

### 3.3 Financer une partie du projet conjoint Monusco/Pnud jusqu'en 2019, dans le cadre du système de S&E de l'ISSSS

Le projet d'enquêtes de perception d'Harvard Humanitarian Initiative (HHI) est un projet conjoint, actuellement mis en oeuvre par HHI, le PNUD et la MONUSCO. Le projet collecte un des ensembles de données plus importants dans l'Est de la RDC, et constitue une partie intégrante du système de S&E de l'ISSSS financé par Dfid. Les données, basées sur les perceptions des communautés touchées par le conflit, permettent de : (i) suivre les progrès réalisés dans des secteurs clés pour la stabilisation ; et (ii) de renseigner les décisions programmatiques et politiques, en fournissant au conseil d'administration national (CAN) du FCS et aux partenaires bilatéraux alignés les informations nécessaires aux décisions de financement concernant les investissements additionnels potentiels dans les ZP.

Le programme actuel d'HHI a une durée prévue de juillet 2017 à juillet 2019, avec un budget global 2.421.877,00 USD, dont la contribution de l'ISSSS s'élève à 500.000 USD (21 % du coût global du projet d'enquête ; pour davantage d'informations sur le projet d'enquête d'HHI, veuillez consulter le document du programme). Depuis décembre 2016, le Secrétariat Technique (ST) de l'ISSSS collabore avec le projet d'HHI afin de réaliser des enquêtes dans 3 des ZP actuelles, et ces données ont été présentées dans le rapport de base de l'ISSSS. Les besoins additionnels en matière d'enquêtes pour le système de S&E de l'ISSSS jusqu'en 2019 sont estimés à 500.000 USD (voir Tableau 1), pour couvrir les 5 ZP actives ainsi que celle de Beni, qui sera la prochaine à être activée. Dfid s'est engagé à financer 200.000 du projet actuel de S&E pour couvrir, rétroactivement, les coûts des enquêtes dans 3 ZP en décembre 2016 et juillet 2017, et à poursuivre le financement de ces 3 ZP ainsi que de celles de Mambasa, Beni et Kalehe jusqu'en 2017 (boîtes vertes ci-dessous). Le ST aimerait recommander que le FCS couvre les 300.000 USD manquants avec les fonds restants du FCS (boîtes rouges dans le tableau 1).

Tableau 1 : Aperçu des coûts des enquêtes HHI par Zone Prioritaire

Dates des sondages	Zones Prioritaires (ZP)					
	ZP 1: Mambasa	ZP 2: Kalehe	ZP 3: Sud Itumu	ZP 4: Ruzizi	ZP 5: Kitshanga	ZP 6: Beni
Dec-16	0.00	0.00	16,666.70	16,666.66	16,666.66	0
Juillet -17	couvert par PMO	couvert par PMO	16,666.70	16,666.66	16,666.66	0
Dec-17	16,666.66	16,666.70	16,666.70	16,666.66	16,666.66	16,666.66
Juillet -18						
Dec-18						
Juillet -19						
Coûts Total par Zone Prioritaire:	66,666.64	66,666.80	100,000.20	99,999.96	99,999.96	66,666.64
Coût Total 6 ZP ISSSS	500,000.20					
Montant disponible	200,000.00					
Montant manquant	300,000.20					

Légendes:

demandé  
 disponible

Il est à noter que les besoins plus amples en matière de S&E de l'ISSSS sont couverts jusqu'à la fin de 2018 par l'accord de financement actuel avec Dfid. En accord avec la note sur la vision stratégique pour l'ISSSS, l'UAS est en train d'estimer les coûts des différentes options pour le maintien du système de S&E à partir de 2019. Ces options seront présentées aux membres du CAN au cours de sa première réunion en 2018. Les documents annexés expliquent le rôle et la valeur des données HHI dans le système de suivi de l'ISSSS.

### Décisions demandées :

- 3.3.1 DfID peut déposer 200.000 USD additionnels dans le FCS, afin de permettre au PNUD de payer HHI (pour les enquêtes dans les 3-6 ZP de décembre 2016 à décembre 2017)
- 3.3.2 Le CAN alloue les 300.000 USD restants au projet d'HHI pour financer les enquêtes dans les 6 ZP jusqu'en juillet 2019.

## Annexe 1 : Budget UNDG

CATEGORY	PNUD
1. Personnel et autres employés	
2. Fournitures, produits de base, matériels	467,290
3. Equipements et mobilier	
4. Services Contractuels	
5. Frais de déplacement	
6. Transferts et subventions	
7. Frais généraux de fonctionnement et autres coûts directs	
Total des coûts liés au Programme (le total 7 catégories)	467,290
Coûts GMS 7%	32,710
Total des Coûts liés au Programme montant total à transférer au PNUD	500,000

## Annexe 2 : enquêtes de perception PNUD / MONUSCO comme éléments clés du système de suivi de l'ISSSS

### 1. Le Système de Suivi et Évaluation de l'ISSSS

Le Système de Suivi et Évaluation (S&E) de l'ISSSS, géré par la Cellule de S&E de l'Unité d'Appui à la Stabilisation (UAS) de la MONUSCO est une composante essentielle de l'effort coopératif international pour la mise en oeuvre de la Stratégie internationale de Soutien à la Sécurité et la Stabilisation pour l'Est de la RDC (ISSSS). En tant que tel, il vise à :

- 1) Suivre les progrès globaux de l'ISSSS et identifier quels changements liés à la stabilisation se produisent ;
- 2) Renseigner la prise de décision pour une programmation capable de s'adapter par la communauté internationale et le Gouvernement de la RDC dans les questions liées au soutien à la stabilisation.

### 2. Enquêtes de perception PNUD / MONUSCO comme une des trois sources de données de l'ISSSS

Le système de suivi de l'ISSSS repose sur les données provenant de trois sources, chacune offrant un point de vue unique sur les conditions et les changements dans les zones prioritaires de la stabilisation, et complétant les autres sources de manière importante :

- 1) Les données des partenaires de mise en œuvre des projets<sup>1</sup> de stabilisation ISSSS permettent d'analyser les contributions possibles des projets aux changements dans la paix et la stabilisation dans les zones prioritaires de l'ISSSS<sup>2</sup>. Ceci inclut les informations sur les progrès dans la mise en œuvre ainsi que des données sur les changements observés parmi les différents groupes cibles dans la zone directement visée par chaque projet.
- 2) Les sections thématiques de la MONUSCO (y compris la Force), le Secrétariat Technique de l'ISSSS et d'autres bureaux et agences de l'ONU<sup>3</sup> fournissent des données tangibles et concrètes sur les événements et conditions liés à la stabilisation, comme par exemple sur les cas d'incidents sécuritaires et de violation des droits de l'homme, le personnel et l'infrastructure de l'administration civile locale, et le progrès global dans la mise en œuvre de l'ISSSS.

Troisièmement, le projet conjoint PNUD-MONUSCO, opérationnel depuis 2014 à travers un partenariat avec l'Harvard Humanitarian Initiative (HHI), fournit à la Cellule de S&E de l'UAS des données statistiquement représentatives sur les perceptions de la population dans les ZP. Ces données ont une valeur fondamentale dans le système de suivi de l'ISSSS, car elles permettent aux partenaires de l'ISSSS de prendre en compte les tendances et différences dans les attitudes et opinions par rapport à un large spectre de sujets liés à la stabilisation et à la sécurité<sup>4</sup> dans leurs décisions stratégiques et programmatiques.

### 3. La valeur comparative unique des enquêtes de perception PNUD / MONUSCO

Les données, statistiquement représentatives, provenant des entretiens d'HHI avec des résidents choisis de manière aléatoire au Sud et Nord Kivu ainsi qu'en Ituri renseignent plus de 400 indicateurs liés à la stabilisation. Des sous-ensembles de ces indicateurs sont utilisés par la MONUSCO, les NU et d'autres acteurs pour assurer le suivi de leurs interventions et des changements socioéconomiques globaux dans l'est de la RDC.

Il est rare d'avoir accès à une source d'information aussi exhaustive, même dans des conditions de majeure stabilité. Pour la Cellule S&E de l'UAS (et la communauté de la stabilisation en RDC de manière générale), ce socle de preuves représente une opportunité réellement unique pour une mise en œuvre des efforts de stabilisation qui soit réactive, capable de s'adapter et basée sur les besoins. Entre autres choses, les données des enquêtes d'HHI permettent au système de suivi de l'ISSSS de :

- Améliorer la compréhension, au sein du personnel du Secrétariat Technique, de la MONUSCO, des PMO et d'autres acteurs, des perceptions et des besoins dans les différentes zones prioritaires de l'ISSSS. Ceci est rendu possible par la cohérence méthodologique dans l'approche aux enquêtes de la part d'HHI sous le projet conjoint PNUD / MONUSCO. Les enquêtes capturent différentes tendances dans des zones cibles géographiques spécifiques<sup>5</sup>, les différences et similitudes entre hommes et femmes dans ces zones, et les différences dans les perceptions dominantes parmi les groupes d'âge.
- Renseigner les décisions programmatiques et stratégiques de l'ONU, de la communauté internationale de bailleurs et des ONG qui mettent en œuvre des projets dans les différentes aires thématiques pertinentes à la stabilisation (y compris la sécurité et la protection, la justice, la restauration de l'autorité de l'État, la résilience socioéconomique au conflit et la violence sexuelle). Les enquêtes permettent d'observer et suivre la réalisation

<sup>1</sup> Financés par le Fonds de Cohérence pour la Stabilisation (FC5) et par des bailleurs bilatéraux.

<sup>2</sup> Si le suivi de l'ISSSS seul ne peut pas définir les contributions par projet à une plus grande stabilité, ces informations peuvent être utilisées dans des évaluations d'efficacité et d'impact au niveau des projets ou de la stratégie.

<sup>3</sup> Par exemple, le Bureau Conjoint des Nations Unies pour les Droits de l'Homme (BNUDH) et UNFPA (des accords de partage de données sont en cours de préparation).

<sup>4</sup> Les enquêtes de perception d'HHI fournissent des données sur les 5 piliers de l'ISSSS, y compris entre autres les attitudes envers l'État congolais aux niveaux local, provincial et national, les perceptions en matière de sécurité, la contribution des différents services de sécurité, la qualité des services étatiques, les conditions socioéconomiques, et les attitudes envers la violence sexuelle et basée sur le genre.

<sup>5</sup> Dans beaucoup de cas, jusqu'au niveau de Secteurs ou de Chefferies spécifiques.

dés résultats ISSSS ainsi que le progrès global vers la paix et la stabilité dans une synergie qui dépasse de loin les possibilités d'un projet individuel ou d'un bailleur individuel.

- Relier les données au niveau des résultats à une plus grande conscience des tendances pertinentes à un niveau macro à travers les communautés dans l'est de la RDC. Les enquêtes HHI du projet PNUD / MONUSCO ne couvrent pas uniquement les questions directement liées aux cinq piliers de l'ISSSS, mais suivent aussi d'autres tendances qui peuvent constituer autant de risques pour une mise en oeuvre efficace des projets de stabilisation<sup>6</sup>. Le projet récolte aussi des informations en dehors des limites précises des zones prioritaires de l'ISSSS. Ceci renforce la capacité de tous les acteurs de la stabilisation à contextualiser leurs efforts spécifiques et à être davantage conscients des tendances importantes au dehors de leur zone d'intervention.
- Établir et consolider une base factuelle partagée et généralement acceptée parmi les partenaires clés, aux niveaux local, national et international, de l'effort de stabilisation. HHI a collecté des données de perception sous le projet PNUD / MONUSCO depuis 2014 ; ses données ne sont pas uniquement utilisées par le suivi de l'ISSSS, mais par de nombreuses organisations. Avoir à disposition une base factuelle aussi largement acceptée rend infiniment plus facile pour l'UAS la tâche de communiquer avec les différents partenaires et d'identifier conjointement les tendances pertinentes pour les interventions de l'ISSSS et au-delà.
- Accroître la légitimité et la crédibilité de l'effort conjoint de stabilisation au sein de la population de l'est de la RDC, car l'utilisation et la dissémination des données des enquêtes HHI, montre aux communautés que leurs voix comptent, et que leurs opinions et leurs besoins constituent le point de départ dans la conception des projets de stabilisation et dans la mise à jour et l'adaptation de ces projets et de la stratégie globale de stabilisation.

#### 4. Ce système de suivi est-il financièrement et techniquement viable ?

Comme expliqué précédemment, le système de suivi actuel de l'ISSSS dépend de données préexistantes (voir Section 2), ce qui contribue à en réduire considérablement le coût. Cependant, pour s'assurer que ces données continuent à être disponibles, les actions suivantes sont nécessaires :

1. **Données de perception** : le projet d'enquête conjoint PNUD / MONUSCO se poursuit jusqu'en juin 2019. La Cellule de S&E dispose de suffisamment de ressources pour financer le sur-échantillonnage pour les 6 ZP actuelles jusqu'en décembre 2017. Environ 300.000 USD sont nécessaires pour sur-échantillonner les ZP jusqu'en juillet 2019 (à peu près 17.000 USD par ZP et par enquête). Afin de combler ce besoin financier, des fonds additionnels peuvent être alloués au projet d'enquête à travers des contributions bilatérales, ou certains coûts peuvent être intégrés au budget de nouveaux projets FCS. Sans ces données, la qualité des rapports d'avancement (aux niveaux projets et stratégie) serait sérieusement mise à l'épreuve, et les décideurs de l'ISSSS perdraient un ensemble significatif d'informations nécessaires pour remplir leurs obligations.
2. **Données projets** : le fardeau financier pour les projets lié à la collecte de données pour les indicateurs ISSSS est extrêmement réduit<sup>7</sup>, et si les indicateurs ISSSS ainsi que les efforts en matière de collecte de données qu'ils comportent sont intégrés dans les projets dès la phase de conception, tout coût lié peut être inclus dans la proposition de projet. La qualité des données dépendra des compétences des partenaires, avec l'appui de la Cellule S&E.
3. **Données MONUSCO** : aucun coût dérivé. Les coûts de nettoyage et analyse des données sont inclus dans le budget de la Cellule S&E.

<sup>6</sup> Comme les attitudes envers la MONUSCO en général ou les opinions sur le progrès réalisé dans la démobilisation des groupes armés.

<sup>7</sup> En moyenne, les projets ont +/- 4 indicateurs communs pour lesquels il leur est demandé de collecter des données. La plupart peuvent être obtenues sans coûts additionnels ; les données sont analysées par la Cellule de S&E et partagées avec les projets (pas de coûts dérivés).

Les coûts réduits en matière de collecte de données sont accompagnés d'éléments que la Cellule S&E a tenu en compte dans le système de suivi, afin de le rendre durable d'un point de vue technique aussi :

1. Le système est basé sur des processus en fonction : la Cellule a testé les outils de collecte de données, l'harmonisation des cadres logiques, l'analyse des données et la production de rapports.
2. Le système repose sur une infrastructure (base de données, logiciels) qui peut être transférée à la fin du projet.
3. Le système est lié à un plan de renforcement des capacités : la Cellule a entrepris et poursuit la formation des partenaires de mise en oeuvre (PMO) et les points focaux provinciaux du Secrétariat Technique en matière de S&E.

### Recommandation 1

**1.1 Données de perception :** 200.000 USD doivent être investis dans le projet d'enquêtes afin de garantir la disponibilité de données de perception au niveau des ZP en 2018 ; davantage de fonds seront nécessaires pour couvrir l'extension de l'ISSSS avec le temps (dans le cadre du projet de S&E financé par DfID).

**1.2 Données projets :** aussi bien les projets alignés que les processus d'harmonisation doivent être encouragés et soutenus. Les bailleurs devraient soutenir ces processus auprès des PMO (voir aussi Recommandation 1.3 sur le renforcement des capacités). La Cellule de S&E doit continuer à soutenir les projets dans les processus d'harmonisation et dans la formation aux outils.

**1.3 Les compétences en S&E des PMO peuvent être renforcées à travers les démarches suivantes :**

- L'appui du QG des agences de l'ONU (conception, budget et mise en oeuvre d'activités de S&E)
- Les bailleurs doivent intégrer les exigences en matière de S&E dans leurs appels à propositions, et s'assurer de la solidité des compétences, systèmes (et ressources) en S&E au niveau des projets.
- Le FCS doit également intégrer dans ses appels à propositions les exigences en matière de S&E, et le Secrétariat Technique doit s'assurer que les projets disposent des compétences, systèmes (et ressources) appropriées en matière de S&E.

Le système de suivi essayé jusque là fonctionne, comme le témoigne le rapport de base produit en juillet. Avec l'aide de la Cellule S&E, les PMO ont commencé à renforcer leurs compétences en S&E et à s'approprier l'effort conjoint de suivi pour l'ISSSS. Il s'agit clairement d'un processus continu et à long-terme, qui demande non seulement un soutien continu de la part de la Cellule S&E de l'UAS, mais aussi d'un fort soutien politique, technique et financier de la part des bailleurs de fonds et de la communauté internationale en général.

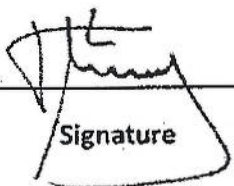
Le système n'a été rendu opérationnel qu'au début de l'année 2017, lorsque les premiers projets ont entamé leur phase de mise en oeuvre. Il y a donc encore certains aspects du système qui doivent être testés. Il sera possible de raconter une "histoire" plus complète et plus riche sur l'état d'avancement de l'ISSSS après la production d'un ou deux rapports d'avancement additionnels, lorsque davantage de données en provenance des projets et d'autres sources seront disponibles. Avec tous les projets ISSSS mis en oeuvre, la phase de mise en place et de test sera terminée, et la future stratégie de S&E pourra se développer à partir de l'investissement fait jusqu'à ce moment-là.

### Recommandation 2

- 2.1 Au début de 2018, une évaluation, consultation et révision formelle de la stratégie de S&E de l'ISSSS pourront être tenue, afin de déterminer la stratégie de S&E à partir de 2018.
- 2.2 Le soutien des bailleurs est nécessaire pour systématiquement intégrer le S&E et développer une culture du S&E

hp

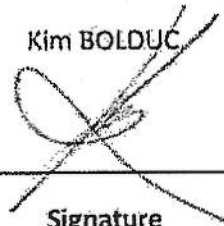
Coprésident du Conseil d'Administration National,  
Ministre d'Etat, Ministre du Plan  
Modeste BAHATI LUKWEBO

  
Signature

Date 31/01/2018

Coprésident du Conseil d'Administration National,  
Représentante spéciale adjointe du Secrétaire  
général des Nations Unies

Kim BOLDUC

  
Signature

Date 25/01/18

Entité(s) récipiendaire(s) de l'ONU (RUNO)

Nom du Représentant : Dominic Sam

Signature :

  
16/01/2018

Nom de l'Agence : PNUD

Date et cachet :

13/01/18

