

Etat d'avancement du Projet PBF/BDI/B-4

| | | | |
|---|--|---|------------------|
| Domaine Prioritaire : REFORME DU SECTEUR DE LA SECURITE | | | |
| Entités des Nations Unies chargées de la mise en œuvre : PNUD/BINUB/SSR-SA | | Ministère de tutelle : MINISTERE DE LA SECURITE PUBLIQUE | |
| Titre du projet | Appui pour une Police Nationale du Burundi de Proximité Opérationnelle | | |
| Couverture géographique | TOUT LE PAYS | | |
| Budget approuvé | 6.900.000 USD | | |
| Décision de transfert des fonds par NY | 07 août 2007 | | |
| Date de démarrage effectif | 24 octobre 2007 | Date prévue pour la clôture du projet | 31 Décembre 2010 |
| Retard par rapport à la date de clôture initiale : 26 mois | <p>Commentaires sur le retard : Délais d'acquisition des équipements commandés à l'étranger et d'installation des réseaux informatiques et des transmissions radio sous-estimés dans le chronogramme initial. Ainsi, le chronogramme initial prévoyait la livraison des uniformes en juin 2008. Les équipements radio et les équipements informatiques étaient attendus en mai 2008. Leur livraison a commencé en août 2008 pour s'échelonner jusqu'en avril 2010. Etant donné la spécificité des commandes et des services requis, beaucoup d'appels d'offres et avis de recrutement ont été déclarés infructueux puis republiés faute d'offres ou de candidats valables. La mise à niveau électrique des locaux de la PNB destinés à abriter les équipements informatiques et des transmissions radio a pris fin en septembre 2010 avec un retard de 5 mois. Cette activité était un préalable à l'installation des réseaux informatiques et des transmissions radio. La date de clôture du projet a été fixée au 31 décembre 2010.</p> | | |

Réalisations quantitatives par rapport aux objectifs et aux résultats

| Résultats attendus | Activités prévues | Réalisations |
|--|---|--|
| Résultat 0 : Meilleur cadre de travail et mécanisme de coordination du projet pour une atteinte des résultats escomptés. | | <ul style="list-style-type: none"> Sur les trois volets du projet ; la phase d'acquisition de l'essentiel des équipements et de formation des utilisateurs est terminée. Une partie des équipements déjà livrée par les fournisseurs a été transférée au Gouvernement du Burundi. |
| Résultat 1 : Identification rapide et facile du policier au cours de l'exécution de ses missions. Renforcement de la discipline, de l'esprit de corps et restauration de l'image, de la crédibilité de la police aux yeux de la population (<i>volet équipement individuel du policier</i>) | Activité 1.1 : Acquisition des uniformes et attributs des policiers, sensibilisation sur la déontologie et acquisition des équipements du contrôle routier | <ul style="list-style-type: none"> La totalité des équipements conventionnels pour le contrôle routier a été livrée par le fournisseur en juillet 2010. Le premier lot a été transféré à la PNB en juillet tandis que le deuxième lot sera transféré lors du lancement des Centres d'opérations de la PNB en même temps que 10,000 exemplaires du Code de déontologie de la PNB. Suite à une requête du Ministère de la Sécurité Publique, la réunion du Comité de Pilotage Conjoint du 03 juin 2010 a autorisé une nouvelle commande de 100 tenues des motards de la Compagnie de l'escorte officielle et de 21,000 tenues MROP en remplacement de la commande litigieuse des 32,000 tenues MROP. En plus du lot de 5,000 tenues livré au cours du dernier trimestre la commande de 16.000 tenues a été confirmée. La livraison est attendu mi décembre 2010. |
| | Activité 1.2 : Sensibilisation de la population et du personnel de la PNB sur les uniformes et attributs | <ul style="list-style-type: none"> Les émissions pilotes de la PNB ont démarré avec le mois de janvier 2009 à raison d'une émission par semaine. La campagne de sensibilisation sur les uniformes et attributs a été suspendue suite au défaut constaté sur les 32000 tenues MROP livrées par |

| | | |
|--|---|---|
| | | CSV International en avril 2009. |
| Résultat 2 : Echange facile d'informations à tous les niveaux de commandement Maîtrise de la couverture sécuritaire quotidienne du pays (<i>volet transmissions</i>) | Activité 2.1 : Déploiement des équipements radio et mise en place des centres d'opérations | <ul style="list-style-type: none"> Mise à niveau électrique des locaux et déploiement des équipements des transmissions radio terminés. Contrôle de qualité prévu en octobre 2010. Vingt trois affiches publicitaires sur le numéro vert posées à Bujumbura et dans les commissariats provinciaux. Production des spots radio et TV sur le numéro vert terminée. Diffusion des spots et lancement des centres d'opérations : octobre 2010. Concertation en cours avec le Ministère de la Sécurité Publique pour les modalités pratiques de mise en place des centres d'opérations, Les équipements de six centres d'opérations (Mobilier, téléphones, téléviseurs, radios fixes, radios portatifs E/R) ont été remis à la PNB et que le personnel à y préposer a été formé. |
| Résultat 3. Maîtrise de la couverture sécuritaire du pays et modernisation de la gestion du personnel (<i>Volet informatisation</i>) | Activité 3.1 : Déploiement des équipements informatiques et de réseau | <ul style="list-style-type: none"> Câblage physique terminé pour tous les sites prévus. Installation des serveurs dans le local technique de la DG/PNB. Installation des routeurs dans les Commissariats provinciaux de GITEGA, NGOZI, KAYANZA et KIRUNDO. |
| | Activité 3.2 : Acquisition des logiciels | <ul style="list-style-type: none"> Développement du logiciel de la gestion du personnel, carrières et paie terminé. Validation du logiciel intervenue le 13 08 2010. |
| | Activité 3.3 : Formation | <ul style="list-style-type: none"> Formation de 114 utilisateurs de la base de données en cours. Soft Center prévoit la fin de la formation avec la première quinzaine d'octobre 2010. La Société Star Systems compte organiser la formation de 4 administrateurs de réseau sur les équipements mêmes du réseau en cours d'installation. Test de niveau organisé pour la sélection des candidats. |

Taux d'exécution budgétaire : 95.00%

Les Contraintes majeures :

- Les contraintes tenant essentiellement à la spécificité des activités du projet ainsi qu'à la sous-estimation des délais d'acquisition des commandes à l'étranger sur le chronogramme initial continue de prévaloir.
- Le contentieux entre le PNUD et le fournisseur CSV sur les 32,000 tenues MROP a évolué vers l'arbitrage.
- Lenteur de cinq mois constatée dans la mise à niveau électrique des locaux devant abriter les équipements informatiques et des transmissions radio de la PNB. Le premier planning prévoyait la fin de ces travaux pour le mois d'avril 2010, mais le Bataillon Génie Services n'a terminé les travaux qu'au mois de septembre 2010. Leçon apprise : difficultés liées au respect des échéances en cas de travaux de constructions-rénovations pour les projets à caractère catalytique et de courte durée.

Appréciation qualitative par rapport aux objectifs et aux résultats :

- Le réseau des transmissions radio est en place et permet une amélioration sensible des communications au sein de la PNB. Un consultant a été recruté pour le contrôle de qualité. Ses prestations sont programmées pour le mois d'octobre 2010.
- La nouvelle tenue de la Police de roulage ainsi que les équipements du contrôle routier transférés participent à l'amélioration de l'image de la PNB. Les véhicules, les postes radio E/R, les 25 radios fixes HF et les six stations relai radio permettent une amélioration des communications et de la rapidité des interventions. L'installation des réseaux informatiques locaux étant terminée, le projet avance vers la dernière phase qui est celle de l'interconnexion des réseaux de ces réseaux et du déploiement des P.C.

Prochaines étapes :

Le projet poursuit les activités liées à la dernière étape :

- Commande de 100 tenues des motards de la Compagnie de l'escorte officielle
- Interconnexion des réseaux informatiques locaux,
- Formation des utilisateurs du logiciel de la gestion du personnel et des administrateurs de réseau, au déploiement des équipements informatiques, à la mise en service du numéro vert et l'installation des centres d'opérations,
- Campagne de sensibilisation des policiers et de la population sur la déontologie et le numéro d'appel téléphonique gratuit,
- Clôture opérationnelle du projet ainsi que de la rédaction et de la présentation des rapports annuel et de fin de projet.