

Section I: Identification and JP Status

Governance of Water and Sanitation in Angola's Poor Neighbourhoods

Semester: 2-10

Country	Angola
Thematic Window	Democratic Economic Governance
MDGF Atlas Project	
Program title	Governance of Water and Sanitation in Angola's Poor Neighbourhoods
Report Number	
Reporting Period	2-10
Programme Duration	
Official Starting Date	
Participating UN Organizations	* ILO * IOM * UNDP * UNICEF

Implementing Partners

- * Care International (INGO)
- * Departamento da Abastecimento de Água e Saneamento (DAS/MINEA)
- * Development Workshop (ONG)
- * Instituto de Ciências Religiosas de Angola Curso Medio de Educadores Sociais
- * Instituto Nacional do Emprego e Formação Profissional (INEFOP)
- * Ministério Ambiente (MINAMB);
- * Ministério Energia e Águas (MINEA)
- * OXFAM-GB (INGO)
- * Private sector (Kazukama, KPP)
- * Província de Luanda: Administração Municipal de Cacuaco, Kilamba Kiaxi e Viana
- * Província de Moxico: Administração Municipal de Luena, Luau e Camenongue
- * Salvation Army (INGO)
- * Saneamento (DAS/MINEA)
- * Unidade Técnica Nacional de Saneamento Ambiental (UTNSA/MINAMB)
- * Universidade Agostinho Neto

Budget Summary

Total Approved Budget

UNDP	\$2,450,000.00
UNICEF	\$3,750,000.00
IOM	\$11,150,000.00
ILO	\$250,000.00
Total	\$17,600,000.00

Total Amount of Transferred To Date

UNDP	\$1,724,435.00
UNICEF	\$3,379,000.00
IOM	\$725,000.00
ILO	\$250,000.00
Total	\$6,078,435.00

Total Budget Committed To Date

UNDP	\$622,299.00
UNICEF	\$1,542,223.00
IOM	\$424,402.00
ILO	\$250,000.00
Total	\$2,838,924.00

Total Budget Disbursed To Date

UNDP	\$758,635.00
UNICEF	\$1,444,091.00
IOM	\$424,402.00
ILO	\$250,000.00
Total	\$2,877,128.00

Donors

As you can understand, one of the Goals of the MDG-F is to generate interest and attract funding from other donors. In order to be able to report on this goal in 2010, we would require you to advise us if there has been any complementary financing provided in 2010 for each programme as per following example:

Amount in thousands of US\$

Type	Donor	Total	For 2010	For 2011	For 2012	
Parallel						
Cost Share	USAID, DFID, JAPAN, EU		1979983	625793	954190	400000
Counterpart	GoA		475000	200000	275000	

DEFINITIONS

1) PARALLEL FINANCING – refers to financing activities related to or complementary to the programme but whose funds are NOT channeled through Un agencies. Example: JAICA decides to finance 10 additional seminars to disseminate the objectives of the programme in additional communities.

2) COST SHARING – refers to financing that is channeled through one or more of the UN agencies executing a particular programme. Example: The Government of Italy gives UNESCO the equivalent of US \$ 200,000 to be spent on activities that expand the reach of planned activities and these funds are channeled through UNESCO.

3) COUNTERPART FUNDS - refers to funds provided by one or several government agencies (in kind or in cash) to expand the reach of the programme. These funds may or

Section II: JP Progress

1 Narrative on progress, obstacles and contingency Measures

Please provide a brief overall assessment (250 words) of the extent to which the joint programme components are progressing in relation to expected outcomes and outputs, as well as any measures taken for the sustainability of the joint programme during the reporting period. Please, provide examples if relevant. Try to describe facts avoiding interpretations or personal opinions

Progress in outcomes

Sustainable access to Water and Sanitation at community level requires different actions, namely: improvement of WatSan infrastructures; improvement of WatSan policies, regulations and planning and monitoring tools; improvement of local mechanisms and community empowerment (users, public services providers, private sector). This JP is tackling all these points: has built and rehabilitated water points; has drafted policy documents and Master Plans; has created a national, provincial and local information system; has created or reinforced GAS (Grupos de Agua e Saneamento); has suggested policy and practical measures for small entrepreneurs to access contracts for provision of services and works; has created value chains and supported the establishment of a broader market base by linking associations to create synergies. We are moving to meet the expected project outcome.

Progress in outputs

Output 1:

- i) National environmental sanitation policy consultancy procurement process has been concluded and drafting will start in 2011;
- ii) WASH MIS (SISAS) is in the consolidation phase with more than 80 % of national data validated; supervision and capacity building held in 17 provinces and national workshop to review and validate the SISAS software frameworks held with the participation of 50 staff from 15 DPEAs and partners;
- iii) Consultancy process to design the Master Plan for Kilamba Kiaxi has been concluded and drafting will start in 2011;

Output 2:

- i) water works concluded in community of Pedreira in Cacuaco Municipality (10 water points reaching 14,000 people); 14 water points under construction in Bairro Paraiso, including a new pumping station) and will benefit an additional 38,000 people; 4 primary schools were also provided with water benefiting around 5,000 school children.
- ii) Water works concluded in Bairro Moxico in Viana Municipality (5 water points reaching 4,000 people) and new water system contract for Tombo community has been finalized and works will start in 2011; three primary schools were provided with water in Viana reaching 3,000 school children.
- iii) Water works rehabilitation ongoing in Kilamba Kiaxi Municipality (39 water points reaching 58,500 people); 15 primary schools provided with water reaching 15,000 school children; four health centres provided with water connections.
- iv) 15 water management groups (GAS) established in Cacuaco Municipality (Bairro de Pedreira) and Viana Municipality (Bairro Moxico);
- v) 314 community water care takers re-trained (157 GAS) to improve the management, operation and maintenance of 157 water points of the 6 Comunas of Kilamba Kiaxi;
- vi) Rehabilitation of four water points concluded in Municipality of Luau (reaching 4,000 people) in partnership with OXFAM/TSA;
- vii) 4 primary schools provided with water in Moxico Municipality reaching 1,600 school children in partnership with Dom Bosco;
- viii) Rehabilitation of 11 water points ongoing in Kamanongue Municipality in partnership with LWF;
- ix) Construction of two new water supply systems ongoing (river intake, pumping station, treatment station, stocking reservoir, 13 water points, connection to two schools and two health centres) in communities of Tchicala and Cangonga in Moxico Municipality and will benefit over 5,000 people.
- x) 4 water management groups (GAS) have been reactivated in Luau municipality;
- xi) Completion and transmission of the final report of the preliminary study carried out to assess the market for the small scale contractors particularly in the area of WatSan in

order to determine how easy they can access to contracts for works and services delivery, be able to obtain financial capital, acquire equipment and materials, recruit labour (skilled and unskilled) and benefiting from training and advisory services.

Output 3:

- i) 11 Municipal staff in Kilamba Kiaxi (2 data base administrators and 9 field surveyors) has been trained in data collection methodology (SISAS).
- ii) Established monitoring system of water utilization in 15 water points of Cacuaco and Viana Municipalities, including training of 30 water care takers (26 women);

Output 4:

- i) New cooperation agreement (PCA) signed with NGO LWF for water works rehabilitation in Kamanongue;
- ii) Workshop to disseminate community water management model held with participation of 65 members of GAS and water associations (30 women);
- iii) 112 people (40 women) in rural communities of Luau and Kamanongue in Moxico trained in the CLTS; 4 WatSan municipal brigades were established in these municipalities;
- iv) 2 community associations of water users (AMOGEC) with 10 members established to manage water points in Cacuaco (206 people, being 86 women, participated in the election process);
- v) 10 workshops were held in Luanda to promote water. Hygiene and sanitation in the context of human rights (409 participants, 178 women) and discussion session held with participation of 1052 people (347 children, 577 women);
- vi) 15 community theatrical sessions held with participation of 991 people (374 children, 217 women);
- vii) Established 30 sales point for household water treatment products (Certeza) and revolving fund for water point maintenance;
- viii) During the second semester of 2010 IOM and its implementation partners focused on the municipalities of Cacuaco (Luanda) and Luau (Moxico). A total of 44 associations is currently operating and the members of the selected bairros suggested several new ones.

Output 5:

- i) UNDP Project Manager is already on board; She will be seat in the MINEA;
- ii) Mid-term evaluation conducted; a draft report has been shared by the Secretariat and PMC members have already done relevant comments.

Measures taken for the sustainability of the joint programme

- I. training of Municipal staff on assessment, planning and management of water points (e.g. 60 in Kilamba Kiaxi);
- II. involvement of local administration structures (Comissão de Moradores) in the management of water facilities in partnership with local NGOs (DW, Care/ODAs, OXFAM, LWF) and also with EPAL (Luanda Water Utility Company);
- III. partnership with Administration (e.g. Cacuaco, Viana) to involve youth groups in sanitation interventions with pre-established incentives;
- IV. focus on rehabilitation of water systems/points and revitalization and retraining of old GAS members;
- V. use the community led total sanitation (CLTS) approach as an entry point to increase awareness not just on sanitation and hygiene issues but also on water management and governance matters at all levels (household to municipal authorities);
- VI. leverage of resources with local government and other key partners (USAID, DFID, EU) to harmonise approaches;
- VII. Strengthening the institutional capacity through training and sensitization. Improving local capacity for service delivery.

Are there difficulties in the implementation?

Coordination with Government
Administrative / Financial
Joint Programme design

What are the causes of these difficulties?

External to the Joint Programme

Briefly describe the current difficulties the Joint Programme is facing

The main internal challenges that the Joint Programme is facing can be summarized as follows:

- i) Coordination: in order to highlight the coordination role that national institutions should play, specifically the MINEA (as leader institution), it was decided not to recruit a JP coordinator, but a Project Manager that will be seat at the MINEA to closely support this institution;
- ii) Prices: the costs of doing social business in the WASH sector in Angola has increased considerably in the past three years since project inception in 2007 (water per capita costs has gone from 20 to 40 USD, bore hole drilling from 200 to 300 USD/meter), which might affect the output planned (particularly Output 2);
- iii) Low implementation rate: as a direct consequence of national limited capacity. As a NEX programme, implementation rely directly on national institutions but local government structures are weak in the areas of planning, procurement and supervision of WASH works; as well as the private sector capacity, particularly in areas rural areas (Moxico municipalities) is weak. The owbership by some national counterparts (INEFOP) in the output implementation is a key concern and also concerns about their capacity to lead the process of desingning and implementing quality training programmes for the different identified target groups.
- iv) Financial resources allocated to some outputs are clearly insufficient.

Briefly describe the current external difficulties that delay implementation

Some of the main external factors affecting the Joint Programme implementation are: i) accessibility to various project sites particularly in Moxico provinces, where roads are sub-standard with practically now construction works done on a 6 month rainy period; ii) ongoing and protracted emergencies (floods and population displacements in border towns) which shifts national and provincial priorities to accommodate emergency programmes.

The heavy rainy season is affecting the whole part of East Angola. During the rainy season, many houses in Moxico collapsed, so did two of the newly build tailor ateliers and hair dresser salon.

The sobas are threatening the people with witchcraft talk and treat the association as their private property. Two sobas became greedy and try to monopolize the associations.

Explain the actions that are or will be taken to eliminate or mitigate the difficulties

For the internal challenges, the following actions are planned: i) emphasize co-financing mechanisms and linkage/partnerships with ongoing WASH programmes and NGOs, improve procurement processes to ensure more participation of local companies (SME) and accountability; ii) Capacity building approach: improve capacity of provincial and municipal staff in planning, procurement, contract management and supervision with regular and on the job training programmes. Also, the Project Manager will work closely with national institutions in order to speed up the implementation rate; iii) leverage resources from key donors in the WASH sector (USAID, EU, WB). iv) ILO is internally seeking for internal funds to contribute partially to the budget

For external challenges: i) work more closely with local authorities in the definition of priorities that takes into account these external factors; ii) involve more proactively local NGOs/CBOs in the implementation of the programme as per document strategy; iii) minimize risks of emergency lag effect with a coherent and timely planning of interventions in coordination with local governments (e.g. do the planning/capacity development on the wet season and construction on the dry season); iv) Adjust timing requirements to national needs.v) Together with MINARS, IOM organized meetings where the sobas and the associations' members discussed their issues and settled the dispute so that the associations can continue with their activities without harassment

2 Inter-Agency Coordination and Delivering as One

Is the joint programme still in line with the UNDAF?

Yes true
No false

If not, does the joint programme fit the national strategies?

Yes
No

What types of coordination mechanisms

The coordination mechanism is done through a two-level mechanism:

1) The inter-agency level (through the UNCT platform and through agencies' focal points) Within this level, the UNCT is the main coordination platform among participating agencies, while agencies' focal points discuss, at the technical level, implementation details.

2) the implementing level, in which, despite participating agencies, national counterparts and civil society organizations are involved. The implementing level is based on the regular Programme Management Committee meetings and through ad hoc meetings to deal with the day-to-day issues. Also there have been joint field missions (ex. UNICEF-IOM to Luau to visit the projects and water point installations to check on the progress and optimize coordination of working plan implementation)

In addition to that, as ILO is not based in Angola, UNDP has supported their missions and has provided logistical and administrative support.

Please provide the values for each category of the indicator table below

Indicators	Baseline	Current Value	Means of verification	Collection methods
Number of managerial practices (financial, procurement, etc) implemented jointly by the UN implementing agencies for MDF-F JPs	0	3	Minutes, procurement process	NA
Number of joint analytical work (studies, diagnostic) undertaken jointly by UN implementing agencies for MDG-F JPs	0	4	Minutes, briefing, Reports	NA

Number of joint missions undertaken jointly by UN implementing agencies for MDG-F JPs	0	23	Field, mission reports, email-briefings	NA
---------------------------------------------------------------------------------------	---	----	-----------------------------------------	----

3 Development Effectiveness: Paris Declaration and Accra Agenda for Action

Are Government and other national implementation partners involved in the implementation of activities and the delivery of outputs?

Not Involved false
 Slightly involved false
 Fairly involved true
 Fully involved false

In what kind of decisions and activities is the government involved?

Policy/decision making
 Management: procurement

Who leads and/or chair the PMC?

The PMC has been chaired by UNDP Country Director.

Number of meetings with PMC chair

3 in 2010

Is civil society involved in the implementation of activities and the delivery of outputs?

Not involved false
 Slightly involved false
 Fairly involved false
 Fully involved true

In what kind of decisions and activities is the civil society involved?

Policy/decision making
DW and Oxfam: promote community management of water points and sanitation and hygiene;

Faith based organizations (Dom Bosco and LWF): for rehabilitation and water drilling works in Moxico.

Management: budget
DW and Oxfam: promote community management of water points and sanitation and hygiene;

Faith based organizations (Dom Bosco and LWF): for rehabilitation and water drilling works in Moxico.

Management: procurement

DW and Oxfam: promote community management of water points and sanitation and hygiene;

Faith based organizations (Dom Bosco and LWF): for rehabilitation and water drilling works in Moxico.

Management: service provision

DW and Oxfam: promote community management of water points and sanitation and hygiene;

Faith based organizations (Dom Bosco and LWF): for rehabilitation and water drilling works in Moxico.

Are the citizens involved in the implementation of activities and the delivery of outputs?

Not involved	false
Slightly involved	false
Fairly involved	true
Fully involved	false

In what kind of decisions and activities are the citizens involved?

Management: other, specify

Where is the joint programme management unit seated?

Current situation

The joint programme has made an effort to align and harmonise its priorities with the ongoing national programmes (Water for All). Furthermore, in Luanda a very close collaboration has been established with the Public Water Utility Company (EPAL) and the Provincial Water Directorate (DPEA) to support the design, planning and supervision of the water works in the peri-urban areas (Viana, Cacuaco and Kilamba Kiaxi municipalities). The local government authorities have shown commitment to this programme and in some cases 30% co-financing has been planned (Cacuaco).

The private sector has been forthcoming and willing to negotiate contracts and effectively collaborate with community structures (Comissão de Moradores).

The Municipality of Kilamba Kiaxi has worked together with UNDP in defining ToR for the recruitment of external support to capacitate its Municipality in terms of planning. The Municipality is leading this recruitment process and is making a great effort coordinating interested actors.

4 Communication and Advocacy

Has the JP articulated an advocacy & communication strategy that helps advance its policy objectives and development outcomes?

Yes	false
No	true

Please provide a brief explanation of the objectives, key elements and target audience of this strategy

A Memorando of Understanding has been drafted and shared with CEFOJOR (Centro de Formação de Jornalistas) which includes the "Media Development Project" with the following activities:

- Conduct a preliminary questionnaire to determine the general knowledge on MDGs among national journalists;
- Production of Media brief on MDGs in Angola;
- Organization of 2 workshops for the dissemination of these briefings and training of national journalists on MDGs;

What concrete gains are the advocacy and communication efforts outlined in the JP and/or national strategy contributing towards achieving?

Increased awareness on MDG related issues amongst citizens and governments

Media outreach and advocacy

What is the number and type of partnerships that have been established amongst different sectors of society to promote the achievement of the MDGs and related goals?

Faith-based organizations	2
Social networks/coalitions	2
Local citizen groups	3
Private sector	3
Academic institutions	1
Media groups and journalist	1
Other	2

What outreach activities do the programme implement to ensure that local citizens have adequate access to information on the programme and opportunities to actively participate?

Open forum meetings

The associations are engaging in their respective activities for several months now. Each association is preparing financial reports which allow assessing the sustainability of their activities and their management skills.

The associations in the bairros of the selected municipalities contribute to the economic self-reliance of the population. While their skills for project identification, organization and management of businesses are trained, the communities' understanding of their role, responsibility and ownership in the water scheme is strengthened.

The accompanying monitoring process helps the associations to identify strengths and weaknesses and take adequate action, thus contributing to the sustainability of their business, and triggering their dynamism.

Through the accompanying monitoring process, the associations receive further guidance/ training in order to be able to run their businesses sustainably and successfully. From the first associations that have been created to the latest ones, dynamism of the people increased and as one member put it, while before he was doing nothing the whole day, now he is working and something is coming around.

Preparations are being made to start implementation in the next municipalities in order to set up income generation projects

Capacity building/trainings

The associations are engaging in their respective activities for several months now. Each association is preparing financial reports which allow assessing the sustainability of their activities and their management skills.

The associations in the bairros of the selected municipalities contribute to the economic self-reliance of the population. While their skills for project identification, organization and management of businesses are trained, the communities' understanding of their role, responsibility and ownership in the water scheme is strengthened.

The accompanying monitoring process helps the associations to identify strengths and weaknesses and take adequate action, thus contributing to the sustainability of their business, and triggering their dynamism.

Through the accompanying monitoring process, the associations receive further guidance/ training in order to be able to run their businesses sustainably and successfully. From the first associations that have been created to the latest ones, dynamism of the people increased and as one member put it, while before he was doing nothing the whole day, now he is working and something is coming around.

Preparations are being made to start implementation in the next municipalities in order to set up income generation projects

Section III: Millenium Development Goals

Millenium Development Goals

Additional Narrative Comments

Please provide any relevant information and contributions of the programme to de MDGs, whether at national or local level

The national report on the monitoring of the MDGs has been drafted (July 2010, UNDP) and the analysis based on the most recent data (MICS/IBEP, 2009) shows that there are still gaps to attain the MDG targets for water (42% national coverage - not on track). However, the Joint Programme is providing a contribution in the peri-urban areas of Luanda and Moxico. The JP will also contribute to improve the sanitation targets (60% national coverage - on track) with the introduction of the Community Led Total Sanitation approach in the target municipalities/provinces.

Please provide other comments you would like to communicate to the MDG-F Secretariat

Section IV: General Thematic Indicators

1 Strengthen national and local governments' capacity to manage and monitor water supply and sanitation services

1.1 Number of institutions, civil servants and/or citizens trained to take informed decisions on water management and sanitation issues

Public institutions

Total 17+1

Private Sector Institutions

Total

NGOs

Total 3

Community based organizations

Total

Civil servants

Total 2+60+10

Women

Men

Citizens

Total

Women

Men

Other, Specify

Total

Women

Men

1.2 Increase in the coverage the water supply and sanitation monitoring systems due to the JP Intervention

Water supply system

% increase over the total system extension

Sanitation system

% increase over the total system extension

Level of analysis of the information compiled

1.3 Budget allocated to provide water and sanitation services before the implementation of the Joint Programme

National Budget
Total Local Budget

1.4 Variation (%) in the Budget devoted to provide water and sanitation services from the beginning of the joint programme to present time

National Budget

% Overall
% Triggered by the joint programme

Local Budget

% Overall
% Triggered by the joint programme

Comments

1.5 Number of laws, policies or plans supported by the programme that explicitly aim to improve water and sanitation policies and management

Policies

National 1
Local

Laws

National
Local

Plans

National
Local 1

1.6 Please briefly provide some contextual information on the law, policy or plan and the country/municipality where it will be

National Policy: Water for All Programme. It is a National initiative which aims to reach 80% of coverage in peri-urban and rural areas of 17 provinces by year 2012. The JP is contributing for this goal.

National Policy for Environmental Sanitation: There is a lack of legislation regarding environmental sanitation and urban solid waste. With the support of this JP, the National Policy will be drafted, validated and approved by designated authorities.

The Municipality of Kilamba Kiaxi is developing its Master Plan (2011-2015) for the WatSan sector which will be the main planning tool for the Municipality. A training booklet will be produced to be able to scale-up this initiative and capacity other municipalities.

1.7 Sector in which the law, policy or plan is focused

Access to drinking water
Sanitation services and spills and dumping control

Comments

1.8 Number of citizens and/or institutions to be affected directly by the law, policy or plan

Citizens

Total

No. Urban

No. Rural

National Public Institutions

Total 2

Urban 3

Rural 20

Local Public Institutions

Total 2

No. Urban

No. Rural

Private Sector Institutions

Total

No. Urban

No. Local

2 Improve access to safe drinking water

2.1 Number of citizens that gained access to safe affordable drinking water with the support of the JP

No. Citizens

No. Women

No. Men

2.2 Variation (%) of the population who gained access to drinking water in the region of intervention from the beginning of the

programme to present time

%

2.3 Number of municipalities/communities/cities with access to safe drinking water through the JP

Total number
No. Urban Communities
No. Rural Communities

2.4 Type of improvements produced on the wellbeing of the population through the access to potable water

Comments

All these information will be provided after one year of the completion of the baseline study.

3 Community empowerment and participation in the water management decision processes

3.1 Number of community organizations strengthened or created to increase the civil society participation in the decision making processes

No. Organisations
No. Women
No. Men
% from ethnic groups

3.2 Number of citizens sensitized in hygiene and sanitation issues

Total No.
No. Children
No. Women
No. Men
% from Ethnic groups

4 Strengthening water supply and sanitation services providers

4.1 Number and type of water and sanitation services providers strengthened

Public institutions
Private institutions
Community organizations
Public Private Partnership
Other: Specify

National Level No.
Local Level No.

4.2 Indicate the type of intervention used to strengthen water and sanitation services providers

Training
Knowledge transfer

4.3 Number of water and sanitation service providers mentioned above that have developed a financial plan and sustainability system

Total Number

Type of financial plan

Anexo 2: Quadro de Monitoria do Programa: versão final

Programa Conjunto de Gestão do Abastecimento de Água e Saneamento nas Zonas Urbanas e Peri-Urbanas

Quadro de Monitoria do Programa (Programme Monitoring Framework)

Primeira Revisão, Junho 2010

Resultado	Indicador	Linha de Base	Meio de Verificação	Periodicidade	Responsável Monitoria	Riscos e Pressupostos
Objectivo Específico <i>Governança e gestão orientada para a comunidade, do sector peri-urbano e rural de água e saneamento, promovido através de um sistema institucional, regulatório e de responsabilização orientado à autonomia</i>	0.1 As seguintes percentagens da população nas áreas alvo com acesso a água potável até 2012:	Kilamba Kiaxi 11 Cacuaco 0 Viana 22 Luena 0 Camanongue 0 Luau 0	SISAS	Anualmente, em Março	UNICEF	<i>Pressuposto</i> <i>Existe apoio político para o modelo de gestão comunitária</i>
	Kilamba Kiaxi 30 Luena 40 Cacuaco 40 Camanongue 100 Viana 100 Luau 70					
	0.2 100% da população com acesso a saneamento, e comportamentos relacionados com a higiene melhorados, nas áreas alvo até 2012	Kilamba Kiaxi 99 Cacuaco 88 Viana 88 Luena 84 Camanongue 25 Luau 80	SISAS			
	0.3 Os 6 municípios atingem os seguintes valores médios do Índice de Autonomia Comunitária (baseado nos indicadores 0.3.1 a 0.3.6 e na metodologia de cálculo no Anexo i, abaixo) na gestão dos sistemas de água nas áreas alvo, até 2012: Luanda 3,5; Moxico 2,5	Kilamba Kiaxi 0,4 Cacuaco 0 Viana 0 Luena 0 Camanongue 0 Luau 0	Ver os indicadores			
	0.3.1 Estruturas comunitárias de governança e gestão de sistemas de água institucionalmente fortes e a responsabilizar-se perante as comunidades. <u>Metas:</u> Realizadas pelo menos 10 reuniões internas, 4 reuniões	Só existem estruturas comunitárias de	Análise de documentos			

Resultado	Indicador	Linha de Base	Meio de Verificação	Periodicidade	Responsável Monitoria	Riscos e Pre-supostos
	<p>comunitárias e a reunião geral anual com eleições, nos últimos 12 meses, todas com relatórios de prestação de contas e presença de mais de 10% das famílias usuárias.</p> <p>0.3.2 Mulheres a exercerem uma proporção significativa de cargos executivos nas estruturas comunitárias de governação e gestão de sistemas de água. <u>Metas:</u> Pelo menos 50% dos membros da direcção são mulheres, e pelo menos 2 dos 3 cargos mais importantes ocupados por mulheres.</p> <p>0.3.3 Nos bairros e aldeias alvo servidos por sistemas locais autónomos em Moxico, as estruturas comunitárias de governação e gestão de água mantêm a sustentabilidade financeira dos sistemas. <u>Meta:</u> Mais de 90% da meta de recolha de tarifa atingida em 9 dos últimos 12 meses.</p> <p>0.3.4 Nos bairros alvo de Luanda, as estruturas comunitárias de governação e gestão atingem a sua própria sustentabilidade financeira e reconhecimento formal por convênios. <u>Meta:</u> A associação tem um convénio com o município e com a EPAL, que lhe confere reconhecimento formal, e autoridade para administrar os chafarizes da sua área e para receber uma parte adequada da tarifa para o seu auto financiamento.</p> <p>0.3.5 Nos bairros e aldeias alvo em Moxico, as peças sobressalentes são facilmente acessíveis às comunidades. <u>Meta:</u> Existe uma empresa retalhista (ou outra organização não governamental local) com estoque constantemente completo de todas as peças sobressalentes, a uma distância inferior a 2 dias de viagem de ida e volta.</p> <p>0.3.6 Nos bairros alvo de Luanda, as estruturas comunitárias de governação e gestão têm as habilidades técnicas, os meios e a autoridade delegada por convenio de fazer a manutenção dos chafarizes. <u>Metas:</u> A associação está formalmente autorizada pela EPAL e pelo município a efectuar reparações nos chafarizes, tem um fundo de manutenção financiado por uma parte adequada da tarifa, pessoal capacitado e as ferramentas necessárias.</p>	<p>governação e gestão de água numa pequena parte do bairro alvo em Kilamba Kiaxi. Não dispõem de informação detalhada sobre a sua composição e o seu funcionamento.</p>	<p>de estruturas comunitárias, por inquérito por amostragem, e dados dos municípios</p>			<p><i>de água</i></p>

Resultado	Indicador	Linha de Base	Meio de Verificação	Periodicidade	Responsável Monitoria	Riscos e Pressupostos
	0.4 5% ou menos dos sistemas de água avariados nas áreas alvo em Luanda e 10% em Moxico, em 2012	Pontos de água melhorados só em Kilamba Kiaxi, (p/ 11% da pop.) Pontos usados por 22% da pop. em B. Moxico em Viana estão fora do bairro.	SISAS			

Resultado	Indicador	Linha de Base	Meio de Verificação	Periodicidade	Responsável Monitoria	Riscos e Pre-supostos
Resultado 1	Quadro legal e regulatório com orientação a favor dos vulneráveis e da gestão comunitária, estabelecido e a funcionar				PNUD	
Resultado 1.1 <i>Políticas de água e saneamento operacionais</i>	1.1.1	Estudo da legislação nacional de água levado a cabo a fim de reforçá-la (se necessário) com a inclusão duma orientação em prol dos vulneráveis e da gestão comunitária dos serviços de água, até Dezembro 2010	0	Relatório do estudo		
	1.1.2	Política nacional de saneamento, com orientação em prol dos vulneráveis, elaborada de maneira participativa e validada pelo governo, até Junho 2011	0	Documento		
	1.1.3	Apoio dado à Unidade Técnica Nacional de Saneamento Ambiental para divulgar a nova política de saneamento ambiental aos funcionários municipais e provinciais e às ONG participantes no Programa, e de capacitar as Administrações Municipais na sua aplicação, até Março 2012	0	Relatórios da UTNSA	Semestral, anual	
Resultado 1.2 <i>6 planos directores municipais de água e saneamento, incluindo modelos de gestão comunitária, elaborados e adoptados</i>	1.2.1	Estudos feitos sobre o perfil socio-económico e a disposição dos beneficiários no processo de gestão de água e saneamento, como base para a elaboração de planos directores municipais de água e saneamento, até Setembro 2010	0	Documento		
	1.2.2	Guia de elaboração de planos directores municipais de água e saneamento elaborada e aprovada de maneira participativa, que incorpora o modelo de gestão comunitária e os resultados do estudo socio-económico, entre outros aspectos, até Dezembro 2010	0	Documento		
	1.2.3	Primeiro plano director municipal de água e saneamento elaborado de acordo com a guia e aprovado com consulta pública ampla, até Dezembro 2010	0	Documento		
	1.2.4	Os restantes 5 planos directores municipais de água e saneamento elaborados de acordo com a guia e aprovados com consulta pública ampla, até Março 2012	0	Documentos		
	1.2.5	Funcionários das RMEA dos 6 municípios participam em cursos sobre água no IFAL, incluindo sobre o Manual do Administrador, até Março 2012	0	Relatórios dos forma-		
	1.2.6	Funcionários das RMEA dos 6 municípios capacitados na elaboração de	0			

Resultado	Indicador	Linha de Base	Meio de Verificação	Periodicidade	Responsavel Monitoria	Riscos e Pre-supostos
	planos directores municipais, através da sua participação no processo de elaboração dos mesmos, e de cursos específicos, até Março 2012		dores			

Resultado	Indicador	Linha de Base	Meio de Verificação	Periodicidade	Responsável Monitoria	Riscos e Pressupostos
Resultado 1.3 <i>Quadro regulatório a favor dos vulneráveis consolidado para água e saneamento</i>	1.3.1 Regulamentos do abastecimento de água e saneamento revisados a fim de reforçá-los (se necessário) com a inclusão duma orientação em prol dos vulneráveis e da gestão comunitária, e validados pelo governo até Junho 2011	0	Documento			
	1.3.2 Apoio dado à DNA para divulgar os novos regulamentos de água aos funcionários provinciais, municipais e da EPAL e às ONG participantes no Programa, e de capacitar os municípios na sua aplicação, enfocando as tarifas e as normas de acessibilidade e qualidade, até Março 2012	0	Relatórios da DNA	Semestral, anual		
Resultado 1.4 <i>SISAS a propagar informação e a guiar as reformas de políticas e regulamentos</i>	1.4.1 Sistema de Informação Sectorial de Água e Saneamento (SISAS) instalado nas DPEA de Luanda e Moxico, e pessoal formado, até Junho 2010	0	Relatórios da DNA	Semestral, anual	UNICEF	
	1.4.2 SISAS a produzir relatórios de acordo ao cronograma e dos formatos acordados, até Dezembro 2010	0	Relatórios			
	1.4.3 Directores e outros responsáveis estudam os relatórios produzidos pelo SISAS, e tomam as medidas apropriadas, até Março 2012	0	Levantamento	Anual		
Resultado 2	Estructuras comunitárias autônomas de água assegurando o acesso sustentável a água e saneamento em todas as áreas alvo				UNICEF	<i>Pressuposto 2.1</i> <i>Modelo de gestão comunitária tem boa aceitação nas comunidades</i>
Resultado 2.1 <i>Usuários obtêm acesso sustentável a água e saneamento nas áreas alvo</i>	2.1.1 Até 120 novos pontos de água construídos e/ou pontos existentes reabilitados nos bairros/aldeias alvo, baseados em tecnologias de custo-benefício, até Março 2012	0	Relatórios	Trimestr semestr anual		
	2.1.2 Defecação ao ar livre eliminada e higiene melhorada nas áreas alvo até Março 2012	% de defecação ao ar livre: Kilamba Kiaxi 1 Cacuaco 12 Viana 12 Luena 12 Camanongue 73 Luau 17	Inquéritos	Anual		
	2.1.3 Funcionários das RMEA dos 6 municípios capacitados na gestão de contratos de empreitadas de construção de sistemas de água, até	0	Relatórios			

Resultado	Indicador	Linha de Base	Meio de Verificação	Periodicidade	Responsável Monitoria	Riscos e Pre-supostos
	Dezembro 2010					
Resultado 2.2 <i>Estructuras comunitárias de água capacitadas na gestão de água e saneamento</i>	2.2.1 Estructuras comunitárias estabelecidas ou reactivadas para fazerem a gestão de todos os pontos de água nos bairros/aldeias alvo e capacitação inicial dada, até Março 2011	0	Relatórios de actividades das ONG contratadas	trimestr semestr anual		
	2.2.2 Capacitação das estruturas comunitárias estabelecidas concluída e as mesmas competentes para administrarem a O&M dos pontos de água, bem como a sua melhoria futura e a construção de pontos novos, até Março 2012	0				
	2.2.3 Funcionários das RMEA dos 6 municípios capacitados sobre o modelo de gestão comunitária a implementar, até Dezembro 2010	0				
	2.2.4 Visitas trimestrais de supervisão e apoio efectuadas às estruturas comunitárias estabelecidas, a partir de 2011	0				
	2.2.5 Pelo menos um evento de intercambio de experiências e aprendizagem entre estruturas comunitárias de água organizado e documentado em cada município em 2011	0				
	2.2.6 Repartições Municipais de Água e/ou DPEA e/ou EPAL supervisionam e prestam apoio às estruturas comunitárias de água quando solicitadas, até Março 2012	Luanda: pouca capacidade nos municípios. EPAL tem alguma p/ reparações. Moxico: nenhuma capacidade em municípios e DPEA	Relatórios	Levantamentos anuais		
Resultado 2.3 <i>Empreiteiros locais capacitados para o fornecimento de equipamento e serviços aos</i>	2.3.1 25 empreiteiros locais capacitados para executar contratos de construção de sistemas comunitários de água e de fornecimento de equipamento e serviços a sistemas comunitários de água, até Março 2011	0	Relatórios		OIT	<i>Pressu-posto 2.2 Consegue-se harmonizar o Programa com outras iniciativas para maximizar o seu efeito multiplicador</i>
	2.3.2 Pelo menos 50% dos empreiteiros capacitados executam satisfatoriamente contratos de construção de sistemas comunitários de água e de fornecimento de equipamento e serviços a sistemas comunitários de água	0	Análise de contratos	anual		

Resultado	Indicador	Linha de Base	Meio de Verificação	Periodicidade	Responsável Monitoria	Riscos e Pre-supostos
<i>sistemas comunitários de água</i>	2.3.3 Pelo menos 25% dos empreiteiros capacitados continuam a fornecer peças sobressalentes e/ou outros serviços às estruturas comunitárias de água na fase de O&M dos sistemas, antes do fim do programa	0	Levantamento	anual		
Resultado 2.4 <i>Projectos de meios de vida sustentáveis implementados nas áreas alvo</i>	2.4.1 60 a 70 projectos de meios de vida sustentáveis implementados em Moxico, com o objectivo de criar oportunidades de geração de ingressos para membros da comunidade e de aumentar a sua capacidade de pagar a tarifa de água, até Março 2012	0	Relatórios das ONG contratadas	Trimestral, semestral, anual	OIM	
	2.4.2 40 a 50 projectos implementados nas áreas alvo em Luanda, de criação, melhoria ou expansão de micro empreendimentos de operadores privados de abastecimento de água, até Março 2012	0				
	2.4.3 Pelo menos 40% dos projectos privilegiam grupos vulneráveis e mulheres	0				
	2.4.4 Pelo menos 25% dos projectos são liderados por mulheres	0				
	2.4.5 Ingresso médio dos beneficiários dos projectos aumenta em pelo menos 25% antes do fim do Programa	0				
Resultado 3	Mecanismos para a monitoria e financiamento dos sistemas comunitários de água e saneamento estabelecidos a nível municipal				PNUD	
Resultado 3.1 <i>Sistemas de informação estabelecidos para monitorar e supervisionar as estruturas comunitárias</i>	3.1.1 Fase 1 do SISAS (instalação de software, recolha de dados e criação de banco de dados) concluída em 3 municípios em Luanda, até Setembro 2010, e em 3 municípios em Moxico, até Junho 2011	0	Relatórios da DNA	Trimestral, semestral, anual		
	3.1.2 Funcionários das RMEA capacitados no uso do SISAS em 3 municípios em Luanda, até Setembro 2010, e em 3 municípios em Moxico, até Junho 2011	0				
	3.1.3 Fase 2 do SISAS (desenho e instalação de módulos) concluído e sistema a produzir a informação precisada em 6 municípios, até Março 2012	0				
Resultado 3.2 <i>Fundos Municipais de Fomento de</i>	3.2.1 Fundo de Fomento de Água e Saneamento criado em cada município para apoiar as comunidades na construção de novos sistemas de água e promover o saneamento, até Dezembro 2011	0	Relatórios dos municípios	Levantamentos anuais		
	3.2.2 Cada município canaliza uma parte dos seus próprios fundos de infraestruturas para o seu Fundo de Fomento de Água e	0				

Resultado	Indicador	Linha de Base	Meio de Verificação	Periodicidade	Responsável Monitoria	Riscos e Pre-supostos
Água e Saneamento estabelecidos	Saneamento, até Março 2012					
	3.2.3 Cada município apóia pelo menos uma comunidade para financiar a construção ou expansão do seu sistema de água, com fundos do seu Fundo de Fomento de Água e Saneamento, até Março 2012	0				
Resultado 4	Mecanismos estabelecidos para a responsabilização dos municípios na prestação dos serviços de abastecimento de água e saneamento nas áreas peri-urbanas e rurais				UNICEF	
Índice de Responsabilização Municipal	4.0 Aumento do Índice de Responsabilização Municipal (baseado nos indicadores 4.0.1 a 4.0.3, e na metodologia de cálculo no Anexo i, abaixo) em 6 municípios antes do fim do Programa, para os seguintes valores: Luanda 3; Moxico 2	Kilamba K. 1,00 Cacuaco 0,33 Viana 0,33 Luena 0,33 Camanon. 0,33 Luau 0,33	Ver os indicadores			
	4.0.1 População de 6 municípios mostra conhecimentos adequados sobre água e saneamento, e os seus direitos (ver Guia de Avaliação das Respostas às Perguntas dos Indicadores, no Anexo ii, abaixo) <u>Meta:</u> Numero médio de respostas certas/ positivas a 10 perguntas igual ou superior a 7	Kilamba K. 1,3 Cacuaco 1,6 Viana 1,8 Luena 1,7 Camanong. 2,0 Luau 1,8	Inquérito por amostragem	Anual, em Março		
	4.0.2 Municípios reconhecem as estruturas comunitárias de governação e gestão de água e apoiam o seu funcionamento e as avaliações participativas <u>Meta:</u> O município aprovou um orçamento e disponibiliza os fundos para apoiar plenamente as alianças de ACAs, o Foro de Água, e avaliações participativas.	Só existem estas estruturas numa pequena parte do bairro alvo em Kilamba Kiayi, e são reconhecidas pelo município.	Documentos, actas			
	4.0.3 Municípios participam em todas as reuniões de alianças de ACA e Foros de Água, e prestam contas a eles. <u>Metas:</u> O município participa em todas as reuniões, envia antecipadamente relatórios detalhados do seu empenho os seus direitos e sobre a actuação do município; respondem apropriadamente	Não existem ACA, alianças de ACA ou Foros de Água em nenhum dos				

Resultado	Indicador	Linha de Base	Meio de Verificação	Periodicidade	Responsável Monitoria	Riscos e Pre-supostos
	a 10 perguntas sobre água e saneamento (ver as perguntas na Ficha 1, no Anexo 3)e responde a pedidos de informação.	6 municípios.				
Resultado 4.1 <i>Residentes das áreas alvo têm conhecimentos dos seus direitos e informação sobre água e saneamento e a sua gestão</i>	4.1.1 Campanhas massivas de educação cívica levadas a cabo em 6 municípios sobre temas ligados a água e saneamento, os direitos dos cidadãos e as obrigações dos municípios e das outras entidades do Estado, até fim 2010	0	Relatórios			
	4.1.2 População de 6 municípios mostra conhecimentos adequados sobre água e saneamento, e os seus direitos (ver Guia de Avaliação das Respostas às Perguntas dos Indicadores, no Anexo ii, abaixo) <u>Meta:</u> Numero médio de respostas certas/ positivas a 10 perguntas igual ou superior a 7	Kilamba K. 1,3 Cacuaco 1,6 Viana 1,8 Luena 1,7 Camanong. 2,0 Luau 1,8	Inquérito por amostragem	Anual, em Março		
	4.1.3 Em todos os municípios há organizações comunitárias independentes que dialogam directamente com os municípios, e nos municípios de Luanda e em pelo menos um município de Moxico há evidência documentada de comunidades a exigirem os seus direitos junto aos municípios, até Março 2012	Não existem em nenhum dos 6 municípios organizações comunitárias independentes que defendem os direitos dos consumidores.	Docu-mentos	Anual, em Março		
Resultado 4.2 <i>Alianças de consumidores formadas e capacitadas para reivindicarem o melhoramento de serviços</i>	4.2.1 Alianças de associações comunitárias de água formadas em 6 municípios, usando metodologias participativas e promovendo a iniciativa local e a capacitação de lideranças, para dialogar com municípios em defesa dos interesses dos consumidores, até Março 2012	0	Relatorios dos facilita-dores	n/a		
	4.2.2 Representantes das alianças de associações capacitados para serem aceites como membros dos CACS e para exigirem melhores serviços de água e saneamento junto aos municípios, até Março 2012	0				
Resultado 4.3	4.3.1 Forum Nacional de Água institucionalizado e a funcionar até Março 2011	0	Relatórios de facilita-	n/a		

Resultado	Indicador	Linha de Base	Meio de Verificação	Periodicidade	Responsável Monitoria	Riscos e Pre-supostos
<i>Forum Nacional de Água institucionalizado</i>	4.3.2 Foruns de Água criados nos 6 municípios e a funcionarem até Março 2011	0	dores			
Resultado 4.4 <i>Avaliação regular e participativa do abastecimento de água e saneamento</i>	4.4.1 Avaliações da qualidade dos serviços de abastecimento de água e saneamento realizadas anualmente nos 3 municípios de Luanda e em pelo menos um município em Moxico, com a plena participação das organizações da sociedade civil, especialmente as associações comunitárias, em parceria com as administrações municipais, a partir de 2011	0	Relatórios	Levanta-mento anual		
Resultado 5 Gestão e administração do programa					PNUD	
<i>Planificação e implementação</i>	5.0.1 Programa eficazmente planificado, com Planos Anuais de Trabalho por agencia de implementação e para o Programa, preparados e aprovados pelo Comitê de Gestão do Programa (PMC) antes do início de cada ano	n/a	Planos	Anual		
	5.0.2 Controle financeiro e de aquisições feito de acordo com as normas e a tempo	n/a	Auditoria	Anual		
	5.0.3 Implementação de actividades feita eficientemente, de acordo com o cronograma e o orçamento	n/a	Relatórios	Mensal, etc		
Resultado 5.1 <i>Coordenação</i>	5.1.1 PSC reúne duas vezes por ano, para aprovar o Plano Anual de Trabalho e o Relatório Anual, entre outros assuntos, e mais vezes se necessário	n/a	Actas	Semes-tral		
	5.1.2 Comitê de Gestão do Programa (PMC) reúne trimestralmente para analisar os relatórios trimestrais, entre outros temas, e assegurar o bom andamento do Programa, delegando aos membros a solução de problemas	n/a	Actas	Trimes-tral		
	5.1.3 Agencias de implementação de componentes do Programa coordenam entre si sempre que seja necessário para promover o bom andamento do Programa	n/a	Relatórios	Anual		
Resultado 5.2 <i>Monitoria e</i>	5.2.1 Estudo de linha de base concluído até Maio 2010	n/a	Relatório			
	5.2.2 Quadro de Monitoria do Programa revisto e nova versão com valores da linha de base, e outras melhorias, aprovada pelo PMC, até Junho	n/a	Docu-mento			

Resultado	Indicador	Linha de Base	Meio de Verificação	Periodicidade	Responsável Monitoria	Riscos e Pre-supostos	
<i>avaliação</i>	2010						
	5.2.3	Relatórios trimestrais, semestrais e anuais elaborados de acordo com os formatos e cronograma exigidos	n/a	Relatórios			
	5.2.4	Avaliação de Meio Termo do Programa levada a cabo até Dezembro 2010	n/a	Relatório			
	5.2.5	Relatórios Anuais de 2010/11 e 2011/12 incluem avaliação interna dos indicadores de impacto, com destaque para os Índices de Autonomia Comunitária e Responsabilização Municipal	n/a	Relatórios			Anual
	5.2.6	Avaliação Final do Programa levada a cabo até Junho de 2012	n/a	Relatório			

