

## Section I: Identification and JP Status

### Mejoramiento de la seguridad ciudadana en Panamá -- contribuyendo a la construcción social de la Paz

#### Semester: 2-12

País	Panamá
Ventana Temática	Prevención de conflictos y consolidación de la paz
Proyecto Atlas MDGF	1945
Título del programa	Mejoramiento de la seguridad ciudadana en Panamá -- contribuyendo a la construcción social de la Paz
Número de informe	
Período del informe	2-12
Duración del programa	
Fecha oficial de comienzo	2009-09-01
Organizaciones NU participantes	* PNUD * UNESCO * FNUAP * UNICEF * ONUDD

Socios Ejecutivos

- \* Asociaciones civiles de las tres municipalidades y asociaciones de la sociedad civil nacionales con presencia en los 3 municipios (Casa Esperanza, Comisión de Justicia y Paz)
- \* Cámara de Comercio de Panamá
- \* Ministerio de Desarrollo Social
- \* Ministerio de Educación
- \* Municipios de Chorrera, Arraiján y San Miguelito
- \* Programa de Seguridad Integral (PROSI) del Ministerio de Gobierno y Justicia (MINGOB)
- \* Universidad Santa María La Antigua (USMA)

## Budget Summary

### Presupuesto total aprobado

PNUD	\$2,002,238.00
FNUAP	\$382,953.00
UNICEF	\$514,385.00
UNESCO	\$586,039.00
ONUDD	\$514,385.00
<b>Total</b>	<b>\$4,000,000.00</b>

### Cantidad total transferida hasta el momento

PNUD	
FNUAP	
UNICEF	
UNESCO	
ONUDD	
<b>Total</b>	<b>\$0.00</b>

### Presupuesto Total Dedicado hasta la fecha

PNUD	\$272,572.54
FNUAP	\$40,064.00
UNICEF	\$5,390.22

UNESCO	\$7,308.93
ONUDD	\$41,579.00
<b>Total</b>	<b>\$366,914.69</b>

#### Presupuesto total desembolsado hasta la fecha

PNUD	\$611,879.46
FNUAP	\$121,469.00
UNICEF	\$156,429.78
UNESCO	\$155,616.07
ONUDD	\$106,700.00
<b>Total</b>	<b>\$1,152,094.31</b>

#### Donantes

Como sabrán, uno de los objetivos del F-ODM es atraer el interés y la financiación de otros donantes. Para poder informar acerca de este objetivo en 2010, les pedimos que nos notifiquen, por programa, si han recibido financiación complementaria, en la forma que indica en que se indica en el ejemplo siguiente:

Por favor use el mismo formato que ha utilizado en la sección anterior (resumen de presupuesto) para reportar cantidades en dólares Americanos (ejemplo 50,000.11) para cincuenta mil dolares y once centimos

Tipo	Donante	Total	Para 2010	Para 2011	Para 2012
Paralela	Alcance Positivo/USAID y OEI	\$50,000.00	\$0.00	\$40,000.00	\$10,000.00
Contraparte	Municipios, PROSI	\$93,800.00	\$28,200.00	\$32,800.00	\$32,800.00
Contraparte	Cámara de comercio	\$40,400.00	\$0.00	\$0.00	\$40,400.00
Contraparte	SENASYT	\$10,000.00	\$0.00	\$0.00	\$10,000.00
Contraparte	Universidad de Panama	\$40,000.00	\$0.00	\$0.00	\$40,000.00
Contraparte	Consejo Nacional de Periodismo	\$8,000.00	\$0.00	\$0.00	\$8,000.00
Contraparte	Órgano Judicial	\$8,000.00	\$0.00	\$0.00	\$8,000.00
Contraparte	Ministeiro Público	\$5,000.00	\$0.00	\$0.00	\$5,000.00
Contraparte	Policía Nacional	\$10,000.00	\$0.00	\$0.00	\$10,000.00
Contraparte	Instituto de Estudios Interdisciplinario MEDUCA	\$5,000.00	\$0.00	\$0.00	\$5,000.00

Tipo	Donante	Total	Para 2010	Para 2011	Para 2012
Contraparte	Fundación Jesús Luz de Oportunidades	\$10,000.00	\$0.00	\$0.00	\$10,000.00
Contraparte	Fundación Piero Rafael Martinez	\$4,000.00	\$0.00	\$0.00	\$4,000.00

## DEFINICIONES

1) FINANCIACIÓN PARALELA – Se refiere a las actividades de financiación relativas o complementarias al programa cuyos fondos NO se canalizan por conducto de organismos de las Naciones Unidas. Ejemplo: JAICA decide financiar 10 nuevos seminarios para difundir los objetivos del programa en otras comunidades.

2) PARTICIPACIÓN EN LA FINANCIACIÓN DE LOS GASTOS – Se refiere a la financiación encauzada por conducto de uno o más organismos de las Naciones Unidas que ejecutan un programa determinado. Ejemplo: El Gobierno de Italia otorga a la UNESCO el equivalente de 200.000 dólares de los EE.UU. para que se destinen a iniciativas que amplíen el alcance de las actividades planificadas y esos fondos se encauzan por medio de la UNESCO.

3) FONDOS DE CONTRAPARTE – Se refiere a fondos suministrados por uno o más organismos gubernamentales (en especie o efectivo) para ampliar el alcance del programa. Estos fondos pueden encauzarse por conducto de un organismo de las Naciones Unidas o no. Ejemplo: El Ministerio de Recursos Hídricos dona tierras para la construcción de una “planta de tratamiento de agua en una aldea” experimental. En el cuadro supra debe indicarse en dólares de los EE.UU. el valor de la contribución en especie o en moneda local (si se trata de efectivo).

## Beneficiarios

Tipo beneficiario	Planificados	Cubiertos	Categoría de beneficiario	Tipo de bienes o servicios prestados
-------------------	--------------	-----------	---------------------------	--------------------------------------

## Section II: JP Progress

### 1 Descripción del Progreso, Obstáculos y Medidas Adoptadas

Por favor elabore una breve evaluación general (1000 palabras) en cuanto al progreso de los productos y resultados previstos del programa para el periodo cubierto por el informe en relación a los resultados y productos esperados, así como de cualquier medidas adoptadas en relación a la sostenibilidad futura del programa conjunto, de ejemplos si lo cree relevante. Por favor, limite su evaluación al progreso realizado en comparación con lo planificado en el documento del Programa Conjunto. Procure describir los hechos sin interpretaciones ni opiniones personales.

**Por favor describa los 3 logros mas relevantes que el programa conjunto ha alcanzado en el presente periodo de reporte. (máximo 100 palabras)**

#### **Progreso en resultados**

Se ha dado continuidad a los esfuerzos dirigidos a desarrollar capacidades y herramientas para el monitoreo de indicadores de violencia y justicia penal de adolescentes desagregados por grupos etarios y género, para fortalecer los Observatorios locales sobre seguridad ciudadana en los municipios de San Miguelito, Arraiján y La Chorrera, a fin de levantar informes periódicos por distrito que contengan datos estadísticos de acuerdo al sistema de indicadores de justicia penal de adolescentes.

Se ha seguido con la capacitación de funcionarios las instancias judiciales y de instituciones de protección de la niñez y de atención de casos de violencia domestica y sobre la aplicación de estándares internacionales de protección de los derechos de la niñez, la adolescencia y los casos de violencia contra las mujeres; normas internacionales en justicia restaurativa y medidas sustitutivas de encarcelamiento. Igualmente se han completado las capacitaciones en los temas de violencia de genero, incluyendo el manual sobre respuestas policiales eficaces ante la violencia contra la mujer así como el desarrollo de los trabajos de capacitación en los temas de medidas de protección en los casos de violencia familiar, los mismos contribuyen al fortalecimiento de la aplicación del enfoque de género en las resoluciones judiciales; cuyo fin es el fortalecimiento de la gestión de los gobiernos locales

Se ha adaptado la herramienta de mapeo y análisis del sistema de protección de la niñez al contexto de país y se han completado las diferentes secciones del instrumento, con base en la información recopilada a través de entrevistas y talleres con instituciones vinculadas al tema, así como consultas con adolescentes.

En el marco de la implementación de la Estrategia de intervención en la Policía Nacional, se elaboró y presentó una propuesta para la creación una nueva instancia de coordinación y de toma de decisión de alto nivel para la coordinación de las entidades vinculadas a Violencia Doméstica, Servicios Médicos, Bienestar Laboral, Tiempo libre y ocio, Servicios de Niñez y Adolescencia a lo interno de la Institución. La misma fue aprobada por el directorio de la Policía y fue puesta en marcha. Adicionalmente, se reactivó un equipo de trabajo multidisciplinar que articula los servicios especializados sobre estas temáticas.

Se ha seguido con el proceso de monitoreo y seguimiento de las réplicas de los talleres sobre Metodología de Manejo de Conflicto y Prevención de la Violencia contra la Mujeres”, con el Ministerio de Educación y la Fundación Piero Rafael Martínez, que se impulsa en los distritos de Arraiján, La Chorrera y San Miguelito. También se estableció el tercer y último Centro de Acceso a las Tecnologías e Infoplaza en Arraiján, un espacio moderno y con tecnología de punta para desarrollar procesos de formación a nivel comunitario.

#### **Progreso en productos**

Gestión de conocimiento:

Se presentó el tercer informe de seguridad ciudadana del Observatorio de seguridad ciudadana de la Cámara de Comercio, denominado “Democratizando las cifras sobre Seguridad Ciudadana: Un Análisis desde un Enfoque de Seguridad Ciudadana”. El objetivo principal del tercer informe es presentar recomendaciones de políticas públicas basadas en el análisis sistemático de la situación de la seguridad ciudadana del país, dentro del período en estudio 2010-2011 y el primer semestre del 2012. Se lanzó la Revista “Convivir”, especializada en seguridad ciudadana y Boletín electrónico sobre seguridad ciudadana. Se está en trabajo de campo de la segunda encuesta de victimización y percepción de la seguridad ciudadana.

Link para el III Informe Democratizando las cifras:

<http://www.panacamara.com/index.php/sobre-el-observatorio/documentos-de-interes/486-tercer-informe>

Link para el Cuaderno Espacializado “CONVIVIR”: [http://media.gestorsutil.com/PNUD\\_web/647/centro\\_informacion\\_documentos/docs/0280348001358364296.pdf](http://media.gestorsutil.com/PNUD_web/647/centro_informacion_documentos/docs/0280348001358364296.pdf)

Sobre la base de los logros obtenidos a nivel nacional con el Observatorio de seguridad ciudadana en la Cámara de Comercio, la Comisión de Justicia y Paz fortalecerá los observatorios locales sobre seguridad ciudadana en los municipios de San Miguelito, Arraiján y Chorrera en sus capacidades para la observación y análisis de los indicadores de justicia penal de adolescentes. Se ha dado inicio a entrevistas con los responsables del manejo de información estadística en los Observatorios de violencia de los Municipios de Arraiján, Chorrera y San Miguelito, con la finalidad de establecer compromisos para el levantamiento de los informes periódicos sobre estadísticas de violencia y delincuencia en el municipio, incluyendo indicadores de justicia penal de adolescentes. Se han programado tres talleres de capacitación sobre el registro continuo de datos, construcción de indicadores, análisis estadístico, y difusión de la información.

Se está en proceso de publicar el informe sobre personas menores de edad privadas de libertad y el manual para registro de datos sobre justicia penal de adolescentes. Se ha adaptado la herramienta de mapeo y análisis del sistema de protección de la niñez al contexto de país y se cuenta con la herramienta completada, con base en la información recopilada a través de entrevistas y talleres con instituciones vinculadas al tema, así como consultas con adolescentes.

La Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia, cuenta con un Protocolo para la atención de la niñez sin cuidado parental y su manual para facilitadores en un conjunto de estándares y orientaciones basadas en la Convención sobre los Derechos del Niño y las Directrices de Naciones Unidas sobre las modalidades de alternativas de cuidado de los niños y niñas.

Se completó el diagnóstico sobre la situación de las pandillas en el centro de custodia de adolescentes Arco Iris y el mapa de redes de acceso, con la participación activa de funcionarios del centro, del Instituto de Estudios Interdisciplinarios IEI y los y las adolescentes privados de libertad y ex pandilleros. Se ha avanzado en la elaboración del protocolo de intervención de pandillas para los centros de custodia y cumplimiento del IEI.

Se publicó la sistematización de la exposición gráfica juvenil itinerante sobre prevención de violencia “Yo puedo ser más si me das la oportunidad”, realizada conjuntamente con la ONG Casa Esperanza y los Municipios de San Miguelito, La Chorrera y Arraiján.

Fortalecimiento de Capacidades.

En alianza con el Consejo Nacional de Periodismo y la Universidad de Panamá, facultad de comunicación se completó la primera edición del Diplomado en Periodismo y Seguridad Ciudadana dirigido a periodistas y comunicadores sociales. Seguidamente se puso en marcha el diplomado local de Gestión Local de la Seguridad Ciudadana, para la Convivencia Pacífica con Perspectiva de Género diseñado e implementado en alianza con los Centros Regionales universitarios de Panamá Oeste y San Miguelito, cuyo contenido temático está relacionado a los temas de Gestión de Seguridad Ciudadana, Derecho y Políticas Públicas a nivel local, Igualdad de Género y Construcción de Paz; dirigido a funcionarios de instituciones a nivel local, representantes de ONG’s, líderes/líderesas comunitarios, a fin de contribuir al fortalecimiento de las capacidades locales.

Se dio inicio a la construcción de los planes locales de seguridad ciudadana para los municipios de Arraiján y La Chorrera se realizaron talleres para conceptualizar los Planes

Locales de Seguridad Ciudadana, promoviendo la mayor participación comunitaria y que funcione también como un espacio de fortalecimiento y capacitación para que las mismas comunidades identifiquen alternativas y enfrenten la situación de violencia. Igualmente el fortalecimiento del mecanismo de seguridad ciudadana (comité local) con la participación de distintos representantes comunitarios e instituciones.

Dentro de la Policía Nacional, se completó el proceso de dos Protocolos para la actuación externa, uno para VIH-SIDA y otra de violencia contra las mujeres; una propuesta para establecer un Sistema de Vigilancia Epidemiológica; una propuesta de Plan de Monitoreo y Evaluación que permita a la Policía Nacional dar seguimiento a sus acciones de perfeccionamiento y actualización institucional. Se elaboraron dos manuales de capacitación dirigidos al personal que labora en docencia en la Policía Nacional, uno para VIH-SIDA y otro para Violencia Contra las Mujeres y se realizó su difusión en dos formaciones de formadores. Además, se presentó una propuesta para la incorporación de los mismos en la malla curricular de las academias de ACAPOL-CECASPOL.

A fin de contribuir al desarrollo de una arquitectura del sistema de protección integral de la niñez y adolescencia, se llevó a cabo un proceso de investigación, entrevistas con actores claves, que permitió recopilar toda la información y dar inicio al análisis del alcance, capacidad y articulación de los diferentes actores, políticas, programas y servicios sociales vinculados a la protección de la niñez y adolescencia en Panamá, así como las debilidades y brechas existentes.

En conjunto con el Órgano Judicial, se elaboró y validó un diagnóstico sobre las brechas en el acceso a la justicia de niños, niñas y adolescentes con insumos de funcionarios del poder judicial, del sistema administrativo y adolescentes. Sobre la base de los resultados del diagnóstico, se han elaborado lineamientos para ser incorporados a la Política Institucional de Acceso a la Justicia y Género, que están siendo validados.

En coordinación con la Unidad de Acceso a la Justicia y Género y la Escuela Judicial del Órgano Judicial, se ha completado las capacitaciones a funcionarios y funcionarias, entre los cuales se incluyen jueces del Órgano Judicial, fiscales del Ministerio Público, funcionarios de la Policía de Niñez y Adolescencia, del Instituto de Estudios Interdisciplinarios y de la Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia, de las Corregidurías de las provincias de Panamá, Colón, Chiriquí, Coclé, Herrera, Los Santos y Veraguas, sobre en temas de: “Casos de Violencia contra las mujeres en Instancias Judiciales” y la aplicación de convenios internacionales en materia de protección de los derechos de niños, niñas y adolescentes.

A través de la Fundación Jesús Luz de Oportunidades y el Instituto de Estudios Interdisciplinario (IEI), se ha elaborado y validado un diagnóstico sobre la situación de las pandillas en el centro de custodia Arco Iris y se ha desarrollado un mapa de redes de acceso. Sobre la base de estos estudios, se está elaborando un protocolo de pandilla, a ser validado por expertos y funcionarios del IEI.

Igualmente en el Instituto de Estudios Interdisciplinarios se han realizado jornadas de sensibilización y atención a los jóvenes privados de libertad así como al personal técnico y administrativo en materia de VIH/SIDA y ETS. Estos programas crean un enfoque de derecho hacia las personas que viven con VIH/SIDA; Sensibilidad y responsabilidad sobre una vida sexual sana y la estructuración de un abordaje lúdico entre los jóvenes internos.

Así mismo, se realizaron las validaciones en conjunto con el Instituto de Estudios Interdisciplinario del Programa de Postliberados; cuya función es el desarrollarlo de un programa de capacitación y seguimiento para los jóvenes post-liberados que permita su reinserción futura.

#### PREVENCIÓN SOCIAL.

Se inauguró el “Centro de Acceso a las Tecnologías e Infoplaza” de Arraiján y el Municipio de Arraiján realizó mejoras en el gimnasio y adecuación de oficinas de deporte y cultura. El centro brindará a la comunidad de Arraiján la oportunidad de contar con modernos equipos

informáticos con acceso gratuito a Internet y un salón con equipo audiovisual para capacitaciones y talleres, en alianza con actores como Senacyt entre otros. Se produjeron spots producto del taller de Producción Audiovisual para la Prevención de la Violencia. Igualmente se implementaron los talleres de formación en graffiti para la niñez, emprendedurismo para jóvenes, derechos humanos y género para mujeres; y comunicación audiovisual en la prevención de la Violencia.

También se realizaron Talleres de Graffiti en los Centro de Custodia y Cumplimiento, así como a los adolescentes que se encuentran en el programa de medidas socioeducativas. El propósito de estos talleres es desarrollo integral del tiempo libre, coadyuvando a una educación artística, sana y positiva; realzando los valores de la comprensión y la prevención.

Se llevó a cabo el proyecto “Tira tu Paso”, en el que adolescentes de los Municipios de San Miguelito, Arraiján y La Chorrera participaron en talleres de danza, arte escénico urbano, y otras sesiones para el desarrollo de valores como el respeto y la responsabilidad. Los y las adolescentes tuvieron la oportunidad de demostrar sus destrezas

artísticas en el baile, permitiendo el establecimiento de un diálogo sobre la cultura juvenil a nivel de la administración municipal. A través de esta iniciativa, se contribuyó a fortalecer a los tres municipios en la planificación e implementación de programas y actividades sostenibles para un desarrollo positivo de los adolescentes y los jóvenes, a fin de prevenir la violencia.

Las redes de jóvenes conmemoraron el Día Internacional de la Juventud en conjunto con el comité de seguridad ciudadana “Explosión de Culturas”, con el ánimo de hacer un espacio donde se expusieron diferentes formas de comunicación y proyección a la comunidad, demostrando que los jóvenes son agentes de cambio, y sobre todo que su participación es importante para mejorar la seguridad ciudadana y la convivencia pacífica.

Se ha implementado la iniciativa para el fortalecimiento de las “redes de jóvenes de San Miguelito (JAS), La Chorrera (ICEICH) y Arraiján (MJPA) a través de un plan de acción proyectándolo como espacios asociativos construidos desde la juventud. Esta propuesta de fortalecimiento forma parte de la estrategia de sostenibilidad que permita a las y los jóvenes contar con aliados estratégicos y actores claves que apoyen la continuidad de las acciones que se han emprendido en este proceso; se han capacitado a las y los jóvenes para la incidencia política a nivel comunitario, en relación a la seguridad ciudadana y derechos de las y los jóvenes, también en materias sensibles vinculadas a la seguridad humana, seguridad ciudadana, participación juvenil y género. Se han desarrollado una serie de acciones que han visibilizado a la juventud en un contexto positivo y se ha empoderado a las Redes de jóvenes como un actor estratégico de los municipios. Han recibido formación tanto a nivel nacional como internacional

siendo escogidos para representar al país en escenarios como el Foro Global de Juventud 2012 celebrado en Bali, Indonesia.

Se han realizado actividades dirigidas al fortalecimiento del desarrollo local en materia de prevención de la violencia y resolución de conflictos en grupos en situación vulnerable, especialmente mujeres víctimas de agresión. A través de líderes comunales y funcionarios del Ministerio de Educación y otros actores sociales, se ha capacitado en la metodología de resolución de conflictos con una visión de género y de inclusión social.

#### **Medidas tomadas para la sostenibilidad del programa conjunto**

- Establecimiento de convenios, acuerdos institucionales, resoluciones, decretos, protocolos y convenios.
- Puesta en marcha por las instituciones de protocolos productos del trabajo en el marco del PC Ventana de Paz.
- Fortalecimiento de las capacidades institucionales.
- Las alianzas con grupos locales para garantizar la sostenibilidad de los procesos.
- Sesiones de sensibilización previas al inicio de los talleres de formación a nivel comunitario.
- Se ha reforzado la actuación de trabajo con el Programa de Seguridad Integral PROSI.
- Los Centros de Acceso a las Tecnologías e Infoplazas Cuentan con acuerdos suscritos entre los municipios y SENACYT, los cuales garantizan el funcionamiento, mantenimiento y sostenibilidad del proyecto.
- Identificación de líneas de trabajo de las agencias del sistema de ONU en el 2013.

#### **¿Hay dificultades para la ejecución?**

Coordinación con el Gobierno

Gestión: 1. Gestión de actividades y productos 2. Gobernanza/Toma de decisiones (CGP/CDN) 3. Rendición de cuentas

Diseño del Programa Conjunto

#### **¿Cuáles son las causas de esas dificultades?**

**Describe brevemente (250 palabras) las principales dificultades a las que se enfrenta el Programa Conjunto. Limite su descripción al progreso realizado en comparación con lo planificado en el documento del Programa Conjunto. Procure describir los hechos sin interpretaciones ni opiniones personales**

Las dinámicas institucionales y desafíos en la coordinación interinstitucional generaron atrasos y limitaciones en la implementación de algunas actividades planificadas.

Algunos enlaces a nivel central coordinador y de toma de decisión de las instituciones nacionales y locales, por su multiplicidad de funciones y responsabilidades no podían realizar las tareas acordadas en los tiempos planificados.

La principal dificultad que se ha tenido para la implementación de las actividades es que a nivel del MEDUCA, se requiere contar con el apoyo de los directivos regionales y de las diferentes escuelas para desarrollar las réplicas dirigida a otros docentes y estudiantes.

Los Municipios y las instituciones presentan debilidades institucionales que dificultan la apropiación de las acciones. El nivel de capacidad demostrada en la toma de decisiones de un municipio en el proceso de implementación no aseguró un avance concreto; en otros casos la comunicación ha sido más fluida y de manera permanente.

**Describa brevemente (250 palabras) las principales dificultades de origen externo (no causadas por el Programa Conjunto) que están retrasando su ejecución.**

**Procure describir los hechos sin interpretaciones ni opiniones personales**

El momento político que vive el país dificulta la articulación de los Actores.

Exceso de burocratización de las instituciones de gobiernos nacionales en lo local limita la participación, el centralismo en la toma de decisiones incide en la consolidación de acuerdos consensuados en las actividades realizadas en los trimestres, falta de recurso humano calificado de los municipios para los observatorios locales.

La aplicación del programa en dos municipios que forman parte de la misma región en términos institucionales, limita la participación de su personal, empoderamiento del propio actor local del programa en la toma de decisiones en la dinámica del desarrollo del mismo.

En la primera etapa de crear un sistema de recolección de datos, la carencia de equipos, TIC's y recurso humano calificado destinado a la recolección de datos en las Corregidurías.

El Municipio de San Miguelito cuenta con un Plan Local de violencia, que fue construido a través de otra agencia de cooperación fuera del PC y del sistema de ONU enfocado en el modelo desde la perspectiva institucional, fuera del modelo de ciudadanía y con poca apropiación de distintos actores y del sector privado.

A nivel municipal hay una variación importante en la experiencia de los formadores. En algunos casos hace falta capacitaciones adicionales y empoderamiento en la toma de decisión.

**Describa brevemente (250 palabras) las acciones previstas para eliminar o atenuar las dificultades de origen interno y externo descritas en los recuadros anteriores**

Se han implementado mecanismos de seguimiento del trabajo con contrapartes, que aseguran una mayor coordinación y puesta en marcha de las actividades, entre ellos mecanismos de reporte y reuniones periódicas con las contrapartes, en las cuales se brinda acompañamiento y asesoría técnica. Se ha propiciado, con las autoridades competentes, la apropiación institucional de protocolos y manuales desarrollados en el marco del PC.

Establecer alianzas con otras agencias del SNU para fortalecer las acciones, principalmente dirigidas a jóvenes.

Presentar esta metodología a las autoridades del Ministerio de Desarrollo Social, quienes que ejecutan acciones de prevención de la violencia a nivel comunitario entre los jóvenes y las familias.

Coordinar réplicas con otros actores sociales a nivel de la comunidad y sugerir a las municipales la realización de replicas a nivel mas local dirigidas a funcionarios como a miembros de organizaciones de base. El MEDUCA planea realizar otra jornada de formación a formadores en el 2013. Reunión con las personas

claves en los municipios para sensibilizarlos e incorporarlos en las actividades a desarrollar. Invitar a los facilitadores a los talleres que ejecuten otros compañeros, con la finalidad de que los mismos observen el desarrollo de los módulos y puedan a partir de esta experiencia coordinar sus propias réplicas.

## 2 Coordinación Interagencial y Unidos en la Acción

**¿Existe alineamiento entre el Programa Conjunto y el MANUD? Por favor seleccione la respuesta apropiada**

Si true  
Non false

**En caso negativo, ¿el programa Conjunto se alinea con las estrategias nacionales? Por favor seleccione la respuesta apropiada**

Si  
No

**¿Qué tipos de mecanismos de coordinación y decisiones se han adoptado para garantizar un proceso y un cumplimiento conjuntos? ¿Existe coordinación entre los distintos programas conjuntos funcionando en el país? Por favor, explique y añada cualquier otro comentario relevante que considere necesario:**

Para apoyar la gestión conjunta de los programas, la Oficina de la Coordinadora Residente tiene a una oficial dedicada al seguimiento y evaluación de los mismos. Este oficial tiene contacto constante con los programas y procura garantizar un verdadero trabajo conjunto basado en la toma de decisiones sobre la evidencia y la rendición de cuentas de forma participativa. Cuando corresponde se utiliza los espacios de las reuniones mensuales UNCT para conversar a nivel de Jefes de agencia sobre el estado de los programas conjuntos y decisiones que tendrán impacto en su implementación. Adicionalmente se reúne periódicamente a los puntos focales técnicos de las agencias ONU para revisar temas comunes. Por programa se utiliza el espacio generado por las Unidades/Comités de Coordinación/Ejecución a nivel técnico (agencias/contrapartes/sociedad civil) para asegurar una relación estrecha y fluida con los actores, “tomar el pulso” del PC y ver que decisiones hay que tomar para garantizar una implementación efectiva de las actividades que llevará el PC a obtener los resultados esperados. Al nivel político el espacio que se utiliza es el proporcionado por el Comité de Gestión/Gerencia de Programas. Para agilizar ciertos procesos y para no atrasar otros, cuando no es práctico realizar una reunión in situ se utiliza el correo electrónico como mecanismo de intercambio.

Siguen implementándose las estrategias de Seguimiento y Evaluación establecidas durante el proceso de fortalecimiento y mejora realizada el año pasado en la materia, tanto a nivel general como específico dependiendo de las particularidades y momentos de cada PC. Con la colaboración de la OCR se han generado espacios de interacción e intercambio de lecciones aprendidas entre los PCs que potencian la convergencia de las mismas. Adicionalmente, el “concepto” del Grupo de SyE se ha ampliado para tratar otros temas transversales vinculados a la comunicación e incidencia. Adicionalmente, durante el periodo de implementación se ha trabajado con los otros programas conjuntos vinculados con el Fondo-ODM en el desarrollo de un documento de sistematización y memoria colectiva de la experiencia completa de los cuatro programas conjuntos del Fondo-ODM. Como parte de este proceso se realizó un taller participativo inicial donde participaron alrededor de 35 técnicos de las agencias y contrapartes. Luego del taller se realizaron sesiones individuales con cada programa conjunto para fortalecer el texto y los ejemplos concretos. Este documento se encuentra en su fase final de revisión y se espera su presentación durante el primer trimestre del 2013.

En este contexto se muestran avances significativos en la coordinación conjunta de los PCs. Esto a pesar de la variedad de temas que abordan los PCs y el leve solapamiento en las áreas de intervención de los cuatro programas sí existe una convergencia conjunta entre los diferentes programas. Adicionalmente existe coordinación con otras iniciativas de las agencias y otros programas conjuntos que potencian el alcance y sostenibilidad de las principales acciones de los PCs. La reciente creación del Grupo SyE y

los mecanismos adoptados para el fortalecimiento del SyE de los PCs servirá para aumentar esta coordinación inter-programa.

Un ejemplo específico es la articulación en el tema de género entre el PC Ventana de Paz y el Programa Conjunto “Alianza para una vida sin violencia”, financiado por UNIFEM (ONU Mujeres) F-VAW.

**Por favor, proporcione los valores para cada categoría de la siguiente tabla de indicadores**

Indicadores	Valor de Referencia	Valor a la fecha	Medios de Verificación	Métodos de Recolección
Número de prácticas de gestión (financiera, contratación pública, etc.) realizadas conjuntamente por los organismos de la ONU encargados de la ejecución	1	1	1 cesta de fondos para la gestión del PC creada entre las agencias participantes.	Reportes financieros
Número de tareas analíticas conjuntas (estudios, diagnóstico) realizadas conjuntamente por los organismos de la ONU encargados de la ejecución para los programas conjuntos del F ODM	0	8	Presupuestos en ATLAS Listas de participación firmadas. Agendas, estudios y/o diagnósticos elaborados.	Listas de participación. Plantillas, TdRs, borradores de estudios y diagnósticos.
Número de misiones conjuntas llevadas a cabo conjuntamente por los organismos de la ONU encargados de la ejecución para los programas conjuntos del F ODM	0	6	Reuniones del Comité Técnico, entre otros, del PC. Agendas de visita. Informes sobre misiones y visitas.	Minutas de reuniones. Agendas de visita. Otra información (fotos, etc.)

**3 Eficacia de la Ayuda al Desarrollo: Declaración de París y Programa de Acción de Accra**

**¿Están el Gobierno, la sociedad civil y otros socios nacionales involucrados en la ejecución de actividades y en la obtención de productos?**

No están involucrados      false  
 Ligeramente involucrados      false  
 Bastante involucrados      true  
 Totalmente involucrados      false

**¿En qué tipo de decisiones y actividades participa el Gobierno?**

Gestión: Contratación pública

**¿Quién dirige o lidera el Comité de Gestión del Programa y cuantas veces se han reunido?**

La Oficina de la Coordinadora Residente convoca las reuniones del CGP donde participan los Representantes de las Agencias y las contrapartes nacionales y/o sus delegados.

**Numero de reuniones del CGP**

Durante el periodo cubierto por este informe el CGP se comunicó virtualmente de manera fluida.

**¿Está la sociedad civil involucrada en la ejecución de las actividades y en la obtención de productos?**

No está involucrada  
Ligeramente involucrada  
Bastante involucrada  
Totalmente involucrada

**¿En qué tipo de decisiones y actividades participa la sociedad civil?**

Gestión: Prestación de servicios  
Gestión: Otras. Especificar

*Participación en la coordinación y realización de actividades y otras iniciativas.*

**¿Están involucrados los ciudadanos en la ejecución de las actividades y en la obtención de productos?**

No están involucrados false  
Ligeramente involucrados false  
Bastante involucrados true  
Totalmente involucrados false

**¿En qué tipo de decisiones y actividades participan los ciudadanos?**

Gestión: Otras. Especificar

*Participación en la coordinación y realización de actividades y otras iniciativas.*

**¿Dónde tiene su sede la unidad de gestión del Programa?**

Organismo ONU

**Basándose en sus repuestas previas, describa brevemente la situación actual del Gobierno, sociedad civil, sector privado y ciudadanía (250 palabras) con respecto a la apropiación, alineamiento y rendición de cuentas mutua de los programas conjuntos, aporte ejemplos si lo considera relevante. Procure describir los hechos, evitando interpretaciones y opiniones personales**

La encuesta de opinión pública presentada por Dichter & Neira en enero de 2013 mostró que la inseguridad ocupa el segundo lugar como problema más grave para las y los panameños después del costo de la vida. Sobre la pregunta ¿Cree usted que la situación de seguridad en el país ha mejorado, empeorado o se ha mantenido igual? La mayoría de los panameños consideran que la seguridad en el país no presenta mejoría el 27 % considera que ha mejorado, el 26% que ha empeorado y el 47 % manifestó que la seguridad sigue igual.

El Observatorio de Seguridad Ciudadana de la Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá (CCIAP) en noviembre de 2012 presentó el tercer informe de seguridad ciudadana denominado “Democratizando las cifras sobre Seguridad Ciudadana: Un Análisis desde un Enfoque de Seguridad Ciudadana”. Presentó que el 2011, el 60% de los hechos denunciados guardan relación directa con delitos contra el patrimonio, el 33% de los homicidios ocurrieron entre las 6:00 p.m. y 11:59 p.m., teniendo como día de mayor concentración de los hechos el domingo, ya que el 26% de los homicidios ocurrieron ese día. Seguido de los sábados, con el 20.4% de la concentración de los

hechos. En relación a la tasa preliminar al primer semestre del año 2012, los casos de homicidios se ubica en 9.9 homicidios por 100,000 habitantes; si comparamos con el mismo periodo para el año 2011, se expresa una tasa de cambio de -4.4% y una diferencia absoluta en el número de homicidios de -11 casos.

El Gobierno Nacional aprobó La Estrategia País de Seguridad Ciudadana 2011-2014 a través de la resolución de Gabinete N° 84 publicada en Gaceta Oficial No 27096 del 9 de agosto de 2012.

#### 4 Comunicación e Incidencia

**¿Ha formulado el PC una estrategia de incidencia y comunicación para contribuir al avance de los objetivos de sus políticas y los resultados de desarrollo?**

Si true  
Non false

**Proporcione una breve explicación de los objetivos, elementos clave y audiencia a la que va dirigida esta estrategia, aporte ejemplos si lo considera relevante (máximo 250 palabras).**

En el PC Ventana de Paz se ha avanzado en la puesta en marcha de herramientas de comunicación que permiten capitalizar los logros del programa a través de las redes sociales (Facebook y Twitter); la construcción de Boletín Informativo (primera edición Mayo-Junio), guía sobre uso de Tipografía del PC Ventana de Paz; preparación del plan de acción de comunicación

y el taller de imagen para red de jóvenes y una campaña radial sobre seguridad ciudadana en conjunto con el Observatorio de Seguridad Ciudadana. Se cuenta con una red de comunicadores sociales generado por el diplomado de periodismo y seguridad ciudadana.

**¿Al cumplimiento de qué logros concretos definidos en el PC y/o en la estrategia nacional están contribuyendo las iniciativas de comunicación e incidencia?**

Aumento en la concienciación de ciudadanos y gobiernos sobre cuestiones relativas a los ODM  
Aumento en el diálogo entre ciudadanos, sociedad civil, gobiernos nacionales y locales en relación a las políticas y prácticas de desarrollo  
Creación y /o conexión con redes sociales para avanzar los ODM y otros objetivos relacionados  
Momentos/acontecimientos clave de movilización social que ponen de relieve cuestiones importantes  
Relación con los medios e incidencia  
Otras (usar recuadro a continuación)

*Se ha propiciado la generación de espacios democráticos y de participación ciudadana en la consolidación de localidades seguras; generando espacios de intercambio y formación de conocimientos para la aplicación e incidencia en las políticas de seguridad. El diálogo constante entre sociedad civil, gobiernos locales e instituciones nacionales, refuerza los mecanismos democráticos en lo local.*

*La discusión continua permite el intercambio de información sobre los gobiernos locales, nacionales y la normativa internacional sobre los derechos humanos permitiendo lograr espacios de paz social.*

**¿Cuántas alianzas, y de qué clase, se han formado entre los diversos agentes sociales para promover el logro de los ODM y otros objetivos relacionados?**

Organizaciones de inspiración religiosa		3
Coaliciones/redes sociales	3	
Grupos ciudadanos locales	120	
Sector privado	2	
Instituciones académicas	5	
Grupos de comunicación y periodistas		2
Otras	2	

**¿Qué actividades comunitarias lleva a cabo el programa para garantizar que los ciudadanos locales tienen acceso suficiente a la información sobre el programa y a las oportunidades para participar activamente?**

Grupos de discusión

Uso de medios de comunicación locales como la radio, grupos de teatro, periódicos, etc

Foros ciudadanos

Fomento/formación de capacidades

## Section III: Millenium Development Goals Objetivos de Desarrollo del Milenio

### Comentarios narrativos adicionales

**Por favor añada cualquier información y contribuciones del programa a los Objetivos de Desarrollo del Milenio, ya sean a nivel nacional o local**

### Por favor añada otros comentarios que desee comunicar al Secretariado MDG-F

El Programa Ventana de Paz, se encuentra en la etapa de cierre: incluye la sistematización, evaluación y completar acciones pendientes con el interés de recopilar los insumos generados durante todo el proceso de ejecución, además la identificación de las mejores prácticas y experiencias aprendidas que permitan transferencia de conocimiento a otras intervenciones con propuestas similares nivel nacional, local e internacional.

Previamente al proceso de cierre del PC Ventana de Paz, se adelantó un informe sobre las trayectorias de todos los programa conjuntos del F-ODM en Panamá, el cual se basó en una revisión bibliográfica, en consultas con los equipos de los programas, y en un taller metodológico de reflexión colectiva con los principales protagonistas de cada programa. Se generó un documentos que presenta la trayectoria de los programa conjuntos: sus logros, impacto y desafíos de referencia para actores nacionales, oficinas agencias del SNU en los países que adelanten esfuerzos similares.

### Descripción del Progreso, Obstáculos y Medidas Adoptadas

Se construyó el Plan de Proyección y Sostenibilidad para el Observatorio de Seguridad Ciudadana de la Cámara de Comercio, Industrias Agricultura de Panamá como un producto de conocimiento, que contiene el análisis prospectivo de inversión, desarrollo y sostenibilidad financiera del Observatorio y la Estrategia de Movilización de Recursos; utilizando una metodología práctica, sencilla, coherente, lógica, funcional, alcanzable, congruente con las estrategias en seguridad ciudadana del país y que contribuye a una clara definición y fortalecimiento de sus acciones de incidencia social en Panamá.

El Observatorio de Seguridad Ciudadana fue institucionalizado en la estructura orgánica de la CCIAP por resolución. Se sitúa en la Dirección de Asuntos Jurídicos, Cabildeo y Seguridad Ciudadana.

Se completó el Diplomado de Periodismo y Seguridad Ciudadana y se desarrollaron los diplomados de Gestión Local de la Seguridad Ciudadana, para la Convivencia Pacífica con Perspectiva de Género a nivel Municipal. (Para mayor información puede ir a link: <http://www.undp.org.pa/centro-informacion/comunicados/diplomado-del-periodismo-y-seguridad-ciudadana/53>)

El Programa avanzó en un plan de acción comunicacional, además de herramientas de comunicación que permiten capitalizar los logros del programa a través de las redes sociales (Facebook y Twitter); la construcción de Boletín Informativo (primera edición mayo-junio), guía sobre uso de Tipografía (marca) del PC Ventana de Paz; talleres de imagen para red de jóvenes y productos comunicacionales.

El programa Ventana de Paz, a nivel local ha contribuido en el diálogo con distintos actores para despertar el interés en la importancia de potenciar las intervenciones a nivel



local desde el enfoque de la “seguridad ciudadana”, el proceso participativo de diálogo generado a través de los planes locales sociedad civil-autoridades locales e instituciones públicas propicia que la municipalidades prioricen y encuentren líneas de trabajo novedosas y conjuntas, además de las experiencias y buenas prácticas que se han generado durante el transcurso del programa en los municipios de Arraiján, San Miguelito y Chorrera se conviertan en buenas prácticas a ser replicados en el resto de los municipios de Panamá.

## Section IV: General Thematic Indicators

### 1 Se fortalecen las capacidades nacionales para prevenir, reducir, mitigar y gestionar el impacto de los conflictos violentos

#### 1.1 Tipo/número de nuevos mecanismos apoyados por el Programa Conjunto que responden a las solicitudes/insatisfacción popular relacionada con las fuentes existentes/potenciales de conflicto (v.g. denegación de derechos, violencia urbana, discriminación, etc.).

##### Políticas

Núm. Nacional	3
Núm. Regional	
Núm. Local	

##### Normas

Núm. Nacional	1
Núm. Regional	
Núm. Local	

##### Planes

Núm. Nacional	1
Núm. Regional	
Núm. Local	3

##### Forums/mesas redondas

Núm. Nacional	7
Núm. Regional	
Núm. Local	5

##### Grupos de trabajo

Núm. Nacional	3
Núm. Regional	
Núm. Local	5

##### Clubes de diálogo

Núm. Nacional	
---------------	--

Núm. Regional  
Núm. Local

**Acuerdos de cooperación**

Núm. Nacional 5  
Núm. Regional  
Núm. Local 4

**Otros. Especificar**

Núm. Nacional  
Núm. Regional  
Núm. Local

**1.2 Por favor, proporcione una breve información contextual sobre los mecanismos mencionados arriba y sobre el país/municipio en que se van a aplicar (base de partida, fase de desarrollo y aprobación, impacto potencial)**

Se ha propiciado la generación de espacios democráticos y de participación ciudadana en la consolidación de localidades seguras; generando espacios de intercambio y formación de conocimientos para la aplicación e incidencia en las políticas de seguridad. El diálogo constante entre sociedad civil, gobiernos locales e instituciones nacionales, refuerza los mecanismos democráticos en lo local.

La discusión continua permite el intercambio de información sobre los gobiernos locales, nacionales y la normativa internacional sobre los derechos humanos permitiendo lograr espacios de paz social.

**1.3 Número de ciudadanos que se benefician de los mecanismos arriba mencionados para canalizar sus preocupaciones**

**Número total de ciudadanos**

Núm. ciudadanos 31269  
% grupos étnicos  
Núm. Urbano 31269  
Núm. Mujeres Urbanos  
Núm. Hombres Urbanos  
Num. Rural  
Núm. Muejeres rurales  
Núm. Hombres rurales

**Jóvenes menores de 25 años**

Núm. ciudadanos  
Total Urbano  
Mujeres Urbanas  
Hombres Urbanos  
Total Rural  
Mujeres rurales  
Hombres rurales

**Desplazados internos/refugiados**

Núm. ciudadanos  
Total Urbano  
Mujeres Urbanas  
Hombres Urbanos  
Total Rural  
Mujeres rurales  
Hombres rurales

**Otros. Especificar**

Núm. ciudadanos  
Total Urbano  
Mujeres Urbanas  
Hombres Urbanos  
Total Rural  
Mujeres rurales  
Hombres rurales

**1.4 Número de planes locales/comunitarios de prevención de la violencia puestos en marcha y dirigidos a**

**Total**

Número

**Jóvenes**

Núm.  
% grupos étnicos

**Women**

No.

% ethnic groups

**Grupos étnicos**

Núm.

**Otros. Especificar**

Núm.

% grupos étnicos

**2 Se fortalecen las capacidades nacionales para prevenir, reducir, mitigar y gestionar el impacto de los conflictos violentos**

**2.1 Número de organizaciones y personas que han fortalecido sus capacidades en las siguientes áreas**

Prevención de violencia/conflicto

Mediación en conflictos

Resolución de conflictos

Acuerdos de cooperación

Creación de diálogo

**Líderes religiosos**

Núm.

% grupos étnicos

**Líderes de la comunidad**

Núm.

% grupos étnicos

**Ciudadanos**

Núm. Mujeres

Núm. Hombres

% grupo étnico

**Jueces**

Núm.  
% grupos étnicos

**Policías**

Núm.  
% grupos étnicos

**Funcionarios**

Núm.  
% grupos étnicos

**Representantes gubernamentales**

Núm.  
% grupos étnicos

**Organizaciones juveniles**

Núm.  
% grupos étnicos

**Organizaciones comunitarias**

Núm.  
% grupos étnicos

### **3 Se reduce y/o mitiga el impacto de los conflictos violentos**

#### **3.1 Número y tipo de incidentes violentos denunciados en el área de intervención a través de canales formales e informales**

Incidentes sociales (v.g. disturbios)

Delitos (robos, etc.) x

Grupos étnicos relacionados

Otros. Especificar

*Según el tercer informe del observatorio de la cámara de comercio presentado en noviembre de 2012; para el 2011, el 60% de los hechos denunciados guardan relación directa con delitos contra el patrimonio, el 33% de los homicidios ocurrieron entre las 6:00 p.m. y 11:59 p.m., teniendo como día de mayor concentración de los hechos el*

*domingo, ya que el 26% de los homicidios ocurrieron ese día. Seguido de los sábados, con el 20.4% de la concentración de los hechos.*

*En relación a la tasa preliminar al primer semestre del año 2012, los casos de homicidios se ubica en 9.9 homicidios por 100,000 habitantes; si comparamos con el mismo periodo para el año 2011, se expresa una tasa de cambio de -4.4% y una diferencia absoluta en el número de homicidios de -11 casos.*

## **Comentarios**