

| | | | | | |
|-----------------------------------|--|---------------------------------|--------------------------------|--------------|--------------|
| Requesting Organization : | Première Urgence - Aide Médicale Internationale | | | | |
| Allocation Type : | Allocation Standard 1 | | | | |
| Primary Cluster | Sub Cluster | Percentage | | | |
| Logistique | | 100.00 | | | |
| | | 100 | | | |
| Project Title : | Projet d'amélioration des opérations logistiques de la communauté humanitaire en RCA à travers un service d'entreposage commun et par le renforcement de la préparation des acteurs | | | | |
| Allocation Type Category : | | | | | |
| OPS Details | | | | | |
| Project Code : | | Fund Project Code : | CAR-17/HCF10/AS1/LOG/INGO/6223 | | |
| Cluster : | | Project Budget in US\$: | 390,000.00 | | |
| Planned project duration : | 9 months | Priority: | | | |
| Planned Start Date : | 01/07/2017 | Planned End Date : | 31/03/2018 | | |
| Actual Start Date: | 01/07/2017 | Actual End Date: | 31/03/2018 | | |
| Project Summary : | <p>Après des années de crises successives généralisées dans le pays, la République Centrafricaine est aujourd'hui divisée entre des régions connaissant une période de relative accalmie et d'autres qui restent confrontées à des regains de tensions. Ce contexte impose aux organisations (ONG et Agences UN) de mener des activités aussi bien d'urgence, de relèvement que de pré-développement. Les acteurs humanitaires œuvrant en RCA ont donc besoin d'une solution de stockage efficace et réactive afin de mettre en œuvre leurs projets à travers le pays. Créée en mai 2014 pour répondre à ce besoin, la plateforme logistique de Première Urgence Internationale (PUI), située à Bangui, a toujours su s'adapter aux évolutions du contexte ainsi qu'aux exigences de ses partenaires humanitaires.</p> <p>Aujourd'hui, PUI propose un espace de stockage sécurisé de 1 738 m² sur un terrain de 4 000 m². Afin de s'inscrire dans une stratégie d'autonomie progressive vis-à-vis des bailleurs de fonds et de responsabiliser les organisations partenaires à la rationalisation et la bonne organisation de leurs mouvements, un système de recouvrement des coûts partiels a été mis en place avec les partenaires en mars 2016. Le projet est financé à hauteur de 80 % par les bailleurs de fonds et les partenaires participent au recouvrement des coûts à hauteur des 20 % restants. Les utilisateurs du service paient donc un tarif au volume pour l'entreposage de leurs marchandises sur plateforme. Le tarif proposé reste très bon marché par rapport au peu d'offres de service proposées sur Bangui. Ce nouveau modèle économique a donc été accueilli favorablement par l'ensemble des partenaires.</p> <p>Le premier semestre de l'année 2017 a mis en avant la saturation des espaces de stockage due à des volumes stockés par les partenaires en constante augmentation. La mise en place d'un nouvel espace de stockage de 160m² en février 2017 n'est aujourd'hui plus suffisante. Afin de répondre aux besoins toujours plus importants des partenaires humanitaires, Handicap International (HI) a proposé à PUI de mettre à sa disposition, dans le cadre de ce nouveau projet, une surface de stockage supplémentaire de 322m² au sein de leur plateforme de transport afin que PUI puisse avoir une capacité de stockage supplémentaire en cas de suractivité sur sa propre plateforme.</p> <p>Ce projet vise aussi à déployer l'expertise des équipes de PUI en matière d'entreposage au niveau national. Ainsi, PUI interviendra en soutien aux acteurs humanitaires en proposant un renforcement des capacités en gestion des hubs logistiques inter-organisations existants et en devenir, ainsi que des consultations ponctuelles et gratuites pilotées par le cluster logistique dans le cadre du prêt de rubhalls de ce dernier. Afin de soutenir les partenaires répondant à des crises dans le pays, PUI et HI travailleront ensemble sur l'identification en amont de possibles « hot spots » et mèneront des « Logistic Capacity Assessment » (LCA) pour définir les capacités existantes et les gaps en termes de stockage et de transport de l'aide. Cela permettra de développer des outils communs à tous les acteurs de gestion de stock inter-organisations, outils qui seront ensuite utilisés lors des formations menées par PUI auprès des acteurs humanitaires afin d'harmoniser les procédures de stockage et de transport sur l'ensemble du pays. La création d'un poste de co-facilitateur du cluster logistique permettra de favoriser la récolte et la diffusion de l'information ainsi que d'harmoniser les pratiques logistiques.</p> <p>La mutualisation des ressources logistiques, la mise en place d'une réelle coopération entre les services de stockage et de transport et le renforcement des capacités logistiques des acteurs humanitaires permettra de répondre efficacement aux besoins des populations dans les zones de crise.</p> | | | | |
| Direct beneficiaries : | | | | | |
| | Men | Women | Boys | Girls | Total |
| | 20 | 0 | 0 | 0 | 20 |
| Other Beneficiaries : | | | | | |
| | Men | Women | Boys | Girls | Total |

Indirect Beneficiaries :

Les bénéficiaires directs de ce projet sont les organisations humanitaires internationales (ONGI, Agences UN) ainsi que les ONG nationales travaillant en RCA et ayant leur base de coordination à Bangui. Les bénéficiaires indirects de ce projet sont donc les bénéficiaires des projets mis en œuvre par les partenaires utilisateurs de la plateforme.

Catchment Population:**Link with allocation strategy :**

Le projet de PUI s'inscrit dans la stratégie d'allocation du Fonds Humanitaire en réponse à la stratégie sectorielle soumise par le Cluster Logistique qui vise à venir en support aux autres secteurs d'intervention.

Parmi les quatre objectifs du Cluster Logistique retenus dans le PRH 2017 soutenant l'objectif N°1 du PRH : « Sauver des vies », le projet de PUI s'inscrit dans l'objectif suivant : « Améliorer les opérations logistiques de la communauté humanitaire à travers des services de transport et de stockage commun » (Objectif 2).

Par la mise en œuvre de ce projet, PUI souhaite apporter une réponse globale en termes de soutien logistique aux acteurs humanitaires :

- en mettant en place une stratégie de réponse aux besoins en renforçant la maîtrise de l'environnement logistique par la mise en place de LCA dans les hot spots potentiels

- en renforçant les capacités de gestion des hubs logistique inter-organisations qui existent déjà dans les zones d'urgence majeures.
- en proposant une grande capacité de stockage sur Bangui pour le matériel acheminé vers les différents projets des organisations humanitaires

- en offrant aux partenaires une flexibilité et des conditions qui permettent une intervention rapide en province.

Ce projet permet aussi de poser les premiers jalons d'une logique de collaboration entre deux acteurs majeurs du domaine de la logistique en RCA, PUI et HI, afin de pouvoir, à l'avenir, offrir un service « clefs en main » aux partenaires humanitaires. Ce rapprochement permettra d'attendre l'objectif du cluster qui est de faciliter les services de stockage et de transport communs.

En effet, respectivement acteurs dans le domaine de l'entreposage et du transport, les deux services proposés aux partenaires sont étroitement liés dans la chaîne d'approvisionnement des marchandises humanitaires. Handicap International propose une expertise et un service de transport des biens humanitaires, et PUI apporte son expertise dans le domaine de l'entreposage. Les deux structures ont exprimé la volonté de mettre leurs efforts en commun afin de répondre avec davantage d'efficacité aux besoins logistiques présents en RCA.

Dans le cadre de ce projet, PUI souhaite également s'inscrire dans l'objectif du Cluster qui est d'assurer une meilleure Coordination et gestion de l'information. C'est pourquoi la proposition de mise à disposition d'un expatrié co facilitateur du cluster logistique (50% de son temps) par PUI s'inscrit dans une logique de renforcement de la coordination et du partage d'informations entre les différents acteurs logistiques présents en RCA permettant une meilleure mobilisation des moyens et des ressources logistiques disponibles au service du bon acheminement de l'aide. Le co facilitateur permettra le déploiement plus facile d'un membre de la coordination logistique lors d'une nouvelle urgence et de réactiver les groupes de travail sectoriels régionaux.

Sub-Grants to Implementing Partners :

| Partner Name | Partner Type | Budget in US\$ |
|--------------|--------------|----------------|
| | | |

Other funding secured for the same project (to date) :

| Other Funding Source | Other Funding Amount |
|--|----------------------|
| Le recouvrement des coûts avec les partenaires | 97,500.00 |
| | 97,500.00 |

Organization focal point :

| Name | Title | Email | Phone |
|---------------------|--------------------------|-----------------------------------|----------------------|
| Ewelina Gasiorowska | Responsable géographique | egasiorowska@premiere-urgence.org | + 33 (0)1 55 66 99 6 |
| Camille Saulnier | Cheffe de mission | caf.cdm@pu-ami.org | +236 72683337 |

BACKGROUND**1. Humanitarian context analysis**

Depuis mars 2013 et la prise du pouvoir par l'ex-coalition de groupes armés « Séléka », la Centrafrique traverse une crise politico-militaire marquée par des conflits armés et des exactions intercommunautaires. Sur le plan politique, l'année 2016 a amorcé une transition avec l'arrivée au pouvoir d'un président nouvellement élu et la volonté du gouvernement de mettre fin aux combats et d'entreprendre un plan de DDRR (Désarmement, Démobilisation, Réinsertion et Réintégration) de grande envergure. Cet espoir de sortie de crise reste cependant très fragile au vu de l'instabilité chronique qui persiste dans de nombreuses zones et des difficultés rencontrées dans les négociations avec les groupes armés.

Les crises successives ont eu des impacts humanitaires et sécuritaires conséquents entraînant des déplacements massifs de populations à l'intérieur et à l'extérieur du pays. Selon OCHA (Bureau de Coordination des Affaires Humanitaires), la RCA compte encore, en avril 2017, 401 075 déplacés internes enregistrés, et plus de 462 900 centrafricains sont toujours réfugiés à l'étranger.

Au-delà des impacts immédiats, il faut noter que les crises successives n'ont fait qu'aggraver les problèmes structurels que connaissait déjà le pays avant 2013. La RCA fait partie des pays les plus pauvres du monde ainsi, selon le rapport de l'indice IDH 2015 du PNUD, la RCA occupe le rang de 187ème/188 dans le monde et 2 200 000 personnes sont dans le besoin. La vulnérabilité de ces populations est accrue par le manque d'accessibilité due aux contrôles de larges zones du pays par des groupes armés et le très mauvais état des routes. Ainsi, certaines zones du pays se retrouvent totalement enclavées.

L'instabilité persistante et la situation sécuritaire difficilement prévisible compliquent le redéploiement effectif de l'Etat et des services qu'il met en œuvre pour les populations, d'autant que l'accès humanitaire reste inégal. L'extrême vulnérabilité structurelle du pays se traduit par une faible résistance aux chocs environnementaux, économiques et sécuritaires. Cette situation impacte défavorablement l'accès des populations aux services de base.

2. Needs assessment

Dans son rapport sur l'aperçu des besoins humanitaires pour 2016, OCHA a identifié le manque d'accès logistique comme étant l'une des principales problématiques à laquelle font face les acteurs humanitaires. La nécessité de répondre aux besoins humanitaires que connaît la RCA depuis la crise de 2013 nécessite toujours plus de moyens logistiques dans un pays où les infrastructures sont inexistantes ou en mauvais état. De plus, l'insécurité sur les axes depuis Bangui impacte aussi le déploiement de l'aide humanitaire. Ces deux facteurs limitent l'accès aux populations vulnérables dans un pays de plus 660 000 km².

En termes d'entreposage à Bangui, les acteurs humanitaires se heurtent à plusieurs problématiques :

- La faible disponibilité d'espace de stockage. En effet, la pression sur la disponibilité d'espaces de stockage à Bangui a augmenté. Il est difficile pour les acteurs humanitaires de trouver des lieux de stockage sécurisés, répondant à leurs besoins, à un prix raisonnable.
- Une situation sécuritaire complexe et volatile. Le contexte rend de plus en plus difficile l'identification d'espaces de stockage sécurisés et adaptés. La multiplication des braquages et des pillages a contraint certains acteurs humanitaires à se séparer de leurs espaces de stockage ou à disperser leur stock (notamment de contingence) afin de minimiser les risques pour leur matériel.
- La nécessité d'acheminement des stocks via la capitale. 80% de l'approvisionnement de l'aide humanitaire passe par Bangui via le corridor Douala-Yaoundé-Garoua-Boali-Bangui, entraînant un fort besoin en matière de capacité de stockage au niveau de la capitale. La pauvreté des marchés en province ainsi que la présence d'un aéroport international font de Bangui un point d'étape quasi systématique lors de l'acheminement de l'aide en RCA.
- Les contraintes météorologiques. L'état des routes durant la saison des pluies (juin à septembre) ne permet pas toujours d'acheminer les matériaux sur le terrain en temps voulu. Il est parfois nécessaire de stocker les marchandises à Bangui sur de longues durées.
- L'absence d'espaces de stockage en température dirigée sécurisés. Les besoins de stockage en température dirigée sont aujourd'hui très importants à Bangui. Dans la mise en œuvre de leurs projets médicaux, les acteurs humanitaires rencontrent des problèmes de stockage.

Le constat a été fait, avec le cluster logistique, qu'il n'était, à l'heure actuelle, pas en mesure, lors du déclenchement de nouveaux épisodes de violence, d'avoir accès à une information fiable et à jour concernant la capacité réelle de stockage disponible dans les rubhalls mis à disposition des partenaires et les gaps à combler pour permettre la mise en place de la réponse humanitaire. Cet état de fait impacte grandement la réactivité des acteurs humanitaires dans leur réponse aux crises. Une étude de capacité en termes de stockages dans les différentes zones potentielles de « hot spot » est donc nécessaire. De plus, le déclenchement d'une nouvelle crise pourrait conduire des acteurs qui ne sont pas des acteurs logistiques à gérer des stocks inter-organisations, ce qui ne pourrait être réalisé sans l'appui d'un acteur expérimenté dans ce domaine. Enfin, le constat a été fait que le facilitateur logistique, seul, ne peut assurer la représentation du cluster auprès des instances inter-organisations, entretenir les relations partenaires et se déployer en province quand cela est nécessaire. Un appui dans la réalisation de sa fonction semble indispensable pour assurer l'efficacité du cluster logistique.

3. Description Of Beneficiaries

Les bénéficiaires directs de ce projet sont les organisations humanitaires internationales partenaires (ONGI, Agences UN) travaillant en RCA ainsi que les ONG nationales. Jusqu'à présent, 31 ONG ont bénéficié des services de l'entrepôt depuis sa création. Depuis le 1er janvier 2017, on comptabilise 16 acteurs humanitaires ayant recours au service d'entreposage proposé par PUI, parmi lesquels : ACF, ACTED, DRC, INTERSOS, IRC, OXFAM, PLAN INTERNATIONAL, PROJET LONDO, PUI, SOS VILLAGE D'ENFANTS, WHH, WORLD VISION, MSF SUISSE, MSF FRANCE, MSF HOLLANDE.

Les bénéficiaires de cette action sont donc une grande majorité des acteurs humanitaires présents en RCA répondant aux opérations humanitaires en cours. Dans le cas où la demande serait supérieure aux capacités disponibles, la priorisation des demandes se fera de concert entre les partenaires du Cluster Logistique et en fonction des priorités définies par l'équipe Humanitaire Pays.

4. Grant Request Justification

Dès mai 2014, PUI a mis en place, en partenariat avec la DG-ECHO, une plateforme logistique à disposition des acteurs humanitaires. En collaboration avec le Cluster Logistique, PUI est parvenue à répondre à un besoin majeur de la communauté humanitaire en créant une plateforme logistique inter-organisations sûre et fonctionnelle, pour apporter une réponse appropriée aux besoins des partenaires. Depuis 2014, les équipes de PUI ont apporté de nombreuses améliorations à la plateforme pour répondre aux besoins croissants des partenaires et à l'évolution de la nature de leurs actions humanitaires. Forte de son expérience acquise, PUI a su capitaliser sur ses procédures de stockage et son fonctionnement et ainsi les améliorer.

Afin de pérenniser les services mis en commun au sein de la plateforme logistique ces services sont passés sous un système de recouvrement de coûts partiels au 1er mars 2016. Le nombre de partenariats a considérablement augmenté, ce qui démontre l'intérêt croissant des partenaires humanitaires pour ce système de mutualisation de stockage. Les besoins de stockage à fin décembre 2016 (taux d'occupation en Janvier 2017 de 88%) étaient si importants que PUI et le Cluster Logistique ont dû agrandir l'espace disponible, à l'aide du montage d'un rubhall de 160m² dans la cour de la plateforme en Février 2017. Cet accroissement de l'activité de la plateforme démontre toute sa nécessité dans le paysage humanitaire actuel.

La stratégie de PUI pour ce nouveau projet, en parallèle des activités de stockage déjà existantes sur Bangui, est de renforcer la capacité des acteurs humanitaires dans la gestion de stock inter-organisations en province et de renforcer le partage de l'information afin de permettre une réelle réactivité en cas de crise. La stratégie du Fonds Humanitaires se concentrant sur la réponse à l'urgence afin de sauver des vies, il est important pour PUI de s'assurer que, en termes logistiques, les différents partenaires qui pourraient être amenés à intervenir dans de telles situations soit prêts et aient toutes les données afin de permettre une réponse rapide, organisée, efficace et mutualisée. PUI souhaite pour cela appuyer le cluster logique en menant des études de capacités en termes de stockage dans différentes zones du pays. Cela permettra d'identifier les partenaires potentiels sur place ainsi que les gaps à combler si une crise survient. Cette action s'inscrit en parfaite synergie avec la stratégie d'HI qui propose de mettre à disposition du cluster une équipe d'ouverture de hubs logistique inter-organisations et de prendre en charge leur mise en place logistique. PUI propose donc d'appuyer HI dans cette phase de déploiement à travers la formation des équipes sur la gestion de stocks, la transmission des outils communs à la gestion de stocks (rapports de stocks, fiches inventaire, bons de mouvements, stock cards...) et en appuyant les équipes sur l'installation physique de l'espace de stockage, qui sera ensuite géré par HI. Forte de son expérience, PUI pourrait renforcer son appui aux acteurs logistiques en assurant des formations, en province, lors de la survenance de nouvel épisode de crise, afin d'appuyer les acteurs gérant des stocks inter-organisation mais aussi assurer le rôle de co-facilitateur pour faciliter le partage de l'information, les relations partenaires en apportant sa vision opérationnel au facilitateur du cluster logistique. De plus, le co-facilitateur pourrait participer à la redynamisation de la coordination logistique régionale. Dans ce cadre, PUI sollicite la contribution du Fonds Humanitaire afin de financer le projet à hauteur de 80 % du budget du fonctionnement de la plateforme et de ses services ainsi que des activités de préparation de la réponse du cluster logistique aux urgences. Les partenaires contribueront aux coûts de stockage pour les 20 % restants, au prorata de leur volume d'entreposage.

5. Complementarity

Le projet proposé s'inscrit dans la prolongation du précédent projet, permettant ainsi de continuer à appuyer les partenaires humanitaires dans la mise en place d'une chaîne d'approvisionnement logistique efficace leur permettant de mener à bien leurs projets d'aide aux populations touchées par les crises.

PUI est un membre actif du cluster logistique. La transectorialité et la complémentarité des activités menées par les acteurs logistiques en RCA poussent les acteurs à harmoniser leurs approches afin de faciliter l'accès aux partenaires humanitaires. Dans cette logique, le projet de la plateforme de stockage s'illustre notamment par sa complémentarité avec les autres acteurs humanitaires proposant des services logistiques, s'inscrivant dans le processus d'acheminement de l'aide :

- Le « Transport aérien » de personnes et de marchandises est proposé à la communauté humanitaire, quelles que soient les destinations et les urgences, opéré par UNHAS.
- Le « Transport Routier » géré par Handicap International permettant d'acheminer les marchandises des partenaires stockées sur la Plateforme de PUI à travers tout le pays.
- La « Restauration de l'accès physique », projet mené par ACTED, à travers la réactivation du projet de Brigade d'Intervention Mobile.

Dans ce cadre, PUI et HI s'inscrivent dans une logique de partenariat afin de proposer un service complet incluant la préparation et la collecte de données, la mise en place et l'ouverture ainsi que le transfert et la stratégie de sortie pour des hubs logistiques inter-organisations.

Cette coopération se fera à plusieurs niveaux :

- Au niveau de l'entreposage de l'aide à Bangui, HI propose de mettre à disposition de PUI et de ses partenaires une surface de stockage supplémentaire localisée sur la plateforme de transport de HI. Cela permettra, sans obligation, d'offrir la possibilité aux partenaires de coupler leur solution de stockage PUI avec l'offre de transport de HI.
- PUI et HI interviendront ensemble sur l'étude des capacités logistiques présentes dans les zones de RCA considérées comme de potentiels lieux de crise afin d'identifier les gaps et de pouvoir préparer une réponse concertée avec des outils en gestion de stock inter-organisations.
- La mise en place d'un guide méthodologique de transfert de connaissances et pratiques en matière de gestion de hub logistique en RCA sera un travail commun à HI et PUI
- Le renforcement des hubs logistiques inter-organisations actuels (Bangui, Kaga-Bandoro, Bossangoa et Bambari) dont ceux gérés actuellement par HI.

En parallèle, des discussions autour d'une future mutualisation des deux services sur Bangui ont été entamées. Cette stratégie pourrait naître en début 2018, à travers un rapprochement physique des deux structures, ainsi qu'une mise en commun de leurs procédures. Cette collaboration apporterait une grande valeur ajoutée dans le paysage logistique Bangouais, dans l'intérêt de l'ensemble de la communauté humanitaire.

La facilitation des opérations logistiques dans les pays est essentielle et complémentaire pour les acteurs humanitaires qui bénéficient de ces services afin de mener à bien leurs projets. C'est pourquoi PUI se propose d'être co facilitateur du cluster logistique.

LOGICAL FRAMEWORK

Overall project objective

Contribuer à faciliter les interventions humanitaires réalisées par les organisations humanitaires en RCA

| Logistique | | | | | | | |
|--|------------|---|-------------------------|-------|--------------------------|-------|------------------|
| Cluster objectives | | Strategic Response Plan (SRP) objectives | | | Percentage of activities | | |
| 2017 Objectif 2 : Améliorer les opérations logistiques de la communauté humanitaire à travers des services de transport et de stockage communs. | | Objectif 1 SRP - 2017 : Sauver des vies | | | 100 | | |
| Contribution to Cluster/Sector Objectives : | | | | | | | |
| Outcome 1 | | | | | | | |
| Répondre aux besoins logistiques d'entreposage des acteurs humanitaires intervenant en RCA par la mise à disposition d'espaces de stockage et le renforcement des capacités techniques des partenaires à Bangui. | | | | | | | |
| Output 1.1 | | | | | | | |
| Description | | | | | | | |
| Une facilité de stockage sécurisée et économique est proposée aux acteurs humanitaires afin de permettre leur intervention dans le respect des standards de qualités | | | | | | | |
| Assumptions & Risks | | | | | | | |
| <p>Hypothèses préalables essentielles à la bonne mise en œuvre des activités :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les autorités locales et les communautés ciblées soutiennent le projet - Le contrat de location entre le propriétaire de l'Entrepôt et PUI, signé jusqu'en octobre 2017 sera renouvelé par le propriétaire, garantissant la mise à disposition de cet espace pour la réalisation des activités à un prix acceptable - Le loyer actuel, tel qu'anticiper dans les budgets, reste équivalent aux prévisions faites - Le matériel nécessaire à la mise en œuvre des activités est disponible sur le marché local et national - Les conditions sécuritaires permettent l'accès à l'entrepôt - Les organisations humanitaires restent opérationnelles en RCA - Les mécanismes de coordination inter-ONG restent fonctionnels - Les organisations humanitaires sont enclines à participer au financement du service proposé - La plateforme de HI reste ouverte pendant toute la période du projet. <p>Mesures de mitigation mises en place par PUI :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le projet sera présenté à la communauté humanitaire au sein du cluster logistique mais aussi lors d'autres forums rassemblant différents acteurs tels que le CCO ou les autres clusters afin de renforcer l'adhésion et la participation des partenaires au projet. - Les autorités locales (Mairie Centrale) seront aussi informées de l'objectif du projet et le mandat de PUI sera présenté. - Des dispositions ont été prises en amont avec le propriétaire qui a signé une lettre dans laquelle il s'engage à louer à nouveau le terrain de l'entrepôt à PUI à partir d'Octobre. De plus le prix a déjà été discuté et la hausse du prix du loyer, telle qu'elle est attendue, a été anticipée dans le budget. - PUI et HI ont eu de nombreuses réunions afin de se soutenir dans l'écriture des propositions de projet pour assurer un financement du Fonds Humanitaire pour les deux plateformes. - Une veille sécuritaire sur les mouvements autour du rondpoint des Nations Unies et de l'avenue Boganda est effectuée par l'assistant sécurité de PUI et les plans de contingence sont régulièrement mis à jour et connu de tous les staffs. - PUI est présent en RCA depuis 10 ans, cette expérience a permis de créer une liste de fournisseur conséquente dans l'ensemble du pays, permettant de s'assurer de trouver le matériel nécessaire à la bonne mise en œuvre des activités | | | | | | | |
| Indicators | | | | | | | |
| Code | Cluster | Indicator | End cycle beneficiaries | | | | End cycle Target |
| | | | Men | Women | Boys | Girls | |
| Indicator 1.1.1 | Logistique | Taux mensuel d'occupation en volume (%) | | | | | 75 |
| Means of Verification : Rapport d'activités, rapport d'évaluation finale, rapports de stock, minutes du Cluster Logistique | | | | | | | |
| Indicator 1.1.2 | Logistique | Taux de satisfaction exprimé par les partenaires utilisant la plateforme logistique concernant le service délivré par PUI (%) | | | | | 90 |
| Means of Verification : Enquête de satisfaction, rapport d'analyse des enquêtes de satisfaction | | | | | | | |
| Indicator 1.1.3 | Logistique | Nombre de partenaires appuyés par la plateforme logistique | | | | | 20 |
| Means of Verification : Rapport d'activité, accords de partenariat signés | | | | | | | |
| Indicator 1.1.4 | Logistique | Note moyenne attribuée lors du contrôle qualitatif mensuel (/10) | | | | | 9 |
| Means of Verification : Rapport d'audit interne et externe | | | | | | | |
| Indicator 1.1.5 | Logistique | Nombre de formations techniques réalisées auprès des partenaires durant la durée du projet | | | | | 4 |
| Means of Verification : Rapport de formation et évaluations techniques, fiches de présence des participants | | | | | | | |
| Indicator 1.1.6 | Logistique | Surface totale de stockage commun mis à disposition des partenaires | | | | | 2,060 |
| Means of Verification : en m2. Rapport d'activités, rapports de stock. (Baseline : entrepôt actuel PUI avec rubhall = 1,738 m2, 2/3 de rubhall installé sur la plateforme HI = 210 m2, 4 containers 40' positionnés sur la plateforme HI = 112 m2.) | | | | | | | |
| Activities | | | | | | | |
| Activity 1.1.1 | | | | | | | |

Organisation et gestion des stocks des utilisateurs du service d'entreposage

PUI appuiera les acteurs humanitaires à la réception de leurs marchandises en assurant la réception des équipements à l'entrepôt et les sorties de stocks. PUI assurera le chargement et le déchargement du matériel par la mise à disposition d'un espace pouvant accueillir plusieurs camions. Des gestionnaires de stocks, supervisés par le responsable entrepôt, seront en charge d'encadrer ces activités. La procédure sera la même dans l'espace classique et dans l'espace en température dirigée. Pour assurer ce service, des travaux seront nécessaires pour garantir un service de qualité à nos partenaires, il est prévu de réaliser des travaux d'amélioration de l'espace de stockage (renforcement de la sécurité, sécurisation du système électrique et assurer l'étanchéité des bâtiments pendant la saison des pluies).

Activity 1.1.2

Gestion d'un espace de contingence afin d'assurer l'absorption du volume de stockage des partenaires en cas de suractivité

Afin de pouvoir réagir en cas de suractivité de la plateforme, PUI se dotera d'un espace supplémentaire de stockage qui pourrait être utilisé au besoin. Pour cela, grâce à l'établissement d'un partenariat, HI mettra à disposition de PUI sur sa propre plateforme un espace permettant d'installer 4 containers de 40' (soit un espace de stockage net de 210 m3). PUI prévoit donc l'achat et l'installation de ces containers sur la plateforme de HI. Si cet espace est saturé, en cas d'important pic d'activité, HI propose de mettre à disposition de PUI les 2/3 du rubhall de 320 m2 actuellement installé sur leur plateforme. Cela offrirait un espace de stockage supplémentaire de 590 m3 net aux partenaires de PUI. Au total, cela permettra à PUI d'avoir un espace de contingence de 800 m3 net. Sans obligation pour les partenaires PUI, cette solution permettra tout de même de rapprocher les services de stockage et de transport par le chargement direct des camions de HI depuis le rubhall géré par PUI.

De par sa proximité avec le projet transport de HI, cet espace de stockage sera principalement dédié aux items qui sont les plus susceptibles de sortir des stocks rapidement et qui pourraient être chargés par les transporteurs.

La même qualité de service sera assurée par PUI sur la plateforme HI avec la mise à disposition d'un gestionnaire de stock dédié, des outils de gestion et de suivi de stock PUI.

Activity 1.1.3

Tenue de comités de pilotage avec les partenaires

Deux comités de pilotage seront organisés, au cours du projet, entre PUI et les partenaires afin de discuter du service rendu par la plateforme logistique. Ce temps de discussion permettra à chacune des organisations d'émettre des recommandations vis-à-vis du fonctionnement de l'entrepôt. Il s'agira également d'évoquer les évolutions possibles du service. Ces analyses et avancées seront partagées avec les partenaires lors de l'atelier. En outre, une enquête de satisfaction visant à analyser les besoins et attentes des partenaires sera diffusée aux organisations en cours de projet. L'atelier stratégique permettra de restituer les données collectées auprès des différents partenaires.

A l'issue de cette réunion, le cahier des charges de PUI sera adapté aux recommandations formulées. PUI s'engage à prendre en compte les besoins et volontés des partenaires et d'y répondre, dans la mesure de ses capacités.

Activity 1.1.4

Réalisation de sessions de formations pour les partenaires

Tous les deux mois, les organisations partenaires de la Plateforme Logistique pourront formuler une demande de formations pour leurs équipes. Ces formations seront ouvertes aux magasiniers et gestionnaires d'entrepôt des organisations partenaires désireuses d'y participer. Les membres des organisations partenaires de la Plateforme seront prioritaires pour chaque session. PUI fixe à 12 personnes le nombre maximum de participants par session.

Cette formation de un jour et demi en gestion de stocks s'effectuera en 3 phases :

- une pré-évaluation des participants
- une formation théorique des cas pratiques, et une visite de l'entrepôt
- une post-évaluation, afin de mesurer les acquis des participants.

Activity 1.1.5

Sécurisation des bâtiments et des intrants stockés

Afin de renforcer le bon fonctionnement de l'Entrepôt et la conservation des stocks des partenaires dans des conditions optimales, des travaux d'aménagement et de sécurisation de la plateforme sont prévus sur ce projet. PUI occupe cette plateforme depuis 2014 et les travaux de réhabilitation n'ont jamais été effectués par le propriétaire. De ce fait, les bâtiments et l'infrastructure nécessitent une réhabilitation fonctionnelle des espaces :

- Les murs des espaces de stockage doivent être consolidés afin de garantir la sécurité des stocks
- La peinture doit être rafraîchie afin d'éviter les moisissures et les dépôts poussiéreux qui peuvent attirer les nuisibles.
- L'aménagement des guérites des gardiens permettra d'optimiser les conditions de travail des agents de sécurité.

D'autre part, en cette période de saison des pluies, les équipes de PUI ont constaté des infiltrations régulières dans l'espace en température dirigée existant. Une réhabilitation complète de la toiture de cet espace est donc prévue afin de diminuer le risque d'endommager les molécules et kits médicaments.

Enfin, un dimensionnement électrique a été effectué à l'Entrepôt dans le cadre de l'aménagement d'un nouvel espace en température dirigée de 365 m3 financé par le projet actuel du cluster logistique (PAM). Pour le réaliser, PUI a besoin d'augmenter la capacité du générateur actuel de 22 KVA à 40 KVA. En effet, les climatiseurs consommeront plus d'énergie et demanderont un approvisionnement électrique 24h/24 et 7j/7 pour la bonne conservation des médicaments.

Ces aménagements essentiels permettront donc de renforcer les capacités techniques de la plateforme et de garantir un service optimal aux partenaires humanitaires.

Output 1.2

Description

Les capacités techniques des acteurs humanitaires dans le domaine de la logistique de crise sont renforcées

Assumptions & Risks

Hypothèses préalables essentielles à la bonne mise en œuvre des activités :

- Les conditions sécuritaires permettent l'accès au site
- Les organisations humanitaires restent opérationnelles en RCA
- Les organisations humanitaires font part de leurs besoins en renforcement des capacités techniques
- Les mécanismes de coordination inter-ONG (notamment le Cluster Logistique) restent fonctionnels

- Les organisations s'engagent à collaborer dans les activités du cluster logistique

Mesures de mitigation mises en place par PUI :

- Le projet sera présenté à la communauté humanitaire au sein du cluster logistique mais aussi lors d'autres forums rassemblant différents acteurs tels que le CCO ou les autres clusters afin de renforcer l'adhésion et la participation des partenaires au projet.
- Une veille sécuritaire sur les mouvements autour du rondpoint des Nations Unies et de l'avenue Boganda est effectué par l'assistant sécurité de PUI et les plans de contingence sont régulièrement mis à jour et connu de tous les staffs.
- Une veille sécuritaire sur l'ensemble du pays sera également renforcée afin de suivre les événements touchant possiblement des hubs logistiques existants ou en devenir.
- La mise en place d'un co facilitateur du cluster logistique au sein de ce projet permettra de renforcer le cluster logistique et d'assurer sa fonctionnalité.

Indicators

| Code | Cluster | Indicator | End cycle beneficiaries | | | | End cycle |
|-----------------|------------|---|-------------------------|-------|------|-------|-----------|
| | | | Men | Women | Boys | Girls | Target |
| Indicator 1.2.1 | Logistique | Nombre de LCA effectués dans des zones de crises potentielles | | | | | 4 |

Means of Verification : Rapport d'enquête / Mapping des acteurs

| | | | | | | | |
|-----------------|------------|---|--|--|--|--|---|
| Indicator 1.2.2 | Logistique | Nombre de consultations effectuées sur les hubs logistiques inter-organisations existants | | | | | 4 |
|-----------------|------------|---|--|--|--|--|---|

Means of Verification : Rapports de consultations

5 Unités de stockage Mobiles (Rubhalls) sont actuellement mises à disposition par le cluster logistique dans 4 villes de province : une unité (240m2) à Bossangoa, 2 unités (320m2 chacune) à Kaga Bandoro, 1 unité (280m2) à Bambari, 1 unité (320 m2) à Bria

| | | | | | | | |
|-----------------|------------|--|--|--|--|--|---|
| Indicator 1.2.3 | Logistique | Nombre de formations en gestion des stocks inter-organisations dispensées sur les hubs logistiques inter-organisations existants ou nouvellement ouverts | | | | | 6 |
|-----------------|------------|--|--|--|--|--|---|

Means of Verification : Rapports de formation et évaluations techniques, fiches de présence des participants
4 existants + 2 prévus pour l'ouverture par HI

| | | | | | | | |
|-----------------|------------|--|--|--|--|--|---|
| Indicator 1.2.4 | Logistique | # de Wiikhall mis à disposition des partenaires humanitaires | | | | | 0 |
|-----------------|------------|--|--|--|--|--|---|

Means of Verification : Rapport d'activité

Il n'y a pas d'indicateur standard pertinent pour le résultat 2 : les capacités techniques des acteurs humanitaires dans le domaine de la logistique de crise sont renforcées. Rapport d'activité. Cet indicateur a été sélectionné pour pouvoir ouvrir le système sur GMS

| | | | | | | | |
|-----------------|------------|--|--|--|--|--|---|
| Indicator 1.2.5 | Logistique | Nombre de guide méthodologique sur la gestion de hubs logistiques développé et partagé par PUI et HI | | | | | 1 |
|-----------------|------------|--|--|--|--|--|---|

Means of Verification : Disponibilité du guide méthodologique

Activities

Activity 1.2.1

Préparation au déploiement ponctuel des hubs logistiques inter-organisations pour soutenir la réponse humanitaire

Dans le cadre de la stratégie du Cluster Logistique, PUI propose d'intervenir en soutien afin de mutualiser les ressources logistiques présentes dans le pays. En collaboration avec le Cluster Logistique et HI, le Superviseur de la plateforme PUI sera en charge d'effectuer un mapping des sites potentiels nécessitant le déploiement de hubs logistiques inter-organisations. Un « Logistic Capacity Assessment » (LCA) sera ensuite réalisé sur les zones choisies, afin d'évaluer la sécurité du site, la faisabilité de l'opération, ainsi que la présence des acteurs humanitaires dans la zone et la capacité de stockage de ces acteurs en comparaison à leurs besoins. Ce LCA se fera en collaboration avec HI qui interviendra sur l'évaluation des capacités de transport dans la zone ciblée. Un rapport sera transmis et diffusé au Cluster Logistique, afin d'avoir les données et informations nécessaires de pouvoir préparer une éventuelle intervention d'urgence.

Activity 1.2.2

Renforcement des capacités des hubs logistiques inter-organisations dans les zones d'urgences majeures

PUI se positionnera grâce à ce projet sur le renforcement des capacités des hubs logistiques inter-organisations existants et nouvellement créé en réponse à une urgence.

Dans un premier temps, un état des lieux de la situation des rubhalls inter organisation déjà en place sera effectué et, en partenariat avec les organisations qui gèrent ces rubhalls, les grandes problématiques de gestion de stock sur lesquels les ONGs auraient besoin de support seront identifiées.

C'est sur la base de ce travail préliminaire que le Superviseur de la plateforme proposera, dans un second temps, une consultance ponctuelle gratuite sur le terrain auprès des partenaires gestionnaires et un soutien en formation et mise en place d'outils.

Un rapport de visite et de formation sera réalisé et transmis et diffusés au Cluster Logistique pour permettre une capitalisation.

Il existe aujourd'hui 6 rubhalls mis à disposition de la communauté humanitaire via le cluster logistique et déployés sur le territoire Centrafricain (dont un actuellement sur la plateforme de stockage de PUI). Le Superviseur de la plateforme PUI se déplacera en province afin d'apporter son expertise aux utilisateurs et de s'assurer du bon fonctionnement des hubs logistiques inter-organisations existants. C'est dans ce cadre, que des formations et des pistes d'améliorations seront proposées afin de renforcer l'efficacité des partenaires.

En parallèle PUI prévoit un travail similaire sur l'installation de nouveaux hubs logistiques inter – organisations en réponse à une crise. En effet, après le déploiement des hubs logistiques par HI pour répondre à la crise, déploiement facilité par le travail d'évaluation en amont, PUI proposera ses services de formation en gestion de stock pour les équipes de HI sur place mais aussi un soutien à l'installation physique de l'espace de stockage et à son optimisation, ainsi que la transmission des outils de gestion de stock harmonisés.

Enfin PUI proposera aussi ses services de formation auprès des organisations partenaires se positionnant sur la reprise de la gestion de l'espace de stockage en sortie de crise. Cela permettra à PUI d'accompagner le cluster logistique dans la mise en place d'une vraie stratégie de sortie en partageant les outils de gestion de stock, le catalogue des transporteurs et le guide méthodologique validé par le cluster.

Activity 1.2.3

Soutien au cluster logistique par la mise en place d'un co facilitateur

Le Superviseur de la Plateforme assurera également la fonction de co-facilitateur du cluster logistique. 50% de son temps sera dédié à l'appui au cluster logistique sur les points suivants :

- Coordination et Partage de l'information entre les partenaires humanitaires,
- Facilitation des services de transport aérien,
- Facilitation des services de stockage et transport,
- Identification des points d'accès à réhabiliter
- Participer à l'élaboration d'une réponse cohérente et efficace en mobilisant les parties prenantes pour répondre à la crise humanitaire et au relèvement en RCA
- Assurer l'intérim du coordinateur du cluster en l'absence de celui-ci sur une courte période
- Veiller à travailler au nom de tous les membres du cluster.

Activity 1.2.4

Constitution d'un guide méthodologique de transfert de connaissances et de pratiques en matière de gestion de hub logistique en RCA

Le développement de la mutualisation et du partenariat entre les acteurs humanitaires est primordiale au développement d'une action mieux concertée et coordonnée afin d'en renforcer l'efficacité et l'efficacé.

Grace au travail de coopération entre HI et PUI, un guide méthodologique sera élaboré pour une harmonisation des procédures et outils de stockage et de transport sur l'ensemble du pays. Ces outils validés par le cluster logistique serviront de base aux formations dispensées par PUI pour le renforcement des capacités de hubs logistiques inter-organisations existants. Ils seront aussi mis à disposition des partenaires intervenants sur l'ouverture de hubs logistiques inter-organisations.

Ce guide réalisé en collaboration avec le cluster logistique permettra , en prenant en compte les différents scenarri d'installation de hub, de mettre en avant les leçons apprises et les acquis d'expérience.

Ce partage de l'information permettra aussi à PUI et HI d'accompagner le cluster logistique dans la mise en place d'une vraie stratégie de sortie en partageant les outils de gestion de stock, le catalogue des transporteurs et le guide méthodologique validé par le cluster avec les partenaires qui ont pour mandat de rester après le pic de la crise et qui présentent un intérêt de reprendre la gestion de l'espace de stockage. PUI facilitera ce transfert d'outils et de compétence par l'intervention du Superviseur Plateforme sur de la formation et du conseil.

Output 1.3

Description

La pertinence opérationnelle et financière de mutualiser les services logistiques est étudiée.

Assumptions & Risks

Hypothèses préalables essentielles à la bonne mise en œuvre des activités :

- Les projets se poursuivent sur toute la période
- Les organisations humanitaires restent opérationnelles en RCA
- Les conditions sécuritaires permettent la continuité des services

Mesures de mitigation mises en place par PUI :

- PUI et HI ont eu de nombreuses réunions afin de se soutenir dans l'écriture des propositions de projet pour assurer un financement du Fonds Humanitaire pour les deux plateformes.
- Une veille sécuritaire sur les mouvements autour du rondpoint des Nations Unies et de l'avenue Boganda est effectué par l'assistant sécurité de PUI et les plans de contingence sont régulièrement mis à jour et connu de tous les staffs

Indicators

| Code | Cluster | Indicator | End cycle beneficiaries | | | | End cycle |
|--|------------|--|-------------------------|-------|------|-------|-----------|
| | | | Men | Women | Boys | Girls | Target |
| Indicator 1.3.1 | Logistique | Nombre de rapport d'analyse sur la mutualisation des services de transport et stockage partagé avec le cluster | | | | | 1 |
| Means of Verification : Rapport d'analyse | | | | | | | |
| Indicator 1.3.2 | Logistique | # de Wijkhall mis à disposition des partenaires humanitaires | | | | | 0 |
| Means of Verification : Il n'y a pas d'indicateur standard pertinent pour le résultat 3 : La pertinence opérationnelle et financière de mutualiser les services logistiques est étudiée. Cet indicateur a été sélectionné pour pouvoir ouvrir le système sur GMS | | | | | | | |
| Activities | | | | | | | |
| Activity 1.3.1 | | | | | | | |
| Réflexion commune autour du projet de mutualisation des services de stockage et de transport | | | | | | | |
| <p>Un travail de coopération entre HI et PUI a déjà été entamé depuis début avril 2017, afin d'étudier la possibilité de mutualiser les services logistiques, de stockage et de transport sur Bangui.</p> <p>Une première analyse SWOT a été élaborée et a permis la création d'un plan d'action sur plusieurs mois (annexé à cette proposition de projet), afin d'évaluer la pertinence de ce projet. A la suite de ces rencontres, il a été convenu que HI et PUI n'ont aujourd'hui pas la possibilité de mettre en place un consortium dans les délais impartis. Cependant, une étude des process procédures et du fonctionnement des différents outils utilisés par chacun permettra de définir les options de mutualisation et d'évaluer les avantages financiers et opérationnels d'un partenariat entre les deux structures dans les mois à venir. Pendant cette étude les partenaires des deux organisations seront consultés au sein du cluster logistique pour réfléchir avec eux à la plus-value opérationnelle qu'apporterait une mutualisation des services de transport et de stockage.</p> <p>Cette démarche a pour objectif de faciliter les opérations de stockage et de transport des partenaires en proposant un service « clé en main », optimisant le rapport coût/efficacité et garantissant sa réactivité.</p> <p>Au terme de cette étude conjointe, un rapport d'analyse décrivant les modalités de la mutualisation des services logistiques de HI et de PUI sera établi. Il déterminera la pertinence ou non de mettre en place un tel projet et ses modalités, le cas échéant. Les résultats de cette étude seront présentés au cluster logistique et à l'ensemble des partenaires.</p> | | | | | | | |
| Additional Targets : | | | | | | | |

M & R

Monitoring & Reporting plan

Le suivi et l'évaluation se fera tout au long du projet à trois niveaux différents :

1) L'entrepôt :

La compilation et l'analyse des données seront collectées au niveau de l'entrepôt au travers, notamment, d'inventaires réguliers, réalisés par le personnel de l'entrepôt sur formats papiers, puis revus et corrigés par le Responsable de l'entrepôt et validés par le Superviseur Entrepôt. Le suivi du taux d'occupation sera partagé régulièrement avec le cluster logistique.

2) Coordination interne :

Le monitoring du projet, la mise en œuvre des activités, le respect de la stratégie définie et l'atteinte des indicateurs seront réalisés grâce à différents outils et à plusieurs échelons. Le Project Monitoring Tool (PMT), outil envoyé de façon mensuelle à la Coordinatrice Terrain de la base Bangui et à l'Adjointe Chef de Mission aux programmes par le responsable de projet, permet d'assurer le suivi du projet. De plus, au moins 3 visites de monitoring seront effectuées par l'Adjointe Chef de Mission aux programmes, afin de s'assurer du bon déroulement des activités, ou à défaut, que les freins à la mise en œuvre du projet soient rapidement identifiés et que des mesures correctives soient mises en œuvre dans les meilleurs délais. Enfin, l'avancement des activités du projet sera revu toutes les semaines par l'ensemble de l'équipe de coordination lors des réunions de coordination hebdomadaires (coordinateurs et Cheffe de Mission). Le Siège, via son département logistique et le pôle géographique responsable de la RCA, superviseront la mise en œuvre du projet et appuieront la mission pour d'éventuelles adaptations du projet.

3) Coordination externe:

Le monitoring externe s'effectuera au travers d'audits externes réalisés par les organisations partenaires et de questionnaires de satisfaction. Ceux-ci permettront de mesurer la pertinence du projet, de se rendre compte de l'évolution des problématiques logistiques et des pistes d'amélioration afin de pouvoir proposer aux partenaires des services adaptés et toujours de meilleure qualité

Workplan

| Activitydescription | Year | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|--|------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| Activity 1.1.1: Organisation et gestion des stocks des utilisateurs du service d'entreposage | 2017 | | | | | | | | X | X | X | X | X |
| PUI appuiera les acteurs humanitaires à la réception de leurs marchandises en assurant la réception des équipements à l'entrepôt et les sorties de stocks. PUI assurera le chargement et le déchargement du matériel par la mise à disposition d'un espace pouvant accueillir plusieurs camions. Des gestionnaires de stocks, supervisés par le responsable entrepôt, seront en charge d'encadrer ces activités. La procédure sera la même dans l'espace classique et dans l'espace en température dirigée. Pour assurer ce service, des travaux seront nécessaires pour garantir un service de qualité à nos partenaires, il est prévu de réaliser des travaux d'amélioration de l'espace de stockage (renforcement de la sécurité, sécurisation du système électrique et assurer l'étanchéité des bâtiments pendant la saison des pluies). | 2018 | X | X | X | | | | | | | | | |
| Activity 1.1.2: Gestion d'un espace de contingence afin d'assurer l'absorption du volume de stockage des partenaires en cas de suractivité | 2017 | | | | | | | | X | X | X | X | X |
| Afin de pouvoir réagir en cas de suractivité de la plateforme, PUI se dotera d'un espace supplémentaire de stockage qui pourrait être utilisé au besoin. Pour cela, grâce à l'établissement d'un partenariat, HI mettra à disposition de PUI sur sa propre plateforme un espace permettant d'installer 4 containers de 40' (soit un espace de stockage net de 210 m3). PUI prévoit donc l'achat et l'installation de ces containers sur la plateforme de HI. Si cet espace est saturé, en cas d'important pic d'activité, HI propose de mettre à disposition de PUI les 2/3 du rubhall de 320 m2 actuellement installé sur leur plateforme. Cela offrirait un espace de stockage supplémentaire de 590 m3 net aux partenaires de PUI. Au total, cela permettra à PUI d'avoir un espace de contingence de 800 m3 net. Sans obligation pour les partenaires PUI, cette solution permettra tout de même de rapprocher les services de stockage et de transport par le chargement direct des camions de HI depuis le rubhall géré par PUI. De par sa proximité avec le projet transport de HI, cet espace de stockage sera principalement dédié aux items qui sont les plus susceptibles de sortir des stocks rapidement et qui pourraient être chargés par les transporteurs. La même qualité de service sera assurée par PUI sur la plateforme HI avec la mise à disposition d'un gestionnaire de stock dédié, des outils de gestion et de suivi de stock PUI. | 2018 | X | X | X | | | | | | | | | |
| Activity 1.1.3: Tenue de comités de pilotage avec les partenaires | 2017 | | | | | | | | X | | | | |
| Deux comités de pilotage seront organisés, au cours du projet, entre PUI et les partenaires afin de discuter du service rendu par la plateforme logistique. Ce temps de discussion permettra à chacune des organisations d'émettre des recommandations vis-à-vis du fonctionnement de l'entrepôt. Il s'agira également d'évoquer les évolutions possibles du service. Ces analyses et avancées seront partagées avec les partenaires lors de l'atelier. En outre, une enquête de satisfaction visant à analyser les besoins et attentes des partenaires sera diffusée aux organisations en cours de projet. L'atelier stratégique permettra de restituer les données collectées auprès des différents partenaires. A l'issue de cette réunion, le cahier des charges de PUI sera adapté aux recommandations formulées. PUI s'engage à prendre en compte les besoins et volontés des partenaires et d'y répondre, dans la mesure de ses capacités. | 2018 | X | | | | | | | | | | | |
| Activity 1.1.4: Réalisation de sessions de formations pour les partenaires | 2017 | | | | | | | | | X | | X | |
| Tous les deux mois, les organisations partenaires de la Plateforme Logistique pourront formuler une demande de formations pour leurs équipes. Ces formations seront ouvertes aux magasiniers et gestionnaires d'entrepôt des organisations partenaires désireuses d'y participer. Les membres des organisations partenaires de la Plateforme seront prioritaires pour chaque session. PUI fixe à 12 personnes le nombre maximum de participants par session. Cette formation de un jour et demi en gestion de stocks s'effectuera en 3 phases : <input type="checkbox"/> une pré-évaluation des participants <input type="checkbox"/> une formation théorique des cas pratiques, et une visite de l'entrepôt <input type="checkbox"/> une post-évaluation, afin de mesurer les acquis des participants. | 2018 | X | | X | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|------|---|---|---|--|--|--|---|---|---|---|---|
| <p>Activity 1.1.5: Sécurisation des bâtiments et des intrants stockés</p> <p>Afin de renforcer le bon fonctionnement de l'Entrepôt et la conservation des stocks des partenaires dans des conditions optimales, des travaux d'aménagement et de sécurisation de la plateforme sont prévus sur ce projet. PUI occupe cette plateforme depuis 2014 et les travaux de réhabilitation n'ont jamais été effectués par le propriétaire. De ce fait, les bâtiments et l'infrastructure nécessitent une réhabilitation fonctionnelle des espaces :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les murs des espaces de stockage doivent être consolidés afin de garantir la sécurité des stocks - La peinture doit être rafraichie afin d'éviter les moisissures et les dépôts poussiéreux qui peuvent attirer les nuisibles. - L'aménagement des guérites des gardiens permettra d'optimiser les conditions de travail des agents de sécurité. <p>D'autre part, en cette période de saison des pluies, les équipes de PUI ont constaté des infiltrations régulières dans l'espace en température dirigée existant. Une réhabilitation complète de la toiture de cet espace est donc prévue afin de diminuer le risque d'endommager les molécules et kits médicaments.</p> <p>Enfin, un dimensionnement électrique a été effectué à l'Entrepôt dans le cadre de l'aménagement d'un nouvel espace en température dirigée de 365 m3 financé par le projet actuel du cluster logistique (PAM). Pour le réaliser, PUI a besoin d'augmenter la capacité du générateur actuel de 22 KVA à 40 KVA. En effet, les climatiseurs consommeront plus d'énergie et demanderont un approvisionnement électrique 24h/24 et 7j/7 pour la bonne conservation des médicaments.</p> <p>Ces aménagements essentiels permettront donc de renforcer les capacités techniques de la plateforme et de garantir un service optimal aux partenaires humanitaires.</p> | 2017 | | | | | | | X | X | X | X | X |
| | 2018 | X | X | X | | | | | | | | |
| <p>Activity 1.2.1: Préparation au déploiement ponctuel des hubs logistiques inter-organisations pour soutenir la réponse humanitaire</p> <p>Dans le cadre de la stratégie du Cluster Logistique, PUI propose d'intervenir en soutien afin de mutualiser les ressources logistiques présentes dans le pays. En collaboration avec le Cluster Logistique et HI, le Superviseur de la plateforme PUI sera en charge d'effectuer un mapping des sites potentiels nécessitant le déploiement de hubs logistiques inter-organisations. Un « Logistic Capacity Assesment » (LCA) sera ensuite réalisé sur les zones choisies, afin d'évaluer la sécurité du site, la faisabilité de l'opération, ainsi que la présence des acteurs humanitaires dans la zone et la capacité de stockage de ces acteurs en comparaison à leurs besoins. Ce LCA se fera en collaboration avec HI qui interviendra sur l'évaluation des capacités de transport dans la zone ciblée. Un rapport sera transmis et diffusé au Cluster Logistique, afin d'avoir les données et informations nécessaires de pouvoir préparer une éventuelle intervention d'urgence.</p> | 2017 | | | | | | | | X | | X | |
| | 2018 | X | X | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|------|---|---|---|--|--|---|---|---|---|---|--|
| Activity 1.2.2: Renforcement des capacités des hubs logistiques inter-organisations dans les zones d'urgences majeures | 2017 | | | | | | | | X | X | | |
| <p>PUI se positionnera grâce à ce projet sur le renforcement des capacités des hubs logistiques inter-organisations existants et nouvellement créé en réponse à une urgence.</p> <p>Dans un premier temps, un état des lieux de la situation des rubhalls inter organisation déjà en place sera effectué et, en partenariat avec les organisations qui gèrent ces rubhalls, les grandes problématiques de gestion de stock sur lesquels les ONGs auraient besoin de support seront identifiées.</p> <p>C'est sur la base de ce travail préliminaire que le Superviseur de la plateforme proposera, dans un second temps, une consultance ponctuelle gratuite sur le terrain auprès des partenaires gestionnaires et un soutien en formation et mise en place d'outils.</p> <p>Un rapport de visite et de formation sera réalisé et transmis et diffusés au Cluster Logistique pour permettre une capitalisation.</p> <p>Il existe aujourd'hui 6 rubhalls mis à disposition de la communauté humanitaire via le cluster logistique et déployés sur le territoire Centrafricain (dont un actuellement sur la plateforme de stockage de PUI). Le Superviseur de la plateforme PUI se déplacera en province afin d'apporter son expertise aux utilisateurs et de s'assurer du bon fonctionnement des hubs logistiques inter-organisations existants. C'est dans ce cadre, que des formations et des pistes d'améliorations seront proposées afin de renforcer l'efficacité des partenaires.</p> <p>En parallèle PUI prévoit un travail similaire sur l'installation de nouveaux hubs logistiques inter – organisations en réponse à une crise. En effet, après le déploiement des hubs logistiques par HI pour répondre à la crise, déploiement facilité par le travail d'évaluation en amont, PUI proposera ses services de formation en gestion de stock pour les équipes de HI sur place mais aussi un soutien à l'installation physique de l'espace de stockage et à son optimisation, ainsi que le transmission des outils de gestion de stock harmonisés.</p> <p>Enfin PUI proposera aussi ses services de formation auprès des organisations partenaires se positionnant sur la reprise de la gestion de l'espace de stockage en sortie de crise. Cela permettra à PUI d'accompagner le cluster logistique dans la mise en place d'une vraie stratégie de sortie en partageant les outils de gestion de stock, le catalogue des transporteurs et le guide méthodologique validé par le cluster.</p> | 2018 | X | X | | | | | | | | | |
| Activity 1.2.3: Soutien au cluster logistique par la mise en place d'un co facilitateur | 2017 | | | | | | X | X | X | X | X | |
| <p>Le Superviseur de la Plateforme assurera également la fonction de co-facilitateur du cluster logistique. 50% de son temps sera dédié à l'appui au cluster logistique sur les points suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Coordination et Partage de l'information entre les partenaires humanitaires, - Facilitation des services de transport aérien, - Facilitation des services de stockage et transport, - Identification des points d'accès à réhabiliter - Participer à l'élaboration d'une réponse cohérente et efficace en mobilisant les parties prenantes pour répondre à la crise humanitaire et au relèvement en RCA - Assurer l'intérim du coordinateur du cluster en l'absence de celui-ci sur une courte période - Veiller à travailler au nom de tous les membres du cluster. | 2018 | X | X | X | | | | | | | | |
| Activity 1.2.4: Constitution d'un guide méthodologique de transfert de connaissances et de pratiques en matière de gestion de hub logistique en RCA | 2017 | | | | | | X | X | X | | | |
| <p>Le développement de la mutualisation et du partenariat entre les acteurs humanitaires est primordiale au développement d'une action mieux concertée et coordonnée afin d'en renforcer l'efficacité et l'efficacité.</p> <p>Grace au travail de coopération entre HI et PUI, un guide méthodologique sera élaboré pour une harmonisation des procédures et outils de stockage et de transport sur l'ensemble du pays. Ces outils validés par le cluster logistique serviront de base aux formations dispensées par PUI pour le renforcement des capacités de hubs logistiques inter-organisations existants. Ils seront aussi mis à disposition des partenaires intervenants sur l'ouverture de hubs logistiques inter-organisations.</p> <p>Ce guide réalisé en collaboration avec le cluster logistique permettra , en prenant en compte les différents scenarii d'installation de hub, de mettre en avant les leçons apprises et les acquis d'expérience.</p> <p>Ce partage de l'information permettra aussi à PUI et HI d'accompagner le cluster logistique dans la mise en place d'une vraie stratégie de sortie en partageant les outils de gestion de stock, le catalogue des transporteurs et le guide méthodologique validé par le cluster avec les partenaires qui ont pour mandat de rester après le pic de la crise et qui présentent un intérêt de reprendre la gestion de l'espace de stockage. PUI facilitera ce transfert d'outils et de compétence par l'intervention du Superviseur Plateforme sur de la formation et du conseil.</p> | 2018 | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--|------|---|---|---|--|--|--|--|--|---|---|---|---|---|
| Activity 1.3.1: Réflexion commune autour du projet de mutualisation des services de stockage et de transport | 2017 | | | | | | | | | X | X | X | X | X |
| <p>Un travail de coopération entre HI et PUI a déjà été entamé depuis début avril 2017, afin d'étudier la possibilité de mutualiser les services logistiques, de stockage et de transport sur Bangui.</p> <p>Une première analyse SWOT a été élaborée et a permis la création d'un plan d'action sur plusieurs mois (annexé à cette proposition de projet), afin d'évaluer la pertinence de ce projet. A la suite de ces rencontres, il a été convenu que HI et PUI n'ont aujourd'hui pas la possibilité de mettre en place un consortium dans les délais impartis. Cependant, une étude des process procédures et du fonctionnement des différents outils utilisés par chacun permettra de définir les options de mutualisation et d'évaluer les avantages financiers et opérationnels d'un partenariat entre les deux structures dans les mois à venir. Pendant cette étude les partenaires des deux organisations seront consultés au sein du cluster logistique pour réfléchir avec eux à la plus-value opérationnelle qu'apporterait une mutualisation des services de transport et de stockage.</p> <p>Cette démarche a pour objectif de faciliter les opérations de stockage et de transport des partenaires en proposant un service « clé en main », optimisant le rapport coût/efficacité et garantissant sa réactivité.</p> <p>Au terme de cette étude conjointe, un rapport d'analyse décrivant les modalités de la mutualisation des services logistiques de HI et de PUI sera établi. Il déterminera la pertinence ou non de mettre en place un tel projet et ses modalités, le cas échéant. Les résultats de cette étude seront présentés au cluster logistique et à l'ensemble des partenaires.</p> | 2018 | X | X | X | | | | | | | | | | |

OTHER INFO

Accountability to Affected Populations

Communication et transparence :

La communication avec la communauté humanitaire en RCA est un aspect primordial du projet. Elle a été mise en place en majeure partie via le Cluster Logistique, où l'essentiel de la communication de la plateforme est réalisée grâce à un contact direct avec les logisticiens des autres organisations. De plus, un SOP (Standard Operating Procedures) a été créé et diffusé sur le site internet du Cluster Logistique, reprenant les informations essentielles pour l'entrée de nouveaux partenaires. Le rôle de co facilitateur du cluster logistique que PUI se propose d'endosser permettra d'accroître d'avantage cette communication, de rendre compte aux partenaires de l'état de la situation des services d'entreposage et de transport dans le pays et ainsi de permettre l'harmonisation des outils.

Une réunion trimestrielle, appelée « comité de pilotage », sera organisée avec les partenaires pour échanger sur les services de l'entrepôt. Des discussions autour de la gestion du recouvrement des coûts avec les bilans financiers à l'appui, en totale transparence, ont également lieu à cette occasion. La tenue de cette réunion permet également de communiquer sur l'évolution du projet, de prendre des décisions concertées, ou d'identifier les besoins des partenaires.

Enfin, des rencontres bilatérales sont régulièrement organisées entre les partenaires et la Plateforme pour échanger ensemble et s'adapter aux contraintes de chacun de nos partenaires. Des journées « portes ouvertes » ont été mises en place tous les jeudis après-midi au sein de la Plateforme pour permettre à de potentiels nouveaux partenaires de découvrir l'espace de stockage.

Implementation Plan

Les activités quotidiennes qui seront menées sur la plateforme PUI et sur l'espace de stockage mis à disposition sur la plateforme de HI pour les partenaires PUI respectent les procédures suivantes :

PUI appuie la réception des achats internationaux et nationaux au niveau de la plateforme de Bangui, jusqu'à leur redistribution aux partenaires, les activités de chargement/déchargement du matériel, la manutention (prise en charge du recrutement des journaliers, en fonction des besoins quotidiens, qui font les chargements et déchargements). La gestion de la sécurité des biens et de la sécurité de son personnel est assurée également par le service de la Plateforme. Le service d'entrepôt pour les partenaires comprend également un inventaire physique mensuel, effectué par les équipes de la plateforme, avec la diffusion d'un rapport de stock aux partenaires à la fin du mois. De plus, PUI assure un suivi quotidien des sorties/entrées, ainsi que la gestion et le suivi physique du stockage du matériel. A chaque mouvement de stocks au sein de l'entrepôt, il y a un triple contrôle effectué par l'organisation partenaire, le gestionnaire de stocks de PUI et le gardien POWERS. En complément de ce triple contrôle, un suivi quotidien des entrées/sorties a été mis en place à travers la validation des volumes quotidien par la responsable de la plateforme. De plus, un contrôle hebdomadaire des mouvements effectué par le responsable et un chef magasinier permet de rapprocher la théorie du réel, pour s'assurer qu'il n'y ait pas eu d'erreurs ou d'écarts de volumes pendant la semaine. Un contrôle bimensuel d'« échantillonnage » dans les différents stocks, effectué par la responsable de la plateforme sur une petite quantité d'items, ce qui permet d'assurer un contrôle continu, et de rapprocher la théorie du réel.

Un calcul des consommations par partenaire et par catégorie d'article est effectué grâce à un outil de suivi mensuel. Les rapports de stocks sont envoyés aux partenaires et compilés en interne pour une analyse des données.

Afin de suivre les déclassements/réparations/pertes, PUI assure un contrôle quotidien des stocks. Si l'équipe de la plateforme décèle une perte ou dégradation d'un article, un rapport de perte est directement communiqué au partenaire et des mesures sont prises sous sa validation. Les rapports de perte permettent de suivre le taux de perte enregistré mensuellement au sein de la plateforme.

Enfin, un outil de pilotage pour le calcul du volume réel a été créé. Il permet d'effectuer un suivi réel des volumes de chaque item de manière hebdomadaire. Ces données sont relevées et analysées une fois par mois. Ce suivi permet de communiquer précisément sur le taux d'occupation de la plateforme.

Le responsable de la plateforme aura l'entière responsabilité des tâches quotidiennes menées à Bangui. Il sera supervisé par un Superviseur Plateforme qui sera en charge de valider la bonne mise en œuvre des activités sur Bangui, d'appuyer la coordination des activités du projet du Fonds Humanitaire sur le volet logistique et de la FICR sur la plateforme logistique et de s'occuper de tout le volet renforcement des compétences et enquêtes en province, en lien étroit avec le cluster logistique. Le Superviseur Plateforme sera donc responsable de définir en coordination avec HI les points spécifiques d'un LCA et les zones de l'assessment ; de mener l'assessment pour la partie capacité de stockage dans les zones définies ; de définir des outils communs de gestion de stock inter-organisations avec HI, de mener des formations auprès des partenaires gestionnaires de stock inter-organisations sur le terrain, de capitaliser sur les expériences d'ouverture et de transfert des hubs logistiques inter-organisations. La position de co facilitateur du cluster pour cet expatrié permettra une bonne diffusion de l'information et une réactivité accrue face à de potentielles crises.

Coordination with other Organizations in project area

| Name of the organization | Areas/activities of collaboration and rationale |
|---------------------------------|---|
| Handicap International | La coordination étroite entre PUI et les équipes de Handicap International permet également de faciliter les opérations logistiques des partenaires. De nombreux échanges bilatéraux ont lieu afin de planifier conjointement les différents mouvements et acheminements de marchandises pour des partenaires que PUI et HI ont en commun. |
| Cluster Logistique | Le Superviseur plateforme, que PUI propose de positionner en tant que co-facilitateur du Cluster Logistique, travaillera en étroite collaboration avec le Coordinateur du Cluster, afin d'améliorer la synergie inter-acteurs humanitaires. La présence active du Superviseur plateforme et du Responsable plateforme aux réunions bimensuelles du cluster permettra de partager l'ensemble des activités et des travaux réalisés dans le cadre de la gestion de l'entrepôt et d'informer les partenaires sur les missions de soutien en province réalisées par le Superviseur. Dans le cas où la demande serait supérieure aux capacités de stockage de la plateforme, PUI fera appel au Cluster Logistique afin de procéder à un arbitrage entre les demandeurs. D'autre part, une coordination entre PUI, le Cluster Logistique et les partenaires sera indispensable afin de mettre en place le projet de renforcement des unités mobiles de stockage dans le pays. |
| Clusters / CCO | En plus de sa participation active aux différents clusters (logistique, sécurité alimentaire, santé, nutrition, etc...), PUI est également représentée de manière permanente au sein des trois forums de coordination humanitaire que sont les clusters, le HCT et le CCO. Cette participation encourage ainsi le partage d'informations et la prise de décisions à haut niveau. Ces mécanismes de coordination permettent de mettre en lien les organisations humanitaires, et notamment de communiquer sur la mise à disposition de l'entrepôt. |

Environment Marker Of The Project

Gender Marker Of The Project

4- Not applicable - Only used for very small number of projects, such as "support services"

Justify Chosen Gender Marker Code

Bien que la plupart des journaliers embauchés soit des hommes, l'équipe entrepôt emploie, dans la mesure du possible, une main d'œuvre féminine. C'est notamment le cas lors des inventaires mensuels ou lorsqu'il s'agit de nettoyage ou de mouvements de NFI (type sceau, bassine etc...). Le taux d'hommes reste néanmoins supérieur à celui des femmes car peu d'entre elles se présentent lors de l'embauche des journaliers.

Comme indiqué ci-dessus, le projet n'étant pas une action d'aide humanitaire bénéficiant directement à des populations identifiées, il est difficile de parler d'une approche genre à part entière dans ce type d'action.

Protection Mainstreaming

Country Specific Information

Safety and Security

La situation sécuritaire à Bangui reste très volatile. Les actes de banditisme touchent des organisations humanitaires et ce malgré un renforcement des patrouilles des forces internationales sur les différents axes et un renforcement de la présence des nouvelles forces armées centrafricaines, de plus en plus opérationnelles.

L'aspect sécuritaire pour l'espace d'entreposage est un élément primordial. Dans le cadre de ce projet, PUI fera de la sécurité une priorité en adoptant plusieurs mesures afin de garantir aux organisations humanitaires le meilleur service possible.

La concession est équipée de murs d'enceinte élevés (4 mètres), équipés d'un système d'éclairage intérieur/extérieur, et de barbelés. Le système de gardiennage est double grâce à la contractualisation avec la société privée Powers et la présence permanente de gardiens embauchés par PUI. Cela assure un double check de la sécurité sur le site 24H/24H. Par ailleurs, le risque d'incendie est mitigé par le positionnement de bacs à sable et d'extincteurs aux endroits stratégiques.

Les équipements de protection individuelle (casques, chaussures de sécurité, cache nez) sont mis à disposition des équipes et des manutentionnaires. Les équipes de la plateforme sont formés aux risques de la manutention. Certains d'entre eux ont reçu une formation en geste de premiers secours, et à l'utilisation des extincteurs lors d'un projet précédent.

Access

La plateforme logistique de PUI est situé sur une artère principale de Bangui (avenue Boganda), proche du centre-ville et des bureaux de coordination des organisations humanitaires actuellement partenaires et qui utilisent le service d'entreposage mis en place par PUI. La proximité de la plateforme avec le compound de la MINUSCA (300m) permet de garantir une sécurisation de la zone.

| BUDGET | | | | | | | |
|---|---|-------|----------|-----------|---------------------|------------------|------------|
| Code | Budget Line Description | D / S | Quantity | Unit cost | Duration Recurrence | % charged to CHF | Total Cost |
| 1. Staff and Other Personnel Costs | | | | | | | |
| 1.1 | Responsable Entrepôt | D | 1 | 4,655.95 | 8 | 100.00 | 37,247.60 |
| | <p>"Le responsable Entrepôt est un expatrié entièrement dédié au projet en charge de la planification et de la coordination des activités de l'entrepôt, de la supervision et de la formation des gestionnaire de stocks et de l'assistant RT, du suivi des activités ainsi que de l'élaboration des rapports intermédiaires et finaux du projet. Le coût unitaire mensuel comprend le salaire, le per diem perçu par chaque expatrié directement sur le terrain en accord avec la politique de PUI (885 USD), une prime de break à 3 et 9 mois de mission d'un montant équivalent au per diem, et un voyage A/R domicile/mission en début et à 6 mois de mission."</p> | | | | | | |
| 1.2 | Superviseur Entrepôt / Cluster Log | D | 1 | 5,415.75 | 8 | 100.00 | 43,326.00 |
| | <p>"Le Superviseur Entrepôt est un expatrié en charge de la supervision globale des activités sur ou en lien avec l'entrepôt. Il possède un double mandat (50% sur l'entrepôt et 50% comme colead du cluster logistique) qui lui permet de faire le lien entre l'entrepôt et les partenaires humanitaires. Il sera aussi en charge de soutenir les partenaires humanitaires dans la gestion des hubs mobiles mis en place sur le territoire et dans le développement de nouveaux hubs mobiles en réponse à des crises humanitaires. Le coût unitaire mensuel comprend le salaire, le per diem perçu par chaque expatrié directement sur le terrain en accord avec la politique de PUI (885 USD), une prime de break à 3 et 9 mois de mission d'un montant équivalent au per diem, et un voyage A/R domicile/mission en début et à 6 mois de mission."</p> | | | | | | |
| 1.3 | Gardiens Entrepôt (4) | D | 4 | 360.76 | 8 | 100.00 | 11,544.32 |
| | <p>"Le site est sécurisé par une équipe de 4 gardiens PUI en rotation, afin de compléter le service de gardiennage de sécurité externalisé. Salaire établi selon la grille salariale PUI RCA. Le coût unitaire mensuel comprend l'ensemble des coûts afférents directement au personnel, salaire net, taxes et impôts en accord avec les lois et réglementations du pays (environ 28% du salaire brut), et primes de transport (15,000 francs CFA) et de santé (25,000 francs CFA) dans le respect des politiques RH internes de PUI."</p> | | | | | | |
| 1.4 | Chauffeur Entrepôt (1) | D | 1 | 475.70 | 8 | 100.00 | 3,805.60 |
| | <p>"Un chauffeur est présent pour les déplacements des équipes, notamment du responsable entrepôt. Salaire établi selon la grille salariale PUI RCA. Le coût unitaire mensuel comprend l'ensemble des coûts afférents directement au personnel, salaire net, taxes et impôts en accord avec les lois et réglementations du pays (environ 28% du salaire brut), et primes de transport (15,000 francs CFA) et de santé (25,000 francs CFA) dans le respect des politiques RH internes de PUI."</p> | | | | | | |
| 1.5 | Assistant Responsable Entrepôt (1) | D | 1 | 728.58 | 8 | 100.00 | 5,828.64 |
| | <p>"L'Assistant RT supervise directement un responsable gestionnaire de stocks, et indirectement 3 gestionnaires de stocks. Il est présent pour appuyer le responsable de l'entrepôt dans ses activités quotidiennes. Salaire établi selon la grille salariale PUI RCA. Le coût unitaire mensuel comprend l'ensemble des coûts afférents directement au personnel, salaire net, taxes et impôts en accord avec les lois et réglementations du pays (environ 28% du salaire brut), et primes de transport (15,000 francs CFA) et de santé (25,000 francs CFA) dans le respect des politiques RH internes de PUI."</p> | | | | | | |
| 1.6 | Responsable gestion de stocks (1) | D | 1 | 636.63 | 8 | 100.00 | 5,093.04 |
| | <p>"Le responsable gestionnaire de stocks supervise et forme l'équipe de gestionnaires de stocks et coordonne leurs activités sur l'entrepôt. Salaire établi selon la grille salariale PUI RCA. Le coût unitaire mensuel comprend l'ensemble des coûts afférents directement au personnel, salaire net, taxes et impôts en accord avec les lois et réglementations du pays (environ 28% du salaire brut), et primes de transport (15,000 francs CFA) et de santé (25,000 francs CFA) dans le respect des politiques RH internes de PUI."</p> | | | | | | |
| 1.7 | Gestionnaires de stocks (4) | D | 4 | 567.66 | 8 | 100.00 | 18,165.12 |
| | <p>"Les gestionnaires de stocks sont responsables des stocks, ils doivent être présents physiquement lors de toutes entrées ou sorties de stocks afin de connaître les quantités exactes de marchandises présentes dans les stocks et s'assurer du respect des règles et procédures de l'entrepôt. Salaire établi selon la grille salariale PUI RCA. Le coût unitaire mensuel comprend l'ensemble des coûts afférents directement au personnel, salaire net, taxes et impôts en accord avec les lois et réglementations du pays (environ 28% du salaire brut), et primes de transport (15,000 francs CFA) et de santé (25,000 francs CFA) dans le respect des politiques RH internes de PUI."</p> | | | | | | |
| 1.8 | Salaires journaliers programme | D | 418 | 4.42 | 8 | 100.00 | 14,780.48 |
| | <p>Personnes recrutées quotidiennement en tant que manutentionnaires pour un montant de 2.500XAF par jour afin charger et décharger les camions des partenaires entrant et sortant de l'entrepôt. En moyenne 19 journaliers/jours durant 22 jours travaillés par mois.</p> | | | | | | |
| 1.9 | Coordinateur Programmes | S | 1 | 4,976.40 | 8 | 25.00 | 9,952.80 |

| | | | | | | | |
|--|---|---|---|-----------|---|--------|-------------------|
| | <i>"Il/Elle est responsable du département programme de la mission. Il/Elle s'assure de la bonne mise en place et suivi des projets par l'équipe programme. Le coût unitaire mensuel comprend le salaire et le per diem perçu par chaque expatrié directement sur le terrain en accord avec la politique de PU-AMI (880 USD)."</i> | | | | | | |
| 1.10 | Coordinatrice Terrain BGI | S | 1 | 4,976.40 | 8 | 12.50 | 4,976.40 |
| | <i>"En charge de la coordination de la base Bangui, de la gestion des projets, supervision des départements support et relation aux autorités locales. Le coût unitaire mensuel comprend le salaire, le per diem perçu par chaque expatrié directement sur le terrain en accord avec la politique de PU-AMI (880 USD), une prime de break à 3 et 9 mois de mission d'un montant équivalent au per diem, et un voyage A/R domicile/mission en début et à 6 mois de mission à hauteur de 1430 USD."</i> | | | | | | |
| 1.11 | Admin/Log base BGI | S | 1 | 4,164.40 | 8 | 12.50 | 4,164.40 |
| | <i>"En charge de la gestion des équipes RH, logistique et administratives de la base Bangui. Le coût unitaire mensuel comprend le salaire, le per diem perçu par chaque expatrié directement sur le terrain en accord avec la politique de PU-AMI (880 USD), une prime de break à 3 et 9 mois de mission d'un montant équivalent au per diem, et un voyage A/R domicile/mission en début et à 6 mois de mission à hauteur de 1430 USD."</i> | | | | | | |
| | Section Total | | | | | | 158,884.40 |
| 2. Supplies, Commodities, Materials | | | | | | | |
| 2.1 | Achats 2 climatiseurs secours | D | 2 | 689.68 | 1 | 100.00 | 1,379.36 |
| | <i>"Il est prévu d'acheter des climatiseurs de secours pour l'espace en températures dirigées dans lequel sont stockés les items des partenaires afin de pouvoir remplacer les climatiseurs rapidement en cas de panne et éviter que la température dans le stock augmente. Coût au réel en fonction des prix du marché Centrafricain. "</i> | | | | | | |
| 2.2 | Matériel de reconditionnement | D | 1 | 1,697.67 | 1 | 100.00 | 1,697.67 |
| | <i>Il est prévu d'acheter des sacs et cartons ainsi que du petit matériel (scotch) et des fournitures permettant d'offrir un service de reconditionnement aux partenaires de l'entrepôt qui le souhaitent ou qui en ont besoin suite à la détérioration de leur propre conditionnement durant le transport. La création de caissons en bois pour optimiser l'espace de stockage et faciliter le chargement pour le transport est aussi prévu.</i> | | | | | | |
| 2.3 | Equipement de Protection Individuelle | D | 1 | 265.26 | 8 | 100.00 | 2,122.08 |
| | <i>Achat d'équipement de protection individuelle (chaussures de sécurité, caches nez, casques) afin d'assurer la sécurité des équipes et des manutentionnaires pendant leur travail sur l'entrepôt.</i> | | | | | | |
| 2.4 | Matériel de construction (palettes, étagères...) | D | 1 | 707.36 | 1 | 100.00 | 707.36 |
| | <i>Il est prévu de construire des palettes et des étagères afin d'optimiser l'espace de stockage en fonction des entrées et de garantir le respect des règles standard de stockage.</i> | | | | | | |
| | Section Total | | | | | | 5,906.47 |
| 3. Equipment | | | | | | | |
| 3.1 | Achat d'un générateur 40 KVA | D | 1 | 20,336.70 | 1 | 100.00 | 20,336.70 |
| | <i>Un dimensionnement électrique a été effectué à l'Entrepôt dans le cadre de l'aménagement d'un nouvel espace en température dirigée de 365 m3 financé par le projet actuel du cluster logistique (PAM). Pour le réaliser, PUI a besoin d'augmenter la capacité du générateur actuel de 22 KVA à 40 KVA. En effet, les climatiseurs consommeront plus d'énergie et demanderont un approvisionnement électrique 24h/24 et 7j/7 pour la bonne conservation des médicaments.</i> | | | | | | |
| 3.2 | Achat de containers | D | 4 | 1,503.15 | 1 | 100.00 | 6,012.60 |
| | <i>Afin d'augmenter sa capacité de stockage à Bangui, PUI se dotera de 4 containers qui seront installés sur la plateforme logistique de HI. Le coût des containers a été évalué en fonction des containers actuellement en vente à Bangui.</i> | | | | | | |
| | Section Total | | | | | | 26,349.30 |
| 4. Contractual Services | | | | | | | |
| 4.1 | Location VHL - terrain | D | 1 | 2,122.09 | 8 | 100.00 | 16,976.72 |
| | <i>"Location d'un véhicule pour l'équipe projet afin de se rendre sur l'entrepôt, au bureau base, au cluster logistique, aux bureaux des partenaires... Montant suivant contrat cadre de 40.000 XAF / Jours durant 30 jours"</i> | | | | | | |
| 4.2 | Valorisation du recouvrement des coûts | D | 1 | 97,500.00 | 0 | 100.00 | 0.00 |

| | | | | | | | |
|--|--|----|---|----------|---|--------|------------------|
| | <i>Les espaces de stockage utilisés par les partenaires sont soumis à un système de recouvrement des coûts partiels, mis en place depuis mars 2016. Les utilisateurs du service participent donc au financement de la plateforme en payant le volume de stockage entreposé sur la plateforme. Le financement des coûts de la plateforme est réparti de la manière suivante : 80 % du montant total financé par le bailleur, 20 % du montant total financé par les partenaires.</i> | | | | | | |
| | Section Total | | | | | | 16,976.72 |
| 5. Travel | | | | | | | |
| 5.1 | vols UNHAS | D | 8 | 300.00 | 1 | 100.00 | 2,400.00 |
| | <i>"Le projet prévoit 8 vols UNHAS depuis Bangui vers des villes Centrafricaines pour le Superviseur Plateforme: quatre assessments / formations (Bossangoa, Kaga Bandoro, Bria et Bambari); quatre Logistic Capacity Assessments (villes à définir en fonction du contexte et en coordination avec HI et le cluster logistique). Le prix d'un aller - retour UNHAS est actuellement de 300 USD. "</i> | | | | | | |
| | Section Total | | | | | | 2,400.00 |
| 6. Transfers and Grants to Counterparts | | | | | | | |
| NA | NA | NA | 0 | 0.00 | 0 | 0 | 0.00 |
| | NA | | | | | | |
| | Section Total | | | | | | 0.00 |
| 7. General Operating and Other Direct Costs | | | | | | | |
| 7.1 | Location terrain Entrepôt | D | 1 | 5,199.12 | 8 | 100.00 | 41,592.96 |
| | <i>Coût mensuel du loyer du terrain de l'entrepôt: 1 500 000 XAF*1, 12% (Droit d'enregistrement) jusqu'à la fin du bail actuel en Septembre 2017 puis 3 000 000 XFA*1, 12 (Droit d'enregistrement) après renouvellement du bail (nouveau prix annoncé par le propriétaire).</i> | | | | | | |
| 7.2 | E-mail / Internet Entrepôt | D | 1 | 282.95 | 8 | 100.00 | 2,263.60 |
| | <i>Abonnement internet de l'entrepôt (160 000 XAF / mois),</i> | | | | | | |
| 7.3 | Crédit téléphone mobile Entrepôt | D | 1 | 49.52 | 8 | 100.00 | 396.16 |
| | <i>Abonnement des équipes entrepôt à la flotte téléphonique PUI et à la recharge en crédit téléphonique.</i> | | | | | | |
| 7.4 | Fournitures de bureau Entrepôt | D | 1 | 92.38 | 8 | 100.00 | 739.04 |
| | <i>Achat de fournitures pour l'entrepôt (rames de papier, tonnerres d'imprimante, divers consommables...).</i> | | | | | | |
| 7.5 | Fuel et maintenance générateur | D | 1 | 5,885.26 | 8 | 100.00 | 47,082.08 |
| | <i>Coûts liés au générateur de l'entrepôt. Un générateur de 40KVA consomme 10 Litres / heure. L'entrepôt étant situé dans un quartier qui subit beaucoup de coupure de l'électricité ENERCA il est compté que le générateur fonctionne en moyenne 12h / 24. Le litre de fuel coûte aujourd'hui à Bangui 880 XAF. Il est aussi prévu 160 000 XFA de maintenance et pièces détachées par mois.</i> | | | | | | |
| 7.6 | Running cost (eau, élec, ordures, etc) | D | 1 | 265.26 | 8 | 100.00 | 2,122.08 |
| | <i>Coûts courants de l'entrepôt. Coûts calculés au réel de ce qui est aujourd'hui payé mensuellement: 25 000 XFA pour l'eau, 95 000 XFA pour l'électricité et 30 000 XAF pour la gestion des ordures.</i> | | | | | | |
| 7.7 | Sécurité (société de gardiennage) | D | 1 | 1,379.36 | 8 | 100.00 | 11,034.88 |
| | <i>Forfait payé pour la sécurisation de l'entrepôt par la société privée de gardiennage Powers. Chaque jour 7 gardiens Powers travaillent à l'entrepôt: 2 la journée et 5 la nuit. L'externalisation du gardiennage permet une double sécurisation de l'entrepôt.</i> | | | | | | |
| 7.8 | Matériel sécurité bâtiment / Prévention incendie | D | 1 | 3,581.03 | 1 | 100.00 | 3,581.03 |
| | <i>Achat de matériel pour la sécurisation de l'entrepôt: extincteurs (12), cadenas, matériel pour la sécurisation des portes, barbelés...</i> | | | | | | |
| 7.9 | Assurance Entrepôt | D | 1 | 141.47 | 8 | 100.00 | 1,131.76 |
| | <i>Coût de l'assurance des bâtiments et équipements durables par Allianz.</i> | | | | | | |
| 7.10 | Aménagements Entrepôt | D | 1 | 7,957.84 | 1 | 100.00 | 7,957.84 |

| | <i>Réhabilitation fonctionnelle des espaces prévus: - Les murs des espaces de stockage doivent être consolidés afin de garantir la sécurité des stocks - La peinture doit être rafraîchie afin d'éviter les moisissures et les dépôts poussiéreux qui peuvent attirer les nuisibles. - L'aménagement des guérites des gardiens permettra d'optimiser les conditions de travail des agents de sécurité.</i> | | | | | | | |
|------------------------------|---|--|---|--|------|--------|-------------------|---------------|
| 7.11 | Réhabilitation toiture Entrepôt | D | 1 | 25,313.56 | 1 | 100.00 | 25,313.56 | |
| | <i>Réhabilitation de la toiture d'un des stocks de l'entrepôt afin d'éviter les fuites en saison des pluies qui pourraient entraîner la détérioration du matériel stocké. Montant estimatif basé sur le devis d'un fournisseur.</i> | | | | | | | |
| 7.12 | Maintenance climatiseurs et pièces détachées | D | 1 | 2,864.82 | 1 | 100.00 | 2,864.82 | |
| | <i>Six climatiseurs sont en fonctionnement 24h/24 pour l'espace en température dirigée. La maintenance doit être faite de manière trimestrielle pour un montant de 60 000 XFA par trimestre (montant au réel en fonction du contrat de maintenance actuel, prévu deux fois pendant le projet). Il est prévu l'achat de pièces détachées pour permettre la réparation pour un montant de 150 000 XFA par mois par climatiseur.</i> | | | | | | | |
| 7.13 | Petit équipement personnel national | D | 11 | 59.27 | 1 | 100.00 | 651.97 | |
| | <i>Le montant forfaitaire est basé sur les consommations réelles pour de petits matériels pour l'équipe de l'entrepôt. Chacune des 11 personnes recevra un sac à dos, un imperméable et des bottes.</i> | | | | | | | |
| 7.14 | Visibilité | D | 1 | 664.72 | 1 | 100.00 | 664.72 | |
| | <i>Matériels avec logo PUI et Fonds Humanitaire pour chaque personne travaillant sur l'entrepôt et pour la communication visuelle concernant les activités menées (polos, t-shirts, casquettes, gilets à poches, stickers).</i> | | | | | | | |
| 7.15 | Running costs VHL - terrain | D | 1 | 795.78 | 8 | 100.00 | 6,366.24 | |
| | <i>Carburant pour le fonctionnement des véhicules projets et coûts de fonctionnement du véhicule (pièces de rechange, entretien, huile moteur...).</i> | | | | | | | |
| 7.16 | Malles sécurité | S | 1 | 206.35 | 1 | 100.00 | 206.35 | |
| | Section Total | | | | | | | |
| | | | | | | | 153,969.09 | |
| | SubTotal | | | 480.00 | | | 364,485.98 | |
| | Direct | | | | | | 345,186.03 | |
| | Support | | | | | | 19,299.95 | |
| | PSC Cost | | | | | | | |
| | PSC Cost Percent | | | | | | 7.00 | |
| | PSC Amount | | | | | | 25,514.02 | |
| | Total Cost | | | | | | 390,000.00 | |
| Project Locations | | | | | | | | |
| Location | | Estimated percentage of budget for each location | Estimated number of beneficiaries for each location | | | | | Activity Name |
| | | | Men | Women | Boys | Girls | Total | |
| Bangui | | 100 | 20 | | | | 20 | |
| Documents | | | | | | | | |
| Category Name | | | | Document Description | | | | |
| Project Supporting Documents | | | | 2017_Organigramme Plateforme.pdf | | | | |
| Project Supporting Documents | | | | Rétroplanning - Mutualisation HI-PUI.pdf | | | | |