Projet d'Appui à l'Amélioration de la Gouvernance des Services de Police

RAPPORT FINAL

Élaboration d'un mécanisme pour la Sécurisation des Fonds Publics dans les Communes de : KALOUM, MATAM, DIXINN, RATOMA & MATOTO

NGTC Sarl

Sous Financement de UN-PBF Guinée

Table des matières

1. RENSEIGNEMENT SUR LE CABINET 5

2. DESCRIPTION DE L'ENTREPRISE 6

3. PREAMBULE 7

4. CONTEXTE : 8

Caractéristiques du secteur 11

Bénéficiaires et acteurs principaux 11

1. LE PROJET : 13

A. DESCRIPTION DE LA SOLUTION 13

B. LES OBJECTIFS 13

C. LES RESULTATS ATTENDUS 13

D. CIBLES / PARTENAIRES 14

E. CADRE DE TRAVAIL 14

F. SIMULATION : 16

F.1 RESULTAT DE LA SIMULATION DANS LA COMMUNE DE MATAM 16

Données de la Commune 17

Graphe des Contraventions 18

Difficultés rencontrées sur le Terrain 18

Avis des usagers de route 18

Capture sur le terrain 19

F.2 RESULTAT DE LA SIMULATION DANS LA COMMUNE DE DIXINN 20

Données de la Commune 21

Graphe des Contraventions 21

Difficultés rencontrées sur le Terrain 22

Avis des usagers de route 22

Capture sur le terrain 22

F.3 RESULTAT DE LA SIMULATION DANS LA COMMUNE DE RATOMA 23
Données de la Commune 23
Graphe des Contraventions 24
Difficultés rencontrées sur le Terrain 25
Avis des usagers de route 25
Capture sur le terrain 25
F.4 RESULTAT DE LA SIMULATION DANS LA COMMUNE DE MATOTO 26
Données de la Commune 27
Graphe des Contraventions 27
Difficultés rencontrées sur le Terrain 28
Avis des usagers de route 28
Capture sur le terrain 28
F.5 RESULTAT DE LA SIMULATION DANS LA COMMUNE DE KALOUM 29
Données de la Commune 30
Graphe des Contraventions 30
Difficultés rencontrées sur le Terrain 31
Avis des usagers de route 31
Capture sur le terrain 31
Procédure de Test : 32
Difficultés sur le terrain : 32
Les différents avis 33
Schéma du Mécanisme 34
11 34
Définition du Mécanisme : 34
a. L'Agent demande des documents du conducteur et : 34
b. Le conducteur (le sujet) : 35
c. Le propriétaire : 35

d. Le Ministère du transport : 35
e. Le Ministère de la Sécurité et de la Protection Civile : 35
f. La Direction du Trésor : 36
PRESENTATION DU TERMINAL 37
1. Image Terminal 37
2. Caractéristiques du Terminal 38
Description du Matériel 39
Ordinateur 40
Onduleur 41
LES CONTRAINTES GENERALES 42
Qualité de la solution 42
TEMPS DE DEVELOPPEMENT 43
IDENTITE GRAPHIQUE 44
Logo 44
Polices et couleurs 44
PRESENTATION DU TERMINAL 44
Utilisation du terminal : 45
1. Rechargement du rouleau de papier 45
2. Charge de la batterie 45
3. Emplacement de la carte SIM 46
4. Éteindre le terminal 48
5. Configuration : 48
QUELQUES INTERFACES DE L'APPLICATION MOBILE 49
ORGANISATION DE L'EQUIPE DU PROJET 50
1. Responsabilités 50

MOYENS DE SAUVEGARDE 51

HEBERGEMENT 52

MAINTENANCE 52

SECURITE 52

LES LIVRABLES DISPONIBLES 53

Document 53

Fichiers 53

Matériel 53

BIBLIOTHEQUE D'IMAGES 54

Conclusion 60

1. RENSEIGNEMENT SUR LE CABINET

Nom du cabinet : New Generation Technology & Communication	
Pays ou légalement enregistré : République de Guinée	Numéro d'identification RCCM/GC-KAL/035.025A/2011
Année d'enregistrement du cabinet : 2011	
Adresse officielle du cabinet : Dixinn, Bellevue, en face de l'héliport	
Gérant du Cabinet : Nom : Bangaly KOUROUMA Adresse : Commune de Ratoma, Petit Simbaya Tél : (+224) 628 21 21 07 ou 628 38 38 85 Email : ngtcguinee2016@gmail.com	

2. DESCRIPTION DE L'ENTREPRISE

New Generation Technology & Communication est une entreprise spécialisée dans le développement informatique, fourniture et Installation des équipements de Radiocom et la création des logiciels spécifiques dédiés dans différents domaines de compétence.

Leaders dans le domaine de la Radiocommunication en Guinée et au Mali.

Créée en 2011 par des guinéens, l'entreprise base son savoir-faire et sa réputation sur les analyses fonctionnelles et techniques rigoureuses adaptées aux besoins spécifiques de ses clients. NGTC-Sarl dispose d'une équipe compétente et disponible pour apporter des réponses à la demande de ses clients.

3. PREAMBULE

La population de la République de Guinée s'accroit au jour le jour ce qui sous-entend le déplacement massif des populations à travers le pays et l'augmentation de plus en plus croissant des engins roulant sur toute l'étendue du territoire national. Cependant dans la capitale Conakry, les mouvements des populations constituent de véritables préoccupations pour le gouvernement guinéen, car chaque jour des centaines de véhicules sont immatriculés et mis en circulation.

D'où l'importance d'appuyer le secteur de la Sécurité Routière dans sa modernisation et son développement. Pour ce faire, **le cabinet NGTC-SARL** a été retenu par le PNUD après une "Étude et Diagnostique de l'Organisation du Secteur de la sécurité routière en Guinée.

4. CONTEXTE :

La situation politique, sociale et sécuritaire de la Guinée a longtemps été fragilisée par l'implication systématique des Forces de Défense et de Sécurité (FDS) dans la vie économique et politique du pays.

La situation actuelle du secteur de la sécurité est le produit de ce passif historique et de l'insuffisance des moyens permettant aux forces de défense et de sécurité (FDS) de s'acquitter de leurs missions républicaines avec efficacité et dignité, dans le respect des normes internationales et des dispositions constitutionnelles et légales.

Il est ainsi primordial de restaurer l'autorité et la légitimité de la Police et des services de sécurité intérieure, en rétablissant le contrat social qui les lie aux communautés qu'ils sont censés protéger et en renforçant les capacités d'action et le professionnalisme de ces corps. C'est dans ce souci que l'Etat guinéen a accepté les appuis divers des partenaires bi et multilatéraux et des organismes internationaux en vue d'apporter leur soutien financier et leur concours technique et matériel qui permettront de qualifier le travail abattu par les services de sécurité et maintenir cette dynamique en faveur de la protection des citoyens. Ainsi, les réponses des partenaires au développement comme le PNUD s'inscrivent dans ce cadre.

Depuis l'élection présidentielle de 2010, la Réforme du Secteur de Sécurité fait figure de priorité dans l'agenda politique de la Guinée. En réponse à la demande des autorités, le PNUD en a également fait l'une des priorités de ses coopérations avec la Guinée. Elle a mis en place depuis 2012 plusieurs projets et programmes permettant d'appuyer le processus de réforme dans ses multiples dimensions et mobilisé différents instruments permettant de combiner un accompagnement des institutions et des structures créées et impliquées dans le processus de réforme à long terme. Ainsi, parmi les cinq secteurs identifiés pour l'implémentation de cette réforme par la Commission technique de suivi

(CTS) mise en place par l'Etat guinéen, quelques actions et projets concrets à impact rapide ont été initiés, tirés de la stratégie nationale d'actions prioritaires (SNAP) au nombre desquels on peut citer entre autres :

- L'appui au processus global de RSS et accompagnement/renforcement des capacités des institutions clefs du processus, y compris la réintégration socioéconomique (RSE) de 2000 ex-associés des FDS et groupes à risque.
- L'appui à la restructuration de la Police et mise en place d'une Police de proximité.
- L'appui à la création et l'opérationnalisation du Corps des Conservateurs de la Nature
- L'appui à la Protection Civile, avec le renforcement de la brigade des sapeurs-pompiers à Conakry et la création de 4 unités de protection civile à l'intérieur du pays
- L'appui aux douanes
- L'appui à la dépollution pyrotechnique à Kindia
- L'appui à la Réforme de la Justice
- L'ouverture de l'école de Police et le démarrage des formations communes de bases et professionnelles…

Quelques années après sa mise en œuvre et en dépit des avancées significatives constatées dans plusieurs domaines de la vie sociale et surtout dans le secteur de la sécurité, cette réforme globale connait encore de grands défis. Au niveau de la Police, malgré l'accompagnement dont le secteur est encore l'objet, des chantiers sont énormes encore à finaliser. La Police routière, par exemple, dont le mandat est de réguler la circulation en sanctionnant tous les contrevenants aux règles établies est confrontée à des difficultés notoires par rapport auxquelles aucun citoyen conscient et patriote ne peut nier aujourd'hui l'urgence et l'impérieuse nécessité d'intervenir afin d'apporter des solutions idoines pour garantir davantage l'Etat de droit.

Dans les rapports entre usagers et agents de la Police routière, une certaine montée de l'incivisme dans le comportement de certains usagers se traduit par les injures et plusieurs actes d'outrages à l'égard des agents de la Police routière, le refus d'obtempérer aux ordres des agents et la détention et l'usage de faux documents utilisés par la plupart des contrevenants. Ces actes incivils posés par les usagers de la route sont récurrents aussi bien dans les grandes agglomérations de la Guinée que dans les zones rurales. Ils constituent, de ce fait, des comportements et attitudes antinomiques à la sécurité publique. A Conakry où les axes de circulations sont plus nombreux et assez souvent engorgés, la Police rencontre de sérieuses difficultés aux heures de pointe. Des individus mal intentionnés et des citoyens de mauvaise foi profitent pour échapper non seulement au contrôle de faciès mais surtout à l'identification et à l'authentification des documents de leurs moyens de déplacement (motos et voitures diverses). Ceux qui prennent le temps d'obtempérer par nécessité, par obligation ou qui en contraints parachèvent leurs actes par des insanités de tous ordres à l'égard des agents. Le constat de ces faux documents fréquemment utilisés dans la circulation est passible de contraventions tandis que les outrages réguliers à l'égard de ces agents dépositaires de l'autorité publique sont punis par la loi (Code pénal Art.658). Par ailleurs, lorsqu'ils veulent se soustraire de la sanction proportionnelle à leurs forfaitures, les usagers et agents scellent une complicité et une entente en porte- a-faux avec la loi et cèdent, à la complaisance. Les premiers activent l'arme de la corruption et les seconds appliquent le principe du racket. Au-delà du danger que courent ces deux couches et ces acteurs de la vie publique, c'est l'Etat qui est abusé et ses lois enfreintes d'une manière notoire voire ostentatoire. Il doit en être dédommagé. Ainsi, au constat général dans la circulation quotidienne à Conakry par exemple, nul ne peut refuser de reconnaitre que des fonds sont générés et obtenus par les services de sécurité de la Police routière. Ils devraient servir, sans nul doute à renflouer les caisses de l'Etat d'autant plus qu'ils émanent de l'abus et des atteintes de son appareil public.

Il faut dire qu'au-delà des raquettes qui ternissent l'image de la police, il est à noter que l'Etat perd énormément de fonds à cause de la corruption et de l'indélicatesse de certains agents de la Police routière, d'où la nécessité de former non seulement ces agents de la Police routière mais aussi et surtout de mettre en place un mécanisme permettant d'orienter directement les fonds recueillis au trésor public.

Ce mécanisme qui se veut moderne, simple, efficace, durable et accessible mais aussi motivant à l'endroit des agents de la police.

Cette initiative innovante, voire la toute première en République de Guinée, vise à sécuriser les recettes issues des contraventions dans la circulation routière à Conakry à travers la mise en place d'une application informatique de gestion des recettes d'infractions routières sur les plates-formes Windows et Android.

Après la commune de Kaloum qui a servi de circonscription pilote, les Communes Matam, Dixinn, Ratoma et Matoto rejoignent également cette phase initiale. Ainsi l'étude a été élargie sur toute la ville de Conakry ayant une superficie estimée à 450 km^2. Sa population est estimée à 2.317.376 habitants avec une densité de 5.150 hab/km^2.

Caractéristiques du secteur

La plupart des usagers verbalisés ne payent pas les contraventions au trésor ce fait est dû au manque de mécanisme de contrôle efficace pouvant traquer les contrevenants, chose qui constitue un manque à gagner pour l'Etat, ainsi ce système vient combler ce vide. Car le secteur avait besoin d'un appui en termes de stratégie et de moyens matériels afin de sécuriser plus les recettes de l'Etat.

Bénéficiaires et acteurs principaux

Les principaux bénéficiaires de cet outil sont entre autres :

Le Ministère de la Sécurité et de la Protection Civile à travers sa Direction Centrale de Police Routière, le Ministère du Budget à travers la Direction du Trésor Public et le Ministère du Transport à travers la Direction Nationale des Transports Terrestres, la DNTT qui a pour mission, la conception, l'élaboration et la mise en œuvre de la politique du Gouvernement en matière de développement des Transports Terrestres. Car ce système va leur servir en termes d'outil de statistique fiable et rapide sur les engins en circulation en Guinée.

1. LE PROJET :

Le projet consiste à la sécurisation des recettes issues des contraventions routières dans les communes de Matam, Dixinn, Ratoma et Matoto à travers la mise en place d'une ***Applications de Sécurisation et de Gestion des Recettes Issues d'Infractions Routières*** sur les plates-formes Windows et Android. Les contraventions étant sanctionnées par des tickets de verbalisation payés au trésor public.

A. DESCRIPTION DE LA SOLUTION

La solution consiste à sanctionner les infractions routières commises par les conducteurs. Permet aux administrateurs de configurer, gérer les comptes des agents, suivre leurs évolutions sur le terrain et faire les statistiques. Elle est également un outil de sécurisation de recettes issues des contraventions routières, d'aide à la prise de décision et d'amélioration des conditions de travail des agents de la Sécurité Routière.

B. LES OBJECTIFS

- Concevoir et mettre en place une base de données des infractions routières dans les communes de Matam, Dixinn, Ratoma et Matoto
- Avoir un état statistique détaillé des infractions commises.
- Fournir les matériels (ordinateurs et terminaux) pour le pilotage du projet.
- Former le personnel concerné sur le mécanisme.
- Opérationnaliser le mécanisme

C. LES RESULTATS ATTENDUS

- Une base de données des infractions routières dans la commune de Kaloum est disponible,
- Une statistique des infractions commises est disponible,

- Les matériels (ordinateurs et terminaux) pour le pilotage du projet sont fournis,
- Le personnel ciblé est formé sur le mécanisme,
- Le mécanisme est opérationnel et fonctionne 7J/7.

D. CIBLES / PARTENAIRES

- Le Ministère de la Sécurité et de la Protection Civile (MSPC) :
- Le Ministère du Transport
- Le Ministère du Budget

Pour la réalisation de ce projet, New Generation Technology & Communication a collaboré avec les différents Départements concernés cite ci-haut pour l'obtention des données nécessaires à sa réalisation.

E. CADRE DE TRAVAIL

Le 27/08/2020 acquisition des terminaux de verbalisation et, aux terminaux s'ajoute les Ordinateurs (PC) et l'hébergements de données sur un serveur distant en ligne.

Le 19/09/2020 la formation de touze (12) agents verbalisateurs des quatre communes concernées. Portée essentiellement sur les modes d'emploi et les paramétrages des terminaux ; elle a permis aux agents de maitriser le mécanisme et toutes les fonctionnalités des terminaux de l'Identification de l'authenticité des documents à la Verbalisation du sujet.

Le 20/09/2020 la formation des Administrateurs dont le Contrôleur Général de la Police Chef Division Moyens et le chef de Section Contravention Commandant Tamba Victor

Titre de la formation

- Présentations du kit
- Utilisation du terminal
- Utilisation de l'application
    - Authentification de l'agent
    - Utilisation de l'environnement (logiciel)
    - Vérification d'information
    - Catégorisation
    - Envoi et impression du ticket
    - Recherche et tri

Support de formation :

- Un Manuel d'utilisation sous la forme d'un tutoriel concret (captures d'écran) fourni en format papier et numérique, conforme à chaque profil
- Une formation présentielle portant sur l'utilisation complète de l'application afin d'assurer la maitrise des outils.

Lieu de formation :

Les formations théoriques ont eu lieu dans les locaux de société **New Generation Technology & Communication** et la formation pratique sur le terrain dans les quatre Communes concernées.

Du 20/09/2020 au 25/09/2020 simulation sur le Terrain (cas pratique) dans les quatre Communes de Conakry afin de vérifier la transmission des données par endroit, porter une étude critique de la fréquence des infractions et dresser un état statistique des infractions de la circulation routière par Commune.

F. SIMULATION :

Après quelques entretiens avec la Direction Centrale de la Sécurité Routière (Division des Moyens et le Point Focal) nous avons finalement décidé de commencer l'opération ***Test de fiabilité*** sur le Terrain le 20 septembre 2020 (les images ci-dessus).

A cette date nous avons lancé les Opérations de tests afin de détecter les erreurs de compilation, le besoin de recodification et autres sur les quatre Communes restante de Conakry (Matam, Dixinn, Ratoma et Matoto).

F.1 RESULTAT DE LA SIMULATION DANS LA COMMUNE DE MATAM

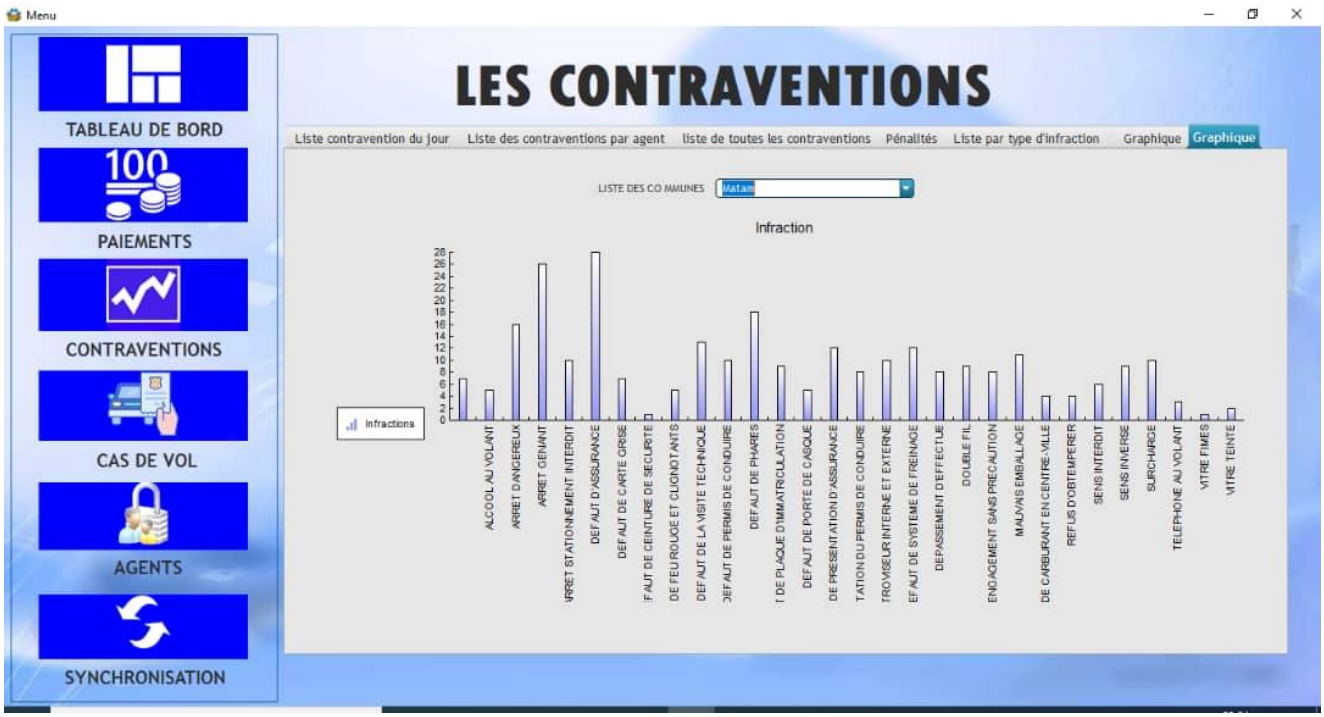
La commune de **Matam** limitée à l'Est par la commune de Matoto, à l'Ouest par celle de Kaloum, au Nord par Dixinn et au Sud par l'océan atlantique qui va de Moussoudougou à Bonfi (bras de mer Dabondy) sur une distance de 8 km. Elle couvre une **superficie** de 35 km² (Coginta, 2014) sa population estimée à environ 153 210 personnes en 2016.
Le résultat de la simulation se présente comme suit :

- Durée de la Simulation : 5
- Nombre d'infraction enregistré : 277
- Nombre d'enregistrement inscrit sur le serveur : 277
- Nombre de données perdues : 0
- Fiabilité de la liaison : 99,9
- Valeur monétaire des infractions enregistrées : 13 850 000 (*Montant unitaire forfaitaire de 50 000 par contravention*)
- Infraction récurrente : défaut d'assurance

- Liste de site de Test : Résidence 200, Madina, Coléah domino, Matam carrefour

Données de la Commune

Graphe des Contraventions



Difficultés rencontrées sur le Terrain

Le climat naturel en Policier et Conducteur se défini souvent par des comportements inciviques ce qui, pendant cette phase nous avons constaté :

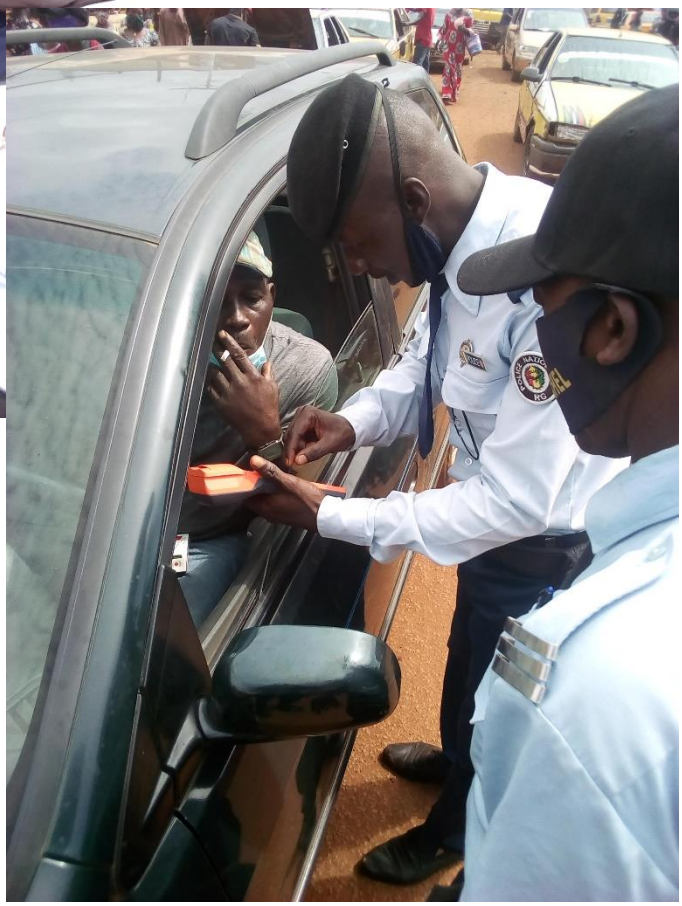
- Manque d'identification Numérique des données d'immatriculations et de permis de conduire
- Difficulté de faire comprendre aux usagers les fautes commises
- Coopération difficile des usagers de route

Avis des usagers de route

Les usagers de route adhèrent facilement à l'esprit de définir un nouveau mécanisme qui se veut moderne et confiant.

Etant un moyen sûr de protection des recettes routières de l'Etat, les usagers pensent également qu'en appliquant ce mécanisme ils se sentent à l'abri des bavures Policières.

Capture sur le terrain



F.2 RESULTAT DE LA SIMULATION DANS LA COMMUNE DE DIXINN

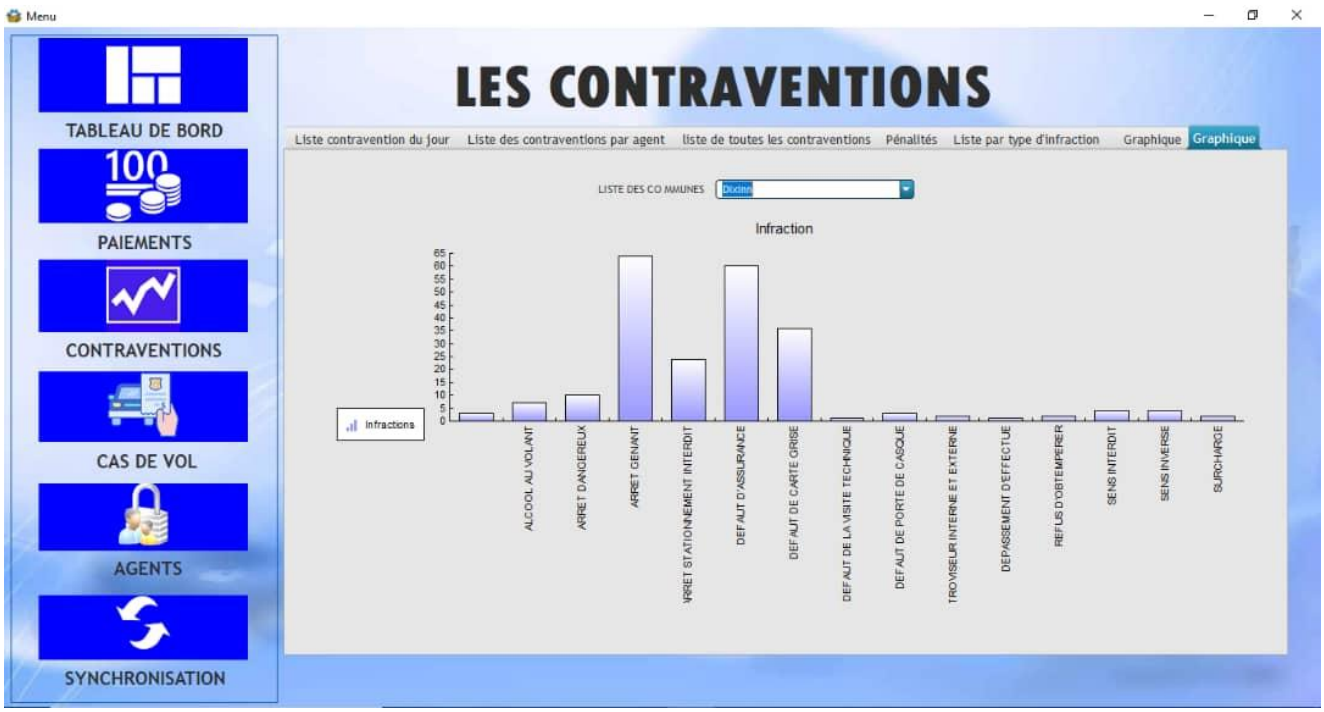
Sa densité est de 2973 habitants au km$^{2.}$ La **commune de Dixinn** est la **commune** résidentielle et à une **superficie** de 40,50 km^2 et sa population estimée 145 193 personnes en 2016 selon le recensement de 2014 (RGPH3). Elle est limitée à l'ouest par la **commune** de Kaloum, à l'Est par la **commune** de Ratoma, au Nord par l'océan atlantique et au Sud par la **commune** la **commune** de Matam.

Le résultat de la simulation se présente comme suit :

- Durée de la Simulation : 5
- Nombre d'infraction enregistré : 223
- Nombre d'enregistrement inscrit sur le serveur : 223
- Nombre de données perdues : 0
- Fiabilité de la liaison : 99,9
- Valeur monétaire des infractions enregistrées : 11 150 000 *Montant unitaire forfaitaire de 50 000 par contravention*)
- Infraction récurrente : Arrêt gênant
- Liste de site de Test : Dixinn terrasse, Taouyah marché, Hamdalaye, Minière.

Données de la Commune

Graphe des Contraventions



Difficultés rencontrées sur le Terrain

- Refus obtempération des conducteurs
- Difficulté de faire comprendre aux usagers les fautes commises
- Coopération difficile des usagers de route

Avis des usagers de route

Cette solution est un moyen sûr pour que la Police Routière change de forme et de méthode de travail qui ternie leur image et celle de toute l'institution.

Capture sur le terrain

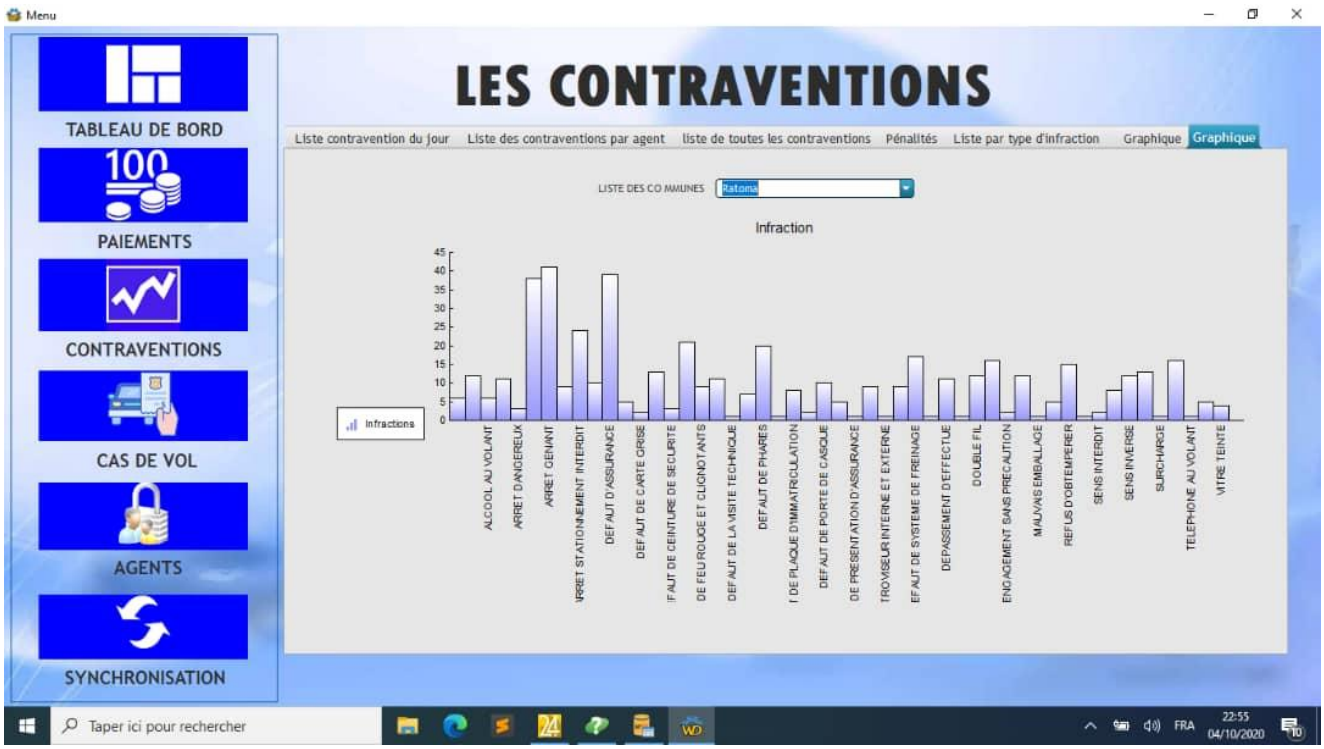
F.3 RESULTAT DE LA SIMULATION DANS LA COMMUNE DE RATOMA

La commune de Ratoma située au Nord-Ouest de la presqu'ile de Kaloum et d'une superficie de 62km2, elle est limitée au Nord par l'océan atlantique, au sud par la commune de Dixinn et Matam, à l'Ouest l'océan atlantique et à l'Est par la commune de Matoto et la préfecture de Dubréka. La population totale de la commune de Ratoma est de 325 379 habitants (29,70%). La densité est 5250 habitants par km2. Le résultat de la simulation se présente comme suit :

- Durée de la Simulation : 5
- Nombre d'infraction enregistré : 495
- Nombre d'enregistrement inscrit sur le serveur : 495
- Nombre de données perdues : 0
- Fiabilité de la liaison : 99,9
- Valeur monétaire des infractions enregistrées : 24 750 000 *Montant unitaire forfaitaire de 50 000 par contravention*)
- Infraction récurrente : Arrêt gênant
- Liste de site de Test : Bambéto, Cosa, Prima center, T8.

Données de la Commune

Graphe des Contraventions



Difficultés rencontrées sur le Terrain

- Refus d'obtempéré des conducteur à la demande du Policier
- Difficulté de faire comprendre aux usagers les fautes commises
- Coopération difficile des usagers de route

Avis des usagers de route

Une pratique qui pourrait bien aider la Police Routière à regagner sa place et la confiance de sa Population.

Capture sur le terrain

F.4 RESULTAT DE LA SIMULATION DANS LA COMMUNE DE MATOTO

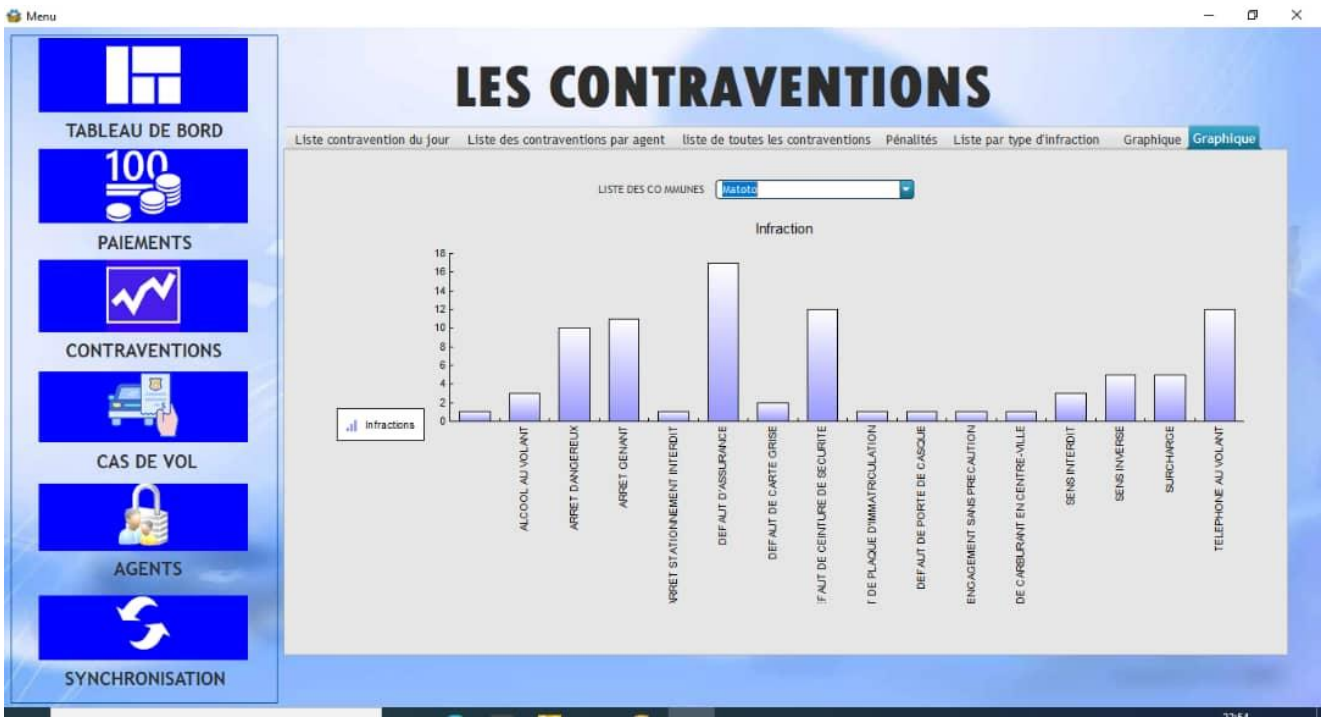
La Commune de Matoto est l'une des (5) cinq Communes de la ville de Conakry, elle est située à 14,8 Km de la commune de KALOUM. Elle a été créée à l'instar des autres communes du Pays par l'ordonnance NO 019/SGG/PRG/90 du 21 Avril 1990 portant organisation et fonctionnement des communes urbaines en République de Guinée. Elle couvre une superficie de 37km2.

Le résultat de la simulation se présente comme suit :

- Durée de la Simulation : 5
- Nombre d'infraction enregistré : 86
- Nombre d'enregistrement inscrit sur le serveur : 86
- Nombre de données perdues : 0
- Fiabilité de la liaison : 99,9
- Valeur monétaire des infractions enregistrées : 4 300 000 (*Montant unitaire forfaitaire de 50 000 par contravention*)
- Infraction récurrente : défaut d'assurance
- Liste de site de Test : Matoto, Enta, Sangoyah et Km36

Données de la Commune

Graphe des Contraventions



Difficultés rencontrées sur le Terrain

- Difficulté de coopération des entres Agent routière et Conducteur
- Refus d'exhibition des documents d'identification des engins et de permis à conduire
- Coopération difficile des usagers de route

Avis des usagers de route

L'application de ce mécanisme contribuera à renforcer le climat de confiance entre la Population et sa Police.

Capture sur le terrain

F.5 RESULTAT DE LA SIMULATION DANS LA COMMUNE DE KALOUM

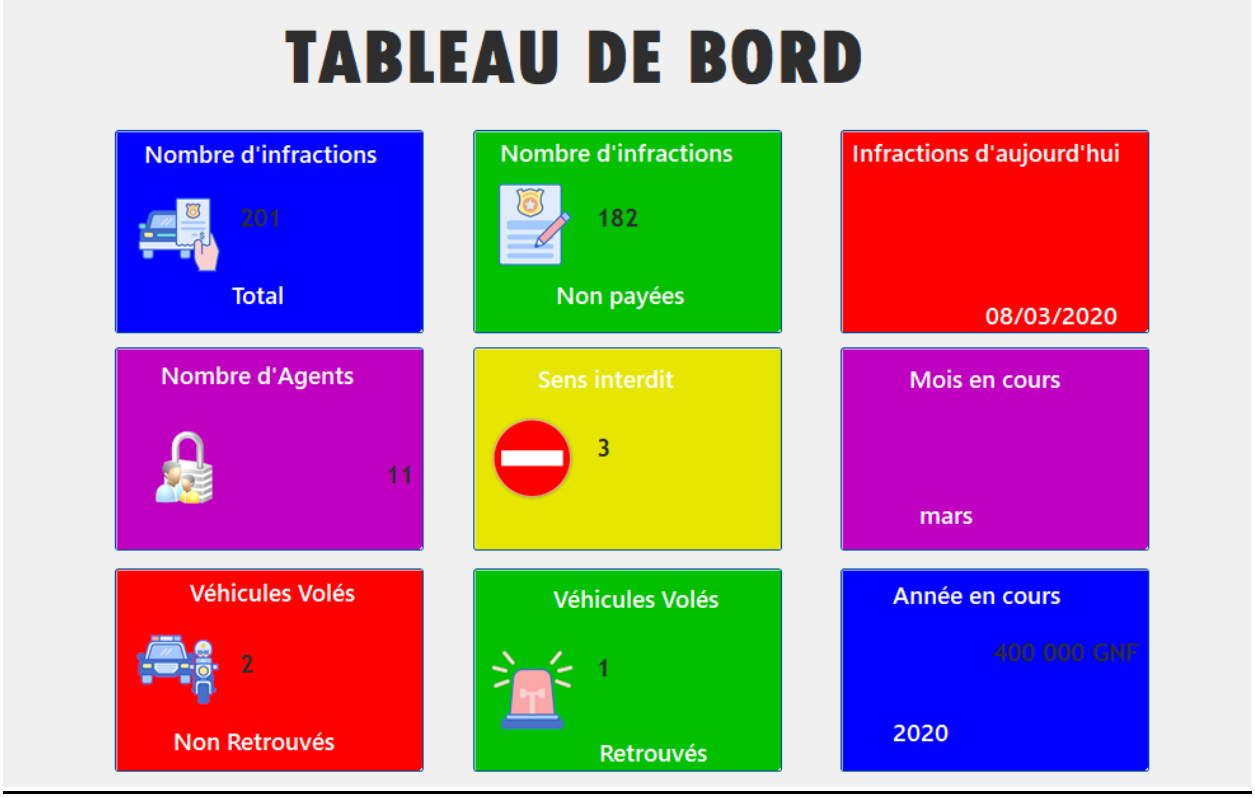
Kaloum, appelée aussi « Presqu'île de Kaloum », est l'une des cinq communes de la ville de Conakry, capitale de la Guinée. Elle constitue le centre-ville de Conakry. Elle a une superficie estimée à 5,04 km2 et un pourtour de 15 km. Du point de vue administratif, c'est le chef-lieu et le nom d'une sous-préfecture de la préfecture de Conakry.

Pour plus de détail, voir rapport du site pilote du projet.

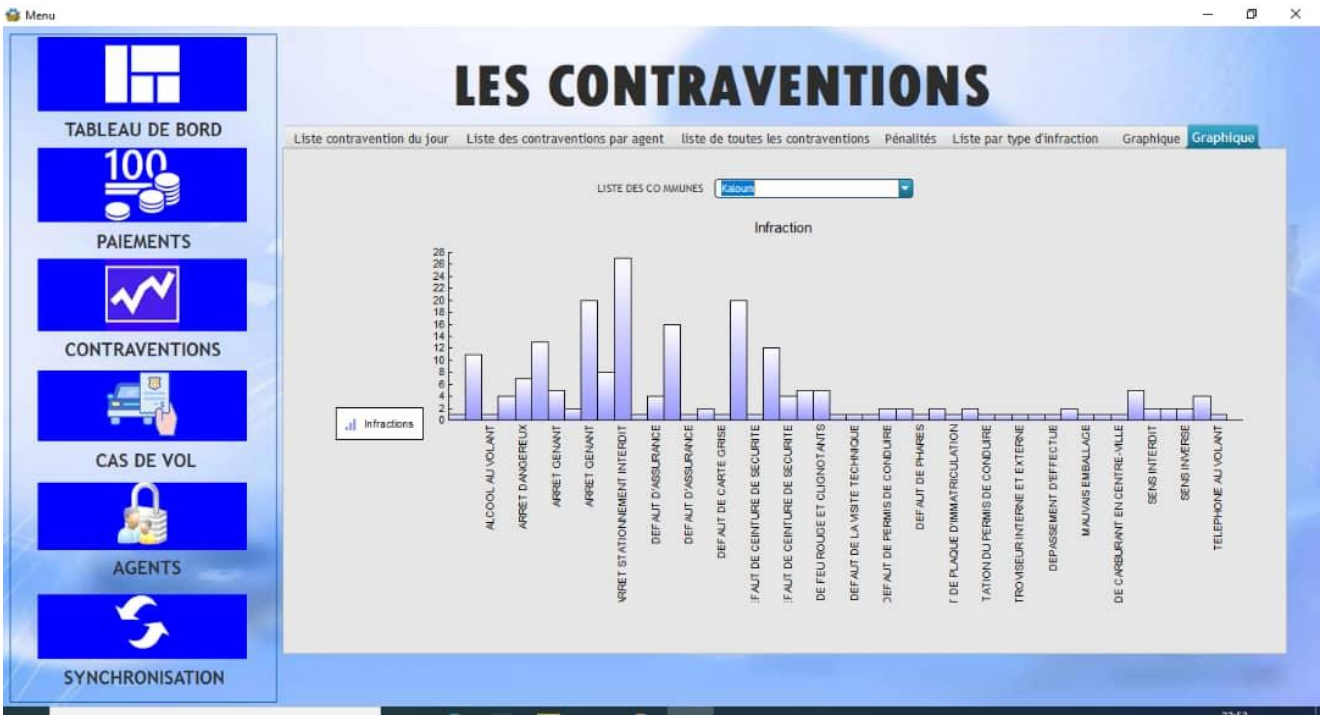
Le résultat de la simulation se présente comme suit :

- Nombre d'infraction enregistré : 201
- Nombre d'enregistrement inscrit sur le serveur : 201
- Nombre de données perdues : 0
- Fiabilité de la liaison : 99,9
- Valeur monétaire des infractions enregistrées : 10 050 000 (*Montant unitaire forfaitaire de 50 000 par contravention*)
- Infraction récurrente : Arrêt et stationnement interdit
- Liste de site de Test : Banque Centrale, Port, Palais du Peuple

Données de la Commune



Graphe des Contraventions



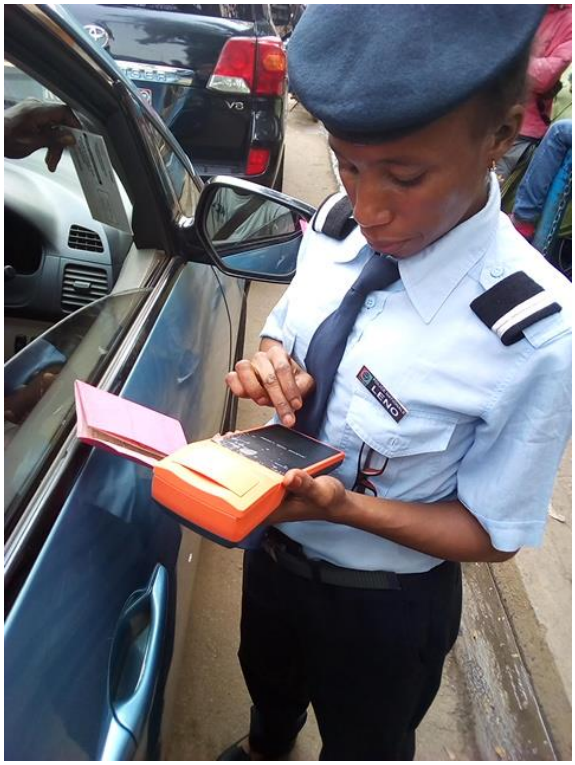
Difficultés rencontrées sur le Terrain

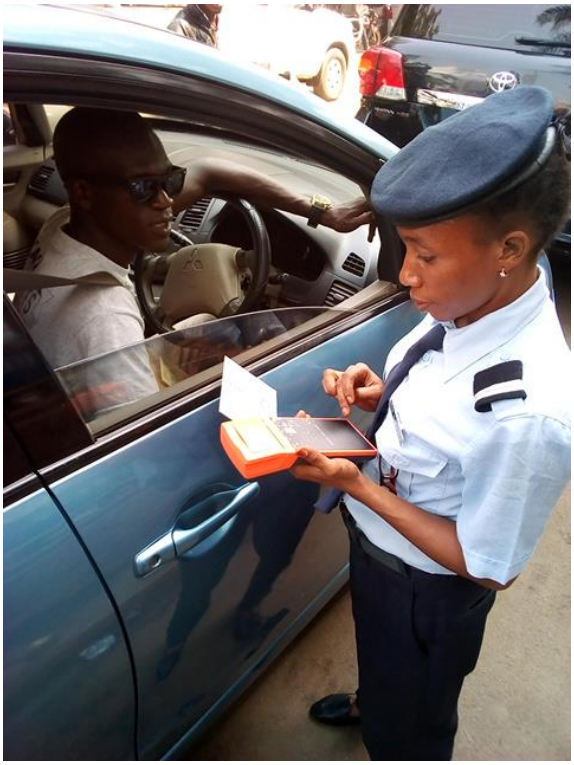
- Le refus de soumission des usagers
- Refus d'exhibition des documents d'identification des engins et de permis à conduire
- Coopération difficile des usagers de route

Avis des usagers de route

L'application de ce mécanisme ne doit plus retarder afin de retisser les liens de collaboration entre usagers et agents routiers.

Capture sur le terrain





Procédure de Test :

1. Interpellé un mobile (sujet d'infraction)
2. Notifier au conducteur l'infraction commise (qualification de l'infraction) en lui précisant également que la présente opération est un Test.
3. Identifier le mobile et le conducteur
4. Tirer le ticket de verbalisation

Difficultés sur le terrain :

1- Difficultés techniques :

Liées à l'utilisation de l'application : le premier jour l'application fonctionnait avec certains soucis techniques (entre autres : les difficultés d'impression instantanée de plus de 20 tickets de verbalisation à la fois, l'application pouvais imprimer instantanément 19 tickets sur 20. Le deuxième jour, après vérification et correction de ces soucis, l'application a fonctionnée correctement et pouvait imprimer 20 tickets sur 20 et de façon instantanée.

2- **Difficultés de compréhensions :**

Avec les agents verbalisateurs : il n'y pas eu des difficultés majeures, la seule remarque était que certains agents verbalisateurs n'étaient pas familiers avec l'utilisation des terminaux.

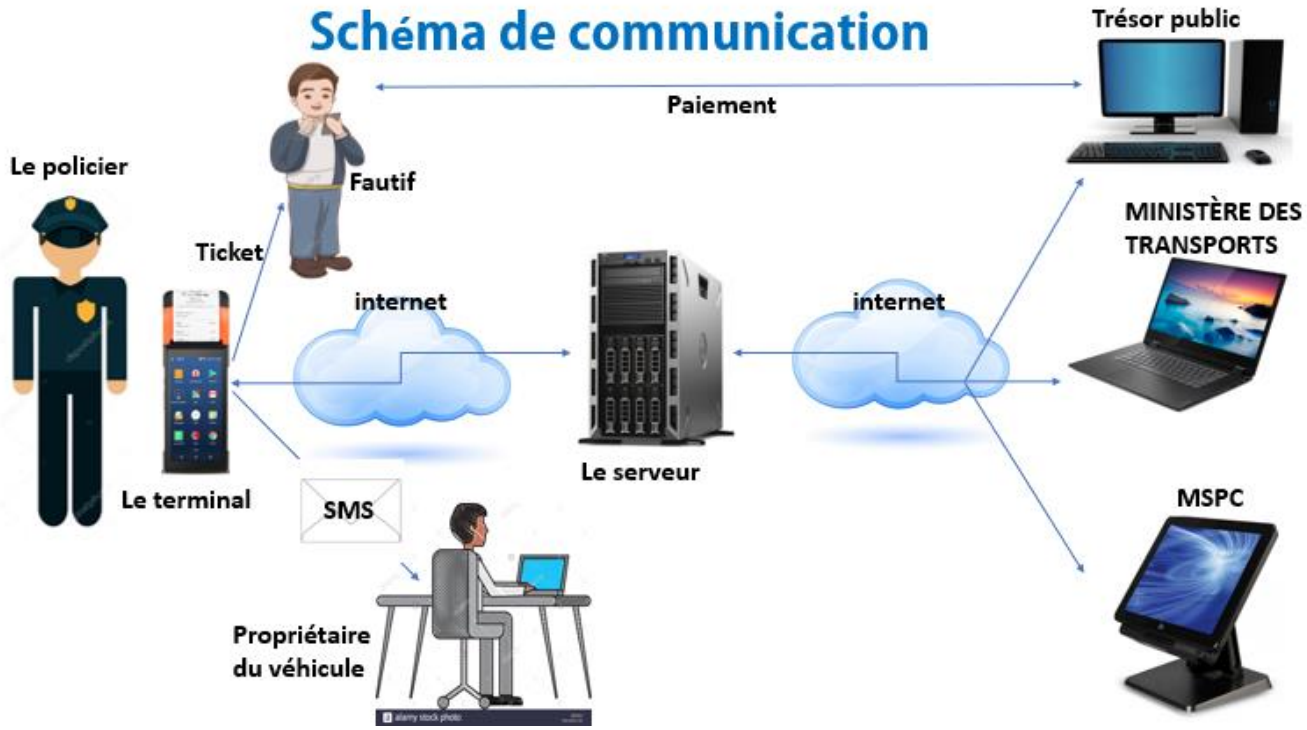
Avec les usagers : la mauvaise compréhension de certains conducteurs et leurs refus d'obtempérer. Sur 200 cas de verbalisation, 18 cas de refus d'obtempérer ont été constaté.

Les différents avis

Avis des usagers à propos du système : la majeure partie des usagers ayant fait le test ont apprécié le système et ont fait des suggestions sur la multiplication de ces genres de solutions à travers la guinée.

Schéma du Mécanisme

Ce fonctionnement est expliqué à travers le schéma de communication ci-dessous



Définition du Mécanisme :

a. L'Agent demande des documents du conducteur et :
   - Vérifier l'authenticité du permis de conduire et l'immatriculation du véhicule.
   - Catégoriser les infractions
   - Impression du ticket de verbalisation pour le fautif
   - Envoie d'SMS au propriétaire du véhicule
   - Synchroniser les données avec le serveur via l'internet

b. Le conducteur (le sujet) :

- Fournir les pièces justificatives permettant à l'agent de vérifier l'authenticité et la validité des dites pièces dans la base de données.
- Il reçoit un ticket de la part de l'agent verbalisateur, correspondant à l'infraction commisse.
- Il a le devoir de payer l'amande au trésor public et le droit de recevoir un reçu de paiement.

c. Le propriétaire :

Il peut ne pas être le sujet de l'infraction, toute fois il reçoit un SMS de notification de l'infraction commise et du délai de paiement.

d. Le Ministère du transport :

L'application permet au Ministère la production des statistiques suivantes :

- Les faux permis de conduire
- Les fausses immatriculations des véhicules

C'est aussi un outil de prise de décision.

e. Le Ministère de la Sécurité et de la Protection Civile :

Il permettra au Ministère la production des données statistiques des infractions routières et la gestion des agents verbalisateurs comme suit :

- La création, modification, suppression des comptes utilisateurs pour les agents et leurs paramétrages
- Les statistiques de productivités des agents via l'application
- Les statistiques des infractions routières (Journalière, Hebdomadaire, Mensuelle et Annuelle)
- Définition des infractions courantes par endroit

- Avoir un œil en temps réel des recettes routières journalières, hebdomadaires, mensuelles et annuelles.

f. La Direction du Trésor :

L'application permettra au trésor de :

- Recevoir les paiements des infractions routières commises et livrer les reçus de paiement ;
- Voir les statistiques liées aux paiements des infractions routières.
- Avoir un œil en temps réel des recettes routières journalières, hebdomadaires, mensuelles et annuelles.

PRESENTATION DU TERMINAL

1. Image Terminal

2. Caractéristiques du Terminal

OS	**Système d'exploitation Android 6.0 Sunmi Secure**
Fréquence du processeur	ARM Cortex-A7 Quad Core 1.3GHZ
RAM	1 Go de RAM
Flash	8 Go de ROM
Écran LCD	5.5"IPS HD 1280x720
Écran tactile	Capacité Écran tactile multipoint
Caméra	5MP, Flash, AF
Reconnaissance de codes à barres	Numérisation par caméra de recul, prise en charge des codes QR 1D et 2D
Orateur	0.7W
Microphone	Soutien
Fente pour carte SIM	Emplacement pour carte SIM unique, support 1.8V / 3.0V
3G	GSM / WCDMA 2G B2 / B3 / B5 (850/900/1800/1900) WCDMA 3G B1 / B8 / B2 / B5 (900/2100/850/1900)
WIFI	2.4G, Prise en charge IEEE 802.11 b / g / n
Bluetooth	Support technique 2.1 / 3.0 / 4.0, Support BLE
GPS	GPS, AGPS
Bouton	1 x bouton d'alimentation, 1 x bouton Volume Up / Down
Interface	**USB de type C (OTG et chargement), emplacement pour carte SIM**
NFC	Mifare / Felica / ISO 14443 Type A / B ISO15693
Batterie	Batterie au lithium amovible, 3.7V / 5200mAh

Largeur du papier d'impression	58mm
Vitesse d'impression	≥60mm / s
Durée de vie de l'imprimante	50 km
Diamètre du rouleau	Φ≤40mm
Dimension	Terminal: 212 mm (L) * 83 mm (L) * 54 mm (H)
Poids	Poids du cadre : 386g Poids du produit emballé : 774g
Base de chargement de type dé à coudre	Entrée : AC100 ~ 240V / 1.5A Sortie : 50 / 60Hz : DC 5V / 1A
Environnement	Température de fonctionnement : 0 ℃ ~ 40 Température de stockage : -20 ~ 60

Description du Matériel

[Stable and Smarter] : système d'exploitation Android 6.0, processeur quad-core, mémoire flash Nand de 8 Go ; Écran IPS de 5,5 pouces avec haut-parleur 1W, permettant d'entendre clairement dans un environnement bruyant. Prise en charge 3G, WIFI, BT3.0 / 4.0, iBeacon. Il peut exécuter 10 applications simultanément.

[Vitesse d'impression plus rapide] : 58 Imprimante ticket thermique intégrée. Imprimante haute vitesse 60 mm / s - facile à utiliser et à imprimer des images et des caractères avec la meilleure qualité d'impression. Elle peut imprimer à tout moment et n'importe où. Elle convient pour le restaurant, les plats de rue, les repas en plein air, les stations d'essence, etc. Il permet de charger et d'imprimer le reçu immédiatement.

[Endurance de batterie puissante] : Batterie super rechargeable de 3.7V / 5200mAh. 48 heures de temps de travail continu, 30 jours en veille, 5000 commandes en impression à

pleine puissance. Il prend également en charge la charge flash. Elle permet d'accomplir facilement toute une journée de travail.

[Imprimante PDV multifonction] : utilisez l'appareil photo pour lire un code-barres pouvant identifier un code QR en 0,1 seconde. Elle prend en charge d'OTG pour les scanners de codes à barres mobiles, les adaptateurs et les clés USB, offrant une polyvalence accrue pour répondre à divers besoins.

Ordinateur

Marque	HP
Couleur	Choix du client
Système d'exploitation	Windows 10
Marque du processeur	Intel
Type de processeur	Intel Core i7
Vitesse du processeur	4.7 GHz
Taille de la mémoire vive	16 Gb
Mémoire maximale	8 Gb
Taille du disque dur	1 To
Technologie du disque dur	Mémoire flash électronique
Interface du disque dur	Solid State
Description de la carte graphique	RTX 2060
GPU	NVIDIA GeForce RTX 2060

Mémoire vive de la carte graphique	6 Gb
Type de mémoire vive (carte graphique)	GDDR6
Nombre de ports USB 2.0	1
Nombre de ports USB 3.0	4

Onduleur

Marque	APC BY SCHNEIDER ELECTRIC
Numéro du modèle de l'article	SC620I
Plate-forme du matériel informatique	Reference au Manual
Description du clavier	Français
Marque du processeur	Reference au Manual
Nombre de coeurs	1
Interface du disque dur	ATA
Type d'alimentation	AC
Puissance de sortie maximale des haut-parleurs	390 Watts
Item dimensions L x W x H	50,8 x 26,7 x 31,8 cm
Poids du produit	12.5 kilogrammes

LES CONTRAINTES GENERALES

Qualité de la solution

La qualité de service est assurée et garantie par New Generation Technology & Communication, dans la mesure ou le maitre d'ouvrage s'engage sur l'ensemble du projet, c'est-à-dire la partie développement et matériel.

Critères de qualité	Taux D'acceptabilité
Capacité fonctionnelle : précis, conforme aux normes et sécurise.	99,99 %
Facilité d'utilisation : compréhensible, intuitif et robuste	98 %
Fiabilité : résultats exacts, tolérance aux pannes matériels et logiciels	99,99 %
Performance : rapidité, l'extensibilité (capacité à maintenir la performance même en cas d'utilisation intensive)	97 %
Maintenabilité : extensible (peu d'effort pour ajouter des nouvelles fonctionnalités)	98%
Interopérabilité : la communication entre les appareils exécutant l'application doivent être fluides et sans perte de données	100 %
Total	98,83

TEMPS DE DEVELOPPEMENT

La réalisation de ce projet était d'environ trois (3) semaine.

Coûts de développement

Pour le coût de développement voire la proposition financière.

Quatre (4) personnes sont affectées à cette réalisation, en qualité de développeurs d'application mobile et desktop.

Tableau 4 : Ressources humaines affectées au développement.

Noms et Prénoms	**Rôle**
SIDIBE Silati	Expert Développeur
KOUROUMA Bangaly	Expert Développeur
SOUARE Mamady	Expert Développeur

IDENTITE GRAPHIQUE

Logo

Le logo de l'application est fourni par le maitre d'ouvrage.

Polices et couleurs

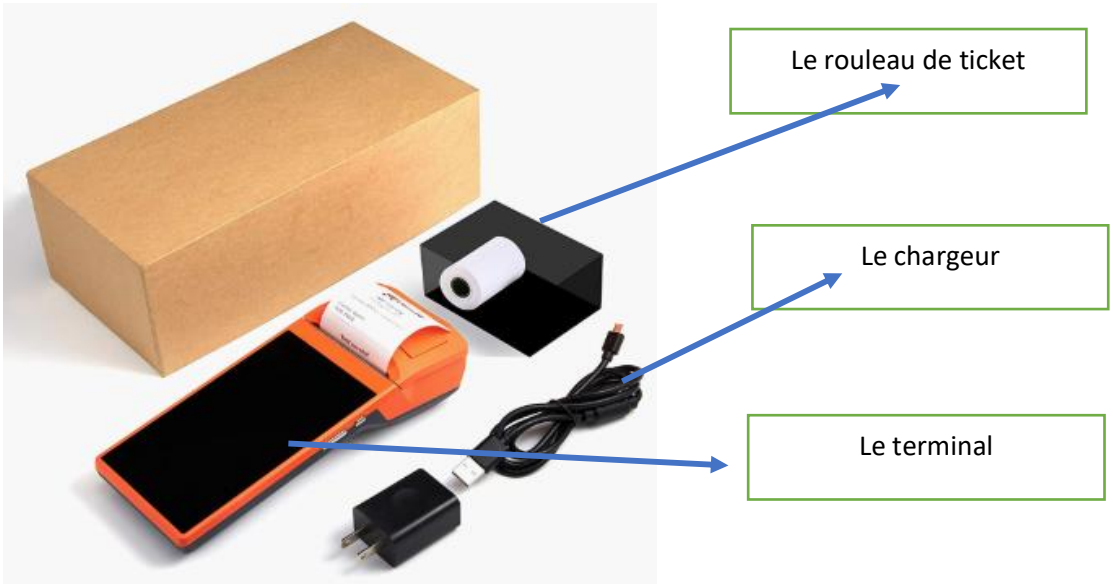
Nous allons adapter par défaut les polices définies par chaque plateforme de développement. Et les couleurs choisies sont bleue, noire et blanche.

PRESENTATION DU TERMINAL

Ce terminal est un outil de travail permettant aux agents verbalisateurs de consulter une base de données d'information sur les conducteurs et les véhicules. Ensuite imprimer les tickets de contraventions routières.

Le kit comprend :

- Le terminal
- Le rouleau de ticket
- Le chargeur (câble USB et adaptateur)



Utilisation du terminal :

L'utilisation du terminal nécessité préalablement :

1. Rechargement du rouleau de papier

Cette partie consiste à ouvrir l'imprimante sur le terminal, insérer le rouleau de papier et la refermer.

Ouverture l'imprimante sur le terminal

Insertion du rouleau de papier dans l'imprimante

2. Charge de la batterie

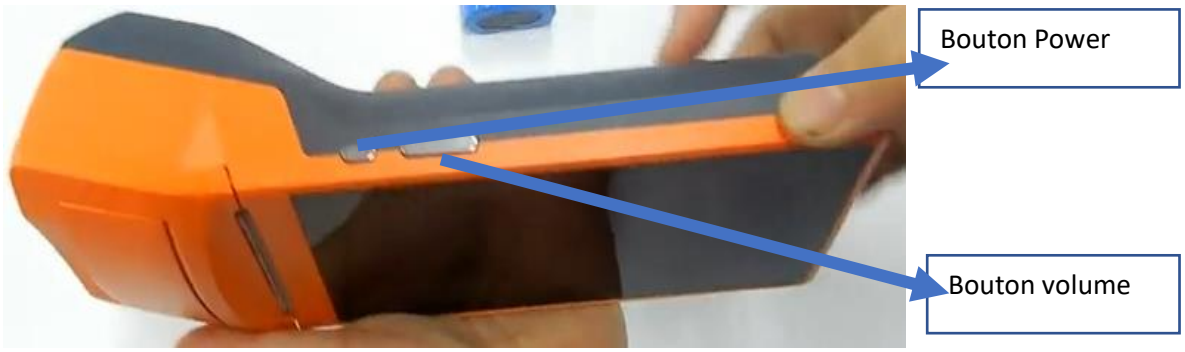
Pour un premier temps l'appareil doit être chargé pour une période de six (6) heures de temps.

En pleine charge il est capable de supporte 48 heures de temps de travail continu, 30 jours en veille et 5000 commandes en impression à pleine puissance.

3. Emplacement de la carte SIM

Pour accéder à l'emplacement de la carte SIM, on ouvre le couvercle en le

du volume (Haut et Bas)



Ecran après allumage

4. Éteindre le terminal

Utiliser le même bouton de l'allumage (Power) pendant trois (3) secondes pour mettre le terminal hors tension.

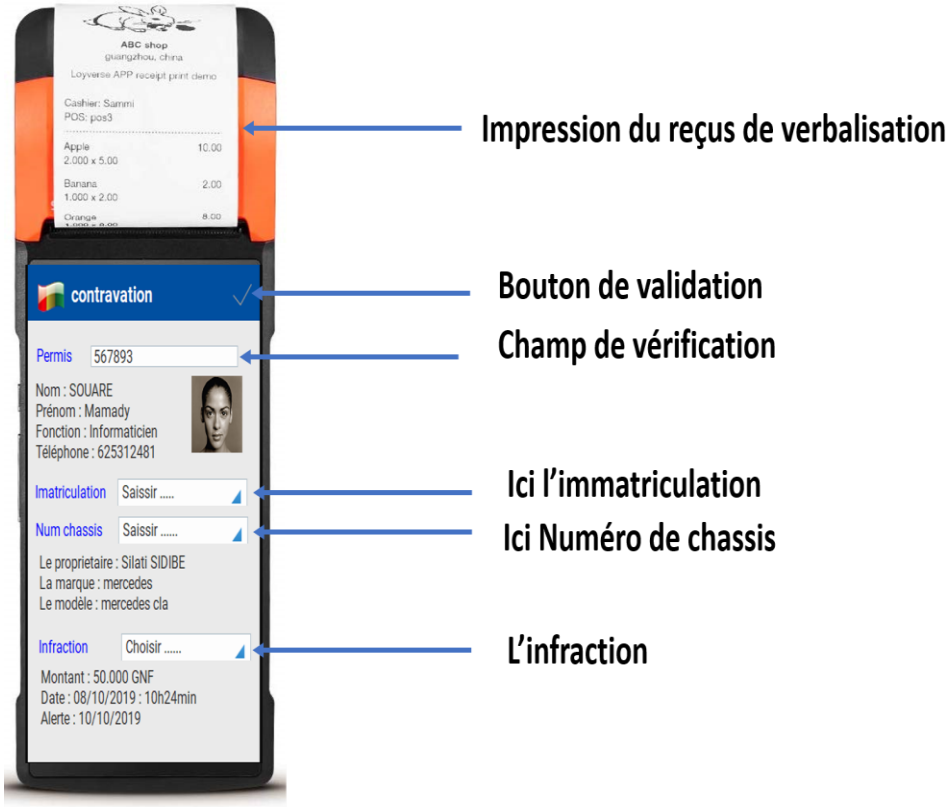
5. Configuration :

Cette partie revient à continental, c'est-à-dire la configuration des parties suivantes :

- Le premier paramétrage du système (langue, Date, Fuseau Horaire, Activation du mode développeur et débogage) ;
- Installation de l'application de contravention dans le terminal ;

QUELQUES INTERFACES DE L'APPLICATION MOBILE

L'interface principale pour les agents de verbalisation



La liste des infractions commises par catégorie

ORGANISATION DE L'EQUIPE DU PROJET

1. Responsabilités

Pour mener à bien cette phase, l'équipe de projet de New Generation Technology & Communication est constituée de la façon **suivante :**

- **Un Directeur de Projet (DP) : il est** le responsable de l'ensemble des prestations.

- **Un Chef de Projet (CP)** : Interlocuteur privilégié de client et le responsable direct, c'est lui qui centralise toutes les demandes.
- **L'Équipe technique** : composée d'Ingénieurs d'Etudes, de Techniciens et d'intégrateurs, elle réalise sous la responsabilité du Chef de Projet, le support technique de 1er niveau.
- **L'Équipe de Support technique** : composée d'ingénieurs spécialistes de New Generation Technology & Communication, réalise sous la responsabilité du Chef de Projet, le support fonctionnel.
- Un Responsable Assurance Qualité Projet (RAQ) : il est mandaté pour mettre en œuvre la démarche qualité et s'assurer de sa bonne application ;

MOYENS DE SAUVEGARDE

Pour garantir la sécurité des données, il est nécessaire de sauvegarder :

- Les répertoires applicatifs sur le serveur.
- La base de données.

La sauvegarde au niveau des mobiles et desktops est gérée automatiquement. Les données sont uniquement conservées pour une consultation offline. En cas de réinstallation de l'application ou changement du terminal, il sera nécessaire de télécharger les données sur le serveur pour qu'elles soient à nouveau disponibles.

Elle peut être également sauvegardée sur les supports suivants :

- Disk amovible externe
- Cloud

HEBERGEMENT

L'hébergement des données sera fait dans un serveur dédié afin de garantir son alimentation :

- Le courant électrique,
- Une bande passante adéquate pour les utilisateurs de la base de données,
- Une meilleure conduction d'entretien du serveur.
- Une accessibilité à tout moment.

MAINTENANCE

Avec la réalisation de ce projet et après acceptation par le PNUD, New Generation Technology & Communication souhaiterai assurer la maintenance technique du projet pendant et après la phase d'expérimentation. Les anomalies relevées devront être signalées par mail à l'adresse suivante : ngtcguinee2016@gmail.com

Pour s'assurer du bon fonctionnement des Terminaux, des ordinateurs bureautiques et éventuellement des problèmes matériels ou logiciels, un support technique sera mis à la disposition du PNUD et des départements concernés. Il sera composé principalement des techniciens de New Generation Technology & Communication tout en impliquant les cadres formés pour ladite mission.

SECURITE

En ce qui concerne la sécurisation de l'application, nous avons mis en place un système de sauvegardes et les backups selon une politique de sauvegarde reposant sur

une périodicité quotidienne, hebdomadaire et mensuelle avec réplication des données du serveur HFSQL.

Des systèmes de hautes disponibilités assurés par le serveur dédié. Une brique ou module de sécurité ajouté pour empêcher le transfert des données sur autre terminaux ou mobiles sauf ceux choisis par le client et configurés par l'équipe technique.

LES LIVRABLES DISPONIBLES

Document

- Le guide d'utilisateur

Fichiers

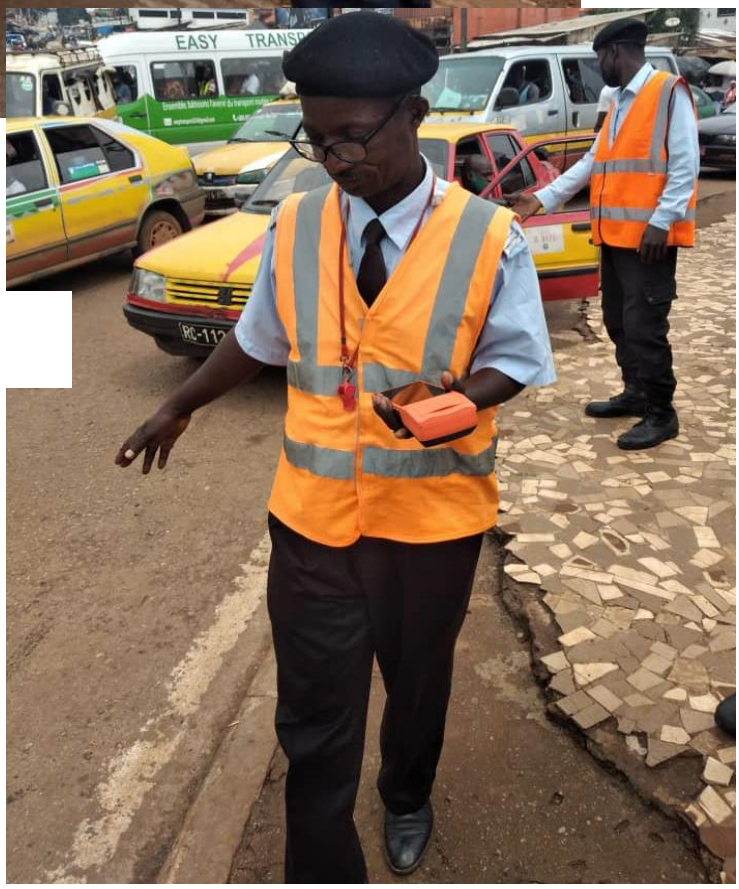
- Les packages d'installation de l'application pour Windows et Android.

Matériel

- Les terminaux
- Les ordinateurs
- Les onduleurs

BIBLIOTHEQUE D'IMAGES

Quatrième jour de simulation à Matoto en présence de la RTG

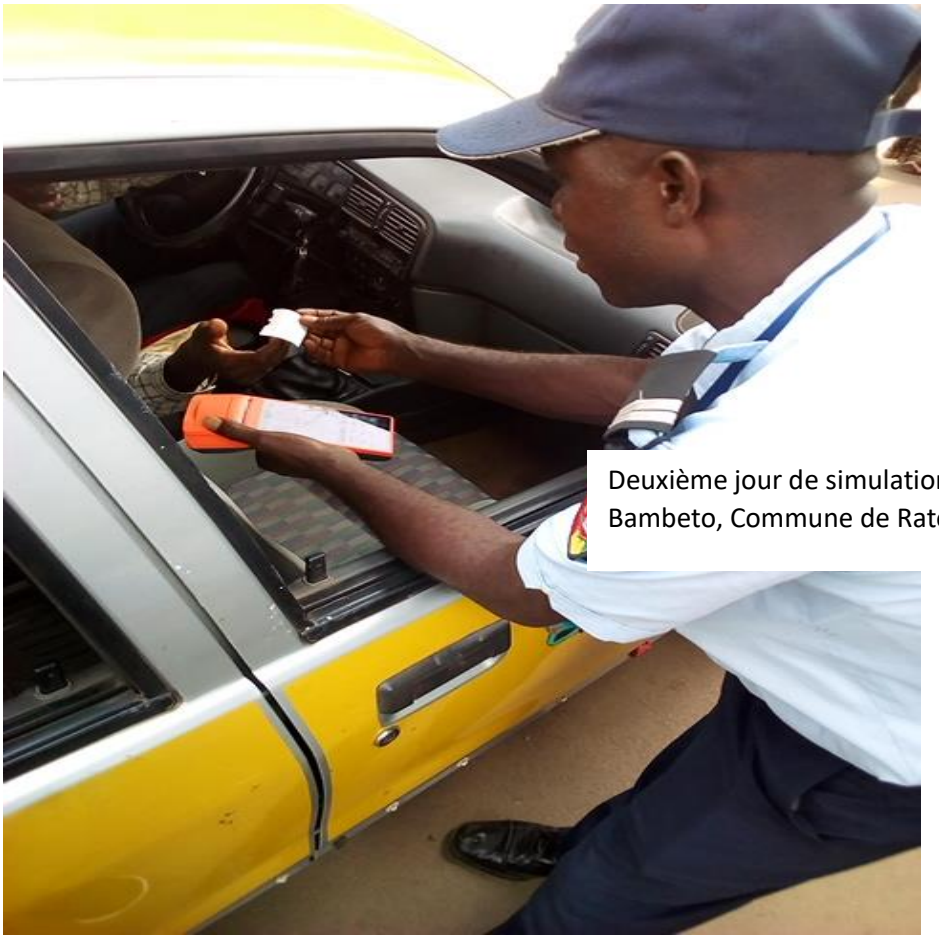


Troisième jour de simulation à Entag dans la commune de Matoto

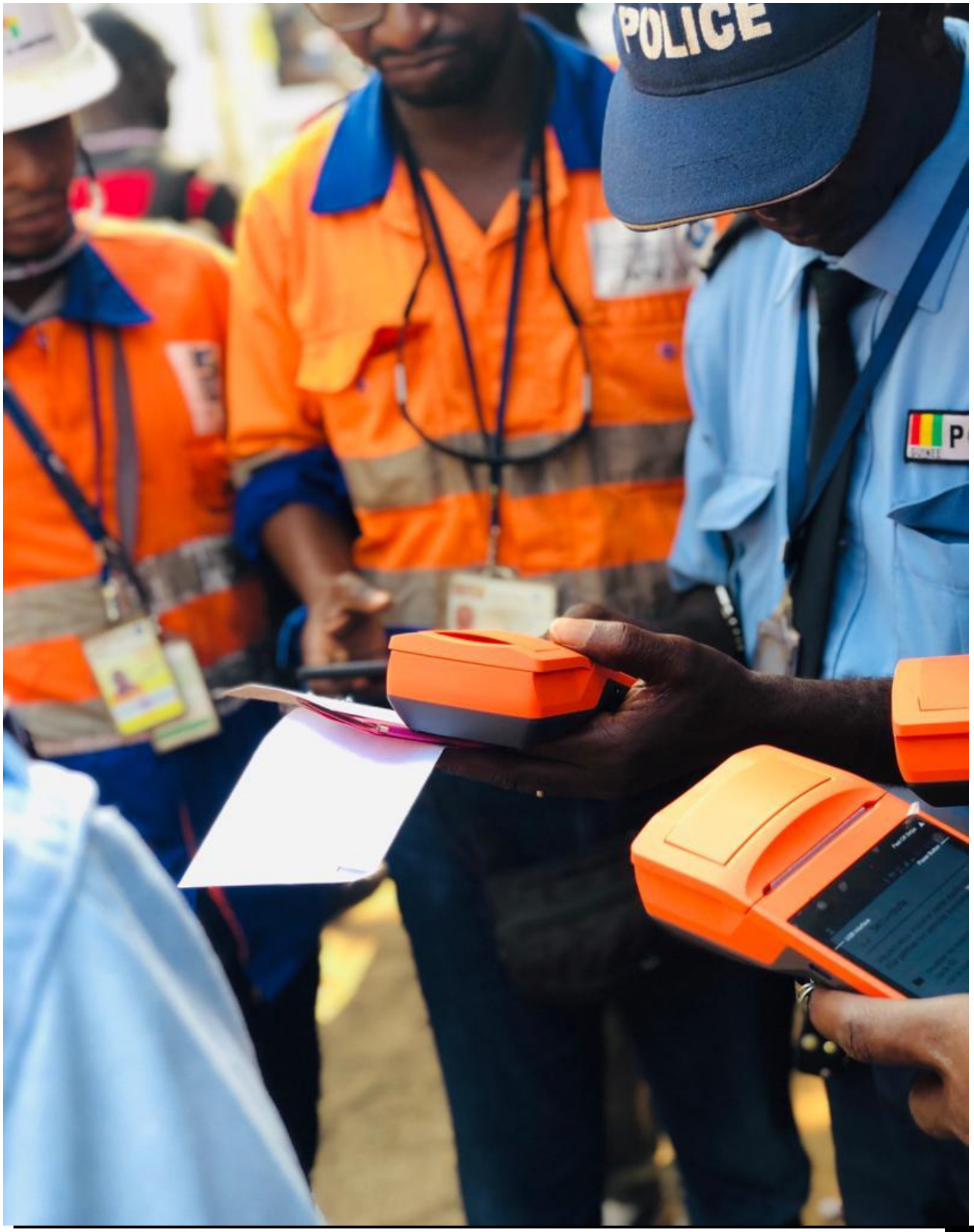
Sensibilisation d'un usagé de la route par un délégué du projet sur l'importance du Mécanisme

Cinquième jour de simulation au Carrefour de Tahouyah

Cinquième jour de simulation au carrefour du Pont 8 Novembre sur la Corniche (Résidence 2000)



Deuxième jour de simulation au carrefour de Bambeto, Commune de Ratoma


POLICE

Formation du Chef de Section chargée de la Verbalisation

Conclusion

D'une manière générale, de la phase d'étude à la conception de l'application jusqu'à la livraison, le cabinet **NGTC-SARL SARL** n'a pas rencontré de difficultés majeures. A part certains aspects d'ordre administratif.

Ainsi pour les prochaines phases du développement du projet des avis et recommandations ont été émis non seulement du côté des agents verbalisateurs au niveau de la Police Routière, mais aussi certains citoyens usagers de la route, ce sont entre autres :

Les recommandations : du côté de la police

a- Les agents verbalisateurs ont demandé la mise en application dans un temps bref ledit projet.
b- Permettre à plus d'agents de posséder ces terminaux, ce qui rendra plus efficace le système.
c- Avoir la possibilité de mettre à leur disposition des ceintures à pochettes pour les terminaux.
d- La possibilité de l'utilisation du système avec les motos car ce sont des centaines de motos qui sont immobilisés chaque jour.
e- La duplication du système un peu partout dans le pays.

<u>Les recommandations :</u> du côté des usagers

Beaucoup d'usager ont émis le souhait de voir ce projet en application sur l'étendue du territoire national et, souhaitent également la formation des agents de la Sécurité Routière.

Fait par l'équipe du Projet