

# Informe de Seguimiento Programa Conjunto: “Juventud, Empleo y Migración. Una Ventanilla Única para el Empleo Juvenil en Desamparados y Upala”

*(01 de enero 2011 – 01 junio 2011)*



**Julio, 2011**

## Contenido

<b>Sección I: Identificación y Situación del Programa Conjunto.....</b>	<b>5</b>
a. Identificación y Datos Básicos del Programa Conjunto.....	5
b. Resumen Ejecutivo.....	6
c. Ejecución financiera.....	14
d. Beneficiarios.....	17
e. Marco de Seguimiento y Evaluación del PC.....	19
f. Marco de Resultados del PC con información financiera.....	34
<b>Sección II: Progreso del Programa Conjunto.....</b>	<b>74</b>
a. Descripción del Progreso, Obstáculos y Medidas Adoptadas.....	74
Progreso en resultados.....	74
Progreso en productos.....	74
Medidas tomadas para la sostenibilidad del PC.....	75
Dificultades para la ejecución.....	75
Principales dificultades en la gestión.....	76
Principales dificultades de origen externo.....	77
Acciones previstas para eliminar o atenuar las dificultades.....	78
b. Coordinación Interagencial y Unidos en la Acción.....	79
c. Eficacia de la Ayuda al Desarrollo.....	82
d. Comunicación e incidencia.....	85
<b>Sección III: Objetivos de Desarrollo del Milenio.....</b>	<b>88</b>
<b>Sección IV: Indicadores temáticos.....</b>	<b>95</b>
<b>Anexo 1: Índice de Vulnerabilidad.....</b>	<b>99</b>
<b>Anexo 2: Boletín de Comunicación del Programa Conjunto.....</b>	<b>102</b>

## Acrónimos

<b>AECID</b>	Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo
<b>CEN</b>	Centros de Educación y Nutrición
<b>CECUDI</b>	Centros de Cuido y Desarrollo Infantil
<b>CENDEROS</b>	Centro de Derechos Sociales del Migrante
<b>CINAI</b>	Centros Infantiles de Nutrición y Atención Integral
<b>CIDEHUM</b>	Centro Internacional para los Derechos Humanos de los Migrantes
<b>CPJ</b>	Consejo de la Persona Joven
<b>CNREE</b>	Consejo Nacional de Rehabilitación y Educación Especial
<b>CINTERFOR</b>	Centro Interamericano para el Desarrollo del Conocimiento en la Formación Profesional
<b>CONAI</b>	Comisión Nacional de Asuntos Indígenas
<b>CONACOOOP</b>	Consejo Nacional de Cooperativas
<b>CCCI</b>	Consejo Cantonal de Coordinación Interinstitucional
<b>CUSIMA</b>	Coordinadora Unitaria Sindical y Magisterial
<b>CRML</b>	Costa Rica Multilingüe
<b>DIGEPYME</b>	Dirección General de Apoyo a la Pequeña y Mediana Empresa
<b>DGME</b>	Dirección General de Migración y Extranjería
<b>DPC</b>	Documento Programa Conjunto
<b>FAO</b>	Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación
<b>FIPJ</b>	Ficha de Información de la Persona Joven
<b>FOIL</b>	Formación Ocupacional e Inserción Laboral
<b>GT</b>	Grupo de Trabajo
<b>IDA</b>	Instituto de Desarrollo Agrario
<b>IMAS</b>	Instituto Mixto de Ayuda Social
<b>INA</b>	Instituto Nacional de Aprendizaje
<b>INAMU</b>	Instituto Nacional de las Mujeres
<b>INEC</b>	Instituto Nacional de Estadística y Censo
<b>INFOCOOP</b>	Instituto Nacional de Fomento Cooperativo
<b>IDH</b>	Índice de Desarrollo Humano
<b>IPC</b>	Índice de Progreso Conjunto
<b>IPH</b>	Índice de Pobreza Humana
<b>MAI</b>	Modelo de Atención Integral
<b>MAG</b>	Ministerio de Agricultura y Ganadería
<b>MANUD</b>	Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo
<b>MDGF</b>	Millenium Development Goal Fund (Fondo para los Objetivos de Desarrollo del Milenio)
<b>MDTF</b>	Multi-donor Trust Fund (Fondo Fiduciario de Donantes Múltiples)
<b>MEP</b>	Ministerio de Educación Pública
<b>MIDEPLAN</b>	Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica
<b>MTSS</b>	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social
<b>MEIC</b>	Ministerio de Economía, Industria y Comercio
<b>MEP</b>	Ministerio de Educación Pública
<b>MS</b>	Ministerio de Salud
<b>M&amp;E</b>	Monitoreo y Evaluación
<b>OCR</b>	Oficina de la Coordinadora Residente
<b>ODM</b>	Objetivo de Desarrollo del Milenio
<b>OIM</b>	Organización Internacional para las Migraciones

<b>OIT</b>	Organización Internacional del Trabajo
<b>OML</b>	Observatorio del Mercado Laboral
<b>PJ</b>	Persona Joven
<b>PC</b>	Programa Conjunto
<b>PDP</b>	Plan de Desarrollo Personal
<b>PNEJ</b>	Plan Nacional de Empleo Juvenil
<b>PNUD</b>	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
<b>SICON</b>	Sistema de Información para la Convergencia
<b>SIOIE</b>	Sistema de Información, Orientación e Intermediación de Empleo
<b>SNU</b>	Sistema de Naciones Unidas
<b>TIC</b>	Tecnologías de la Información y la Comunicación
<b>UCCAEP</b>	Unión Costarricense de Cámaras de Empresarios Privados
<b>UCR</b>	Universidad de Costa Rica
<b>UNESCO</b>	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
<b>UNFPA</b>	Fondo de Población para las Naciones Unidas
<b>UNICEF</b>	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia

## Sección I: Identificación y Situación del Programa Conjunto

### a. Identificación y Datos Básicos del Programa Conjunto

<p><b>Fecha de Presentación: 20 Julio 2011</b>  <b>Presentado por:</b>          Luiza Carvalho          Coordinadora Residente          Sistema de las Naciones Unidas          Costa Rica  <a href="mailto:luiza.carvalho@one.un.org">luiza.carvalho@one.un.org</a></p>	<p><b>País y Ventana Temática</b>           Costa Rica          Juventud, Empleo y Migración</p>
<p><b>N.º ASOP (Asistencia Operativa):</b> MDGF-1938  <b>N.º Premio Atlas del FFMD:</b> 55213  <b>N.º Proyecto Atlas:</b> 67213</p> <p><b>Cargo:</b> “Una ventanilla única para el empleo juvenil en Desamparados y Upala”</p>	<p><b>N.º Informe:</b> 4 (2º año, 4º semestre)   <b>Periodo del Informe:</b> Enero-Junio 2011   <b>Duración del Programa:</b> 3 años (Mayo 2009-mayo 2012)   <b>Fecha oficial de comienzo del programa:</b> 14 mayo 2009</p>
<p><b>Organizaciones de la ONU Participantes</b>          OIT, UNFPA, OIM, FAO, UNICEF, UNESCO y Oficina de la Coordinadora Residente (Unidad de Monitoreo y Evaluación)</p>	<p><b>Socios para la Ejecución</b>          Vice-Ministerio de Juventud, Consejo de la Persona Joven, Instituto Nacional de las Mujeres, Ministerio de Educación Pública, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Instituto Nacional de Aprendizaje          Ministerio de Economía, Industria y Comercio, Ministerio de Planificación Nacional, Ministerio de Agricultura y Ganadería, Ministerio de Salud, Dirección General de Migración y Extranjería, Municipalidad de Desamparados y Municipalidad de Upala, Asamblea Nacional de la Red Consultiva de la Persona Joven, Coordinadora Unitaria Sindical, Magisterial y Comunal, Unión Costarricense de Cámaras y Asociaciones de la Empresa Privada, Zona Económica Especial, Pastoral Social de la Iglesia Católica, CIDEHUM, Red Interinstitucional para el Migrante de Upala, PARQUETEC, Servicio Jesuita a Migrantes, Merienda y Zapatos, Costa Rica Multilingüe, CENDEROS, Consejo Nacional de Rehabilitación y Educación Especial, Comisión Nacional de Asuntos Indígenas.</p>

## b. Resumen Ejecutivo:



En términos generales la ejecución del Programa Conjunto Juventud, Empleo y Migración, durante el semestre comprendido entre el 1 de enero y el 30 de junio del 2011, se ubica a nivel de un **progreso adecuado**<sup>1</sup>, en su gestión conjunta y gestión basada en resultados. Se detallan a continuación los principales logros obtenidos en el período comprendido de enero a junio del 2011.

### PRINCIPALES LOGROS

1. En el **nivel cantonal (Resultado 1)**, relativo a un *programa integrado -Ventanilla- que facilite el acceso a oportunidades y servicios para la vinculación laboral, la empleabilidad y el emprendedurismo*, se destacan los siguientes logros:
  - Operando la Casa de Derechos de los Distritos del Sur de Desamparados y una Ventanilla Auxiliar para atender de forma integral, en su contexto y de acuerdo a sus necesidades, a las juventudes de los distritos del Sur. En este sentido, 342 personas jóvenes han recibido servicios en emprendimientos (formación, opciones de financiamiento, asesoría técnica), formación técnica, formación humana, computación, derechos de las personas jóvenes y personas jóvenes migrantes.
  - Mejorado el Índice de Vulnerabilidad, como respuesta a una necesidad del proceso de atención, en el sentido de priorizar la atención de las personas jóvenes según sus condiciones de vida; la revisión de las metas y la planificación de acciones del Programa; y la instrumentación de una línea base de la situación de vulnerabilidad a partir de la información inicial de las personas jóvenes. Este índice permite priorizar la atención de las personas que requieren de una respuesta institucional integral basada en sus necesidades particulares. Se construye a partir de los datos recopilados mediante la Ficha de Información de la Persona Joven, que recoge información básica en educación, empleo, migración y acceso a servicios (en anexo Nota Técnica del Índice de Vulnerabilidad).

---

<sup>1</sup> De acuerdo con la Tabla “Categorías del progreso conjunto del programa según caracterización general de su gestión”, la condición de progreso adecuado implica que hay: una coordinación interinstitucional e interagencial formal y una visión conjunta de hacia dónde se dirige el programa; una participación parcial de todos los actores locales pertinentes en la toma de decisión; procesos continuos que fortalecen el empoderamiento y la interacción entre los actores bajo una estructura vertical pero con acciones de transición a una estructura operativa-técnica conjunta; empleo de procedimientos comunes en las Agencias del SNU de manera informal y planteamiento de estrategias para la consecución de la Declaración de París; una fuerte articulación con el resto de los programas conjuntos; avance programático correspondiente al planeado y con todos los productos y las actividades indicativas iniciadas; un balance positivo sobre los estándares de satisfacción de los actores participantes; avance financiero correspondiente al planeado; un uso efectivo de los recursos financieros y acciones concretas para la sostenibilidad sin dependencia de los recursos del programa y evaluación de los resultados y metas del programa adecuado a lo planificado, hay cumplimiento de las metas y un impacto en el cumplimiento de los ODMs a nivel local.

- Avanzada la implementación del Modelo de Atención Integral (MAI). Se cuenta con los instrumentos para operacionalizar su aplicación: Ficha de Información de la Persona Joven, Índice de Vulnerabilidad y Plan de Desarrollo Personal; así como los protocolos de atención para los procesos sustantivos de implementación: intermediación laboral con enfoque de juventudes, reinserción educativa, educación técnica, regularización de la condición migratoria y emprendimientos.
- Diseñada, validada y en aplicación la metodología para la elaboración del Plan de Desarrollo Personal (PDP). Sistema de información de la Ventanilla en construcción. Se espera contar con el mismo a finales de septiembre.
- Finalizada la encuesta para la caracterización de las personas jóvenes de Upala y Desamparados, presentación de los resultados de la misma ante el Comité Técnico y socialización de los resultados mediante su publicación digital.
- Fortalecidas las alianzas institucionales para mejorar la oferta de servicios de la Ventanilla mediante la flexibilización de requisitos de algunas instituciones para atender las demandas de las juventudes y la revisión de los servicios por parte de once instituciones para adecuarlos a las necesidades de las personas jóvenes. Por ejemplo, el INA registra a las y los beneficiarios con la ficha que utiliza la Ventanilla, ha incrementado la disponibilidad de cupos en formación técnica y profesional para personas jóvenes beneficiarios de las Ventanillas, ofrece apoyo económico para quienes han ingresado a los servicios y la inserción en el programa Avancemos en las sedes INA de la Marina y Ciudad Quesada.
- Funcionando tres Comités de Gestión Local y siete Plataformas de Servicios.
- 35 personas de 11 instituciones públicas locales han mejorado sus capacidades de articulación y oferta de servicios mediante la Asesoría Técnica facilitada por el Centro Interamericano para el Desarrollo del Conocimiento en la Formación Profesional (CINTERFOR) de la OIT que tiene el objetivo de fortalecer el Modelo de Atención Integral implementado por las Ventanillas en Upala y Desamparados y el impulso de proyectos institucionales de innovación para brindar servicios articulados para las personas jóvenes. Esta ha sido una gestión conjunta de OIT, CINTERFOR, UNFPA y CPJ.
- Avanzado el diseño de la página web de la Municipalidad de Upala, con una sección especial de Punto E. En proceso de construcción sección de Punto E, en página web de Municipalidad de Desamparados
- Concluido el Plan Estratégico Cantonal 2011-2016 de la Municipalidad de Desamparados, con el soporte técnico del PC, en el que se plantean acciones que permitirán la sostenibilidad de la Ventanillas. En la Municipalidad de Upala esta acción está en proceso.

En cuanto a la puesta en marcha de las plataformas de servicios para la Educación, Empleabilidad, el Empleo y el Emprendedurismo, se destaca la **prestación de los siguientes servicios** para la persona joven:

### A. Ventanilla:



- 1752 personas jóvenes beneficiarias cuentan con su Ficha de Registro y tienen información sobre los servicios de las Ventanillas (986 en Upala, 766 en Desamparados). De ellas el 58% son mujeres y el 13% son migrantes.
- 565 personas jóvenes reciben servicios en Desamparados y 605 en Upala, en formación técnica y profesional, gestión laboral, inglés, TICs, emprendimientos, reinserción al sistema educativo formal, formación humana, apoyo para la regularización de personas jóvenes migrantes, entre otros.

### B. Componente de Emprendedurismo



- Implementándose un proceso integral de incubación y aceleración empresarial enfocado a 24 emprendimientos productivos juveniles en Upala y Desamparados (Pre-incubación: 10, Incubación: 8, Consolidación: 6), que inicia en la fase de idea de negocio hasta el fortalecimiento de la misma. El objetivo es probar un modelo de Incubación y Aceleración de Empresas que quede establecido en la Ventanilla, con la apropiación debida por parte de las instituciones que tienen competencias en este ámbito. Los

procesos seguidos a la fecha son los siguientes: (i) aplicación del instrumento de Pre-evaluación; (ii) proceso de convocatoria “Cuéntenos su Proyecto”; y (iii) Comité de Expertos, para la selección de los Emprendimientos a los que se va a apoyar.

- Capacitadas un total de 873 personas jóvenes de Upala y Desamparados en gestión social: identidad juvenil, derechos, relaciones humanas, liderazgo, trabajo en equipo, comunicación efectiva, resolución de conflictos, pensamiento creativo, planificación, gestión juvenil y negociación. De esta población un 63% son mujeres y un 10% son migrantes.
- Del total de personas jóvenes capacitadas en gestión social (873), 508 continuaron estudios en Emprendedurismo: experiencias emprendedoras, características de la persona emprendedora, oportunidades de negocios, generación de ideas de negocios, identificación de recursos, empresa y mercado, producto, precio, promoción, distribución, plan de negocios y negociación con socios potenciales. De esta población el 58% son mujeres y el 13% migrantes.
- Realizados 24 diagnósticos juveniles participativos en ambos cantones. Consiste en el levantamiento de información respecto a las personas jóvenes. Por ejemplo: cuántas personas jóvenes viven en la comunidad; personas jóvenes con necesidades especiales; actividad principal -asalariados, estudiantes, trabajadores/as familiares sin pago, amas de casa, emprendedores/as y otros-. Identifican las principales necesidades y, desde las personas jóvenes, se elabora una propuesta de solución o satisfacción de las necesidades identificadas, considerando lo que puede hacer la juventud, la comunidad y las instituciones estatales

- Impulsadas organizaciones juveniles en 25 comunidades de ambos cantones, como mecanismo para potenciar una “demanda inteligente” de servicios. En Upala se ha conformado una red de grupos juveniles y en Desamparados está en proceso de conformación.
- Realizadas dos rondas de negocios juveniles (una en Upala y otra en Desamparados) para abordar las principales necesidades de las personas jóvenes de ambos cantones en la implementación de sus ideas de negocios, con la participación del INA, IMAS, MAG, Municipalidad de Upala y Desamparados, IDA, INFOCOOP, Banca Nacional, entidades microfinancieras, Visión Mundial, Fuerza Pública y diversas organizaciones comunales que participan en el desarrollo integral de las comunidades de incidencia.
- Gestionado con el IMAS el financiamiento para 22 emprendimientos en Upala y 2 en Desamparados. De estos, se ha otorgado financiamiento a 6 personas jóvenes emprendedoras por un monto total de 4.8 millones de colones (5.000 US\$ aprox.) y se encuentran en proceso de financiamiento 24 proyectos empresariales por un monto de 850 mil colones cada uno (1.500 US\$ aprox.). El Banco Nacional de Costa Rica financió la compra de un microbús para un Tour Operador por un monto de 9 millones de colones (18,000 US\$ aprox.). Está en estudio el financiamiento a través de PROMETE<sup>2</sup> de la Empacadora Fruta Fresca en Valle Verde de Upala, emprendimiento en el que participan 6 personas jóvenes emprendedoras.
- Cincuenta y siete personas jóvenes (30 en Upala, 27 en Desamparados) reciben Asistencia Técnica por parte del MAG y el INA en producción de hortalizas, legumbres, huevos, pollos de engorde, apicultura, truchas, productos derivados de la leche de vaca, frutas, tubérculos y fincas integrales, que les ha permitido mejorar la producción y el proceso de comercialización. Al respecto, se han identificado 23 clientes para colocar la producción de derivados lácteos, pollos de engorde, apicultura, hortalizas, hidroponía, tubérculos y truchas de 15 jóvenes en Desamparados. En Gavilán de Upala, 10 personas jóvenes han establecido un convenio comercial con el Hotel Blue River, el cual les comprará su producción de hortalizas, legumbres y huevos.
- Capacitados 30 extensionistas del Ministerio de Agricultura y Ganadería para que repliquen el Modelo de Capacitación en Gestión y Emprendedurismo con personas jóvenes en diferentes comunidades del país.
- Realizados 16 talleres de sensibilización hacia el trabajo con juventudes, orientados a dirigentes comunales, instituciones y organizaciones juveniles. Participaron en los mismos 192 personas de 16 comunidades de ambos cantones.
- Articulación con Parque La Libertad para el apoyo y desarrollo de 2 emprendimientos en Desamparados a través de la incubadora de empresas.
- Capacitados 10 líderes y lideresas de Upala y Desamparados en tecnologías de información y comunicación, para fortalecer la gestión de las organizaciones juveniles y de los emprendimientos.

---

<sup>2</sup> Es un concurso abierto promovido por Canal 7 y patrocinado por el Banco Nacional, cuyo objetivo es apoyar planes de negocios que no superen los 15 millones de colones.

- Implementándose la segunda ronda del concurso *Haz realidad tu Negocio*, cuyo objetivo es desarrollar las competencias emprendedoras en la población juvenil, mediante: (i) Taller de Formación de Formadores, que busca contribuir con el desarrollo de capacidades empresariales, fomentar la cultura emprendedora y socializar metodologías con la finalidad que los participantes puedan replicar lo aprendido en sus propias instituciones; y (ii) Talleres en Gestión Empresarial y asesorías personalizadas que permiten desarrollar las competencias emprendedoras en la población juvenil de las zonas de Upala y Desamparados.

### C. Componente de Educación



- En construcción la Norma Técnica de Competencia Laboral, para asegurar la pertinencia de la oferta educativa de la educación formal técnica. La importancia de dichas normas es que brindan información a las instituciones educativas para que adecuen su oferta de formación y capacitación de acuerdo a los requerimientos del mercado. Incluye la normativa del servicio en intermediación laboral e información a la ventanilla. Se espera que este proceso concluya en agosto del 2011.
- Fortalecido el Laboratorio de TICs e Inglés del Colegio Técnico Profesional de Upala mediante el aporte de los requerimientos generales para su implementación: red eléctrica, instalación de mobiliario y equipo para 25 estaciones de trabajo, licencias e internet de banda ancha. El MEP aporta la infraestructura física, la administración del Centro y la promoción de los servicios. El Colegio Técnico Monseñor Sanabria de Desamparados también contará con un laboratorio de TICs e Inglés debidamente equipado en un corto plazo.

### D. Componente de Migración



- Atendidas 231 personas jóvenes migrantes -88 en Desamparados y 143 en Upala-, a las cuáles se les informó sobre sus derechos, condiciones y trámites para hacerlos efectivos. En proceso de regularización 37 personas jóvenes migrantes, 25 en Desamparados y 12 en Upala.
- Apoyo a 24 personas jóvenes migrantes en la gestión de la documentación que deben presentar ante la DGME para su regularización.
- Fortalecido el MEP en Desamparados y Upala, mediante la capacitación de 150 funcionarios que han mejorado su comprensión sobre la realidad y derechos que asisten a las personas jóvenes migrantes, mediante una acción conjunta de la Dirección de Protección de la Niñez y la Adolescencia del MEP, el Ministerio de Trabajo y la OIM.

- Aplicándose las normas y protocolos sobre derechos de los migrantes en los centros educativos, como resultado de las capacitaciones impartidas.
- Identificadas y registradas las personas jóvenes que se encuentran regularizadas y que habitan en Desamparados y Upala, quiénes por su condición regular pueden recibir todos los servicios públicos, a partir de una adecuada información.
- Identificados recursos -a manera de fondo de subsidio- para apoyar parte de los costos de los trámites de regularización de personas jóvenes migrantes, para los casos prioritarios que se identifiquen.
- Fortalecido el Grupo de Trabajo de Migración en el cual la institución líder (Dirección General de Migración y Extranjería) ha asumido el liderazgo y conducción del mismo. Se apoya a la Dirección de Integración en la formulación de los manuales de capacitación a organizaciones comunales en el marco del proyecto *Entre Vecinos*.
- 50 funcionarios y representantes de organismos capacitados en la nueva Ley de Migración.

### E. Componente de Cuido



- Elaborado el Modelo de Atención y Gestión de Centros de Cuido y Desarrollo Infantil (CECUDI) de la Red Nacional de Cuido, que será aplicado en los centros de cuidado que se implementan con las municipalidades del país. Paulatinamente, se espera que los centros públicos, privados y mixtos que también formarán parte de la Red, operen con este modelo. Para garantizar el compromiso y la

identificación con los propósitos y metas de la Red Nacional de Cuido y Desarrollo Infantil, el diseño y elaboración del modelo se hizo de manera conjunta con un equipo inter-institucional e intersectorial. El modelo plantea los lineamientos filosóficos, conceptuales y operativos (para qué y por qué); las normas y procedimientos a seguir para los servicios de atención directa a niños / niñas y sus familias y el trabajo con la comunidad (qué); los elementos de gestión y administración para la atención integral en función del desarrollo óptimo de la niñez (cómo y con qué).

- Incorporada de forma activa la Municipalidad de Desamparados para desarrollar una alternativa local de cuidado de niñas y niños, como una buena práctica para ser replicada en Upala y otras Municipalidades.
- Promocionada y en ejecución una oferta de servicios de cuidado, sobre todo en Upala, mediante una propuesta lúdico-recreativa para la atención de niños y niñas dependientes de las personas jóvenes que reciben servicios.
- Avanzadas gestiones para formular un Programa de Formación Técnica para personas cuidadoras por parte del Instituto Nacional de Aprendizaje. Concluye la etapa de diagnóstico y se está en la elaboración del diseño curricular con el Subsector de Salud y Bienestar del INA y el apoyo técnico de OIT.

- Fortalecidos 20 establecimientos (6 CEN en Upala y 14 en Desamparados) en modalidades intra y extramuros, con nuevo equipo de evaluación y seguimiento del desarrollo infantil, para mejorar la calidad de los servicios que brindan.
- Sensibilizados en corresponsabilidad social de cuidado 20 funcionarias/os públicos de instituciones locales en Desamparados y madres comunitarias, así como 20 funcionarias/os de instituciones y 27 líderes y lideresas comunitarias de Upala.

#### **F. Componente de Empleo y Empleabilidad:**



- Consolidada la contraparte inter-institucional encargada de los procesos de intermediación laboral: MTSS, INA y la Oficina de Intermediación Laboral Municipal, coordinada por la Secretaria Técnica de Intermediación Laboral del MTSS.
  - Implementándose la Metodología de Trabajo Grupal de Intermediación Laboral con enfoque de Juventudes.
  - Capacitadas las colaboradoras de las Ventanillas en el uso de la Plataforma [buscoempleocr.com](http://buscoempleocr.com) y en la utilización de las Guías de Gestión Laboral que utiliza la Secretaría Técnica de Intermediación.
  - Generados servicios de gestión laboral: orientación laboral y talleres de gestión.
  - En desarrollo metodología que incorpore Enfoque de Género en el procesos de gestión laboral por parte del INA, Oficina de Intermediación y Ventanilla.
2. En el **nivel nacional (Resultado 2)**, relativo a la formulación del **Plan Nacional de Empleo Juvenil (PNEJ)**, se destacan los siguientes logros:
- Formulados los principios orientadores y lineamientos, prioridades e instrumentos para la elaboración de un Plan de Promoción del Empleo Juvenil, a partir de los aportes de 26 personas entrevistadas y 36 más que participaron en tres grupos focales (personas jóvenes, instituciones, sindicatos y empresarios). Previo a la formulación de los lineamientos y como base para la elaboración de los mismos, se realizaron tres investigaciones: (i) *Balance Macroeconómico*, que analizó la evolución de la economía de Costa Rica para el periodo 2004-2009, con énfasis en las políticas de fomento al desarrollo productivo y la evolución del empleo; (ii) *Estado Actual del Empleo Juvenil*, que exploró las tendencias recientes y el estado actual de la población entre 15 y 35 años, quien enfrenta mayores dificultades para incorporarse al mercado de trabajo; y (iii) *Marco Institucional, Políticas y Programas de Fomento del Empleo Juvenil*, que analizó el marco institucional y las políticas y programas existentes para el fomento del empleo de la población joven, incluyendo los antecedentes de una política de empleo en el país.
  - Validados los Lineamientos del Plan de Empleo Juvenil por la Junta Directiva del Consejo de la Persona Joven, como parte del ejercicio de rectoría en Política de Juventud del país.

- Conformada la Comisión Institucional para el Empleo Joven constituida por representantes de las instituciones vinculadas al sector trabajo y juventud (INA, Sector Cooperativo, IMAS, MEP, CPJ, entre otras), responsable de la coordinación técnica del proceso de elaboración y la posterior implementación del Plan.
- Realizado un inventario de organizaciones y personas de contacto para coordinar estrategias y acciones conjuntas para la implementación del PNEJ.
- Ejecutado Programa de fortalecimiento de capacidades a Gestores de Empleo (INA, MEP, Municipalidades) del SIOIE, mediante la conformación del equipo de facilitadores, la actualización del Manual buscoempleocr.com y un curso de 48 horas a 64 nuevos gestores de todo el país.
- En proceso la elaboración del Plan de Promoción del Empleo Juvenil, previsto para la presentación a la comunidad nacional en el mes de agosto del 2011.
- Identificados los requerimientos de ajuste del SIOIE-OML (Sistema de Información, Orientación e Intermediación Laboral y Observatorio del Mercado Laboral) para ajustarlo a las necesidades específicas del sistema de monitoreo y evaluación del PNEJ.
- En proceso la implementación del modelo de Atención Integral para la persona joven con énfasis en el eje ocupacional y apertura de Ventanilla en la Dirección de Empleo del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social para facilitar el acceso a oportunidades y servicios para su vinculación laboral, la empleabilidad y el emprendedurismo como estrategia de replicabilidad de experiencia desarrollada en los cantones.



Tal como se plantea en la evaluación intermedia, *“la pertinencia de la intervención es positiva con respecto a los requisitos de los beneficiarios directos (los y las personas jóvenes, migrantes) y a sus particularidades e intereses (titulares de derechos), así como las necesidades de las instituciones (detentores de obligaciones). Los grupos de jóvenes encontrados durante la evaluación están muy satisfechos con las actividades del Programa”.*

c. Ejecución financiera

**Cuadro 1. Recursos financieros desglosados por agencia**  
(US Dólares corrientes)

Fecha de inicio: 14 mayo, 2009

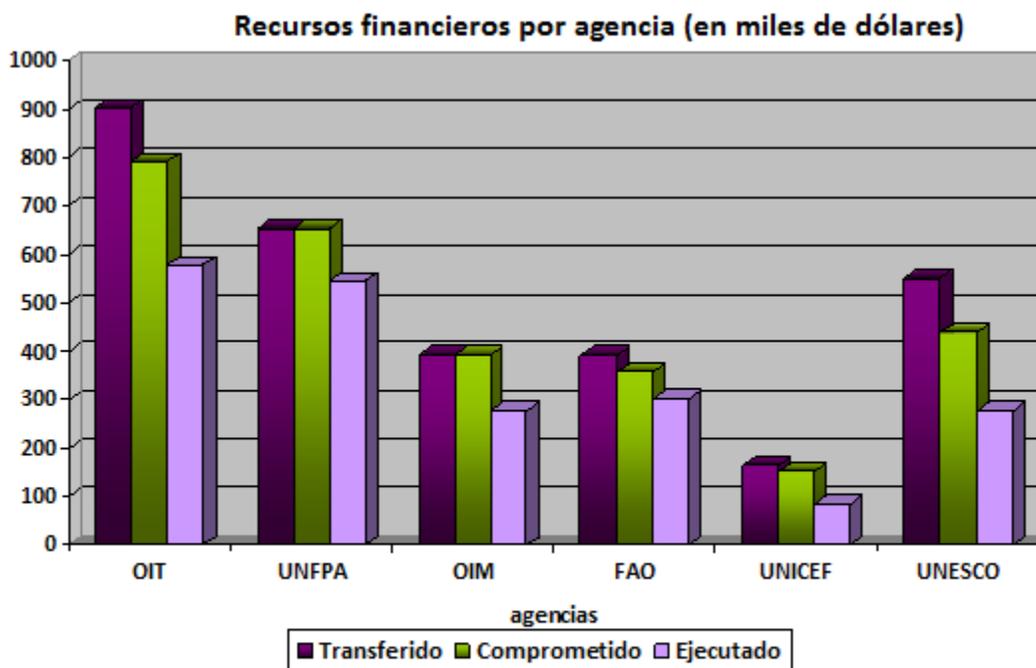
Fecha de corte: 30 junio, 2011

Agencia	Presupuesto aprobado	Monto Total Transferido	Presupuesto Comprometido	Presupuesto Ejecutado	Presupuesto Comprometido (%)	Presupuesto Ejecutado (%)
OIT	1.404.580	901.680	790.884	577.179	87,71%	64,01%
UNFPA	856.987	652.914	652.914	544.804	100,00%	83,44%
OIM	547.492	391.905	391.909	276.018	100,00%	70,43%
FAO	520.020	392.690	357.285	302.662	90,98%	77,07%
UNICEF	209.774	164.780	152.504	84.757	92,55%	51,44%
UNESCO	750.070	551.050	439.202	277.015	79,70%	50,27%
PNUD OCR	427.077	234.046	236.483	205.079	101,04%	87,62%
<b>Total</b>	<b>4.716.000</b>	<b>3.289.065</b>	<b>3.021.180</b>	<b>2.267.513</b>	<b>92%</b>	<b>69%</b>

**Fuente:** Elaborado sobre el reporte financiero de las Agencias del SNU. Unidad de Monitoreo y Evaluación, Oficina de la Coordinadora Residente, Gestora de Datos.

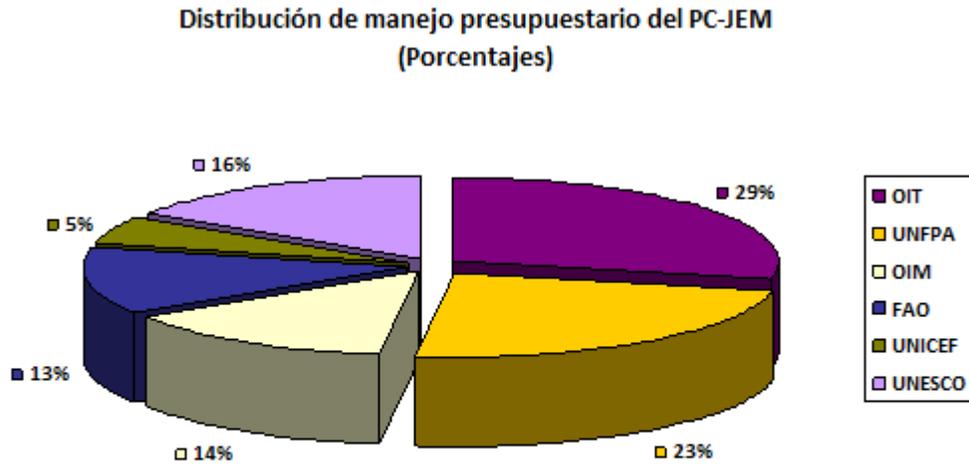
**Nota:** Incluye costos de M&E y overhead de 7% de cada agencia. En el caso de UNESCO, datos con corte 31 mayo de 2011. Datos de OIT con corte al 13 de junio del 2011.

**Gráfico 1. Recursos operativos comprometidos y ejecutados del Programa Conjunto según Agencia del SNU (mayo 2009-junio 2011)**



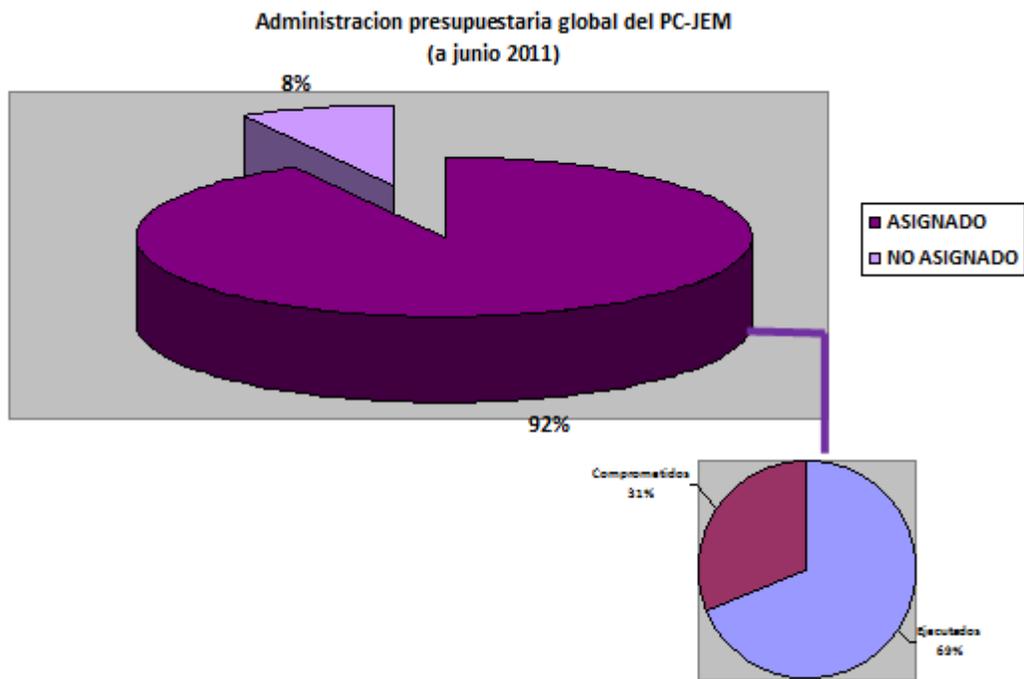
Fuente: Reporte financiero de cada agencia. Elaboración Gestora de Datos PC-JEM

**Grafico 2. Distribución de recursos financieros comprometidos al año 2, del presupuesto total del Programa Conjunto.**



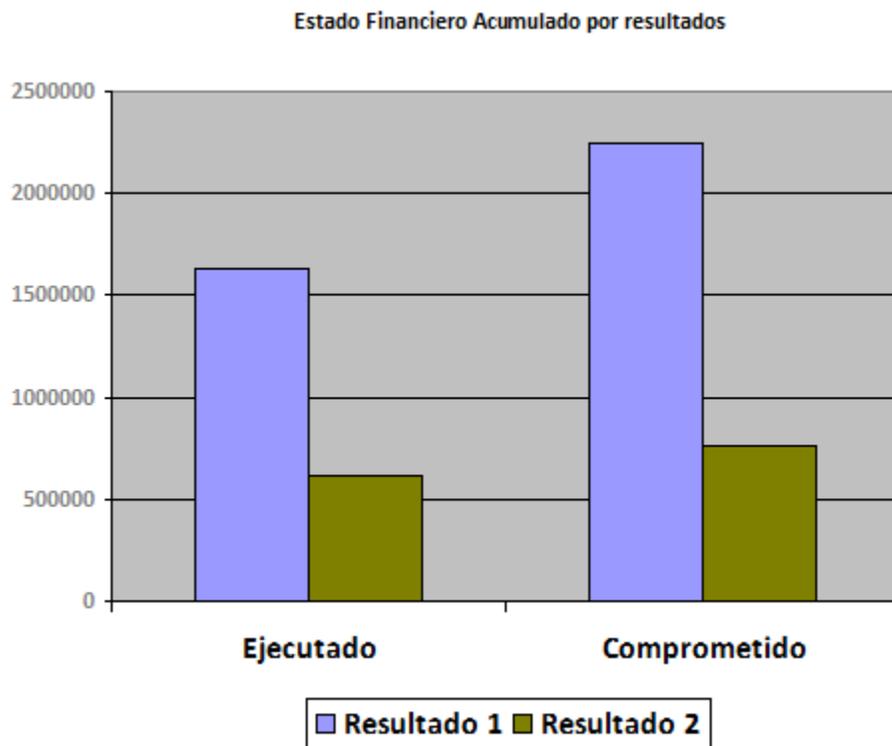
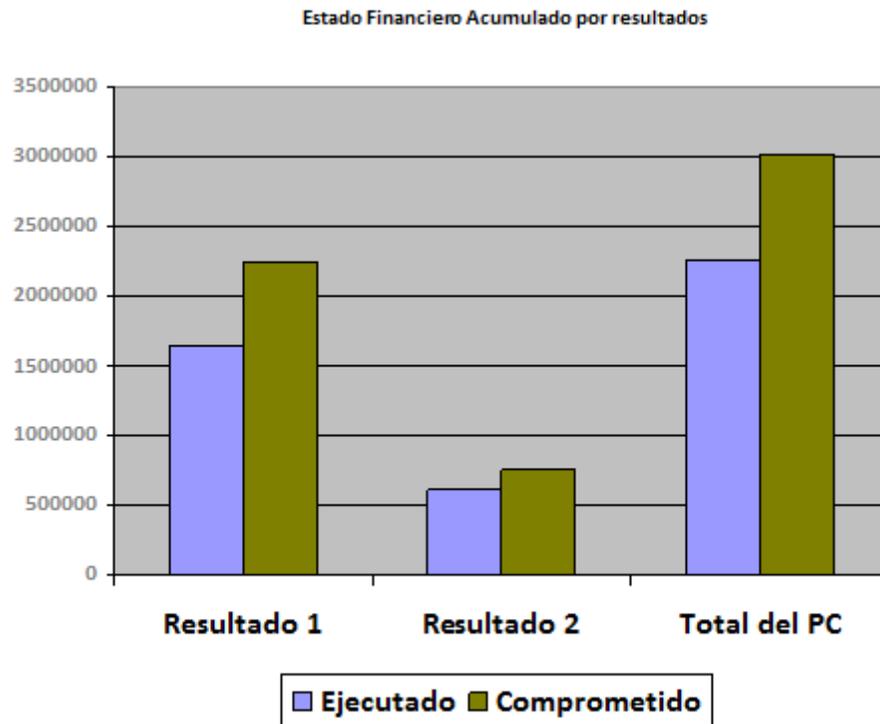
Fuente: Reporte financiero de cada agencia. Elaboración Gestora de Datos PC-JEM

**Gráfico 3. Administración presupuestaria global del PC-JEM a junio 2011**



Fuente: Reporte financiero de cada agencia. Elaboración Gestora de Datos PC-JEM

**Gráfico 4. Estado de avance financiero operativo acumulado según resultado del programa conjunto (mayo 2009-junio 2011)**



Fuente: Reporte financiero de cada agencia. Elaboración Gestora de Datos PC-JEM

**d. Beneficiarios**

**Beneficiarios Directos**

Tipo de beneficiarios	Num de Instituciones previstas	Num de instituciones alcanzado	Num de mujeres previstas	Num de mujeres alcanzado	Num de hombres previstos	Num de hombres alcanzado	Num de individuos de Grupos Étnicos previsto	Num de individuos de Grupos Étnicos alcanzado
Instituciones nacionales		82						
Instituciones locales		164						
Urbanas/os		155	1689	242	2240	172	786	70
Rurales		91	759	818	1432	576	438	147
<b>Total</b>		<b>246</b>	<b>2448</b>	<b>1060<sup>3</sup></b>	<b>3672</b>	<b>748<sup>4</sup></b>	<b>1224</b>	<b>217<sup>5</sup></b>

**Beneficiarios Indirectos**

Tipo de beneficiarios	Num de Instituciones previstas	Num de instituciones alcanzado	Num de mujeres previstas	Num de mujeres alcanzado	Num de hombres previstos	Num de hombres alcanzado	Num de individuos de Grupos Étnicos previsto	Num de individuos de Grupos Étnicos alcanzado
Instituciones nacionales								
Instituciones locales								
Urbanas/os				679		537		270
Rurales				2273		2286		815
<b>Total</b>				<b>2952</b>		<b>2823</b>		<b>1085</b>

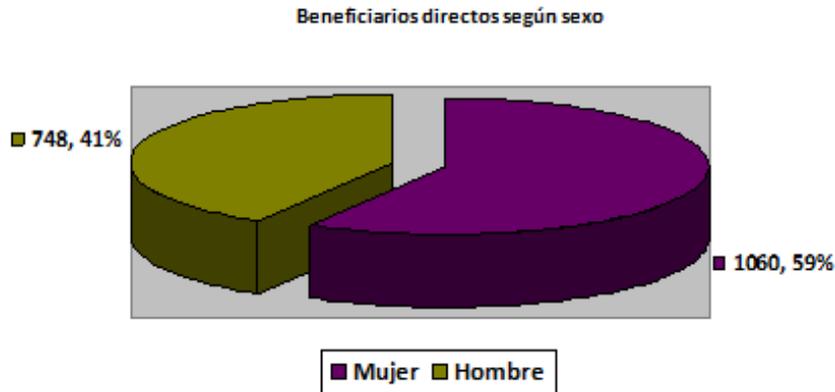


<sup>3</sup> Incluye a 159 mujeres jóvenes que han recibido servicios y que no cuentan aún con la ficha de registro

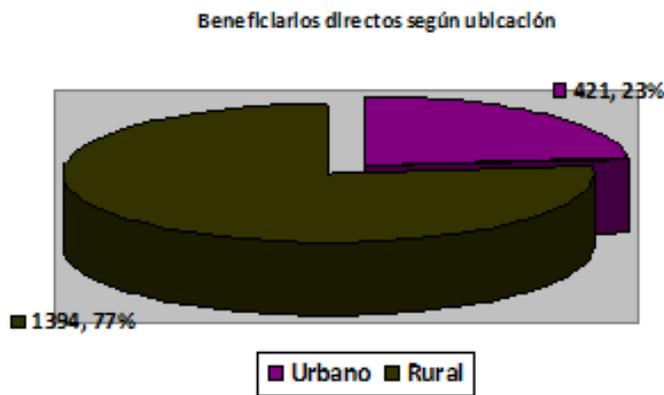
<sup>4</sup> Incluye 100 hombres jóvenes que han recibido servicios y que no cuentan aun con la ficha de registro

<sup>5</sup> 217 son personas migrantes, de las cuales 3 pertenecen a la etnia Ngobe-Buglé (ya incluidos en la división hombre/mujer).

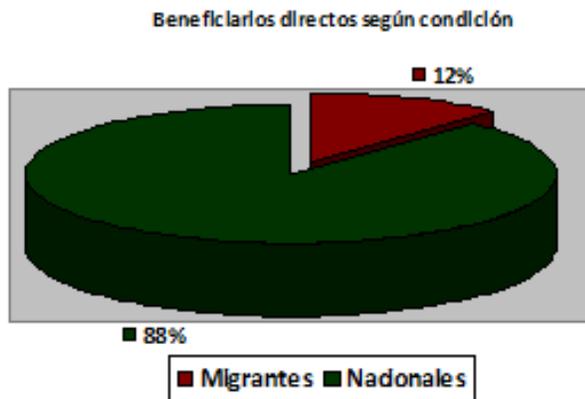
**Gráfico 5. Beneficiarios directos por sexo, ubicación y condición migrante**



Fuente: Reporte de beneficiarios UNFPA, Unidad de Monitoreo y Evaluación.  
Elaboración Gestora de Datos PC-JEM



Fuente: Reporte de beneficiarios UNFPA, Unidad de Monitoreo y Evaluación.  
Elaboración Gestora de Datos PC-JEM



Fuente: Reporte de beneficiarios UNFPA, Unidad de Monitoreo y Evaluación.  
Elaboración Gestora de Datos PC-JEM

e. Marco de Seguimiento y Evaluación (SyE) del Programa Conjunto

**RESULTADO 1**

Resultado/ Producto	P.1.1. Modelo de atención integral de la ventanilla para el empleo juvenil en Upala y Desamparados, creado e implementado											
Indicadores (valores de referencia y plazos indicativos)	Línea de Base	Meta total estimada para el PC	Meta alcanzada a la fecha final de presentación del reporte	Medios de verificación	Métodos de recolección (con plazos y frecuencias indicativas)	Respon.	Riesgos e hipótesis	Observaciones				
<b>I.1.1.1:</b> Porcentaje de beneficiarios directos con énfasis en vulnerabilidad alta o media que tienen un Plan de Desarrollo Personal (PDP)	<b>Línea de base: 0%</b>  Línea de base rotatoria 467 personas jóvenes con vulnerabilidad alta y media	<b>100% del total de beneficiarios/as directos con énfasis en vulnerabilidad alta o media, tendrán su PDP</b>	<b>Logro 12%</b>  <b>601 personas jóvenes tienen Plan de Desarrollo Personal</b>	1. PDP elaborado 2. Informes a partir del Sistema de información y Seguimiento de Atención de las Ventanillas 3. Ficha Información de la Persona Joven (FIPJ)	<b>Bimensual</b>  a partir de dic 2010	<b>-Personal de la Ventanilla</b> (es quien construye el PDP con la persona joven )	<b>Supuesto:</b> un modelo de atención integral funcionando con dos ventanillas fortalecidas en sus capacidades de atención, con personal, recursos materiales, procesos definidos, equipo y con respuestas institucionales locales para la prestación de servicios.  <b>Supuesto:</b> instancias asociadas del PC articuladas y aplicando el Modelo de Atención Integral  <b>Supuesto:</b> voluntad política y políticas públicas/metras de instituciones brindando servicios acordes con metas del PC  <b>Riesgos:</b> descoordinación, trabajo aislado, falta de reporte de información	<b>INDICE DE VULNERABILIDAD:</b> Variables: edad, estudio, trabajo, migración, dependientes familiares (hijos/as). <u>Criterios de vulnerabilidad:</u>				
			<b>Logro 56%</b>  57 de ventanilla 544 de Gestión Social y Emprendedurismo  305 de las Personas Jóvenes rurales atendidas por medio del servicio de gestión social y emprendedurismo, tienen elaborado su Plan de Desarrollo Personal con el Instrumento "Yo diseño mi ruta de viaje"					<table border="1"> <tr><td>4</td><td>Alta vulnerabilidad</td></tr> <tr><td>3</td><td>Vulnerabilidad media alta</td></tr> <tr><td>2</td><td>Vulnerabilidad media baja</td></tr> <tr><td>1</td><td>Baja vulnerabilidad</td></tr> <tr><td>0</td><td>Sin vulnerabilidad</td></tr> </table>	4	Alta vulnerabilidad	3	Vulnerabilidad media alta
4	Alta vulnerabilidad											
3	Vulnerabilidad media alta											
2	Vulnerabilidad media baja											
1	Baja vulnerabilidad											
0	Sin vulnerabilidad											

								<p>beneficiarios/as directos/as, de los cuales 467 presentan vulnerabilidad alta o media</p> <p><b>METADATOS</b>                  N° personas jóvenes que tienen PDP/N° PJ en vulnerabilidad alta o media (57/467)</p> <p>N° personas jóvenes rurales atendidas MAG-FAO/n° Personas ingresadas a ventanilla con instrumento (305/544)</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	---

<p><b>I.1.1.2:</b> Porcentaje de personas jóvenes atendidas en situación de vulnerabilidad alta o media que tienen PDP y reciben al menos un servicio a través de las instancias asociadas a la Ventanilla</p>	<p><b>Línea de base: 0%</b></p>	<p><b>100% de las PJ en situación de vulnerabilidad alta o media tienen PDP y reciben al menos un servicio a través de las instancias asociadas a la Ventanilla</b></p>	<p><b>Logro 79%</b>  <b>1170 Personas Jóvenes</b> (565 en Desamparados y 605 en Upala) Han recibido al menos un servicio. De estas, 45 tienen PDP<sup>6</sup> y han recibido al menos un servicio.  Se toma como base las 57 personas reportadas por ventanilla que poseen PDP</p>	<p>1. PDP 2. Sistema de información y Seguimiento de Atención de las Ventanillas 3. Base de datos consolidada de beneficiarios por servicio y cantón</p>	<p><b>Bimensual</b></p>	<p><b>-Ventanilla -Plataforma - Para migrantes OIM/DGME</b></p>	<p><b>Supuesto:</b> los servicios se encuentran disponibles  <b>Supuesto:</b> anuencia y disponibilidad de personas jóvenes a recibir servicios relacionados con migrantes  <b>Riesgo:</b> hay restricciones al acceso por motivos externos a la PJ (transporte, recursos financieros, etc.)</p>	<p><b>Servicio:</b> aquellos dirigidos a mejorar las condiciones de acceso a Empleo, Empleabilidad, Emprendedurismo, Educación que contribuyen a disminuir la vulnerabilidad. Formación humana y otras acciones se consideran como servicios si están ligados a la gestión de otros servicios sustantivos del PC (E, E y E).  <u>Servicio para migrantes:</u> procesos de regularización y aquellos dirigidos a mejorar las condiciones de acceso a Empleo, Empleabilidad, Emprendedurismo, Educación, incluido acceso a información específica para población migrante.  <b>METADATO</b> <b>N° PJ que reciben al menos 1 servicio y tienen PDP/N° PJ con PDP (45/57)</b></p>
--	---------------------------------	---	--	--	-------------------------	---	--	---

<sup>6</sup> Como parte del proceso de revisión y ajuste del Modelo de Atención, en el semestre en curso se cambiaron los criterios tanto para la elaboración del Índice de Vulnerabilidad como para la elaboración de PDP. Esto afectó al cálculo de las metas establecidas con anterioridad.

P.1.2. Plataforma para el acceso único a servicios para la vinculación al empleo y el impulso del emprendedurismo en las comunidades seleccionadas, creada y funcionando.								
Resultado/ Producto	Línea de Base	Meta total estimada para el PC	Meta alcanzada a la fecha final de presentación del reporte	Medios de verificación	Métodos de recolección (con plazos y frecuencias indicativas)	Respon.	Riesgos e hipótesis	Observaciones
<p><b>I.1.2.1.</b> Porcentaje de personas jóvenes atendidas en situación de vulnerabilidad alta o media que tienen PDP entre 18-35 años capacitadas en gestión laboral.</p>	<p><b>Línea de base: 0%</b></p> <p>Línea de base rotatoria (May,2011): 287 con vulnerabilidad alta y media y en el rango de 18-35 años</p>	<p><b>100% del total de PJ atendidas con vulnerabilidad alta o media y con PDP entre 18-35 años capacitadas en gestión laboral</b></p>	<p><b>Logro 72%</b></p> <p>208 personas jóvenes han sido capacitadas en gestión laboral</p> <p>69% Mujeres 31% Hombres 10% Migrantes</p> <p>En proceso de implementación</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Sistema de información y Seguimiento de Atención de las Ventanillas</li> <li>Plataforma buscoempleocr.com</li> <li>Servicio de Intermediación de la Municipalidad</li> <li>Guía de gestión laboral</li> </ol>	<p><b>Seguimiento semanal (permanente)</b></p> <p><b>Monitoreo Trimestral</b></p> <p><b>Evaluación Semestral</b></p>	<p><b>-Ventanilla Única Empleo, empleabilidad</b></p> <p><b>-INA</b></p> <p><b>-MTSS</b></p> <p><b>-Oficina de Intermediación de la Municipalidad</b></p> <p><b>-MEP</b></p> <p><b>-UNFPA</b></p> <p><b>-OIT</b></p>	<p><b>Supuestos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Disponibilidad de recurso humano para operar base de datos.</li> <li>-Base de Datos elaborada, alimentada y funcionando.</li> </ul> <p><b>Riesgos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Insuficiencia de recurso humano.</li> <li>-Base de datos desactualizada</li> <li>-Limitada capacidad para el seguimiento.</li> </ul>	<p>“Gestión Laboral”: Incluye las etapas de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Orientación laboral individual,</li> <li>-Taller de Gestión Laboral</li> <li>- Capacitación en el uso de la plataforma buscoempleocr.com y derechos laborales.</li> </ul> <p>Para este proceso se valorarán las personas que buscan trabajo por primera vez, desempleadas o con trabajo en condiciones desfavorables</p> <p><b>METADATO</b> N° PJ capacitadas en gestión laboral con VA o VM y de 18-35 años/ N° PJ con VA o VM y de 18-35 años (208/287)</p>

<p><b>I.1.2.2.</b> Porcentaje de personas jóvenes en situación de vulnerabilidad alta, media y baja, que manifiestan interés en emprender, se capacitan en Emprendedurismo como alternativa de inserción al mercado laboral.</p>	<p><b>Línea de base: 0%</b>  Línea de base rotatoria (May 2011): 688 con vulnerabilidad alta, media o baja</p>	<p><b>Al menos 75 % de las PJ en situación de vulnerabilidad alta, media y baja, que manifiestan interés en emprender se capacitan en Emprendedurismo o como alternativa de inserción al mercado laboral.</b></p>	<p><b>Logro 70%<sup>7</sup></b>  <b>484 Personas Jóvenes capacitadas en Emprendedurismo (con ficha ingresada en ventanilla)</b>  <b>Según información de MAG FAO se han atendido 873 personas de las cuales 85 de la primera fase y 61 de la segunda fase no tienen ficha de registro (727 personas con ficha)</b>  <b>57% Mujeres 7% Migrantes</b></p>	<p>1. Inventario de servicios básicos para el impulso emprendimientos. 2. Sistema de información y Seguimiento de Atención de las Ventanillas</p>	<p><b>Semestral</b></p>	<p><b>-Ventanilla Única -Plataforma Emprendimientos Productivos</b></p>	<p><b>Supuesto:</b> la plataforma de servicios para el Emprendedurismo funciona de manera coordinada y facilita el acceso a los diversos servicios existentes  <b>Riesgos:</b> las instituciones y programas desarrollan su trabajo de manera aislada, duplican los servicios y no existe una oferta integral de servicios. Ausencia de una política nacional de emprendimientos juveniles que promueva y acompañe la implementación de ideas de negocios de las personas entre los 15 y 35 años.  PJ en condición migratoria irregular con ideas de negocios viables sin posibilidad de acceder a los servicios financieros y la capacitación técnica por su condición irregular.</p>	<p><u>Servicios de emprendimiento</u> comprende 3 etapas: -Fomento a la cultura emprendedora -Creación y gestación del emprendimiento -Sostenibilidad y consolidación  <b><u>METADATO</u></b> <b>N° PJ con VA, VM o VB capacitados en Emprendedurismo/N° PJ con VA, VM o VB (484/688)</b></p>
--	--	---	---	---	-------------------------	---	--	---

<sup>7</sup> Se consideran los datos de MAG-FAO en emprendimientos que cuentan con ficha ingresada en ventanilla.

INDICADORES DE PROCESO <sup>8</sup>									
PROCESOS LIGADOS AL PRODUCTO	Indicador	Línea de base	Meta total estimada para el PC	Meta alcanzada a la fecha final de presentación del reporte	Medios de verificación	Métodos de recolección (con plazos y frecuencias indicativas)	Respon.	Riesgos e hipótesis	Observaciones
I.1.2.3. Modelo de Atención en Cuido (Nacional pero con aplicación local) diseñado	N° modelos de atención en Cuido y Desarrollo Infantil Nacional diseñados	Línea de base: 0%	1 Modelo Nacional y 1 Modelo local en Desamparados	Logro 50%	-Documento escrito con propuesta del modelo nacional. -TORs de la consultoría en desamparados - Minutas de las reuniones	Mensual Minutas	-UNICEF -INAMU -GT Cuido	Riesgo: en ambos casos el riesgo es que no se pueda ejecutar por falta de voluntad política y recursos económicos	Ya se tiene el Modelo de Atención Nacional y en Desamparados ya se está empezando a realizar la consultoría
I.1.2.4 Estrategia de promoción de servicios de cuidado a nivel local diseñada	N° de estrategias de promoción de servicios de cuidado diseñados	Línea de base: 0%	1 Estrategia de promoción para ambos cantones	Logro 20% En proceso de gestión	-Directorio de servicios -Proceso de distribución de material impreso	Mensual Minutas	-Municipalidad -Ventanilla -GT Cuido	Riesgo: dificultades en la dilatación de la contratación de los impresos	Esta estrategia incluiría: directorio de servicios, distribución de materiales impresos (afiches, volantes, desplegables CEN CINAI), pauta de cuñas radiales en medios locales
I.1.2.5 Servicios de cuidado existentes a nivel local fortalecidos	% hijos e hijas de personas beneficiarias de Ventanilla que requerían cuidado, fueron referidos y atendidos en servicios CEN CINAI	Línea de base: 0%	Al menos 70% de hijos e hijas de personas beneficiarias de Ventanilla que requerían cuidado referidos a servicios CEN CINAI en ambos cantones	Logro 0%	-Lista de beneficiarios que requieren servicios de cuidado.	Mensual Minutas	-UNICEF -CEN CINAI -Ventanilla	Riesgo: que el CEN CINAI no pueda acoger a los niños/as por falta de requisitos o condiciones estructurales	

<sup>8</sup> A solicitud del Grupo de Cuido se eliminó el Indicador de producto referente a este componente y se integraron los siguientes indicadores de proceso.

	N° de servicios de cuidado a nivel local fortalecidos	<b>Línea de base: 0%</b>	1 servicio en Upala y 2 en Desamparados	<p><b>Logro 25%</b> esta contratada la empresa que va a comprar el equipo</p> <p><b>20%</b> de avance en la iniciativa municipal</p>	Documentación de entrega oficial del equipo - Documento diagnóstico de necesidades y listado de presupuesto de equipo para los CEN CINAJ -Minutas de reunión -TORS de contratación	Mensual Minutas	-UNICEF -CEN CINAJ -INAMU	<b>Riesgos:</b> Limitaciones en el presupuesto y la voluntad política de la municipalidad de Desamparados	
I.1.2.6 Oferta alternativa de cuidado generada	N° de iniciativas de locales de base comunitaria para la generación de espacios lúdico recreativos generados	<b>Línea de base: 0%</b>	2 iniciativa locales (una por cantón)	<p><b>Logro 25%</b> se encuentra arrancando el proceso</p>	-TORS de contratación. -Informe de los resultados	Mensual Minutas e informe de avance	-INAMU -Municipalidad -Grupo de Cuido	<b>Riesgos:</b> Poco involucramiento comunitario en el proyecto	

P.1.3 Plataforma que facilita el acceso único a servicios para la empleabilidad y a oportunidades de educación y formación en las comunidades seleccionadas, creada y funcionando								
Resultado/ Producto	Línea de Base	Meta total estimada para el PC	Meta alcanzada a la fecha final de presentación del reporte	Medios de verificación	Métodos de recolección (con plazos y frecuencias indicativas)	Respon.	Riesgos e hipótesis	Observaciones
<b>I.1.3.1.</b> Porcentaje de personas jóvenes atendidas en situación de vulnerabilidad alta y media, que manifiestan en el PDP interés en recibir formación en inglés para mejorar su empleabilidad, reciben formación en inglés y % de los que concluyen son certificados	Línea de base: <b>0%</b>  Línea de base rotatoria 467 personas jóvenes con vulnerabilidad alta y media	<b>Al menos 50% del total de las personas jóvenes atendidas con vulnerabilidad alta o media que manifiestan en el PDP interés en recibir formación en inglés para mejorar su empleabilidad, reciben formación en inglés y 70% de los que concluyen son certificados</b>	<b>Logro 22%</b>  <b>66 capacitadas en inglés (Desamparados)</b>  <b>38 capacitadas en inglés (Upala)</b>  <b>Total: 104</b>  69% son certificadas (72 PJs)  <b>58% Mujeres</b> <b>7% Migrantes</b>	1. Sistema de información y Seguimiento de Atención de las Ventanillas 2. Reportes de evaluación de personas jóvenes inscritas en cursos de inglés	<b>Informes trimestrales</b>  <b>(en el caso del MEP una vez al año)</b>	-UNESCO -MEP DETCE-Asuntos Internacionales -INA	<b>Supuestos:</b> colaboración directa con las municipalidades y DETCE.  <b>Riesgos:</b> cambio de políticas gubernamentales	Se considera a aquellas personas jóvenes que concluyen en una instancia que certifica títulos reconocidos por el servicio civil.  Se parte de que todas las personas jóvenes atendidas pudieran requerir formación en inglés y por lo tanto estos debieran estar disponibles.  <b>METADATO:</b> <b>N° PJ que reciben inglés/N° PJ en VA o VM (104/467)</b>
<b>I.1.3.2.</b> Porcentaje de personas jóvenes atendidas en situación de vulnerabilidad alta y media, que manifiestan en el PDP interés en recibir formación en TIC para mejorar su empleabilidad, reciben formación en TIC y 50 % de los que concluyen son certificados	Línea de base: <b>0%</b>  Línea de base rotatoria 467 personas jóvenes con vulnerabilidad alta y media	<b>50% del total de las personas jóvenes atendidas con vulnerabilidad alta o media que manifiestan en el PDP interés en recibir formación en TIC para mejorar su empleabilidad, reciben formación en TIC y 70% de los que concluyen son certificados</b>	<b>Logro 21%</b>  67 (9 Desamparados, 58 Upala capacitadas en TIC's por UNESCO, Fundación Omar Dengo, junto con Ventana de PAZ)  <b>11 que reciben informática (INA Desamparados)</b>	1. Sistema de información y Seguimiento de Atención de las Ventanillas 2. Reportes de evaluación de personas jóvenes inscritas en cursos de TICs.	<b>Informes trimestrales</b>  <b>(en el caso del MEP una vez al año)</b>	-UNESCO -MEP DETCE-Asuntos Internacionales -INA	<b>Supuestos:</b> Colaboración directa con las municipalidades y DETCE. Seguridad y mantenimiento de los equipos. Utilización plena de los laboratorios.  <b>Riesgos:</b> Retrasos al momento de establecer los laboratorios. Cambio de políticas gubernamentales	Se parte de que todas las personas jóvenes atendidas pudieran requerir formación en TICs y por lo tanto estos debieran estar disponibles.  Instancias asociadas: INA, Cuerpo de Paz, Casa de Derechos, F. Omar Dengo, F Parque La Libertad  <b>METADATO:</b> <b>N° PJ que reciben formación en TIC/N° PJ en VA o VM (96/467)</b>

			<p><b>18 capacitadas en diseño web básico</b> (UNESCO en Upala con recursos propios de la agencia)</p> <p><b>60% son certificados</b></p> <p><b>Total: 96</b> (76 Upala 20 Desamparados)</p>					
<p><b>I.1.3.3.</b> Porcentaje de personas jóvenes atendidos en situación de vulnerabilidad alta, media que manifiestan en el PDP interés en reinsertarse en el sistema educativo formal, han sido reinsertadas</p>	<p><b>Línea de base: 0%</b></p> <p>Línea de base rotatoria 467 personas jóvenes con vulnerabilidad alta y media</p>	<p><b>Al menos 30% del total de las personas jóvenes atendidas con vulnerabilidad alta, media que manifiestan en el PDP interés en reinsertarse en el sistema educativo formal, han sido efectivamente reinsertadas</b></p>	<p><b>Logro 10%</b></p> <p><b>Servicio en proceso de gestión</b></p> <p>47 matriculadas en Upala y 2 matriculadas Desamparados</p> <p><b>Total: 49</b></p> <p><b>69% Mujeres</b> <b>39% Migrantes</b></p>	<p>1. Sistema de información y Seguimiento de Atención de las Ventanillas</p>	<p><b>Semestral</b></p>	<p><b>-UNESCO</b> <b>-MEP</b></p>	<p><b>Supuesto:</b> opciones disponibles en la educación formal</p> <p><b>Riesgos:</b> causas de abandono de la persona joven por factores externos al PC</p>	<p>Se considera a aquellas personas jóvenes que están en el rango de 15-35 años y que efectivamente consiguen regresar efectivamente al sistema educativo formal (no se consideran opciones de formación técnica u otras en este indicador).</p> <p><b>METADATO</b> <b>N° PJ que se reinsertan en el sistema educativo formal/N° PJ en VA, VM</b> <b>(49/467)</b></p>

Resultado 1 Jóvenes en situación de vulnerabilidad, con atención especial a mujeres jóvenes, migrantes, de las comunidades de Upala y Desamparados cuentan con un programa integrado (ventanilla) que les facilita el acceso a oportunidades y servicios que mejoran la vinculación laboral, la empleabilidad y el emprendedurismo.								
Indicadores (valores de referencia y plazos indicativos)	Línea de Base	Meta total estimada para el PC	Meta alcanzada a la fecha final de presentación del reporte	Medios de verificación	Métodos de recolección (con plazos y frecuencias indicativas)	Respon.	Riesgos e hipótesis	Observaciones
<p><b>I.1.1.</b> Porcentaje de personas jóvenes atendidas en situación de vulnerabilidad alta o media que han reducido al menos un punto en el índice de vulnerabilidad</p>	Línea de base: 0%	100% de personas jóvenes atendidas en situación de vulnerabilidad que mejoran su condición de empleabilidad.	En proceso de gestión	<ol style="list-style-type: none"> <li>Sistema de información y Seguimiento de Atención de las Ventanillas</li> <li>Encuesta de evaluación</li> </ol>	A la conclusión de cada servicio recibido	-UNFPA (Ventanilla) y M&E	<p><b>Supuesto:</b> Colaboración por parte de instancias asociadas y las municipalidades para que el servicio se preste de forma adecuada.</p> <p><b>Riesgo:</b> que no se de garantía de parte de la municipalidad de que se proporcionen las condiciones para prestar un servicio eficiente</p> <p><b>Riesgo:</b> carencia de parte de las instancias asociadas de las opciones pertinentes que permitan a la persona joven mejorar su condición de empleabilidad</p>	El indicador se monitoreará con una evaluación previa (llenado de la ficha y el PDP) luego se hará el mismo ejercicio al concluir cada paso de su PDP

<p><b>I.1.2.</b> Personas jóvenes atendidas en situación de vulnerabilidad que manifiestan en la revisión de su PDP que el PC ha contribuido a mejorar su Empleo, Empleabilidad y Emprendedurismo</p>	<p>Línea de base: 0%</p>	<p><b>Al menos 75% de personas jóvenes manifiestan que el PC y los servicios recibidos han contribuido a mejorar su acceso al Empleo, Empleabilidad y Emprendedurismo</b></p>	<p><b>En proceso de gestión</b></p>	<p>1. Instrumento de evaluación de servicios del Modelo 2. Resultados de grupos focales</p>	<p><b>ANUAL</b>  <b>Instrumento y Grupos focales: una vez al año.</b>  <b>Previsto a medirse en 2011</b></p>	<p><b>-Ventanilla -Cada agencia y contraparte que preste servicios</b></p>	<p><b>Supuesto:</b> un programa de atención integral funcionando con dos ventanillas fortalecidas en sus capacidades de atención, con personal, recursos materiales, procesos definidos y equipo y con respuestas institucionales locales para la prestación de servicios Instancias asociadas del PC apropiadas y ejecutando el Modelo Voluntad política y políticas públicas/metás de instituciones acordadas con metas del PC</p>	<p>Se considerará específicamente la medición de la percepción de las personas jóvenes beneficiarias sobre la contribución que tienen los servicios o alternativas de cuidado para su acceso a opciones de Empleo, Empleabilidad y Emprendedurismo.</p>
<p><b>I.1.3</b> Porcentaje de personas jóvenes atendidas en situación de vulnerabilidad alta, media, baja que, a raíz de la capacitación en Emprendedurismo, se encuentran en la fase de creación y gestión del emprendimiento</p>	<p>Línea de base: 0%</p>	<p><b>Al menos 30% de personas jóvenes atendidas en situación de vulnerabilidad que, a raíz de los servicios recibidos, se encuentran en la fase de creación y gestión del emprendimiento</b></p>	<p><b>Logro: 16%</b>  <b>78 Personas jóvenes han iniciado un negocio</b>  <b>16 del Programa Integral Incubación y Aceleración de Empresas, 47 del programa de Gestión y Emprendedurismo de MAG FAO y 15 de Haz realidad tu negocio</b>  54 Upala, 23 Desamparados  <b>58% Mujeres</b> <b>0% Migrantes</b></p>	<p>1. Ventanillas 2. Reporte del GT emprendimientos 3. Ficha de seguimiento y Evaluación</p>	<p><b>TRIMESTRAL</b></p>	<p><b>-Ventanilla -GT emprendimientos</b></p>	<p><b>Supuesto;</b> sistema/instrumento de seguimiento para cada PJ que haga uso de la ventanilla y los servicios que esta ofrece en Emprendedurismo <b>Supuesto:</b> Existencia de servicios financieros para las PJ que cuentan con una idea de negocios viable en el corto plazo.</p>	<p>Se considera en total de 357 que es el número total de personas capacitadas en emprendimientos de MAG FAO y 24 del Programa Integral de Incubación y Aceleración de de empresas  <b>METADATO</b> <b>N° PJ que se encuentran en la fase de creación y gestión del emprendimiento / N° PJ en VA, VM o VB capacitadas en Emprendedurismo (78/484)</b>  Numero de PJ en VA, VM o VB capacitadas en Emprendedurismo con respectivas fichas ingresadas en ventanilla</p>

## RESULTADO II

Resultado/ Producto	P.2.1. PLAN NACIONAL DE EMPLEO JUVENIL (PNEJ) que integre pautas que instituciones y otras instancias nacionales impulsan para promover la empleabilidad y el emprendedurismo de las personas jóvenes en un marco de no exclusión, formulado							
Indicadores (valores de referencia y plazos indicativos)	Línea de Base	Meta total estimada para el PC	Meta alcanzada a la fecha final de presentación del reporte	Medios de verificación	Métodos de recolección (con plazos y frecuencias indicativas)	Respon.	Riesgos e hipótesis	Observaciones
I.2.1.1. Plan Nacional de Empleo para las Personas Jóvenes elaborado	Línea de base: 0%	100% de la elaboración realizada  (una propuesta en borrador)	Logro: 95%  En proceso de realización	Documento de PNEJ	Solo se realizará una vez	-MTSS, -OIT, -UNFPA, -CPJ	<p><b>Supuesto:</b> Anuencia de instancias políticas involucradas hacia la formulación del Plan Avances en otros productos para la implementación del plan tienen resultados positivos.</p> <p><b>Riesgos:</b> falta de acuerdos a nivel político comprometen la viabilidad futura del Plan Dilación del proceso de consulta multisectorial</p>	A fecha de corte de junio se cuenta con todos los documentos necesarios para su implementación. Presentado 21 de junio en CT por el Viceministro de Trabajo. Presentado el 4 de julio ante la Junta Directiva del Consejo de la Persona Joven. Queda pendiente el lanzamiento oficial (previsto agosto).
I.2.1.2. Propuesta técnica elaborada	Línea de base: 0%	100% de la elaboración realizada  (una propuesta)	Logro: 90%  En proceso de realización	Documento de propuesta  listo para mayo 2011	Propuesta lista  Mayo 2011	-MTSS, -OIT, -UNFPA, -CPJ	<p><b>Supuesto:</b> Líneas de acción consensuadas</p>	La propuesta incorpora líneas de acción, objetivos, entre otros. Esta propuesta se incluye en el Plan
I.2.1.3. Propuesta técnica validada en Consulta Nacional	Línea de base: 0%	100% de la elaboración realizada  (una propuesta técnica diseñada y validada)	Logro: 50%  En proceso de realización	Informe de sistematización de la consulta  I trimestre 2011	Consulta realizada  III trimestre 2010	-MTSS, -OIT, -UNFPA, -CPJ	<p><b>Supuesto:</b> anuencia de actores para participar en la consulta nacional Riesgo: dilación del proceso de consulta multisectorial</p>	Realizadas consultas de los lineamientos de políticas con instituciones estatales (4 mayo 2011), personas jóvenes (3 mayo) y empresarios y sindicatos (5 mayo). Pendiente la validación

								del documento de plan por parte de las personas jóvenes.
--	--	--	--	--	--	--	--	--

P.2.2. Instituciones y organizaciones fortalecidas en su capacidad de mejorar la empleabilidad y el emprendedurismo de las personas jóvenes								
Resultado/ Producto	Línea de Base	Meta total estimada para el PC	Meta alcanzada a la fecha final de presentación del reporte	Medios de verificación	Métodos de recolección (con plazos y frecuencias indicativas)	Respon.	Riesgos e hipótesis	Observaciones
<b>I.2.2.1.</b> Un programa nacional de fortalecimiento de capacidades de gestión para la implementación del PNEJ diseñado	Línea de base: 0%	<b>100% del diseño elaborado</b>  (una propuesta diseñada)	<b>Logro: 30%</b>  En proceso de diseño, se han identificado necesidades de fortalecimiento en algunas áreas	1. Documento de estrategia de capacitación y mecanismos de coordinación 2. Un modelo de atención integral para la promoción del empleo juvenil de la Persona Joven	<b>Programa DISPONIBLE Para el 2011 (febrero 2011)</b>	-MTSS, -OIT, -UNFPA, -CPJ -UNESCO -INA -MEP	<b>Supuesto:</b> instancias públicas y sus funcionarios interesados en participar de la implementación del programa de fortalecimiento de capacidades <b>Supuesto:</b> documento de Plan Nacional de Empleo finalizado (en caso de implementación del PNEJ)  <b>Riesgos:</b> falta de acuerdos a nivel político comprometen la implementación del Plan Dilación en el proceso de finalización del Plan Nacional de Empleo	El Programa Nacional consiste en; 1) Capacitación 2) fortalecimiento de la coordinación y generación de redes.  <u>Modelo:</u> modelo de atención integral para la promoción del empleo juvenil  Esto variara de acuerdo a la propuesta de implementación del plan y que replique estalas funciones de la ventanilla en gestión laboral. (emplea-t)
<b>I.2.2.2.</b> Al menos ocho instituciones públicas fortalecen sus capacidades para apoyar el Plan Nacional de Empleo Juvenil al final del periodo 2010-2012.	Línea de base: 0%	<b>8 Instituciones participando e impulsando la propuesta</b>	<b>Logro: 50%</b>  En proceso	1. Estrategia de fortalecimiento 2. Asignación de recursos. 3. Instrumentos técnicos para la ejecución. 4. Incorporación de los POI de acciones del PNEJ.	<b>Al final del programa (abril 2012)</b>	<b>Instituciones con acciones derivadas del PNEJ</b>	<b>Supuesto:</b> Compromisos (convenios) institucionales vinculados a la ejecución del PNEJ  <b>Riesgo:</b> cambios de jerarquías/administración del poder ejecutivo	<b>METADATO</b> <b>Las instituciones que fortalecen sus capacidades son:</b> MTSS, MAG, MEIC, INA, MEP, CPJ, INFOCOOP, IMAS  <b>Se añaden: INAMU, MIDEPLAN, CNRE, CONAI</b>  Involucradas al momento: MTSS, MEP, INA, CNRE

Resultado/ Producto	P.2.3. SISTEMA DE INFORMACION, SEGUIMIENTO Y EVALUACION DEL PLAN NACIONAL DE EMPLEO JUVENIL en funcionamiento y garantizando que los recursos y acciones se dirigen hacia la obtención de los resultados y logros.							
Indicadores (valores de referencia y plazos indicativos)	Línea de Base	Meta total estimada para el PC	Meta alcanzada a la fecha final de presentación del reporte	Medios de verificación	Métodos de recolección (con plazos y frecuencias indicativas)	Respon.	Riesgos e hipótesis	Observaciones
<p><b>I.2.3.1.</b> Un sistema de seguimiento y monitoreo del Plan Nacional de Empleo Juvenil, la empleabilidad y el emprendedurismo elaborado y funcionando</p>	<p><b>Línea de base: 0%</b></p>	<p>1 sistema de seguimiento y monitoreo del Plan Nacional de Empleo Juvenil</p>	<p><b>Logro:</b> 50%</p> <p><b>En proceso</b></p>	<p>Un sistema de Seguimiento del PNEJ</p>	<p><b>El sistema estará disponible para cuarto trimestre de 2011</b></p>	<p>-OIT -UNFPA -MTSS -MIDEPLAN -CPJ</p>	<p><b>Supuesto</b> Factibilidad tecnológica y de recursos para desarrollo del sistema. Capacidad suficiente del Observatorio del Mercado Laboral y Observatorio de la Persona Joven. Documento de Plan Nacional de Empleo finalizado</p> <p><b>Riesgos:</b> Dilación del tiempo de finalización del plan nacional Falta de información sustantiva que permita ser acopiada para un adecuado seguimiento del PNEJ.</p>	<p><b>Instituciones involucradas</b> INA, INFOCOOP, MEP, MEIC, IMAS, MAG, MTSS, MCJ, Sistema Banca para el desarrollo</p> <p><b>METADATO:</b> Software DELFOS de seguimiento y monitoreo para aplicación al plan estratégico institucional del MTSS</p>

Políticas coordinadas y coherentes mediante la implementación del PLAN NACIONAL DE EMPLEO JUVENIL								
Indicadores (valores de referencia y plazos indicativos)	Línea de Base	Meta total estimada para el PC	Meta alcanzada a la fecha final de presentación del reporte	Medios de verificación	Métodos de recolección (con plazos y frecuencias indicativas)	Respon.	Riesgos e hipótesis	Observaciones
<p><b>I.2.1.</b> Al menos ocho instituciones con acciones relacionadas al empleo y emprendedurismo en las personas jóvenes entre 15 y 35 años, ejecutando los compromisos del Plan Nacional de Empleo Juvenil (PNEJ)</p>	<p><b>Línea de base: 0%</b></p>	<p><b>Al menos 8 instituciones ejecutando</b> los compromisos del Plan Nacional de Empleo Juvenil (PNEJ)</p>	<p><b>Logro:</b> 0%</p> <p><b>En proceso</b></p>	<p>1. PAO (programa anual operativo) con compromisos incorporados 2. Informes de gestión institucional 3. Reporte de acciones contenidas en el PAO</p>	<p><b>SEMESTRAL Y CUATRIANUAL</b></p> <p>en el caso del Plan Nacional de Desarrollo</p>	<p><b>-MTSS</b> <b>-CPJ</b> <b>-OIT</b></p>	<p><b>Riesgo:</b> los jefes de las instituciones redefinen las prioridades y líneas del PND, y estas no están alineadas con las necesidades de las personas jóvenes necesariamente</p> <p><b>Supuesto:</b> Depende de la realización del PNEJ</p>	<p><b>METADATO</b> <b>Las instituciones que ejecutan los compromisos del PNEJ son: INA, Infocoop, MEP, MEIC, IMAS, MAG, MTSS, CPJ</b></p> <p>MIDEPLAN se involucrará en el seguimiento a este indicador.</p>

f. Marco de Resultados del Programa Conjunto con Información Financiera

Actividad	Sub- Actividad	AÑO			Agencia de la ONU	Instancia pública	Descripción del avance en la actividad/ sub-actividades	Progreso en la ejecución			
		Año 1	Año 2	Año 3				1 de julio al 31 de diciembre del 2010	Monto Total Previsto para el conjunto del PC	Monto Total Comprometido	Monto Total ejecutado
<p><b>Resultado 1: Jóvenes en situación de vulnerabilidad, con especial atención a mujeres, migrantes, de las comunidades de Upala y Desamparados cuentan con un programa integrado (ventanilla) que les facilita el acceso a oportunidades y servicios que mejoran la vinculación laboral, la empleabilidad y el Emprendedurismo.</b></p>											
<p><b>Producto 1.1. Modelo de atención integral de las ventanilla para el empleo juvenil en Upala y Desamparados, creado e implementado.</b></p>											
1.1.1 Diseño e implementación de un modelo de atención integral de la ventanilla para el empleo juvenil que facilite los trámites y el acceso a oportunidades y servicios que fomenten el empleo, la empleabilidad y/o emprendedurismo en Upala y Desamparados.	1.1.1.1 Ofrecer servicios de atención integral a la persona joven de acuerdo con los requerimientos del modelo de atención.	X	X	X	UNFPA / OIM	CJP/ MUNICIPALIDADES	<p>Contratado el personal de atención de las ventanillas para el empleo, Empleabilidad y emprendedurismo de las personas jóvenes, incluida la ventanilla de Frailes.</p> <p>Diseñada, validada y en aplicación la metodología para la elaboración del proceso de Plan de Desarrollo Personal Contratada ONG para fortalecimiento de la participación de personas jóvenes y apoyo a personas jóvenes migrantes.</p> <p>1. Elaborado un segundo convenio con el Servicio Jesuita para Migrantes que incluye recursos para apoyar económicamente la tramitología para la documentación de jóvenes migrantes en situación de pobreza, este documento se encuentra en revisión final en la sede en Ginebra</p> <p>2. Puesta en marcha de acciones de coordinación con la Dirección General de Migración y Extranjería por medio de la Dirección de Integración; se apoya la formulación de los manuales de capacitación a organizaciones comunales en el marco del Proyecto Entre Vecinos, contratándose una consultoría para tales efectos</p> <p>3. Conformación del grupo de migración que ha venido trabajando de manera constante hasta la fecha, ampliándose con la invitación a otras instituciones como el IMAS y CONAMAJ –</p> <p>-----</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> En presupuesto incluido presupuesto de la OIM y de UNFPA para este rubro.</p>	499760	373351	366442.91	73.00%

<p>1.1.1.2 Asesorar a las instancias asociadas para la adecuación de los servicios que brindan de acuerdo con las necesidades de la persona joven y la aplicación de los enfoques del modelo de atención integral. (OIT implementación actividad 1.3.3.1)</p>		X	X	OIT/ UNFPA	CPJ/ MUNICIPALIDADES	<p>-11 instituciones conocen el modelo de atención del PC y revisan sus servicios para adecuarlos a las necesidades de las personas jóvenes.</p> <p>-En conjunto con el CPJ y el Fondo de Población se desarrolló una asesoría técnica apoyada por OIT /CINTERFOR que permitiera fortalecer la implementación del Modelo de Atención Integral a través de procesos análisis con las colaboradoras de las ventanillas. Esto permitió reforzar la utilización de los instrumentos establecidos en el modelo y acompañar la formulación de la metodología para la elaboración del Plan de Desarrollo Personal y el abordaje de los procesos de gestión laboral.</p> <p>-----</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Desde el UNFPA se dio apoyo técnico; el aporte financiero fue de la OIT.</p>	80000	Pendiente cálculo	Pendiente cálculo	Pendiente cálculo
<p>1.1.1.3 Articular todas las instancias asociadas nacionales y locales (PSL) por componentes del PC para la prestación de servicios.</p>		X	X	OIT/ UNFPA	CPJ/ MUNICIPALIDADES	<p>Como parte de la asesoría OIT/CINTERFOR se desarrolló un proceso de formación que involucró a representantes de las instituciones que participan en el PC y que han colaborado con las ventanillas en los cantones. Se ejecutaron dos actividades presenciales y una virtual en las que se reforzaron los conocimientos de los y las participantes respecto al modelo de atención integral. Asimismo se realizaron proyectos institucionales a los cuales se les dio seguimiento y formaron parte de las experiencias exitosas para continuar la labor de adecuación de servicios a las necesidades de las personas jóvenes. Se realizaron dos Encuentros Estratégicos que permitieron intercambiar con el Comité Técnico resultados del diagnóstico elaborado por OIT/CINTERFOR y presentar los proyectos institucionales elaborados por las personas participantes de los procesos de formación presencial y virtual.</p>	20000	Pendiente cálculo	Pendiente cálculo	Pendiente cálculo

<p>1.1.1.4 Definir los procedimientos de atención para la operación conjunta de la VEJ que responda al proceso del Modelo de Atención Integral.</p>			X		UNFPA	CPJ/ MUNICIPALIDAD ES	Diseñada, validada y en aplicación la metodología para la elaboración del proceso de Plan de Desarrollo Personal	Comparte presupuesto con la actividad 1.1.1.1			
<p>1.1.1.5 Diseñar e implementar un sistema de monitoreo y seguimiento a la atención integral de las personas jóvenes y del funcionamiento de las VEJ.</p>			X	X	UNFPA	CPJ/ MUNICIPALIDAD ES	<p>Contratada la persona para la etapa de diseño y análisis del Sistema de Información Avanzada la propuesta de diseño del sistema de información</p> <p>1. La Ventanilla de Atención en Frailes se encuentra operando, contando con recursos humano y material puestos por UNFPA, UNESCO y OIM.</p> <p>2. OIM integró completamente a la asistente técnica de Upala al equipo humano de la ventanilla ubicado en Upala; este mismo proceso se está realizando con el trabajo del asistente técnico en Desamparados y Frailes.</p> <p>-----</p> <p>■ La consultoría está en ejecución. Hubo gastos adicionales, como la publicación en el periódico, debido a que se sacó el concurso varias veces sin resultados positivos, a esto se debe la diferencia de 2140 comprometidos para esta actividad de más.</p>	13110	15250	680.58	5.19%

1.1.2 Diseño e implementación de una estrategia de promoción sobre los derechos y sobre los servicios que las instituciones, empresas y comunidades brindan a través de las ventanillas en donde se desarrolla el proyecto.	1.1.2.1. Diseñar e implementar un programa de gestión para la promoción de los servicios que ofrece la ventanilla de empleo juvenil.		X		UNFPA	CPJ/ MUNICIPALIDADES	Divulgados los servicios de las ventanillas según la imagen gráfica elaborada en el 2010 Divulgada la realidad de las personas jóvenes de Upala y Desamparados. Presentados resultados de encuestas en el Comité Técnico ----- ■ Los gastos por el pago de la encuesta realizada en ambos cantones aumentaron debido a que se tuvo que contratar a una segunda empresa ante la mala calidad del producto de la primera. A ésta, solo se le dio el primer pago, pero esto aumentó los costos del proceso	67075	100483	75146.76	112%
	1.1.2.2. Diseñar la implementación y mantenimiento de un portal Web de la ventanilla para el empleo juvenil.		X		UNFPA	CPJ/ MUNICIPALIDADES	Contratada la empresa para el diseño de la página web de Upala Avanzado el diseño de la página web de la Municipalidad de Upala, con una sección especial de Punto e En proceso de construcción sección de Punto E, en web de Municipalidad de Desamparados	Comparte presupuesto con la actividad 1.1.2.1			
	1.1.2.3. Diseñar, validar y hacer la impresión de materiales de promoción audiovisuales para dar a conocer los servicios que brinda la ventanilla		X	X	UNFPA	CPJ/ MUNICIPALIDADES	En proceso de diseño el boletín sobre las encuestas cantonales	Comparte presupuesto con la actividad 1.1.2.1			

1.1.3 Sensibilización y fortalecimiento de las capacidades de atención a las necesidades específicas de la población migrante juvenil que se acerca a recibir los servicios en las ventanillas.	1.1.3.1. Capacitar y sensibilizar al sector público sobre los derechos de la población joven migrante y los servicios que tiene derecho a recibir	X	X	OIM	CPJ/ MUNICIPALIDAD ES/ MEP/INA/DGME / CIDEHUM/ RED INTERINSTITUCI ONAL PARA LA PERSONA MIGRANTE	Ciento cincuenta funcionarios del Ministerio de Educación Pública de Desamparados y Upala fueron capacitados y sensibilizados sobre los derechos de los jóvenes, tanto nacionales como migrantes, gracias a la colaboración del la Dirección de Protección de la niñez y la adolescencia y del Ministerio de Trabajo	35732	35732	18000	50%
	1.1.3.2 Validar, difundir y capacitar para la implementación de un MANUAL para el manejo de la interculturalidad al brindar atención a la población joven migrante.	X	X	OIM	CPJ/ MUNICIPALIDAD ES/ MEP/INA/DGME / CIDEHUM/ RED INTERINSTITUCI ONAL PARA LA PERSONA MIGRANTE	Se firmó contrato con el CIDEHUM quien elaboró el manual y estableció contacto con autoridades superiores del MEP para propiciar la impresión de una cantidad significativa a fin de incluirlos dentro del portafolio que se le da al os docentes como parte de los contenidos curriculares.  El manual fue sometido a un proceso de revisión para hacerlo mucho más amigable, en esta labor se contó con el apoyo de la comunicadora social de OIM, está listo para imprimir 1000 ejemplares	13727	0	13727	100%
1.1.4 Apoyo y fortalecimiento de los procesos regulatorios de la persona migrante.	1.1.4.1 Fortalecer la gestión del Servicio Jesuita a Migrantes	X	X	OIM	CPJ/ MUNICIPALIDAD ES/ MEP/INA/DGME /CIDEHUM/ RED INTERINSTITUCI ONAL PARA LA PERSONA MIGRANTE	1. Se implementó un primer convenio y se encuentra en proceso de firma un segundo convenio. 2. La Dirección General de Migración y Extranjería creo la Dirección de Integración. 3. Se ha formalizado un mecanismo de trabajo con la participación de la Dirección General de Migración, OIM y UNFPA para la revisión de los expedientes y requisitos de las personas jóvenes migrantes que están solicitando su cédula de residencia, ello con el objetivo de favorecer la agilización de los trámites. 4. La Dirección de Planificación de la DGME preparó un convenio de cooperación interinstitucional para conocimiento del Comité Técnico de JEM	43000	30000	13000	30%

	1.1.4.2 Identificar fondos que se puedan destinar hacia la consolidación del fondo de integración (regularización) de la persona joven migrante		X	X	OIM	CPJ/ MUNICIPALIDAD ES/ MEP/INA/DGME /CIDEHUM/ RED INTERINSTITUCI ONAL PARA LA PERSONA MIGRANTE	El segundo convenio a suscribir con el Servicio Jesuita para Migrantes contempla recursos para cubrir parte de los costos de la tramitología a jóvenes en situación de pobreza previamente seleccionados	0	0	0	0
--	--	--	---	---	-----	--	--	---	---	---	---

Actividad	Sub-Actividad	AÑO			Agencia de la ONU	Instancia pública	Descripción del avance en la actividad/sub actividades	Progreso en la ejecución			
		Año 1	Año 2	Año 3				1 de julio al 31 de diciembre del 2010	Monto Total Previsto para el conjunto del PC	Monto Total Comprometido	Monto Total ejecutado
<p><b>Resultado 1: Jóvenes en situación de vulnerabilidad, con especial atención a mujeres, migrantes, de las comunidades de Upala y Desamparados cuentan con un programa integrado (ventanilla) que les facilita el acceso a oportunidades y servicios que mejoran la vinculación laboral, la empleabilidad y el Emprendedurismo.</b></p>											
<p><b>Producto 1.2. Plataforma para el acceso único a servicios para la vinculación al empleo y el impulso del Emprendedurismo en las comunidades seleccionadas, creada y funcionando.</b></p>											
1.2.1 Mejorar e impulsar el proceso de intermediación e información de la oferta y la demanda de empleo para los jóvenes que son atendidos por la "ventanilla" en las comunidades seleccionadas, como parte del Sistema Nacional de Información, Orientación e Intermediación.	1.2.1.1 Realizar estudios anuales que incluya la prospección de empleo juvenil (oferta y demanda) en Upala y Desamparados y las condiciones socioeconómicas y socio-laborales (incluye mapeo con principales características de las empresas ubicadas en las zonas de intervención de las ventanillas y Encuesta para identificar necesidades de fuerza de trabajo)	X	X	X	OIT	MTSS/ INA/MEP/CPJ	Realizado Estudio de Prospección de Empleo Juvenil en ambos cantones. Diseñada Metodología para realización de Estudios de Prospección por parte de las Municipalidades.	60000	53439.73	50184.29	84%

	1.2.1.2 Diseñar y ejecutar un programa de fortalecimiento de los servicios de intermediación laboral en las Municipalidades de Desamparados y Upala	X	X	X	OIT	MTSS/ INA/MEP/CPJ	Se ha diseñado un proyecto para el fortalecimiento del Servicios de Intermediación de la Municipalidad de Desamparados y se ha contribuido en la conformación de un equipo del MTSS, INA, Municipalidad para desarrollar una metodología de intermediación laboral con enfoque de juventudes. Se desarrollaron 3 Talleres de Gestión con jóvenes y en la actualidad el INA y la ventanilla de Desamparados trabaja en el diseño de una metodología que incorpore el enfoque de género en el proceso de intermediación.	27000	Pendiente de cálculo	Pendiente de cálculo	Pendiente de cálculo
1.2.2. Diseñar e implementar un programa de acceso a servicios e infraestructura de cuidado para hijos e hijas de mujeres jóvenes que utilizan los servicios de las ventanillas que se encuentran en procesos de reinserción educativa, formación técnica y profesional, iniciativas emprendedoras o contratadas a través de los servicios de intermediación.	1.2.2.1. Identificar en ambas comunidades las instancias locales que ofrecen servicios de infraestructura social de cuidado			X	UNICEF	INAMU/ MTSS/ MSALUD/DGME	Actividad concluida ----- ■ diferencia de 2605.38 obedece a precio final de la actividad	15000	17605.38	17605.38	117%
	1.2.2.1.1 Fortalecer alternativas de cuidado existentes en Upala y Desamparados por medio de:			X	UNICEF/ OIT	INAMU/ MTSS/ MSALUD/DGME	Finalizando el proceso administrativa para la compra de equipo de evaluación y seguimiento del desarrollo infantil en las modalidades intra y extramuros de los CEN CINAI de Upala y Desamparados para el fortalecimiento de la calidad de los servicios que brinda a la población beneficiaria. En este momento está ejecutándose el proceso de compra.	76599.27	67384.62	27837.58	36%

<p>A. Apoyar el fortalecimiento de la coordinación interinstitucional para la implementación de modelos de atención de cuidado en las zonas geográficas del PC</p>		<p>X</p>		<p>UNICEF</p>	<p>INAMU/ MTSS/ MSALUD/DGME</p>	<p>Fortalecimiento de la alianza con la Red Nacional de Cuido para apoyar las acciones que realicen en Upala referente al Centro de Cuido y Desarrollo Infantil (CECUDI).</p> <p>Reunión con encargada de Ventanilla de Desamparados para intercambio del plan de trabajo del GT Cuido.</p> <p>Reunión con instituciones locales de CEN CINAI, IMAS, PANI y Ministerio de Salud en Upala.</p> <p>Presentación del plan de trabajo del GT Cuido a la Red de Niñez de Upala para coordinación de acciones conjuntas.</p>	<p>2,051.00</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>
<p>B. Sensibilizar en corresponsabilidad social</p>		<p>X</p>		<p>OIT/ UNICEF</p>	<p>INAMU/ MTSS/ MSALUD/DGME</p>	<p>Un taller de sensibilización con funcionarias públicas de instituciones locales en Desamparados y madres comunitarias</p> <p>Un taller de sensibilización con líderes y lideresas comunitarias y un taller con representantes de CCCI en Upala</p>	<p>4000</p>	<p>3600</p>	<p>400.39</p>	<p>10%</p>
<p>C. Fortalecer capacidades por medio de acciones de capacitación a Recursos Humanos (cuidadoras y funcionarias institucionales) sobre cuidado y desarrollo infantil</p>		<p>X</p>	<p>X</p>	<p>OIT/ UNICEF</p>	<p>INAMU/ MTSS/ MSALUD/DGME</p>	<p>Concreción de la capacitación a madres comunitarias en Desamparados a cargo del INAMU está programada para el último trimestre del 2011.</p> <p>Se ha iniciado el desarrollo de una consultoría internacional que tiene por objetivo asesorar y construir colectivamente con el equipo institucional designado por el INA (Núcleo Procesos Artesanales- Subsector Salud y bienestar) la planificación y diseño curricular del curso de formación profesional “Asistente para personas menores de edad”, atendiendo la especificidad de las actividades de cuidado y de las personas destinatarias de cuidados como portadores de derechos propios, y considerando en todo el proceso de elaboración la promoción del trabajo decente, la perspectiva de equidad y género, y el enfoque de formación por competencias. La consultoría se desarrollará tanto con procesos presenciales como virtuales.</p>	<p>29000</p>	<p>32723.53</p>	<p>12129.07</p>	<p>42%</p>

						<p>La ejecución de la consultoría que concluye su primera etapa de diagnóstico y está en la elaboración del diseño curricular con el Subsector de Salud y Bienestar del INA, en apoyo técnico con OIT será un avance conjunto importante</p> <p>---</p> <p>■ se reportan 25000 de OIT y 4000 de UNICEF para esta actividad (previsto) y 12129.07 y 0 para ejecutado respectivamente</p>				
	D. Fortalecer procesos de divulgación, información y promoción de los servicios de atención en cuidado que a los que pueden tener acceso por medio de las ventanillas.		X		UNICEF	<p>MTSS/ MSALUD/ DGME/CPJ</p> <p>Presentación del estudio de oferta de servicios de cuidado en Desamparados y Upala.</p> <p>Recolección de información para la construcción de un directorio local se servicios de cuidado en los cantones de Upala y Desamparados</p> <p>Gestión administrativa para la reimpresión de afiches y volantes promocionales de la corresponsabilidad social en el cuidado.</p>	5000	5000	0	0%
	1.2.2.1.2 Diseño, formulación y promoción de alternativas de cuidado en Upala y Desamparados		X	X	UNICEF/ OIT	<p>MTSS/ MSALUD/ DGME/CPJ</p> <p>Iniciativas locales de base comunitaria para generar espacios participativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Propuesta Lúdico Recreativa</li> <li>- En ejecución propuesta Lúdico Recreativo que incluye atendió de niños y niñas de 4 a 10 años hijos de personas jóvenes que reciben servicios de la ventanilla en Upala. Diseñar y documentar una metodología y agenda de actividades educativas y lúdico-recreativas para desarrollar con los niños y niñas, que tome en cuenta la seguridad y la protección de las personas menores de edad que participen de ellas y cumpla con previsiones en caso de emergencia u otra situación inesperada. Desarrollar mecanismos de divulgación e involucramiento que permitan a personas de la comunidad conocer y participar en la ejecución de la agenda de actividades para apoyar dicha iniciativa en sus comunidades. Evaluar y sistematizar la experiencia y propuestas de mejora a la metodología utilizada.</li> </ul>	35000	26694.44	1349.52	4%

					<p>En la actualidad se trabaja con 35 niños y niñas entre 4 y 10 años y 4 personas adultas que participan y se capacitan en la implementación de la metodología.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Módulo de Organización Comunal “entre Vecinos”</li> <li>. Elaborado y coordinados apoyos para la ejecución con grupos de personas jóvenes que reciben servicios de la ventanilla.</li> </ul> <p>Reunión con la Alcaldesa de Desamparados y posterior sesión de trabajo con su representante, para analizar y redactar términos de referencia que lleve al desarrollo de una consultoría para operacionalizar el Modelo de Atención y Gestión, en una alternativa local de atención</p> <p>---</p> <p>■ se reportan 15000 de OIT y 20000 de UNICEF para esta actividad (previsto) y 1349.52 y 0 para ejecutado respectivamente</p>				
1.2.2.1.3 Asesoría Técnica a la Red Nacional de Cuido y Desarrollo Infantil para la formulación de un modelo de atención en cuidado y desarrollo infantil nacional		X		UNICEF	<p>MTSS/ MSALUD/ DGME/CPJ</p> <p>Elaborado el Modelo de Atención y Gestión de Centros de Cuido y Desarrollo Infantil de la Red Nacional de Cuido</p> <p>-----</p> <p>■ diferencia presupuestaria de 1133.52 se debe a precio final de la elaboración del modelo</p>	27000	28133.52	28133.52	104%

1.2.3. Generar alianzas estratégicas con empresas para que promuevan la inserción laboral y/o el desarrollo de encadenamientos productivos con las empresas juveniles que inicien jóvenes atendidos por las ventanillas.	1.2.3.1. Diseñar y ejecutar una estrategia para identificar y establecer alianzas entre empresas consolidadas y nuevos emprendimientos juveniles para la inserción laboral y encadenamientos productivos, promoviendo el trabajo decente		X		OIT	MTSS/INA/MAG/ CAMARAS EMPRESARIALES NACIONALES Y LOCALES	Estrategia Elaborada para ser utilizada en el Programa de Incubación y Aceleración y en el Programa de Responsabilidad Social Empresarial. (Diferencia de Presupuesto se debe a la posible asignación de otras actividades no correspondientes se revisará monto).	60000	66812.29	62471.70	104%
	1.2.3.2. Diseñar y ejecutar una estrategia para promover alianzas productivas entre empresas y organizaciones juveniles utilizando el enfoque de cadenas productivas. 1. Capacitar a los jóvenes rurales en buenas prácticas de manejo de actividades agropecuarias que favorezca la empleabilidad de		X	X	FAO	MAG/MTSS/INA/ CAMARAS EMPRESARIALES NACIONALES Y LOCALES	1. Asesoría en Asistencia Técnica en producción de hortalizas, legumbres, huevos, productos derivados de la leche de vaca, frutas, tubérculos y fincas integrales con 30 jóvenes en Upala. 2. Asesoría técnica en productos derivados de la leche de vaca, pollos de engorde, apicultura, hortalizas, hidroponía, valor agregado, tubérculos y truchas con 27 jóvenes en Desamparados. 3. Coordinación con el Hotel Blue River para establecer un convenio comercial con 10 jóvenes de Gavilán de Upala, quienes venderán al hotel su producción de hortalizas, legumbres y huevos. 4. 23 clientes identificados para comprar la producción de derivados de la leche de vaca, pollos de engorde, apicultura, hortalizas, hidroponía, tubérculos y truchas de 15 jóvenes en Desamparados.	68642	61500	18268	27%

	<p>la juventud rural.                  2. Diseñar un programa de información sobre los nichos de empresas juveniles de la zona de influencia del proyecto.                  3. Diseñar y ejecutar una propuesta para el mejoramiento de la calidad de vida de los jóvenes asalariados a través de la técnica de diseño de proyecto de vida.</p>						<p>5. Rol activo de los colaboradores del MAG en la información sobre nichos de empresas juveniles en Upala y Desamparados.                  6. Se ha diseñado la propuesta de acompañamiento para la orientación de las personas jóvenes sobre la mejora del plan de vida por medio de la técnica de diseño de proyecto de vida y la planificación para alcanzar las metas propuestas</p>				
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

	1.2.3.3. Diseñar y ejecutar un programa de promoción de responsabilidad social empresarial dirigido al empleo y al emprendimiento juvenil en las zonas de intervención	X	X		OIT	Municipalidades	Elaborada propuesta técnica para el Diseño y ejecución de una Estrategia de Vinculación con el Sector Empresarial en los cantones de Upala y Desamparados. Diseño de una guía para su aplicación en nuevas estrategias.	55000	52242.53	19373.66	35%
1.2.4. Diseñar y ejecutar un programa de emprendedurismo o juvenil que ofrezca opciones de acceso a apoyo técnico y financiamiento, adecuado a las condiciones de los jóvenes atendidos por las ventanillas	1.2.4.1. Realizar un estudio de nichos potenciales para emprendimientos juveniles en Upala y Desamparados.	X	X		OIT		Estudio Ejecutado, identificados nichos potenciales en los dos cantones.	62500	21390.41	16868.96	27%
	1.2.4.2. Identificar y articular servicios de acompañamiento técnico y financiero (capital semilla y de riesgo) al emprendurismo juvenil y promoverlo entre los beneficiarios de las ventanillas, en particular población migrante	X	X	X	OIT	-Ventanilla -DGME	En ejecución aplicación del Programa de Emprendimientos Juveniles diseñado para la Ventanilla que contempla un proceso de articulación y apoyo a emprendimientos juveniles a través de la Incubación y Aceleración de Empresas de diferentes niveles Pre-incubación, Incubación y Aceleración que incluye asesoría y financiamiento del capital de trabajo según las necesidades de los emprendimientos.	62500	46481.34	30275.49	48%

<p>1.2.4.3.1 Diseñar y ejecutar un programa de emprendedurismo joven en el área rural que abarque instrucción, apoyo técnico y financiamiento a través del sistema bancario y opciones de micro-crédito, para jóvenes atendidos por las ventanillas</p>		X	X	X	FAO	MAG/MTSS/INA/ CAMARAS EMPRESARIALES NACIONALES Y LOCALES	<p>1. Hasta diciembre del 2010 se capacitó un total de 255 personas jóvenes de Upala y Desamparados en Emprendedurismo (experiencias emprendedoras, características de la gente emprendedora, oportunidades de negocios, generación de ideas de negocios, identificación de recursos, empresa y mercado, producto, precio, promoción, distribución, distribución, plan de negocios y negociación con socios potenciales).</p> <p>2. Se llevó a cabo una ronda de negocios juveniles en Upala y Desamparados para abordar las principales necesidades de las personas jóvenes de ambos cantones en la implementación de sus ideas de negocios, con la participación del INA, IMAS, MAG, Municipalidad de Upala y Desamparados, IDA, INFOCOOP, Banca Nacional y diversas organizaciones de crédito comunal presentes en el Cantón de Desamparados.</p>	<p>229802</p> <p>Comparte presupuesto con las Sub actividades: 1.2.4.3.2 y 1.2.4.3.3</p>	<p>210785</p> <p>Comparte presupuesto con las Sub actividades 1.2.4.3.2 y 1.2.4.3.3</p>	<p>201169</p> <p>Comparte presupuesto con las Sub actividades 1.2.4.3.2 y 1.2.4.3.3</p>	<p>88%</p>
<p>1.2.4.3.2 Diseñar y ejecutar un programa de formación de capital social joven en el área rural que abarque instrucción, para jóvenes atendidos por las ventanillas</p>		X	X	X	FAO	MAG/MTSS/INA/ CAMARAS EMPRESARIALES NACIONALES Y LOCALES	<p>1. Hasta agosto del 2010, se capacitó un total de 357 personas jóvenes de Upala y Desamparados en Capital Social y hasta marzo del 2011, se capacitó un total de 516 personas jóvenes de Upala y Desamparados en Capital Social (valor personal, identidad juvenil, relaciones humanas, liderazgo, trabajo en equipo, comunicación efectiva, resolución de conflictos, pensamiento creativo, planificación, gestión juvenil y negociación).</p> <p>2. Se llevaron a cabo dos rondas de negociación juveniles en Upala y Desamparados para abordar las necesidades de las personas jóvenes de ambos cantones, con la participación del INA, IMAS, MEP, INAMU, DGME, MAG, MS, CCSS, Municipalidad de Upala y Desamparados, IDA, ICODER, INFOCOOP, Visión Mundial, Fuerza Pública y diversas organizaciones comunales que participan en el desarrollo integral de las comunidades en las que se trabaja</p>	<p>Comparte presupuesto con la actividad 1.2.4.3.1</p>	<p>Comparte presupuesto con la actividad 1.2.4.3.1</p>	<p>Comparte presupuesto con la actividad 1.2.4.3.1</p>	<p>Comparte presupuesto con la actividad 1.2.4.3.1</p>

	1.2.4.3.3 Diseñar y ejecutar un programa de formación de formadores para la continuidad del modelo de apoyo a jóvenes rurales en las comunidades atendidas.	X	X	X	FAO	MAG/MTSS/INA/ CAMARAS EMPRESARIALES NACIONALES Y LOCALES	Se capacitó un total de 30 colaboradores del Ministerio de Agricultura y Ganadería para que reproduzcan el Modelo de Capacitación en Gestión y Emprendedurismo con jóvenes en diferentes comunidades del país.	Comparte presupuesto con la actividad 1.2.4.3.1			
1.2.5 Fortalecer capacidades institucionales locales para la formación de jóvenes para la empleabilidad y el emprendedurismo de los jóvenes.	1.2.5.1 Fortalecimiento de capacidades institucionales para la formación de jóvenes emprendedores (a través de un concurso de creación de negocios) 1. Formación de formadores 1.1 Misión de expertos para diseño de talleres	X	X	X	UNESCO	INA/MAG/MEP/ DGME/ MUNICIPALIDADES	Se ha establecido contrato con el Colectivo Integral de Desarrollo (CID) de Perú y las actividades han comenzado. Se está dando seguimiento a ganadores del concurso edición 2010 y se ha dado inicio al concurso de la edición 2011 (en Desamparados). Se han iniciado los talleres de formación de formadores.	65000	65000	37000	57%

	<p>1.2. Talleres a formadores sobre preparación de planes de negocios 1.3. Seguimiento y monitoreo a formadores. 2. Concurso Haz Realidad Tu Negocio. 2.1 Taller en elaboración de plan de negocio a jóvenes emprendedores. 2.2 Premios para capital semilla. 2.3 Desarrollo de cursos de capacitación en gestión empresarial. 2.4 Acompañamiento empresarial.</p>																												
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Actividad	Sub Actividad	AÑO			Agencia de la ONU	Instancia pública	Descripción del avance en la actividad/sub actividades 1 de julio al 31 de diciembre del 2010	Progreso en la ejecución			
		Año 1	Año 2	Año 3				Monto Total Previsto para el conjunto del PC	Monto Total Comprometido	Monto Total ejecutado	% Cumplimiento
<b>Resultado 1: Jóvenes en situación de vulnerabilidad, con especial atención a mujeres, migrantes, de las comunidades de Upala y Desamparados cuentan con un programa integrado (ventanilla) que les facilita el acceso a oportunidades y servicios que mejoran la vinculación laboral, la empleabilidad y el Emprendedurismo.</b>											
<b>Producto 1.3. Plataforma que facilita el acceso único a servicios para la empleabilidad y a oportunidades de educación y formación en las comunidades seleccionadas, creada y funcionando</b>											
1.3.1 Facilitar a los jóvenes que atienden las ventanillas una segunda oportunidad de educación formal no tradicional necesaria para su empleabilidad	1.3.1.1. Fortalecer la oferta educativa en educación formal para garantizar la inserción, permanencia y reinserción de los jóvenes al sistema educativo b) Propuesta de refuerzo de los proyectos destinados a reducir la exclusión educativa y estimular la inserción y reinserción. c) Metodología de articulación de acciones con los sistemas de red de apoyo social de las comunidades. d) Talleres de evaluación de las estrategias de reforzamiento e) Síntesis de experiencia, propuesta metodológica y de refuerzo del		X	X	UNESCO	MEP	Generación de propuesta de Análisis FODA Apoyo a la Normativa Técnica para el tema de Empleabilidad y mesas empresariales requeridos por el MEP	145000	120000	65000	45%

	sistema										
	1.3.1.2 Confección de Norma Técnica para el tema de competencias laborales en el campo de la educación técnica del MEP (incluye normativa de servicio en intermediación laboral e información a la ventanilla)		X		UNESCO	MEP	El proceso administrativo se ejecuto, se realizó el cartel por parte de la UNESCO y se adjudico a la empresa RUTA. La empresa ya está trabajando en los primeros productos según se estipula en los ToRs. (Reportado por el MEP)	Comparte presupuesto con la actividad 1.3.1.1			
	1.3.1.3 Herramienta para evaluar las capacidades de los docentes de inglés en el procedo de enseñanza aprendizaje de las carreras técnicas		X		UNESCO	MEP	La actividad no se ejecutó, la UNESCO informo que se presento solamente una empresa, y que el monto de la consultoría fue muy alto.  No obstante, para el MEP esta acción es de gran interés y se espera se ejecute en este tercer año, según programación. (Reportado por el MEP)	Comparte presupuesto con la actividad 1.3.1.1			

	<p>1.3.1.4 Proyecto de desarrollo local en el aprendizaje del inglés de Costa Rica Multilingüe : Implementación de talleres en Upala y Desamparados a la población que cumple el perfil de jóvenes y adultos</p>		<p><b>X</b></p>		<p>UNESCO</p>	<p>MEP/CRML</p>	<p>CRML ha presentado el plan de trabajo para la intervención en Upala. Este semestre se le ha dado seguimiento a las PJ que recibieron servicios en el primer año.</p>	<p>Comparte presupuesto con la actividad 1.3.1.1</p>			
--	--	--	-----------------	--	---------------	-----------------	---	--	--	--	--

1.3.2. Promover y ejecutar "proyectos educativos escolares" en Upala y Desamparados que modifiquen los factores, particularmente los relacionados con la cultura escolar, que afectan la permanencia y el retorno de las personas adolescentes al sistema educativo, en particular migrantes nicaragüenses.	1.3.2.1. Diseñar e implementar una estrategia específica para mejorar la permanencia y reinserción de las personas migrantes al sistema educativo formal (OIM/UNICEF) 1.3.2.1.1 - Promover la documentación que permita el acceso o la continuidad en el sistema educativo. 1.3.2.1.2. Sensibilizar a autoridades educativas. 1.3.2.1.3. Promover la convalidación de estudios		X	X	OIM/ UNICEF	MEP/ DGME	El Ministerio de Educación Pública aportó documentación sobre directrices a cumplir por los centros educativos con relación a la matrícula, convalidación de estudios y certificados de educación para jóvenes migrantes en situación irregular. Esta documentación a sido de gran utilidad para dar seguimiento a casos de jóvenes que han tenido problemas a la hora de realizar matrículas y graduarse en los diferentes niveles educativos.	61641	43641	18000	29%
	1.3.2.2 Sensibilizar a autoridades educativas		X	X	UNICEF	MEP/DGME/ INAMU	Los fondos que para esta actividad se especificaban en el documento de formulación, pasan a fortalecer el componente de cuidado a partir del año dos.	0	0	0	0%

	<p>1.3.2.3 Diseñar y desarrollar un programa de capacitación a funcionarios de las ventanillas y otros vinculados con los servicios asociados, sobre los derechos de los jóvenes migrantes en el acceso al sistema educativo formal.</p>		<p>X</p>	<p>X</p>	<p>UNICEF</p>	<p>MEP/DGME /INAMU</p>	<p>Los fondos que para esta actividad se especificaban en el documento de formulación, pasan a fortalecer el componente de cuidado a partir del año dos.</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0%</p>
	<p>1.3.2.4 Fortalecer el programa de la ONG "Merienda y Zapatos" para poner a disposición de la persona joven migrante un sistema de becas y contribuir con la permanencia y retorno al sistema educativo</p>			<p>X</p>	<p>OIM</p>	<p>DGME/ MERIENDA Y ZAPATOS</p>	<p>Se realizaron reuniones de trabajo con miembros de esta ONG, pero no se firmó convenio pues la idea es que otras Agencias del Programa Conjunto participen con el aporte de recursos</p>	<p>51521</p>	<p>45364</p>	<p>6157</p>	<p>12%</p>

1.3.3. Desarrollar alternativas y oportunidades de formación técnica y profesional acorde a las necesidades de los jóvenes atendidos por las ventanillas, en las comunidades seleccionadas.	1.3.3.1. Identificar las necesidades, diseñar y poner a disposición de los beneficiarios de las ventanillas cursos de formación técnica y profesional que responda a los requerimientos del mercado laboral y los intereses de los jóvenes. Oferta de capacitación en Ventanilla.	X	X	X	OIT	-MTSS -Ventanilla Municipalidades	Desarrollado un proceso de fortalecimiento de capacidades y desarrollo de proyectos institucionales de innovación que facilite la aplicación del modelo de atención integral de las ventanillas y permita la adecuación de los servicios a las necesidades de las personas jóvenes atendidas.	35000	11978.63	9446.62	27%
	1.3.3.2 Fortalecer capacidades de ONGs que se dedican a desarrollar alternativas y oportunidades de formación técnica y profesional.	X	X	X	OIM	CENDEROS	Se ejecutó convenio con CENDEROS, se cuenta con documento que está en proceso de revisión final., en este proceso el Ministerio de Educación Pública aportó mucha información	5250	0	5250	100%
1.3.4. Promover e implementar programas de formación en el uso de las nuevas herramientas tecnológicas de	1.3.3.3 Implementar programas de formación en el uso de las nuevas herramientas tecnológicas de Comunicación e	X	X	X	UNESCO	INA/ MEP	Se logró determinar con el MEP el plan de trabajo para la adecuación de los laboratorios Tics e inglés en Upala y Monseñor Sanabria. Se trabajó primero el CTP de Upala, mismo que estará listo en julio 2011; luego se continuará con el CTP	230000	177888.59	136583.09	59%

<p>Comunicación e Información (TIC's) y del aprendizaje de un segundo idioma como medio para impulsar la empleabilidad.</p>	<p>Información (TIC's) y del aprendizaje de un segundo idioma                  a) Reforzar e implementar un programa para enseñanza de las TIC's                  b) Reforzar e implementar un programa para enseñanza del inglés                  c) Realizar Talleres de formación sobre el uso de las TIC's y enseñanza del inglés                  d) Crear centros tecnológicos para uso comunitario en Desamparados y Upala</p>								<p>Monseñor Sanabria en Desamparados. Por parte el MEP, se participó en las audiencias de las empresas que licitaron, se envió una nota a UNESCO de aceptación en la cual se refleja el estar de acuerdo con la empresa adjudicada.</p> <p>Se iniciaron los avances del proyecto y en este primer semestre se han monitoreado por parte de la Dirección de Educación Técnica los avances de la instalación de los laboratorios en el CTP Upala. Queda pendiente la instalación del CTP Monseñor Sanabria de Desamparados</p>										
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Actividad	Sub Actividad	AÑO			Agencia de la ONU	Instancia pública	Descripción del avance en la actividad/sub actividades 1 de julio al 31 de diciembre del 2010	Progreso en la ejecución						
		Año 1	Año 2	Año 3				Monto Total Previsto para el conjunto del PC	Monto Total Comprometido	Monto Total ejecutado	% Cumplimiento			
<b>Resultado 2: Políticas coordinadas y coherentes e instituciones con capacidad fortalecida para mejorar la empleabilidad y el emprendedurismo de los jóvenes.</b>														
<b>Producto 2.1. FORMULACION DEL PLAN NACIONAL DE EMPLEO JUVENIL que integre pautas que instituciones y otras instancias nacionales impulsan para promover la empleabilidad y el emprendedurismo de las personas jóvenes en un marco de no exclusión.</b>														
2.1.1 Elaborar una propuesta técnica de un plan de empleo juvenil, a partir de las mejores prácticas y experiencias exitosas, tanto nacionales como internacionales	2.1.1.1. Identificar, en consulta con el gobierno, interlocutores sociales y otros actores, las principales líneas de política a ser incorporadas en un plan de empleo juvenil.	X	X		OIT	MTSS/ UCCAEP/ CPJ	Identificadas elaboradas y consensuadas líneas de política para el plan de empleo juvenil a través de una metodología que incluyó procesos de exploración, diagnóstico y validación en consulta con actores clave en el tema de empleo juvenil. ---- ■ (Diferencia de Presupuesto se debe a dos razones la posible asignación de otras actividades no correspondientes y la ejecución de actividades adicionales para la sensibilización y capacitación de actores que acompañaron el proceso) se revisará monto	45000	68366.09	54517.65	121%			

	2.1.1.2. Elaborar, a partir de las líneas de política consensuadas, una propuesta de Plan de Empleo Juvenil, considerando las mejores prácticas y experiencias exitosas	X	X		OIT	MTSS/ UCCAEP/ CPJ	En proceso elaboración de Plan de Empleo Juvenil	Comparte presupuesto con actividad 2.1.1.1			
2.1.2 Validar una propuesta técnica de un Plan Nacional de empleo juvenil con interlocutores sociales (gobierno, empleadores, trabajadores y grupos juveniles)	2.1.2.1 Realizar una Consulta Nacional del Plan de Empleo Juvenil con personas jóvenes y con otros sectores (empleadores, trabajadores y sector del gobierno)	X	X		UNFPA	MTSS/ CPJ	No se reportan acciones ya que no se contó con el documento para validación.	0	0	0	0%

Actividad	Sub Actividad	AÑO			Agencia de la ONU	Instancia pública	Descripción del avance en la actividad/sub actividades 1 de julio al 31 de diciembre del 2010	Progreso en la ejecución			
		Año 1	Año 2	Año 3				Monto Total Previsto para el conjunto del PC	Monto Total Comprometido	Monto Total ejecutado	% Cumplimiento
<b>Resultado 2: Políticas coordinadas y coherentes e instituciones con capacidad fortalecida para mejorar la empleabilidad y el emprendedurismo de los jóvenes.</b>											
<b>Producto 2.2. IMPLEMENTACION DEL PLAN NACIONAL DE EMPLEO JUVENIL con Instituciones y organizaciones fortalecidas en su capacidad de mejorar la empleabilidad y el emprendedurismo de las personas jóvenes</b>											
2.2.1. DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES DE GESTION PARA LA APROPIADA IMPLEMENTACION DEL PLAN DE EMPLEO JUVENIL	2.2.1.1 Desarrollar mecanismos estructurales, funcionales y de coordinación intersectorial y ejecución de acciones entre las instituciones que promuevan la adecuada implementación del plan de empleo juvenil.		X	X	UNFPA/OIT	MTSS/ CPJ	No se reportan acciones ya que no se contó con el documento para validación.	0	0	0	0%

	<p>2.2.1.1.1 Apoyar el fortalecimiento de políticas para mejorar la empleabilidad de las personas jóvenes</p>	<p>X</p>	<p>X</p>	<p>X</p>	<p>UNFPA</p>	<p>MTSS/ CPJ/ ASAMBLEA NACIONAL DE LA PERSONA JOVEN/ SINDICATOS/ CAMARAS EMPRESARIALES</p>	<p>Establecidas negociaciones con diversas instancias para la adecuación de servicios a las personas jóvenes. Visitas a las ventanillas para orientar sus acciones en búsqueda de mejorar la empleabilidad de las personas jóvenes. Avanzado proceso de planificación con las ventanillas en búsqueda de mejorar la empleabilidad de las personas jóvenes. Elaboración de protocolos de atención según los servicios que se brindan y adecuados al modelo de atención, para atender las necesidades de las personas jóvenes y mejorar su empleabilidad ----- ■ El acompañamiento a los procesos de las ventanillas, el Modelo y la gestión de UNFPA/CPJ en el Programa Conjunto JEM, han requerido diversos apoyos adicionales para su efectiva implementación; por tanto, se ha tenido que extender la contratación de algunas personas que dan ese seguimiento.</p>	<p>175704</p>	<p>188658</p>	<p>175308.29</p>	<p>99%</p>
--	---	----------	----------	----------	--------------	--	---	---------------	---------------	------------------	------------

	2.2.1.2 Desarrollo y transferencia de capacidades para el fortalecimiento de la gestión en la implementación del Plan Nacional de Empleo Juvenil	X	X	X	UNFPA/ OIM/ OIT	INAMU/MAG/ UCCAEP/ SINDICATOS/ INA/MEP/ CPJ	No se reportan acciones ya que no se contó con el documento para validación.	0	0	0	0%
	2.2.1.2.1 Impulsar un programa nacional de fortalecimiento de capacidades para el mejoramiento de la empleabilidad y el emprendedurismo de la persona joven		X	X	OIT	INAMU/MAG/ UCCAEP/ SINDICATOS/ INA/MEP/ CPJ	El diseño e implementación del Plan Nacional de Empleo Juvenil fue incorporado como objetivo del sector trabajo en el Plan Nacional de Desarrollo. Las instancias responsables de cumplir con este objetivo son la Dirección de Planificación y la Dirección de Empleo del MTSS. Con el fin de apoyar esta actividad se desarrollaron acciones tendientes a fortalecer la capacidad de estas dos instancias para el cumplimiento del objetivo. Este proceso incluyó talleres de planificación sectorial que son insumo para la elaboración del PLANEJ	131000	88415.57	71430.43	54%

	<p>2.2.1.2.2. Capacitar a actores en enfoque de juventud y en enfoques para la formulación, gestión e implementación de políticas públicas de calidad (Gestión basada en resultados, Gerencia Social, etc.)</p>	X	X	X	UNFPA/OIM	CPJ/ INAMU	<p>Proceso de capacitación y sensibilización a instituciones en proceso: semana de las Juventudes en Desamparados</p> <p>-----</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Aunque se solicitó un total de \$7.597, se consideró que no se iba a ejecutar en su totalidad puesto que muchas actividades a nivel nacional se realizaban en el marco de Comité Técnico; sin embargo, se han realizado actividades adicionales con instituciones, Redes Cantonales, entre otras, que han requerido mayor inversión desde UNFPA.</p>	7597	3537	9192.25	120%
	<p>2.2.1.2.3 Generar espacios de intercambio nacional de buenas prácticas empresariales para impulsar el empleo y los emprendimientos juveniles</p>		X	X	OIT	INA/AED	<p>Se desarrollo una investigación sobre el concepto de RSE y se ejecutó un taller sobre el Papel del Sector Empresarial en el PC-JEM en el cual se analizaron las características del concepto de responsabilidad social y se analizaron 4 experiencias demostrativas con jóvenes.</p>	20000	6844.93	5398.07	27%

	2.2.1.2.4 Realizar un Encuentro Internacional sobre buenas prácticas empresariales para impulsar el empleo juvenil y los emprendimientos juveniles. (Incluye experiencias nacionales, locales e internacionales)			X	UNFPA	INA/ MEP/ MAG/MTSS	Por lo poco estratégica de esta actividad, y teniendo en cuenta que a nivel regional, se ha participado en varias reuniones para compartir experiencias de los PC JEM, se ha decidido re direccionar los recursos de esta actividad para financiar por año más la contratación de las profesionales de ambas ventanillas durante el último año, ya que inicialmente solo se contempló la contratación de una persona por ventanilla para el 3er año.	0	0	0	0%
2.2.2 IMPLEMENTACION DE MODELOS DE ATENCION INTEGRAL PARA LA PERSONA JOVEN que facilite el acceso a oportunidades y servicios para su vinculación laboral, la empleabilidad y el emprendedurismo	2.2.2.2 Normas y protocolos de acción para las instituciones públicas involucradas en la prestación de los servicios del programa de ventanilla para el empleo juvenil			X	OIT	MTSS/ CPJ	No se reportan acciones pues aún no se cuenta con el marco institucional para ejecutar en el marco del PNEJ	0	0	0	0%

	<p>2.2.2.2.1 Dar acompañamiento técnico a las instituciones y órganos encargados de la formación técnica y profesional y la intermediación laboral para apoyar el funcionamiento de las redes institucionales en la prestación de servicios en el campo del empleo y el emprendedurismo juvenil</p>		<p>X</p>	<p>X</p>	<p>OIT</p>	<p>MTSS/ CPJ</p>	<p>No se reportan acciones pues aún no se cuenta con el marco institucional para ejecutar en el marco del PNEJ</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0%</p>
	<p>2.2.2.2.1.1 Realizar talleres para elaborar el conjunto de propuestas de la normativa que apoya el programa de ventanas juveniles, según los servicios educativos formales y no formales y los ligados al empleo y trabajo juvenil</p>		<p>X</p>	<p>X</p>	<p>UNESCO</p>	<p>MEP/ INA/ MTSS</p>	<p>Avance en la coordinación y planificación de las acciones relacionadas con las mesas empresariales, normativas y talleres locales. Participación en reuniones de logística y talleres de trabajo con grupos técnicos y comunidad.</p>	<p>30000</p>	<p>12000</p>	<p>12000</p>	<p>40%</p>

<p>2.2.2.2.1.2 Dar acompañamiento técnico a las institucionales y órganos encargados de la formación técnica y profesional para que hagan efectivas las propuestas de mejora de la normativa en el campo del empleo y el emprendedurismo juvenil</p>		X	X	OIT		<p>Esta actividad también formó parte de los objetivos del proceso de formación desarrollado con asesoría técnica del CINTERFOR. Con la formación las instancias participantes fortalecieron sus capacidades para trabajar en el marco del modelo de atención de las ventanillas y desarrollaron proyectos de innovación tendientes a mejorar su gestión de empleo y emprendedurismo juvenil.</p>	20000	7069.14	5622.27	28%
<p>2.2.2.2.1.3 Diseñar e implementar una estrategia para responder a las necesidades de las personas jóvenes en relación con el emprendedurismo rural</p> <p>Estudio de las necesidades de las personas jóvenes Posibilidades de emprendedurismo existentes Formulación de la estrategia Validación e Implementación de la estrategia Realización de taller Nacional para dar a conocer la estrategia, sus alcances</p>	X	X	X	FAO	MAG/ MUNICIPALIDADES/ CPJ	<p>1. De Mayo a Junio del 2010 se diagnosticaron las comunidades de La Violeta, Frailes, Bustamante, Cristo Rey y San Cristóbal Norte de Desamparados y Colonia Blanca, San Luis, Pueblo Nuevo y Bijagua de Upala. 2. De Noviembre del 2010 a Enero del 2011 se diagnosticaron las comunidades de Los Guido, San Juan de Dios, Rosario, Frailes, Llano Los Angeles y Jericó de Desamparados y Progreso, San Ramón, San José, San Miguel, Birmania, Brasilia, Las Milpas, Los Angeles, Gavilán y Upala Centro de Upala. 3. De Mayo a Junio del 2010 se llevó a cabo un total de 9 talleres participativos de</p>	94246	85000	83225	88%

						<p>diagnóstico en las comunidades de La Violeta, Frailes, Bustamante, Cristo Rey y San Cristóbal Norte de Desamparados y Colonia Blanca, San Luis, Pueblo Nuevo y Bijagua de Upala.</p> <p>4. De Noviembre del 2010 a Enero del 2011 se llevó a cabo un total de 16 talleres de diagnóstico juvenil en las comunidades de Los Guido, San Juan de Dios, Rosario, Frailes, Llano Los Ángeles y Jericó de Desamparados y Progreso, San Ramón, San José, San Miguel, Birmania, Brasilia, Las Milpas, Los Ángeles, Gavilán y Upala Centro de Upala.</p> <p>5. Se llevó a cabo 16 talleres de sensibilización hacia el trabajo con juventudes en las comunidades de Los Guido, San Juan de Dios, Rosario, Frailes, Llano Los Ángeles y Jericó de Desamparados y Progreso, San Ramón, San José, San Miguel, Birmania, Brasilia, Las Milpas, Los Ángeles, Gavilán y Upala Centro de Upala.</p> <p>6. De Mayo a Junio del 2010 se trabajó con 357 personas jóvenes de las comunidades de La Violeta, Frailes, Bustamante, Cristo Rey y San Cristóbal Norte de</p>			
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

						<p>Desamparados y Colonia Blanca, San Luis, Pueblo Nuevo y Bijagua de Upala.</p> <p>7. De Noviembre del 2010 a Enero del 2011 se trabajó con 516 personas jóvenes en las comunidades de Los Guido, San Juan de Dios, Rosario, Frailes, Llano Los Ángeles y Jericó de Desamparados y Progreso, San Ramón, San José, San Miguel, Birmania, Brasilia, Las Milpas, Los Ángeles, Gavilán y Upala Centro de Upala.</p> <p>8. Se han estimulado 25 organizaciones juveniles en las comunidades de La Violeta, Frailes, Bustamante, Cristo Rey, San Cristóbal Norte, Los Guido, San Juan de Dios, Rosario, Frailes, Llano Los Ángeles y Jericó de Desamparados y Colonia Blanca, San Luis, Pueblo Nuevo, Bijagua, Progreso, San Ramón, San José, San Miguel, Birmania, Brasilia, Las Milpas, Los Ángeles, Gavilán y Upala Centro de Upala.</p>			
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

<p>2.2.3 ESTRUCTURACION Y FORTALECIMIENTO DE REDES DE COORDINACION INTERSECTORIAL E INTERINSTITUCIONAL para apoyar el fomento de la empleabilidad y el emprendedurismo de la persona joven</p>	<p>2.2.3.1 Identificar, junto con las contrapartes nacionales, los mecanismos de coordinación interinstitucional e intersectorial necesarios para la ejecución exitosa del PNEJ</p>		X	X	OIT	MTSS	<p>Apoyo a la elaboración del Plan Sectorial de Empleo Juvenil y al fortalecimiento de la Dirección Nacional de Planificación del Trabajo para el cumplimiento del Objetivo de Empleo Juvenil en el PND 2011-2014</p>	53000	18139.06	14304.88	27%
	<p>2.2.3.2 Establecer alianzas interinstitucionales para fortalecer los procesos de coordinación, toma de decisiones y lineamientos de política sobre los derechos de la población migrante y los servicios que tiene derecho a recibir.</p>	X	X	X	OIM	MTSS/ UCCAEP/ SINDICATOS/ INAMU/ MSALUD/ INA	<p>Se establecieron relaciones de coordinación en el marco de Grupo de Migración que han propiciado la incorporación de otras instituciones como el Ministerio de Trabajo, IMAS y CONAMAJ.</p> <p>Se mantienen estrechas relaciones de coordinación con la Municipalidad de Desamparados, sobre todo con relación al trabajo de la ventanilla en Frailes.</p>	70702	0	70702	100%
	<p>2.2.3.3. Impulsar el proceso de diálogo social para fortalecer las capacidades de las organizaciones de la sociedad civil y coadyuvar en los servicios a la población meta y facilitar su inserción en el mercado laboral</p>		X	X	OIT	MTSS/ CPJ/ ASAMBLEA NACIONAL DE LA PERSONA JOVEN/ SINDICATOS/ CAMARAS EMPRESARIALES	<p>Se desarrollaron actividades con el propósito de promover la participación de sectores en la formulación de las líneas orientadoras del Plan de Empleo Juvenil.</p> <p>---</p> <p>■(Diferencia de Presupuesto se debe a la posible asignación de otras actividades no correspondientes se revisará monto por parte</p>	18000	21062.66	19760.48	Pendiente de ajuste para cálculo

						de la OIT).					
	2.2.3.3.1 Identificar las áreas que organizaciones de empleadores y las organizaciones de trabajadores seleccionadas requieren fortalecer para mejorar y facilitar la inserción de los jóvenes en el mercado laboral nacional		X	X	OIT	MTSS/ CPJ/ ASAMBLEA NACIONAL DE LA PERSONA JOVEN/ SINDICATOS/ CAMARAS EMPRESARIALES	-----	Comparte presupuest o con actividad 2.2.3.3	Comparte presupuesto con actividad 2.2.3.3	Comparte presupuesto con actividad 2.2.3.3	Comparte presupuesto con actividad 2.2.3.3
	2.2.3.3.2 Realizar actividades de capacitación con las OE y las OT de acuerdo a las áreas identificadas		X	X	OIT	MTSS/ CPJ/ ASAMBLEA NACIONAL DE LA PERSONA JOVEN/ SINDICATOS/ CAMARAS EMPRESARIALES	-----	Comparte presupuest o con actividad 2.2.3.3	Comparte presupuesto con actividad 2.2.3.3	Comparte presupuesto con actividad 2.2.3.3	Comparte presupuesto con actividad 2.2.3.3

	2.2.3.3.3 Ejecutar un programa de acompañamiento técnico (coaching) a las OE y a las OT para la implementación de las acciones necesarias para fortalecer su capacidad de incidir en la incorporación al mercado laboral de la población beneficiaria		X	X	OIT	MTSS/ CPJ/ ASAMBLEA NACIONAL DE LA PERSONA JOVEN/ SINDICATOS/ CAMARAS EMPRESARIALES	-----	Comparte presupuesto o con actividad 2.2.3.3	Comparte presupuesto con actividad 2.2.3.3	Comparte presupuesto con actividad 2.2.3.3	Comparte presupuesto con actividad 2.2.3.3
--	---	--	---	---	-----	--	-------	--	--	--	--

Actividad	Sub Actividad	AÑO			Agencia de la ONU	Instancia pública	Descripción del avance en la actividad/sub actividades	Progreso en la ejecución			
		Año 1	Año 2	Año 3				1 de julio al 31 de diciembre del 2010	Monto Total Previsto para el conjunto del PC	Monto Total Comprometido	Monto Total ejecutado
<b>Resultado 2: Políticas coordinadas y coherentes e instituciones con capacidad fortalecida para mejorar la empleabilidad y el emprendedurismo de los jóvenes.</b>											
<b>Producto 2.3. SISTEMA DE INFORMACION, SEGUIMIENTO Y EVALUACION DEL PLAN NACIONAL DE EMPLEO JUVENIL en funcionamiento y garantizando que los recursos y acciones se dirigen hacia la obtención de los resultados y logros</b>											
2.3.1 Diseñar e implementar un sistema de seguimiento, monitoreo y evaluación del plan de empleo	2.3.1.1 Establecer un sistema de monitoreo y evaluación del plan de empleo juvenil.		X		UNFPA	MTSS/ CPJ/ MIDEPLAN	No se reportan acciones ya que no se contó con el documento necesario para ejecutar la acción. Esta está supeditada a la realización del PNEJ	0	0	0	0%

juvenil.	2.3.1.2 Diseñar un módulo para el seguimiento, monitoreo y evaluación del plan de empleo Juvenil, dentro del Observatorio del Mercado Laboral. (Contratación de programación)		X		UNFPA	MTSS/ CPJ/ MIDEPLAN	No se reportan acciones ya que no se contó con el documento necesario para ejecutar la acción. Esta está supeditada a la realización del PNEJ	0	0	0	0%
	2.3.1.3 Definir y poner en marcha un sistema de monitoreo y evaluación del plan de empleo juvenil, en lo que corresponde a los temas laborales	X	X	X	OIT	MTSS/ INA/ CPJ/ INEC/ MIDEPLAN	Se desarrollo un diagnóstico de las necesidades preliminares para el monitoreo en cuanto a la instancia que realizaría el monitoreo y la conexión del Plan de Empleo Juvenil con el Plan Estratégico Institucional del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social quienes llevarían el seguimiento del mismo. Como parte del seguimiento del Plan Estratégico y los Objetivos del Plan Nacional de Desarrollo el MTSS tiene identificado el sistema sobre el cual desarrollará el seguimiento.	5000	1711.23	1349.52	27%

2.3.2 Fortalecimiento de las capacidades de un Sistema de Información, Orientación e Intermediación y de sus funcionarios para que brinden información sobre las necesidades de mano de obra del sector empresarial y sobre la situación del empleo juvenil, tales como el SIOI, el Observatorio del Mercado Laboral, el Observatorio PYMES, entre otros.	2.3.2.1 Realizar un diagnóstico que identifique las áreas en las que el Sistema de Información y Orientación e Intermediación, el OML, Observatorio PYMES, entre otros, requieren ser mejoradas y definir las alternativas de solución pertinentes	x	x	x	OIT	MTSS/ INA/ CPJ/ INEC/ MIDEPLAN	El proceso de diagnóstico se llevó a cabo con la Coordinación de la Secretaría Técnica de Intermediación Laboral Instancia encargada de la administración y desarrollo del SIOIE. Por tanto los recursos destinados para esta actividad se dirigen y desarrollar las acciones previamente identificados lo que evito destinar recursos solo al diagnóstico logrando iniciar acciones concretas en el corto plazo. El grupo de trabajo de Empleo y Empleabilidad ha definido las acciones que se han concentrado principalmente en fortalecer las capacidades de los y las gestores de empleo para la mejor operación del Sistema en cuanto a la atención de las personas jóvenes. (La diferencia de presupuesto de 1.565 puede obedecer a la asignación de presupuesto correspondiente a la actividad 2.3.2.2.	15000	16565.61	5850.46	39%
	2.3.2.2 Ejecutar las acciones identificadas en el diagnóstico del SIOI y del OML			x	x	OIT	MTSS/ INA/ CPJ/ INEC/ MIDEPLAN	En vista de que el diagnóstico estaba avanzado esta actividad ha coadyuvado a las acciones ejecutadas en la actividad 2.3.2.1	12000	4106.96	3238.84

## SECCIÓN II: Progreso del Programa Conjunto

### a. Descripción del Progreso, Obstáculos y Medidas Adoptadas

#### Progreso en resultados:

El **primer resultado** del Programa Conjunto implica poner en marcha un programa integrado (Ventanilla) que facilite el acceso único a oportunidades y servicios, que permiten mejorar la vinculación laboral, la empleabilidad y el emprendedurismo de las personas jóvenes en situación de vulnerabilidad, con especial atención a mujeres y migrantes, de las comunidades de Upala y Desamparados.

El avance programático de los productos y actividades indicativas que conforman este resultado se determinó en 61-80%, equivalente a un **progreso adecuado**<sup>9</sup>. La ejecución financiera alcanzó el 49.8%.

El **segundo resultado** se refiere a la contribución del programa para la generación de políticas de empleo y emprendedurismo para las personas jóvenes en forma coordinada y coherente. Los productos 2 y 3 de este resultado y sus respectivas actividades indicativas fueron modificados en el Plan de Trabajo 2010-2011, a efecto de ser coherentes con un proceso lógico de formulación, implementación y definición de un sistema de información, seguimiento y evaluación del Plan Nacional de Empleo Juvenil.

El avance de este Resultado se estima en 61-80%, que equivale a un **progreso adecuado**. La ejecución financiera es de 43.3%.

En ambos resultados (1 y 2) se pusieron en marcha el **100%** de las actividades indicativas correspondientes al segundo año de ejecución.

#### Progreso en productos:

Los seis productos vinculados a ambos resultados están implementándose, lo que equivale al 100% de los mismos. Respecto al primer producto del Resultado 1: el Modelo de Atención Integral (MAI), la puesta en práctica del mismo ha demandado ajustes a los instrumentos para operacionalizar su aplicación, concretamente la Ficha de Información de la Persona Joven, el Índice de Vulnerabilidad y el Plan de Desarrollo Personal. Así también ha implicado la definición de protocolos de atención para los servicios prioritarios que se brindan. Con esto se homogenizan los procesos, se ordena la prestación de los servicios y se facilita la transferencia metodológica. El MAI ha sido sistematizado y es considerado un producto apto en el marco de la gestión de conocimiento. Así también, en coordinación con el MTSS, instancia rectora de empleo, el MAI ha sido presentado a 40 gobiernos locales del país, quienes mostraron interés en esta estrategia de intervención para mejorar las condiciones de empleabilidad, empleo y emprendedurismo de las personas jóvenes.

Respecto de los productos 1.2 y 1.3, se han consolidado tres comités de gestión local y siete plataformas de servicio, mediante la construcción de planes de trabajo y la adecuada vinculación con la Ventanilla.

---

<sup>9</sup> Ver nota #1 referente al significado de progreso adecuado

Está funcionando un nuevo Comité de Gestión en la Ventanilla Auxiliar en Frailes de Desamparados, que dirige la Municipalidad del cantón y que favorece la coordinación y articulación de los servicios para la población joven rural.

En relación con el Resultado 2, producto 2.1., está en proceso la elaboración del Plan de Promoción del Empleo Juvenil, el cuál será presentado a la comunidad nacional en agosto del 2011. Previamente fueron consensados y formulados los principios orientadores, lineamientos, prioridades e instrumentos para la elaboración del Plan y se conformó la Comisión Institucional para el Empleo Joven, responsable de la coordinación técnica del proceso de elaboración y la posterior implementación del Plan. La misma está constituida por representantes de instituciones del sector trabajo y juventud. Sobre el producto 2.2, relativo a la implementación del Plan, se realizó un inventario de organizaciones y personas contacto para coordinar estrategias y acciones conjuntas. Respecto al producto 2.3 sobre la definición del sistema de información, monitoreo y seguimiento, se identificaron los ajustes que requiere el SIOIE-OML para adecuarlo a las necesidades del PNEJ.

#### **Medidas tomadas para la sostenibilidad del programa conjunto:**

- La inclusión del PNEJ en el Plan Nacional de Desarrollo, implicará que se implemente la meta planteada en el mismo, respecto a que el 100% de las instituciones con acciones relacionadas a la empleabilidad y el emprendedurismo para las personas jóvenes, ejecuten sus compromisos de acuerdo con lo establecido en el PNEJ.
- El CCCI de Desamparados incorporó el Desarrollo Económico Local como una línea estratégica de su Plan Anual, lo que estimula la formulación de una política local de empleo juvenil. Lo anterior, aunado al compromiso de ambas municipalidades con la estrategia de la Ventanilla Única.
- Institucionalización y apropiación por parte de las contrapartes nacionales de los productos resultantes del Programa Conjunto, así como, el fortalecimiento de las capacidades para la articulación y oferta de servicios. Esto se evidencia en un mayor liderazgo de las instituciones nacionales en el nivel político (Jerarcas de instituciones) y técnico (Grupos de Trabajo).
- Fortalecimiento y promoción de las iniciativas gubernamentales que dan respuesta a requerimientos de las Personas Jóvenes para el pleno disfrute de sus derechos, como por ejemplo la dirección del PNEJ por parte del MTSS; la iniciativa del MAG de incorporar en sus planes institucionales un objetivo estratégico sobre juventudes y de esta manera fortalecer el Programa Nacional de Juventudes Rurales; el apoyo en la formulación del modelo de atención a la Red Nacional de Cuido y Desarrollo Infantil, entre otros.
- Contribución con el impulso de la estrategia de convergencia tanto en el nivel nacional como local.
- Promoción de la organización juvenil en torno a redes y grupos, así como procesos de capacitación y sensibilización para el fortalecimiento de la “demanda inteligente” de servicios.

### ¿Hay dificultades para la ejecución?

- Coordinación de las agencias de la ONU
- Coordinación con el Gobierno
- Coordinación dentro de(l)/los Gobierno(s)
- Administración (Contratos públicos, etc.) /Finanzas (gestión de fondos, disponibilidad, revisión de presupuestos, etc.)
- Gestión: 1. Gestión de actividades y productos 2. Gobernanza/Toma de decisiones (CGP/CDN) 3. Rendición de cuentas
- Diseño del Programa Conjunto

### ¿Cuáles son las causas de esas dificultades? Por favor, marque la casilla más apropiada.

- Externas al Programa Conjunto (riesgos e hipótesis, elecciones, desastres naturales, descontento social, etc.)
- Otras. Especificar:
  - Ejecución unilateral de las agencias de la ONU con sus contrapartes naturales.
  - Tendencia natural a evitar coordinación Interagencial
  - Limitada participación del sector institucional en la toma de decisiones programáticas y financieras del PC.
  - Escasa participación de sectores claves como los empresarios, personas jóvenes y sindicatos.

### Principales dificultades a las que se enfrenta el Programa Conjunto:

#### Gestión Conjunta

- Los actores locales tienen una participación limitada en la toma de decisiones y una escasa comunicación con sus instituciones nacionales.
- Insuficiente involucramiento de los actores nacionales y locales en la Ventanilla como estrategia de articulación, y del modelo de atención integral como mecanismo de operacionalización.
- Escasa cultura de monitoreo de los compromisos establecidos y validados, por parte de los diversos actores del PC.
- Escasa interrelación, comunicación y coordinación entre agencias e instituciones para la ejecución de las actividades del PC.
- Las estructuras de personas jóvenes nacionales y locales, como la Red Nacional de la Persona Joven y los Consejos Cantonales de la Persona Joven, no tienen una articulación sistemática e incidencia en la toma de decisiones de los procesos que les competen directamente en el marco del PC.
- Limitada participación del sector empresarial y sindical.

### **Gestión Basada en Resultados**

- La sistematización de la información relativa a las personas jóvenes atendidas no está unificada ni orientada a brindar informes en función de la gestión por resultados.
- No se ha logrado transversalizar en la práctica los enfoques orientadores del Modelo de Atención de la Ventanilla Única (juventud, género e interculturalidad).
- Las modificaciones presupuestarias se realizan de manera unilateral por parte de algunas agencias y en pocas oportunidades se informa al Comité Técnico sobre las mismas. Además, la información financiera disponible no contribuye a la toma de decisiones.
- Los resultados de los estudios, diagnósticos y encuestas no siempre contribuyen a orientar la ejecución del PC, no se ponen a disposición de manera oportuna y no se cuenta con mecanismos claros de divulgación de los mismos.

**Principales dificultades de origen externo (no causadas por el Programa Conjunto) que están retrasando su ejecución:**

#### **Gestión Conjunta**

- En ambos cantones el desarrollo económico local es muy restringido para generar fuentes de empleo y oportunidades para promover emprendimientos, condición que se profundiza por la ausencia de coordinación con el sector empresarial por parte del PC.
- Persiste una escasa cultura de trabajo conjunto y articulación interinstitucional, necesarias para lograr los resultados previstos por el PC.
- El tiempo previsto para la ejecución de las actividades del PC no siempre coincide con los plazos requeridos a nivel interno, tanto de las instituciones como de las agencias.
- La Municipalidad de Upala requiere ser fortalecida para incluir dentro de su estructura a la Ventanilla Única y garantizar la sostenibilidad de la misma.

#### **Gestión Basada en Resultados**

- Limitada relación entre la formación técnica y profesional que reciben las personas jóvenes y las posibilidades reales de acceso a un empleo decente o de recibir financiamiento para emprendimientos productivos.
- No todas las instituciones nacionales tienen presencia a nivel local –sobre todo en el cantón de Upala- lo que incide en la prestación de servicios oportunos de acuerdo a los PDP.
- El acceso al financiamiento para emprendimientos productivos es una problemática estructural sobre la que el PC no ha logrado incidir.
- La respuesta a las necesidades de servicios de cuidado que tienen las personas jóvenes se ven afectadas por la debilidad estructural del sistema nacional responsable de hacer efectivo este derecho.
- La situación política entre Costa Rica y Nicaragua dificulta acuerdos en relación a opciones para agilizar los procedimientos y disminuir los costos de regularización de las personas migrantes.

- Servicios públicos insuficientes en comunidades rurales alejadas de los centros urbanos, dificultan la participación de las personas jóvenes en procesos y actividades organizadas por el PC, que no se puedan realizar en las comunidades.

**Acciones previstas para eliminar o atenuar las dificultades de origen interno y externo descritas en los cuadros anteriores (B+C):**

- Formular convenios con las instituciones correspondientes para subsanar debilidades que afecten el logro de los objetivos del PC y de la población joven a la que se atiende.
- Seguir mejorando la coordinación y el trabajo conjunto, procurando que las Instituciones nacionales asuman el liderazgo de los Grupos de Trabajo y las agencias tengan un rol de apoyo técnico, de acuerdo con su área de especialidad.
- Las y los jerarcas de las instituciones parte del PC deberán tener un rol de conducción y seguimiento político de las acciones del PC desde la perspectiva institucional.
- Profundizar la cooperación y la gestión entre los Programas Conjuntos.
- Mejorar la comunicación e información interna entre los diversos actores del PC, para contribuir en la apropiación de los procesos y en la conformación de una estructura operativa-técnica conjunta.
- Fortalecer los Grupos de Trabajo y del Comité Técnico como instancias de articulación institucional y toma de decisiones.
- Incidir en la incorporación del apartado presupuestario para la operación de la Ventanilla en los presupuestos Municipales del 2012, así como, en los POI de las instituciones para garantizar los servicios a las PJs.
- Potenciar el liderazgo y promover la conformación de redes de personas jóvenes que se apropien del Programa, mediante la organización juvenil.
- Poner en funcionamiento, al menor plazo, el sistema de información, seguimiento y evaluación de las personas jóvenes atendidas.

b. Coordinación Interagencial y Unidos en la Acción

**¿Existe alineamiento entre el Programa Conjunto y el MANUD?**

Sí  No

En el momento de formularse el UNDAF -2008-2012- en Costa Rica, ninguno de los Programas Conjuntos había sido formulado. Sin embargo, desde la perspectiva de la Oficina de la Coordinadora Residente se ha realizado un esfuerzo sustantivo por integrar los tanto en las revisiones anuales del UNDAF como en las reuniones del UNCT. Por tal motivo, este Programa Conjunto continúa alineado al UNDAF.

Se han realizado esfuerzos por avanzar en la integración y trabajo conjunto de las agencias. La actual coyuntura en el SNU muestra una presencia fuerte de una agenda de trabajo conjunta. Sin embargo, aún se requieren mayores esfuerzos por propiciar procedimientos y ejecución conjunta entre las agencias.

**¿Qué tipos de mecanismos de coordinación y decisiones se han adoptado para garantizar un proceso y un cumplimiento conjuntos? ¿Existe coordinación entre los distintos programas conjuntos funcionando en el país?:**

La perspectiva de la Oficina de la Coordinadora Residente ha permitido potenciar las acciones individuales y la integración de las agencias y de las instituciones públicas de gobierno para contribuir a poner en la agenda nacional la consecución de los ODM para alcanzarlos al 2015. En materia de coordinación conjunta se puede destacar lo siguiente:

Comité Directivo Nacional Ampliado:

Espacio político donde participan jefes de ministerios y agencias del SNU. Ha servido para posicionar estratégicamente los Programas y conseguir acuerdos al más alto nivel nacional.

Comité Programático:

Reúne a los/as representantes de agencias del SNU involucrados en los Programas Conjuntos. Es un espacio de coordinación que funciona con regularidad (2 reuniones en 2011), articulado por la agencia líder del Programa (OIT) y cuyo objetivo es velar por la buena marcha del mismo y propiciar los espacios y mecanismos efectivos de una gestión conjunta.

Comité Técnico Nacional:

A lo largo del semestre se realizaron 5 reuniones ordinarias de Comité Técnico, 3 reuniones extraordinarias y 1 taller de revisión y planificación estratégica de dos días. Como procesos de construcción y logro conjunto se destacan: la metodología para la elaboración, revisión y aprobación conjunta del Informe Anual; la homologación de los enfoques sustantivos de PC (Juventudes, Interculturalidad y Género); la construcción del Modelo de Atención Integral; la coordinación interagencial e interinstitucional para la apertura de una Ventanilla de Empleo Juvenil auxiliar en el

distrito rural de Frailes de Desamparados; fortalecimiento de capacidades e impulso de proyectos institucionales de innovación para brindar servicios articulados para las personas jóvenes; revisión conjunta del marco de monitoreo y seguimiento; formulados y validados los lineamientos para la elaboración del Plan de Promoción del Empleo Juvenil y conformada la Comisión Institucional para el Empleo Joven constituida por representantes de las instituciones vinculadas al sector trabajo y juventud.

#### Grupos de Trabajo

Actualmente, funcional siete grupos técnicos de trabajo. A saber: (i) Ventanilla; (ii) Educación; (iii) Empleo y Empleabilidad; (iv) Emprendedurismo; (v) Cuido; (vi) Migración; y (vii) Plan Nacional de Empleo Juvenil. Son espacios de trabajo conjunto, con participación diversa y liderazgo compartido entre una agencia del SNU y una institucional nacional. Han elaborado sus propios planes de trabajo, funciones y metas de acuerdo al Plan Anual de Trabajo.

En cuanto a la coordinación entre los distintos programas conjuntos funcionando en el país, podemos destacar varios aspectos:

Durante el primer semestre del 2011 se realizaron dos talleres de convergencia en el Parque La Libertad con actores involucrados de tres de los cuatro Programas Conjuntos. Se detectaron acciones de convergencia que han sido incorporadas en las programaciones. Asimismo, en el mes de marzo se realizó un nuevo encuentro del Comité de Convergencia, integrado por la Unidad de M&E, los/as Coordinadores/as y las agencias líderes. En este espacio se presentó una primera versión del SICON y se revisó el avance en la implementación de las acciones de convergencia identificadas. La mejora de la articulación entre los programas se confirma con la existencia de diferentes espacios de encuentro interagencial, como por ejemplo, la propuesta de incubación de empresas en el Parque La Libertad (Programas de Cultura y JEM) y la asistencia técnica al Comité Cantonal de Coordinación Interinstitucional (CCCI) de Desamparados, para la elaboración del plan estratégico (confluencia de los PC de Paz y JEM).

Finalmente, es de suma importancia destacar la puesta en marcha del SICON, como sistema que captura información y la devuelve procesada a los Programas, tratando de identificar líneas de Convergencia según área geográfica, tipo de beneficiarios, cadena de valor asociada y área temática relacionada.

Por favor, proporcione los valores para cada categoría de la siguiente tabla de indicadores:

Indicadores	Valor de Referencia	Valor a la fecha	Medios de Verificación	Métodos de Recolección
Número de prácticas de gestión (financiera, contratación pública, etc.) realizadas conjuntamente por los organismos de la ONU encargados de la ejecución	18  9	28  10	Acuerdos conjuntos gerenciales intergeneracionales  Términos de referencia comunes	Acta de las reuniones interagenciales del PC (Comité Técnico y Comité Programático)  Documento de los términos de referencia común entre las agencias (encuesta cantonal; modelo de atención; Ventanilla de Frailes; propuesta de Emprendedurismo; sistema de información de la persona joven; evaluación intermedia; propuesta de mejoramiento de la formación para la empleabilidad juvenil; lineamientos para el PNEJ; Plan de Gobierno 2011-2016 de la municipalidad de Desamparados, Estrategia de Integración de la DGME; Sistematización del MAI para ser publicado )
Número de tareas analíticas conjuntas (estudios, diagnóstico) realizadas conjuntamente por los organismos de la ONU encargados de la ejecución para los programas conjuntos del F ODM	12  18	12  21	Acuerdos tomados en el Comité Técnico y 5 grupos de trabajo constituidos  Talleres de capacitación, retroalimentación del PC.	Acta de los acuerdos consensuados y participativos para realizar encuestas, diagnósticos y estudios (Sistema Banca Desarrollo, Marco de Seguimiento del PC, Modelo de Atención, Ventanilla de Frailes, mesas empresariales, elaboración del Plan Anual de Trabajo (3), Evaluación Intermedia; Estudios de prospección: Modelo de incubación y aceleración de empresas) Memoria del taller: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Administración y arranque del PC</li> <li>- Visión del PC</li> <li>- Planes de trabajo año 1 (2)</li> <li>- Enfoques de juventud, género e interculturalidad (3)</li> <li>- Planes de acción de empleo juvenil</li> <li>- CINTERFOR</li> <li>- CODE</li> <li>- Responsabilidad Social Empresarial</li> <li>- Emprendedurismo</li> <li>- Presentación de estudio de prospección</li> <li>- Presentación de estudio de oferta de cuidado</li> <li>- Gestión basada en resultados y resultados de encuesta cantonal de la Persona Joven</li> <li>- Taller de revisión y planificación estratégica</li> <li>- Lineamientos PNEJ</li> <li>- Marco de monitoreo y seguimiento</li> </ul>
Número de misiones conjuntas llevadas a cabo conjuntamente por los organismos de la ONU encargados de la ejecución para los programas conjuntos del F ODM	15	21	Visitas a terreno interprograma	UNICEF-UNFPA (Cuido) OIM-UNESCO (Ventanilla Frailes) OIT-UNFPA (Ventanilla Upala) UNESCO-UNFPA (Educación, TIC e Inglés) OIM-UNESCO-INA (Capacitación técnica) OIT-INA (Coordinación) OIT-CPJ-UNFPA-COORD.TEC (reunión con jercas municipales) UNESCO-FAO-VENTANILLA Acuerdos tomados en las reuniones interprograma conjunto

c. Eficacia de la Ayuda al Desarrollo: Declaración de París y Programa de Acción de Accra

**¿Están el Gobierno, la sociedad civil y otros socios nacionales involucrados en la ejecución de actividades y en la obtención de productos?**

- No están involucrados  
 Ligeramente involucrados – Sociedad Civil, Ciudadanos, Municipalidades  
 Bastante involucrados – Contrapartes de Gobierno  
 Totalmente involucrados

**¿En qué tipo de decisiones y actividades participa el Gobierno? Marque la respuesta apropiada**

- Formulación de políticas/toma de decisiones  
 Gestión: Presupuestos  
 Gestión: Contratación Pública  
 Gestión: Prestación de servicios  
 Gestión: Otras. Especificar.

**¿Quien dirige o lidera el Comité de Gestión del Programa y cuantas veces se han reunido?**

El Comité Técnico lo preside en forma alterna, la agencia líder (OIT) y la Institución Líder (Viceministerio de Juventud). Se ha reunido en forma mensual (al menos una vez, en ocasiones se ha reunido en forma extraordinaria más de una vez al mes).

**Número de reuniones del Comité Técnico:** 17 (ordinarias), 5 (extraordinarias) y 3 talleres de planificación.

**¿Está la sociedad civil involucrada en la ejecución de las actividades y en la obtención de productos?**

- No está involucrada  
 Ligeramente involucrada  
 Bastante involucrada  
 Totalmente involucrada

**¿En qué tipo de decisiones y actividades participa la sociedad civil? Marque la respuesta apropiada.**

- Formulación de políticas/toma de decisiones  
 Gestión: Presupuestos  
 Gestión: Contratación Pública  
 Gestión: Prestación de servicios  
 Gestión: Otras. Especificar.

**¿Están involucrados los ciudadanos en la ejecución de las actividades y en la obtención de productos?**

- No están involucrados  
 Ligeramente involucrados  
 Bastante involucrados  
 Totalmente involucrados

**¿En qué tipo de decisiones y actividades participan los ciudadanos? Marque la respuesta apropiada.**

- Formulación de políticas/toma de decisiones  
 Gestión: Presupuestos  
 Gestión: Contratación Pública  
 Gestión: Prestación de servicios  
 Gestión: Otras. Especificar.

**¿Dónde tiene su sede la unidad de gestión del Programa?**

- Gobierno nacional (Viceministerio de Juventud)  
 Gobierno local  
 Organismo ONU  
 Sede propia  
 Otra. Especificar.

**Basándose en sus repuestas previas, describa brevemente la situación actual del Gobierno, sociedad civil, sector privado y ciudadanía con respecto a la apropiación, alineamiento y rendición de cuentas mutua de los programas conjuntos, aporte ejemplos si lo considera relevante.**

Las contrapartes del Gobierno participantes en este Programa Conjunto se han apropiado del mismo, con base en su participación en diferentes espacios (Comité Técnico, Grupos de Trabajo, etc.). Ejemplo: liderazgo conjunto del PC compartido entre OIT y Viceministerio de Juventud; liderazgo compartido agencia-institución en Grupos de Trabajo. Sin embargo, es necesario que el proceso de toma de decisiones sea más compartido y que las instituciones nacionales tengan un mayor peso en la dirección del PC. El diseño del PC continúa siendo pertinente y se encuentra alineado a las prioridades del Gobierno. Ejemplo: inserción del Plan Nacional de Empleo Juvenil en el Plan Nacional de Desarrollo 2011-2014 (sector trabajo) y en el Plan Estratégico Institucional 2010-2015 del MTSS; Política de Igualdad y Equidad de Género; Política Pública de la Persona Joven; Política Nacional de Emprendimientos (MEIC), eje transversal de género, juventud, multiculturalidad; y nueva Ley General de Migración.

La sociedad civil, la ciudadanía y las municipalidades se encuentran más apropiadas del PC en el nivel local que en el nacional. Ejemplo: participación de ONG, Fundaciones, Asociaciones, Red de Jóvenes en Upala, Red del Migrante, Consejo de la Persona Joven de Desamparados, Asociación de Desarrollo de Frailes, etc. en los Comités Técnicos Locales y Plataformas de Servicios. Sin embargo, a nivel nacional, la participación de estas instancias es más irregular, en especial de municipalidad de Upala (problema de distancia) y Red de Personas Jóvenes.

En cuanto a la apropiación del sector privado, se ha constatado la dificultad de integración en los

diferentes espacios de gobernanza a nivel nacional. No obstante, se destacan esfuerzos del PC por articular con las Cámaras Empresariales y Coordinadora Sindical. Asimismo, en Upala se creó una Red Empresarial. En ambos cantones, el sector privado está participando en forma regular en las Plataformas y Comité Técnico Local.

Finalmente, destacar que en el seno del UNCT, el Comité Programático, los grupos de trabajo y el Comité Técnico se nutren espacios participativos y de toma de decisiones que propician un paso hacia la Declaración de París.

#### d. Comunicación e Incidencia

**¿Ha formulado el PC una estrategia de incidencia y comunicación para contribuir al avance de los objetivos de sus políticas y los resultados de desarrollo? Proporcione una breve explicación de los objetivos, elementos clave y audiencia a la que va dirigida esta estrategia.**

Sí  No

La estrategia de comunicación para el Programa Conjunto Juventud, Empleo y Migración “Una Ventanilla Única para el Empleo Juvenil en Desamparados y Upala” es una herramienta que busca posicionar el Programa y sus enfoques ante públicos estratégicos en ambos cantones y contribuir al logro de los objetivos del Programa, esto a través de una promoción y comunicación centrada en la participación de las personas jóvenes, su apropiación y empoderamiento. Su objetivo general es potenciar la comunicación como una herramienta para divulgar y visibilizar las acciones, resultados e impactos alcanzados por el Programa Conjunto, promoviendo la participación de las personas jóvenes beneficiarias y posicionando los enfoques impulsados por el Programa en las comunidades de Desamparados y Upala.

La estrategia propone acciones de comunicación tanto de manera general para el Programa Conjunto como lo es la identificación de actores claves, la producción de material y la creación de una imagen gráfica, como acciones específicas para la parte de la Ventanilla Única y para el Plan de Empleo Juvenil que ya han iniciado.

En el caso específico de la Ventanilla Única se cuenta con el manual de marca de “Punto e”, nombre escogido por los propios jóvenes para denominar a la Ventanilla, el cual ofrece una guía práctica que permite comunicar una imagen sólida y consistente de la Ventanilla a los distintos públicos de interés del programa. Adicionalmente, se ha iniciado la producción de materiales. Por parte del Plan de Empleo Juvenil se está realizando la grabación de las diferentes actividades que enmarcan el resultado para producir un video que sistematice la experiencia al finalizar.

La estrategia se enfoca a trabajar con los siguientes públicos meta, distribuidos en cinco niveles: persona joven; Instituciones Públicas y Organismos Internacionales; Organizaciones civiles y comunitarias; donante; y medios de comunicación, tanto locales como nacionales.

La estrategia incorpora mensajes claves, instrumentos y canales a utilizar para propiciar una mejor comunicación tanto a lo interno como a lo externo. Además, contiene una lista de voceros que pueden ser llamados para transmitir los mensajes del Programa Conjunto a las diferentes contrapartes y medios de comunicación.

El Programa Conjunto está siendo posicionado de una manera satisfactoria. La divulgación de las actividades busca no solo informar sino concientizar a los diferentes actores sociales, dentro de los cuales podemos identificar a personas jóvenes, socios y contrapartes así como instituciones y organizaciones de la sociedad civil, que participan activamente del mismo.

La Estrategia de Comunicación ha logrado visibilizar las actividades que cada una de las agencias socias y contrapartes se encuentran ejecutando a lo interno de cada uno de los cantones lo que nos permite poder participar de las mismas. En lo que respecta a la imagen gráfica de la ventanilla ha sido una muestra de la participación real donde personas jóvenes participaron en la escogencia y validación de la mejor imagen desde su perspectiva, esto contribuye a su empoderamiento y al posicionamiento de este proyecto en los diferentes espacios juveniles.

El Comité de Comunicación, conformado por la Oficial de Comunicación de la Institución Líder, Agencia Líder, la OCR y la Gestora de Datos; de manera conjunta con representantes del MTSS está formulando la estrategia de lanzamiento del PNEJ, producto principal del resultado 2 del PC.

**¿Al cumplimiento de qué logros concretos definidos en el PC y/o en la estrategia nacional están contribuyendo las iniciativas de comunicación e incidencia?**

- Aumento en la concienciación de ciudadanos y gobiernos sobre cuestiones relativas a los ODM
- Aumento en el diálogo entre ciudadanos, sociedad civil, gobiernos nacionales y locales en relación a las políticas y prácticas de desarrollo
- Políticas y legislación nuevas/adoptadas para avanzar en la consecución de los ODM y otros objetivos relacionados
- Creación y /o conexión con redes sociales para avanzar los ODM y otros objetivos relacionados
- Momentos/acontecimientos clave de movilización social que ponen de relieve cuestiones importantes
- Relación con los medios e incidencia
- Otras (usar recuadro a continuación)

Unificación de la información de las actividades que promueven la participación de las personas jóvenes

**¿Cuántas alianzas, y de qué clase, se han formado entre los diversos agentes sociales para promover el logro de los ODM y otros objetivos relacionados?**

- |   |                  |
|---|------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Organizaciones de inspiración religiosa | Número <b>7</b>  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Coaliciones/redes sociales              | Número <b>29</b> |
| <input checked="" type="checkbox"/> Grupos ciudadanos locales               | Número <b>8</b>  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sector privado                          | Número <b>3</b>  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Instituciones académicas                | Número <b>11</b> |
| <input checked="" type="checkbox"/> Grupos de comunicación y periodistas    | Número <b>3</b>  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Otras (ONG)                             | Número <b>11</b> |

**Organizaciones de inspiración religiosa (7):** Servicio Jesuita para Migrantes, Pastoral Social Caritas, Iglesia Católica de Frailes, cuatro comunidades religiosas en Desamparados (cuido y actividades lúdicas)

**Coaliciones/redes sociales (29):** 18 (dos organizaciones locales en cada comunidad donde participan MAG/FAO); Red de jóvenes conformada (Upala), Red Empresarial (Upala); Red de comunicación y divulgación (Upala); Red Cantonal para la Persona Joven (Desamparados); Red de Atención a Migrantes (Upala); Asamblea Nacional de la Red Consultiva de la Persona Joven; Consejos Cantonales de la Persona Joven (Desamparados y Upala), Red de Jóvenes del Parque La Libertad, Los Coles Conectados; Contacto con Redes por medio de Facebook.

**Grupos ciudadanos locales (8):** Asociación de Desarrollo de Frailes, Bancomunales de San Cristóbal Norte, Frailes y Bustamante, Comité de Seguridad Comunitaria de Los Guidos y Patarrá;

**Sector privado (3):** CEMEX, Cafetalera La Minita en Frailes, Gremio de cacaoteros de Upala y otros.

**Instituciones académicas (11):** ITCR, UNED, UNA, UCR, Colegio Técnico de Upala, Colegio Monseñor Sanabria, Colegio Técnico La Lucha, Colegio de Frailes, Colegio Técnico de Dos Cercas, Colegio Técnico de Los Guidos, Instituto Nacional de Aprendizaje (INA).

**Grupos de comunicación y periodistas (3):** Radios culturales de ICER, Radio Netherland, Oficina de Cultura de la Municipalidad de Desamparados.

**ONG (11):** CEFEMINA, IDESPO, Fundación Ciudadelas de Libertad, Fundación Costa Rica-Canadá, Cruz Roja Costa Rica, PROCAL, ACAMUDE, Costa Rica Multilingüe; Asociación Nacional de Trabajadoras Independientes y Hogares Comunitarios, CENDEROS.

**¿Qué actividades comunitarias lleva a cabo el programa para garantizar que los ciudadanos locales tienen acceso suficiente a la información sobre el programa y a las oportunidades para participar activamente?**

- Grupos de discusión
- Encuestas de hogares
- Uso de medios de comunicación locales como la radio, grupos de teatro, periódicos, etc.
- Foros ciudadanos
- Fomento/formación de capacidades
- Otras

Promoción del programa y sensibilización a instituciones, a grupos de personas jóvenes y a organizaciones comunales sobre la importancia y el potencial de trabajar con jóvenes.

Capacitaciones en Desarrollo Humano y Gestión Social.

Capacitaciones en Emprendedurismo y Desarrollo de Ideas de Negocios.

Campamentos de Gestión y Participación Juvenil Local y Plan de Desarrollo Personal.

Talleres Integrales.

Taller de convergencia de los Programas Conjuntos

Ruedas de negocios en Upala y Desamparados

Ferias de salud en Upala

### SECCIÓN III. Objetivos de Desarrollo del Milenio

#### Objetivos de Desarrollo del Milenio

ODM 1	PROGRAMA CONJUNTO. RESULTADO	ODM META	ODM INDICADOR	Programa Conjunto: Indicador
Erradicar la pobreza extrema y el hambre	<p>R.1 Jóvenes en situación de vulnerabilidad, con especial atención a mujeres, migrantes, de las comunidades de Upala y Desamparados cuentan con un programa integrado (ventanilla) que les facilita el acceso a oportunidades y servicios que mejoran la vinculación laboral, la empleabilidad y el Emprendedurismo.</p> <p>R.2. Políticas coordinadas y coherentes e instituciones con capacidad fortalecida para mejorar la empleabilidad y el Emprendedurismo de los jóvenes.</p>	<p>Meta 1.1: Al año 2015, reducir a la mitad, respecto a 1990, el porcentaje de hogares en situación de pobreza extrema, es decir, que padecen hambre, tanto en el nivel nacional como en los diferentes niveles subnacionales</p>	<p>Porcentaje de hogares en situación de pobreza extrema (1990=9.1%, 2004=5.6%, 2009=4.2%). Nivel cantonal: No disponible un dato periódico que mida la pobreza extrema a nivel cantonal.</p>	<p><b>I.1.1.1:</b> Porcentaje de beneficiarios directos con énfasis en vulnerabilidad alta o media que tienen un Plan de Desarrollo Personal (PDP) <b>Meta alcanzada:</b> <b>601 personas jóvenes tienen Plan de Desarrollo Personal</b> 57 de ventanilla 544 de Gestión Social y Emprendedurismo (MAG-FAO)</p>
		<p>Meta 1.2: Al año 2015, haber reducido a menos de 16% el porcentaje de hogares en situación de pobreza, tanto en el nivel nacional como en los diferentes niveles subnacionales.</p>	<p>Porcentaje de hogares en situación de pobreza (1990=27.4%, 2004=21.7%, 2009=18.5%) Nivel cantonal: No disponible un dato periódico que mida el porcentaje de hogares en situación de pobreza cantonal.</p>	<p><b>I.1.1.2:</b> Porcentaje de personas jóvenes atendidas en situación de vulnerabilidad alta o media que tienen PDP y reciben al menos un servicio a través de las instancias asociadas a la Ventanilla. <b>Meta alcanzada:</b> <b>Logro: 79%</b> <b>1170 Personas Jóvenes</b> (565 en Desamparados y 605 en Upala) Han recibido al menos un servicio. De estas, 45 tienen PDP y han recibido al menos un servicio. Se toma como base las 57 personas reportadas por ventanilla que poseen PDP</p> <p><b>I.1.2.2.</b> Porcentaje de personas jóvenes en situación de vulnerabilidad alta, media y baja, que manifiestan interés en emprender, se capacitan en Emprendedurismo como alternativa de inserción al mercado laboral. <b>Meta alcanzada</b> <b>Logro: 70%</b></p>

				<p><b>484 Personas Jóvenes capacitadas en Emprendedurismo (con ficha ingresada en ventanilla)</b>  <b>57% Mujeres</b>  <b>7% Migrantes</b></p> <p><b>I.1.3</b>                  Porcentaje de personas jóvenes atendidas en situación de vulnerabilidad alta, media, baja que, a raíz de la capacitación en Emprendedurismo, se encuentran en la fase de creación y gestación del emprendimiento  <b>Meta alcanzada:</b>  <b>Logro: 66%</b>  <b>78 Personas jóvenes</b> han iniciado un negocio</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>16 del Programa Integral Incubación y Aceleración de Empresas</b></li> <li>- <b>47 Programa de Gestión y Emprendedurismo (MAG FAO)</b></li> <li>- <b>15 Concurso Haz Realidad tu Negocio</b></li> </ul> <p><b>58% Mujeres</b>  <b>0% Migrantes</b></p>
--	--	--	--	--

		<p>Meta 1.3: Lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos, incluidos las mujeres y los jóvenes.</p>	<p>Tasa neta de ocupación –porcentaje de la población ocupada con respecto de la población de 12 años o más– (1990=51.1%, 2000=50.8%, 2005=53%, 2009=52.1%). Nivel local: No disponible de forma periódica en el ámbito local.</p> <p>Tasa de desempleo abierto jóvenes de 15-24 años–porcentaje de la población desocupada con respecto a la fuerza de trabajo– (1990=8.3%, 2000=11.1%, 2005=15%, 2009=17%). Nivel local: No disponible de forma periódica en el ámbito local.</p> <p>Tasa de subutilización – suma de las tasas de desempleo abierto, de subempleo visible y subempleo invisible – (1990=10.7%, 2000=12%, 2005=15%, 2009=15.6%). Nivel local: No disponible de forma periódica en el ámbito local.</p>	
--	--	--	--	--

ODM 2	PROGRAMA CONJUNTO. RESULTADO	META	INDICADOR	Programa Conjunto: Indicador
<p>Lograr la enseñanza primaria universal (adaptación del ODM en el país)</p>	<p>R.1 Jóvenes en situación de vulnerabilidad, con especial atención a mujeres, migrantes, de las comunidades de Upala y Desamparados cuentan con un programa integrado (ventanilla) que les facilita el acceso a oportunidades y servicios que mejoran la vinculación laboral, la empleabilidad y el Emprendedurismo.</p>	<p>Meta 2.4: Aumentar la cobertura de III ciclo y educación diversificada a 89% (2015).</p>	<p>Tasa bruta de escolaridad de la educación secundaria (III ciclo y diversificada). (1990=51.8%, 1995=56.9%, 2000=59.8%, 2005=76.7%, 2009=83.6%) Nivel local: Esta información debe construirse a partir de la información primaria del Ministerio de Educación Pública.</p>	<p><b>1.1.3.1.</b> Porcentaje de personas jóvenes atendidas en situación de vulnerabilidad alta y media, que manifiestan en el PDP interés en recibir formación en inglés para mejorar su empleabilidad, reciben formación en inglés y % de los que concluyen son certificados. <b>Meta alcanzada:</b> <b>Logro: 22%</b> - <b>66 capacitadas en inglés (Desamparados)</b> - <b>38 capacitadas en inglés (Upala)</b> <b>Total: 104</b> 69% son certificadas (72 PJs) <b>58% Mujeres</b> <b>7% Migrantes</b></p> <p><b>1.1.3.2.</b> Porcentaje de personas jóvenes atendidas</p>

	<p>2. Políticas coordinadas y coherentes e instituciones con capacidad fortalecida para mejorar la empleabilidad y el Emprendedurismo de los jóvenes.</p>			<p>en situación de vulnerabilidad alta y media, que manifiestan en el PDP interés en recibir formación en TIC para mejorar su empleabilidad, reciben formación en TIC y 50 % de los que concluyen son certificados</p> <p><b>Meta alcanzada:</b>  <b>Logro: 21%</b>  <b>67</b> (9 Desamparados, 58 Upala capacitadas en TIC's por UNESCO, Fundación Omar Dengo, junto con Ventana de PAZ)  <b>11 que reciben informática</b> (INA Desamparados)  <b>18 capacitadas en diseño web básico</b> (UNESCO en Upala con recursos propios de la agencia)</p> <p><b>60% son certificados</b></p> <p><b>Total: 96</b>  (76 Upala  20 Desamparados)</p> <p><b>1.1.3.3.</b>  Porcentaje de personas jóvenes atendidos en situación de vulnerabilidad alta, media que manifiestan en el PDP interés en reinsertarse en el sistema educativo formal, han sido reinsertadas</p> <p><b>Meta alcanzada:</b>  <b>Logro: 10%</b>  <b>Servicio en proceso de gestión 49 personas matriculadas</b> (47 Upala, 2 Desamparados)  <b>69% Mujeres</b>  <b>39% Migrantes</b></p>
--	---	--	--	--

ODM 3	PROGRAMA CONJUNTO. RESULTADO	META	INDICADOR	Programa Conjunto: Indicador
<p>Promover la igualdad entre los sexos y la autonomía de la mujer</p>	<p>R.1 Jóvenes en situación de vulnerabilidad, con especial atención a mujeres, migrantes, de las comunidades de Upala y Desamparados cuentan con un programa integrado (ventanilla) que les facilita el acceso a oportunidades y servicios que mejoran la vinculación laboral, la empleabilidad y el Emprendedurismo.</p>	<p>Meta 3.2: Lograr al 2015, una mayor participación de las mujeres en el mercado de trabajo y una reducción de la brecha salarial entre hombres y mujeres.</p>	<p>3.1. Tasa neta de participación de las mujeres en la fuerza laboral (Nacional: 1990=30.3, 2000=35.0, 2009=42.1). Nivel local: No disponible de forma periódica en el ámbito local.</p> <p>3.2.2. Tasa de desempleo abierto en las mujeres (Nacional: 1990=5.9, 1995=5.8, 2000=6.8, 2009=9.9). Nivel local: No disponible de forma periódica en el ámbito local.</p>	<p>I.1.2.1. Porcentaje de personas jóvenes atendidas en situación de vulnerabilidad alta o media que tienen PDP entre 18-35 años capacitadas en gestión laboral. <b>Meta alcanzada:</b> <b>Logro: 72%</b> 208 personas jóvenes han sido capacitadas en gestión laboral 69% Mujeres 10% Migrantes (En proceso de implementación)</p>

## Comentarios adicionales

**Sírvase añadir cualquier otra información, datos o comentario sobre la contribución del programa conjunto a los ODM (nivel local o nacional)**

Una limitante en Costa Rica resulta la escasa información a nivel local en cuanto a los indicadores ODM. El Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) realiza anualmente la Encuesta de Hogares y Propósitos Múltiples, pero la mayor desagregación geográfica que refleja esta encuesta es por región, no por cantón. En caso de este PC, Upala se encuentra ubicado en la Región Huétar Norte y Desamparados en la Región Central. Dadas estas limitaciones de información a nivel cantonal, en Costa Rica se ha iniciado un proceso de “localizar” los ODM propios del país de tal manera que se pueda establecer una relación entre las metas e indicadores ODM nacionales y cantonales, y que ello pueda nutrir de información a los programas conjuntos en el marco de sus resultados y aportes al cumplimiento de los ODMs. Esto pasa por recabar información a nivel local con instancias públicas que tienen presencia en Desamparados y Upala, tales como MEP (indicador de tasa bruta de escolaridad), MAG, INA, DGME. En algunos casos, existen Ministerios con escasa presencia regional, tales como el MTSS, lo cual limita la existencia de información desagregada para el sector empleo. Una contribución importante a este proceso será la realización, a lo largo del año 2011, de un nuevo censo de población, lo cual generará información muy útil para los cuatro Programas Conjuntos en el país.

En el PC se trabaja en la generación de capacidades en personas jóvenes para que tengan más facilidades para conseguir un empleo o inicien actividades emprendedoras. Se espera que esto repercuta en la disminución de la tasa de desempleo juvenil en Upala y Desamparados, como indicador sugerido por el panel de expertos nacionales en el II Informe ODM Costa Rica (2010).

**Sírvase añadir cualquier otra información, datos o comentario que considere oportuno comunicar al Secretariado del F-ODM.**

## SECCIÓN IV. Indicadores temáticos

### 1. Promoción y apoyo de políticas y programas nacionales y locales que aumentan las oportunidades laborales de los jóvenes y/o la gestión de la emigración

#### 1.1. Número de normas, políticas o planes apoyados por el Programa Conjunto relacionadas con el empleo juvenil y/o la gestión de la emigración:

Aplicable  No aplicable. En este caso, por favor pase a la sección 2

Empleo juvenil

Emigración

Ambos

Políticas

Normas

Planes

Número Nacional 2

Número Nacional

Número Nacional

Número Local 2

Número Local

Número Local

#### 1.2. Por favor, proporcione una breve información contextual sobre el papel que juegan las normas, políticas o planes, y el país/municipio en que el que se van a aplicar (base de partida, fase de desarrollo y aprobación, impacto potencial):

En la Política Pública de la Persona Joven, aprobada a inicios del año 2010, se incorporaron dos componentes, uno vinculado con empleo juvenil y otro relativo a emprendimientos y al financiamiento adecuado para las personas jóvenes. En la formulación del Plan Nacional de Desarrollo 2011-2014 la matriz del MTSS incluyó una acción estratégica para la promoción del empleo, la empleabilidad y el Emprendedurismo juvenil, de donde se desprende el Plan Nacional de Empleo Juvenil. En el Plan de Gobierno 2011-2016 de la Municipalidad de Desamparados, así como el Plan Anual de acción del Consejo Cantonal de Coordinación Interinstitucional, incluyen el desarrollo económico local como una de sus acciones estratégicas.

#### 1.3. Número de ciudadanos y/o instituciones afectadas/os por las normas, políticas o planes

Ciudadanos

Jóvenes (15-35 años)

Migrantes

Instituciones públicas nacionales

Instituciones públicas locales

Instituciones privadas

Núm. Total

Núm. Total 1.700.055

Núm. Total 119.003

Núm. Total 318

Núm. Total 890

Núm. Total ND

Núm. Urbano

Núm. Urbano 850.029

Núm. Urbano 59.501

Núm. Urbano 623

Núm. Urbano

Núm. Rural

Núm. Rural 850.026

Núm. Rural 59.502

Núm. Rural 267

Núm. Rural

#### 1.4. Indique la área de influencia de las normas, políticas o planes:

Aplicable  No aplicable

Fortalecimiento de las instituciones nacionales

Coordinación y coherencia de políticas

Sistemas estadísticos y/o de gestión de la información

Otra. Especificar: Organizaciones de la Sociedad Civil

#### Comentarios

Según la Ley General de la Persona Joven en Costa Rica se considera joven a las personas entre 12 y 35 años. Para efectos del PC y por tratarse de empleo se establece un rango de 15 a 35 años.

**1. Promoción y apoyo de políticas y programas nacionales y locales que aumentan las oportunidades laborales de los jóvenes y/o la gestión de la migración**

**1.5. Presupuestos públicos asignados a mejorar las oportunidades laborales de los jóvenes y/o las oportunidades y derechos de los emigrantes antes de la ejecución del Programa Conjunto**

Empleo juvenil  Emigración  Ambos

Presupuesto nacional:           \$ USD

Total presupuesto(s) local(es):   \$ USD

*(en las localidades donde interviene el PC)*

**1.6. Variación (%) en los presupuestos públicos asignados a programas o políticas de fomento de oportunidades de empleo juvenil/derechos y oportunidades de los emigrantes desde el comienzo del Programa Conjunto hasta ahora:**

Empleo juvenil    Migración    Ambos

Presupuesto nacional :   % En total

% Inspirado por el Programa Conjunto

Presupuesto local :   % En total

% Inspirado por el Programa Conjunto

**Comentarios:**

No se dispone de la información.

**2. Fortalecimiento de capacidades y desarrollo de aptitudes para mejorar el acceso de los jóvenes y/o emigrantes al mercado laboral**

**2.1 Tipo y número de intervenciones realizadas con el apoyo del Programa Conjunto dirigidas a mejorar las aptitudes y/o la información a fin de expandir las oportunidades de empleo:** Aplicable No aplicable

		<b>Beneficiarios directos:</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Programas de formación vocacional	Núm. 178	<input type="checkbox"/> Jóvenes <input type="checkbox"/> Emigrantes <input checked="" type="checkbox"/> Ambos	% 13 de los cuales son migrantes
<input checked="" type="checkbox"/> Programas de educación formal	Núm. 49	Mujeres114Hombres64 Migrantes 21	% 38 de los cuales son migrantes
<input checked="" type="checkbox"/> Programas de aprendizaje	Núm. 301	Mujeres34 Hombres15 Migrantes 19	% 11 de los cuales son migrantes
<input checked="" type="checkbox"/> Centros de recursos laborales y de servicios para la juventud <sup>10</sup>	Núm. 1549	Mujeres162Hombres139 Migrantes 33	% 14 de los cuales son migrantes
<input checked="" type="checkbox"/> Análisis del mercado laboral	Núm.	Mujeres Hombres Migrantes	% de los cuales son migrantes
<input type="checkbox"/> Alianzas público-privadas:	Núm.		
<input type="checkbox"/> Empresas privadas <input checked="" type="checkbox"/> OSC <input checked="" type="checkbox"/> Gobierno	Núm.	Mujeres Hombres Migrantes 79	% de los cuales son migrantes
<input checked="" type="checkbox"/> Otro. Especificar:	Núm.	Mujeres Hombres	% de los cuales son migrantes
-Regularización de población migrante	Núm. 544		
- Promoción de Emprendimientos		Mujeres Hombres	% 16 de los cuales son migrantes
		Mujeres270Hombres214 Migrantes 79	

<sup>10</sup> Existen 3 ventanillas, 6 plataformas de servicio, 1 Oficina de Intermediación Laboral y la Plataforma buscoempleocr.com

**2.2 Número total de jóvenes y/o migrantes formados que han adquirido capacidades y aptitudes adaptadas al mercado laboral:**

Aplicable No aplicable

Núm. Total jóvenes (hombres) 203 Núm. Hombres menores de 24 años N.D Núm. Hombres mayores de 24 años N.D

Núm. Total jóvenes (mujeres) 276 Núm. Mujeres menores de 24 años N.D Núm. Mujeres mayores de 24 años N.D

Núm. Total migrantes 52 Núm. Mujeres 35 Núm. Hombres 17

**2.3 Número de empleos creados para jóvenes y/o emigrantes con el apoyo del Programa Conjunto:**

Aplicable No aplicable

Núm. Total jóvenes (hombres) Núm. Hombres menores de 24 años Núm. Hombres mayores de 24 años

Núm. Total jóvenes (mujeres) Núm. Mujeres menores de 24 años Núm. Mujeres mayores de 24 años

Núm. Total emigrantes Núm. Mujeres Núm. Hombres

**3. Fortalecimiento de las capacidades de instituciones locales y nacionales para actuar en favor del empleo juvenil y las cuestiones**

**3.1 Número de personas e instituciones que han mejorado sus capacidades para ofrecer servicios a los jóvenes y/o migrantes**

Aplicable No aplicable

- Para los jóvenes
- Para los migrantes
- Ambos

**Número de instituciones:**

- Instituciones públicas nacionales  
Núm. 25
- Instituciones públicas locales Núm. 123
- Empresas privadas Núm. 12
- ONG Núm. 14
- Instituciones académicas Núm. 11
- Otro: -Organizaciones religiosas 7  
-Grupos comunitarios 8

**Número de personas:**

- Empleadores del sector privado Hombres 13 Mujeres 19
- Funcionarios Hombres 52 Mujeres 75
- Maestros/ instructores Hombres 98 Mujeres 147
- Ciudadanos Hombres Mujeres
- Otro: Hombres Mujeres

## Anexo 2. Índice de Vulnerabilidad



**Programa Conjunto: Juventud, Empleo y Migración.  
 “Una Ventanilla Única para la Empleabilidad, Empleo y  
 Emprendedurismo de las Personas Jóvenes de Desamparados y Upala”**



**Índice de Vulnerabilidad de las personas jóvenes en el marco de la Ventanilla Única para la Empleabilidad, Empleo y Emprendedurismo de las Personas Jóvenes**

La aplicación del índice de vulnerabilidad es una tarea inscrita en la Primera Fase del “Modelo de Atención Integral de la Ventanilla Única para la Empleabilidad, el Empleo y el Emprendedurismo de las Personas Jóvenes”, denominada **Elaboración del Plan de Desarrollo Personal**.

La construcción del Índice de Vulnerabilidad, contribuye y facilita la identificación de personas jóvenes en situación de alta vulnerabilidad y orienta el desarrollo de una atención particularizada. Su elaboración constituyó una necesidad del Programa Conjunto, específicamente del proceso de atención, desde tres puntos de vista estrechamente ligados entre sí: la necesidad de priorizar la atención de las personas jóvenes según sus condiciones de vida y necesidades; la revisión de las metas y la planificación de acciones del Programa; y la instrumentación de una línea base de la situación de vulnerabilidad a partir de la información inicial de las personas jóvenes.

El Modelo establece la atención prioritaria a las personas jóvenes en situación de vulnerabilidad, por lo que este instrumento se orienta a establecer y medir la vulnerabilidad en aspectos medulares sobre los cuales el programa busca incidir.

El índice de vulnerabilidad es un instrumento creado con el fin de identificar los perfiles de las personas que tienen poco acceso a los servicios, -debido a la escasa información que tienen acerca de los mismos y a la falta de organización para demandarlos- y realizar una priorización de las acciones que desarrollan las Ventanillas. Además, tiene el propósito de priorizar la atención de las personas que requieren de una respuesta institucional integral basada en sus necesidades particulares y que precisan organizarse y empoderarse para hacer valer sus derechos.

Este índice se construye a partir de los datos recopilados mediante la **Ficha de Información de la Persona Joven**<sup>11</sup> e integra 4 variables, en función de condiciones que se pueden modificar o que inciden en la situación de las personas.

Las variables son las siguientes:

- Condición de Estudio (estudia o no actualmente en: primaria, secundaria, universitaria, parauniversitaria o técnica -INA-),
- Condición de empleo (trabaja o no actualmente),
- Nivel de secundaria alcanzado (En grupo de edad de 18 a 24 años),
- Presencia de dependientes (tiene o no hijas/os).

La aplicación e interrelación de las variables se aplica a tres grupos etarios diferenciados, de acuerdo con los rangos de edad que establece el Modelo de Atención Integral:

- Grupo etario 1: rango de 15-17 años,
- Grupo etario 2: rango de 18-24,
- Grupo etario 3: rangos de 25-29 años y de 30-35 años.

El puntaje individual se calcula sumando los valores asignados a cada variable de acuerdo con las condiciones que presenta la persona joven. Entre mayor sea el valor, mayor es la vulnerabilidad. Los puntajes se desagregan de la siguiente manera según las variables:

Variable	Valor
<b>Grupo de 15 a 17 años</b>	
ESTUDIA Y NO TRABAJA	0
ESTUDIA Y TRABAJA	1
NO ESTUDIA Y TRABAJA	2
NO ESTUDIA Y NO TRABAJA	3
DEPENDENCIA	1
<b>Grupo de 18 a 24 años</b>	
ESTUDIA Y NO TRABAJA	0
ESTUDIA Y TRABAJA	0
NO ESTUDIA, TIENE SECUNDARIA COMPLETA Y TRABAJA	1
NO ESTUDIA, TIENE SECUNDARIA INCOMPLETA Y TRABAJA	2
NO ESTUDIA, TIENE SECUNDARIA COMPLETA Y NO TRABAJA	2
NO ESTUDIA, TIENE SECUNDARIA INCOMPLETA Y NO TRABAJA	3
DEPENDENCIA	1
<b>Grupo de 25 a 29 años y 30 a 35 años</b>	
ESTUDIA Y NO TRABAJA	0
ESTUDIA Y TRABAJA	0
NO ESTUDIA Y TRABAJA	0
NO ESTUDIA Y NO TRABAJA	3
DEPENDENCIA	1

<sup>11</sup> La Ficha de Información es un documento de registro aplicado por el personal de las Ventanillas, el cual recoge información básica en educación, empleo, migración y acceso a servicios, y se utiliza para evaluar las condiciones de vida generales de cada persona que es atendida.

Para definir el tipo de atención a brindar desde la Ventanilla, se ha estimado que las personas con valores de 0 ó 1 punto, pasan a servicios de asesoría y acompañamiento, pues sus condiciones de vida son más favorables, de modo que reciban algunos servicios, sin embargo la estrategia para ellas se basará en la **asesoría**. Estas personas cuentan con mayores oportunidades y un **mejor perfil de empleabilidad**, por tanto, es más factible que cuenten con capacidades para permanecer en un trabajo, conseguir otro o bien gestionar una idea productiva.

Por otra parte, a las personas jóvenes que tengan puntajes entre 2 y 4 puntos, se les dará todo la atención definida en el Modelo. Junto con ellas, la Ventanilla y las Instancias Asociadas construirán un **Plan de Desarrollo Personal (PDP)**, en el que se definen los servicios a recibir según las necesidades individuales.

Asimismo, una vez calculado el índice de vulnerabilidad para el total de personas jóvenes que han completado la Ficha de Información, se procede a realizar una vinculación entre el puntaje individual y otras características de las personas jóvenes, principalmente, al sexo y a la condición migratoria. Se realizará un trabajo particular con mujeres y personas migrantes en condición irregular cuyo índice sea mayor a 2 puntos.

Este índice permitió clasificar la población beneficiaria directa en alguno de los 4 niveles que evidencia alguna vulnerabilidad en los elementos contenidos en las variables seleccionadas y así continuar con el proceso de atención, conforme se establece en el Modelo de Atención integral (construcción del Plan de Desarrollo Personal y dotación de servicios). Aquellas personas que tienen un alto nivel de vulnerabilidad son priorizadas para el desarrollo de las siguientes fases de la atención integral, mediante la construcción del Plan de Desarrollo Personal, en la atención y requerirán abordajes integrales de acompañamiento más cercano que el resto de situaciones.

Valores asignadas a cada nivel de vulnerabilidad	Condición de vulnerabilidad según la variables seleccionadas	Plan de Desarrollo Personal
4	Alta vulnerabilidad	Se completa el PDP
3	Vulnerabilidad media alta	
2	Vulnerabilidad media baja	
1	Baja vulnerabilidad	Se brinda asesoría
0	Sin vulnerabilidad	

Es importante indicar que el Índice no fue construido como un instrumento de selección o discriminación de la población beneficiaria. De acuerdo al Modelo de Atención Integral, se consideran beneficiarias directas del PC a aquellas destinatarias que son personas jóvenes, sin empleo formal o con condiciones laborales desfavorables, con énfasis en grupos más afectados por la falta de un empleo productivo (jóvenes mujeres, jóvenes migrantes y jóvenes habitantes de zonas rurales e indígenas). Todas ellas, serían de por sí, personas que reúnen criterios de vulnerabilidad, pero no en igual grado. El objetivo del Índice es, por tanto, centrar los esfuerzos y recursos en atender mayores vulnerabilidades en el afán de cerrar brechas de desigualdad, dedicando recursos a las áreas que realmente son necesarias en los diferentes estados de cada Persona Joven.

## **Anexo 2. Boletín de Comunicación del Programa Conjunto**

Programa Conjunto

# Juventud, Empleo y Migración

Julio 2011



## Elaborado el Modelo de Atención y Gestión de Centros de Cuido y Desarrollo Infantil

En el marco del Programa Conjunto JEM, se elaboró el Modelo de Atención y Gestión de Centros de Cuido y Desarrollo Infantil (CECUDI) de la Red Nacional de Cuido. Este será aplicado en los centros de cuido que se implementan con las municipalidades del país.

Se espera que paulatinamente, los centros públicos, privados y mixtos que también formarán parte de la Red, adopten y operen con este modelo.

El modelo plantea:

- Lineamientos filosóficos, conceptuales y operativos.
- Normas y procedimientos a seguir para brindar servicios de atención directa a las niñas y los niños y sus familias.
- Trabajo con la comunidad.
- Elementos de gestión y administración para la atención integral en función del desarrollo óptimo de la niñez.



## Una Ventanilla Única para la empleabilidad, el empleo y el emprendedurismo de las personas jóvenes en Desamparados y Upala

### Distrito de Frailes de Desamparados inauguró Casa de Derechos

**21 de enero, 2010.** Con el reto de mejorar las condiciones de acceso al empleo decente de las personas jóvenes en los distritos del sur, se inauguró la Casa de Derechos en el distrito de Frailes de Desamparados.

Karina Bolaños, Viceministra de Juventud, afirmó que la Casa de Derechos de los distritos del sur propicia un abanico de oportunidades para las personas jóvenes de Frailes, San Cristobal y El Rosario de Desamparados. *“Esperamos tener aquí a las personas aprovechando los servicios que se ofrecerán... la Ventanilla además de los servicios para la juventud, ofrece a las instituciones la gran oportunidad de mostrar toda nuestra experiencia y capacidades para poner en práctica mecanismos que faciliten el acceso a formas de mejorar la calidad de vida, como el empleo y el emprendedurismo”*, comentó.

En los distritos del sur del cantón de Desamparados habitan 10.931 personas, de las cuáles 3.500 aproximadamente son jóvenes que requieren tener acceso oportuno a servicios para mejorar sus condiciones de vida y las de sus familias. La Casa de Derechos, en donde se instala la “Ventanilla Única para la Empleabilidad, el Empleo y el Emprendedurismo de las Personas Jóvenes”, busca ofrecer servicios acordes a la realidad de las y los jóvenes de los distritos rurales mencionados.

El Programa Conjunto instaló un Centro de Acceso a las Tecnologías y por medio del establecimiento de la “Ventanilla Única”, ofrece información sobre programas para personas jóvenes, apoyo para finalizar sus estudios, y atención y seguimiento personalizado para mejorar sus posibilidades de empleo. Para ello, propicia el acceso a capacitación técnica y humana, así como a programas de formación para la vida y de educación en salud sexual y salud reproductiva, además del apoyo para iniciar negocios propios.





Personas  
jóvenes  
completaron  
proceso de  
capacitación  
brindado por  
FAO y  
MAG

## Personas jóvenes de Desamparados y Upala se graduaron en gestión y emprendedurismo

**24 de enero de 2010.** Un total de 150 personas jóvenes de las comunidades de La Violeta, Frailes, Bustamante, Cristo Rey y San Cristóbal Norte, en Desamparados, y aproximadamente 80 personas jóvenes de San Luis, Valle Verde y Colonia Blanca, Pueblo Nuevo y Bijagua, en Upala se graduaron el pasado mes de enero. Ellas y ellos completaron un proceso de capacitación en gestión y emprendedurismo, impartido por la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO) y el Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG), como parte del “Componente Gestión y Emprendedurismo” desarrollado en el marco de las acciones del Programa Conjunto “Juventud, Empleo y Migración: Una ventanilla única para la empleabilidad, el empleo y el emprendedurismo en Upala y Desamparados”, del Fondo Naciones Unidas-España para el Logro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

La iniciativa, que comenzó en Mayo del 2010, comprendió una sesión de trabajo semanal durante 7 meses. Por este medio, mujeres y hombres jóvenes se capacitaron en Desarrollo Humano y Gestión Social, fortaleciendo sus competencias de liderazgo, comunicación efectiva, trabajo en equipo, relaciones humanas, identidad juvenil, resolución de conflictos, planeación, participación ciudadana, negociación y gestión comunal. El proceso formativo también incluyó un módulo de Emprendedurismo y Desarrollo Empresarial, en el cual las personas jóvenes participantes trabajaron en el desarrollo de ideas de negocios (individuales o colectivas), con base en sus habilidades, posibilidades, recursos y demanda del mercado, todo ello con el objetivo de desarrollar emprendimientos en el corto y mediano plazo.

Se busca así contribuir con la satisfacción de las necesidades personales y familiares de las personas jóvenes, debido a que las oportunidades de acceso al empleo son escasas en la zona. Producto de este proceso, Desamparados cuenta con 5 comunidades con organización juvenil, promoviendo la participación de personas entre 15 y 35 años en el desarrollo de sus comunidades.



"Promoción del Emprendimiento Juvenil en Costa Rica" **FIDM** FONDO PARA EL LOGRO DE LOS OJOS

**¿Tenés una idea de negocio o un negocio en funcionamiento?**

¡Esta es tu oportunidad para poner en marcha tu negocio!

**Concurso**

**¡Haz realidad tu negocio!**

**Te ofrecemos:**

- Capacitación en elaboración de plan de negocios.
- Asesoría personalizada para la formulación de tu proyecto.

**¿Qué necesitas para participar?**

- Tener entre 15 y 24 años de edad.
- Contar con una idea de negocio o con un negocio con menos de un año de funcionamiento.
- Residir en Desamparados o Upala.
- La participación podrá ser individual o en sociedad, con un máximo de 3 socios.

**¡Premios!**

- "Capital semilla" para los mejores proyectos presentados.
- 20 becas integrales de 60 horas de capacitación empresarial.

**Para mayor información:**

**Municipalidad de Upala:** Oficinas de la ventanilla única para el empleo juvenil, a 75 metros al Este del Parque de Upala. Teléfono: 2219-4127 Eje 289 / Cel. 0800 89294100

**Casa de Derechos de la Municipalidad de Desamparados:** Oficinas de la ventanilla única para el empleo juvenil, a 100 metros Oeste y 750 metros Sur del Palacio Municipal, frente al pasaje de la Fundera del Derecho. Teléfono: 2219-4976 / Cel. 0800 8759-4100

www.fidm.com  
E-Mail: [fidm@empocooj.com](mailto:fidm@empocooj.com)  
visítanos en Facebook: [fazrealidatunegocio@gmail.com](https://www.facebook.com/hazrealidatunegocio)

## Inicia concurso: Haz realidad tu negocio 2011

**Junio, 2011.** El 13 de junio, inicia el concurso "Haz realidad tu negocio 2011". Este se caracteriza por brindar apoyo a las personas jóvenes participantes -antes, durante y después- del concurso, mediante servicios especializados como capacitación y asesoría para asegurar la viabilidad y sostenibilidad de cada iniciativa económica. Las actividades iniciales propiciarán a las y los jóvenes participantes una capacitación para la elaboración de planes de negocios y diversos talleres tendientes a la "formación de formadores"

Se espera alcanzar por medio de esta iniciativa, el fomento de una actitud de emprendimiento y la motivación que impulse a las personas jóvenes del cantón de Desamparados: a emprender su propio negocio, a quienes ya cuentan con una idea de negocio, que la desarrollen y a aquellas que ya tienen un negocio, que lo fortalezcan y llegue a ser sostenible en el tiempo. Se impulsa además sus ideas y la promoción de sus aptitudes, ayudándoles a desarrollar el negocio con un premio en efectivo.

## En marcha el Programa Integral de Incubación y Aceleración Empresarial

### 24 emprendimientos forman parte del Programa Integral de Incubación y Aceleración de Empresas



#### Desamparados:

Procesadora de hortalizas, desinfectantes concentrados, repostería baja en calorías y producción de miel.

#### Upala:

Centro empacador agrícola, vivero, servicio de catering, cultivo de tilapia.

**Abril, 2011.** A principios de abril de 2011 dió inicio la implementación de un Programa Integral de Incubación y Aceleración Empresarial, en el marco del Programa Conjunto "Juventud, Empleo y Migración". Por medio de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) se promueve la creación de un Programa para el Desarrollo de Emprendimientos en las Ventanillas de Upala y Desamparados. El objetivo es fomentar la cultura emprendedora y la generación o consolidación de nuevos emprendimientos productivos juveniles.

El proceso empieza mediante la selección de 24 emprendimientos en ambos cantones, que reciben acompañamiento, asesoría y capacitación con el fin de fortalecer las competencias humanas y empresariales de los y las emprendedoras. Los emprendimientos prioritarios son los que ya contaban con algún proceso de capacitación, formación y/o acompañamiento manejado directamente por alguna de las instituciones aliadas a las Ventanillas u otras instituciones de apoyo.

El acompañamiento en desarrollo humano y en desarrollo empresarial tendiente a fortalecer las competencias necesarias para crear y manejar un negocio, se realiza durante un periodo no mayor a 10 meses.

Del total de emprendimientos escogidos, 6 cuentan con una idea de negocio y aún no se han conformado como empresa, 11 iniciaron hace poco sus acciones, pues además de contar con una idea ya tenían de manera incipiente, un producto o servicio desarrollado; y 7 se conformaron como empresa y han comercializado sus productos. Los emprendimientos que no fueron seleccionados recibirán apoyo institucional (del INA, MEIC u otros) para mejorar su capacidad emprendedora y el desarrollo de su negocio.

Posterior a la etapa de selección, se continúa con el acompañamiento en desarrollo humano y en desarrollo empresarial a los y las emprendedores/as, quienes por un plazo máximo de 10 meses participarán en sesiones de trabajo para fortalecer las diferentes competencias necesarias para crear y manejar un negocio.

Como complemento al proceso de fortalecimiento de capacidades, Parque Tec (asesora técnica y de ejecución del proceso) tiene interés de establecer un centro de desarrollo empresarial en Upala. En el caso de Desamparados se están dando los primeros pasos para la convergencia con el proyecto del Parque La Libertad del Programa Conjunto "Cultura y Desarrollo", a fin de que se integren voluntades, intereses y acciones de los diversos programas conjuntos e instituciones que los integran.

## Generados 156 nuevos emprendimientos

**Junio, 2011.** Al finalizar el proceso de capacitación en Gestión y Emprendedurismo se plantearon un total de 156 emprendimientos, de los cuales 103 se generaron en Upala y 53 en Desamparados. Estas iniciativas abarcan áreas como producción agropecuaria, comercio, servicios, turismo y en algunos casos, proporcionan un valor agregado a acciones que ya se realizan en las comunidades.

Las personas jóvenes desarrollaron mediante las capacitaciones, competencias en valor personal, igualdad y equidad, relaciones interpersonales, liderazgo, trabajo en equipo, comunicación efectiva, resolución de conflictos, pensamiento creativo, planificación, gestión y negociación comunitaria. Igualmente desarrollaron ideas de negocios enfocadas a la satisfacción de las necesidades del mercado, siendo el emprendedurismo una de las principales opciones de generación de ingresos para las personas jóvenes, debido a las pocas oportunidades de empleo en estas comunidades.

Del total de emprendimientos, se estima que 119 tienen posibilidades de desarrollarse en el corto y mediano plazo. Un alto porcentaje son todavía ideas de negocios y no se han constituido en una empresa. Existen emprendimientos en implementación, recién iniciados, que cuentan con la idea y tienen un producto o servicio desarrollado. El menor porcentaje lo integran emprendimientos en consolidación, aquellos que han conformado una empresa, han comercializado y han permanecido al menos un año en el mercado (ver cuadro).

Cuando se finaliza el proceso de capacitación y la definición de los emprendimientos, se activa en ambos cantones el apoyo por parte de las diferentes organizaciones públicas y privadas liderado por la Ventanilla Única y el Programa Nacional de Juventudes Rurales del MAG.



Cantón	Total de emprendimientos generados en la capacitación	Número total de emprendimientos que fueron considerados más viables	Ideas de Negocios	Emprendimientos en Implementación	Emprendimientos en Consolidación
Upala	103	82	47	33	2
Desamparados	53	37	25	11	1

La articulación de servicios ha propiciado en Upala, el financiamiento de 22 emprendimientos por parte del Instituto Mixto de Ayuda Social mediante su Programa Ideas Productivas (este ofrece un monto de hasta 1,200,000.00 colones para implementar ideas de negocios). Con ello se benefician 13 mujeres y 9 hombres, quienes ya habían participado en la primera ronda de la Capacitación en Gestión y Emprendedurismo liderado por MAG y FAO.

El apoyo se condiciona al índice de vulnerabilidad social de las personas jóvenes y al seguimiento o asesoría brindado por el MAG, por lo cual la articulación de servicios resulta clave en la adjudicación del apoyo financiero.

Los emprendimientos apoyados desarrollan proyectos de cultivo y comercialización de granos básicos, tubérculos, frutas, árboles maderables, chile picante, así como una panadería (Bijagua) y un bazar (San Luis).

## Ventanilla Única en Upala



### 1 Gira informativa con personas jóvenes migrantes

**Febrero, 2011.** Con el objetivo de informar a las personas jóvenes migrantes que participan en el Programa Conjunto “Juventud, Empleo y Migración” sobre los tramites, costos del proceso de regularización y derechos a salud y educación de las personas migrantes, la Ventanilla Única de Upala realizó una gira a las comunidades de El Progreso, Las Milpas, San Miguel, México de Upala, Brasilia, Birmania, San José de Upala y San Ramón.

### 2 Curso de ingles para personas jóvenes migrantes

**Abril, 2011.** Personas jóvenes migrantes del cantón de Upala han visto mejoradas sus capacidades con los cursos de ingles impartidos en el marco del Programa Conjunto “Juventud, Empleo y Migración”.

Se pretende de esta manera brindar un apoyo que propicie mayores posibilidades de acceso a un empleo de calidad. *“Los cursos constituyen una oportunidad para las personas jóvenes migrantes que por su condición de irregularidad no pueden acceder a otros servicios”,* dijo Karla Beltrán, coordinadora de la Ventanilla de Upala.



### 3 Ronda de negociación institucional

**Abril, 2011.** Personas jóvenes del cantón de Upala participaron activamente en un espacio de encuentro y negociación con las instituciones locales, a fin de analizar las posibilidades para la gestión y prestación de servicios ajustados a las necesidades y potencialidades de las y los jóvenes. Estuvieron presentes las comunidades del El Progreso, Brasilia, San Ramón, Las Milpas, Los Ángeles, San Miguel, Upala Centro, México, Birmania y San José.

Esta actividad forma parte de las acciones impulsadas por la Ventanilla Única en el marco del Programa Conjunto “Juventud, Empleo y Migración”.

### 4 Feria Binacional de la Salud

**Mayo, 2011.** Con el apoyo de la Red de Jóvenes de Upala, la Ventanilla Única en ese cantón participó de la “Feria Binacional de la Salud” realizada en la comunidad de Jomusa.

Esta presencia tuvo como objetivo informar a las personas jóvenes sobre la Ventanilla Única y los servicios que presta, así como el de fortalecer el trabajo interinstitucional en beneficio de las poblaciones que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad ( como personas jóvenes, mujeres, niños y niñas, migrantes).



### 5 Visita informativa al INA

**Mayo, 2011.** Personas jóvenes de las comunidades de México y Upala Centro recibieron información sobre la oferta del Instituto Nacional de Aprendizaje en materia de intermediación laboral y ayuda económica, en el marco del Programa Conjunto “Juventud, Empleo y Migración”.

Se procura de esta manera que las personas jóvenes cuenten con información sobre las posibilidades de acceso a procesos de formación y capacitación técnica, intermediación laboral y pasos para optar por una ayuda económica.

## Ventanilla Única en Desamparados

### 1 Jóvenes emprendedores en ronda de negociación

**25 de enero, 2011.** Un total de 48 personas jóvenes emprendedoras de los distritos del sur de Desamparados, presentaron sus ideas de negocios ante instituciones públicas (INA, MEIC, MAG), empresas (SACRIN S.A, IM Consulting), Banco Popular, Municipalidad Desamparados y el Cuerpo de Paz.

En este espacio de negociación, las personas jóvenes solicitan a las instituciones y entidades presentes apoyo para el desarrollo de sus emprendimientos en áreas como el financiamiento, capacitación técnica y asesoría especializada. Esta actividad forma parte de las acciones impulsadas por la Ventanilla Única del Programa Conjunto "Juventud, Empleo y Migración".



### 2 Expresión joven organizada

**26 de marzo, 2011.** Desde la Red Cantonal de la Persona Joven de Desamparados, se apoyó la elección del actual Comité Cantonal de la Persona Joven.

Esta actividad constituye además, un espacio participativo y mediante el cual grupos de personas jóvenes del cantón puedan ser informados sobre las acciones que realiza el Comité y las posibilidades de su inclusión en los procesos que se desarrollan. Se contó con la participación de más de 50 hombres y mujeres jóvenes del cantón.

### 3 Elaborando los Planes de Desarrollo Personal

**Marzo y abril, 2011.** EN el ámbito de las acciones que contempla el Modelo de Atención Integral, el desarrollo del Plan de Desarrollo Personal (PDP) es fundamental para la gestión de servicios mediante las Ventanillas Únicas para la Empleabilidad, el Empleo y el Emprendedurismo de las personas jóvenes.

La Ventanilla de Desamparados ha desarrollado en los meses de marzo y abril, espacios grupales y de construcción conjunta mujeres jóvenes de los distritos del sur de ese cantón, para la formulación de sus planes y el fortalecimiento de su proyección ocupacional. En estos espacios se ha contado con el apoyo de la Asesoría Profesional de la Mujer del Instituto Nacional de Aprendizaje (INA).



### 4 Encuentro de personas jóvenes en Los Guido

**18 de junio, 2011.** En las instalaciones del Colegio Técnico Profesional Los Guido, se realizó el primer encuentro con hombres y mujeres líderes de esa localidad. Esta iniciativa es promovida por La Mesa de Juventud, espacio de coordinación interinstitucional en el cual participa la Ventanilla.

Este espacio participativo y de está enfocado en los planes de trabajo que se pretenden desarrollar a partir del 2011, así como en propiciar la validación y realimentación de la propuesta de trabajo presentada por La Mesa de Los Guido a los diferentes representantes de grupos juveniles del distrito, para que desde su realidad se tomen en cuenta sus aportes y cambios.

A este espacio de participación asistieron aproximadamente 20 personas jóvenes de esta comunidad.