



**PROJET "ACTION, CHANGEMENT, TRANSFORMATION PAR L'INCLUSION
FINANCIERE EN RDC "
RAPPORT DESCRIPTIF ANNUEL
PERIODE DU RAPPORT : 01 JANVIER 2019-31 DECEMBRE 2019**

Titre du Programme et Référence du Projet <ul style="list-style-type: none">• Titre du Programme : Projet Action, Changement et Transformation par l'Inclusion Financière en RDC (ACTIF)• Réf. du Programme: JP DRC ACTIF• Numéro de référence du Projet/MPTF Office : 00107857	Pays, Localité(s), Secteur(s) Prioritaire(s) du Programme / Résultats Stratégiques <p><i>Pays/Localité : République Démocratique du Congo</i></p> <p><i>Secteur(s) Prioritaire(s) du Programme / Résultats Stratégiques : Inclusion financière</i></p> <p>Le climat des affaires est amélioré et l'accès des bénéficiaires à des services/mécanismes financiers viables est adapté et accru (Résultat 2.4 CPAP)</p>
Organisation(s) Participante(s) <ul style="list-style-type: none">• Organisations qui ont reçu du financement direct du Bureau MPTF dans le cadre du Programme PNUD et UNCDF	Partenaires de mise en œuvre <ul style="list-style-type: none">• Partenaires nationaux (Gouvernements, secteur privé, ONG et autres) et autres organisations internationales. Ministères (Finances, PME, Agriculture, Genre), Banque Centrale, FPM-ASBL, Associations professionnelles, Coopec, IMF
Budget du Programme/Projet (US\$) <p>Budget total approuvé tels que reflété sur le document du projet : 5 854 274 US\$</p> <p>Contribution du Fonds via gestion canalisée : 4 771 899 US\$ (SIDA : 40 895 174 SEK) et Contribution de(s) agence (s) PNUD: 370 000 US\$ UNCDF : 710 375 US\$</p> <p>Contribution du Gouvernement : en nature</p> <p>Autres Contributions : financement parallèle (<i>Le cas échéant</i>)</p> <p>TOTAL : 5 854 274 US\$</p>	Durée du Programme (mois) <p>Durée totale (<i>mois</i>) : 42 mois</p> <p>Date de démarrage 07/10/2017</p> <p>Date de clôture originale 28/02/2021</p> <p>Date de clôture actuelle 28/02/2021</p>
Évaluation du Programme <p>Evaluation finale - à joindre le cas échéant <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non Date :</p> <p>Evaluation à mi-parcours – à joindre le cas échéant <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non Date :</p>	Soumis par : <ul style="list-style-type: none">○ Nom : Monah Andriambalo○ Titre : Inclusive finance programme specialist○ Organisation Participante : UNCDF○ Adresse e-mail : monah.andriambalo@uncdf.org

RAPPORT DESCRIPTIF

RÉSUMÉ

Ce rapport narratif du Programme conjoint "Action, Changement, Transformation par l'Inclusion Financière en RDC" (intitulé Projet ACTIF) couvre la période du 01 janvier 2019 au 31 décembre 2019. Ce rapport est en conformité avec les exigences de rapport énoncées dans l'Arrangement Administratif Standard (SAA) conclu avec le bailleur de fonds. En ligne avec le Mémoire d'Accord signé par les organisations participantes, le rapport annuel est consolidé sur la base des informations, des données et des états financiers présentés par les organisations participantes. Ce n'est ni une évaluation du Programme Conjoint, ni une évaluation de la performance des organisations participantes. Le rapport fournit au Comité de Pilotage un aperçu complet des réalisations et des défis associés au Programme Conjoint, ce qui lui permet de prendre des décisions stratégiques et des mesures correctives, le cas échéant.

Le Bureau de gestion des fonds multipartenaires (MPTF Office) du Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD) sert d'Agent Administratif du Programme Conjoint. Le Bureau de gestion des fonds multipartenaires reçoit, administre et gère les contributions du bailleur de fonds, et verse ces fonds aux organisations participantes, conformément aux décisions du Comité de Pilotage. L'Agent Administratif reçoit et consolide les rapports financiers annuels du Programme et soumet le rapport consolidé au Comité de Pilotage vers le Coordinateur Résident.

Le plan de travail annuel 2019 du JP ACTIF a été validé par le Comité de pilotage statuant sur les projets et programmes conjoints du Pilier 2 du PNUD : Croissance Inclusive et développement Durable – sous la Composante « Moyens d'Existence durables ». Durant l'exercice 2019, la collaboration avec le Fond pour l'inclusion financière en RDC - FPM ASBL a porté sur trente-trois projets (33) d'assistance technique direct regroupés en treize (13) plans d'intervention dans secteur de financement des micro-entrepreneurs y compris en milieu rural. Concernant les appuis institutionnels mis en œuvre sur approbation du Comité d'investissement du Projet, les subventions accordées ont porté sur l'acquisition de solutions de gestion plus performantes, la réalisation d'études de satisfaction des clients et d'études de marché pour de nouveaux segments. Par ailleurs, les concours directs décidés par le Comité d'investissement du Projet ont permis d'engager des ressources en faveur de deux institutions financières pour le développement de nouveaux produits ciblant les jeunes et les femmes et pour la dotation en Systèmes d'Information et de gestion performants. Il est à relever que les appuis du Projet ont permis à trois institutions de développer de nouvelles approches en milieu rural et péri-urbain touchant en particulier les femmes et les jeunes. C'est ainsi qu'au total : 14 573 nouveaux clients dont 7173 femmes et 6 265 jeunes ont eu accès aux services de la Coopec CAHI - Crédit Solidaire UMOJA dans la zone rurale de Walungu, le « Plan Epargne Projet, PEP » lancé par la Coopec BAGIRA pour MPME des femmes et jeune à Bukavu et le produit pour jeunes « ASSUJOB » de la Coopec GUILGAL à Kinshasa. En collaboration avec les Associations professionnelles (ANIMF et APROCEC) le Projet ACTIF a également investi dans la formation et le partage des connaissances sur les opportunités de la finance digitale pour le secteur de la microfinance en RDC.

En fin 2019, à travers le déploiement d'assistance technique directe du FPM asbl et les appuis institutionnels en subvention, les 18 institutions financières partenaires du Projet, ont totalisé 1 400 234 clients actifs contre 1 083 642 clients en fin 2018, soit une progression de 29,21% équivalant à 316 592 clients additionnels dont 47,8% sont des femmes. Le Projet a contribué de manière significative dans la consolidation de la confiance de la clientèle en tenant compte des partenariats avec les IMF et les Banques et les Coopec (notamment Equity Bank, FINCA, CAHI) – via le FPM asbl, les dix-huit institutions financières partenaires du projet ACTIF ont totalisé un encours d'épargne de 1 012 371 149 millions d'USD en fin 2019.

1. Rappel des Objectifs et Résultats escomptés du Projet

Le Projet « Action, Changement, Transformation par l’Inclusion Financière » en sigle ACTIF, est un programme conjoint du PNUD et UNCDF, avec la Coopération Suédoise comme principal bailleur de fonds. Il est doté d’un budget de 5,8 millions de dollars US pour une période de trois ans et demi, allant jusqu’en février 2021. En consolidant les acquis des précédentes phases du Programme d’Appui au secteur de la Microfinance (PASMIF), le Projet ACTIF a pour but de contribuer aux efforts du Gouvernement dans la mise en œuvre de la Feuille de route nationale de l’inclusion financière en synergie avec les autres partenaires de développement pour l’atténuation de la pauvreté et l’atteinte de ODD en République Démocratique du Congo. Le Projet ACTIF vise à améliorer le bien-être des ménages pauvres et des micro-entrepreneurs, à accroître l’efficacité économique et à soutenir la croissance en augmentant le pourcentage d’adultes, y compris les femmes et les jeunes, ayant accès à des produits et services financiers formels offerts par une variété de prestataires de services. Il est envisagé d’atteindre au moins 300.000 bénéficiaires à faible revenu (55% desquels seront des femmes) d’ici 2021. Ce résultat est attendu à partir de la mise en œuvre d’appuis directs au plan d’affaires du FPM ASBL, aux prestataires de services financiers (Coopec, IMF, Banques) et leurs associations professionnelles (ANIMF, APROCEC).

2. Principales réalisations du Projet durant l’année 2019

Durant l’année 2019, les appuis du Projet aux IMF et Coopec commercialement viables et opérant dans des collectivités mal desservies demeurent un moyen efficace pour améliorer le niveau de l’inclusion financière des populations aussi bien urbaines que rurales. Cela s’est opéré aux moyens de financements, de l’apport d’assistance technique, du développement de nouveaux produits et de services sur mesure ainsi que du renforcement du portefeuille de crédits pour tenir compte des groupes vulnérables.

(i) Les Institutions financières partenaires sont renforcées pour augmenter l’accès aux services financiers formels et professionnels

Les résultats du Projet ACTIF se traduisent par l’amélioration de l’accès et l’utilisation de services financiers bien réglementés et abordables en soutenant directement des banques, institutions de microfinance (IMF) et coopératives d’épargne et de crédit (Coopec) à développer des méthodologies innovantes adaptées aux besoins spécifiques des femmes, des hommes et des jeunes en particulier dans les ménages agricoles et micro-entrepreneurs.

Sur les six priorités découlant des données du rapport diagnostic « Making Access Possible » (MAP en RDC) figurent les axes suivants : (1) la nécessité de renforcer les institutions et le cadre pour garantir un environnement favorable et soutenir les innovations dans le secteur ; (2) l’élargissement de l’empreinte et l’utilisation du système de paiement. En cohérence avec les priorités nationales en matière d’inclusion financière, le projet ACTIF contribue à l’efficacité opérationnelle des institutions financières partenaires pour leur permettre d’offrir des services d’épargne, crédit ou transferts d’argent répondant aux besoins des micro-entrepreneurs, hommes, femmes, jeunes y compris en milieu rural.

C’est ainsi que le Projet ACTIF a appuyé en priorité l’acquisition de solutions d’information et de gestion (SIG) adaptées pour permettre à ces institutions de se positionner dans les innovations offertes par la banque à distance et la finance digitale au profit de leurs clients.

Le tableau ci-après dresse la liste des institutions partenaires du Projet ACTIF et les concours mis en œuvre à travers le FPM asbl et en appuis institutionnels suivant décision du Comité d’investissement du Projet en 2019.

Tableau n°1 : Le portefeuille d'appuis du Projet ACTIF en 2019

Institution	Zone intervention	Objet de l'appui du Projet ACTIF	Montant
Assistance technique directe au secteur de la finance inclusive			
FPM asbl	IMF FINCA : 20 points de services dans 6 provinces	Appui à l'extension régionale et développement de l'agence pilote, Consolidation du logiciel ARGOS	Subvention au FPM ASBL : 832 000 USD
	IMF IFOD Kinshasa	Réorganisation institutionnelle, Appui gouvernance	
	Coopec Tujenge PAMOJA Goma	Développement des activités (crédit et épargne), Optimisation du système comptable et Reporting	
	IMF PAIDEK, Bukavu	Stratégie, gouvernance et organisation	
	IMF SMICO, Bukavu	Renforcement des capacités des équipes, Optimisation de la gestion de la relation à la clientèle.	
	IMF Vision Fund	Appui au processus d'extension régionale, Développement du réseau d'agents bancaires	
	Equity Bank	Finance agricole : lancement à grande échelle, Branchless Banking : déploiement des agents bancaires en province	
	Afriland	Optimisation du processus de gestion de crédit MPME et implémentation des normes de finance responsable	
	Camec Mbanza Ngungu	Renforcement de l'architecture institutionnelle Renforcer le système d'audit et contrôle interne	
Appui institutionnel			
CAMEC INKISI	Congo Central Inkisi, Kisantu	Amélioration du Système d'information et de Gestion – Renforcement offre en produits d'épargne et de crédit en milieu rural	121 510 USD
COOPEC BOMOKO	Ville de Kinshasa Lemba ,Ngaba, Kisenzo, Masina	Amélioration du Système d'information et de Gestion Renforcement offre en produits d'épargne et de crédit de crédit aux femmes en péri urbain	85 400 USD
COOPEC GUILGAL	Ville de Kinshasa NGaliema – Delvaux, Gambela, Ngaba, Congo central: Kimpese	Amélioration du Système d'information et de Gestion Renforcement offre en produits d'épargne et de crédit de crédit aux jeunes à Kinshasa	104 900 USD
COOPEC CAHI	Province de Sud Kivu Bukavu, Walungu, Kamituga	Amélioration du Système d'information et de Gestion Développement de services financiers numériques	173 000 USD
COOPEC BAGIRA	Province de Sud Kivu Bukavu	Amélioration du Système d'information et de Gestion Développement de services financiers numériques	130 000 USD
IMF PAIDEK	Province de Sud Kivu Bukavu	Amélioration du Système d'information et de Gestion Développement de services financiers aux PME	152 000 USD
COOPEC	Province de Kasai centrale	Amélioration du Système d'information et de	91 046

BANTU	Kananga	Gestion Développement de services financiers en milieu rural	USD
IMF MAMAN TOMBWAMA	Province de Nord Ubangi Gbadolite	Amélioration du Système d'information et de Gestion Développement de crédit solidaire femmes et jeunes	114 707 USD
APROCEC	National	Appui au plan d'action de l'Association professionnelle des Coopératives d'épargne et de crédit	80 000 USD
ANIMF	National	Appui au plan d'action de l'Association Nationale des Institutions de Microfinance	80 000 USD

Tous ces appuis du JP ACTIF PNUD/UNCDF contribuent significativement à la professionnalisation des systèmes financiers de proximité pour améliorer le bien-être des ménages à faibles revenus et des micro-entrepreneurs, à accroître l'efficacité économique et à soutenir la croissance. A travers ces interventions, le Projet contribue à accroître le pourcentage d'adultes, y compris les femmes et les jeunes, ayant accès à des produits et services financiers formels offerts par une variété de prestataires de services.

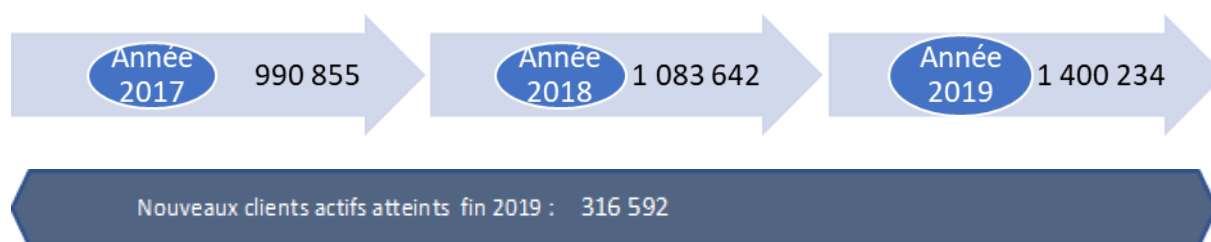
La progression des institutions financières partenaires (IMF, COOPEC) en termes de nombre et volume de crédits accordés et des dépôts traduit les contributions du Projet dans l'augmentation de l'accès et l'usage de services financiers formels en RDC au cours de l'année 2019.

A la clôture du troisième trimestre, en tenant compte des partenariats avec FINCA, Equity Bank et Afriland Bank – via le FPM asbl, les dix-huit institutions financières partenaires du projet ACTIF en 2019 ont totalisé un encours d'épargne de 1 012 371 149 millions d'USD pour 1 400 234 comptes ouverts et l'encours de crédit s'élève à 689 500 788,49 millions USD pour 148 166 emprunteurs.

Par rapport au portefeuille d'appui en 2018, les institutions partenaires ont doublé le volume d'épargne tandis que l'encours de crédit s'est accru de 29,21% en fin 2019.

Les indicateurs de résultats

Evolution des clients touchés par les institutions partenaires.



Indicateurs de résultats des institutions financières partenaires au 31 12 2019	Fin année 2018	Réalisation à fin décembre 2019	Variation	
			Variation (en dec-2019 en %)	
Nombre de clients actifs	1 083 642	1 400 234	316 592	29,21%
Nombre de clientes femmes	454 289	667 286	212 996	47%

Indicateurs de résultats des institutions financières partenaires au 31 12 2019	Fin année 2018	Réalisation à fin décembre 2019	Variation	
				Variation (en dec-2019 en %)
Encours crédits total (US \$)	345 345 746	689 500 788	344 155 042	99,65%
Encours épargne total (US \$)	503 838 207	1 012 371 149	508 532 942	100,93%
Nombre clients utilisant de nouveaux produits d'épargne en milieu rural	nd	14 573	-	-
Nombre de membres Mutuelles de Solidarité desservis par les Coopec formelles	1 450	8 539	7 089	488,8%

Analyse des données clés sur les institutions financières partenaires du Projet en 2019

Dans l'ensemble, les appuis du JP ACTIF au niveau micro visent le renforcement des capacités des institutions financières partenaires afin de réduire leurs risques institutionnels et d'accroître leur capacité d'intervention. Les apports du Projet enregistrent un réel impact sur les capacités de ces institutions dans l'offre de services professionnels et commercialement viables ciblant les MPME, hommes, femmes et jeunes y compris en milieu rural.

Durant l'exercice 2019, la collaboration avec le FPM ASBL a porté sur trente-trois projets (33) d'assistance technique regroupés en treize (13) plans d'intervention en faveur de neuf (10) institutions partenaires. Concernant les appuis institutionnels mis en œuvre sur approbation du Comité d'investissement du Projet, les subventions accordées ont porté sur l'acquisition de solutions de gestion plus performantes, la réalisation d'études de satisfaction des clients et d'études de marché pour de nouveaux segments.

Par ailleurs, l'appui du Projet a redynamisé un produit financier dédié aux jeunes diplômés universitaires afin d'en faire un produit de challenge pour les jeunes étudiants. Avec le Produit ASSUJOB de la Coopec GUILGAL a servi 5 941 jeunes des Universités de Kinshasa dont la moyenne d'âge est de 22 ans et 36 % sont des jeunes femmes. Le total des épargnes collectées à partir de ce produit sur la période en fin 2019 de plus d'USD 125 000.

Enfin, grâce aux appuis techniques du Projet pour encourager des produits adaptés à la demande de groupes informels d'entraide entre membres - Mutuelles de solidarité (MUSO) - plus de 10 000 pauvres vivants dans les milieu ruraux dont 5 295 femmes ont bénéficié de services de microfinance auprès d'institutions formelles partenaires du Projet avec un encours crédit de 209 562,14\$ en fin 2019.

Pour donner réponse aux besoins réels de la population pauvre dans les milieux ruraux, les appuis techniques apportés à la Coopec CAHI en particulier ont permis le développement de nouveau produit en 2019 « Crédit Solidaire UMOJA » destiné aux paysans dans la zone rurale de Walungu au Sud-Kivu. En fin 2019; 6587 paysans regroupés en mutuelles de solidarité et dont 70% des femmes (4 611) ont été bénéficiaires de ces services. L'encours global estimé à 150 817,14 \$ avec une excellente qualité de portefeuille de crédit égal à 0 % (PAR <30jrs égal à 0%).

L'appui financier et la facilitation de UNCDF a permis à la Coopec BAGIRA au Sud-Kivu d'enclencher sa transformation digitale pour mieux répondre aux besoins de sa clientèle surtout les jeunes. C'est ainsi qu'un protocole de non divulgation des données a été signé avec Vodacom permettant à la Coopec de devenir un Super agent M-PESA. La Coopec vient de recruter 765 petits marchands pour développer et gérer une chaîne de distribution directe de la monnaie électronique.

D'après une tendance générale observée dans le cadre du suivi trimestriel des données du Projet, les institutions financières partenaires présentent une tendance positive de rentabilité opérationnelle et une évolution positive de la qualité de leur portefeuille de prêt.

Par ailleurs, durant l'année 2019, les institutions partenaires ont été contrôlées par la Banque Centrale y compris la transmission de leurs données trimestrielles suivant le logiciel FINA à l'Autorité de supervision.



Projet ACTIF -
Madame DIALUNGINA
DIATUASILA CELINE a reçu un
crédit de la Coopec GUILGAL et le
rembourse via des petits dépôts
journaliers à travers des agents de
terrain.
*Crédit photo Guilgal - prise
au marché de l'UPN, Commune de
Ngaliema dans la ville Province de
Kinshasa.*

(ii) Les Associations professionnelles sont renforcées en tant que plateforme pour le plaidoyer et le partage des connaissances

Au niveau méso, le Projet ACTIF contribue à améliorer la viabilité des institutions qui soutiennent les intérêts collectifs et les capacités dans le secteur à savoir : l'Association Professionnelle des Coopératives d'Épargne et de Crédit (APROCEC) et l'Association Nationale des Institutions de Microfinance (ANIMF). Durant l'année 2019, le Projet ACTIF a appuyé le fonctionnement de ces structures qui ont pu organiser leurs Assemblées Générales annuelles respectives et tenir les réunions du Conseil d'administration ce qui est un indicateur d'efficacité de leur secrétariat assurant le fonctionnement régulier de ces structures. Pour illustrer le rôle des Associations professionnelles en matière de défense des intérêts du secteur et pour le renforcement de capacités de leurs membres, les activités suivantes sont à relever :

- Pour l'APROCEC : Une action majeure de plaidoyer a été menée auprès de la banque Centrale du Congo en matière de ligne de crédit pour les structures en réseau notamment la COOCEC Kivu. Par ailleurs, l'Association a bénéficié d'un appui du Projet pour réaliser une formation aux techniques de plaidoyer en faveur de 12 dirigeants, ainsi qu'une formation en bonne gouvernance pour 56 dirigeants de Coopec membres Enfin, le Projet a contribué aux actions de sensibilisation dans le cadre de la célébration de la journée internationale de l'Épargne (JIE) au cours de laquelle 250 motards ont été sensibilisés sur l'épargne à Goma.
- Pour l'ANIMF : des activités contribuant notamment à augmenter la confiance dans l'épargne ont été mises en œuvre en direction de 200 femmes clientes des IMF de Kinshasa et de Bukavu formées sur les quatre thèmes du Programme National d'Éducation Financière ; 5907 jeunes dont 750 filles sont sensibilisées sur les questions d'argent à travers les notions d'épargne, d'économie, d'entrepreneuriat et d'inclusion financière comme moyens de subsistance (Kinshasa : 4.346 jeunes des 2 Universités et 7 établissements d'enseignement primaire et secondaire et à Butembo : 1.561 jeunes 8 institutions ont été sensibilisés)

(iii) Le savoir acquis et les enseignements tirés sont partagés aux principales parties prenantes

- L'apprentissage continu et le suivi et l'évaluation constituent des éléments clés qui permettent de s'assurer que les objectifs du Projet sont réalisés et les meilleures pratiques adoptées, développées et partagées. C'est ainsi que deux visites conjointes dans les zones d'intervention du Projet impliquant les partenaires (Ambassade de Suède, Ministère des Finances, Ministères des Finances) et une réunion de Groupe des partenaires -Inclusion Financière (GPTF) ont eu lieu. Ces activités ont favorisé l'interaction et l'apprentissage mutuel avec d'autres projets en RDC permettant au projet ACTIF d'attirer d'autres partenaires au développement pour raffermir son approche et l'alignement au à la feuille de route nationale pour l'inclusion financière.
- Durant l'année 2019, le Projet ACTIF a également investi dans le partage des connaissances sur les opportunités de la finance digitale pour le secteur de la microfinance en RDC. L'atelier organisé en partenariat avec l'ANIMF et l'APROCEC aura été l'occasion de cadrer les besoins spécifiques d'accompagnement des IMF et Coopec présents dans leur transformation digitale en cours d'exécution ou en cours de conception en lien avec les acquis du Projet au niveau des appuis pour leur transformation digitale.



Atelier de formation sur les opportunités de la finance digitale pour le secteur de la microfinance en RDC - 23-24 Juillet 2019, Kin Plaza Rotana, Kinshasa
Photo de groupe : avec au centre le Représentant Résident du PNUD et la Cheffe de Coopération Suède

3. Les risques et contraintes liés à la mise en œuvre du JP ACTIF durant l'exercice 2019

- Le premier risque a trait au fait que faute de capacités, les institutions sélectionnées ne seraient pas en mesure de s'engager efficacement et de s'approprier les actions proposées. Pour atténuer ce risque et le Projet ACTIF les accords de performance mettent un accent particulier sur le renforcement des capacités et l'assistance technique adéquate aux Coopec et IMF bénéficiaires des appuis.
- Un autre risque concerne l'absence d'alignement et la confiance avec les homologues nationaux qui pourraient compromettre les résultats escomptés du Projet. Il est à retenir que l'Unité de gestion capitalise les solides relations issues de la mise en œuvre du PASMIF et ne ménage aucun effort pour maintenir la collaboration de qualité avec les hauts cadres de Banque centrale, le Ministère des Finances et le Ministère de l'Agriculture en tant que parties prenantes clé dans la mise en œuvre du JP ACTIF.

4. Suivi des indicateurs de Résultats du JP ACTIF en 2019

Le niveau de réalisation du Plan de Travail Annuel 2019 est plus que satisfaisant en termes d'atteinte des cibles comme reflété dans le tableau ci-après :

Projets	Indicateurs	Cibles 2019	Réalisations 2019	Commentaires
ACTIF : Inclusion financière	<p>Indicateur 1. Nombre IMF et COOPECS bénéficiant d'une Assistante Technique Directe (ATD) ou d'une subvention en équipements et développement de produits (ciblant notamment les femmes et jeunes en milieu rural).</p> <p>Indicateur 2 : Nombre de nouveaux clients atteints. Baseline : 0</p>	<p>Target : Au moins 10 IMFS & COOPEC encadrées en ATD via le FPM asbl et 01 nouveau produit développé ; Au moins 6 IMF /COOPEC subventionnées dans le cadre des produits innovants et éducation financière en recourant aux services numériques ; 110 000 nouveaux clients atteints dont 49% de femmes et 15% de jeunes ; 2 études de marché sont réalisées</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 13 plans d'intervention d'assistance technique directe (ATD) mis en œuvre et 8 Institutions de microfinance ont bénéficié des appuis institutionnels pour se doter de Solution de Gestion (SIG) performant et développer les produits adaptés à la clientèle. - 2 nouveaux produits sont développés (« Crédit Solidaire UMOJA » et « Plan Epargne Projet, PEP »); - 316 592 nouveaux clients actifs dont 48,1% sont des femmes ont bénéficié des produits et services de Microfinance. - 24 707 jeunes (dont 31% des filles) sont touchés par les produits de microfinance. - Une étude de satisfaction des membres de l'APROCEC est réalisée ; - Des études de marché sur la crise du secteur financier en RDC et celle sur les réseaux bancaires - Via le partenaire FPM asbl, 200 femmes clientes des IMF de Kinshasa et de Bukavu 	<p>Ce sont les résultats du programme conjoint PNUD-UNCDF : l'accord de subvention avec le FPM-ASBL couvre l'assistance technique aux banques, IMF et Coopec à travers le pays et a permis la réalisation de formations sur l'éducation financière (PNEF) dans cinq sites (Lubumbashi, Boma, Kananga, Bukavu et Bandundu-ville.</p> <p>Au total 6 Accords de subvention signés (Performance based agreement) dont 3 institutions à Kinshasa (Bomoko; Guilgal et Camec Inkisi) et 3 à l'Est (Coopec CAHI, BAGIRA et IMF Paidek)</p>

			<p>sont formées sur les quatre thèmes du Programme National d'Éducation Financière et 5907 jeunes dont 750 filles sont sensibilisées sur les questions d'argent à travers les notions d'épargne, d'économie, d'entrepreneuriat et d'inclusion financière comme moyens de subsistance</p>	
	<p>Indicateur 3. Le plan de communication du Projet ACTF élaboré le plan d'action sur le genre appuyé en collaboration avec les associations professionnelles. Baseline : 0</p>	<p>Target : au moins 2 visites d'échange réalisés ; 2 ateliers conjoints sur le nouveau produit ; 3 actions de plaidoyers menées.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Un atelier sur la « digitalisation » des institutions de microfinance est organisé ; - 12 dirigeants sont formés en techniques de plaidoyer et 3 actions sont menées en faveur de la COOPEC KIVU à la BCC et au profit des autres Coopec pour la ligne de crédit ; 	<p>En collaboration avec ANIMF et APROCEC cela concerne : Défense de la situation des COOPEC du Sud Kivu vis-à-vis des tracasseries administratives ; Plaidoyer en faveur des COOPEC pour la ligne de crédit BCC ; Plaidoyer auprès de la BCC pour obtenir au profit des IMF un moratoire de trois ans (2016-2019) concernant le capital minimum.</p>
	<p>Indicateur 4. Nombre d'atelier sur le MAP organisé, Baseline : 0</p>	<p>Target : 01 atelier technique organisé à Kinshasa, le draft de la stratégie Nationale est examiné par les parties prenantes clé, La matrice de S&E de la feuille de route pour l'inclusion financière est renseignée</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Une réunion des parties prenantes clé organisée par le Ministère des Finances pour recueillir les commentaires sur le draft de stratégie nationale pour l'inclusion financière 	<p>Cellule Banque, Monnaie, crédit/MinFin et la Banque Centrale ont le lead de cet agenda. La collecte des données pour la matrice de S&E de la feuille de route est en discussion avec la Banque Centrale.</p>
	<p>Indicateur 5. Nombre de comité de pilotage et comité d'investissement organisés. Baseline : 0</p>	<p>Target : (02) comités de pilotage et (01) comité d'investissement organisés.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Un comité d'investissement est organisé ; - Un comité de pilotage est organisé 	<p>Organisation Comité d'investissement du Projet à Kananga (Kasaï Central) Organisation Comité de pilotage du Projet sous composante MED/Pilier 2 du PNUD</p>

Indicateurs de base des institutions financières partenaires au 31/12/2019

N°	IFP	Nombre de comptes d'épargne des MPME	% des femmes	Nombre de crédits des MPME	Encours épargne des MPME	Encours crédit aux MPME
1	AFRILAND First BANK CD	136 302	50%	19 464	277 580 871	258 028 360
2	EQUITY BANK	666 603	30,9%	23 072	631 611 376	321 008 100
3	FINCA	357 186	49,1%	55 152	62 941 537	68 352 785
4	HEKIMA	0	76%	12 444	0	3 295 914
5	I FOD	7 807	73,6%	2 202	2 750 204	1 728 930
6	PAIDEK	4 520	50,6%	3 023	476 409	4 062 733
7	SMICO	35 547	33%	3 540	10 770 106	9 111 980
8	TUJENGE PAMOJA	4 633	18,3%	736	4 277 104	1 392 016
9	Vision Fund DRC	34 379	63%	8 492	2 128 206	5 726 925
10	CAMEC MBANZA NG	18 320	45%	2 740	903 896	733 583
11	Coopec BOMOKO	24 253	80%	1 513	658 531	731 809
12	Camec INKISI	12 411	35,9%	3 745	1 362 381	1 007 874,49
13	COOPEC GUILGAL	25 918	64%	3 587	1 784 247	1 785 607
14	COOPEC BAGIRA	5 421	37%	530	586 579	401 616
16	Coopec Bantu	1 082	58,7%	50	213 775	83 025
17	IMF Maman TOMBWAMA	n.a	55%	280	-	52 789
18	COOPEC CAHI	32 927	32,72%	5 598	14 325 927	11 996 742
	Total	1 400 234	Moy (47,4%)	146 168	1 012 371 149	689 500 788,49