ANNEXE 7 - RAPPORTS D'ETAPE SYNTHESE DE L'AVANCEE DE LA CONSULTATION

Evaluation finale du programme TAMKINE

(Période du Lundi 23 avril au vendredi 4 mai 2012)

1. Conditions générale de l'enquête et des déplacements

a. Planification

La planification des entretiens et des focus groups réalisée par Madame la Directrice Nationale du programme, l'équipe d'ONU Femmes et du PNUD/BCR s'est rigoureusement appuyée sur l'échantillonnage établi par les consultants.

Nous soulignons ici la qualité de la planification et de l'organisation de l'enquête qui nous a permis d'optimiser notre temps de présence au Maroc.

b. Echantillons de personnes consultées et régions cibles

Echantillons de personnes consultées

Partenaires du programme

A ce jour, nous avons consulté des personnes rattachées aux 5 « catégories » d'échantillon de partenaires du programme :

| Groupe d'échantillon | Structures rencontrées | Nombre de personnes consultées |
|---|---------------------------|--------------------------------|
| groupe SNU | 6 | 10 |
| groupe MDG-F/ Coopération Espagnole. | 11 | 2 |
| groupe « Ministères » | 88 | 17 |
| groupe ONG partenaires. | 11 | 19 |
| groupe institutions déconcentrées et collectivités | | |
| locales : Concernant les établissements scolaires, | 5 | 7 |
| établissements de santé, instance de Justice (Juge, | | (dont 1 élue |
| procureur) et les élu(e)s locaux (locales). | | locale) |
| TOTAL | 31 | 55 |

Bénéficiaires du programme

Nous avons également consulté des personnes rattachées aux 3 « catégories » d'échantillon de bénéficiaires du programme suivants :

| Groupe d'échantillon | Structures | Nombre de personnes | |
|---|-------------|---------------------|--|
| Femmes et filles ayant bénéficié du | rencontrées | consultées | |
| programme : chaîne multifonctionnelle + | 2 | 21 | |
| structure multisectorielle. | | | |
| Femmes et filles ayant bénéficié d'un soutien à | 1 | 15 | |
| l'autonomisation financière (formation pro.) | | | |
| ONG ayant bénéficié du programme : actions | 2 | E | |
| de renforcement des capacités | 3 | 3 | |
| TOTAL | 6 | 41 | |

Nous n'avons pas, à ce jour, consulté les 2 catégories d'échantillon suivantes :

- Elèves (Jeunes filles et garçons) ayant bénéficié de formation-sensibilisation aux Droits.
- Ecoutantes et assistantes sociales ayant bénéficié de renforcement des capacités, dépendant d'ONG et ministères déconcentrés (Catégorie ajoutée : cf. Rapport de lancement livrable 1 commentaires du FNUAP).

Actuellement, il n'y a pas de planification sur la semaine de consultation à venir pour les deux catégories précédentes.

Au total, nous avons réalisé, au 05 mai :

27 entretiens (durée variant de 45 min à 2H30)¹:

Consultations de 47 personnes rattachées à 25 structures

5 focus groups (durée moyenne de 1H30) :

Consultations de 49 personnes rattachées (y compris bénéficiaires) à 12 structures =

- 36 femmes et filles bénéficiaires des actions de 3 ONG
- 5 personnes représentant 3 ONG bénéficiaires
- 6 personnes représentant 4 ONG partenaires dans le cadre de l'unité territoriale de coordination de Marrakech
- 3 personnes représentant les 2 unités d'accueil et de prise en charge des femmes et filles victimes de violences de Marrakech

Régions cibles

Nous avons couvert à ce jour, en dehors de Rabat, 3 régions

Fès : Consultation réalisée le 2 mai

Casablanca : Consultation réalisée le 3 mai **Marrakech** : Consultation réalisée le 4 mai

Nous nous rendrons Mercredi 09 Mai sur la région-cible d' Oujda.

c. Conditions d'accueil lors de la consultation

Nous avons été très bien accueillis par l'ensemble des personnes et des structures consultées. L'organisation et la planification de nos visites a permis aux différentes structures d'anticiper notre arrivée et de mobiliser les professionnels, bénévoles et bénéficiaires concernés par notre enquête.

d. Conditions logistiques et déplacement

Pour les déplacements sur Rabat, nous avons principalement utilisé les petits taxis pour optimiser les temps de déplacement entre deux rendez-vous (durée moyenne entre les rdv = 20 min)

Pour les déplacements en Région :

- ONU Femmes a mis à notre disposition un chauffeur pour le déplacement à Fès (trajet de 4 h en Aller/Retour)

¹ Un des entretiens (AMVEF) à Casablanca a dû être repoussé pour des raisons horaires. La personne doit compléter le questionnaire par e-mail.

- Le MSFFDS a mis à notre disposition un chauffeur pour les déplacements à Casablanca et Marrakech (trajet de 7 h en Aller/Retour)

2. Programmation des visites

La deuxième semaine d'enquête a accru le rythme de travail et de déplacements en incluant (à la demande des consultants) des visites en régions. La programmation des visites, repose souvent sur l'organisation par une ONG partenaire. La programmation globale est bien établie et nous permet de disposer de temps pour la réalisation des entretiens et focus-groups lorsque les personnes consultées peuvent nous en accorder.

<u>Remarques - Fès (2 mai)</u>: Nous avons rencontré un problème de programmation des visites lors de notre déplacement à Fès. Nous avons eu un rendez-vous supplémentaire non prévu sur notre planning (Tribunal de Fès – Unité de coordination) auquel nous nous sommes rendu pour l'intérêt de l'enquête, ce qui a considérablement alourdi la journée des consultants. Le group focus ONG « autonomisation économique » organisé par l'IPDF avait été prévenu de notre arrivée à 11H alors que notre planning indiquait 12H30. Par ailleurs les personnes consultées ne semblaient pas informées des objectifs et de la thématique du Focus.

<u>Remarques – Marrakech (4 mai)</u>: Pilotage et organisation rigoureux par l'association Ennakhil de notre journée. Bien que le rythme des rendez-vous (entretiens et Focus) est été soutenu, tout était correctement articulé et mles personnes consultées informées des raisons de notre visite.

3. Poursuite et clôture de l'enquête

a. Programmation entretiens / focus

Sur la base du planning prévisionnel (arrêté au 04 mai), nous envisageons de réaliser du 07 au 10 Mai :

- 7 entretiens
- 4 focus groups
- Réunion de débriefing

b. Déplacement Régios

Pour le déplacement régional sur Oujda du 09 Mai prochain, nous avons réservé un trajet Aller/Retour en train de nuit (couchette) pour un trajet Aller/Retour de 16H30.

Nous espérons pouvoir rencontrer ces deux catégories de bénéficiaires du programme afin de couvrir l'ensemble des échantillons établis :

- Elèves (Jeunes filles et garçons) ayant bénéficié de formation-sensibilisation aux Droits (possibilité de programmation d'un focus group sur Oujda)
- Ecoutantes et assistantes sociales ayant bénéficié de renforcement des capacités, dépendant d'ONG et ministères déconcentrés (focus group et/ou entretien(s))

c. Réunion de débriefing

Nous souhaitons pouvoir réaliser la réunion de débriefing le jeudi 10 mai avant le départ de Hicham Hantar dont le vol « Retour France » est programmé vendredi à 7H30 au départ de Casablanca.

ETAT FINAL DE LA CONSULTATION au 10/05/2012

Evaluation finale du programme TAMKINE

| METHODE EMPLOYEE | DETAIL | NOMBRE DE STRUCTURES | NOMBRE DE PERSONNES CONSULTEES | RAPPORT AVEC LE PREVISIONNEL STRUCTURES |
|--|--|-------------------------|--------------------------------------|---|
| ENTRETIEN TÊTE À TÊTE (1 À 3 INTERLOCUTEURS) | SNU + COOP ESP. (ONU FEMMES / UNICEF / PNUD-BCR / UNFPA / UNESCO/UNHCR/ONUSIDA/BIT/FAO / COOP.ESP) | 10 | 18 | ATTEINT |
| ENTRETIEN TÊTE À TÊTE (1 À 3 INTERLOCUTEURS) | MINISTÈRES (MSFFDS / MEF / MEN / MAE-C / MAGRI / MJ/HCP/MI- DGCL/MS/) | 9 | 20 | NON ATTEINT 9/13 |
| ENTRETIEN TÊTE À TÊTE (1 À 3 INTERLOCUTEURS) | ONG PARTENAIRES MAJEURS (CENTRAL :Rabita Mohammedia et AMAPPE = pas forcément les plus importantes) | 2 | 4 | NON ATTEINT 0/5 |
| ENTRETIEN TÊTE À TÊTE (1 À 3 INTERLOCUTEURS) | ONG PARTENAIRES MAJEURS (REGIONAL : FES, MARRAKECH et OUJDA)) | 6 | 9 | ATTEINT (6/5) |
| FOCUS PARTENAIRES | 3 UNITÉS TERRITORIALES DE COORDINATION (FÈS, MARRAKECH, OUJDA) FES: MJ CDG MARRAKECH: MS (2 CELLULES) + 4 ONG (ENNAKHIL, UAF, ATFALOUNA et ADFM) OUJDA: Sureté Nationale, Ministère de l'Agriculture, MEN, ADS + ONG (Aïn Ghazal, UNFM), centre social Oujda, Centre de sauvegarde de l'enfance) | 16 | 26 | NON PLANIFIE EN AMONT |
| RENCONTRE CELLULES HOSPITALIERES D'ACCUEIL DES FEMMES ET ENFANTS VICTIMES DE | 2 REGIONS CIBLES: MARRAKECH ET OUDA 1 FOCUS ASSISTANTE SOCIALES REGION RABAT-SALE- TEMARA (AS + Infirmière cadre +spécialiste genre MS + médecin gynéco + élèves AS) | 8 structures | 16 personnes | ATTEINT |

| VIOLENCE | CELLULE D'OUJDA AS remplaçante de la responsable + directeur de service chef des urgences CELLULES DE MARRAKECH | Comptabilisées dans le groupe focus unité territoriale de Marrakech | | |
|--------------------------|--|--|----|-------------|
| FOCUS MEDIAS | Entretien tête à tête 3 personnes : Directeur des programmes + 2 animatrices (forte résistance du directeur des programmes | 1 (Hit Radio) | 3 | NON ATTEINT |
| FOCUS BENEFICIAIRES | 3 REGIONS CIBLES : FES, OUJDA, MARRAKECH Femmes bénéficiaires d'un CEPAJ | 7 | 49 | ATTEINT |
| | FES : CDG MARRAKECH : ENNAKHIL | 1 | 3 | |
| | ONG bénéficiaires du projet "autonomisation | 1 | 16 | |
| | économique" FES : IPDF | 3 | 5 | |
| | Filles bénéficiaires de formation professionnelle FES : AMPF/BIT | 1 | 15 | |
| | Femmes bénéficiaires CEPAJ / centre d'hébergement et autonomisation économique | | | |
| | OUJDA : AIN GHAZAL | 1 | 9 | |
| FOCUS ONG PARTENAIRES | OUJDA :Aïn Ghazal (direction, 3coordination écoute) | 1 | 10 | |

| ENTRETIEN TÊTE À TÊTE (1 À 3 INTERLOCUTEURS) | Collectivités Locales élue locale (présidente arrondissement Marrakech) | 1 | 1 | 1/4 NON ATTEINT |
|--|--|---------------|-----------------------------|-----------------|
| ENTRETIEN TÊTE À TÊTE (1 À 3 INTERLOCUTEURS) | Institutions déconcentrées MJ (en plus des unités de coordination) 2 REGIONS Procureur de Marrakech Substituts du procureur de Fès | 2 | 3 | ATTEINT |
| RENCONTRE ETABLISSEMENTS SCOLAIRES | 1 Ecole 5 enfants de 11 ans Directeur + Institutrice Responsable ONG temps périscolaire (micro-action non significative) | 1 | 8 | NON ATTEINT |
| | TOTAL | 64 structures | 166 personnes consultées | |