



Empowered lives.  
Resilient nations.

**Projet "Action, Changement, Transformation par l'Inclusion Financière en RDC "**  
**RAPPORT DESCRIPTIF ANNUEL SUR**  
**L'ETAT D'AVANCEMENT DU PROGRAMME**  
**PERIODE DU RAPPORT: 07 OCTOBRE 2017 – 31 DECEMBRE 2017**

<p><b>Titre du Programme et Référence du Projet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Titre du Programme: Projet Action, Chnagmenet et Transformation par l'Inclusion Financière en RDC (ACTIF)</li> <li>• Réf. du Programme (le cas échéant) : JP DRC ACTIF</li> <li>• Numéro de référence du Projet/MPTF Office: 00107857</li> </ul>	<p><b>Pays, Localité(s), Secteur(s) Prioritaire(s) du Programme / Résultats Stratégiques</b></p> <p><i>(le cas échéant)</i>  <b>Pays/Localité : République Démocratique du Congo</b></p> <p><i>Secteur(s) Prioritaire(s) du Programme / Résultats Stratégiques : Inclusion financière</i>          Le climat des affaires est amélioré et l'accès des bénéficiaires à des services/mécanismes financiers viables est adapté et accru (Résultat 2.4 CPAP)</p>
<p><b>Organisation(s) Participante(s)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisations qui ont reçu du financement direct du Bureau MPTF dans le cadre du Programme  <b>PNUD et UNCDF</b></li> </ul>	<p><b>Partenaires de mise en œuvre</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Partenaires nationaux (Gouvernements, secteur privé, ONG et autres) et autres organisations internationales.               Ministères (Finances, PME, Agriculture, Genre), Banque Centrale, FPM-asbl, Associations professionnelles, Coopec, IMF</li> </ul>
<p><b>Budget du Programme/Projet (US\$)</b></p> <p>Budget total approuvé tels que reflété sur le document du projet: 5 854 274 US\$</p> <p>Contribution du Fonds via gestion canalisée : 4 771 899 US\$ (SIDA : 40 895 174 SEK) et Contribution de(s) agence (s)          PNUD: 370 000 US\$          UNCDF : 710 375 US\$</p> <p>Contribution du Gouvernement : en nature          Autres Contributions : financement parallèle <i>(le cas échéant)</i>  <b>TOTAL: 5 854 274 US\$</b></p>	<p><b>Durée du Programme (mois)</b></p> <p>Durée totale <i>(mois)</i> : 42 mois</p> <p>Date de démarrage 07/10/2017</p> <p>Date de clôture originale 28/02/2021          Date de clôture actuelle 28/02/2021</p>
<p><b>Évaluation du Programme</b></p> <p>Evaluation finale - à joindre le cas échéant  <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non Date:</p> <p>Evaluation à mi-parcours – à joindre le cas échéant  <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non Date:</p>	<p><b>Soumis par:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nom: Monah Andriambalo</li> <li>○ Titre: Inclusive finance programme specialist</li> <li>○ Organisation Participante (""): UNCDF</li> <li>○ Adresse e-mail: monah.andriambalo@uncdf.org</li> </ul>

## RÉSUMÉ

Ce rapport narratif du Programme conjoint "Action, Changement, Transformation par l'Inclusion Financière en RDC" (intitulé Projet ACTIF) couvre la période du 07 octobre 2017, date de signature du Document de Projet, au 31 décembre 2017. Ce rapport est en conformité avec les exigences de rapport énoncées dans l'Arrangement Administratif Standard (SAA) conclu avec le bailleur de fonds. En ligne avec le Mémorandum d'Accord signé par les organisations participantes, le rapport annuel est consolidé sur la base des informations présentés par les organisations participantes. Ce n'est ni une évaluation du Programme Conjoint, ni une évaluation de la performance des organisations participantes. Le rapport fournit au Comité de Pilotage un aperçu complet des réalisations et des défis associés au Programme Conjoint, ce qui lui permet de prendre des décisions stratégiques et des mesures correctives, le cas échéant.

Suite à la signature du Document de Projet ACTIF par le Ministère des Finances le 7 octobre 2018, les agences participantes (PNUD et UNCDF) ont réalisé les actions nécessaires à la mise à disposition des fonds. Ainsi, le dernier trimestre de l'année 2017 a été consacré aux consultations avec les partenaires de mise en œuvre pour finaliser le Plan de Travail Annuel (Annexe) en vue du démarrage effectif du Projet en 2018.

Le Bureau de gestion des fonds multipartenaires (MPTF Office) du Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD) sert d'Agent Administratif du Programme Conjoint. Le Bureau de gestion des fonds multipartenaires reçoit, administre et gère les contributions du bailleur de fonds, et verse ces fonds aux organisations participantes, conformément aux décisions du Comité de Pilotage.

### I. Objectifs

La population adulte de la République démocratique du Congo (RDC) est estimée à 40 millions de personnes et, parmi celles-ci, 19 millions vivent dans des zones rurales reculées. Selon l'enquête FinScope 2015, plus de 25 millions d'individus sont financièrement exclus et n'utilisent aucun service financier. En outre, 7 millions de personnes seulement sont touchées par les services financiers formels et, parmi celles-là, seuls 1 million d'individus ont accès à plus d'un type de services financiers formels. Il ressort de ces chiffres que comparée aux autres pays de la région, la RDC est, en matière d'inclusion financière, au bas de l'échelle.

Le projet ACTIF prévu pour une période de trois ans et demi (octobre 2017 à février 2021) avec un budget prévisionnel de 5,8 millions de dollars US vise à améliorer le bien-être des ménages, à accroître l'efficacité économique et à soutenir la croissance en augmentant le pourcentage d'adultes (y compris les femmes et les jeunes) ayant accès à des produits et services formels offerts par une variété de prestataires de services financiers. Les acteurs de la finance inclusive seront ainsi impliqués dans des partenariats et une meilleure couverture, y compris en milieu rural.

L'objectif est de conjuguer les efforts et les compétences pour réduire la pauvreté et les inégalités dans le but de contribuer de manière durable à l'avènement d'une société économiquement et financièrement inclusive en RDC. Les principaux objectifs seront : (1) instaurer la confiance dans l'épargne et promouvoir l'éducation financière et la protection des consommateurs ; (2) renforcer les institutions (IMF, Coopec et leurs Associations professionnelles...) sélectionnées comme partenaires du Projet afin d'assurer un environnement favorable et soutenir les innovations dans le secteur tout en assurant une couverture territoriale dans les zones à faible revenu et les zones non desservies; et (3) accroître l'accès formel à l'épargne, au crédit, aux transferts, à l'envoi de fonds et à la micro-assurance en ciblant les hommes et les femmes à faible revenu, y compris ceux des zones rurales, les jeunes et les micro entrepreneurs.



**Projet "Action, Changement, Transformation par l'Inclusion Financière en RDC "**  
**(Octobre 2017-Février 2021)**

*Objectif principal*

Réduire l'exclusion financière pour contribuer à la réalisation, en RDC, (1) des Objectifs de développement durable (ODD), notamment ceux relatifs à l'atténuation de la pauvreté, à la croissance inclusive et à la réduction des inégalités et (2) des objectifs nationaux d'atténuation de la pauvreté, ce en contribuant à la mise en œuvre de certaines priorités de la Feuille de route de l'inclusion financière, notamment celles axées sur l'impact sur les utilisateurs finaux.

*Objectifs spécifiques :*

Toucher au moins 300.000 nouveaux bénéficiaires à faible revenu (dont 55% au moins seront des femmes) profitant directement du Projet d'ici 2021. En ligne avec la Feuille de route nationale de l'inclusion financière, appuyer des activités directes en faveur des prestataires de services financiers et aussi renforcer les capacités de mise en œuvre au niveau national pour un secteur financier renforcé, capable de mieux promouvoir l'inclusion financière

## **II. Résultats escomptés du Projet**

**Résultat 1 :** Au niveau micro, les prestataires de services financiers partenaires du Projet seront renforcés, ce qui leur permettra de développer des méthodologies innovantes adaptées aux besoins spécifiques des femmes, des hommes et des jeunes, en particulier chez les ménages d'agriculteurs et les micro entrepreneurs tout en prenant en compte l'Environnement et les défis liés aux changements climatiques.

**Résultat 2 :** Au niveau méso, La viabilité et la gestion des institutions de niveau intermédiaire sont améliorées, ce qui leur permet d'appuyer et former les institutions de microfinance et les Coopec membres.

**Résultat3 :** Le paiement numérique et l'envoi numérique de fonds sont développés et adoptés par les consommateurs, entre autres grâce à des efforts catalyseurs d'ouverture et d'élargissement des couloirs d'envois de fonds internes et transfrontaliers.

**Résultat 4 :** Au niveau macro, le cadre de politiques ainsi que le cadre réglementaire et institutionnel de la microfinance sont renforcés pour contribuer à la mise en œuvre de la Feuille de route nationale de l'inclusion financière sous le pilotage du Ministère des Finances.

**Résultat 5 :** Les connaissances et leçons apprises sont générées et partagées avec les principales parties prenantes

## **III. Evaluation qualitative**

En partenariat avec la Coopération Suédoise, le PNUD et UNCDF, la signature du Document du Projet ACTIF traduit la volonté du Gouvernement de mettre à profit la Feuille de route de l'inclusion financière 2016-2021 pour créer les conditions nécessaires au développement accéléré du marché à des fins d'inclusion financière en RDC. Le projet ACTIF appuiera la mise en œuvre de quelques domaines clés de ladite Feuille de route aux côtés d'autres partenaires stratégiques. Il se focalise sur les thématiques où le PNUD et l'UNCDF ont des avantages spécifiques et, visant à renforcer les capacités des prestataires de services financiers et améliorer le niveau de vie de leurs clients et clientes.

# ANNEXE : PLAN DE TRAVAIL ANNUEL 2018

# Plan de Travail Annuel 2018

**Projet :** « ACTION, CHANGEMENT, TRANSFORMATION PAR L'INCLUSION FINANCIERE » ACTIF

**Pays :** RDC

**Résultat(s) de l'UNDAF :**

« Les institutions publiques mettent en œuvre efficacement des politiques et des programmes concertés d'appui aux acteurs-clés œuvrant dans les secteurs porteurs susceptibles d'accélérer la création d'emplois et de revenus »;

**Résultat(s) attendu(s) du CP :**

**Résultat** du pilier 'Croissance inclusive': « Le climat des affaires est amélioré et l'accès des bénéficiaires aux services/mécanismes financiers durables est adapté et accru. »

**Produit(s) attendu(s) du CP :**

**Sous-produit 1 :** Les prestataires de services financiers sont renforcés pour développer des méthodologies innovantes adaptées aux besoins spécifiques des femmes, des hommes, et des jeunes en particulier dans l'agriculture et les ménages des MPME

**Sous-Produit 2:** La viabilité et la gestion des institutions de niveau intermédiaire se sont améliorées, notamment pour les appuis aux IMF et Coopec et en matière d'éducation financière et de protection des clients

**Sous-Produit 3:** L'Environnement politique, réglementaire et institutionnel est renforcé; la Feuille de Route nationale de l'inclusion financière est mise en œuvre avec succès

**Sous-Produit 4:** La connaissance, l'apprentissage et le partage appuient la mise en œuvre du programme

**Partenaires de réalisation :** PNUD, UNCDF

**Autres partenaires :** Le Ministère des Finances, le Ministère des PME, le Ministère de l'Agriculture, les institutions de microfinance, les coopératives d'épargne et de crédit, les banques, les opérateurs mobiles, les Associations professionnelles et organisations locales d'appui à la finance inclusive.

**Période couverte par le PTA Programme :** 2018

**Modalité de mise en œuvre :** DIM

**Titre de l'intervention :** Action, Changement, Transformation par l'Inclusion Financière en RDC - ACTIF

**Code Atlas :** PNUD # ; UNCDF #108660

**Durée :** 3,5 ans

**Budget estimatif** sur une base de 12 mois : **2 026 470 \$**

**Ressources allouées en USD :**

PNUD 80 000 \$

UNCDF 177 000 \$

**Donateur:**

SUEDE 1 769 470 \$

Budget non financé : 0

## Résumé du projet

Le Programme Conjoint (ci-après, « project ACTIF ») prévu pour une période de trois ans et demi (de septembre 2017 à février 2021) avec un budget prévisionnel de 5,8 million de dollars US vise à améliorer le bien-être des ménages pour contribuer à la réalisation des ODD - notamment ceux relatifs à l'atténuation de la pauvreté, à la croissance inclusive et à la réduction des inégalités - et des objectifs nationaux d'atténuation de la pauvreté, ce en appuyant la mise en œuvre de certaines priorités de la Feuille de route de l'inclusion financière. Les principaux objectifs seront : (1) instaurer la confiance dans l'épargne et promouvoir l'éducation financière et la protection des consommateurs ; (2) renforcer les institutions ( banques, IMF, Coopec et leurs Associations professionnelles...) sélectionnées comme partenaires du Projet afin de soutenir les innovations dans le secteur; et (3) accroître l'accès à l'épargne, au crédit, aux transferts, à l'envoi de fonds et à la micro-assurance en ciblant les hommes et les femmes à faible revenu, y compris ceux des zones rurales, les jeunes et les micro entrepreneurs.

D'ici 2021, au moins 300.000 bénéficiaires, hommes, femmes, jeunes à faible revenu (55% desquels seront des femmes) seront touchés dans la cadre des actions du Projet. Par ailleurs, par le biais d'un appui direct aux capacités, le Projet appuie le Ministère des Finances et les autres acteurs clé dans la mise en œuvre de la Feuille de route nationale de l'inclusion financière en RDC.

En 2018, année de démarrage du Projet, l'accent sera mis sur l'opérationnalisation de l'unité de gestion, la conclusion des accords basés sur les performances avec le FPM asbl, l'ANIMF et l'APROCEC ainsi que les appuis aux IMF et Coopecs ciblant les jeunes et les femmes en milieu rural en synergie avec les interventions des autres partenaires au développement du secteur.

EFFET DU PROJET " Action, Changement et Transformation par l'inclusion financière " - ACTIF						IMPACT DU PROJET ACTIF				
D'ici 2020, au moins 300.000 bénéficiaires à faible revenu (50% desquels seront des femmes) profitent directement du Projet. Par ailleurs, à travers des activités directes avec les prestataires de services financiers et par le biais d'un appui direct aux capacités, le Projet appuie le Ministère des Finances dans la mise en œuvre de la Feuille de route nationale de l'inclusion financière						Une croissance inclusive équitable et durable qui contribue à la réalisation des ODD (notamment ceux relatifs à l'atténuation de la pauvreté, à la croissance inclusive et à la réduction des inégalités) et des objectifs nationaux d'atténuation de la pauvreté, ce en appuyant la mise en œuvre de certaines priorités de la Feuille de route de l'inclusion financière – les priorités axées sur l'impact sur les utilisateurs finaux – mais aussi en apportant un appui ciblé à la mise				
PLAN DE TRAVAIL ANNUEL 2018										
Produits attendus (indicateurs, Baseline, cibles annuelles et trimestrielles)	ACTIVITES CLEFS PLANIFIEES	Cadre chronologique				Partie responsable			Budget planifié	
	Listes des activités y compris M&E, Communication etc.	T1	T2	T3	T4	Source de Financement	Description dans le budget	Montant		
<b>Produit 1 : Les prestataires de services financiers en sortent renforcés. ( y compris le co-financement du plan d'affaires du FPM asbl en partenariat avec KFW et BM)</b>										
<b>Cible 2018</b> : les accords basés sur les performances (PBA) sont conclus respectivement avec le FPM asbl et les institutions financières sélectionnées par le Comité d'investissement du Projet , Au moins trois IMF et/ou Coopec à fort potentiel dans la zone du Projet sont encadrées en ATD ou en développement de produits : rural, femmes,jeunes <b>Cible intermédiaire</b> : au moins 7 missions de Due diligence, Trois études de marché et diagnostic sont réalisées pour chaque nouveau produit cible Baseline : 0	1.1 Assistance technique directe et formations métiers aux IMFet Coopec ciblant les hommes et femmes micro entrepreneurs- Plans d'intervention FPM asbl pour optimiser les performances financières et sociales des institutions financières partenaires. Etude Identité digitale des clients/FMT					UNCDF, FPM asbl, FMT	UNCDF Sida	Subvention	400000	
	1.2 Appui institutionnel et technique aux IMF et aux Coopec pour le développement de services financiers ciblant les populations rurales vulnérables (Approche 3x6, Autonomisation des femmes, Formation, Accès Energie					PNUD	PNUD Sida	Consultants, Subvention	279602	
	1.3 Appui à des transitions école-travail chez les jeunes, par un consortium IMF/Coopéc et Organisation de Jeunes : réalisation d'étude de marché, développement de produit					PNUD	PNUD Core	Consultant	25000	
	1.4 Appui aux PSF pour leur permettre de servir des groupes informels ( femmes, milieu rural) en utilisant des plateformes et services financiers numériques					UNCDF	UNCDF Sida	Consultants, Subventions	211936	
						UNCDF	UNCDF Sida	Subvention	187500	
<b>Sous total 1</b>									1 104 038	
<b>Produit 2: La viabilité et la gestion des institutions de microfinance de niveau intermédiaire sont améliorées</b>										
<b>Cible 2018</b> : Un accord de subvention basé sur les performances est passé avec chacune des Associations Professionnelles <b>Cible intermédiaire</b> : Le plan d'action et la stratégie de communication des AP sont élaborés, le plan de communication du Projet ACTIF est disponible Baseline : 0	2.1 Appui institutionnel et technique aux plans d'action des associations professionnelles du secteur (ANIMF, APROCEC), y compris des actions de sensibilisation sur les défis en matière d'environnement et de changement climatique.					PNUD,	PNUD Sida	Appuis techniques-Subventions (PBA)	75000	
	2.2 Développement et dissémination de communications médiatiques ( réalisation de vidéos success stories, brochures et dépliants ACTIF, Articles et abonnement magazine Microfinance).					UNCDF	UNCDF Sida	Appuis techniques-Subventions (PBA)	75000	
						PNUD	PNUD Sida	Prestataires de services	10250	
<b>Sous total 2</b>									160 250	
<b>Produit 3 : Le paiement numérique et l'envoi numérique de fonds sont adoptés par un plus grand nombre de consommateurs (P.M: Ateliers et Etudes sur financement parallèle</b>										
<b>Produit 4 : Le cadre juridique, réglementaire et institutionnel de la finance inclusive est amélioré et sécurisé</b>										
<b>Cible 2018</b> : Le draft de stratégie Nationale est examiné par les parties prenantes clé. La matrice de S&E de la feuille de route pour l'inclusion financière est renseignée	4.1 Appui a la mise en oeuvre et au S&E de la Feuille de route de l'inclusion financière.					UNCDF	UNCDF core	Consultants, Voyage	22500	
	4.1.b Organisation d'ateliers techniques à Kinshasa sur la dissémination des guidelines de MAP SADC ( Finance Digitale , Instruments de paiements...)					PNUD	PNUD core	Ateliers-conférences	15 000	
<b>Sous total 4</b>									37 500	
<b>Produit 5 : Mise en œuvre, acquisition et partage de connaissances.</b>										
<b>Cible 2018</b> : Staff recruté - Unité de Gestion du Projet est opérationnelle. Au moins une réunion du Comité de Pilotage et deux réunions du Comités d'investissement sont tenues.	5.1: Fonctionnement du Comité de pilotage et du Comité d'investissement					PNUD	PNUD	Réunions	3 000	
	5.2 : Coordination technique et gestion des connaissances - Salaires (FTA/P4, 2 Experts Nationaux/SC, 1 AdminFin, 1 Chauffeur)						UNCDF	UNCDF core	FTA	154500
							PNUD	UNCDF sida	FTA, SC	165000
							PNUD	PNUD core	SC, GS	30 000
	5.3 : Consultants & Prestataires de services (Traduction, Infographie, communication)					PNUD	PNUD Sida	SC,GS	104000	
	5.4 : Voyages, M&E						UNCDF	UNCDF Sida	Prestataires de services	42800
							UNCDF	UNCDF Sida	Voyages DSA	25000
5.5 : Services communs ( rental, sécurité, dispensaire, IT)						PNUD	PNUD core	Voyages, DSA	10 000	
						PNUD	PNUD Sida	Services communs	13000	
5.6 : Equipement et supplies ( lap top, desk top, fournitures et consommables)						UNCDF	UNCDF Sida	Services communs	49500	
						PNUD	PNUD Sida	Achats	15000	
<b>Sous Total 5</b>									611 800	
<b>Sous total actives</b>									1 913 588	
	GMS						Sida		112 882	
<b>Total Général</b>									2 026 470	