de mitigation des risques, l'application des normes parasismiques et les réflexions sur la problématique de Logement ont permis au projet "Réhabilitation de la zone de Champs-de-Mars" d'améliorer l'offre de logement à Fort National.*

### **Leçon apprise**

*L'érection de murs de soutènement dans la préparation de la construction et la promotion de la culture de construction parasismique par le projet ont réduit les risques d'éboulement dans la zone d'intervention et ont facilité une construction beaucoup plus sûre tout en augmentant aussi la sureté du quartier.*

#### **- Promotion de la notion de copropriété**

La mise en place de nouvelle stratégie de vérification du statut des bénéficiaires avec le soutien de la DGI a permis de solutionner les problèmes liés au régime foncier. Des discussions entamées avec eux ont entraînés un changement dans leur façon de voir et les activités de sensibilisation leur ont permis d'accepter de vivre en copropriété. Le nouvel arpentage des parcelles devant accueillir la construction des maisons rouges et l'enregistrement de ces derniers selon le processus défini par la loi sur la copropriété a contribué à solutionner les défis liés régime foncier.

### **Facteur de succès**

*1. Les activités de sensibilisation et la stratégie de vérification du statut des bénéficiaires ainsi que l'arpentage des petites parcelles et l'établissement de règles de copropriété ont favorisé une meilleure exploitation des espaces dédiés à l'érection des maisons. En effet, l'enregistrement des nouveaux arpentages selon le processus défini par la loi sur la copropriété a contribué au succès de la mise en œuvre des sites collectifs.*

### **Leçon apprise**

*La notion de copropriété introduite dans la construction des sites collectifs est une solution alternative de logement développée pour la construction dans les quartiers surpeuplés où les parcelles sont très petites.*

#### **- Promotion de la formation en construction parasismique**

La mise en place de programmes de formations professionnelles d'État en construction adaptés aux populations vulnérables (jeunes adolescents et adultes semi-qualifiés) s'est avéré un incitatif pour convaincre les ouvriers à apprendre et mettre en application les normes de construction parasismique. Ce qui offre une bonne opportunité pour professionnaliser le métier de maçon ;

Le programme APRAS peut faciliter la mise en place de programmes d'apprentissage dans le secteur de la reconstruction informelle en Haïti. Cette méthodologie peut faciliter la transition progressive de l'informel vers le formel. La mise à disposition d'apprentis à des «boss» maçons informels, permet de contrôler la qualité de la formation professionnelle qu'ils reçoivent, ainsi que la qualité des bâtiments réalisés. De plus, ces programmes d'apprentissage permettent d'introduire l'instauration de thèmes propres au travail décent tel que l'accès au salaire minimum et à une couverture de santé minimum,

le respect des normes de santé et de sécurité sur les chantiers, des sensibilisations aux droits et obligations des travailleurs, ainsi qu'à la lutte contre le VIH/SIDA.

### ***Facteurs de succès***

- 1. La formation en construction parasismique APRAS, validée par l'INFP et le MTPTC, en est devenue une référence institutionnelle. D'autres institutions et ONGs utilisent cette formation ;*
- 2. Le rapprochement des entreprises (formelles et informelles) avec les institutions de formation professionnelle, notamment avec la mise en place récente de programmes pilotes en apprentissage permet d'envisager un meilleur accès aux opportunités d'affaires ;*
- 3. Les programmes de formation en construction parasismique sont pratiques, graduels et dispensés directement sur les chantiers de construction. Le calendrier des formations dépend aussi du calendrier d'exécution de certaines entreprises de construction contractées par l'UNOPS ;*
- 4. L'appui aux associations s'avère un choix judicieux en complément à un appui intégré en formation technique et entrepreneuriale puisqu'il permet de mettre en commun des connaissances et intérêts partagés, un fondement essentiel au bon fonctionnement d'une association. Une association de maçons qui a été constituée et dument formalisée à partir des activités du projet 16/6 et a continué ses activités dans le projet Réhabilitation du Champs-de-Mars.*

### ***Leçons apprises***

- 1. La mise en place des chantiers ouverts à destination de cibles spécifiques telles que les jeunes permet de multiplier le message rapidement et d'inculquer les notions de prévention aux désastres ;*
- 2. Une bonne communication et des activités de concertation entre les ingénieurs de l'UNOPS et les formateurs APRAS du BIT ont permis d'assurer une bonne coordination, une plus grande efficacité et des ouvriers intéressés à accomplir une qualité de travail qui respecte les normes.*

## **Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD)**

### **Composante Infrastructure communautaire**

#### **- Réhabilitation des places publiques de Champs-de-Mars**

Après la fermeture des camps et la relocalisation des déplacés, les travaux de réhabilitation de l'Aire du Champs-de-Mars ont été lancés avec la sélection de deux firmes l'une nationale la Ceepco Contracting S.A. et l'autre internationale le GROUPE IBI/DAA respectivement pour l'exécution et la supervision des travaux de réaménagement. L'exécution a été échelonnée officiellement sur une période de treize mois allant d'avril 2014 à mai 2015. Au cours de cette phase, les travaux ont subis pas mal d'interruption avec les tensions sociopolitiques et l'organisation de certaines festivités populaires dans la zone d'intervention.

Ce projet de réhabilitation de Champs-de-Mars concerne les places d'Henry Christophe, de la Constitution et de Dessalines et ne constituent qu'en un réaménagement paysager de ces dernières. Des modifications ont été apportées dans les trottoirs, les bacs à plantes

existants, les murs en béton et les bassins. De plus, les bancs métalliques ont été nettoyés, réparés et réutilisés à l'instar des lampadaires et des adoquins. Des bacs à plantes de 5 et 7 mètres de diamètre ont été construits, crépis et ceinturés de mosaïques le long de l'aire définie par l'arrière des gradins du kiosque Occide Jeanty et la zone Statue Henry Christophe. L'arrière de gradins du kiosque a été nivelé et les allées piétonnes terrassées.

Globalement, des travaux d'implantation des aménagements paysagers en dur ont été entrepris ; le revêtement d'asphaltage le long de l'Avenue de la Liberté et celle de la République a été enlevé entraînant la fermeture définitive de l'Avenue de la Liberté ; de nouveau caniveau a été construit le long de l'Avenue de la Liberté et celle de la République avec l'implantation des bordures du nouveau trottoir ; des bacs surélevés ont été exécutés dans l'emprise élargie de ce nouveau trottoir permettant de conserver le niveau de sol existant à la base des deux arbres ; les saillies (plaques de béton) ont été réparées ; les murets bordant les aménagements autour du monument Henry Christophe et de la place de Dessalines ont été recouverts de maçonnerie de pierre ; le bassin de la place de la constitution a été remblayé ; la clôture ceinturant le talus autour du monument de Dessalines a été réparée ; enfin, des travaux d'exécution de maçonnerie à l'escalier prévu entre les deux niveaux principaux de l'aire principal de la Statue d'Henri Christophe ont été entrepris.

#### ***Facteurs de succès***

- 1. La synergie dégagée avec l'implication de l'ensemble des secteurs étatiques concernés par la rénovation des places publiques dans les prises de décision a contribué à mitiger les risques de retard liée à la mise en œuvre ;*
- 2. Un calendrier de réunions périodiques a été discuté et décidé entre la représentation de l'UCLBP, le Directeur de Projet, le Chef de Projet et les représentations du MTPTC, de la Mairie de Port-au-Prince, de la DCPR ainsi que les ingénieurs et architectes de la Ceepco et du Groupe IBI/DAA afin d'informer ces dernières des décisions prises, du niveau de réalisations des différentes activités du projet et aussi des contraintes enregistrées. Plusieurs réunions ont été réalisées entre les acteurs impliqués. Cette stratégie a porté pas mal de fruits car bon nombre d'embûches ont été résolues.*

#### ***Leçons apprises***

- 1. L'implication de l'ensemble des secteurs étatiques concernés par la rénovation des places publiques dès la phase de planification est un bon moyen d'éviter les conflits entre les opérateurs ;*
- 2. Une communication constante et étroite est de mise tout au long du projet que ce soit entre les acteurs, les partenaires, le Gouvernement et les institutions d'état. La politique et les mécanismes de communication du projet doivent être renforcés, ce qui améliorerait l'articulation entre les différents acteurs impliqués dans le projet à tous les niveaux.*

#### **- Réplication du projet d'An n Ale à Fort National**

En tant qu'initiative économique, An n Ale a été répliqué pour supporter les micro-entreprises existants dans le quartier de retour de Fort National. Ce support prenait corps sous forme de renforcement de capacités des petits commerçants afin de les doter d'outils pouvant les aider à séduire leur clientèle. Suite à la présentation du projet d'An n Ale et

des résultats atteints par le 16/6 à la Plateforme, des réunions communautaires ont été réalisées permettant d'informer les gens de la communauté sur les types d'activités qui seront implémentées en guise d'Activités Génératrices de Revenus dans le quartier. Ainsi, le Mapping des petits business/commerce informel a été lancé en 2014 avec le support de la PCFN couvrant les différents blocs existants dans le quartier. Ce recensement a permis de monter une base de données avec plus de 700 microentrepreneurs des deux sexes recensés dans la communauté. Contrairement au volet d'AGR implémenté sur Pétion-Ville et Canapé Vert, celui de Fort National a utilisé la maison logeant la plateforme comme espace de formation dans un premier temps ; puis, le camion de la Mairie transformé à cet effet. Des modifications et des ajouts ont été apportées dans le package offert aux participants de Fort National. Ainsi, les premiers modules de formation (Gestion d'entreprises, Comptabilité et Marketing) ont été révisés par la firme QMG et la période de formation a été étendue à 10 jours à raison de 3 heures par jour. Les formateurs ont été intégrés dans le processus de suivi direct des bénéficiaires depuis leur MPME. Le cursus de formation a été renforcé avec des modules tels qu'Élaboration de plan d'affaire, Montage et validation de plans d'affaire. Au terme de la formation, plus de 200 microentrepreneurs ont été formés et certifiés en **Montage, validation et Élaboration de plans d'affaire, Gestion d'entreprises, comptabilité basique et Marketing** au cours de la mise en œuvre de ce projet de renforcement de capacités des petits commerçants.

#### ***Facteurs de succès***

- 1. L'utilisation d'un espace physique immobile pour la tenue des formations à Fort National a permis de minimiser les risques d'insécurité liée aux caractéristiques de ce quartier. En effet, la location d'une maison accueillant la plateforme aussi bien que les participants d'An n Ale a apaisé les tensions pouvant surgir au sein de la communauté en contribuant au renforcement de l'économie locale ;*
- 2. La mise en œuvre de la formation a permis aux participants de développer de nouvelles compétences pertinentes profitables à leurs activités commerciales. En effet, ces plus-values, quoiqu'elles soient basiques, ont augmenté leur auto-confiance.*

#### ***Leçon apprise***

*La mise en place du coaching ou de mentorat avec les formateurs eux-mêmes a encouragé l'adoption de bonnes pratiques et a accrue l'utilisation continue par les participants d'An n Ale des outils développés pour la gestion de leur microentreprise.*

#### **- Renforcement de capacités de la PCFN**

La mise en place de la plateforme en tant que structure de gouvernance locale dans le quartier de Fort National a eu un impact positif sur l'implication de la collectivité dans la mise en œuvre du projet. Cette entité a facilité une meilleure intégration des gens de Fort National dans les processus décisionnels au travers d'une démarche participative et a servi de lien entre la communauté, le projet et les autorités locales.

Le renforcement de capacité de la plateforme au moyen des cursus de formation a non seulement augmenté leur estime de soi et confiance en soi mais aussi a incité les gens de la communauté de Fort National à croire dans les capacités organisationnelles de cette structure. En plus de cela, la mise en place de la plateforme et le renforcement de leur

capacité ont permis au projet d'avoir de meilleur résultat dans l'exécution globale du projet "Réhabilitation de la zone du Champs-de-Mars "

### ***Facteurs de succès***

- 1. Le fait de renforcer les capacités de la plateforme a permis au projet d'avoir de meilleurs résultats dans les exercices de planification communautaire et l'élaboration de plan de prévention de risques. En effet, ses membres avouent mieux comprendre les concepts utilisés et la finalité de ces exercices. Ainsi, ils s'estiment mieux armés pour identifier et répondre aux besoins de leur communauté ;*
- 2. La mise en œuvre de ce cursus de formation a redynamisé la plateforme en tant qu'outil de gouvernance et permet à ses membres d'avoir non seulement plus de confiance dans le projet mais aussi de mieux comprendre leur rôle par rapport aux autorités locales et la communauté ;*
- 3. L'implication des femmes dans la plateforme communautaire est un outil de changement et de motivation pour les autres membres et la communauté.*

### ***Leçon apprise***

*Le renforcement de capacités de la plateforme est un facteur de reconnaissance et d'acceptation de leur leadership dans la communauté de Fort National.*

### **- Petits projets**

L'implémentation de petits projets par la plateforme communautaire a impacté positivement sur la perception des gens de Fort National de la mise en place de cette structure de gouvernance locale par le projet dans le quartier. Cet exercice a facilité une meilleure appropriation de cette ossature d'une part et d'autre part a renforcé son autonomie aux yeux des membres de la communauté. Outre de cela, l'élaboration des petits projets et leur présentation au comité de validation ont permis à la plateforme de Fort National de pouvoir démontrer leur aptitude alliant des bases théoriques à une pratique professionnelle acquise lors des formations dispensées à leur égard.

### ***Facteurs de succès***

- 1. L'exercice de mise en œuvre de petit projet a non seulement contribué à l'implication des jeunes de la communauté dans les activités de terrain mais aussi à booster l'estime de soi et la confiance en soi des membres de la plateforme communautaire. En effet, les jeunes du quartier, en plus d'avoir pris part aux activités comme bénéficiaires directes, ont servis de guide et d'agents informateur en renfort à l'équipe de mobilisation. Ce qui a engendré une appropriation du projet par les habitants du quartier. Puis, le fait aux gens du PCFN de prendre part à la planification et aux prises de décision dans leur communauté par l'identification des besoins additionnels si petits soient-ils tenant compte de ceux adressés par le projet conjoint a augmenté leur degré de confiance en leur capacité. Donc, l'identification de leur besoin, la rédaction des documents de petit projet, la présentation du document au comité à des fins de validation, l'exécution du petit projet, le bénéfice de l'appui technique de la part du projet Champs-de-Mars, ..., a permis non seulement aux membres de la plateforme de mieux asseoir leur leadership au sein de la communauté en tant que structure de gouvernance locale mais aussi de faire plus de confiance au projet ;*



2. *Les efforts de construction à Fort National ont engendré un renforcement de l'économie locale grâce à l'achat de matériaux de construction dans les quincailleries de la zone ;*
3. *La création et mise en œuvre de la méthodologie de référence pour la construction parasismique en maçonnerie chaînée APRAS (Apprendre Pour Rebâtir Haïti Solide) adaptée à la réalité du secteur de la construction en Haïti, en étant très pratique et didactique.*

***Leçon apprise***

*L'intégration de la Plateforme communautaire, en tant que structure de gouvernance locale, dans l'identification, la planification et la mise en œuvre de petit projet répondant à leur besoin légitimise leur présence dans le quartier de Fort National et facilite l'implication des gens ainsi que l'appropriation du projet par la communauté qui s'identifie à ses activités. Ce qui assure la pérennité des résultats du projet.*

**Création d'emplois :** Sur la période d'implémentation du projet, les interventions en relocalisation, logement et infrastructure communautaire ont générés pas moins de **2000 emplois temporaires** avec 75% de la main d'œuvre recrutée localement.

#### iv) Une illustration narrative spécifique (Optionnel)

##### Projet 16 quartiers 6 camps (16/6)

#### Organisation International pour les Migrations

#### Composante Retour

N/A

#### United Nations Office for Project Services (UNOPS)

#### Bureau International du Travail

#### Composante Logement

##### *Assainir pour vivre plus longtemps !*

*« Je n'ai aucune idée de l'espérance de vie des Haïtiens, encore moins de ceux des gens de ma communauté, mais je sens que je vais de mieux en mieux et que ces travaux ajoutent à mes ans ». C'est en ces mots que François Moleste nous décrit sa satisfaction par rapport à ce qui se fait depuis plusieurs semaines comme travaux pour assainir Cité Théard, un des grands blocs du quartier de Villa Rosa où le projet 16/6 intervient.*

*Mercredi 7 août 2013, il est 14 heures 10 : Revenant de la pause du midi, une cinquantaine d'hommes et de femmes, tous vivant à Villa Rosa et arborant le gilet vert fluorescent du 16/6 se passent jusqu'au point de déversement des « bokit » de détrit. Ces braves citoyens qui se protègent par des cache-nez et des gants ont en commun ce ras-le-bol des déchets, qu'ils avaient exprimé lors du vote des scénarios au mois de février 2013 sur un terrain de l'Impasse Guercy. C'est donc avec fierté qu'ils se débarrassent de ce mélange assassin de terre, de tissus, de déchets plastiques, de boue et d'excréments d'animaux qui a pollué la zone et constitue depuis des années l'une des menaces les plus meurtrières pour les milliers d'âmes qui se partagent l'espace.*

*« Nous disons par ce "konbit" A bas fatras ! Et Vive la santé ! » crie Brutus Jacqueline, qui récupère les « bokit » au point d'arrivée pour les ramener là où ils sont remplis.*

*Le site où ces braves gens travaillent existe dans ces conditions depuis plus de dix ans. Le tremblement de terre de janvier 2010 avec ses tonnes de débris est venu amplifier la situation. Villa Rosa est un des quartiers de Port-au-Prince, dans la zone de Canapé-Vert, où les problèmes d'assainissement étaient devenus des plus criants. En plus de Cité Théard, le projet 16/6 assainit Trou Rosemond et l'un des plus vastes sites de décharge de détrit connu sous le nom de Golgotha, une montagne d'immondices qui surplombait le quartier. Ces activités permettent à plus d'une centaine d'hommes et de femmes de gagner de l'argent mais surtout de contribuer à faire de ce quartier un endroit sain où l'on peut être enfin fier de vivre.*

*Le projet 16/6 dans son souci de faire œuvre qui dure a mis sur pied non seulement des plateformes communautaires dans tous les quartiers d'intervention mais aussi des comités pour gérer les investissements. C'est ainsi qu'un comité d'assainissement fonctionne à Villa Rosa et*

doit permettre aux résidents de la zone de ne plus faire face à des problèmes d'insalubrité comme par le passé. (Source: Charlito LOUISSAINT/ Communications 16/6)

## **Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD)**

### **Composante Réhabilitation des quartiers**

#### ***Femmes des plateformes communautaires au cœur des premiers succès...***

*Madame Élise a grandi dans le quartier de Morne Lazare. Elle est connue pour son engagement au profit de ce quartier et son nom est associé, dès son plus jeune âge, à toutes les activités réalisées pour changer un tant soit peu le quotidien de ses concitoyens. Il n'a donc pas été difficile de l'intéresser à rejoindre ce groupe d'hommes et de femmes avec lesquels elle a des habitudes de travail pour constituer la plateforme communautaire appelée à être l'interface du quartier avec le gouvernement, les acteurs et le projet 16/6. Une première du genre dans l'histoire des projets mis en œuvre dans les quartiers et au nom des communautés. Membre d'une association de femmes depuis 2002, Élise décide de rejoindre la plateforme « une structure qui va porter plus loin la situation des femmes de la zone, pour une mise en place de mécanismes qui doivent les aider à vivre mieux ». Elle reconnaît que les débuts n'ont pas été faciles et qu'elle était souvent indexée par certains membres de la population et même de son organisation qui estimait que cette plateforme était venue consacrer la mort des organisations.*

*« Aujourd'hui, l'orage passé, je vis comme beaucoup d'autres une expérience sensationnelle. Je réalise ce qu'il ne m'était pas permis de faire avec mon organisation. Il y a non seulement une culture de tolérance qui s'est installée entre nous, les membres de la plateforme, mais il y a aussi le sentiment de confiance de la population qui voit les premières retombées de ces longs mois de rencontres et de planification. Et ça nous pousse à pérenniser cette expérience au-delà du projet 16/6, pour le bien-être de nos communautés et pour nos fils ».*

*Depuis plusieurs semaines, la réparation des maisons endommagées a commencé à Morne Lazare, qui va bénéficier, dans le cadre des priorités définies par la population, d'un système d'adduction en eau potable.*

*Il faut se rappeler que les plateformes communautaires ont été créées dans le souci de laisser aux communautés la prérogative de décider des scénarios de développement appropriés à leurs besoins et à leurs priorités. Elles sont constituées d'hommes et de femmes venus des différents secteurs de la vie associative desdits milieux dont les choix ont été validés par la population et le Gouvernement. Dans le cadre du 16/6, elles participent activement aux prises de décisions pour tout ce qui concerne les communautés et à la planification aux côtés des partenaires de toutes les activités liées à cet exercice. (Remerciements à Charlito LOUISSAINT/16/6)*

## Visite Inter Agence

### *Interview avec le président du Senat français, M. Jean Pierre Bel*

*«Le 31 juillet dernier, le président du sénat français a visité les travaux réalisés par le projet dans les quartiers de Nérette et Morne Hercule. Interviewé par Rodny Darenard de l'équipe de communication du 16/6, Monsieur Bel a laissé parler son cœur tout en applaudissant les différentes réalisations qu'il venait tout juste de prendre connaissance. Suivez...*

**Rodny Darenard:** *Monsieur Jean Pierre Bell, vous êtes le président du Senat français, dans le cadre de votre visite ici, pensez-vous que le projet 16/6 est un projet important?*

**Jean Pierre Bell :** *Ah! Ecoutez, c'est un projet important que j'ai découvert. Je pense que c'est très important à cause de l'esprit avec lequel on conçoit ces projets ici; il ne s'agit pas du tout de simplement reconstruire en viabilité, il s'agit de rentrer dans une démarche d'éducation, d'information en relation directe avec des populations. Donc, c'est très important que l'on puisse avoir ce genre de façon de faire qui n'est pas simplement donner pour donner, mais qui est aussi donner et apprendre ensemble.*

**RD :** *Vous avez visité plusieurs sites, en partant du centre communautaire de Nérette, en passant par la route, par la passerelle et arriver sur ce pont il y a beaucoup de réalisations, êtes-vous satisfait de ces réalisations?*

**JPB :** *Ce n'est pas tellement que je sois satisfait c'est que je suis un peu admiratif de ceux qui sont derrière tout cela, et qui ont procédé avec un tel état d'esprit, c'est-à-dire un esprit de respect des populations telles qu'elles étaient, telles qu'elles vivaient dans leurs maisons et en faisant une sorte de contrat entre ce qui était la et ce qu'on voulait leur permettre d'obtenir par la suite. Donc, c'est vraiment je crois un exemple à suivre. J'espère qu'ils auront plus de moyens encore pour pouvoir développer largement. Encore à Port-au-Prince, en Haïti est plus généralement dans ces genres de démarches.*

**RD :** *Comment le Senat peut-il contribuer à faire progresser ce type de projet?*

**JPB :** *Nous contribuons avec la France puisque nous sommes des représentants de notre pays. La France s'est impliquée, elle a des responsabilités en Haïti, qui sont des responsabilités historiques. Elle se doit d'accompagner tous les efforts qui sont faits, et le parlement dont le Sénat, le gouvernement sont aujourd'hui déterminés à jouer leur rôle et être aux côtés des haïtiens dans un moment de reconstruction qui est très important.*

**RD :** *D'accord, comme dernière question, le 16/6 a permis de reloger plus de dix mille (10,000) familles, comment porter plus haut encore le travail de relogement et d'urbanisation pour poursuivre le travail initié par le 16/6 ?*

**JPB :** *Je crois qu'il faudrait d'abord le faire savoir, parce qu'à l'extérieur, l'opinion n'a pas tellement conscience de ce qui a été fait, on montre ce qui n'a pas été fait, on montre les difficultés de ceux qui sont encore en difficultés, plus de 150,000 personnes qui sont encore dans des camps. On ne montre pas le plus d'un million (1,000 000.) de personnes qui ont pu retrouver un logement. Donc, je crois qu'il faut le montrer, il faut le communiquer, et puis concevoir des programmes qui soient des programmes cohérents comme ceux-là, des programmes avec une idée avec une volonté non seulement de bâtir, mais aussi d'apprendre à ceux qui en bénéficient de le faire eux-mêmes pour développer, pour rayonner plus largement. Voilà, ben je crois qu'il y a d'abord un problème de communication et ensuite de compréhension de la situation à Haïti.*

**RD :** *Un dernier mot pour le staff du 16/6 notamment celui du PNUD qui est le lead du projet*

**JPB :** *ben, je crois que vraiment, que je dois dire toute mon admiration, de féliciter, remercier. Je dois dire qu'ils font un travail qui est un travail essentiel, c'est considérable d'avoir des bénévoles, des organisations comme ça qui se mettent en place. Je crois que ça permet de donner confiance aux gens qui sont ici et aussi confiance en l'avenir à ce pays.*

**RD :** *Merci bien Monsieur le président*

**JBP :** *Merci à vous»*



*Jean Pierre Bel, président du Senat Français lors de sa visite en Haïti le 31 Juillet dernier (Source: transcrite par Nathalie FRANÇOIS/ Communications 16/6)*

## **Projet Réhabilitation de la zone du Champs-de-Mars**

### **Organisation International pour les Migrations**

#### **Composante Retour**

Un court documentaire montrant l'impact positif de l'octroi de subvention à la location pour une femme chef de ménage a été produit. *Relocalisation et impacts socio économiques : l'histoire de Marie Solange est disponible sur la page You Tube de OIM-Haïti (hyperlien ici/ Link [here](#))*

En outre, pour illustrer les progrès atteints par le biais des programmes de relocalisation en Haïti, OIM a produit "*Beyond Goudou Goudou: Portraits of Recovery*" / "*Au-delà du Goudou Goudou : Portrait du relèvement*" Dans cet ouvrage, les individus qui ont reçu une assistance à la relocalisation ont témoigné de la façon dont ils ont été touchés par le séisme dévastateur du 12 janvier 2010 et comment ont-ils pu évoluer cinq ans après.

*Ce bouquin, qui est en cours d'édition, célèbre la résilience des communautés affectées et raconte le courage et la détermination de ceux qui ont tout perdu dans le Goudou Goudou (ce terme, utilisé dans le Créole haïtien, se réfère au tremblement de terre) à l'exception de leur espérance.*

## Composante Logement



*"A mon âge, je n'espérais avoir une nouvelle maison!"*

### **Zephyr Loriane, 67 ans**

Couturière

Bénéficiaire sélectionné pour une maison dans le site collectif 1

*Lorraine est une combattante. Trouvée sous les décombres, elle est sortie avec un pied cassé. Sa maison effondrée et elle était impuissante à sauver quoi que ce soit de la catastrophe. Mais en dépit de la destruction de son quartier, elle ne pouvait pas abandonner où, en 1948, elle est née et où ses parents et grands-parents vivaient. Stoïque, elle raconte tous les événements qu'elle a vécu, sa jambe cassée et de multiples interventions chirurgicales qu'elle a dû subir. Mais dès qu'elle pouvait marcher, elle est revenue à vivre sur sa parcelle. « Je construis un abri. Parce que, à mon âge et avec de maigres ressources, un abri provisoire c'est tout ce que nous pouvons nous offrir. D'ailleurs, je pense être capable de vivre dans un logement décent comme avant le tremblement de terre. Et ce projet est venu et m'a offert une nouvelle maison que je peux partager avec mes petits-enfants. C'est magnifique! "*

*Derrière sa machine à coudre, l'espoir brille dans les yeux du bénéficiaire pensant à sa future maison et ce qu'elle ferait avec elle. « Quand nous avons franchi les décombres de ma parcelle, miraculeusement j'ai pu sauver la machine à coudre. Une connaissance m'a offert la table. Je couds pour mes voisins pour vivre. Bien que depuis le tremblement de terre, je ne peux utiliser qu'une jambe pour pédaler et coudre. Bientôt quand je vais avoir cette maison, je vais avoir un espace pour la couture et de recevoir tous mes clients ce projet m'a donné tout ce que je n'espérais: une maison et un espace mieux aménagé pour se déplacer sans trop de difficulté avec mes béquilles".*



**Sony Jacques, 63 ans**  
Entrepreneur  
Bénéficiaire de maison

*"Une nouvelle  
maison, je ne m'y  
attendais mieux!"*

*Le long de la route, Jacques Sony dirige une petite «borlette » (loterie), un jeu de renom en Haïti dont le tirage au sort est effectué en utilisant des boules numérotées de 00 à 99. Sa jambe gauche a été amputée au cours du tremblement de terre du 12 janvier. Jacques dit: "Le tremblement de terre a gâché ma vie, j'ai tout perdu; ma maison, ma propriété et une de mes jambes aussi. Et je devais recommencer. Avec le peu d'argent que je gagne en vendant la loterie, je ne pouvais pas reconstruire ma maison pour vivre avec ma femme et mes enfants. Même cinq ans après, cela a prouvé que c'était bien au-dessus de mes moyens. Et UNOPS est arrivé dans la région. Profitant de cette maison est une occasion inespérée. Et tous les matins quand je regarde ma maison en construction, je me sens un éclat de joie sur moi et je remercie Dieu pour ce projet. Enfin mes enfants auront un toit solide pour vivre et prospérer. Je ne pensais pas mieux. Je me sens libéré d'un énorme fardeau "*



**"Ce projet m'a  
donné ma chance!"**

**Jérôme Vladimir, 20 ans**

Mason, puis contremaître, sur les chantiers de l'UNOPS

Bénéficiaire de maison

*"Je vivais avec ma famille dans un abri depuis 2010. Par manque de moyens, ma mère n'a jamais été en mesure de reconstruire notre maison. D'ailleurs, je devais arrêter l'école. Je commençais à désespérer quand le projet est venu à notre communauté. Nous pouvions bénéficier d'une nouvelle maison. Enfin! Grâce à ce projet, je n'ai plus à dormir sous les étoiles. Et ma mère, déjà vieille, dispose d'un toit solide pour reposer ses vieux os. Vraiment cela est très important pour ma famille"*

*En outre, a déclaré le jeune homme, "ce projet m'a donné ma chance également. Après le tremblement de terre, j'ai pu être formé à la technique de construction de bâtiments résistant au séisme, mais je n'ai jamais été en mesure d'utiliser ces connaissances. Mais à travers les efforts de ce projet, je pourrai faire mes premières expériences professionnelles" En effet, de leader d'équipe, il est devenu en peu de temps, un contremaître sur un de nos sites grâce à ses connaissances et compétences. Ce projet lui a appris à surmonter ses limites. Et croire à nouveau dans ses rêves. "En travaillant avec ce projet, je me rends compte que je peux devenir l'ingénieur que je rêvais de devenir quand j'étais enfant. Grâce aux revenus gagnés, je vais commencer mon secondaire cette année. Ce projet a non seulement reconstruit ma maison. Il a changé ma vie en me donnant de l'espoir et la possibilité de réaliser mes rêves"*



## Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD)

### Composante Infrastructure communautaire

#### ***Implémentation de Petit projet à Fort National !***

«Fort National a accueilli, mardi 9 Septembre, son Petit Projet à l'instar des autres 8 quartiers de Canapé-Vert et Pétion-Ville où le 16/6 intervient.

Une formation de 4 mois en couture pour des jeunes femmes et garçons du quartier de Fort National a été lancé, mardi dernier, par la plateforme communautaire de cette zone, une structure



mise en place par la section de mobilisation communautaire du 16/6 suivant la même logique d'intervention que dans les autres 8 quartiers de Pétion-Ville et Canapé-Vert où le projet intervient.

Après plusieurs jours de réflexion avec les mobilisateurs communautaires engagés par le 16/6 à Fort National, les membres de la plateforme de cette zone ont mis en avant la formation

professionnelle des jeunes de leur communauté afin de leur permettre d'avoir un métier concret pour faire face à leurs besoins quotidiens. C'est dans ce cadre qu'ils ont approuvé ce petit projet qui vise entre autre à encadrer les concernés et leur permettre à mieux s'assurer de leur avenir dans le quartier.

Selon Obenne Derisier, mobilisateur senior dans le cadre du projet 16/6 et point focal facilitant la mise en œuvre de projets à Fort National, après cette formation les bénéficiaires devraient pouvoir se regrouper en atelier de couture et créer une structure durable dans le quartier. C'est une idée qui peut se concrétiser attendant que la plateforme de cette zone dispose de son centre communautaire dont le processus de construction est déjà entamé il y a plusieurs semaines, a poursuivi Monsieur Derisier.

A noter que l'intervention du 16/6 à Fort National s'inscrit dans une logique de répliquer dans cette zone des activités déjà réalisées à Canapé-Vert et Pétion-Ville par le projet afin de contribuer à l'amélioration des conditions d'existence de la population ciblée » (**Source: Rodny DARENARD/ Communications 16/6**)

### III. Autres bilans ou évaluations (le cas échéant)

#### Projet 16 quartiers 6 camps (16/6)

- État des Lieux/Enquête de base réalisée en Novembre 2012 ;
- Étude de satisfaction des bénéficiaires à mi-parcours (UNOPS) ;
- Enquête de satisfaction globale du volet Logement, PNUD, avril 2013 ;
- Enquête de perception de la communauté par rapport à la mise en place des plateformes communautaires, PNUD, mai 2013 ;
- Enquête de satisfaction globale des bénéficiaires par rapport aux activités génératrices de revenus, PNUD, mars 2014 ;
- Enquête de satisfaction globale des bénéficiaires par rapport aux investissements consentis dans les quartiers, PNUD, février 2014 ;
- Documents de systématisation du projet.

#### Projet Réhabilitation de la zone du Champs-de-Mars

- Enregistrement de la plateforme communautaire de Fort National au sein du MAST ;
- Création de compte bancaire pour le PCFN ;
- Réalisation d'un mapping des petits business/commerce informel dans le quartier de Fort National ;
- Implémentation de petits projets d'atelier de couture, de plomberie et d'électricité par la Plateforme de Fort National.

### IV. Révisions programmatiques (le cas échéant)

#### Projet 16 quartiers 6 camps (16/6)

- La cible de 41 transformateurs initialement prévue a dû être révisée sur la base de l'étude faite par l'Ed'H qui a permis de voir que Nérette et Bois-Patate ne peuvent supporter que 18 transformateurs ;
- Dans un premier temps, deux No Cost extension ont été présentés au Comité de Pilotage (CdP) respectivement le 6 mars et le 4 décembre 2013 et approuvés respectivement au 31 décembre 2013 et 30 juin 2014. Cette année encore, deux autres No Cost extension ont été présentés au CdP et approuvés respectivement au 31 décembre 2014 et 31 mars 2015. ;
- Une révision des indicateurs clés du projet a été faite en Janvier 2012 selon l'approche du PNUD de Gestion axée sur les résultats (AGR) ;
- Le total de 2400 maisons à réparer a été révisé en fonction du nombre de quartiers couverts qui a diminué de 8 quartiers dans la proposition passant, donc, de 16 à 8 quartiers. Un nouvel objectif approuvé par le Comité de Pilotage en date du 24 février 2012. **Nouvelle cible** : Maisons jaunes : 1200 ;
- Révision du montant initial alloué de 3500USD à 6000USD pour la reconstruction des maisons rouges. **Nouvelle cible** : Maisons rouges : 400 ;

## Projet Réhabilitation de la zone du Champs-de-Mars

- Le quartier de Saint-Martin, préalablement choisi pour l'exécution du projet de Champs-de-Mars, a du être changé à cause des contraintes de sécurité donnant lieu au choix de **Fort National comme nouveau quartier d'implémentation** ;
- Priorisation de la méthode d'implémentation directe comme méthode de construction afin de minimiser les éventuels retards qu'aurait occasionnés un processus régulier de passation de marché ;
- Deux extensions sans coût additionnels ont été présentées au CdP respectivement le 4 décembre 2013 et le 5 décembre 2014 et approuvés respectivement au 31 mars 2014 et 31 octobre 2015. Ces No cost extension ont été validés par le bailleur. Un Mémorandum of Understanding (MoU) entre les agences participantes PNUD, UNOPS, OIM, BIT a été signé en janvier 2012 permettant de mieux opérationnaliser la mise en œuvre.

### V. Ressources (Optionnel)

- Fournir des informations sur la gestion financière, l'approvisionnement et les ressources humaines.
- Indiquer si le programme a mobilisé des ressources supplémentaires ou des interventions d'autres partenaires.