

Informe de Seguimiento
Programa Conjunto:
“Juventud, Empleo y Migración.
Una Ventanilla Única para el
Empleo Juvenil en Desamparados y
Upala”

(01 de julio 2010 – 31 diciembre 2010)

Enero, 2011

Contenido

| | |
|---|-----------|
| Sección I: Identificación y Situación del Programa Conjunto..... | 4 |
| a. Identificación y Datos Básicos del Programa Conjunto..... | 4 |
| b. Resumen Ejecutivo..... | 5 |
| c. Ejecución financiera..... | 13 |
| d. Beneficiarios..... | 16 |
| e. Marco de Seguimiento y Evaluación del PC..... | 19 |
| f. Marco de Resultados del PC con información financiera..... | 36 |
| Sección II: Progreso del Programa Conjunto..... | 58 |
| a. Descripción del Progreso, Obstáculos y Medidas Adoptadas..... | 58 |
| Progreso en resultados..... | 58 |
| Progreso en productos..... | 58 |
| Medidas tomadas para la sostenibilidad del PC..... | 59 |
| Dificultades para la ejecución..... | 59 |
| Principales dificultades en la gestión..... | 60 |
| Principales dificultades de origen externo..... | 60 |
| Acciones previstas para eliminar o atenuar las dificultades..... | 61 |
| b. Coordinación Interagencial y Unidos en la Acción..... | 62 |
| c. Eficacia de la Ayuda al Desarrollo..... | 65 |
| d. Comunicación e incidencia..... | 68 |
| Sección III: Objetivos de Desarrollo del Milenio..... | 71 |
| Sección IV: Indicadores temáticos..... | 78 |
| Anexo 1: Boletín de Comunicación del Programa Conjunto..... | 82 |

Acrónimos

| | |
|----------|--|
| AECID | Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo |
| CPI | Consejo de la Persona Joven |
| DIGEPYME | Dirección General de Apoyo a la Pequeña y Mediana Empresa |
| DPC | Documento Programa Conjunto |
| FAO | Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación |
| FIPJ | Ficha de Información de la Persona Joven |
| FOIL | Formación Ocupacional e Inserción Laboral |
| INA | Instituto Nacional de Aprendizaje |
| INAMU | Instituto Nacional de las Mujeres |
| INEC | Instituto Nacional de Estadística y Censo |
| IDH | Índice de Desarrollo Humano |
| IPC | Índice de Progreso Conjunto |
| IPH | Índice de Pobreza Humana |
| MAG | Ministerio de Agricultura y Ganadería |
| MANUD | Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo |
| MDGF | Millenium Development Goal Fund (Fondo para los Objetivos de Desarrollo del Milenio) |
| MDTF | Multi Donor Trust Fund (Fondo Fiduciario de Donantes Múltiples) |
| MEP | Ministerio de Educación Pública |
| MIDEPLAN | Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica |
| MTSS | Ministerio de Trabajo y Seguridad Social |
| MEIC | Ministerio de Economía, Industria y Comercio |
| MEP | Ministerio de Educación Pública |
| MS | Ministerio de Salud |
| OCR | Oficina de la Coordinadora Residente |
| ODM | Objetivo de Desarrollo del Milenio |
| OIM | Organización Internacional para las Migraciones |
| OIT | Organización Internacional del Trabajo |
| OML | Observatorio del Mercado Laboral |
| PJ | Persona Joven |
| PC | Programa Conjunto |
| PDP | Plan de Desarrollo Personal |
| PEJ | Plan Nacional de Empleo Juvenil |
| PNUD | Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo |
| SIOI | Sistema de Información, Orientación e Intermediación |
| SNU | Sistema de Naciones Unidas |
| UCCAEP | Unión Costarricense de Cámaras de Empresarios Privados |
| UCR | Universidad de Costa Rica |
| UNESCO | Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura |
| UNFPA | Fondo de Población para las Naciones Unidas |
| UNICEF | Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia |

Sección I: Identificación y Situación del Programa Conjunto

a. Identificación y Datos Básicos del Programa Conjunto

| | |
|--|--|
| <p>Fecha de Presentación: 20 enero 2011 Presentado por: Luiza Carvalho Coordinadora Residente Sistema de las Naciones Unidas Costa Rica luiza.carvalho@undp.org</p> | <p>País y Ventana Temática</p> <p>Costa Rica Juventud, Empleo y Migración</p> |
| <p>N.º ASOP (Asistencia Operativa): MDGF-1938 N.º Premio Atlas del FFMD: 55213 N.º Proyecto Atlas: 67213</p> <p>Cargo: “Una ventanilla única para el empleo juvenil en Desamparados y Upala”</p> | <p>N.º Informe: 2-10</p> <p>Periodo del Informe: Junio-Diciembre 2010</p> <p>Duración del Programa: 3 años (Mayo 2009-mayo 2012)</p> <p>Fecha oficial de comienzo del programa: 14 mayo 2009</p> |
| <p>Organizaciones de la ONU Participantes OIT, UNFPA, OIM, FAO, UNICEF y UNESCO Oficina de la Coordinadora Residente (Unidad de Monitoreo y Evaluación)</p> | <p>Socios para la Ejecución Vice-Ministerio de Juventud, Consejo de la Persona Joven, Instituto Nacional de las Mujeres, Ministerio de Educación Pública, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Instituto Nacional de Aprendizaje Ministerio de Economía, Industria y Comercio, Ministerio de Planificación Nacional, Ministerio de Agricultura y Ganadería, Ministerio de Salud, Dirección General de Migración y Extranjería, Municipalidad de Desamparados y Municipalidad de Upala, Asamblea Nacional de la Red Consultiva de la Persona Joven, Coordinadora Unitaria Sindical, Magisterial y Comunal, Unión Costarricense de Cámaras y Asociaciones de la Empresa Privada, Zona Económica Especial, Pastoral Social de la Iglesia Católica, CIDEHUM, Red Interinstitucional para el Migrante de Upala, Servicio Jesuita a Migrantes, Merienda y Zapatos, Costa Rica Multilingüe, CENDEROS.</p> |

b. Resumen Ejecutivo:

Durante el período objeto de este informe, comprendido de julio a diciembre del 2010, la ejecución de las actividades del Programa Conjunto Juventud, Empleo y Migración, se ubica a nivel de un progreso adecuado, en su gestión conjunta y gestión basada en resultados. Lo anterior se sustenta en los siguientes aspectos.

PRINCIPALES LOGROS

1. En el **nivel local** (Resultado 1) se destacan los siguientes **logros**:

1.1. **La implementación del Modelo de Atención Integral de la Ventanilla para la Empleabilidad, Empleo y Emprendedurismo**, como estrategia de acceso único a los servicios dirigidos a las personas jóvenes se ha profundizado. Al respecto:

- ✓ Se consolidan los avances previos: puesta en funcionamiento de las ventanillas, inserción y promoción comunitaria, mapeos institucionales e inicio de los procesos de atención de personas jóvenes.
- ✓ Se concretan acciones que van dando forma a una estructura de operación local, mediante la constitución de los Comités Técnicos Locales en ambos cantones y el establecimiento de las Plataformas de Servicios.



- ✓ Se ha puesto en marcha los servicios a las personas jóvenes.
- ✓ Se han formulado Planes de Desarrollo Personal de un grupo de personas jóvenes beneficiarias.
- ✓ Las municipalidades y otras instancias asociadas están informadas y apropiadas de la mayoría de los procesos de atención.
- ✓ Las personas jóvenes se están organizando en redes y organizaciones con planes concretos de desarrollo personal y comunitario, que permiten potenciar una “demanda inteligente” de servicios.
- ✓ Las encuestas para determinar las características de las personas jóvenes de ambos cantones han concluido y se dispone de información valiosa para la orientación de los procesos y la toma de decisiones.
- ✓ Los resultados de las encuestas facilitan datos fundamentales para una eventual definición de la política pública local para las personas jóvenes.
- ✓ Ha concluido estudio para determinar la pertinencia de la oferta educativa de 16 de los 49 programas de estudio de educación formal técnica. Estos estudios son la base para la confección de la Norma Técnica sobre competencias laborales en el campo de la educación técnica del MEP.
- ✓ El Componente de Emprendedurismo ha venido trabajando en la formulación de estrategias y modelos de promoción del Emprendedurismo para las personas jóvenes, las cuales ya están

definidas y listas para proceder a su implementación en las Ventanillas. Los productos disponibles son los siguientes:

- Modelo para el Diagnóstico de Emprendimientos productivos que permiten identificar las oportunidades y necesidades de fortalecimiento de las actividades productivas.
 - Identificación de los nichos potenciales de mercado, en cada uno de los cantones, para desarrollar posibles emprendimientos productivos para las personas jóvenes.
 - Estrategia de alianzas con las empresas y encadenamientos productivos
 - Identificadas las fuentes de financiamiento y mecanismos de acceso a las mismas.
- ✓ Por iniciativa de la agencia líder, a partir de una solicitud de los gobiernos locales, se está elaborando la planificación estratégica para las Municipalidades de Upala y Desamparados, para establecer las acciones necesarias que permitan la sostenibilidad de las ventanillas en ambos cantones, considerando la estructura inmediata en donde se ubica la Ventanilla –Casa de Derechos en Desamparados y Unidad de Gestión Social en Upala-, y las entidades de articulación cantonal, como son los Consejos Cantonales de Coordinación Interinstitucional. Ambos municipios están participando activamente en esta iniciativa.
- ✓ Mediante la gestión conjunta de la Municipalidad de Desamparados, la Asociación de Desarrollo Integral de Frailes y del Programa Conjunto (con un compromiso determinante por parte de UNESCO y OIM), se estableció la Casa de Derechos de los Distritos del Sur para la atención especializada de las personas jóvenes rurales del cantón. La misma cuenta con un Centro Tecnológico Comunitario, un aula, una oficina de la Municipalidad de Desamparados y una oficina de la Ventanilla.
- ✓ El PC, bajo la conducción de la Unidad de Monitoreo y Evaluación, inició un proceso participativo de revisión y actualización del Marco de Seguimiento, para fortalecer una cultura de gestión basada en resultados, homogenizar y caracterizar a las personas jóvenes beneficiarias, garantizar la transversalidad de los enfoques del PC y redefinir la matriz de seguimiento. En el marco de este proceso se construyó un Índice de Vulnerabilidad que contribuirá a orientar las acciones y recursos del programa hacia los sectores más vulnerables.

1.2. Prestación de servicios:

1.2.1. Ventanilla:

- ✓ Dos Ventanillas fortalecidas en sus capacidades de atención y una Ventanilla especializada para la atención de personas jóvenes rurales establecida en la comunidad de Frailes.
- ✓ 1175 personas jóvenes beneficiarias cuentan con su Ficha de Registro y conocen de los servicios de las Ventanillas (697 en Upala, 478 en Desamparados). De ellas el 57% son mujeres y el 12% son migrantes.
- ✓ 330 personas jóvenes reciben servicios en Desamparados y 514 en Upala.
- ✓ 288 personas jóvenes en ambos cantones cuentan con un Plan de Desarrollo Personal.



1.2.2. Componente de Emprendedurismo

- ✓ Se elaboró e implementó una estrategia de participación con personas jóvenes rurales cuyo objetivo es empoderarlas y sensibilizarles sobre sus derechos y los mecanismos para hacerlos efectivos.
- ✓ 357 personas jóvenes, 58% mujeres y 13% migrantes, de 9 comunidades rurales se beneficiaron con las siguientes actividades:
 - 120 talleres de Desarrollo Humano y Gestión Social
 - 130 talleres de Emprendedurismo e ideas de negocios
 - 2 rondas de negociación con representantes institucionales
 - 9 rondas de negociación con líderes comunales, 4 en Upala y 5 en Desamparados
 - 2 campamentos de Gestión Juvenil y Plan de Desarrollo Personal, uno en cada cantón.
 - 1 gira empresarial para conocer emprendimientos exitosos
 - 1 diagnóstico por medio de talleres participativos en 10 comunidades de Upala y 9 de Desamparados para determinar las necesidades de las personas jóvenes.
 - 9 grupos de personas jóvenes conformados, 4 en Upala y 5 en Desamparados y la organización de una red de personas jóvenes.
 - 7 proyectos productivos de personas jóvenes recibieron, cada una, un aporte de capital de 800 mil colones por parte del IMAS.



- ✓ Este proceso está aportando al Modelo de Atención:
 - Un Módulo de Capacitación para el Desarrollo Humano y la Gestión Social que promueve la adquisición de capacidades personales y técnicas de las personas jóvenes rurales.
 - Una Guía para la elaboración de un Plan de Desarrollo Personal denominada “Yo diseño mi Ruta de Viaje”.
 - Permitió identificar las necesidades de servicios de las personas jóvenes rurales, lo que contribuye a orientar la articulación institucional local y facilita el ejercicio de agrupar la demanda y potenciar la oferta de servicios en cada Cantón.
 - En términos de sostenibilidad esta gestión es liderada por el Programa Nacional de Juventudes Rurales del MAG, responde a un objetivo estratégico de esta institución,

tiene presupuesto asignado para el año 2011 y se han formado en esta metodología 30 Extensionistas del MAG, responsables de asumir el trabajo en el campo.

- ✓ En el marco del concurso “Haz Realidad tu Negocio”:
 - Se realizaron 16 talleres sobre planes de negocios
 - Se capacitaron 269 personas jóvenes de Upala y Desamparados
 - Se brindaron 68 horas de asesoría personalizada a 45 personas
 - Se premiaron 15 personas jóvenes con montos que oscilan entre 500 y 250 dólares, para iniciar sus emprendimientos.
 - Se capacitaron 33 funcionarias/os de instituciones locales en la metodología.



- ✓ El Programa Empresa, Micro-finanzas y Desarrollo Local del Centro Internacional de Formación de la OIT ejecutó, en coordinación con el MEIC y el MEP, un taller en el que participaron 12 profesores del CTP de Upala y 2 de Desamparados, para incluir la metodología CODE en el diseño curricular de los programas de los colegios técnicos.

1.2.3. Componente de Migración

En estrecha vinculación con las Ventanillas, se realizaron las siguientes acciones:

- ✓ Fueron atendidas 140 personas jóvenes migrantes -52 en Desamparados y 88 en Upala-, a las cuáles se les informó sobre sus derechos, condiciones y trámites para hacerlos efectivos.
- ✓ Están en proceso de regularización de 37 personas jóvenes migrantes, 25 en Desamparados y 12 en Upala.
- ✓ Se suscribió un convenio con el Servicio Jesuita para Migrantes, cuyo objetivo es gestionar en Nicaragua, los documentos necesarios para la regularización.
- ✓ Funcionarias y funcionarios locales han sido sensibilizados tanto en el enfoque de juventudes como en el enfoque de derechos de las personas migrantes.
- ✓ En coordinación con el MEP, se realizó un estudio sobre oferta de educación técnica formal y no formal, identificando los nudos críticos para el acceso a la educación por parte de la población migrante.
- ✓ El Manual de Interculturalidad está concluido y listo para la impresión de 50 mil ejemplares por parte del MEP.

- ✓ A partir del 1 de marzo de 2010, entró en vigencia la nueva Ley de Migración N° 8764, la cual establece un abordaje de carácter integral del fenómeno migratorio, que implica una nueva dinámica en la metodología de trabajo conjunto para fortalecer a la DGME como implementadora de esta política pública. Se realizaron reuniones entre la institución líder, la agencia que lidera este componente (OIM) y la DGME y se conformó el Grupo de Trabajo de Migración bajo el liderazgo de ambas instancias. Este trabajo condujo a la toma de acuerdo del Comité Técnico, mediante el cual se reposiciona a la DGME con un rol de mayor dinamismo para la operacionalización de la política pública migratoria en lo que al programa conjunto compete.

1.2.4. Componente de Cuido

- ✓ Se apoya a la Red Nacional de Cuido en la formulación del Modelo de Atención en Cuido y Desarrollo Infantil, que servirá a la estrategia nacional para ofrecer servicios de cuidado a las personas menores de edad
- ✓ Se han promocionado ofertas de servicios de cuidado, sobre todo en Upala, mediante una propuesta lúdico-recreativa para la atención de niños y niñas dependientes de las personas jóvenes que reciben servicios.
- ✓ Se están realizando gestiones para formular un Programa de Formación Técnica con el Instituto Nacional de Aprendizaje.

1.2.5. Componente de Empleo y Empleabilidad:

- ✓ Concluyó el Estudio de Prospección de Empleo cuyos resultados fueron presentados a las instituciones de Upala y Desamparados.
- ✓ Se dispone de una base de datos de las empresas identificadas en cada cantón
- ✓ Se cuenta con un Manual de Indicadores y un Catálogo de Variables, instrumento para la recolección de la información e informe de los principales resultados del estudio, que genera una metodología de prospección, que puede ser utilizada en futuras investigaciones.
- ✓ Se han fortalecido los Servicios de Intermediación Laboral mediante:
 - La articulación institucional del MTSS, el INA, la Municipalidad de Desamparados y la Ventanilla
 - La construcción de una Metodología de Trabajo Grupal de Intermediación Laboral con enfoque de Juventudes
 - La capacitación del personal de las ventanillas para la utilización de la plataforma electrónica buscoempleocr.com y la utilización de las Guías de Gestión Laboral que utiliza la Secretaría Técnica de Intermediación.
 - La ejecución de 7 talleres de orientación laboral para 100 jóvenes
 - Las necesidades de capacitación detectadas se canalizan a través del INA, dando seguimiento a la permanencia en los cursos.
 - La creación de una base de datos con las personas jóvenes que solicitan empleo en el servicio de intermediación de la Municipalidad.



- ✓ Se estableció el primer Centro Tecnológico Comunitario en la comunidad de Frailes de Desamparados para ofrecer servicios en la enseñanza del Inglés como segundo idioma, y el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, como herramientas para la empleabilidad (inauguración prevista en enero 2011).

2. En el **nivel nacional** (Resultado 2) se destacan los siguientes **logros**:

2.1. En la formulación del **Plan Nacional de Empleo Juvenil**, se ha avanzado en:

- ✓ El proceso de elaboración de líneas de política consensuadas:
 - Se dispone del análisis de la situación del empleo de las personas jóvenes y del contexto macroeconómico
 - Se realizó un taller con actores clave para adecuar y alimentar este análisis inicial y construir un documento a utilizar en las consultas con los sectores pertinentes.
- ✓ El fortalecimiento de capacidades de gestión:
 - Se ha definido la estrategia para vincular los diferentes sectores del PC a las acciones que se desarrollan en torno al tema del Empleo para las personas jóvenes.
 - Se han identificado los actores e interlocutores del empleo de las personas jóvenes: organizaciones de trabajadores, empleadores y organizaciones de personas jóvenes
 - Se dispone de un mapeo de organizaciones y personas de contacto para coordinar estrategias y acciones conjuntas en el marco del PC.
 - Se realizó el Taller “El rol de las Juventudes Sindicales en el Empleo Juvenil” con una metodología formulada por representantes de las confederaciones sindicales.
 - Se realizó una Video Conferencia con el Programa de Empleo Juvenil de la OIT en Ginebra bajo la temática "La participación del sector empleador en la promoción del empleo juvenil".
 - Se realizaron dos sesiones con personas jóvenes en Desamparados y Frailes



- ✓ Un logro muy importante en función de la institucionalización y apropiación del resultado es la inclusión del Plan de Empleo Juvenil en el Plan Nacional de Desarrollo como un objetivo de la Acción Estratégica "Programa de Empleabilidad con énfasis en los sectores vulnerables" La meta planteada es que el 100% de las instituciones con acciones relacionadas a la empleabilidad y el Emprendedurismo para los jóvenes entre 15 y 35 años, ejecuten sus compromisos del Plan de Promoción del Empleo Juvenil.

PRINCIPALES RETOS

1. Lograr que se incluya en el presupuesto Municipal del 2011, los recursos para la operación de las Ventanillas al término del programa conjunto.
2. Potenciar el liderazgo de las personas jóvenes y promover la conformación de redes que se apropien del Programa, sustentadas en la Red Consultiva de la Persona Joven y los Comités Cantonales de las Personas Jóvenes.
3. Reforzar la inclusión de los enfoques transversales en la implementación del PC.
4. Promover la organización y coordinación de las instituciones estatales nacionales bajo la conducción de la institución líder, utilizando una estructura ya existente cuál es la Junta Directiva del Consejo Nacional de la Persona Joven.
5. Dar un adecuado seguimiento a la operacionalización de la acción estratégica para promover el empleo, la empleabilidad y el Emprendedurismo juvenil incluida en el Plan Nacional de Desarrollo, dando al MTSS su rol de institución líder en este componente, lo que implica participar en la toma de decisiones sobre el manejo programático y financiero del proceso.
6. Poner en funcionamiento, al menor plazo, el sistema de información, seguimiento y evaluación de las ventanillas.
7. Fortalecer la comunicación entre los ámbitos locales y nacionales, mediante el fortalecimiento de los Grupos de Trabajo y el Comité Técnico, así como promover nuevas acciones en las instancias asociadas para que respondan oportunamente a las necesidades de las personas jóvenes
8. Fortalecer el rol del Comité Técnico en la toma de decisiones
9. Optimizar la articulación de los PC en áreas comunes tales como: políticas públicas, generación de oportunidades de empleo, modelos de convivencia y redes sociales de apoyo a fin de potenciar el impacto de los programas conjuntos y profundizar en la sostenibilidad de los procesos que impulsan.

PERSPECTIVAS DE SOSTENIBILIDAD DEL PROGRAMA CONJUNTO

Para concluir este resumen ejecutivo, resulta útil perfilar el horizonte del PC, las perspectivas generales hacia donde estamos avanzando, no como un producto terminado sino como insumo para el análisis y el direccionamiento de las acciones para el año y medio restante de ejecución.

A nivel nacional, se espera que:

1. El MTSS **implemente el Plan de promoción para la empleabilidad, el empleo y el Emprendedurismo de las personas jóvenes** desarrollando las acciones que permitan el acceso a un trabajo decente.

A nivel cantonal se espera que:

2. Las Municipalidades tengan la **capacidad para gestionar la promoción del empleo para las personas jóvenes** en el cantón.
3. Las **Ventanillas facilitan el acceso único de los servicios** para la empleabilidad, empleo y Emprendedurismo de las personas jóvenes
4. El **Modelo de atención integral sea replicable** en otros cantones.
5. Las **Plataformas de Servicios operan de manera integral** y brinden servicios adecuados a las necesidades de las personas jóvenes.
6. Se cuente con un **Sistema de información, monitoreo y seguimiento** de las personas jóvenes atendidas

“El reto más importante en este sentido es conseguir lograr la institucionalización de las iniciativas promovidas por el programa, y asegurar los presupuestos necesarios para mantener su funcionamiento y servicios una vez finalice el programa conjunto. La viabilidad y sostenibilidad de las Ventanillas será la mejor muestra de éxito con la que justificar la pertinencia de la réplica del modelo.” Informe de Misión, visita del Secretariado del Fondo ODM, octubre 2010.

c. Ejecución financiera

(US Dólares corrientes)

Fecha de inicio: 14 mayo, 2009

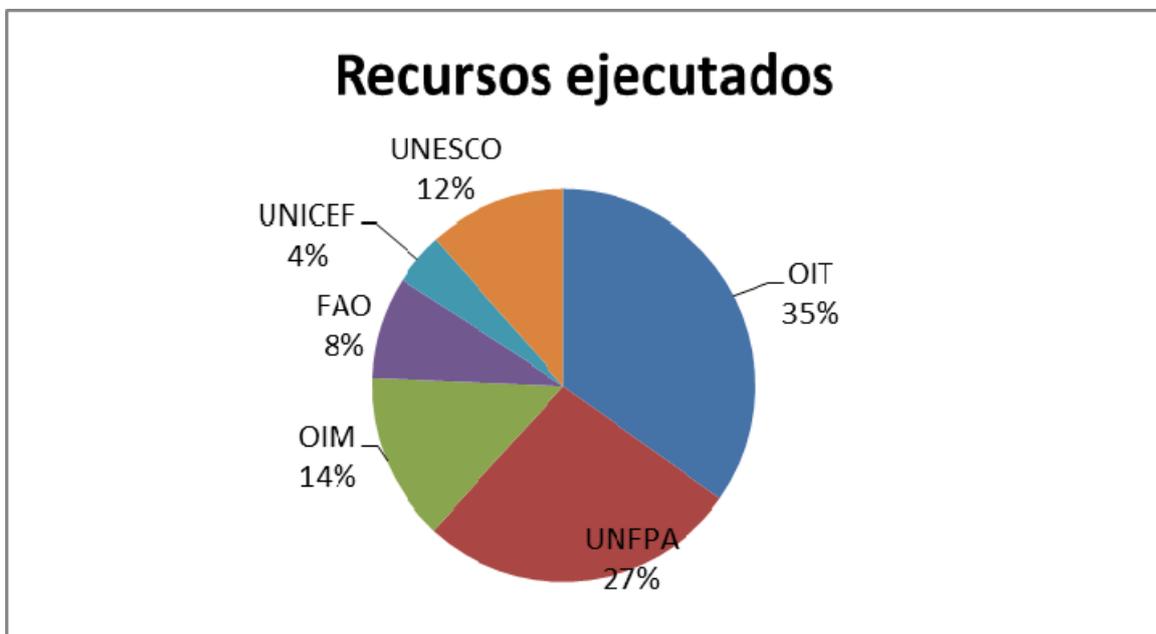
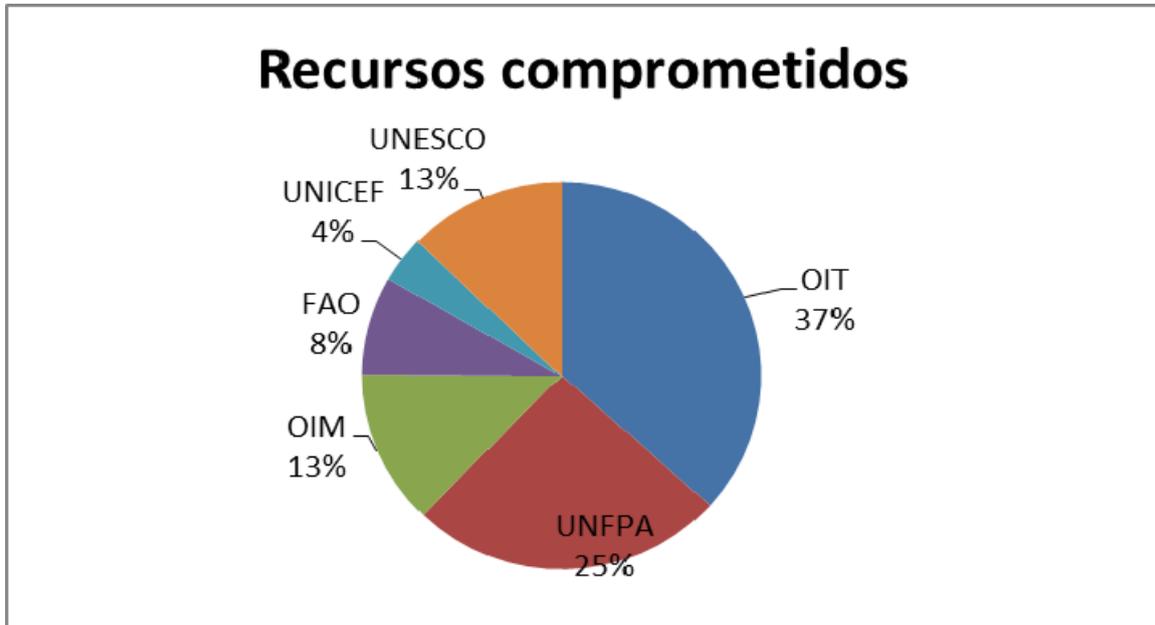
Fecha de corte: 31 diciembre, 2010

| Agencia | Presupuesto aprobado | Monto Total Transferido | Presupuesto Comprometido | Presupuesto Ejecutado | Presupuesto Comprometido (%) | Presupuesto Ejecutado (%) |
|-----------------|----------------------|-------------------------|--------------------------|-----------------------|------------------------------|---------------------------|
| OIT | 1.404.580 | 901.680 | 649.177 | 544.021 | 72,00% | 60,33% |
| UNFPA | 856.987 | 652.914 | 449.226 | 423.230 | 68,80% | 64,82% |
| OIM | 547.492 | 391.905 | 228.885 | 216.704 | 58,40% | 55,30% |
| FAO | 520.020 | 392.690 | 145.000 | 131.000 | 36,92% | 33,36% |
| UNICEF | 209.774 | 164.780 | 68.091 | 68.091 | 41,32% | 41,32% |
| UNESCO | 750.070 | 551.050 | 226.185 | 181.292 | 41,05% | 32,90% |
| PNUD OCR | 427.077 | 234.046 | 187.620 | 136.520 | 80,16% | 58,33% |
| Total | 4.716.000 | 3.289.065 | 1.954.184 | 1.700.858 | 59% | 52% |

Fuente: Elaborado sobre el reporte financiero de las Agencias del SNU. Unidad de Monitoreo y Evaluación, Oficina de la Coordinadora Residente.

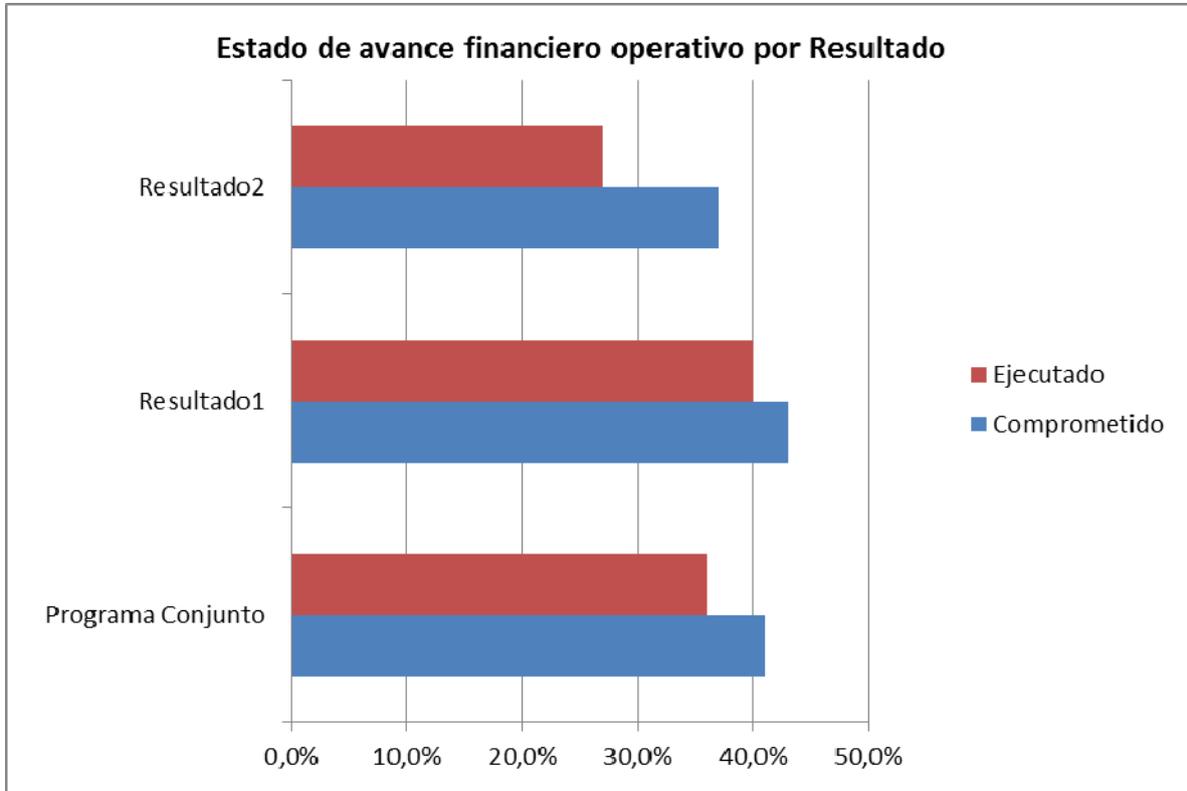
Nota: Incluye costos de M&E y overhead de 7% de cada agencia

Gráfico 1. Recursos operativos comprometidos y ejecutados del Programa Conjunto según Agencia del SNU (mayo 2009-diciembre 2010)



Fuente: Unidad de monitoreo y evaluación. Oficina de la Coordinadora Residente.

Gráfico 2. Estado de avance financiero operativo acumulado según resultado del programa conjunto (mayo 2009-diciembre 2010)



Fuente: Unidad de monitoreo y evaluación. Oficina de la Coordinadora Residente.

d. Beneficiarios

Beneficiarios Directos

| Tipo de beneficiarios | Num de Instituciones previstas | Num de instituciones alcanzado | Num de mujeres previstas | Num de mujeres alcanzado | Num de hombres previstos | Num de hombres alcanzado | Num de individuos de Grupos Étnicos previsto | Num de individuos de Grupos Étnicos alcanzado |
|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|---|
| Instituciones nacionales | | 81 | | | | | | |
| Instituciones locales | | 164 | | | | | | |
| Urbanas/os | | 154 | 1689 | 181 | 2240 | 130 | | |
| Rurales | | 91 | 759 | 485 | 1432 | 379 | | 85¹ |
| Total | | 245 | 2448 | 666 | 3672 | 509 | | 85 |

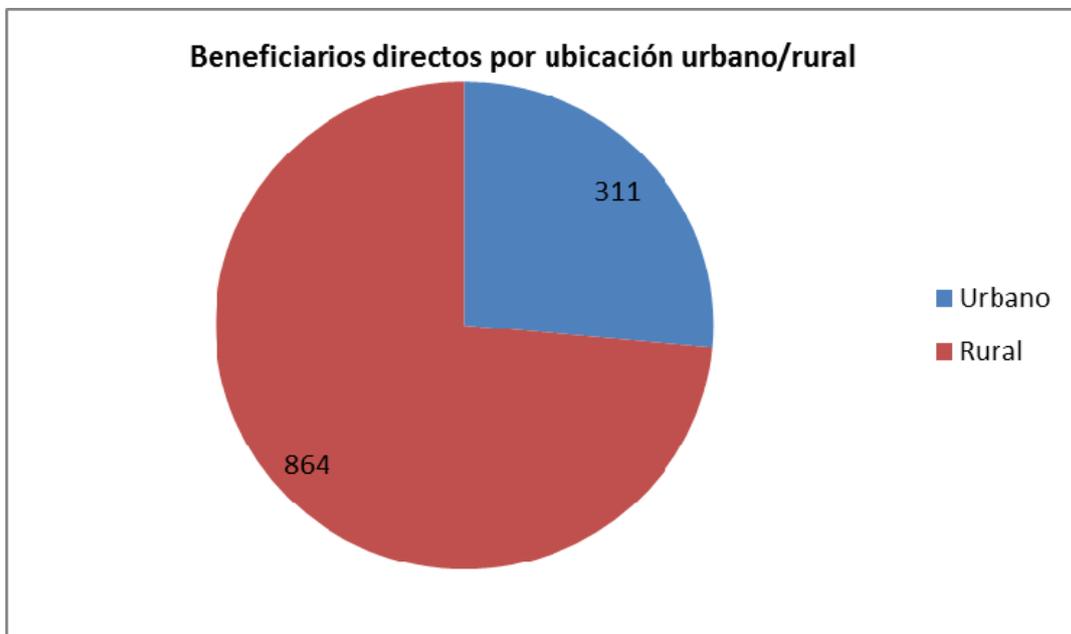
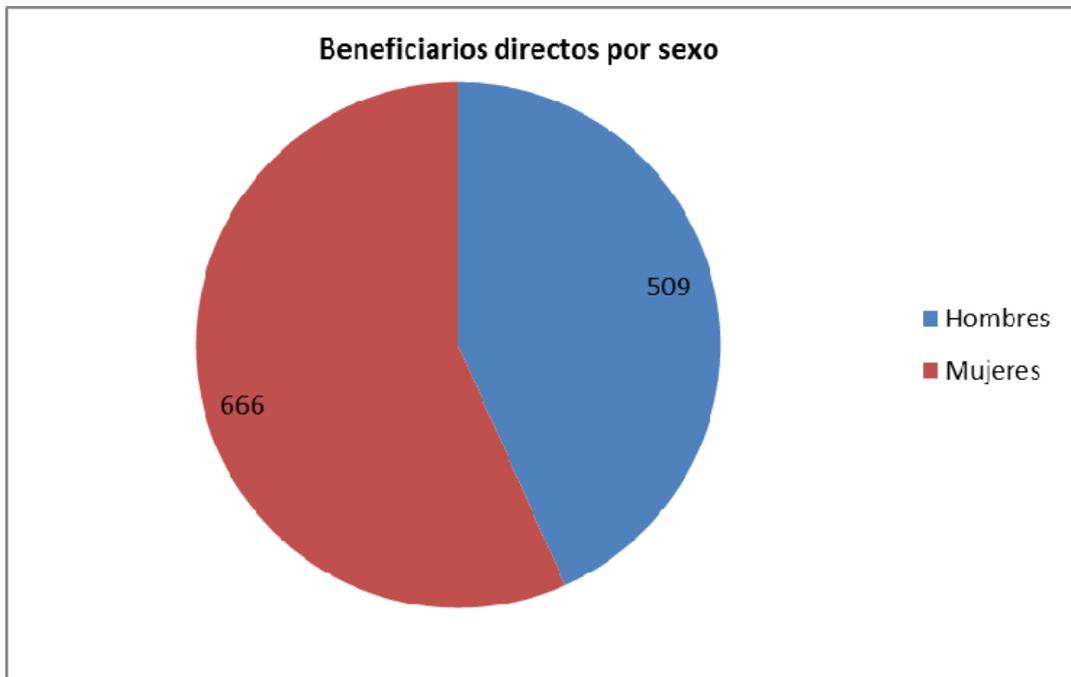
Beneficiarios Indirectos

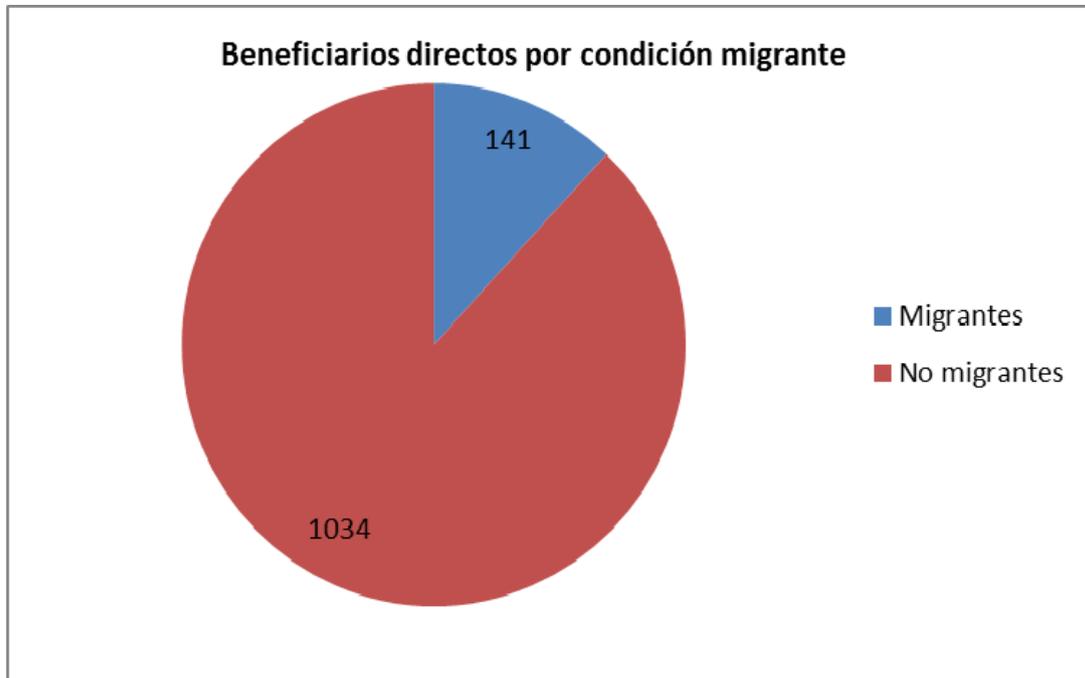
| Tipo de beneficiarios | Num de Instituciones previstas | Num de instituciones alcanzado | Num de mujeres previstas | Num de mujeres alcanzado | Num de hombres previstos | Num de hombres alcanzado | Num de individuos de Grupos Étnicos previsto | Num de individuos de Grupos Étnicos alcanzado |
|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|---|
| Instituciones nacionales | | | | | | | | |
| Instituciones locales | | | | | | | | |
| Urbanas/os | | | | 364 | | 300 | | 108 |
| Rurales | | | | 1300 | | 1261 | | 325² |
| Total | | | | | | | | |

¹ 82 Personas migrantes; 3 personas Etnia Ngobe-Buglé (ya incluidos en la división hombre/mujer)

² Solo 3 familias pertenecen a etnia indígena

Gráfico 3. Beneficiarios directos por sexo, ubicación y condición migrante





Fuente: Unidad de monitoreo y evaluación. Oficina de la Coordinadora Residente.

e. Marco de Seguimiento y Evaluación (SyE) del Programa Conjunto

| Resultados Esperados (RESULTADOS y PRODUCTOS) | Indicadores (valores de referencia y plazos indicativos) | Línea de Base | Meta total estimada para el PC | Meta alcanzada a la fecha final de presentación del reporte | Medios de verificación | Métodos de recolección (con plazos y frecuencias indicativas) | Responsables | Riesgos e hipótesis | Observaciones |
|---|--|--|--|---|--|---|--|---|---|
| P.1.1. Modelo de atención integral de la ventanilla para el empleo juvenil en Upala y Desamparados, creado e implementado | I.1.1.1: Porcentaje de beneficiarios directos con énfasis en vulnerabilidad alta o media que tienen un Plan de Desarrollo Personal (PDP) | Línea de base: 0% Línea de base rotatoria (nov. 2010): hay 271 personas jóvenes con vulnerabilidad alta y media | Meta: 100% del total de beneficiarios/as directos con énfasis en vulnerabilidad alta o media, tendrán su PDP | 288 personas jóvenes (142 Upala, 146 Desamparados) tienen Plan de Desarrollo Personal (instrumento formulado o por el componente de Gestión y Emprendurismo de MAG-FAO y Ventanilla | PDP elaborado Informes a partir del Sistema de información y Seguimiento de Atención de las Ventanillas Ficha Información de la Persona Joven (FIPJ) | Bimensual : a partir de dic 2010 | Personal de la Ventanilla es quien construye el PDP con la persona joven | Supuesto: un modelo de atención integral funcionando con dos ventanillas fortalecidas en sus capacidades de atención, con personal, recursos materiales, procesos definidos, equipo y con respuestas institucionales locales para la prestación de servicios. Supuesto: instancias asociadas del PC articuladas y aplicando el | INDICE DE VULNERABILIDAD: Variables: sexo, edad, estudio, trabajo, migración, dependientes familiares (hijos/as). <u>Criterios de vulnerabilidad:</u> Nivel vulnerabilidad alta: 7-6 (VA) Nivel vulnerabilidad media: 5-4 (VM) Nivel vulnerabilidad baja: 3-2 (VB) Nivel vulnerabilidad mínima: 1-0 <u>Persona Joven (PJ) ATENDIDA:</u> aquella que consigue elaborar su PDP. <u>Beneficiario/a Directo/a:</u> Si solo tiene Ficha de Información (FI). Este indicador se desagregará por sexo y población migrante, para cumplir con las cuotas afirmativas planteadas (40% mujeres y 20% migrantes). Se dará énfasis en la elaboración de PDP a PJ en vulnerabilidad alta y |

| | | | | | | | | | |
|---|-------------------|---|---|--|-----------|---|--|---|---|
| | | | | s) Logro: 106% | | | | Modelo de Atención Integral Supuesto: voluntad política y políticas públicas/metaspúblicas de instituciones brindando servicios acordes con metas del PC Riesgos: descoordinación, trabajo aislado, falta de reporte de información | media. La base de datos actual muestra un total de 1181 beneficiarios/as directos/as, de los cuales 271 personas jóvenes muestran vulnerabilidad alta y media (182 Upala, 89 Desamparados). <u>METADATO</u> N° personas jóvenes que tienen PDP/N° PJ en vulnerabilidad alta o media (288/271) |
| I.1.1.2: Porcentaje de personas jóvenes atendidas en situación de vulnerabilidad alta o media que tienen PDP y reciben al menos un servicio a través de las instancias asociadas a la | Línea de base: 0% | Meta: 100% de las PJ en situación de vulnerabilidad alta o media y tienen PDP, reciben al menos un servicio | 844 PJ (330 Desamparados y 514 Upala) han recibido al menos un servicio 62% Mujeres 8% Migrantes (De estas 844, 271 tienen | PDP Sistema de información y Seguimiento de las Ventanillas | Bimensual | Ventanillas y Plataformas Para migrantes OIM/DGME | Supuesto: los servicios se encuentran disponibles Supuesto: anuencia y disponibilidad de personas jóvenes a recibir servicios relacionados con migrantes Riesgo: hay restricciones al acceso por motivos externos a la PJ (transporte, | Servicio: aquellos dirigidos a mejorar las condiciones de acceso a Empleo, Empleabilidad, Emprendedurismo, Educación Servicio para migrantes: procesos de regularización y aquellos dirigidos a mejorar las condiciones de acceso a Empleo, Empleabilidad, Emprendedurismo, Educación <u>METADATO</u> N° PJ que reciben al menos 1 servicio y tienen PDP/N° PJ con PDP (271/288) | |

| | | | | | | | | | |
|--|------------|--|--|--|--|--|--|-----------------------------|--|
| | Ventanilla | | | PDP; y 17 tienen PDP pero no recibieron todavía servicios-CTP Upala) Logro: 94% | | | | recursos financieros, etc.) | |
|--|------------|--|--|--|--|--|--|-----------------------------|--|

| Resultados Esperados (EFECTOS y PRODUCTOS) | Indicadores (valores de referencia y plazos indicativos) | Línea de Base | Meta total estimada para el PC | Meta alcanzada a la fecha final de presentación del reporte | Medios de verificación | Métodos de recolección (con plazos y frecuencias indicativas) | Responsables | Riesgos e hipótesis | Observaciones |
|---|--|---|--|--|--|---|--|---|---|
| <p>P.1.2. Plataforma para el acceso único a servicios para la vinculación al empleo y el impulso del Emprendedurismo en las comunidades seleccionadas, creada y funcionando.</p> | <p>I.1.2.1. Porcentaje de personas jóvenes atendidas en situación de vulnerabilidad alta o media entre 18-29 años capacitadas en gestión laboral.</p> | <p>Línea de base: 0%</p> <p>Línea de base rotatoria (nov. 2010): hay 113 personas jóvenes con vulnerabilidad alta y media y en el rango de 18-29 años</p> | <p>Meta: 100% del total de PJ atendidas con <u>vulnerabilidad alta o media</u> entre 18-29 años capacitadas en gestión laboral</p> | <p>256 Personas Jóvenes han sido capacitadas en gestión laboral (Desamparados)</p> <p>54% Mujeres 5% Migrantes</p> | <p>Sistema de información y Seguimiento de Atención de las Ventanillas</p> <p>Plataforma buscoempleocr.com</p> <p>Servicio de Intermediación de la Municipalidad</p> | <p>Seguimiento : semanal (permanente)</p> <p>Monitoreo: Trimestral</p> <p>Evaluación: Semestral</p> | <p>Ventanilla Única</p> <p>Plataforma Empleo, empleabilidad</p> <p>INA</p> <p>MTSS</p> <p>Oficina de Intermediación de la Municipalidad</p> <p>MEP</p> <p>UNFPA</p> <p>OIT</p> | <p>Supuestos: Disponibilidad de recurso humano para operar base de datos. Base de Datos elaborada, alimentada y funcionando.</p> <p>Riesgos: Insuficiencia de recurso humano. Base de datos desactualizada. Limitada capacidad para el seguimiento.</p> | <p>METADATO “Gestión Laboral”:</p> <p>Incluye las etapas de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaboración del Plan de Desarrollo Personal, - Orientación laboral individual, - Taller de Gestión Laboral - Capacitación en el uso de la plataforma buscoempleocr.com y derechos laborales. <p>Para este proceso se valorarán las personas que buscan trabajo por primera vez,</p> |

| | | | | | | | | | |
|--|---|----------------------|---|------|---|-------|---|---|--|
| | | | | | | | | | desempleadas o con trabajo en condiciones desfavorables <u>METADATO</u> N° PJ capacitadas en gestión laboral con VA o VM y de 18-29 años/ N° PJ con VA o VM y de 18-29 años |
| | 1.1.2.2. Porcentaje de personas jóvenes, con énfasis en vulnerabilidad alta, con requerimiento de cuidado para sus hijos/as que accedieron a este servicio a través de la gestión de la Ventanilla para poder participar de los procesos educativos y laborales del PC. | Línea de base: 0% | Meta: 50% de personas jóvenes, con énfasis en vulnerabilidad alta, que accedieron a una opción de cuidado (111 personas jóvenes*) | 0 PJ | Ficha Información PJ Sistema de información y Seguimiento de Atención de las Ventanillas | Anual | Grupo de trabajo de Cuido, Encargadas de Ventanillas, Municipalidades y UNFPA | Supuesto: Ampliación y fortalecimiento de servicios y alternativas institucionales y comunitarias para el cuidado. Servicios y alternativas de cuidado acordes con las necesidades y condiciones de las personas beneficiarias. Riesgo: ausencia u oferta de servicios insuficiente respecto a la demanda de los mismos. Personas tienen | (*) Base de datos actual (noviembre 2010): 111 personas con vulnerabilidad alta y con dependientes (31 personas Desamparados, 80 Upala), que pudieran requerir servicios de cuidado y por lo tanto estos debieran estar disponibles. <u>METADATO</u> N° PJ con VA que accedieron |

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|-----------|--|---|---|
| | | | | | | | | opciones de cuidado disponibles pero no están interesadas en ellas. | a servicios de cuidado /N° PJ con VA que requerían servicios de cuidado |
| | <p>I.1.2.3. Porcentaje de personas jóvenes en situación de vulnerabilidad alta, media y baja que, como resultado de su Plan de Desarrollo Personal, se capacitan en Emprendedurismo como alternativa de inserción al mercado laboral.</p> | <p>Línea de base: 0%</p> <p>Línea de base rotatoria (dic 2010): 675 PJ con vulnerabilidad alta, media o baja</p> | <p>Meta: 100% de las PJ en situación de <u>vulnerabilidad alta, media y baja</u>, que, como resultado de su Plan de Desarrollo Personal, se capacitan en Emprendedurismo como alternativa de inserción al mercado laboral.</p> | <p>401 Personas Jóvenes capacitadas en Emprendedurismo (Desamparados 159, Upala 242)</p> <p>57% Mujeres 7% Migrantes</p> <p>Logro: 59%</p> | <p>Inventario de servicios básicos para el impulso emprendimientos.</p> <p>Sistema de información y Seguimiento de Atención de las Ventanillas</p> | Semestral | <p>Ventanilla Única Plataforma Emprendimientos Productivos</p> | <p>Supuesto: la plataforma de servicios para el Emprendedurismo funciona de manera coordinada y facilita el acceso a los diversos servicios existentes</p> <p>Riesgos: las instituciones y programas desarrollan su trabajo de manera aislada, duplican los servicios y no existe una oferta integral de servicios. Ausencia de una política nacional de emprendimientos juveniles que promueva y acompañe la implementación de ideas de negocios de las personas entre los 15 y 35 años. Falta de servicios financieros para las</p> | <p>Servicios de emprendimiento o comprende 3 etapas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fomento a la cultura emprendedora • Creación y gestación del emprendimiento • Sostenibilidad y consolidación <p><u>METADATO</u> N° PJ con VA, VM o VB capacitados en Emprendedurismo/N° PJ con VA, VM o VB</p> |

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|---|-----------|
| | | | | | | | | <p>personas jóvenes que cuentan con una idea de negocios viable en el corto y mediano plazo.</p> <p>Personas jóvenes en condición migratoria irregular con ideas de negocios viables sin posibilidad de acceder a los servicios financieros y la capacitación técnica por su condición irregular.</p> | (401/675) |
|--|--|--|--|--|--|--|--|---|-----------|

| Resultados Esperados (EFECTOS y PRODUCTOS) | Indicadores (valores de referencia y plazos indicativos) | Línea de Base | Meta total estimada para el PC | Meta alcanzada a la fecha final de presentación del reporte | Medios de verificación | Métodos de recolección (con plazos y frecuencias indicativas) | Responsables | Riesgos e hipótesis | Observaciones |
|--|---|-------------------|---|---|---|---|---|--|---|
| P.1.3 Plataforma que facilita el acceso único a servicios para la empleabilidad y a oportunidades de educación y | I.1.3.1. Porcentaje de personas jóvenes atendidas en situación de vulnerabilidad alta y media que reciben formación en inglés | Línea de base: 0% | Meta: 100% del total de las personas jóvenes atendidas con <u>vulnerabilidad alta o media</u> reciben inglés (200 personas) | 45 personas jóvenes capacitadas en inglés (UNESCO, Desamparados) 27 PJ que reciben | Sistema de información y Seguimiento de Atención de las Ventanillas Reportes de evaluación de personas jóvenes | Informes trimestrales(en el caso del MEP una vez al año) | UNESCO-MEP (DETCE-Asuntos Internacionales) INA | Supuestos: colaboración directa con las municipalidades y DETCE. Riesgos: cambio de políticas gubernamentales | Se considera a aquellas personas jóvenes que concluyen y se certifican en el proceso de formación de inglés. Se parte de que todas las personas jóvenes atendidas pudieran |

| | | | | | | | | | |
|---|--|--------------------------|---|--|---|---|---|--|---|
| <p>formación en las comunidades seleccionadas, creada y funcionando</p> | | | | <p>capacitación en inglés (Upala: 7 UNED, 20 INA) Total: 72 PJ (45 Desamparados, 27 Upala) 54% Mujeres 0% Migrantes Logro: 26%</p> | <p>inscritas en cursos de inglés</p> | | | | <p>requerir formación en inglés y por lo tanto estos debieran estar disponibles. <u>METADATO:</u> N° PJ que reciben inglés/N° PJ en VA o VM (72/271)</p> |
| | <p>I.1.3.2. Porcentaje de personas jóvenes atendidas en situación de vulnerabilidad alta y media que reciben formación en el uso de las TIC's</p> | <p>Línea de base: 0%</p> | <p>Meta: 100% del total de las personas jóvenes atendidas con <u>vulnerabilidad alta o media</u> reciben formación en TICs (200 personas)</p> | <p>13 personas jóvenes (10 Desamparados, 3 Upala) capacitadas en TIC's (UNESCO, Fundación Omar Dengo, junto con Ventana de PAZ) 36 PJ que reciben</p> | <p>Sistema de información y Seguimiento de Atención de las Ventanillas Reportes de evaluación de personas jóvenes inscritas en cursos de TICs.</p> | <p>Informes trimestrales(en el caso del MEP una vez al año)</p> | <p>UNESCO-MEP (DETCE-Asuntos Internacionales) INA</p> | <p>Supuestos: colaboración directa con las municipalidades y DETCE. Seguridad y mantenimiento de los equipos. Utilización plena de los laboratorios. Riesgos: retrasos al momento de establecer los laboratorios. Cambio de</p> | <p>Se parte de que todas las personas jóvenes atendidas pudieran requerir formación en TICs y por lo tanto estos debieran estar disponibles. <u>METADATO:</u> N° PJ que reciben formación en TIC/N° PJ en VA o VM (91/271)</p> |

| | | | | | | | | |
|---|-------------------|---|--|---|-----------|------------|---|---|
| | | | informática (INA Desamparados) 42 PJ capacitadas en diseño web básico (UNESCO en Upala con recursos propios de la agencia) Total: 91 PJ (45 Upala 46 Desamparados) Logro: 33% | | | | políticas gubernamentales | |
| I.1.3.3. Porcentaje de jóvenes atendidos en situación de vulnerabilidad alta, media o baja que se reinsertan en el sistema educativo formal | Línea de base: 0% | Meta: Al menos 75% del total de las personas jóvenes atendidas con <u>vulnerabilidad alta, media y baja</u> que se reinsertan en el sistema educativo | Servicio en proceso de gestión: Upala: 55 PJ matriculadas 67% Mujeres 9% Migrantes | Sistema de información y Seguimiento de Atención de las Ventanillas | Semestral | UNESCO MEP | Supuesto: opciones disponibles en la educación formal Riesgos: causas de abandono de la persona joven por factores | Se considera a aquellas personas jóvenes que están en el rango de 15-35 años y que efectivamente consiguen regresar al sistema educativo formal (no se consideran opciones de formación técnica u otras en este |

| Resultados Esperados (EFECTOS y PRODUCTOS) | Indicadores (valores de referencia y plazos indicativos) | Línea de Base | Meta total estimada para el PC | Meta alcanzada a la fecha final de presentación del reporte | Medios de verificación | Métodos de recolección (con plazos y frecuencias indicativas) | Responsables | Riesgos e hipótesis | Observaciones |
|--|---|--------------------------|--------------------------------|---|---|---|---|---------------------|---|
| | | | formal | Adicional: Desamparados: 53 PJ informadas | | | | externos al PC | indicador). <u>METADATO</u> N° PJ que se reinsertan en el sistema educativo formal/N° PJ en VA, VM o VB Base de datos (nov 2010): 310 personas jóvenes de 15-35 años que no estudian, con vulnerabilidad alta, media o baja (178 Upala, 132 Desamparados). |
| Resultado 1: Jóvenes en situación de vulnerabilidad, con atención especial a mujeres jóvenes, migrantes, de las comunidades de Upala y | I.1.1 Porcentaje de personas jóvenes atendidas en situación de vulnerabilidad que obtuvieron un trabajo decente | Línea de base: 0% | | | Sistema de información y Seguimiento de Atención de las Ventanillas | Anual | Ventanilla Única Plataforma Empleo, empleabilidad Oficina de Intermediación de la Municipalidad | | Indicador pendiente de revisión. |

| | | | | | | | | | |
|---|--|-------------------|--|------------|---|--|---|---|--|
| Desamparados cuentan con un programa integrado (ventanilla) que les facilita el acceso a oportunidades y servicios que mejoran la vinculación laboral, la empleabilidad y el Emprendedurismo. | <p>I.1.2. Porcentaje de personas jóvenes atendidas en situación de vulnerabilidad que mejoraron su condición de empleabilidad</p> | Línea de base: 0% | Meta: 100% de personas jóvenes atendidas en situación de vulnerabilidad que mejoran su condición de empleabilidad. | | Sistema de información y Seguimiento de Atención de las Ventanillas | Informes trimestrales(en el caso del MEP una vez al año) | UNESCO-MEP (DETCE-Asuntos Internacionales) | <p>Supuesto: Colaboración por parte del MEP y las municipalidades para que el servicio se preste de forma adecuada.</p> <p>Riesgo: que no se de garantía de parte de la municipalidad de que se proporcionen las condiciones para prestar un servicio eficiente</p> | <p>Componentes de “empleabilidad”:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Educación formal • Formación técnica • Vinculación con el mercado de trabajo • TIC • Inglés <p>Se sugiere la construcción de un índice que mida la reducción del índice de vulnerabilidad (paso de vulnerabilidad alta a media, media a baja, baja a mínima).</p> |
| | <p>I.1.3. Personas jóvenes atendidas en situación de vulnerabilidad que manifiestan que el PC ha contribuido a</p> | Línea de base: 0% | Meta: 75% de personas jóvenes manifiestan que el PC y los servicios recibidos han contribuido a mejorar su acceso al | En proceso | Instrumento de evaluación de servicios del Modelo | Instrumento y Grupos focales: una vez al año. Previsto a medirse en 2011 | Ventanillas, cada agencia y contraparte que preste servicios. | <p>Supuesto: un programa de atención integral funcionando con dos ventanillas fortalecidas en sus capacidades</p> | <p>Se considerará específicamente la medición de la percepción de las personas jóvenes beneficiarias sobre la contribución que tienen los servicios o alternativas de cuidado para su acceso a</p> |

| | | | | | | | | |
|---|--------------------------|--|---|--|--|--|---|--|
| <p>mejorar su Empleo, Empleabilidad y Emprendedurismo</p> | | <p>Empleo, Empleabilidad y Emprendedurismo</p> | | | | | <p>de atención, con personal, recursos materiales, procesos definidos y equipo y con respuestas institucionales locales para la prestación de servicios Instancias asociadas del PC apropiadas y ejecutando el Modelo Voluntad política y políticas públicas/metass de instituciones acordes con metas del PC</p> | <p>opciones de Empleo, Empleabilidad y Emprendedurismo.</p> |
| <p>I.1.4 Personas jóvenes atendidas en situación de vulnerabilidad alta, media, baja que, a raíz de la capacitación en</p> | <p>Línea de base: 0%</p> | <p>Meta pendiente de definición</p> | <p>15 personas han iniciado un negocio (componente CID/UNESCO), 7 Upala, 8 Desampar</p> | | | | | <p><u>METADATO</u> N° PJ que inician un negocio en el corto plazo/N° PJ en VA, VM o VB capacitadas en Emprendedurismo (15/401)</p> |

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|
| Emprendedurismo, inician un negocio en el corto plazo. | | | | ados 40% Mujeres 0% Migrantes Logro: 4% | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|

| Resultados Esperados (EFECTOS y PRODUCTOS) | Indicadores (valores de referencia y plazos indicativos) | Línea de Base | Meta total estimada para el PC | Meta alcanzada a la fecha final de presentación del reporte | Medios de verificación | Métodos de recolección (con plazos y frecuencias indicativas) | Responsables | Riesgos e hipótesis | Observaciones |
|--|--|------------------|--------------------------------|---|------------------------|--|-----------------------|---|---------------|
| P2.1. PLAN NACIONAL DE EMPLEO JUVENIL (PNEJ) que integre pautas que instituciones y otras instancias nacionales impulsan para promover la empleabilidad y el Emprendedurismo de las personas jóvenes en un marco de no | I.2.1.1. Plan Nacional de Empleo Juvenil elaborado | Línea de base: 0 | Meta: 1 | En proceso | Documento de PNEJ | Frecuencia 1 vez: 2011. El PNEJ estará listo para tercer trimestre 2011 | MTSS, OIT, UNFPA, CPJ | Supuesto: anuencia de instancias políticas involucradas hacia la formulación del Plan Avances en otros productos para la implementación del plan tienen resultados positivos. Riesgos: falta de acuerdos a nivel político comprometen la viabilidad futura del Plan | |

| | | | | | | | | | |
|--|--|------------------|---------|------------|---|--|--|--|--|
| exclusión, formulado | | | | | | | | Dilación del proceso de consulta multisectorial | |
| | I.2.1.2. Propuesta técnica elaborada | Línea de base: 0 | Meta: 1 | En proceso | Documento de propuesta | Propuesta lista para mayo 2011 | MTSS, OIT, UNFPA, CPJ | Supuesto: líneas de acción consensuadas | La propuesta incorpora líneas de acción, objetivos, entre otros. |
| | I.2.1.3. Propuesta técnica validada en Consulta Nacional | Línea de base: 0 | Meta: 1 | En proceso | Informe de sistematización de la consulta | Consulta realizada para tercer trimestre | MTSS, OIT, UNFPA, CPJ | Supuesto: anuencia de actores para participar en la consulta nacional Riesgo: dilación del proceso de consulta multisectorial | |
| P2.2. Instituciones y organizaciones fortalecidas en su capacidad de mejorar la empleabilidad y el Emprendedurismo de las personas jóvenes | I.2.2.1. Un programa nacional de fortalecimiento de capacidades de gestión para la implementación del PNEJ diseñado. | Línea de base: 0 | Meta: 1 | En proceso | Documento de estrategia de capacitación y mecanismos de coordinación Un modelo de atención integral para la promoción del empleo juvenil de la Persona Joven | El Programa estará disponible para el cuarto trimestre del año 2 del PC (febrero 2011) | OIT, UNESCO, UNFPA, OIM, MTSS, CPJ, INA, MEP | Supuesto: instancias públicas y sus funcionarios interesados en participar de la implementación del plan / programa de fortalecimiento de capacidades Supuesto: documento de Plan Nacional de Empleo finalizado | El Programa Nacional consiste en; 1) capacitación y 2) fortalecimiento de la coordinación y generación de redes. Modelo: modelo de atención |

| | | | | | | | | | |
|---|---|------------------|---------|------------|--|--|---|--|---|
| | | | | | | | | (en caso de implementación del PNEJ) Riesgos: falta de acuerdos a nivel político comprometen la implementación del Plan Dilación en el proceso de finalización del Plan Nacional de Empleo | integral para la promoción del empleo juvenil |
| | I.2.2.2. Al menos ocho instituciones públicas fortalecen sus capacidades para apoyar el Plan Nacional de Empleo Juvenil al final del periodo 2010-2012. | Línea Base: 0 | Meta: 8 | En proceso | Estrategia de fortalecimiento Asignación de recursos. Instrumentos técnicos para la ejecución. Incorporación de los POI de acciones del PNEJ. | Al final del programa (abril 2012). | Instituciones con acciones derivadas del PENJ | Supuesto: Compromisos (convenios) institucionales vinculados a la ejecución del PNEJ Riesgo: cambios de jerarquías/administración del poder ejecutivo | Metadato: Las instituciones que fortalecen sus capacidades son: MTSS, MAG, MEIC, INA, MEP, CPJ, Infocoop, IMAS) |
| P2.3. SISTEMA DE INFORMACION, SEGUIMIENTO Y EVALUACION DEL PLAN NACIONAL DE | I.2.3.1. Un sistema de seguimiento y monitoreo del Plan Nacional de Empleo Juvenil, la | Línea de base: 0 | Meta: 1 | En proceso | 1 Sistema de Seguimiento del PNEJ | El sistema estará disponible para cuarto trimestre de 2011 | OIT UNFPA MTSS MIDEPLAN CPJ | Supuesto: factibilidad tecnológica y de recursos para desarrollo del sistema. Capacidad | Instituciones involucradas (INA, Infocoop, MEP, MEIC, IMAS, MAG, MTSS, MCJ, Sistema Banca |

| | | | | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|--|---|----------------------------|
| <p>EMPLEO JUVENIL en funcionamiento y garantizando que los recursos y acciones se dirigen hacia la obtención de los resultados y logros.</p> | <p>empleabilidad y el Emprendedurismo elaborado y funcionando</p> | | | | | | | <p>suficiente del Observatorio del Mercado Laboral y Observatorio de la Persona Joven. Documento de Plan Nacional de Empleo finalizado Riesgos: Dilación del tiempo de finalización del plan nacional Falta de información sustantiva que permita ser acopiada para un adecuado seguimiento del PNEJ.</p> | <p>para el desarrollo)</p> |
|--|---|--|--|--|--|--|--|---|----------------------------|

| Resultados Esperados (EFECTOS y PRODUCTOS) | Indicadores (valores de referencia y plazos indicativos) | Línea de Base | Meta total estimada para el PC | Meta alcanzada a la fecha final de presentación del reporte | Medios de verificación | Métodos de recolección (con plazos y frecuencias indicativas) | Responsables | Riesgos e hipótesis | Observaciones |
|--|--|-----------------------------|--------------------------------|---|---|---|----------------------|---|--|
| <p>Resultado 2: Políticas coordinadas y coherentes mediante la IMPLEMENTACION DEL PLAN NACIONAL DE EMPLEO JUVENIL</p> | <p>I.2.1. Al menos ocho instituciones con acciones relacionadas al empleo y Emprendedurismo en las personas jóvenes entre 15 y 35 años, ejecutando los compromisos del Plan Nacional de Empleo Juvenil (PNEJ)</p> | <p>Línea Base: 0</p> | <p>Meta: 8</p> | <p>En proceso</p> | <p>POI (programa anual operativo) con compromisos incorporados</p> <p>Informes de gestión institucional</p> <p>Reporte de acciones contenidas en el POI</p> | <p>Semestral y cuatrianual en el caso del PND</p> | <p>MTSS, CPJ OIT</p> | <p>Riesgo: los jerarcas de las instituciones redefinen las prioridades y líneas del PND, y estas no están alineadas con las necesidades de las personas jóvenes</p> | <p>Metadato Las instituciones que ejecutan los compromisos del PNEJ son: INA, Infocoop, MEP, MEIC, IMAS, MAG, MTSS, MCJ</p> <p>MIDEPLAN se involucrará en el seguimiento a este indicador.</p> |

f. Marco de Resultados del Programa Conjunto con Información Financiera

| Actividad | SubActividad | AÑO | | | Agencia de la ONU | Instancia pública | Descripción del avance en la actividad/subactividades | Progreso en la ejecución | | | |
|--|--|-------|-------|-------|-------------------|-------------------|---|--|--------------------------|-----------------------|----------------|
| | | Año 1 | Año 2 | Año 3 | | | | Monto Total Previsto para el conjunto del PC | Monto Total Comprometido | Monto Total ejecutado | % Cumplimiento |
| Resultado 1: Jóvenes en situación de vulnerabilidad, con especial atención a mujeres, migrantes, de las comunidades de Upala y Desamparados cuentan con un programa integrado (ventanilla) que les facilita el acceso a oportunidades y servicios que mejoran la vinculación laboral, la empleabilidad y el Emprendedurismo. | | | | | | | | | | | |
| Producto 1.1. Modelo de atención integral de las ventanilla para el empleo juvenil en Upala y Desamparados, creado e implementado. | | | | | | | | | | | |
| 1.1.1 Diseño e implementación de un modelo de atención integral de la ventanilla para el empleo juvenil que facilite los trámites y el acceso a oportunidades y servicios que fomenten el empleo, la empleabilidad y/o Emprendedurismo en Upala y Desamparados. | 1.1.1.1 Ofrecer servicios de atención integral a la persona joven de acuerdo con los requerimientos del modelo de atención. (OIT implementación actividad 1.3.3.1) | X | X | X | UNFPA | CPJ, Municipales | <p>UNFPA</p> <p>En general (actividad): En coordinación con el Consejo de la Persona Joven y las Municipalidades de Upala y Desamparados, se ha avanzado en la implementación del Modelo de Atención Integral aprobado en Comité Técnico. Esta implementación recupera los avances previos (inserción comunitaria, equipamiento de las Ventanillas, finalización de los mapeos cantonales, algunas acciones de avance dentro de los grupos de trabajo nacionales, inicio de los procesos de atención de personas jóvenes) e incorpora:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Constitución de los Comités Técnicos Locales en ambos cantones (en Upala nace desde la estructura del Comité Cantonal de Coordinación Interinstitucional y en Desamparados se le conoce como Red Cantonal para la Persona Joven). - Establecimiento de las Plataformas de Servicios Locales: se conformaron 4 plataformas en Desamparados y 4 en Upala. - Procesos de atención iniciados y cantidades absolutas de personas jóvenes en Desamparados: o Promoción del PC: 729 | 388.601 | 208.896 | 200.826 | 52% |

| | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|-------------|-----------------------|---|---------|--------|--------|-----|
| | X | X | X | OIM | CPJ, Municipali dades | <ul style="list-style-type: none"> o Capacitación en emprendimientos: 159 o Fichas de información completadas: 478 o Planes de Desarrollo Personal: 146 o Sensibilización en Enfoque de Juventudes: 127 o Formación Humana: 133 o Gestión Laboral: 256 o Gestión de trámites migratorios: 25 o Formación técnica:176 o Educación formal: 53 | 135.510 | 57.768 | 57.768 | 43% |
| | | X | X | OIT (UNFPA) | CPJ, Municipali dades | <ul style="list-style-type: none"> - Procesos de atención iniciados y cantidades absolutas de personas jóvenes en Upala: o Capacitación en emprendimientos: 242 o Formación TIC e inglés: 63 o Educación formal: 55 o Formación humana: 100 o Formación técnica: 38 o Otros servicios: 119 <p>El Modelo de Atención ha avanzado en las fases de elaboración del Plan de Desarrollo Personal, Motivación a la Persona Joven para que reciba el Servicio, y Ejecución del Servicio. Está pendiente aún la consolidación de la fase de Elaboración del Plan de Desarrollo personal y su vinculación con el índice de vulnerabilidad elaborado para este fin. Hay acciones programadas para el inicio del año calendario 2011 para fortalecer el instrumento de PDP, así como la promoción de acciones desde los enfoques del Modelo con instancias asociadas. Las municipalidades y otras instancias asociadas están informadas y apropiadas de la mayoría de los procesos de atención. Es necesario fortalecer sin embargo la comunicación entre ámbitos locales y nacionales, así como la promoción de nuevas acciones en las instancias asociadas que respondan directamente a las necesidades de las personas jóvenes (ejemplo INA en ambos cantones).</p> <p>En particular (subactividades):</p> | | | | |
| 1.1.1.2 Asesorar a las instancias asociadas para la adecuación de los servicios que brindan de acuerdo con las necesidades de la persona joven y la aplicación de los enfoques del modelo de atención integral. (OIT implementación actividad 1.3.3.1) | | X | X | OIT (UNFPA) | CPJ, Municipali dades | <p>Modelo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizadas reuniones con 3 agencias del SNU participantes en el PC (OIT, FAO, UNESCO) sobre el Modelo de Atención y las actividades de las agencias y contrapartes en lo local. - Revisión del proceso de elaboración del PDP, principalmente en la creación de condiciones para su apropiación, así como servicios de formación humana. | | | | |
| 1.1.1.3 Articular todas las instancias asociadas nacionales y locales (PSL) por componentes del PC para la prestación de servicios. | | X | | UNFPA | CPJ, Municipali dades | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|--|--|---|---|-------|-----------------------|--|--|--|--|--|
| <p>1.1.1.4 Definir los procedimientos de atención para la operación conjunta de la VEJ que responda al proceso del Modelo de Atención Integral.</p> | | X | | UNFPA | CPJ, Municipali dades | <p>Encuestas: - Finalizadas las encuestas cantonales y con resultados generales. En análisis de datos de las preguntas que requieren recodificación, así como elaboración de estrategia para divulgación a nivel cantonal y nacional. El objetivo de este insumo es lograr la apropiación cantonal para la creación de política pública local fundamentada en datos sociodemográficos sobre empleo, educación, sexualidad y condición migratoria de las personas jóvenes.</p> | | | | |
| | | X | | UNFPA | CPJ, Municipali dades | <p>Sistema de información: - Términos de referencia finalizados. Se realizó un proceso de concurso de contratación y no se contó con las suficientes ofertas. Se espera relanzar la oferta a inicios del 2011.</p> | | | | |
| <p>1.1.1.5 Diseñar e implementar un sistema de monitoreo y seguimiento a la atención integral de las personas jóvenes y del funcionamiento de las VEJ.</p> | | X | X | OIM | CPJ, Municipali dades | <p>OIM: En general el Comité Programático del Programa aprobó propuesta para remodelar espacio en el salón comunal de Frailes de Desamparados para instalar una subse de la ventanilla y proveer servicios a los jóvenes de los distritos del sur de Desamparados. En particular, en el mes de octubre se inició el proceso de remodelación con aportes de \$ 10.000 por parte de UNESCO y \$ 6.500 por OIM, a lo que debe sumarse el aporte de mano de obra de la comunidad y materiales varios aportados por la Municipalidad que superan los \$ 8.000,00. Se espera inaugurar el proyecto a mediados de enero del 2011. En lo que respecta a la participación de las personas jóvenes migrantes se ha participado activamente en el Proyecto Lazos sin Fronteras que promueve la participación real y la integración de las personas jóvenes migrantes mediante la interacción con sus pares y el abordaje de problemáticas atinentes al contexto en el cual se desenvuelven. Con relación al sistema de monitoreo y seguimiento a la atención integral de las personas jóvenes; en general con la creación del grupo de migración y la puesta en ejecución del modelo de atención en ambas ventanillas, este proceso ser realizará en forma permanente; en particular la atención integral se medirá desde el seguimiento al Plan de Vida o mejoramiento que se establece entre el Programa y cada uno de los beneficiarios.</p> <p>OIT: Como parte del proceso de elaboración del Modelo de Atención Integral, que el Comité Técnico aprobó bajo la posibilidad de fortalecer las áreas que fuera necesario, la OIT planteó algunos puntos que debían ser fortalecidos en cuanto a la</p> | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|---|---|-------|---|--|---------|---------|--------|-----|
| | | | | | | | perspectiva de género, el diseño de herramientas para la aplicación del eje ocupacional en el plan de desarrollo personal y la adecuación de los servicios que brindan las instituciones a las necesidades de las personas jóvenes. En coordinación con el CPJ y el UNFPA se elaboraron los términos de referencia para la ejecución de una Asesoría del CINTERFOR para fortalecer estos puntos. A la fecha se han elaborado los Términos de Referencia para la concreción de una propuesta técnica que se espera ejecutar a partir de Enero 2011. | | | | |
| 1.1.2 Diseño e implementación de una estrategia de promoción sobre los derechos y sobre los servicios que las instituciones, empresas y comunidades brindan a través de las ventanillas en donde se desarrolla el proyecto. | 1.1.2.1. Diseñar e implementar un programa de gestión para la promoción de los servicios que ofrece la ventanilla de empleo juvenil. | | X | | UNFPA | CPJ, Municipali dades | En general (actividad): Avanzada la coordinación de trabajo en comunicación de las Ventanillas y la estrategia de comunicación del PC de la OCR. Existe comunicación continua para revisión de insumos y consulta de actividades. En particular (subactividades): - Finalizada elaboración de la imagen gráfica. - Finalizada la recopilación de información en cada uno de los cantones para las páginas web. - Realizada la contratación de la empresa que realizará la página web municipal y apartados de las Ventanillas. - Realizada la nueva versión del brochure de las Ventanillas para la promoción de servicios. - Realizados los productos de divulgación de los derechos de las personas jóvenes (signos externos). | 133.360 | 113.096 | 81.336 | 61% |
| | 1.1.2.2. Diseñar la implementación y mantenimiento de un portal Web de la ventanilla para el empleo juvenil. | | X | | UNFPA | CPJ | | | | | |
| | 1.1.2.3. Diseñar, validar y hacer la impresión de materiales de promoción audiovisuales para dar a conocer los servicios que brinda la ventanilla. | | X | X | UNFPA | CPJ, Municipali dades | | | | | |
| 1.1.3 Sensibilización y fortalecimiento de las capacidades de atención a las necesidades específicas de la población migrante juvenil que se acerca a recibir los servicios en las ventanillas. | 1.1.3.1. Capacitar y sensibilizar al sector público sobre los derechos de la población joven migrante y los servicios que tiene derecho a recibir | | X | X | OIM | MEP - INA - CPJ - Municipali dades - DGME - CIDEHUM - Red Interinstitu cional para el migrante de Upala | En general se establecieron acuerdos con la Dirección de Protección de los Derechos de los Jóvenes, del Ministerio de Educación Publica para la realización de cinco talleres de sensibilización a personal docente de colegios en el tema de Derechos de los niños y personas jóvenes. En particular, realizados tres talleres con tres días de duración cada uno en Desamparados y dos talleres en Upala, participando aproximadamente 150 docentes. | 35.732 | 12.500 | 12.500 | 35% |

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|---|---|-----|---|---|--------|--------|--------|------|
| | 1.1.3.2 Validar, difundir y capacitar para la implementación de un MANUAL para el manejo de la interculturalidad al brindar atención a la población joven migrante. | | X | X | OIM | MEP - INA - CPJ - Municipali dades - DGME - CIDEHUM - Red Interinstitu cional para el migrante de Upala | En general se firmó convenio con el CIDEHUM, manual está en la fase final de elaboración posterior al proceso de Validación; en particular, se realizaron previamente consultas a nivel de grupos focales con jóvenes y docentes en ambos cantones. Con autoridades del nivel superior del MEP se negocia que un número cercano a los 50000 ejemplares serán financiados en su publicación por el MEP para incluirlos dentro de los portafolios curriculares de los docentes. | 13.727 | 13.727 | 13.727 | 100% |
| 1.1.4 Apoyo y fortalecimiento de los procesos regulatorios de la persona migrante. | 1.1.4.1 Fortalecer la gestión del Servicio Jesuita a Migrantes 1.1.4.2 Identificar fondos que se puedan destinar hacia la consolidación del fondo de integración (regularización) de la persona joven migrante. | | X | X | OIM | DGME - Servicios Jesuita a Migrantes | Se firmó convenio con el Servicio Jesuita para los Migrantes, que ha posibilitado la contratación de personal técnico en Managua y San Jose quienes apoyan la gestión y envío de documentación sustantiva para iniciar proceso de regularización migratoria: Partida de nacimiento y Record de Policía autenticados; colabora con la revisión de la información contenida en los expedientes que llenan las funcionarias de OIM y facilita que los mismos se presenten a la Dirección General de Migración y Extranjería con los requisitos que se requieren; igualmente el SJM brinda asesoría legal a las funcionarias de las ventanillas sobre la temática de derecho migratorio y tramitología; a la fecha se han atendido 52 personas jóvenes migrantes en el cantón de Desamparados y 88 personas jóvenes migrantes en el cantón de Upala, en estado de vulnerabilidad .Entre los servicios de documentación que han recibido las personas jóvenes migrantes del cantón de Desamparados, están 25 jóvenes en proceso de documentación, 2 de ellos esperando resolución de la Dirección General de Migración y Extranjería, además 2 personas más se les ha apoyado con la renovación de su cédula de residencia, 2 personas que se les ha brindado asesoría en el proceso de documentación, que han sido aquellas que no se encuentran en estado de vulnerabilidad. De la misma manera en el Cantón de Upala, se ha apoyado en el proceso de documentación a 12 personas jóvenes migrantes del cantón de Upala, que cumplen con los requisitos y condiciones para regularizar su situación, las cuales 7 de éstas se encuentran en un proceso de documentación, 3 están esperando resolución en la Dirección General de Migración y Extranjería y en espera de un subsidio del Instituto Mixto de Ayuda Social, 2 personas a las cuales se les está apoyando en la renovación de su cédula de residencia. Finalmente, a finales del mes de Agosto el Comité Técnico aprobó crear el Grupo de Migración, mismo que se ha reunido en tres ocasiones, formulando el Plan de Trabajo para el 2011. | 13.000 | 13.000 | 13.000 | 100% |

| Producto 1.2. Plataforma para el acceso único a servicios para la vinculación al empleo y el impulso del Emprendedurismo en las comunidades seleccionadas, creada y funcionando. | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|---|---|------------|----------------------------|---|--------|--------|--------|------|
| 1.2.1 Mejorar e impulsar el proceso de intermediación e información de la oferta y la demanda de empleo para los jóvenes que son atendidos por la “ventanilla” en las comunidades seleccionadas, como parte del Sistema Nacional de Información, Orientación e Intermediación. | 1.2.1.1 Realizar estudios anuales que incluya la prospección de empleo juvenil (oferta y demanda) en Upala y Desamparados y las condiciones socioeconómicas y sociolaborales (incluye mapeo con principales características de las empresas ubicadas en las zonas de intervención de las ventanillas y Encuesta para identificar necesidades de fuerza de trabajo) | X | X | X | OIT | MTSS, INA, MEP, CPJ | <p>Estudio de Prospección: el estudio ha sido concluido: Una base de datos de las empresas identificadas a partir de los listados de patentes de las municipalidades, un manual de indicadores y un catálogo de variables, instrumento para la recolección de la información e informe de los principales resultados del estudio. Se realizaron las presentaciones de los resultados en las Municipalidades de ambos cantones.</p> <p>Fortalecimiento Servicios de Intermediación: en conjunto con el MTSS, el INA, la Municipalidad de Desamparados y la ventanilla se desarrolló un proceso de construcción de un protocolo de Intermediación Laboral con enfoque de Juventudes que permitiera brindar servicios a las personas identificadas por la ventanilla que requerían servicios de intermediación para mejorar su vinculación con el mercado laboral. En este proceso se apoyaron las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contratación de una persona de apoyo para la Oficina de Intermediación de la Municipalidad y la Ventanilla. - Capacitación del personal de las ventanillas para la utilización de la plataforma electrónica buscoempleocr.com y la utilización de las Guías de Gestión Laboral que utiliza la Secretaría Técnica de Intermediación para estos efectos. - Apoyo a la realización de los 7 talleres de orientación laboral para aproximadamente 100 jóvenes. - Creación de una base de datos con las personas jóvenes que solicitan empleo en el servicio de intermediación de la Municipalidad. | 35.000 | 39.158 | 39.158 | 112% |
| | 1.2.1.2 Diseñar y ejecutar un programa de fortalecimiento de los servicios de intermediación laboral en las Municipalidades de Desamparados y Upala | X | X | X | OIT | MTSS, INA, MEP, FOIL | <ul style="list-style-type: none"> - Apoyo a la realización de los 7 talleres de orientación laboral para aproximadamente 100 jóvenes. - Creación de una base de datos con las personas jóvenes que solicitan empleo en el servicio de intermediación de la Municipalidad. | 27.000 | 10.458 | 10.458 | 39% |
| 1.2.2. Diseñar e implementar un programa de acceso a servicios e infraestructura de cuidado para hijos e hijas de mujeres jóvenes que utilizan los servicios de las ventanillas que se encuentran en procesos de reinserción | 1.2.2.1 Fortalecer alternativas para el cuidado de hijos e hijas de las personas jóvenes beneficiarias de las ventanillas de Upala y Desamparados | | X | | UNICEF | INAMU - MSALUD - MTSS DGME | <p>UNICEF: En Particular: Elaboración de plan de trabajo operativo para el año 2 del componente de cuidado en conjunto con el grupo de trabajo de cuidado, apoyado por un consultor con quien se llevaron a cabo talleres y entrevistas a nivel local y central para precisar acciones para concretar los resultados esperados del segundo año de ejecución.</p> <p>Se consolidaron y presentaron los resultados del estudio “Diagnóstico sobre la oferta de servicios de cuidado y atención integral de niños y niñas con algún grado de dependencia a cargo de jóvenes (15-35 años) en Desamparados y Upala”, una herramienta que identifica las necesidades, recursos y oportunidades de los servicios de cuidado para su posterior</p> | 60.000 | | | |
| | 1.2.2.1.1 Fortalecer alternativas de cuidado existentes en Upala y Desamparados por medio de: | | X | | UNICEF-OIT | INAMU - MSALUD - MTSS | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|---|---|--------------|-----------------------|--|---|--------|--------|----|----|
| educativa, formación técnica y profesional, iniciativas emprendedoras o contratadas a través de los servicios de intermediación. | A. Apoyar el fortalecimiento de la coordinación interinstitucional para la implementación de modelos de atención de cuidado en las zonas geográficas del PC | | X | | OIT (UNICEF) | INAMU - MSALUD - MTSS | fortalecimiento. Se ejecutaron capacitaciones de sensibilización en corresponsabilidad social en cuidado en los dos cantones con participación de actores claves institucionales. Se han estrechado las relaciones de trabajo con el Ministerio de Bienestar Social y Familia y especialmente con la Unidad Ejecutora de la Red Nacional de Cuido y Desarrollo Infantil para alinear esfuerzos en el marco del Programa Conjunto con el fin de fortalecer la oferta de cuidado en Upala y Desamparados. En el marco de esta colaboración, se ha llevado a cabo la formulación de un modelo de atención en cuidado y desarrollo infantil y se están valorando las posibilidades de apoyar a la Red en la formulación de un programa de formación técnica para personas cuidadoras de niños y niñas. | 2.051 | 1.410 | | 0% | |
| | B. Sensibilizar en corresponsabilidad social | | X | | OIT (UNICEF) | INAMU - MSALUD - MTSS | Se han estrechado las relaciones de trabajo con el Ministerio de Bienestar Social y Familia y especialmente con la Unidad Ejecutora de la Red Nacional de Cuido y Desarrollo Infantil para alinear esfuerzos en el marco del Programa Conjunto con el fin de fortalecer la oferta de cuidado en Upala y Desamparados. En el marco de esta colaboración, se ha llevado a cabo la formulación de un modelo de atención en cuidado y desarrollo infantil y se están valorando las posibilidades de apoyar a la Red en la formulación de un programa de formación técnica para personas cuidadoras de niños y niñas. | 4.000 | 400 | | 0% | |
| | C. Fortalecer capacidades por medio de acciones de capacitación a Recursos Humanos (cuidadoras y funcionarias institucionales) sobre cuidado y desarrollo infantil | | X | X | | OIT (UNICEF) | INAMU - MSALUD - MTSS | Pendiente: Ejecución coordinada del Plan de Trabajo definido como parte de las estrategias del grupo de cuidado. OIT: En este período se ha logrado la consolidación de un grupo de trabajo con amplia experiencia y conocimiento. Se ha ampliado la participación de instancias como el IMAS y la Coordinación de la Red Nacional de Cuido como instancia de referencia para las acciones desarrolladas. Las actividades planificadas en este componente se realizan según lo acordado en el marco del Grupo de Cuido. Las actividades en las que OIT ha avanzado se relacionan con el diseño de una propuesta Lúdico Recreativa para el cuidado de los niños y niñas dependientes de las personas jóvenes que participan en los procesos de la Ventanilla de Upala de las cuales ya se tiene una base de datos respecto a las necesidades. Este modelo incluye la formación de personas cuidadoras de las comunidades para que puedan replicarlo cuando se presenten necesidades en este campo. En cuanto a la formulación de un Programa de Formación Técnica para personas cuidadoras se han realizado conversaciones con Instituto Nacional de Aprendizaje para analizar la viabilidad de esta alternativa y está pendiente gestionar el aval de las autoridades para este proceso. | 25.000 | | | 0% |
| | D. Fortalecer procesos de divulgación, información y promoción de los servicios de atención en cuidado que se pueden acceder por medio de las ventanillas. | | X | | | UNICEF | INAMU - MSALUD - MTSS | Pendiente: Ejecución coordinada del Plan de Trabajo definido como parte de las estrategias del grupo de cuidado. OIT: En este período se ha logrado la consolidación de un grupo de trabajo con amplia experiencia y conocimiento. Se ha ampliado la participación de instancias como el IMAS y la Coordinación de la Red Nacional de Cuido como instancia de referencia para las acciones desarrolladas. Las actividades planificadas en este componente se realizan según lo acordado en el marco del Grupo de Cuido. Las actividades en las que OIT ha avanzado se relacionan con el diseño de una propuesta Lúdico Recreativa para el cuidado de los niños y niñas dependientes de las personas jóvenes que participan en los procesos de la Ventanilla de Upala de las cuales ya se tiene una base de datos respecto a las necesidades. Este modelo incluye la formación de personas cuidadoras de las comunidades para que puedan replicarlo cuando se presenten necesidades en este campo. En cuanto a la formulación de un Programa de Formación Técnica para personas cuidadoras se han realizado conversaciones con Instituto Nacional de Aprendizaje para analizar la viabilidad de esta alternativa y está pendiente gestionar el aval de las autoridades para este proceso. | 5.000 | 0 | 0 | 0% |
| | 1.2.2.1.2 Diseño, formulación y promoción de alternativas de cuidado en Upala y Desamparados | | X | X | | OIT (UNICEF) | INAMU - MSALUD - MTSS | Pendiente: Ejecución coordinada del Plan de Trabajo definido como parte de las estrategias del grupo de cuidado. OIT: En este período se ha logrado la consolidación de un grupo de trabajo con amplia experiencia y conocimiento. Se ha ampliado la participación de instancias como el IMAS y la Coordinación de la Red Nacional de Cuido como instancia de referencia para las acciones desarrolladas. Las actividades planificadas en este componente se realizan según lo acordado en el marco del Grupo de Cuido. Las actividades en las que OIT ha avanzado se relacionan con el diseño de una propuesta Lúdico Recreativa para el cuidado de los niños y niñas dependientes de las personas jóvenes que participan en los procesos de la Ventanilla de Upala de las cuales ya se tiene una base de datos respecto a las necesidades. Este modelo incluye la formación de personas cuidadoras de las comunidades para que puedan replicarlo cuando se presenten necesidades en este campo. En cuanto a la formulación de un Programa de Formación Técnica para personas cuidadoras se han realizado conversaciones con Instituto Nacional de Aprendizaje para analizar la viabilidad de esta alternativa y está pendiente gestionar el aval de las autoridades para este proceso. | 5.000 | | | 0% |
| | 1.2.2.1.3 Asesoría Técnica a la Red Nacional de Cuido y Desarrollo Infantil para la formulación de un modelo de atención en cuidado y desarrollo infantil nacional | | X | | | UNICEF | INAMU - MSALUD - MTSS | Pendiente: Ejecución coordinada del Plan de Trabajo definido como parte de las estrategias del grupo de cuidado. OIT: En este período se ha logrado la consolidación de un grupo de trabajo con amplia experiencia y conocimiento. Se ha ampliado la participación de instancias como el IMAS y la Coordinación de la Red Nacional de Cuido como instancia de referencia para las acciones desarrolladas. Las actividades planificadas en este componente se realizan según lo acordado en el marco del Grupo de Cuido. Las actividades en las que OIT ha avanzado se relacionan con el diseño de una propuesta Lúdico Recreativa para el cuidado de los niños y niñas dependientes de las personas jóvenes que participan en los procesos de la Ventanilla de Upala de las cuales ya se tiene una base de datos respecto a las necesidades. Este modelo incluye la formación de personas cuidadoras de las comunidades para que puedan replicarlo cuando se presenten necesidades en este campo. En cuanto a la formulación de un Programa de Formación Técnica para personas cuidadoras se han realizado conversaciones con Instituto Nacional de Aprendizaje para analizar la viabilidad de esta alternativa y está pendiente gestionar el aval de las autoridades para este proceso. | 27.000 | 22.361 | | 0% |

| | | | | | | | | | | | |
|--|---|--|---|---|-----|--|---|--------|--------|--------|------|
| 1.2.3. Generar alianzas estratégicas con empresas para que promuevan la inserción laboral y/o el desarrollo de encadenamientos productivos con las empresas juveniles que inicien jóvenes atendidos por las ventanillas. | 1.2.3.1. Diseñar y ejecutar una estrategia para identificar y establecer alianzas entre empresas consolidadas y nuevos emprendimientos juveniles para la inserción laboral y encadenamientos productivos, promoviendo el trabajo decente | | X | | OIT | MEIC - MAG - MTSS - INA - Cámaras empresaria les Nacionales y Locales | OIT (1.2.3.1): <u>Estrategia de Alianzas</u> : Como parte de los procesos acordados en el Plan de Trabajo del Grupo Emprendimientos Productivos para el primer año del Programa se contempló la realización de esta estrategia de la cual se ha concluido el proceso de diseño. <u>Programa Responsabilidad Social Empresarial</u> : Para este componente se definió la contratación de una consultoría individual sin embargo, las limitaciones de este mecanismo llevaron a buscar la posibilidad de que una firma con experiencia ejecutara este componente. Se identificó como socio estratégico a la Asociación Empresarial para el Desarrollo (AED) que ha desarrollado estos procesos en otras dos municipalidades. La propuesta técnica está en proceso de negociación y se espera iniciar su implementación en los primeros meses del 2011. | 14.158 | 14.158 | 14.158 | 100% |
| | 1.2.3.2. Diseñar y ejecutar una estrategia para promover alianzas productivas entre empresas y organizaciones juveniles utilizando el enfoque de cadenas productivas. 1. Capacitar a los jóvenes rurales en buenas prácticas de manejo de actividades agropecuarias que favorezca la empleabilidad de la juventud rural. 2. Diseñar un programa de información sobre los nichos de empresas juveniles de la zona de influencia del proyecto. 3. Diseñar y ejecutar una propuesta para el mejoramiento de la calidad de vida de los jóvenes asalariados a través de la técnica de diseño de proyecto de vida. | | X | X | FAO | MEIC - MAG - MTSS - INA - Cámaras empresaria les Nacionales y Locales | Con el fin de avanzar en los insumos para una estrategia de RSE para el Programa Conjunto se realizó el Taller "El rol del Sector Privado en el Marco del Programa Conjunto", que permitió consolidar el concepto de RSE y conocer buenas prácticas para la promoción del empleo juvenil por parte del sector empresarial e institucional. FAO (1.2.3.2): a. Identificación de jóvenes asalariados que han participado de la capacitación del Componente Gestión y Emprendedurismo para formar parte de la propuesta de mejoramiento de su calidad de vida con base en su Plan de Desarrollo Personal. b. Negociaciones con 2 empresas en Desamparados y Upala para trabajar con los jóvenes asalariados en el diseño y análisis de Planes de Desarrollo Personal para el mejoramiento de su calidad de vida con base en la propuesta diseñada por el Componente Gestión y Emprendedurismo c. Diseño de una propuesta de mejoramiento de calidad de vida para jóvenes asalariados por parte del Componente Gestión y Emprendedurismo. OIT (1.2.3.3): <u>Programa Responsabilidad Social Empresarial</u> : Para este componente se definió la contratación de una consultoría individual sin embargo, las limitaciones de este mecanismo | 59.689 | 22.040 | 19.912 | 33% |

| | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|---|---|-----|--|--|--------|--------|--|----|
| | 1.2.3.3. Diseñar y ejecutar un programa de promoción de responsabilidad social empresarial dirigido al empleo y al emprendimiento juvenil en las zonas de intervención | X | X | | OIT | MEIC - Cámaras Empresariales | llevaron a buscar la posibilidad de que una firma con experiencia ejecutara este componente. Se identificó como socio estratégico a la Asociación Empresarial para el Desarrollo (AED) que ha desarrollado estos procesos en otras dos municipalidades. La propuesta técnica está en proceso de negociación y se espera iniciar su implementación en los primeros meses del 2011. Con el fin de avanzar en los insumos para una estrategia de RSE para el Programa Conjunto se realizó el Taller "El rol del Sector Privado en el Marco del Programa Conjunto", que permitió consolidar el concepto de RSE y conocer buenas prácticas para la promoción del empleo juvenil por parte del sector empresarial e institucional. | 45.000 | | | 0% |
| 1.2.4. Diseñar y ejecutar un programa de Emprendedurismo juvenil que ofrezca opciones de acceso a apoyo técnico y financiamiento, adecuado a las condiciones de los jóvenes atendidos por las ventanillas | 1.2.4.1. Realizar un estudio de nichos potenciales para emprendimientos juveniles en Upala y Desamparados. | X | X | | OIT | MEIC - MAG - MTSS - INA - IMAS - SBD - Cámaras empresariales Nacionales y Locales - Municipalidades - Microfinancieras | OIT (1.2.4.1): <u>Estudio de Nichos Potenciales:</u> Como parte de los procesos acordados en el Plan de Trabajo del Grupo Emprendimientos Productivos para el primer año del Programa se contempló la realización de este estudio el cual ha sido concluido. | 33.250 | 37.408 | | 0% |
| | 1.2.4.2. Identificar y articular servicios de acompañamiento técnico y financiero (capital semilla y de riesgo) al Emprendedurismo juvenil y promoverlo entre los beneficiarios de las ventanillas, en particular población migrante | X | X | X | OIT | | OIT (1.2.4.2): <u>Identificación Servicios de Acompañamiento:</u> como parte del diseño del Modelo de Emprendimientos Juveniles se elaboró una estrategia para el impulso de un Red para el acompañamiento de los emprendimientos juveniles generados como parte de los servicios de las ventanillas. <u>Fortalecimientos de Capacidades para el Emprendimiento:</u> se realizó una actividad de capacitación en la zona norte como parte de una estrategia de convergencia entre la ventana de Desarrollo y Sector privado y el Programa Conjunto Juventud Empleo y Migración de las cuales la OIT es la agencia líder, que contempla en sus actividades el Fortalecimiento de Capacidades para | | | | |

| | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|-----|--|---------|--------|--------|-----|
| <p>1.2.4.3.1 Diseñar y ejecutar un programa de Emprendedurismo joven en el área rural que abarque instrucción, apoyo técnico y financiamiento a través del sistema bancario y opciones de micro-crédito, para jóvenes atendidos por las ventanillas</p> <p>1.2.4.3.2 Diseñar y ejecutar un programa de formación de capital social joven en el área rural que abarque instrucción, para jóvenes atendidos por las ventanillas</p> <p>1.2.4.3.3 Diseñar y ejecutar un programa de formación de formadores para la continuidad del modelo de apoyo a jóvenes rurales en las comunidades atendidas.</p> | X | X | X | FAO | <p>fomentar el Espíritu Emprendedor en la zona de Upala. Para esos efectos el Programa Empresa, Micro-finanzas y Desarrollo Local del Centro Internacional de Formación de la OIT en Turín, Italia, diseñó y ejecutó un taller que involucrara a un grupo de 12 profesores del colegio técnico de Upala de la zona de Upala y dos de Desamparados, en coordinación con el Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC), el Ministerio de Educación Pública (MEP) y la OIT. Este grupo es uno de los primeros que operacionaliza la estrategia del MEP para incluir la metodología CODE en el diseño curricular de los programas de los colegios técnicos.</p> <p>FAO-MAG: (1.2.4.3) <u>Componente Gestión y Emprendedurismo</u>: ha logrado los siguientes avances: a. 4 comunidades de Upala (San José, Bijagua, San Luis y Colonia Blanca) y 5 comunidades de Desamparados Sur (San Cristóbal Norte, Cristo Rey, Bustamante, La Violeta y Frailes) impactadas directamente por la capacitación en Emprendedurismo a personas jóvenes. b. 48 talleres de Desarrollo Humano y Gestión Social con personas jóvenes de Upala y 72 talleres con personas jóvenes de Desamparados. c. 52 talleres de Emprendedurismo e ideas de negocios con personas jóvenes en Upala y 78 talleres con personas jóvenes de Desamparados. d. Dos rondas de negociación con representantes institucionales para la satisfacción de las necesidades identificadas por las personas jóvenes de las 4 comunidades de Upala y las 5 comunidades de Desamparados. e. 4 Rondas de negociación con líderes comunales para la satisfacción de las necesidades identificadas por las personas jóvenes de las comunidades de Upala y 5 Rondas de negociación con líderes comunales para la satisfacción de las necesidades identificadas por las personas jóvenes de las comunidades de Desamparados Sur. f. Dos campamentos de Gestión Juvenil y Plan de Desarrollo Personal con personas jóvenes de Upala y Desamparados. g. Una gira empresarial para conocer emprendimientos con las personas jóvenes de las 4 comunidades de Upala y las 5 comunidades de Desamparados. h. Diseño de una propuesta de formación de formadores dirigida a funcionarios públicos para reproducir el modelo de capacitación en Emprendedurismo del Componente Gestión y Emprendedurismo. i. Un taller de formación de formadores en Emprendedurismo dirigido a funcionarios del MAG.</p> | 238.755 | 88.160 | 79.648 | 33% |
|--|---|---|---|-----|--|---------|--------|--------|-----|

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|----------|----------|----------|---------------|--|---|---------------|---------------|---------------|------------|
| <p>1.2.5 Fortalecer capacidades institucionales locales para la formación de jóvenes para la empleabilidad y el Emprendedurismo de los jóvenes.</p> | <p>1.2.5.1 Fortalecimiento de capacidades institucionales para la formación de jóvenes emprendedores (a través de un concurso de creación de negocios) 1. Formación de formadores 1.1 Misión de expertos para diseño de talleres 1.2. Talleres a formadores sobre preparación de planes de negocios 1.3. Seguimiento y monitoreo a formadores. 2. Concurso Haz Realidad Tu Negocio. 2.1 Taller en elaboración de plan de negocio a jóvenes emprendedores. 2.2 Premios para capital semilla. 2.3 Desarrollo de cursos de capacitación en gestión empresarial. 2.4 Acompañamiento empresarial.</p> | <p>X</p> | <p>X</p> | <p>X</p> | <p>UNESCO</p> | <p>MEIC - INA - MAG - MEP - Municipalidades DGME</p> | <p>Durante los meses de julio a noviembre de 2010 el CID desarrollo sus actividades de capacitación, tanto la formación de formadores, como el concurso con jóvenes denominado "Haz Realidad tu Negocio". Estas actividades correspondieron al plan de trabajo del primer año del PC. El segundo año de ejecución se inicia en febrero-marzo de 2011 para finalizar en junio de ese año. Algunos de los resultados concretos fueron los siguientes: Talleres de formación de formadores (3), Instituciones participantes (21), personas capacitadas (33). En el componente del concurso "Haz Realidad tu Negocio" se realizaron 16 talleres sobre planes de negocios y se capacitaron 269 jóvenes de Upala y Desamparados. Además, se brindaron 68 horas de asesoría personalizada a 45 personas.</p> | <p>90.000</p> | <p>28.000</p> | <p>28.000</p> | <p>31%</p> |
|---|---|----------|----------|----------|---------------|--|---|---------------|---------------|---------------|------------|

Producto 1.3. Plataforma que facilita el acceso único a servicios para la empleabilidad y a oportunidades de educación y formación en las comunidades seleccionadas, creada y funcionando.

| | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|--------|----------|---|--------|--------|--------|------|
| 1.3.1 Facilitar a los jóvenes que atienden las ventanillas una segunda oportunidad de educación formal no tradicional necesaria para su empleabilidad. | 1.3.1.1. Fortalecer la oferta educativa en educación formal para garantizar la inserción, permanencia y reinserción de los jóvenes al sistema educativo b) Propuesta de refuerzo de los proyectos destinados a reducir la exclusión educativa y estimular la inserción y reinserción. c) Metodología de articulación de acciones con los sistemas de red de apoyo social de las comunidades. d) Talleres de evaluación de las estrategias de reforzamiento e) Síntesis de experiencia, propuesta metodológica y de refuerzo del sistema | X | X | UNESCO | MEP | Para la subactividad 1.3.1.1. en lo que respecta a la puesta en marcha de un estudio para determinar la "pertinencia de la oferta educativa en los programas de estudio de educación técnica" se realizaron las actividades y se presentaron los productos solicitados por parte del consultor según lo establecido en los TOR's. En lo que respecta a la actividad 1.3.1.2 y 1.3.1.3 se ejecutará en el segundo año del proyecto. | 38.000 | 38.000 | 38.000 | 100% |
| | 1.3.1.2 Confección de Norma Técnica para el tema de competencias laborales en el campo de la educación técnica del MEP (incluye normativa de servicio en intermediación laboral e información a la ventanilla) | X | | UNESCO | MEP-MTSS | | 29.000 | 0 | 0 | 0% |
| | 1.3.1.3 Herramienta para evaluar las capacidades de los docentes de inglés en el proceso de enseñanza aprendizaje de las carreras técnicas | X | | UNESCO | MEP | | 25.000 | 0 | 0 | 0% |

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|---|---|--------|-------------|---|--------|--------|--------|-----|
| | 1.3.1.4 Proyecto de desarrollo local en el aprendizaje del inglés de Costa Rica Multilingüe : Implementación de talleres en Upala y Desamparados a la población que cumple el perfil de jóvenes y adultos | | X | X | UNESCO | CRML - MEP | | 27.000 | 27.000 | 21.300 | 79% |
| 1.3.2. Promover y ejecutar “proyectos educativos escolares” en Upala y Desamparados que modifiquen los factores, particularmente los relacionados con la cultura escolar, que afectan la permanencia y el retorno de las personas adolescentes al sistema educativo, en particular migrantes nicaragüenses. | 1.3.2.1. Diseñar e implementar una estrategia específica para mejorar la permanencia y reinserción de las personas migrantes al sistema educativo formal (OIM/UNICEF) 1.3.2.1.1 - Promover la documentación que permita el acceso o la continuidad en el sistema educativo. 1.3.2.1.2. Sensibilizar a autoridades educativas. 1.3.2.1.3. Promover la convalidación de estudios | | X | X | OIM | MEP DGME | UNICEF (1.3.2.2 y 1.3.2.3) No ha habido avance en las actividades en el período, se retomará coordinación a inicios del 1er semestre de 2011. Alcanzados acuerdos con la Dirección de Cooperación y Asuntos Internacionales del MEP, para en conjunto con la Dirección de Protección de los Derechos, seleccionar materiales que serán publicados en el 2011. OIM (1.3.2.4) Con relación al Programa Merienda y Zapatos no se formalizado a la fecha ningún avance. | 51.521 | 18.041 | 18.000 | 35% |
| | 1.3.2.2 Sensibilizar a autoridades educativas | | X | X | UNICEF | MEP | | | | | |
| | 1.3.2.3 Diseñar y desarrollar un programa de capacitación a funcionarios de las ventanillas y otros vinculados con los servicios asociados, sobre los derechos de los jóvenes migrantes en el acceso al sistema educativo formal. | | X | X | UNICEF | MEP | | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|-----|------------------------|--|--------|--------|-------|------|
| | 1.3.2.4 Fortalecer el programa de la ONG "Merienda y Zapatos" para poner a disposición de la persona joven migrante un sistema de becas y contribuir con la permanencia y retorno al sistema educativo | | | X | OIM | Merienda y Zapatos | | 51.521 | 18.041 | 6.157 | 12% |
| 1.3.3. Desarrollar alternativas y oportunidades de formación técnica y profesional acorde a las necesidades de los jóvenes atendidos por las ventanillas, en las comunidades seleccionadas. | 1.3.3.1. Identificar las necesidades, diseñar y poner a disposición de los beneficiarios de las ventanillas cursos de formación técnica y profesional que responda a los requerimientos del mercado laboral y los intereses de los jóvenes. Oferta de capacitación en Ventanilla. | X | X | X | OIT | MTSS - INA - MEP - CPJ | OIT (1.3.3.1): <u>Cursos de Formación Técnica:</u> Esta actividad ha sido desarrollada en su totalidad por la Coordinación de las Ventanillas con los encargados del INA en los cantones. En el caso de Desamparados como parte de las acciones de fortalecimiento de los Servicios de Intermediación se han detectado las necesidades de capacitación de las personas que solicitan estos servicios como parte de las solicitudes de empleo, se canalizan y se apoya el seguimiento de la matrícula y permanencia en los cursos. | | | | |
| | 1.3.3.2 Fortalecer capacidades de ONG que se dedican a desarrollar alternativas y oportunidades de formación técnica y profesional. | X | X | X | OIM | INA - MEP - CENDEROS | OIM (1.3.3.2): En general, suscrito convenio con CENDEROS para elaborar estudio sobre oferta de educación técnica formal y no formal e identificación de nudos críticos para el acceso a ella fundamentalmente de población migrante. En particular, estudio ya fue concluido, estando en la fase final de revisión y análisis de contenido y resultados. | 5.250 | 5.250 | 5.250 | 100% |

| 1.3.4. Promover e implementar programas de formación en el uso de las nuevas herramientas tecnológicas de Comunicación e Información (TIC's) y del aprendizaje de un segundo idioma como medio para impulsar la empleabilidad. | 1.3.3.3 Implementar programas de formación en el uso de las nuevas herramientas tecnológicas de Comunicación e Información (TIC's) y del aprendizaje de un segundo idioma a) Reforzar e implementar un programa para enseñanza de las TIC's b) Reforzar e implementar un programa para enseñanza del inglés c) Realizar Talleres de formación sobre el uso de las TIC's y enseñanza del inglés d) Crear centros tecnológicos para uso comunitario en Desamparados y Upala | X | X | X | UNESCO | INA/MEP | <p>En general: se coordinó con OIM, FAO, UNFPA y UNESCO la creación de una subventanilla auxiliar en la comunidad de Frailes de Desamparados. Con el apoyo de la Asociación de Desarrollo de Frailes y la Municipalidad de Desamparados se establecieron las bases para un proyecto conjunto comunitario.</p> <p>En particular: se logró establecer por parte de UNESCO el primer Centro de Acceso a las Tecnologías en la comunidad de Frailes de Desamparados para garantizar la enseñanza del inglés como segundo idioma, y el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación como herramientas para la empleabilidad y el desarrollo de la juventud.</p> | 300.000 | 85.000 | 85.000 | 28% |
|---|---|-------|-------|-------|-------------------|--|--|--|---|---|----------------|
| Actividad | SubActividad | AÑO | | | Agencia de la ONU | Instancia pública (gob. Nal., gob. Local, otros) | Descripción del avance en la actividad/subactividades | Progreso en la ejecución | | | |
| | | Año 1 | Año 2 | Año 3 | | | 1 de julio al 31 de diciembre del 2010 | Monto Total Previsto para el conjunto del PC | Monto Total Comprometido Mayo 2009-diciembre 2010 | Monto Total Desembolsado (ejecutado) Mayo 2009-diciembre 2010 | % Cumplimiento |
| Resultado 2: Políticas coordinadas y coherentes e instituciones con capacidad fortalecida para mejorar la empleabilidad y el Emprendedurismo de los jóvenes. | | | | | | | | | | | |
| Producto 2.1. FORMULACION DEL PLAN NACIONAL DE EMPLEO JUVENIL que integre pautas que instituciones y otras instancias nacionales impulsan para promover la empleabilidad y el Emprendedurismo de las personas jóvenes en un marco de no exclusión. | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|--|-------|--|--|--|--|--|--|
| 2.1.1 Elaborar una propuesta técnica de un plan de empleo juvenil, a partir de las mejores prácticas y experiencias exitosas, tanto nacionales como internacionales | 2.1.1.1. Identificar, en consulta con el gobierno, interlocutores sociales y otros actores, las principales líneas de política a ser incorporadas en un plan de empleo juvenil. | X | X | | OIT | MTSS - UCAEP - Sindicatos - CPJ - Asamblea Nal Persona Joven | <p>Proceso de Elaboración de Líneas de Política y líneas consensuadas: para desarrollar este proceso se estableció una estrategia en cuatro etapas: Diagnóstico, Consulta Inicial, Diagnóstico Final, Plan de Consultas. Hasta el momento se ha avanzado en el análisis de la situación del empleo juvenil y el contexto macroeconómico que fue el insumo sobre el cual se realizó un taller con actores clave para adecuar y alimentar el análisis inicial y lograr un documento con que permita desarrollar las consultas con los sectores que se realizará en el primer trimestre del 2011. En la actualidad se realiza la validación técnica de los productos entregados por la consultoría del Estado de la Nación a la cual se ha solicitado fortalecer la perspectiva de género.</p> | | | | |
| | 2.1.1.2. Elaborar, a partir de las líneas de política consensuadas, una propuesta de Plan de Empleo Juvenil, considerando las mejores prácticas y experiencias exitosas. | X | X | | OIT | MTSS - UCAEP - Sindicatos - CPJ - Asamblea Nal Persona Joven | | | | | |
| 2.1.2 Validar una propuesta técnica de un Plan Nacional de empleo juvenil con interlocutores sociales (gobierno, empleadores, trabajadores y grupos juveniles) | 2.1.2.1 Realizar una Consulta Nacional del Plan de Empleo Juvenil con personas jóvenes y con otros sectores (empleadores, trabajadores y sector del gobierno) | | X | | UNFPA | MTSS CPJ | Consulta se realizará en IV trimestre del año 2º. | | | | |

Producto 2.2. IMPLEMENTACION DEL PLAN NACIONAL DE EMPLEO JUVENIL con Instituciones y organizaciones fortalecidas en su capacidad de mejorar la empleabilidad y el Emprendedurismo de las personas jóvenes

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|-----------------|--|--|---------|---------|---------|-----|
| 2.2.1. DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES DE GESTION PARA LA APROPIADA IMPLEMENTACION DEL PLAN DE EMPLEO JUVENIL | 2.2.1.1 Desarrollar mecanismos estructurales, funcionales y de coordinación intersectorial y ejecución de acciones entre las instituciones que promuevan la adecuada implementación del plan de empleo juvenil. | | X | X | UNFPA, OIT | MTSS CPJ | UNFPA-CPJ (2.2.1.1.1) La estructura de trabajo del UNFPA y CPJ ha permitido desarrollar las actividades sin mayores contratiempos, buen nivel técnico y mecanismos de comunicación directos. Esto ha respaldado el trabajo de las Ventanillas así como los procesos sin intervenir la cultura de trabajo propia de cada espacio. Esto ha tenido resultados en su mayoría positivos, sin dejar de considerar algunos riesgos como el desarrollo de estilos de gestión autóctonos, alejados de los principios del Modelo de Atención. | | | | |
| | 2.2.1.1.1 Apoyar el fortalecimiento de políticas para mejorar la empleabilidad de las personas jóvenes | X | X | X | UNFPA | MTSS - UCAEP - Sindicatos - CPJ - Asamblea Nal Persona Joven | OIT (2.2.1.2.1) <u>Fortalecimiento de Capacidades de Gestión:</u> Las subactividades consignadas en este producto de Implementación del Plan de Empleo Juvenil fueron definidas a partir de la Planificación para el Segundo año por lo que el avance en las mismas se limita a un proceso programático. Sin embargo, se dio un avance importante en la institucionalización y apropiación del resultado ya que la Formulación e implementación del Plan de Empleo Juvenil fue incluida en el Plan Nacional de Desarrollo como un objetivo de la Acción Estratégica "Programa de Empleabilidad con énfasis en los sectores vulnerables" y el objetivo de Garantizar a las personas jóvenes entre 15 y 35 años un trabajo decente, mediante el fortalecimiento de la empleabilidad y el Emprendedurismo. La meta planteada es "100% de las instituciones con acciones relacionadas a la empleabilidad y el Emprendedurismo en los jóvenes entre 15 y 35 años, ejecutando los compromisos del Plan de Promoción del Empleo Juvenil." | 332.630 | 124.838 | 141.068 | 42% |
| | 2.2.1.2 Desarrollo y transferencia de capacidades para el fortalecimiento de la gestión en la implementación del Plan Nacional de Empleo Juvenil | X | X | X | OIM, UNFPA, OIT | MTSS - CPJ - MEP - INAMU - MAG - INA - UCAEP - MEIC - Sindicatos | | | | | |
| | 2.2.1.2.1 Impulsar un programa nacional de fortalecimiento de capacidades para el mejoramiento de la empleabilidad y el Emprendedurismo de la persona joven | | X | X | OIT | MTSS - CPJ - MEP - INAMU - MAG - INA - UCAEP - MEIC - Sindicatos | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|--|--|---|---|---|-----------|-------------------------------|--|--|--|--|
| | 2.2.1.2.2. Capacitar a actores en enfoque de juventud y en enfoques para la formulación, gestión e implementación de políticas públicas de calidad (Gestión basada en resultados, Gerencia Social, etc.) | X | X | X | UNFPA-OIM | CPJ - INAMU | | | | |
| | 2.2.1.2.3 Generar espacios de intercambio nacional de buenas prácticas empresariales para impulsar el empleo y los emprendimientos juveniles | | X | X | OIT | MTSS - MAG - MEP - INA - MEIC | | | | |
| | 2.2.1.2.4 Realizar un Encuentro Internacional sobre buenas prácticas empresariales para impulsar el empleo juvenil y los emprendimientos juveniles. (Incluye experiencias nacionales, locales e internacionales) | | | X | UNFPA | INA - MEP - MTSS - MAG - MEIC | | | | |
| 2.2.2 IMPLEMENTACION DE MODELOS DE ATENCION INTEGRAL PARA LA PERSONA JOVEN que facilite el acceso a oportunidades y servicios para su vinculación laboral, la empleabilidad y el Emprendedurismo | 2.2.2.2 Normas y protocolos de acción para las instituciones públicas involucradas en la prestación de los servicios del programa de ventanilla para el empleo juvenil | | | | | | OIT (2.2.2.2.1): <u>Acompañamiento a Instituciones y organismos de Formación Técnica</u> : el desarrollo de esta actividad está supeditado al avance de las líneas y programas que se establecerán en los lineamientos del PEJ. Sin embargo, los avances que se realizan en este sentido como parte del Resultado 1 contribuyen a identificar las buenas prácticas y los nudos críticos para la prestación de servicios. | | | |
| | 2.2.2.2.1 Dar acompañamiento técnico a las instituciones y órganos encargados de la formación técnica y profesional y la intermediación laboral para apoyar el funcionamiento de las redes institucionales en la prestación de servicios en el campo del empleo y el Emprendedurismo juvenil | | X | X | OIT | MEP - INA - MTSS - MEIC | FAO (2.2.2.2.1.3): 1. Diagnóstico de 10 comunidades en Upala y 9 en Desamparados para la ubicación y caracterización de la población joven rural (asalariados, estudiantes, trabajadoras del hogar sin remuneración, trabajadores del campo sin remuneración, cuenta propia) en el tercer trimestre del segundo año del Programa Conjunto, por medio de talleres participativos para determinar las | | | |

| | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|--------|-----------------------------|---|--------|--------|--------|-----|
| 2.2.2.2.1.1 Realizar talleres para elaborar el conjunto de propuestas de la normativa que apoya el programa de ventanas juveniles, según los servicios educativos formales y no formales y los ligados al empleo y trabajo juvenil | | X | X | UNESCO | MEP - INA - MTSS - MEIC | necesidades de las personas jóvenes. 2. Diseño e implementación de un programa de sensibilización sobre la importancia de la participación de las personas jóvenes en la identificación y satisfacción de sus necesidades. 3. Estrategia de participación juvenil elaborada e implementada para empoderar a las personas jóvenes rurales en la satisfacción de sus necesidades. 4. Organizaciones juveniles conformadas en 4 comunidades de Upala y 5 comunidades de Desamparados según sus intereses. | 18.000 | | | 0% |
| | | | | | | UNESCO (2.2.2.2.1.1): Estas actividades serán realizadas en el transcurso del 2011 y están dentro del plan 2010-2011. | 8.000 | | | 0% |
| 2.2.2.2.1.2 Dar acompañamiento técnico a las institucionales y órganos encargados de la formación técnica y profesional para que hagan efectivas las propuestas de mejora de la normativa en el campo del empleo y el Emprendedurismo juvenil | | X | X | OIT | MEP - INA - MTSS - MEIC | | | | | |
| 2.2.2.2.1.3 Diseñar e implementar una estrategia para responder a las necesidades de las personas jóvenes en relación con el Emprendedurismo rural (antes 2.3.1.7) Estudio de las necesidades de las personas jóvenes Posibilidades de Emprendedurismo existentes Formulación de la estrategia Validación e Implementación de la estrategia Realización de taller Nacional para dar a conocer la estrategia, sus alcances | X | X | X | FAO | MAG - MUNICIPALIDADES - CPJ | | 94.246 | 34.800 | 31.440 | 33% |

| | | | | | | | | | | |
|--|--|---|---|---|-----|--|--------|--------|--------|-----|
| <p>2.2.3 ESTRUCTURACION Y FORTALECIMIENTO DE REDES DE COORDINACION INTERSECTORIAL E INTERINSTITUCIONAL para apoyar el fomento de la empleabilidad y el Emprendedurismo de la persona joven</p> | <p>2.2.3.1 Identificar, junto con las contrapartes nacionales, los mecanismos de coordinación interinstitucional e intersectorial necesarios para la ejecución exitosa del PNEJ</p> | | X | X | OIT | <p>Fortalecimiento de Redes y Coordinación: La ejecución de estas actividades está planificada para el IV trimestre del segundo año sin embargo, se ha establecido una Estrategia para avanzar en la vinculación de los diferentes sectores del PC a las acciones que se desarrollan en torno al tema del Empleo Juvenil. La Estrategia de Vinculación impulsada consiste en la identificación de actores e interlocutores del empleo juvenil en el principalmente de organizaciones de trabajadores, empleadores y organizaciones juveniles a las que se visitó e informó del PC y se analizaron posibles vinculaciones. Resultado de lo anterior se cuenta con un mapeo de organizaciones y personas de contacto para coordinar estrategias y acciones conjuntas en el marco del PC. Una vez identificados se realizaron actividades para conocer los intereses de cada organización y establecer parámetros para el seguimiento de esta estrategia de vinculación. En el caso de las organizaciones de Trabajadores se realizó el Taller “El rol de las Juventudes Sindicales en el Empleo Juvenil” la metodología utilizada en el Taller fue formulada por representantes de las tres confederaciones Sindicales del país reconocidas como interlocutores. Con las organizaciones de Empleadores se realizó una Video Conferencia con el Programa de Empleo Juvenil de la OIT en Ginebra bajo la temática "La participación del sector empleador en la promoción del empleo juvenil" se hicieron los contactos y se brindó información sobre el programa "Making it happen" del Sector Empleador de la OIT. En el caso de las organizaciones Juveniles aunque estaba previsto realizar una actividad con la Asamblea de la Red Nacional Consultiva de la Persona Joven no fue posible desarrollarla. Se definió realizar actividades con las redes de Jóvenes de las Ventanillas logrando concretar solo la de Desamparados en dos sesiones una en Desamparados y otra en Frailes. La de Upala fue cancelada en varias ocasiones y no se pudo realizar.</p> | | | | |
| | <p>2.2.3.2 Establecer alianzas interinstitucionales para fortalecer los procesos de coordinación, toma de decisiones y lineamientos de política sobre los derechos de la población migrante y los servicios que tiene derecho a recibir.</p> | X | X | X | OIM | | 76.854 | 30.000 | 31.041 | 40% |
| | <p>2.2.3.3. Impulsar el proceso de diálogo social para fortalecer las capacidades de las organizaciones de la sociedad civil y coadyuvar en los servicios a la población meta y facilitar su inserción en el mercado laboral</p> | | X | X | OIT | | | | | |
| | <p>2.2.3.3.1 Identificar las áreas que organizaciones de empleadores y las organizaciones de trabajadores seleccionadas requieren fortalecer para mejorar y facilitar la inserción de los jóvenes en el mercado laboral nacional</p> | | X | X | OIT | | | | | |
| | <p>2.2.3.3.2 Realizar actividades de capacitación con las OE y las OT de acuerdo a las áreas identificadas</p> | | X | X | OIT | | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|-------|-----------------------------|--|--|--|--|--|
| | 2.2.3.3.3 Ejecutar un programa de acompañamiento técnico (coaching) a las OE y a las OT para la implementación de las acciones necesarias para fortalecer su capacidad de incidir en la incorporación al mercado laboral de la población beneficiaria | | X | X | OIT | | | | | | |
| Producto 2.3.SISTEMA DE INFORMACION, SEGUIMIENTO Y EVALUACION DEL PLAN NACIONAL DE EMPLEO JUVENIL en funcionamiento y garantizando que los recursos y acciones se dirigen hacia la obtención de los resultados y logros. | | | | | | | | | | | |
| 2.3.1 Diseñar e implementar un sistema de seguimiento, monitoreo y evaluación del plan de empleo juvenil. | 2.3.1.1 Establecer un sistema de monitoreo y evaluación del plan de empleo juvenil. | | X | | UNFPA | MTSS - CPJ - MIDEPLAN | Puesta en Marcha Sistema Monitoreo PEJ: Como otras actividades de este resultado el avance de la misma está supeditada a la determinación de las Líneas de Política y a la definición de otras actividades por lo que se prevé iniciar su implementación en el IV trimestre del 2º año de ejecución. | | | | |
| | Diseñar un módulo para el seguimiento, monitoreo y evaluación del plan de empleo Juvenil, dentro del Observatorio del Mercado Laboral. (Contratación de programación) | | X | | UNFPA | | | | | | |
| | Definir y poner en marcha un sistema de monitoreo y evaluación del plan de empleo juvenil, en lo que corresponde a los temas laborales | X | X | X | OIT | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|---|---|-----|--|--|--|--|--|--|
| 2.3.2 Fortalecimiento de las capacidades de un Sistema de Información, Orientación e Intermediación y de sus funcionarios para que brinden información sobre las necesidades de mano de obra del sector empresarial y sobre la situación del empleo juvenil, tales como el SIOI, el Observatorio del Mercado Laboral, el Observatorio PYMES, entre otros. | 2.3.2.1 Realizar un diagnóstico que identifique las áreas en las que el Sistema de Información y Orientación e Intermediación, el OML, Observatorio PYMES, entre otros, requieren ser mejoradas y definir las alternativas de solución pertinentes | X | X | X | OIT | MTSS - CPJ - MIDEPLAN - INA - MEIC - INEC | <p>Diagnóstico SIOE: Aunque estas actividades están programada para el IV trimestre del segundo año, la secretaría Técnica del SIOE ha definido iniciar el proceso de diagnóstico a través de un recuento de antecedentes y perspectivas del Sistema en el que se plantea como principal reto la Coordinación con el Programa Conjunto como una forma de operacionalizar una política de apoyo a poblaciones específicas en este caso las personas jóvenes.</p> | | | | |
| | 2.3.2.2 Ejecutar las acciones identificadas en el diagnóstico del SIOI y del OML | | X | X | OIT | | | | | | |

SECCIÓN II: Progreso del Programa Conjunto

a. Descripción del Progreso, Obstáculos y Medidas Adoptadas

Progreso en resultados:

El **primer resultado** es la estrategia de acceso único a oportunidades y servicios que mejoren la vinculación laboral, la empleabilidad y el emprendedurismo –Ventanilla- de las personas jóvenes en situación de vulnerabilidad, con especial atención a mujeres y migrantes de Upala y Desamparados. El avance programático de los productos y actividades indicativas que conforman este resultado se determinó en 25-50%, -equivalente a un progreso moderado- y una ejecución financiera que alcanzó el 40%.

El **segundo resultado** es la contribución del programa para la generación de políticas de empleo y emprendedurismo para las personas jóvenes en forma coordinada y coherente. En el Plan de Trabajo 2010-2011 se realizaron ajustes al mismo, específicamente a los productos 2 y 3 y sus respectivas actividades indicativas, a efecto de ser coherentes con un proceso lógico de formulación, implementación y definición de un sistema de información, seguimiento y evaluación del Plan Nacional de Empleo Juvenil. Esta modificación permitió también establecer el vínculo entre el resultado 1 y el resultado 2, sobre todo en las actividades indicativas del producto 2.2 que tiene que ver con la implementación de modelos de atención integral para la persona joven, que facilite el acceso a oportunidades y servicios para la vinculación laboral, la empleabilidad y el emprendedurismo. El avance de este Resultado se estima en 0-25% -que equivale a un progreso limitado- y una ejecución financiera de 27%.

Para el Resultado 1, se pusieron en marcha el **100%** de las actividades indicativas correspondientes al segundo año de ejecución. Para el Resultado 2, se pusieron en marcha el **70%** de las actividades indicativas previstas en el segundo año de ejecución.

Progreso en productos:

El 100% de los productos vinculados al primer resultado se han puesto en operación. El Producto 1.1 (Modelo de Atención Integral) ya está en su fase de ejecución y ajuste. Se ha avanzado en la implementación de los procesos de identificación y registro de las personas jóvenes, elaboración del Plan de Desarrollo Personal, articulación y ejecución de servicios diversos (intermediación laboral, emprendedurismo, formación técnica, regularización a migrantes, reinserción al sistema educativo formal, entre otros). De igual manera, los Productos 1.2 y 1.3 han avanzado mediante la conformación de los Comités Técnicos Locales en ambos cantones y la puesta en operación de ocho Plataformas de Servicios, cuatro en cada cantón. Como parte del proceso de gestión de conocimiento se está sistematizando para publicación el Modelo de Atención, aspecto importante para la replicación en otros cantones.

Con respecto al segundo resultado, la formulación del Plan Nacional de Empleo Juvenil (Producto 2.1) está en ejecución. Al respecto, hay un análisis de la

situación del empleo juvenil y su evolución en el último quinquenio y de manera consensuada se están elaborando las líneas de política. Para la puesta en marcha de los productos 2.2 y 2.3, relativos a la implementación del Plan y a la definición del sistema de información, monitoreo y seguimiento, se requiere que esté avanzado el primer producto. No obstante, se implementan acciones de fortalecimiento de capacidades institucionales, redes de coordinación y el desarrollo de modelos de atención integral, como parte de la confluencia de procesos de ambos resultados.

Medidas tomadas para la sostenibilidad del programa conjunto:

- A nivel político se gestionó la articulación del Programa con los procesos de planificación nacional, mediante la agregación del Plan Nacional de Empleo Juvenil en el Plan Nacional de Desarrollo, acción estratégica 1.1.2. de la matriz sectorial del MTSS.
- Instancias de gobernanza del programa conjunto fortalecidas, tanto en términos de su conformación como de su funcionalidad.
- Se coordina con las instancias que implementan políticas de gobierno en aspectos de cuidado y migratorios, para fortalecer los servicios para la población joven.
- Instituciones nacionales y locales se aglutinan en procesos que le son afines para brindar servicios desde la Ventanilla.
- Municipios fortalecidos mediante la definición de un Plan Estratégico Municipal, que considera a la Ventanilla y la articulación institucional local.
- Organización de población joven en torno a redes y grupos para el fortalecimiento de demanda inteligente de servicios.
- Revisión y actualización de Marco de Seguimiento y Evaluación del PC.

¿Hay dificultades para la ejecución?

- Coordinación de las agencias de la ONU
- Coordinación con el Gobierno
- Coordinación dentro de(l)/los Gobierno(s)
- Administración (Contratos públicos, etc.) /Finanzas (gestión de fondos, disponibilidad, revisión de presupuestos, etc.)
- Gestión: 1. Gestión de actividades y productos 2. Gobernanza/Toma de decisiones (CGP/CDN) 3. Rendición de cuentas
- Diseño del Programa Conjunto

¿Cuáles son las causas de esas dificultades? Por favor, marque la casilla más apropiada.

- Externas al Programa Conjunto (riesgos e hipótesis, elecciones, desastres naturales, descontento social, etc.)
- Otras. Especificar:
 - Predominio de ejecución unilateral de las agencias de la ONU.
 - Limitada participación de instituciones de gobierno en la toma de decisiones programáticas y financieras del PC.
 - Escaso tiempo para formulación, incertidumbre en la aprobación e instituciones claves al margen del diseño.

Principales dificultades a las que se enfrenta el Programa Conjunto:

Gestión Conjunta

- Insuficiente participación de las instancias públicas en la toma de decisiones tanto a nivel programático como financiero, lo que incide en una baja apropiación por parte de las mismas.
- Escasa interrelación, comunicación y coordinación entre agencias e instituciones para la ejecución de las actividades del PC.
- Las estructuras nacionales y locales que aglutinan a las juventudes no tienen una articulación sistemática y en función de resultados precisos con el PC.
- Limitada participación del sector empresarial y sindical
- Instituciones públicas no cuentan con un espacio propio de coordinación.
- Programas conjuntos en el país no están coordinando acciones.
- Instituciones claves como el MEIC, Sistema de Banca para el Desarrollo (SBD), Ministerio de Bienestar Social y el IMAS no están activas en el PC.
- La comunicación entre las instituciones locales y nacionales es escasa lo que incide en la promoción de acciones de las instancias asociadas para dar respuesta a los requerimientos de las personas jóvenes.

Gestión Basada en Resultados

- La carencia de un sistema de información y seguimiento a la persona joven dificulta el análisis de las bases de datos y no permiten una agregación.
- No hay una transversalización efectiva de los enfoques (juventud, género e interculturalidad) en la ejecución del Programa.
- La planificación financiera no obedece a una presupuestación conjunta y la información financiera disponible no contribuye a la toma de decisiones.
- Los estudios, diagnósticos y encuestas no se traducen en resultados que orienten la ejecución del programa conjunta. Asimismo, no se ponen a disposición de manera oportuna.

Principales dificultades de origen externo (no causadas por el Programa Conjunto) que están retrasando su ejecución:

Gestión Conjunta

- En los cantones de incidencia el empleo juvenil no es una prioridad incorporada en una política pública local.
- Las instituciones en general, no cuentan con una cultura de trabajo conjunto y articulación interinstitucional, fundamentales para la prestación integral de los servicios que se ofrecen en las Ventanillas.
- El tiempo para la ejecución del PC es corto y la respuesta institucional no es tan ágil por los procesos burocráticos y la limitada disponibilidad de tiempo por parte de las y los funcionarios designados para participar en las instancias del PC.

- La Municipalidad de Upala no cuenta con una estructura de servicios integrales a la población del cantón, en donde se pueda establecer la ventanilla y su conformación implica un proceso lento.

Gestión Basada en Resultados

- Poca viabilidad para establecer alianzas en un contexto en que el desarrollo económico local es muy restringido para generar fuentes de empleo u oportunidades para desarrollar iniciativas productivas en ambos cantones.
- Acceso restringido –casi nulo- a servicios financieros para la persona joven que cuenta con una idea de negocios viable.
- Lento avance en la implementación de opciones de cuidado tanto por parte del PC como en el marco de la Red Nacional de Cuido y Desarrollo Infantil.
- Incremento en los costos para la regularización de las personas migrantes, lo cual es un factor que incide en la sostenibilidad.
- Servicios públicos disponibles en comunidades rurales alejadas no facilitan la participación de las personas jóvenes en actividad previstas.
- Oferta de servicios insuficiente respecto a la demanda de la persona joven.

Acciones previstas para eliminar o atenuar las dificultades de origen interno y externo descritas en los recuadros anteriores (B+C):

- Fortalecimiento de los Grupos de Trabajo y del Comité Técnico como instancias de articulación institucional y toma de decisiones.
- En los presupuestos Municipales del 2011, prever los recursos para la operación de las Ventanillas al término del PC (desde el inicio del programa las Municipalidades asumen los costos relativos a infraestructura y servicios).
- Mediante la organización juvenil, potenciar el liderazgo y promover la conformación de redes de juventudes que se apropien del Programa.
- Reforzar la inclusión de los enfoques transversales en la implementación del PC.
- Promover la organización y coordinación de las instituciones estatales nacionales bajo la conducción de la institución líder, utilizando una estructura ya existente (Junta Directiva del Consejo Nacional de la Persona Joven).
- Dar un adecuado seguimiento a la operacionalización de la acción estratégica para promover el empleo, la empleabilidad y el Emprendedurismo juvenil incluida en el Plan Nacional de Desarrollo, dando al MTSS su rol de institución líder en este componente.
- Poner en funcionamiento, al menor plazo, el sistema de información, seguimiento y evaluación de las personas jóvenes atendidas.
- Optimizar la articulación de los PC en áreas comunes tales como: políticas públicas, generación de oportunidades de empleo, modelos de convivencia y redes sociales de apoyo a fin de potenciar el impacto de los PCs y profundizar la sostenibilidad de los procesos.

b. Coordinación Interagencial y Unidos en la Acción

¿Existe alineamiento entre el Programa Conjunto y el MANUD?

Sí No

En el momento de formularse el UNDAF -2008-2012- en Costa Rica, ninguno de los Programas Conjuntos había sido formulado. Sin embargo, desde la perspectiva de la Oficina de la Coordinadora Residente se ha realizado un esfuerzo sustantivo por integrar los tanto en las revisiones anuales del UNDAF como en las reuniones del UNCT. Por tal motivo, este Programa Conjunto continúa alineado al UNDAF.

Se han realizado esfuerzos por avanzar en la integración y trabajo conjunto de las agencias. La actual coyuntura en el SNU muestra una presencia fuerte de una agenda de trabajo conjunta. Sin embargo, aún se requieren mayores esfuerzos por propiciar procedimientos y ejecución conjunta entre las agencias.

En caso negativo, ¿el programa Conjunto se alinea con las estrategias nacionales? Por favor seleccione la respuesta apropiada

Sí No

¿Qué tipos de mecanismos de coordinación y decisiones se han adoptado para garantizar un proceso y un cumplimiento conjuntos? ¿Existe coordinación entre los distintos programas conjuntos funcionando en el país?:

La perspectiva de la Oficina de la Coordinadora Residente ha permitido potenciar las acciones individuales y la integración de las agencias y de las instituciones públicas de gobierno para contribuir a poner en la agenda nacional la consecución de los ODM para alcanzarlos al 2015. En materia de coordinación conjunta se puede destacar lo siguiente:

Comité Directivo Nacional Ampliado:

Espacio político donde participan jerarcas ministeriales y agencias del SNU. Han servido para posicionar estratégicamente los Programas y conseguir acuerdos al más alto nivel nacional.

Comité Programático:

Reúne a los/as representantes de agencias del SNU involucrados en los Programas Conjuntos. Es un espacio de coordinación que funciona con regularidad (5 reuniones en 2010), articulado por la agencia líder del Programa (OIT) y cuyo objetivo es velar por la buena marcha del mismo y propiciar los espacios y mecanismos efectivos de una gestión conjunta.

Comité Técnico Nacional:

A lo largo del año se realizaron 11 reuniones ordinarias de Comité Técnico y 1 sesión extraordinaria. Como procesos de construcción y logro conjunto se destacan: la metodología para la elaboración, revisión y aprobación conjunta del Informe Anual; la homologación de los enfoques sustantivos de PC (Juventudes, Interculturalidad y Género); la construcción del Modelo de Atención Integral; la elaboración

de la propuesta de financiamiento para el Sistema de Banca para el Desarrollo; la coordinación interagencial e interinstitucional para la apertura de una Ventanilla de Empleo Juvenil auxiliar en el distrito rural de Frailes de Desamparados.

Grupos de Trabajo

Actualmente, funcional siete grupos técnicos de trabajo. A saber: (i) Ventanilla; (ii) Educación; (iii) Empleo y Empleabilidad; (iv) Emprendedurismo; (v) Cuido; (vi) Migración; y (vii) Plan Nacional de Empleo Juvenil. Son espacios de trabajo conjunto, con participación diversa y liderazgo compartido entre una agencia del SNU y una institucional nacional. Han elaborado sus propios planes de trabajo, funciones y metas de acuerdo al Plan Anual de Trabajo.

En cuanto a la coordinación entre los distintos programas conjuntos funcionando en el país, podemos destacar varios aspectos:

Estrategia de Convergencia: la OCR contrató una consultoría para el diseño y puesta en marcha de un modelo de convergencia de los cuatro Programas Conjuntos en el país. Plantea tres objetivos: (i) asegurar el mayor grado posible de coordinación y colaboración entre los programas conjuntos; (ii) garantizar una intervención territorial incluyente acorde con los principios de calidad de la ayuda; y (iii) identificar objetivos comunes de gestión del conocimiento derivados de la operación del conjunto de las ventanas. Como principales avances destacan: puesta en marcha el **Panel de Control**, como herramienta para la identificación temprana de riesgos de duplicidad y posibilidades de coordinación entre los cuatro Programas Conjuntos; conformación del **Comité de Convergencia**, que permitirá alinear las acciones necesarias y suficientes para operativizar actividades que logren evidenciar y potenciar la convergencia de los actores (programas conjuntos, beneficiarios, entes políticos); puesta en marcha del componente de **Gestión del Conocimiento**, con la sistematización del Modelo de Atención Integral y la experiencia de las Ventanillas de Desamparados y Upala.

Por favor, proporcione los valores para cada categoría de la siguiente tabla de indicadores:

| Indicadores | Valor de Referencia | Valor a la fecha | Medios de Verificación | Métodos de Recolección |
|--|---------------------|------------------|--|---|
| Número de prácticas de gestión (financiera, contratación pública, etc.) realizadas conjuntamente por los organismos de la ONU encargados de la ejecución | 12 | 17 | Acuerdos conjuntos gerenciales interagenciales | Acta de las reuniones interagenciales del PC (Comité Técnico y Comité Programático) |
| | 6 | 5 | Términos de referencia comunes | Documento de los términos de referencia común entre las agencias (encuesta cantonal; modelo de atención; propuesta de Emprendedurismo; sistema de información de la persona joven; evaluación intermedia) |
| Número de tareas analíticas conjuntas (estudios, diagnóstico) realizadas | 8 | 6 | Acuerdos tomados en el Comité Técnico y 5 grupos de trabajo constituidos | Acta de los acuerdos consensuados y participativos para realizar encuestas, diagnósticos y estudios |

| | | | | |
|--|-----------|-----------|--|---|
| <p>conjuntamente por los organismos de la ONU encargados de la ejecución para los programas conjuntos del F ODM</p> | <p>12</p> | <p>15</p> | <p>Talleres de capacitación, retroalimentación del PC.</p> | <p>(Sistema Banca Desarrollo, Marco de Seguimiento del PC, Modelo de Atención, Ventanilla de Frailes, mesas empresariales, elaboración del Plan Anual de Trabajo) Memoria del taller:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Administración y arranque del PC - Visión del PC - Planes de trabajo año 1 (2) - Enfoques de juventud, género e interculturalidad (3) - Planes de acción de empleo juvenil - CINTERFOR - CODE - Responsabilidad Social Empresarial - Emprendedurismo - Presentación de estudio de prospección - Presentación de estudio de oferta de cuidado - Gestión basada en resultados y resultados de encuesta cantonal de la Persona Joven |
| <p>Número de misiones conjuntas llevadas a cabo conjuntamente por los organismos de la ONU encargados de la ejecución para los programas conjuntos del F ODM</p> | <p>4</p> | <p>9</p> | <p>Visitas a terreno interprograma</p> | <p>Visitas Secretariado (2) Visita evaluación intermedia (2) UNICEF-UNFPA (Cuido) OIM-UNESCO (Ventanilla Frailes) OIT-UNFPA (Ventanilla Upala) UNESCO-UNFPA (Educación, TIC e Inglés) OIM-UNESCO-INA (Capacitación técnica)</p> <p>Acuerdos tomados en las reuniones interprograma conjunto</p> |

c. Eficacia de la Ayuda al Desarrollo: Declaración de París y Programa de Acción de Accra

¿Están el Gobierno, la sociedad civil y otros socios nacionales involucrados en la ejecución de actividades y en la obtención de productos?

- No están involucrados
- Ligeramente involucrados – Sociedad Civil, Ciudadanos, Municipalidades
- Bastante involucrados – Contrapartes de Gobierno
- Totalmente involucrados

¿En qué tipo de decisiones y actividades participa el Gobierno? Marque la respuesta apropiada

- Formulación de políticas/toma de decisiones
- Gestión: Presupuestos
- Gestión: Contratación Pública
- Gestión: Prestación de servicios
- Gestión: Otras. Especificar.

¿Quien dirige o lidera el Comité de Gestión del Programa y cuantas veces se han reunido?

El Comité Técnico lo preside en forma alterna, la agencia líder (OIT) y la Institución Líder (Viceministerio de Juventud). Se ha reunido en forma mensual (al menos una vez, en ocasiones se ha reunido en forma extraordinaria más de una vez al mes).

Número de reuniones del Comité Técnico: 12

¿Está la sociedad civil involucrada en la ejecución de las actividades y en la obtención de productos?

- No está involucrada
- Ligeramente involucrada
- Bastante involucrada
- Totalmente involucrada

¿En qué tipo de decisiones y actividades participa la sociedad civil? Marque la respuesta apropiada.

- Formulación de políticas/toma de decisiones

- Gestión: Presupuestos
- Gestión: Contratación Pública
- Gestión: Prestación de servicios
- Gestión: Otras. Especificar.

¿Están involucrados los ciudadanos en la ejecución de las actividades y en la obtención de productos?

- No están involucrados
- Ligeramente involucrados
- Bastante involucrados
- Totalmente involucrados

¿En qué tipo de decisiones y actividades participan los ciudadanos? Marque la respuesta apropiada.

- Formulación de políticas/toma de decisiones
- Gestión: Presupuestos
- Gestión: Contratación Pública
- Gestión: Prestación de servicios
- Gestión: Otras. Especificar.

¿Dónde tiene su sede la unidad de gestión del Programa?

- Gobierno nacional (Viceministerio de Juventud)
- Gobierno local
- Organismo ONU
- Sede propia
- Otra. Especificar.

Basándose en sus repuestas previas, describa brevemente la situación actual del Gobierno, sociedad civil, sector privado y ciudadanía con respecto a la apropiación, alineamiento y rendición de cuentas mutua de los programas conjuntos, aporte ejemplos si lo considera relevante.

Las contrapartes del Gobierno participantes en este Programa Conjunto se han apropiado del mismo, con base en su participación en diferentes espacios (Comité Técnico, Grupos de Trabajo, etc.). Ejemplo: liderazgo conjunto del PC compartido entre OIT y Viceministerio de Juventud; liderazgo compartido agencia-institución en Grupos de Trabajo. Sin embargo, es necesario que el proceso de toma de decisiones sea más compartido y que las instituciones nacionales tengan un mayor peso en la dirección del PC. El diseño del PC continúa siendo pertinente y se encuentra alineado a las prioridades del Gobierno. Ejemplo: inserción del Plan Nacional de Empleo Juvenil en el Plan Nacional de Desarrollo 2011-2014 (sector trabajo); Política de Igualdad y Equidad de Género; Política Pública de la Persona Joven; Política Nacional de Emprendimientos (MEIC), eje transversal de género, juventud, multiculturalidad; y nueva Ley General de Migración.

En cuanto a la sociedad civil y ciudadanía, municipalidades, se encuentra más apropiada del PC en el nivel local que en el nacional. Ejemplo: participación de ONG, Fundaciones, Asociaciones, Red de Jóvenes en Upala, Red del Migrante, Consejo de la Persona Joven de Desamparados, Asociación de Desarrollo de Frailes, etc. en los Comités Técnicos Locales y Plataformas de Servicios. Sin embargo, a nivel nacional, la participación de estas instancias es más irregular, en especial de municipalidad de Upala (problema de distancia) y Red de Personas Jóvenes.

En cuanto a la apropiación del sector privado, se ha constatado la dificultad de integración en los diferentes espacios de gobernanza a nivel nacional. No obstante, se destacan esfuerzos del PC por articular con las Cámaras Empresariales y Coordinadora Sindical. Asimismo, en Upala se creó una Red Empresarial. En ambos cantones, el sector privado está participando en forma regular en las Plataformas y Comité Técnico Local.

Finalmente, destacar que en el seno del UNCT, el Comité Programático, los grupos de trabajo y el Comité Técnico se nutren espacios participativos y de toma de decisiones que propician un paso hacia la Declaración de París.

d. Comunicación e Incidencia

¿Ha formulado el PC una estrategia de incidencia y comunicación para contribuir al avance de los objetivos de sus políticas y los resultados de desarrollo? Proporcione una breve explicación de los objetivos, elementos clave y audiencia a la que va dirigida esta estrategia.

Sí No

La estrategia de comunicación para el Programa Conjunto Juventud, Empleo y Migración “Una Ventanilla Única para el Empleo Juvenil en Desamparados y Upala” es una herramienta que busca posicionar el Programa y sus enfoques ante públicos estratégicos en ambos cantones y contribuir al logro de los objetivos del Programa, esto a través de una promoción y comunicación centrada en la participación de las personas jóvenes, su apropiación y empoderamiento. Su objetivo general es potenciar la comunicación como una herramienta para divulgar y visibilizar las acciones, resultados e impactos alcanzados por el Programa Conjunto, promoviendo la participación de las personas jóvenes beneficiarias y posicionando los enfoques impulsados por el Programa en las comunidades de Desamparados y Upala.

La estrategia propone acciones de comunicación tanto de manera general para el Programa Conjunto como lo es la identificación de actores claves, la producción de material y la creación de una imagen gráfica, como acciones específicas para la parte de la Ventanilla Única y para el Plan de Empleo Juvenil que ya han iniciado.

En el caso específico de la Ventanilla Única se cuenta con el manual de marca de “Punto e”, nombre escogido por los propios jóvenes para denominar a la Ventanilla, el cual ofrece una guía práctica que permite comunicar una imagen sólida y consistente de la Ventanilla a los distintos públicos de interés del programa. Adicionalmente, se ha iniciado la producción de materiales. Por parte del Plan de Empleo Juvenil se está realizando la grabación de las diferentes actividades que enmarcan el resultado para producir un video que sistematice la experiencia al finalizar.

La estrategia se enfoca a trabajar con los siguientes públicos meta, distribuidos en cinco niveles: persona joven; Instituciones Públicas y Organismos Internacionales; Organizaciones civiles y comunitarias; donante; y medios de comunicación, tanto locales como nacionales.

La estrategia incorpora mensajes claves, instrumentos y canales a utilizar para propiciar una mejor comunicación tanto a lo interno como a lo externo. Además, contiene una lista de voceros que pueden ser llamados para transmitir los mensajes del Programa Conjunto a las diferentes contrapartes y medios de comunicación.

El Programa Conjunto está siendo posicionado de una manera satisfactoria. La divulgación de las actividades busca no solo informar sino concientizar a los diferentes actores sociales, dentro de los cuales podemos identificar a personas jóvenes, socios y contrapartes así como instituciones y organizaciones de la sociedad civil, que participan activamente del mismo.

La Estrategia de Comunicación ha logrado visibilizar las actividades que cada una de las agencias socias y contrapartes se encuentran ejecutando a lo interno de cada uno de los cantones lo que nos permite poder participar de las mismas. En lo que respecta a la imagen gráfica de la ventanilla ha sido una muestra de la participación real donde personas jóvenes participaron en la escogencia y validación de la mejor imagen desde su perspectiva, esto contribuye a su empoderamiento y al posicionamiento de este

proyecto en los diferentes espacios juveniles.

¿Al cumplimiento de qué logros concretos definidos en el PC y/o en la estrategia nacional están contribuyendo las iniciativas de comunicación e incidencia?

- Aumento en la concienciación de ciudadanos y gobiernos sobre cuestiones relativas a los ODM
- Aumento en el diálogo entre ciudadanos, sociedad civil, gobiernos nacionales y locales en relación a las políticas y prácticas de desarrollo
- Políticas y legislación nuevas/adoptadas para avanzar en la consecución de los ODM y otros objetivos relacionados
- Creación y /o conexión con redes sociales para avanzar los ODM y otros objetivos relacionados
- Momentos/acontecimientos clave de movilización social que ponen de relieve cuestiones importantes
- Relación con los medios e incidencia
- Otras (usar recuadro a continuación)

Unificación de la información de las actividades que promueven la participación de las personas jóvenes

¿Cuántas alianzas, y de qué clase, se han formado entre los diversos agentes sociales para promover el logro de los ODM y otros objetivos relacionados?

- | | |
|---|-----------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Organizaciones de inspiración religiosa | Número 4 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Coaliciones/redes sociales | Número 26 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Grupos ciudadanos locales | Número 1 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sector privado | Número 2 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Instituciones académicas | Número 10 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Grupos de comunicación y periodistas | Número 2 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Otras (usar recuadro a continuación) | Número 0 |

Organizaciones de inspiración religiosa (4): Servicio Jesuita para Migrantes, Pastoral Social Caritas, dos comunidades religiosas en Desamparados (cuido y actividades lúdicas)
Coaliciones/redes sociales (26): 18 (dos organizaciones locales en cada comunidad donde participan MAG/FAO); Red de jóvenes conformada (Upala), Red Empresarial (Upala); Red de comunicación y divulgación (Upala); Red Cantonal para la Persona Joven (Desamparados); Red de Atención a Migrantes (Upala); Asamblea Nacional de la Red Consultiva de la Persona Joven; Consejos Cantonales de la Persona Joven (Desamparados y Upala)
Grupos ciudadanos locales: Asociación de Desarrollo de Frailes
Sector privado: CEMEX, Cafetalera La Minita en Frailes;
Instituciones académicas (6): ITCR, UNED, UNA, UCR y los Colegios Técnicos en Upala y Desamparados.
Grupos de comunicación y periodistas (2): Radios culturales de ICER, Radio Netherland.
ONG: CEFEMINA, IDESPO, Fundación Ciudadelas de Libertad, Fundación Costa Rica-Canadá, Cruz Roja Costa Rica, PROCAL, ACAMUDE, Costa Rica Multilingüe; Asociación Nacional de Trabajadoras Independientes y Hogares Comunitarios.

¿Qué actividades comunitarias lleva a cabo el programa para garantizar que los ciudadanos locales tienen acceso suficiente a la información sobre el programa y a las oportunidades para participar activamente?

- Grupos de discusión
- Encuestas de hogares
- Uso de medios de comunicación locales como la radio, grupos de teatro, periódicos, etc.
- Foros ciudadanos
- Fomento/formación de capacidades
- Otras

Promoción del programa y sensibilización a instituciones, a grupos de personas jóvenes y a organizaciones comunales sobre la importancia y el potencial de trabajar con jóvenes.
Capacitaciones en Desarrollo Humano y Gestión Social.
Capacitaciones en Emprendedurismo y Desarrollo de Ideas de Negocios.
Campamentos de Gestión y Participación Juvenil Local y Plan de Desarrollo Personal.
Talleres Integrales.
Taller de convergencia de los Programas Conjuntos

SECCIÓN III. Objetivos de Desarrollo del Milenio

Objetivos de Desarrollo del Milenio

| ODM 1 | PROGRAMA CONJUNTO. RESULTADO | ODM META | ODM INDICADOR | Programa Conjunto: Indicador |
|--|--|--|---|---|
| Erradicar la pobreza extrema y el hambre | <p>R.1 Jóvenes en situación de vulnerabilidad, con especial atención a mujeres, migrantes, de las comunidades de Upala y Desamparados cuentan con un programa integrado (ventanilla) que les facilita el acceso a oportunidades y servicios que mejoran la vinculación laboral, la empleabilidad y el Emprendedurismo.</p> <p>R.2. Políticas coordinadas y coherentes e instituciones con capacidad fortalecida para mejorar la empleabilidad y el Emprendedurismo de los jóvenes.</p> | <p>Meta 1.1: Al año 2015, reducir a la mitad, respecto a 1990, el porcentaje de hogares en situación de pobreza extrema, es decir, que padecen hambre, tanto en el nivel nacional como en los diferentes niveles subnacionales</p> | <p>Porcentaje de hogares en situación de pobreza extrema (1990=9.1%, 2004=5.6%, 2009=4.2%). Nivel cantonal: No disponible un dato periódico que mida la pobreza extrema a nivel cantonal.</p> | <p>I.1.1.1: Porcentaje de beneficiarios directos con énfasis en vulnerabilidad alta o media que tienen un Plan de Desarrollo Personal (PDP) 288 personas jóvenes tienen Plan de Desarrollo Personal</p> |
| | | <p>Meta 1.2: Al año 2015, haber reducido a menos de 16% el porcentaje de hogares en situación de pobreza, tanto en el nivel nacional como en los diferentes niveles subnacionales.</p> | <p>Porcentaje de hogares en situación de pobreza (1990=27.4%, 2004=21.7%, 2009=18.5%) Nivel cantonal: No disponible un dato periódico que mida el porcentaje de hogares en situación de pobreza cantonal.</p> | <p>I.1.1.2: Porcentaje de personas jóvenes atendidas en situación de vulnerabilidad que tienen PDP y reciben al menos un servicio a través de las instancias asociadas a la Ventanilla. 844 PJ han recibido al menos un servicio (de estas, 271 cuentan con PDP)</p> <p>I.1.2.3. Porcentaje de personas jóvenes en situación de vulnerabilidad alta, media y baja que,</p> |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | | <p>como resultado de su Plan de Desarrollo Personal, se capacitan en Emprendedurismo como alternativa de inserción al mercado laboral.</p> <p>Personas Jóvenes capacitadas en Emprendedurismo Desamparados: 159 PJ Upala: 242 Total: 401 Logro: 59%</p> <p>I.1.1 Porcentaje de personas jóvenes atendidas en situación de vulnerabilidad que obtuvieron un trabajo decente. Indicador en revisión.</p> <p>I.1.4 Personas jóvenes atendidas en situación de vulnerabilidad alta, media, baja que, a raíz de la capacitación en Emprendedurismo, inician un negocio en el corto plazo. 15 personas han iniciado un negocio recibiendo capital semilla.</p> |
|--|--|--|---|

| | | | | |
|--|--|---|---|--|
| | | <p>Meta 1.3: Lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos, incluidos las mujeres y los jóvenes.</p> | <p>Tasa neta de ocupación –porcentaje de la población ocupada con respecto de la población de 12 años o más– (1990=51.1%, 2000=50.8%, 2005=53%, 2009=52.1%). Nivel local: No disponible de forma periódica en el ámbito local.</p> <p>Tasa de desempleo abierto jóvenes de 15-24 años–porcentaje de la población desocupada con respecto a la fuerza de trabajo– (1990=8.3%, 2000=11.1%, 2005=15%, 2009=17%). Nivel local: No disponible de forma periódica en el ámbito local.</p> <p>Tasa de subutilización – suma de las tasas de desempleo abierto, de subempleo visible y subempleo invisible – (1990=10.7%, 2000=12%, 2005=15%, 2009=15.6%). Nivel local: No disponible de forma periódica en el ámbito local.</p> | |
|--|--|---|---|--|

| ODM 2 | PROGRAMA CONJUNTO. RESULTADO | META | INDICADOR | Programa Conjunto: Indicador |
|---|--|---|---|---|
| <p>Lograr la enseñanza primaria universal (adaptación del ODM en el país)</p> | <p>R.1 Jóvenes en situación de vulnerabilidad, con especial atención a mujeres, migrantes, de las comunidades de Upala y Desamparados cuentan con un programa integrado (ventanilla) que les facilita el acceso a oportunidades y servicios que mejoran la vinculación laboral, la empleabilidad y el Emprendedurismo.</p> | <p>Meta 2.4: Aumentar la cobertura de III ciclo y educación diversificada a 89% (2015).</p> | <p>Tasa bruta de escolaridad de la educación secundaria (III ciclo y diversificada). (1990=51.8%, 1995=56.9%, 2000=59.8%, 2005=76.7%, 2009=83.6%) Nivel local: Esta información debe construirse a partir de la información primaria del Ministerio de Educación Pública.</p> | <p>I.1.3.1 Porcentaje de personas jóvenes atendidas en situación de vulnerabilidad alta y media que reciben formación en inglés. Total: 72 PJ. Logro: 26% I.1.3.2. Porcentaje de personas jóvenes atendidas en situación de vulnerabilidad alta y media que reciben formación en el uso de las</p> |

| | | | | |
|--------------|--|-------------|------------------|--|
| | 2. Políticas coordinadas y coherentes e instituciones con capacidad fortalecida para mejorar la empleabilidad y el Emprendedurismo de los jóvenes. | | | <p>TIC's</p> <p>Total: 91 PJ. Logro: 33%</p> <p>I.1.3.3. Porcentaje de jóvenes atendidos en situación de vulnerabilidad alta, media o baja que se reinseran en el sistema educativo formal Indicador en proceso</p> |
| ODM 3 | PROGRAMA CONJUNTO. RESULTADO | META | INDICADOR | Programa Conjunto: Indicador |

| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| <p>Promover la igualdad entre los sexos y la autonomía de la mujer</p> | <p>R.1 Jóvenes en situación de vulnerabilidad, con especial atención a mujeres, migrantes, de las comunidades de Upala y Desamparados cuentan con un programa integrado (ventanilla) que les facilita el acceso a oportunidades y servicios que mejoran la vinculación laboral, la empleabilidad y el Emprendedurismo.</p> | <p>Meta 3.2: Lograr al 2015, una mayor participación de las mujeres en el mercado de trabajo y una reducción de la brecha salarial entre hombres y mujeres.</p> | <p>3.1. Tasa neta de participación de las mujeres en la fuerza laboral (Nacional: 1990=30.3, 2000=35.0, 2009=42.1). Nivel local: No disponible de forma periódica en el ámbito local.</p> <p>3.2.2. Tasa de desempleo abierto en las mujeres (Nacional: 1990=5.9, 1995=5.8, 2000=6.8, 2009=9.9). Nivel local: No disponible de forma periódica en el ámbito local.</p> | <p>I.1.2.1. Porcentaje de personas jóvenes atendidas en situación de vulnerabilidad alta o media entre 18-29 años capacitadas en gestión laboral 256 Personas Jóvenes (15-35 años) han sido capacitadas en gestión laboral</p> <p>I.1.2.2. Porcentaje de personas jóvenes, con énfasis en vulnerabilidad alta, con requerimiento de cuidado para sus hijos/as que accedieron a este servicio a través de la gestión de la Ventanilla para poder participar de los procesos educativos y laborales del PC. Meta prevista: 50% de personas jóvenes, con énfasis en vulnerabilidad alta, que accedieron a una opción de cuidado</p> |
| | <p>2. Políticas coordinadas y coherentes e instituciones con capacidad fortalecida para mejorar la empleabilidad y el Emprendedurismo de los jóvenes.</p> | | | |

Comentarios adicionales

Sírvase añadir cualquier otra información, datos o comentario sobre la contribución del programa conjunto a los ODM (nivel local o nacional)

Una limitante en Costa Rica resulta la escasa información a nivel local en cuanto a los indicadores ODM. El Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) realiza anualmente la Encuesta de Hogares y Propósitos Múltiples, pero la mayor desagregación geográfica que refleja esta encuesta es por región, no por cantón. En caso de este PC, Upala se encuentra ubicado en la Región Huétar Norte y Desamparados en la Región Central. Dadas estas limitaciones de información a nivel cantonal, en Costa Rica se ha iniciado un proceso de “localizar” los ODM propios del país de tal manera que se pueda establecer una relación entre las metas e indicadores ODM nacionales y cantonales, y que ello pueda nutrir de información a los programas conjuntos en el marco de sus resultados y aportes al cumplimiento de los ODMs. Esto pasa por recabar información a nivel local con instancias públicas que tienen presencia en Desamparados y Upala, tales como MEP (indicador de tasa bruta de escolaridad), MAG, INA, DGME. En algunos casos, existen Ministerios con escasa presencia regional, tales como el MTSS, lo cual limita la existencia de información desagregada para el sector empleo. Una contribución importante a este proceso será la realización, a lo largo del año 2011, de un nuevo censo de población, lo cual generará información muy útil para los cuatro Programas Conjuntos en el país.

En el PC se trabaja en la generación de capacidades en personas jóvenes para que tengan más facilidades para conseguir un empleo o inicien actividades emprendedoras. Se espera que esto repercuta en la disminución de la tasa de desempleo juvenil en Upala y Desamparados, como indicador sugerido por el panel de expertos nacionales en el II Informe ODM Costa Rica (2010).

Sírvase añadir cualquier otra información, datos o comentario que considere oportuno comunicar al Secretariado del F-ODM.

SECCIÓN IV. Indicadores temáticos

1. Promoción y apoyo de políticas y programas nacionales y locales que aumentan las oportunidades laborales de los jóvenes y/o la gestión de la emigración

| | | | |
|--|---|--|---|
| 1.1. Número de normas, políticas o planes apoyados por el Programa Conjunto relacionadas con el empleo juvenil y/o la gestión de la emigración: <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable. En este caso, por favor pase a la sección 2 | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Empleo juvenil <input type="checkbox"/> Emigración <input type="checkbox"/> Ambos | <input checked="" type="checkbox"/> Políticas <input type="checkbox"/> Normas <input type="checkbox"/> Planes | Número Nacional 2 Número Nacional Número Nacional | Número Local Número Local Número Local |
| 1.2. Por favor, proporcione una breve información contextual sobre el papel que juegan las normas, políticas o planes, y el país/municipio en que el que se van a aplicar (base de partida, fase de desarrollo y aprobación, impacto potencial): En la Política Pública de la Persona Joven, aprobada a inicios del año 2010, se incorporaron dos componentes, uno vinculado con empleo juvenil y otro relativo a emprendimientos y al financiamiento adecuado para las personas jóvenes. En la formulación del Plan Nacional de Desarrollo 2011-2014 la matriz del MTSS incluyó una acción estratégica para la promoción del empleo, la empleabilidad y el Emprendedurismo juvenil, de donde se desprende el Plan Nacional de Empleo Juvenil. | | | |
| 1.3. Número de ciudadanos y/o instituciones afectadas/os por las normas, políticas o planes | | | |
| <input type="checkbox"/> Ciudadanos <input checked="" type="checkbox"/> Jóvenes (15-35 años) <input checked="" type="checkbox"/> Emigrantes <input checked="" type="checkbox"/> Instituciones públicas nacionales <input checked="" type="checkbox"/> Instituciones públicas locales <input checked="" type="checkbox"/> Instituciones privadas | Núm. Total Núm. Total 1.700.055 Núm. Total 115.280 Núm. Total 318 Núm. Total 890 Núm. Total ND | Núm. Urbano Núm. Urbano 858.528 Núm. Urbano 74.932 Núm. Urbano 623 Núm. Urbano | Núm. Rural Núm. Rural 841.527 Núm. Rural 40.348 Núm. Rural 266 Núm. Rural |
| 1.4. Indique la área de influencia de las normas, políticas o planes: <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable <input type="checkbox"/> No aplicable <input checked="" type="checkbox"/> Fortalecimiento de las instituciones nacionales <input checked="" type="checkbox"/> Coordinación y coherencia de políticas <input checked="" type="checkbox"/> Sistemas estadísticos y/o de gestión de la información <input checked="" type="checkbox"/> Otra. Especificar: Organizaciones de la Sociedad Civil | | Comentarios Según la Ley General de la Persona Joven en Costa Rica se considera joven a las personas entre 12 y 35 años. Para efectos del PC y por tratarse de empleo se establece un rango de 15 a 35 años. | |

1. Promoción y apoyo de políticas y programas nacionales y locales que aumentan las oportunidades laborales de los jóvenes y/o la gestión de la emigración

| | |
|---|---|
| <p>1.5. Presupuestos públicos asignados a mejorar las oportunidades laborales de los jóvenes y/o las oportunidades y derechos de los emigrantes antes de la ejecución del Programa Conjunto</p> <p><input type="checkbox"/> Empleo juvenil <input type="checkbox"/> Emigración <input type="checkbox"/> Ambos</p> <p>Presupuesto nacional: \$ USD</p> <p>Total presupuesto(s) local(es): \$ USD</p> <p><i>(en las localidades donde interviene el PC)</i></p> <hr/> <p>1.6. Variación (%) en los presupuestos públicos asignados a programas o políticas de fomento de oportunidades de empleo juvenil/derechos y oportunidades de los emigrantes desde el comienzo del Programa Conjunto hasta ahora:</p> <p><input type="checkbox"/> Empleo juvenil <input type="checkbox"/> Emigración <input type="checkbox"/> Ambos</p> <p>Presupuesto nacional : % En total</p> <p> % Inspirado por el Programa Conjunto</p> <hr/> <p>Presupuesto local : % En total</p> <p> % Inspirado por el Programa Conjunto</p> | <p>Comentarios:</p> <p>No se cuenta en la actualidad con esta información. Se sugiere realizar una investigación para obtenerla.</p> |
|---|---|

2. Fortalecimiento de capacidades y desarrollo de aptitudes para mejorar el acceso de los jóvenes y/o emigrantes al mercado laboral

2.1 Tipo y número de intervenciones realizadas con el apoyo del Programa Conjunto dirigidas a mejorar las aptitudes y/o la información a fin de expandir las oportunidades de empleo: Aplicable No aplicable

| | Núm. | Beneficiarios directos: | |
|---|------|--|---------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Programas de formación vocacional | | <input type="checkbox"/> Jóvenes <input type="checkbox"/> Emigrantes <input checked="" type="checkbox"/> Ambos | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Programas de educación formal | | Mujeres570Hombres438 | % 7de los cuales son emigrantes |
| <input checked="" type="checkbox"/> Programas de aprendizaje | | Mujeres34Hombres16 | % de los cuales son emigrantes |
| <input checked="" type="checkbox"/> Centros de recursos laborales y de servicios para la juventud | Núm. | Mujeres52Hombres56 | % de los cuales son emigrantes |
| <input checked="" type="checkbox"/> Análisis del mercado laboral | Núm. | Mujeres Hombres | % de los cuales son emigrantes |
| <input type="checkbox"/> Alianzas público-privadas: | Núm. | | |
| <input type="checkbox"/> Empresas privadas <input checked="" type="checkbox"/> OSC <input checked="" type="checkbox"/> Gobierno | Núm. | Mujeres137Hombres119 | % de los cuales son emigrantes |
| <input checked="" type="checkbox"/> Otro. Especificar: Regularización de población migrante | Núm. | Mujeres12Hombres13 | % de los cuales son emigrantes |

2.2 Número total de jóvenes y/o emigrantes formados que han adquirido capacidades y aptitudes adaptadas al mercado laboral:

Aplicable No aplicable

Núm. Totaljóvenes (hombres) 41Núm. Hombres menores de24años Núm. Hombres mayores de 24 años

Núm. Totaljóvenes(mujeres)44Núm. Mujeresmenores de24años Núm. Mujeresmayores de 24 años

Núm. Totalemigrantes85Núm. Mujeres Núm. Hombres

2.3Número de empleos creados para jóvenes y/o emigrantes con el apoyo del Programa Conjunto:

Aplicable No aplicable

Núm. Total jóvenes (hombres)

Núm. Hombres menores de 24 años

Núm. Hombres mayores de 24 años

Núm. Total jóvenes (mujeres)

Núm. Mujeres menores de 24 años

Núm. Mujeres mayores de 24 años

Núm. Total emigrantes

Núm. Mujeres

Núm. Hombres

3. Fortalecimiento de las capacidades de instituciones locales y nacionales para actuar en favor del empleo juvenil y las cuestiones migratorias

3.1 Número de personas e instituciones que han mejorado sus capacidades para ofrecer servicios a los jóvenes y/o emigrantes

Aplicable No aplicable

| | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Para los jóvenes <input type="checkbox"/> Para los emigrantes <input checked="" type="checkbox"/> Ambos | Número de instituciones: <input type="checkbox"/> Instituciones públicas nacionales Núm. 16 <input type="checkbox"/> Instituciones públicas locales Núm. 107 <input type="checkbox"/> Empresas privadas Núm. 5 <input type="checkbox"/> ONG Núm. 13 <input type="checkbox"/> Instituciones académicas Núm. 10 <input type="checkbox"/> Otro: Núm. | Número de personas: <input type="checkbox"/> Empleadores del sector privado Hombres Mujeres <input checked="" type="checkbox"/> Funcionarios Hombres 64 Mujeres 43 <input type="checkbox"/> Maestros/ instructores Hombres Mujeres <input type="checkbox"/> Ciudadanos Hombres Mujeres <input type="checkbox"/> Otro: Hombres Mujeres |
| | | |

Anexo 1. Boletín de Comunicación del Programa Conjunto

Programa Conjunto

Juventud, Empleo y Migración

Una ventanilla Única para el Empleo Juvenil en Desamparados y Upala



Una Ventanilla Única

para el empleo juvenil en Desamparados y Upala



Programa Conjunto en los medios

Destinan €2.650 millones para promover empleo juvenil

[Leer más](#)

Empleo Juvenil incluido en el Plan Nacional de Desarrollo de Costa Rica

[Leer más](#)

15 jóvenes ticos con oportunidades de iniciar sus propias empresas

[Leer más](#)

2009- 2012

Boletín #2

II Semestre, 2010



Premian a personas jóvenes emprendedoras en Upala y Desamparados

21 de octubre, 2010. Un incentivo económico para desarrollar proyectos comerciales fue el premio que recibieron los 15 jóvenes ganadores del concurso "Haz realidad tu Negocio". Este incentivo empresarial solamente podrá ser utilizado por cada emprendedor para la implementación y mejora de sus proyectos y/o negocios.

Más de 250 jóvenes fueron capacitados y asesorados de manera gratuita para que desarrollaran actividades productivas, 42 de ellos fueron finalistas, de los cuales los 15 mejores fueron premiados por un jurado calificador.

"Haz Realidad tu Negocio", se caracteriza por brindar apoyo a los

participantes antes, durante y después del concurso, otorgando servicios especializados como capacitación y asesoría para asegurar la viabilidad y sostenibilidad de cada iniciativa económica.

Entre las actividades productivas que desarrollarán las personas jóvenes que resultaron premiados se encuentran servicios de diseño gráfico e impresión, cuidado de niños, salones de belleza y comercialización de productos de plástico. El concurso se realizó en el marco del Programa Conjunto "Juventud, Empleo y Migración".

Fotografía e información: UNESCO/NMARIN

Finalizar estudios y desarrollar emprendimientos son las principales metas de las personas jóvenes en Desamparados y Upala



Agosto y Septiembre de 2010. 235 jóvenes entre los 15 y 35 años de los cantones de Desamparados y Upala participaron de los campamentos sobre “Desarrollo Humano y Gestión Social” que se realizaron en ambos cantones con el objetivo de fortalecer la asociatividad y el trabajo en equipo para satisfacer las necesidades de las juventudes rurales a través de la construcción de un plan de desarrollo personal, en el marco del Programa Conjunto “Juventud, Empleo y Migración”.

“Es fundamental la identificación y el desarrollo de líderes juveniles actuales, que la comunidad perciba la necesidad de contar con ellos y que los jóvenes lo vean como una oportunidad para asegurar integralmente su calidad de vida con la aplicación de los valores y el desarrollo del espíritu emprendedor”, comentó Alan Bojanic, Representante de FAO en Costa Rica.

Los talleres realizados durante el campamento permitieron a los jóvenes guiar su proceso de madurez vocacional; los jóvenes realizaron un esfuerzo de análisis y reflexión con respecto a sus principales fortalezas y oportunidades de mejora, así como sus habilidades para desarrollar un oficio o actividad productiva, con el objetivo de contar con información básica para orientar el proceso de determinación de las principales metas en el corto y mediano

plazo y, trazar así, los primeros pasos de un Plan de Desarrollo Personal.

El campamento permitió ver como los jóvenes de Desamparados, en su mayoría están interesados en finalizar la secundaria, ya que se encuentran entre 15 y 19 años y asisten a algún colegio cercano a sus hogares y, para aquellos que han finalizado los estudios secundarios y tienen entre 20 y 25 años, el desarrollo de un emprendimiento constituye la meta más importante, ya que consideran que las fuentes de empleo son limitadas, al igual que las facilidades de desplazarse.

En lo que concierne a los jóvenes de Upala, existe un alto porcentaje de personas jóvenes que no han concluido la secundaria e inclusive la primaria y no son parte del sistema educativo nacional por diversas razones, por lo que, concluir con los estudios básicos bajo una modalidad más flexible que la formal, constituye la principal meta a alcanzar en el corto y mediano plazo. Además, el desarrollo de un emprendimiento constituye una meta importante, ya que la mayoría tiene responsabilidades familiares importantes y, por la lejanía de las comunidades con respecto al centro de Upala y una serie de limitaciones, el acceso a las fuentes de empleo

es escasa.

También, a raíz de la definición de las metas de desarrollo personal de los jóvenes que asistieron a los campamentos, se logró identificar algunas oportunidades de atención que requieren las personas jóvenes por parte de las instituciones públicas y privadas que trabajan con esta población en Upala y Desamparados, lo que contribuye significativamente a la articulación de servicios por parte de la Ventanilla y facilita el ejercicio de agrupar la demanda y potenciar la oferta de servicios en cada Cantón.

Los campamentos contribuyeron con la organización de una Red Juvenil de las comunidades de Upala y Desamparados, que sentará las bases del trabajo conjunto y orientará las acciones organizadas en el plano inmediato, a través del fortalecimiento de la asociatividad y el trabajo en equipo para la satisfacción de sus necesidades.



Autoridades educativas y orientadores se unen en Taller de Promoción de Derechos



El Taller enfatizó en la atención de problemáticas sociales como el trabajo infantil y los derechos de los migrantes.

03 de septiembre, 2010. En el marco del Programa Conjunto “Juventud, Empleo y Migración” supervisores de Educación, Directores y Orientadores de instituciones educativas del cantón de Desamparados participaron en el taller de prevención del trabajo infantil, la explotación sexual comercial y los derechos migrantes, con el objetivo de contribuir a la atención de este tipo de problemáticas sociales y promover la defensa sus derechos.

La actividad enfatizó en la importancia de la protección a los niños, niñas y adolescentes, para así contribuir a la construcción de una cultura de respeto a toda persona.

Algunos de los temas tratados en el taller fueron la promoción de los derechos y deberes de los estudiantes contra toda forma de abuso y violencia, el impulso de medidas eficientes para hacer respetar las políticas públicas, las leyes y los programas sensitivos al género de las personas menores de edad y adolescentes, entre otros.

Inició discusión para elaborar una propuesta de Plan de Empleo Juvenil

25 de octubre, 2010. En las instalaciones del CONARE se realizó un taller para identificar, fundamentar acciones y elaborar una propuesta del “**Plan de Empleo Juvenil**”, como parte del Programa Conjunto “Juventud, Empleo y Migración”.

En el taller participaron la Ministra de Trabajo, Sandra Pisk, autoridades de juventud, representantes del Programa Estado de la Nación, Especialistas de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), representantes de las principales Confederaciones de Trabajadores, representantes de organizaciones juveniles de la Red de la Persona Joven y representantes de las Cámaras Empresariales, así como la Academia.

La Ministra de trabajo aseguro que faltando solo unos pocos años para alcanzar los Objetivos de Desarrollo del Milenio, es preocupante los números que muestran las estadísticas y más aún la realidad cotidiana que el país está experimentando en estos días. “Un 7.8% de desempleo abierto, alrededor de 160,000 personas sin trabajo es un hecho bastante inusual en nuestro país que no puede pasar desapercibido y mucho menos desatendido, debe tener un carácter de urgencia, más aún si son los jóvenes de 15 a 35 años quienes mayormente son las víctimas de una situación que no solo se traduce en desempleo, sino también en falta de oportunidades, en empleos informales y en remuneraciones por debajo del salario mínimo”, dijo Pisk.

Con este taller se arrancó un proceso de deliberación informada que contará con la participación de sectores de la sociedad civil, trabajadores, empleadores, personas jóvenes, expertos en el tema y autoridades e instituciones especializadas del gobierno de Costa Rica.



“Estoy convencida de que la tarea que tenemos por delante trasciende la cuestión económica, el cambio que enfrentamos no trata solamente de una nueva economía sino de un nuevo modelo de sociedad, ciertamente Costa Rica requiere de grandes e importantes cambios, necesitamos cerrar las brechas sociales que se ampliaron de manera insólita durante los últimos años, ya sabemos lo que ha pasado en el campo salarial en donde el crecimiento de la producción fue muy alto, llegó a un 29% en tanto los salarios, especialmente en aquellas categorías en las que se ubican muchos jóvenes creció solamente un 2%”.

Sandra Pisk, Ministra de trabajo.

Evaluación Intermedia del Programa Conjunto

Desde el 29 de noviembre y hasta el 20 de diciembre se realizó la evaluación externa de medio término del Programa Conjunto a cargo del señor Christian Privat

Ventanilla Única apoya la Feria Vocacional del INA en Upala

04 de noviembre, 2010. El equipo de trabajo de la Ventanilla Única en Upala e integrantes de la RED de personas jóvenes de la ventanilla JEM colaboraron con las y los funcionarios del INA brindando información sobre los planes de estudio que ofrece la institución y facilitando el proceso de atención. Al finalizar la jornada se logró la pre-matricula de los procesos de selección de más de 150 personas jóvenes que están siendo atendidas por la ventanilla JEM UPALA

Gracias a las sinergias efectivas con el INA se estima que más de 250 personas jóvenes atendidas por la Ventanilla recibirán formación técnica a través de esta institución. La actividad se realizó en la Municipalidad de Upala, en el marco del Programa Conjunto "Juventud, Empleo y Migración.



Jóvenes en Upala reciben orientación Vocacional y se matriculan en cursos del INA

26 de noviembre, 2010. Un total de 40 personas jóvenes de las comunidades de Upala Centro, Brasilia, San Jorge, Campo Verde y Colonia Puntarenas visitaron las instalaciones del Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), en donde recibieron orientación vocacional.

Las 40 personas jóvenes que asistieron cuentan con bachillerato o quinto año del colegio aprobado, por lo que sus posibilidades de matricularse en procesos de capacitación técnica especializada, que les permita mejorar su empleabilidad y acceder a un empleo de calidad son altas.

En la visita las y los jóvenes recibieron una breve reseña histórica de la institución, un recorrido por todas las instalaciones del INA y finalmente realizaron la prematricula en distintos cursos, que luego serán comunicados. Como parte del Programa Conjunto "Juventud, Empleo y Migración" la Ventanilla Única de Upala dará seguimiento a estas personas jóvenes con el objetivo de ayudarles a concluir este proceso de capacitación de forma exitosa.

