



FONDS POUR LA  
**CONSOLIDATION DE  
LA PAIX** → → → →

## Projet Ngla – Ha

*“ Promouvoir la consolidation de la paix par la résolution des conflits et le dialogue entre les communautés et les autorités locales dans le nord du Tchad ”*

# RAPPORT D’ ETUDE SUR LA PERCEPTION DES BENEFICIAIRES DU PROJET PROVINCE BORKOU ET ENNEDI -OUEST

HI Tchad

Humanité & Inclusion  
Zone Nord  
Septembre **2022**

## Principaux résultats selon les scores généraux par indicateurs

Considérant la perception et la satisfaction de la communauté affectée ; 6 principaux indicateurs ont été identifiés et mentionnés dans la concept-note du projet. Le tableau 1 ci-dessous fait ressortir les indicateurs de projet et les résultats de la base line, les indicateurs de référence constituent les éléments de l'étude Baseline et seront mesurer à la fin du projet à travers une autre étude End line.

Indicateurs	Population de l'étude	Cible de l'indicateur	Niveau d'atteint de l'indicateur Baseline
<ul style="list-style-type: none"> <li>Indicateur 1 a : % de membres des comités locaux qui disent que les autorités locales s'intéressent aux besoins de la population</li> </ul>	Membres des comités locaux	<i>Augmentation de 10%</i>	<b>86%</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Indicateur 1 b : % des membres des comités locaux qui estiment que la situation économique de leur communauté va se détériorer au cours des prochains 12 mois</li> </ul>	Membres des comités locaux	<i>Baise de 10%</i>	<b>43%</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Indicateur 1c : % des autorités locales qui estime que la situation économique dans leur unité administrative va se détériorer au cours des prochains 12 mois</li> </ul>	Membres des comités locaux	<i>Baisse de 10%</i>	<b>31%</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Indicateur 1.1.3 : % des membres de la communauté satisfait des services apportés par les projets collectifs mis en œuvre dans chacune des communautés</li> </ul>	Habitants de la localité	70%	<b>53%</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Indicateur 1.3.1 : % des habitants des localités cible enquêtés, qui perçoivent un changement de comportement des agents de sécurité</li> </ul>	Habitants de la localité	50%	<b>28%</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Indicateur 2a : % de membres des comités locaux qui disent que le gouvernement central s'intéresse aux besoins de la population</li> </ul>	Membres des comités locaux	Augmentation de 10%	<b>50%</b>

Tableau 1 : indicateurs Baseline et cible finale : source : étude Baseline et document projet

## Table des matières

Principaux résultats selon les scores généraux par indicateurs .....	2
I . Présentation du projet.....	4
II. Enjeu et objectifs de l'étude .....	5
III. Méthodologies de l'étude.....	5
IV.1 Période et localisation de l'étude.....	5
IV.2 Population d'étude .....	6
IV.3 Design de l'étude .....	7
IV.5 Collecte des données .....	7
IV.5.1 Outils de collecte de données.....	7
V. Traitement et analyse des données.....	8
VI. Limites de l'étude .....	9
VII. Résultat de l'étude de perception .....	10
1 Interprétation des résultats de l'étude .....	10
1) Indicateur 1 a : les autorités locales s'intéressent aux besoins de la population .....	10
2) Indicateur 1b : détérioration de la situation économique (comités locaux) .....	11
3) Indicateur 1c : détérioration de la situation économique (autorités locales) .....	12
4) Indicateur 1.1.3 : satisfaction des services apportés par les projets communautaires collectif (membres de la communauté) .....	12
5) Indicateur 1.3.1: changement de comportement des agents de la sécurité (communauté) .....	13
6) Indicateur 2.a: le gouvernement central s'intéresse aux besoins de la population (membre des comités locaux).....	14
VIII. Redevabilité communautaire .....	15
a) Accès à l'information.....	15
b) Canaux de remontée d'informations .....	16
c) Prise en compte des points de vue des bénéficiaires.....	18
IX. SYNTHÈSE DE RESULTATS ET RECOMMANDATIONS DE L'ENQUETE DE PERCEPTION .....	18
IX.1 Synthèse de résultats .....	18
IX.2 Principales recommandations.....	19
Annexes .....	21
Annexes 1 : termes de référence de l'étude : .....	21
Annexes 2 : questionnaire de l'étude : .....	21

Annexe 3 : photos de collecte des données de perception .....	21
Annexe 4 : photos de quelques projets communautaires et collectifs .....	22

## I . Présentation du projet

La question d'exploitation des ressources est un élément central dans la dynamique des conflits dans les trois provinces du Nord à savoir le Borkou, le Tibesti et l'Ennedi Ouest. Si les ressources issues de l'exploitation des sols sont correctement redistribuées mais surtout perçues comme équitablement utilisées pour le développement du Nord, alors les causes profondes et structurelles des conflits locaux pourront être confrontés. Afin d'adresser ces multiples défis et causes, et dans le but de limiter les risques de conflit et une aggravation de la situation, le projet Ngla –Ha a pour objectif d'instaurer des mécanismes locaux de renforcement de confiance entre les différents acteurs aux niveaux local et national à travers de multiples activités de médiation. Ce mécanisme de médiation favorisa un espace de dialogue mixte à travers les projets communautaires collectifs et l'appui à des groupements et associations de la société civile, dans un processus continu d'intégration sociale des populations victimes des conflits.

Dans le cadre de mise en œuvre des activités de ce projet susmentionné, les membres des comités locaux, mis en place à cet effet, jouent un rôle fondamental et constituent la cheville ouvrière pour l'accompagnement, la mise en œuvre et le suivi des activités du projet dans les localités ci-haut cités. Au-delà des comités locaux, plusieurs acteurs sont impliqués au cours de l'implémentation du projet notamment les autorités administratives, les autorités traditionnelles, les organisations féminines et les groupes des jeunes. Ces différentes corporations sont les bénéficiaires directs et indirects du projet. Il est prévu durant la mise en œuvre du projet une enquête de perception auprès des bénéficiaires du projet Ngla-Ha/PBF. Etude qui permettra de disposer des lignes de base mais aussi de mesurer la satisfaction des bénéficiaires durant l'implémentation du projet.

Ce projet d'une durée de 3 ans (2021 – 2023) vise en général à renforcer la confiance entre les différents acteurs locaux en mettant en place des espaces de rencontres et de dialogues inclusifs au niveau local et de renforcer la cohésion sociale à travers des actions concrètes de Développement Economique Locale.

En rappel, le projet Ngla - Ha comporte 3 objectifs spécifiques et un indicateur d'impact :

- ✓ OS1: Mettre en œuvre des projets collectifs durables identifiés par les communautés dans le processus participatifs à travers un fonds de

développement inclusif ;

- ✓ OS2 : Mettre en œuvre les activités génératrices de revenus au bénéfice des groupements communautaires ;
- ✓ O3 : Renforcer la capacité des acteurs de la sécurité, de l'administration et de membres des comités locaux sur le règlement pacifique de conflit.

L'un des objectifs dans le cadre d'intervention de HI au Tchad est de contribuer à l'amélioration des conditions socio-économiques des populations autochtones et déplacées touchées à travers une approche intégrée et multisectorielle mettant au-devant la redevabilité vis-à-vis de la communauté et des bailleurs.

Au regard de la place de choix que HI accorde à ses bénéficiaires dans la mise en œuvre et l'évaluation de ces projets ; il sera crucial de renforcer davantage les mécanismes de remontée des informations dans les zones d'intervention ; mécanisme qui permettra aux bénéficiaires d'être informés et impliqués dans le projet Ngla –Ha afin de participer activement dans les décisions qui leur concernent. Ayant pour objectif l'instauration des mécanismes locaux de renforcement de confiance entre les différents acteurs aux niveaux local et national, le projet Ngla –Ha vise à promouvoir la consolidation de la paix par la résolution des conflits et le dialogue entre les communautés et les autorités

## **II. Enjeu et objectifs de l'étude**

Le projet Ngla-Ha est mis en œuvre dans le cadre de la consolidation de la paix et du vivre ensemble dans le grand Nord (Borkou Ennedi Tibesti) du Tchad. De ce fait, mais aussi mesurer les effets du projet, il est évident de disposer des données de base de ce projet ; l'objectif idéal de cette présente étude. L'outil de perception des bénéficiaires a été mobilisé dans ce sens au cours du projet afin de disposer des données de référence. Ce même outil sera encore utilisé à la fin du projet avec des analyses qui détermineront le niveau d'atteinte des indicateurs.

## **III. Méthodologies de l'étude**

L'étude a axé la collecte sur les données qualitatives à travers les entretiens individuels avec un échantillon de la population cible. Les étapes de cette méthodologie sont détaillées dans les lignes suivantes.

### **IV.1 Période et localisation de l'étude**

L'étude a été conduite dans deux provinces dont le Borkou avec la localité de Faya commune et la province de l'Ennedi-Ouest avec les localités de Gouro et de Ounianga-Kebir. La présente étude s'est déroulée du 1<sup>er</sup> au 14 Septembre 2022 précédée de deux jours de formation à l'endroit des agents enquêteurs.

## IV.2 Population d'étude

Les bénéficiaires directs du projet, les membres des comités locaux mais aussi la communauté dans leurs globalités ont constitué les populations de cette présente étude. Au regard du nombre conséquent de la population de l'étude (*bénéficiaires directs et indirects*), l'étude a procédé à un échantillonnage. La méthodologie d'échantillon par grappes a concerné la communauté toute entière et la méthodologie d'échantillon aléatoire simple a concerné les membres des comités locaux.

La formule utilisée pour l'échantillonnage en grappes nous donne :

$$n = \frac{t^2 x p (1 - p) * d}{e^2}$$

$n$  = échantillon

$t$  = niveau de confiance

$p$  = variable commune

$d$  = effet de grappes

$e$  = niveau de précision

L'application numérique de l'échantillonnage en grappes nous donne :

$$\text{L'échantillon } n = (1,96 \times 1,96 \times 0,5(1-0,5) \times 1,5) / 0,7 \times 0,7 = 294$$

Pour pallier au risque d'erreur et non réponse on ajoute un taux de 10%, ce qui nous donne un échantillon de 323 ménages à raison d'une personne par ménage à enquêter.

L'étude note l'absence de certaines populations cibles. Cette absence est liée aux déplacements de certaines populations cibles pour les récoltes des dattes mais aussi les voyages pour les cas sociaux. Les entretiens ont eu lieu avec 194 personnes repartis dans le tableau 2 ci-dessous.

Population de l'étude	Echantillon n	Sexe		Personnes en situation de handicap	15-19	>19 ans
		Masculin	Féminin			
Membre des comités locaux	14	10	4	4	0	14
Autorités locales et communautés	180	3	177	55	4	176
Total	194	13	181	59	4	190

Tableau 2 : population de l'étude : source : base de données de la collecte de perception.

### IV.3 Design de l'étude

L'enquête de perception est une étude subjective de collecte de donnée qualitative sur l'appréciation des bénéficiaires du projet sur les activités mises en œuvre. Ces mêmes populations cibles constituent les éléments de référence et seront interrogées à la End line quand le projet arrivera à terme.

### IV.5 Collecte des données

Les données ont été collectées à travers :

- ✓ Les entretiens individuels s avec les bénéficiaires directs (*membres des groupements*)
- ✓ Les entretiens individuels avec les bénéficiaires indirects du projet (*population des localités d'intervention*)
- ✓ Les entretiens individuels avec les membres des comités locaux
- ✓ Les entretiens individuels avec les autorités locales
- ✓ Les observations directes et la collecte des photos

#### IV.5.1 Outils de collecte de données

La collecte des données était réalisée grâce au questionnaire de perception qui a été élaboré dans ce sens. Ce questionnaire est administré aux membres des comités locaux et les autorités locales. Chaque questionnaire est composé de 3 parties dont (i) la première renseigne les informations générales, (ii) la deuxième concerne les besoins communautaires et l'assistance humanitaires et la troisième partie concerne les feedbacks des bénéficiaires. Cet outil a été digitalisé et utilisé avec les tablettes via le logiciel SurveyCTO.

#### IV.5.2 Équipe et organisation

L'équipe de la collecte, composée de 12 personnes a subi une formation de deux axé sur les thèmes :

- La présentation de Humanité et inclusion et ses politique institutionnelles
- La perception et la notion de qualité des données à collecter
- Le rôle et le comportement de l'agent enquêteur (ice)
- La présentation du formulaire de collecte de données et la traduction en dialecte locale (*gorane*)
- La simulation et les exercices pratiques de collecte des données

La formation à travers les modules ci-haut cités a pour objectif de mettre à niveau la mémoire des agents enquêteurs mais aussi les outiller pour une collecte de qualité ayant pour finalité une analyse sans faute. En plus des séances théoriques, des séances pratiques sur la simulation de la collecte et sur l'utilisation des tablettes via le logiciel SurveyCTO ont été réservée aux agents enquêteurs.

Après être outillés, l'équipe a commencé avec la collecte des données auprès des populations cibles identifiées, un briefing et débriefing sont faits chaque matin avant d'aller sur le terrain et le soir à chaque descente en fin de la journée. Cette mise au point permet de donner des orientations techniques et méthodologique en continu

durant la période de collecte. Cette orientation a permis la complétude et la cohérence dans la collecte.

Cette étude de perception a également mobilisé les chargés de projet et agents communautaires qui ont ménagé aucun effort pour la prise de contact avec les populations affectées.

## V. Traitement et analyse des données

Etant donné que la collecte des données a été réalisée via les tablettes et grâce au logiciel SurveyCTO, l'outil de collecte a été digitalisé et les réponses des personnes interrogées ont été transcrites sur les tablettes au fur et à mesure durant les entretiens. Les données ont fait l'objet de synchronisation au serveur à chaque fin de journée. Considérant les indicateurs à mesurer et les populations de l'étude, deux matrices d'analyse ont été conçues notamment la matrice d'analyse pour les membres des comités locaux et la matrice d'analyse pour les autorités locales. Cette conception desdites matrices d'analyses ont été précédé de l'élaboration et de la validation du plan d'analyse. Après synchronisation des données ; une extraction, traitement et analyse ont permis de disposer des indicateurs de référence qui constituent les éléments recherchés pour cette perception. Les indicateurs sont obtenus par résultats et par produit en mettant au-devant le genre, l'âge et le handicap.

Pour chaque population de l'étude, les indicateurs sont ainsi calculés automatiquement et mentionnés comme suit :

- ✓ Résultat 1 : indicateur 1 a : % de membres des comités locaux qui disent que les autorités locales s'intéressent aux besoins de la population. *Cible : augmentation de 10% ; valeur de référence : 86%*
- ✓ Résultat 1 : Indicateur 1 b : % des membres des comités locaux qui estiment que la situation économique de leur communauté va se détériorer au cours des prochains 12 mois. *Cible : baisse de 10% ; valeur de référence : 43%*
- ✓ Résultat 1 : Indicateur 1c : % des autorités locales qui estime que la situation économique dans leur unité administrative va se détériorer au cours des prochains 12 mois. *Cible : baisse de 10% ; valeur de référence : 31%*
- ✓ Résulta 1 : indicateur 1.1.3 : % des membres de la communauté satisfait des services apportés par les projets collectifs mis en œuvre dans chacune des communautés. *Cible 70% ; valeur de référence : 53%*

- ✓ Résultat 1 : indicateur 1.3.1 : % des habitants des localités cible enquêtés, qui perçoivent un changement de comportement des agents de sécurité. *Cible : 50%, valeur de référence : 28%*
- ✓ Résultat 2 : indicateur 2a : % de membres des comités locaux qui disent que le gouvernement central s'intéresse aux besoins de la population. *Cible augmente de 10% ; valeur de référence : 50%*

## VI. Limites de l'étude

Les difficultés ou limites de cette présente étude se situent sur les points suivants :

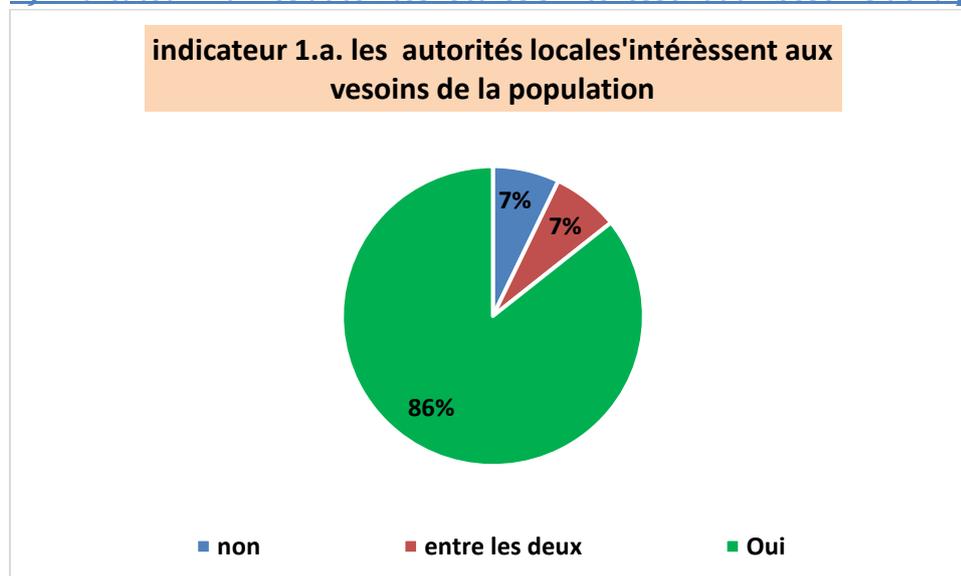
- L'indisponibilité de certains membres des comités locaux dû aux déplacements pour les récoltes des dattes et les voyages.
- La représentativité un peu moins du genre parmi les membres des comités locaux
- Le manque ou l'insuffisance de la connexion internet pouvant permettre la synchronisation des données en temps réel.
- Le choix orienté vers certaines populations de l'étude qui risquent de ne pas disposer ou avoir assez d'informations sur le projet.
- La participation des personnes vivant avec déficience auditive via l'interprétation d'une autre personne, membre du ménage
- La participation des personnes vivant avec déficience visuelle n'ayant vécu la réalisation des projets collectifs

## VII. Résultat de l'étude de perception

L'étude de perception Baseline est initié afin de disposer des données de références qui serviront de mesure d'effets de l'intervention sur la qualité et les conditions de vie des bénéficiaires. Inscrit dans le document projet, cette Baseline a été réalisée auprès des autorités locales et les comités locaux mise en place dans le cadre ce projet. Au regard des projets communautaires collectifs mis en place, la population de façon générale a été également interrogés. Considérant le nombre conséquent de la population de l'étude, un échantillon a été calculé pour cette présente étude et mentionnée dans la partie méthodologique (*population de l'étude*). L'étude Baseline a pris en compte le marqueur genre avec une représentation de 29% des femmes parmi les communautés locales. Les personnes vivant avec déficience ayant participé aux entretiens représentent 31% de la population de l'étude. La tranche d'âge qui domine la participation aux entretiens est celle de plus de 19 ans ; soit 98% de la population d'étude (*autorités et communautés*) ont plus de 19 ans.

### 1 Interprétation des résultats de l'étude

#### 1) Indicateur 1 a : les autorités locales s'intéressent aux besoins de la population

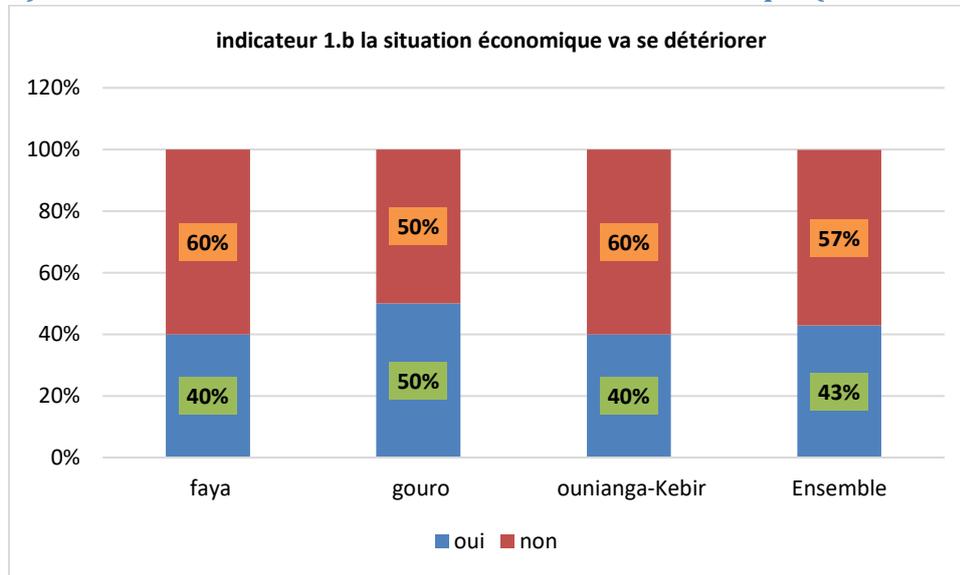


Graphique 1 : membres des comités locaux qui déclarent que les autorités locales s'intéressent aux besoins de la population

Le résultat 1 de ce projet via son indicateur 1.a se veut que les autorités locales s'intéressent aux besoins de la population via une déclaration qui provenait des membres des comités locaux. Cet indicateur se veut une augmentation de 10% par rapport au niveau de référence/valeur initiale. L'étude Baseline ressort que 86% des

membres des comités locaux interrogées ont déclaré que les autorités locales s'intéressent aux besoins de la population. Au regard du niveau de référence, la cible finale de cet indicateur à la fin du projet serait plus ou égale à 96%.

## 2) Indicateur 1b : détérioration de la situation économique (comités locaux)



Graphique 2 : membres des comités locaux qui estiment que la situation économique de leur communauté va se détériorer au cours des prochains 12 mois.

L'indicateur 1.b, toujours sous le résultat 1 ayant comme population d'étude les membres des comités locaux se veut une diminution de la situation économique. La valeur de référence de cet indicateur est de 43%. Cet indicateur veut qu'au terme du projet, les membres des comités locaux auront déclaré que la situation économique de la communauté détériorante va baisser de 10% au cours des prochains 12 mois. Le graphique 2 ci-dessus, ressort les proportions des membres des comités locaux ayant déclaré "oui" que la situation économique de la communauté va se détériorer au cours des 12 prochains mois. Pour mesurer cet indicateur, les populations d'étude resteront les mêmes et que la cible finale viser serait moins ou égale à 33%. De ce fait, il va falloir renforcer davantage la capacité des membres des comités locaux afin de les rendre autonomes dans la gestion des projets collectif communautaires. Il faut également partager avec les autorités traditionnelles et administratifs les rapports des avancées sur l'intervention. Nous recommandons aussi l'accompagnement continu des bénéficiaires membres des groupements dans la conduite de leurs activités génératrices de revenus.

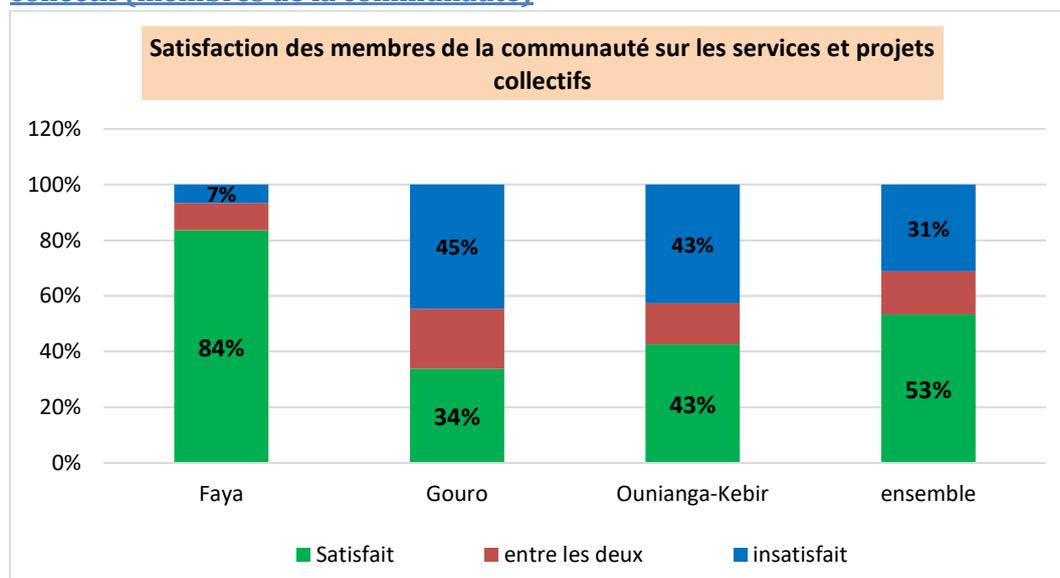
### 3) Indicateur 1c : détérioration de la situation économique (autorités locales)

Localité	La situation économique va se détériorer	La situation économique sera stable	La situation économique sera meilleure
Faya	18%	51%	31%
Gouro	43%	55%	2%
Ounianga-Kebir	31%	48%	20%
<b>Ensemble</b>	<b>31%</b>	<b>52%</b>	<b>17%</b>

Tableau 3 autorités locales qui estime que la situation économique de leur communauté va se détériorer au cours des prochains 12 mois.

Le tableau 3 ci-dessus montre que globalement, 31% des autorités localités ont déclaré que situation économique va se détériorer au cours des 12 prochains mois. La localité de Gouro exprime une proportion très importante par rapport à celle de Faya. La localité de Ounianga-Kebir reste juste au milieu des deux localités. Cet indicateur se veut qu'à la fin de l'intervention, cette proportion de 31% baisse de 10%. La cible finale serait moins ou égale à 21%.

### 4) Indicateur 1.1.3 : satisfaction des services apportés par les projets communautaires collectif (membres de la communauté)

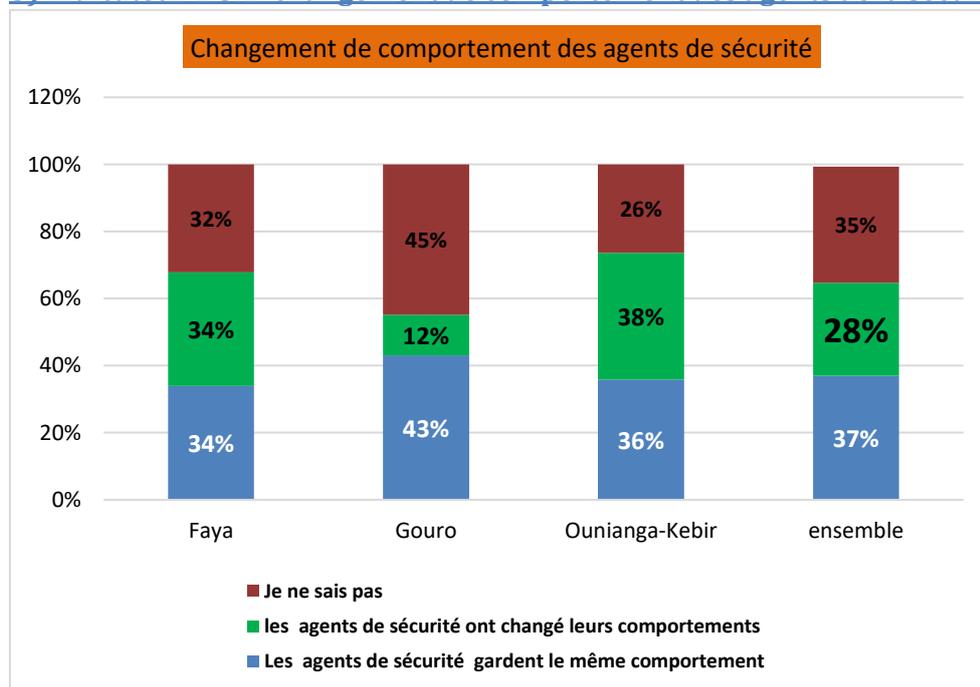


Graphique 3 : membres de la communauté satisfait des services apportés par les projets collectifs mis en œuvre dans chacune des communautés

L'indicateur 1.1.3 permet de mesurer la satisfaction de la communauté vis-à-vis des projets communautaires et collectifs mis en place. Pour cible finale 70% et ayant comme population de l'étude la communauté toute entière, l'étude de perception Baseline ressort une proportion globale de 53%. Considérant les proportions par localités, celle de Gouro exprime une satisfaction mon bonne que

Ounianga et Faya. La satisfaction très bonne, observée à Faya peut être liée aussi au projet précédent nommé PRODECO et implémenté dans cette localité. L'étude note aussi que l'ancien projet PRODECO a appuyé les communautés à travers les projets collectifs. Il faut noter que la localité de Gouro et Ounianga sont celles qui pour la première fois, bénéficient de l'appui de HI à travers ce projet en consortium avec OIM. La valeur de référence est de 53%, le projet doit davantage accompagner la population à travers les aménagements ou le renforcement des comités locaux qui prendront la main sur la gestion des projets collectifs. Il faut noter que cette valeur de référence doit au moins augmenter de 20%

### 5) Indicateur 1.3.1: changement de comportement des agents de la sécurité (communauté)



Graphique 4 : habitants des localités cible enquêtés, qui perçoivent un changement de comportement des agents de sécurité

La graphique 4 ci-dessus à travers l'indicateur 1.3.1 du produit 1.3 (*Le secteur de la sécurité est professionnalisé tout en impliquant et responsabilisant les acteurs locaux dans les prises de décisions*) se veut un changement de comportement des agents de la sécurité au regard de la communauté affectée. Ce changement de comportement des agents de la sécurité ne peut qu'être perçu par les communautés ayant contact avec ces derniers. Dans la globalité, c'est l'option de réponse " Les agents de sécurité gardent le même comportement" avec 37% suivi de l'option de réponse " je ne sais pas" avec 35% et le changement de comportement n'est observé qu'avec 28%.

L'indicateur qui nous intéresse est « le % des habitants des localités cible enquêtés, qui perçoivent un changement de comportement des agents de sécurité »

Si l'étude considère les 3 localités d'étude, celle de Ounianga -Kebir observe un changement de comportement avec 38% suivi de la localité de Faya avec 34% et celle de Gouro avec 12%. L'étude note que la localité de Gouro reste une des localités isolées, c'est pourquoi cette proportion très bas est observée sur le changement de comportement des agents de sécurité. Au-delà de l'isolement et de l'accès difficile à la localité de Gouro, l'étude relève aussi que les actions entreprises pour contribuer au changement de comportement des agents de sécurité sont en cours et ce changement pourrait être mesurer ultérieurement. Ayant pour cible 50%, cet indicateur doit au moins à terme augmenter de 30%.

**6) Indicateur 2.a: le gouvernement central s'intéresse aux besoins de la population (membre des comités locaux)**

Localité	Le gouvernement central s'intéresse au besoin de la population		
	Non	Je ne sais pas	Oui
Faya	0%	20%	80%
Gouro	50%	25%	25%
Ounianga-Kebir	60%	0%	40%
<b>Ensemble</b>	<b>36%</b>	<b>14%</b>	<b>50%</b>

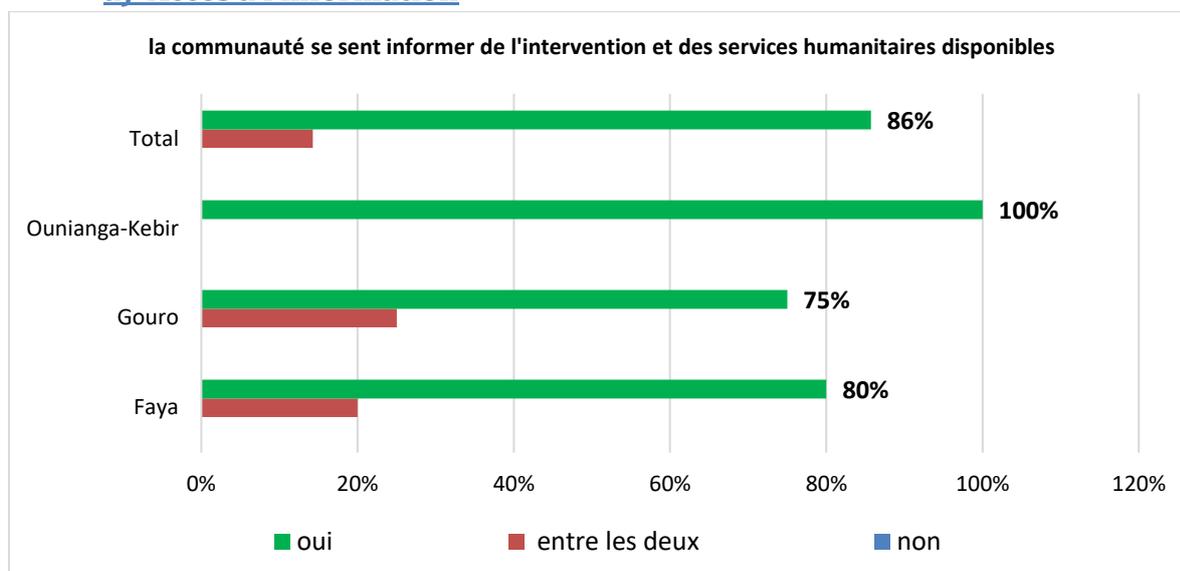
Tableau 4 : membres des comités locaux qui déclarent que le gouvernement central s'intéresse aux besoins de la population

Le tableau 4 ci-dessus montre que seulement 50% des interviewés déclarent que le gouvernement central s'intéresse aux besoins de la population. Le niveau de référence le plus appréciable est à Faya commune avec 80% et l'appréciation la moins bonne est observée à Gouro avec 25%.

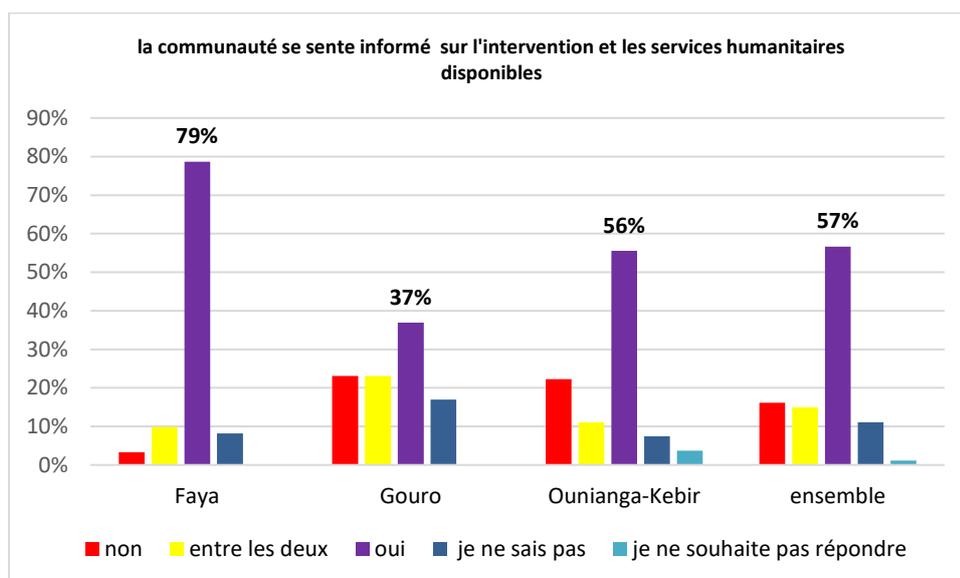
Cet indicateur se veut qu'au terme, la valeur de référence augmente de 10%, alors à la fin du projet, cet indicateur ayant pour valeur de référence 50% doit au moins atteindre 60%.

## VIII. Redevabilité communautaire

### a) Accès à l'information



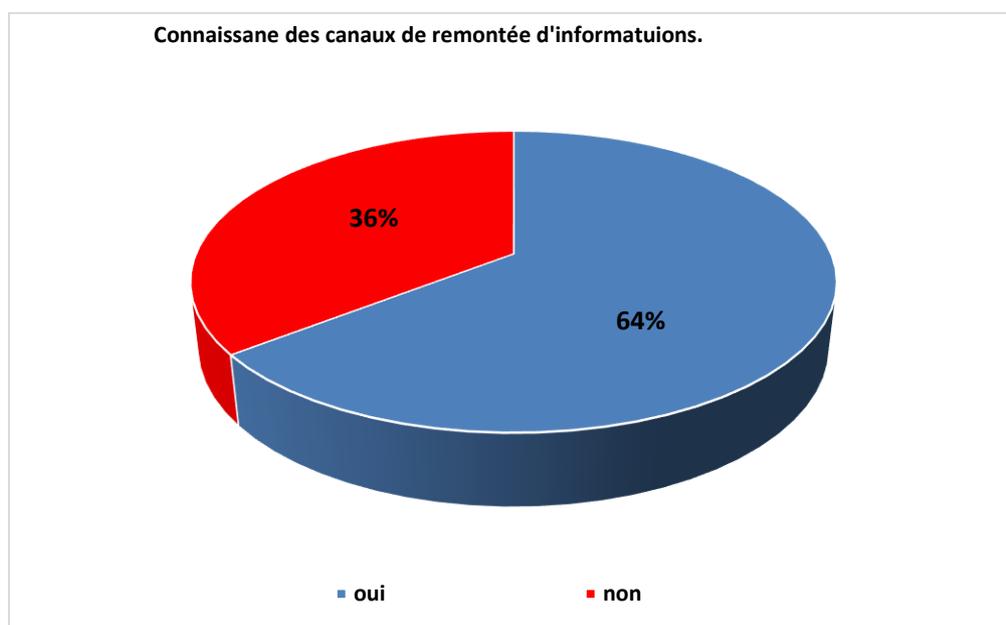
Graphique 5 : Accès à l'information pour les membres des comités locaux



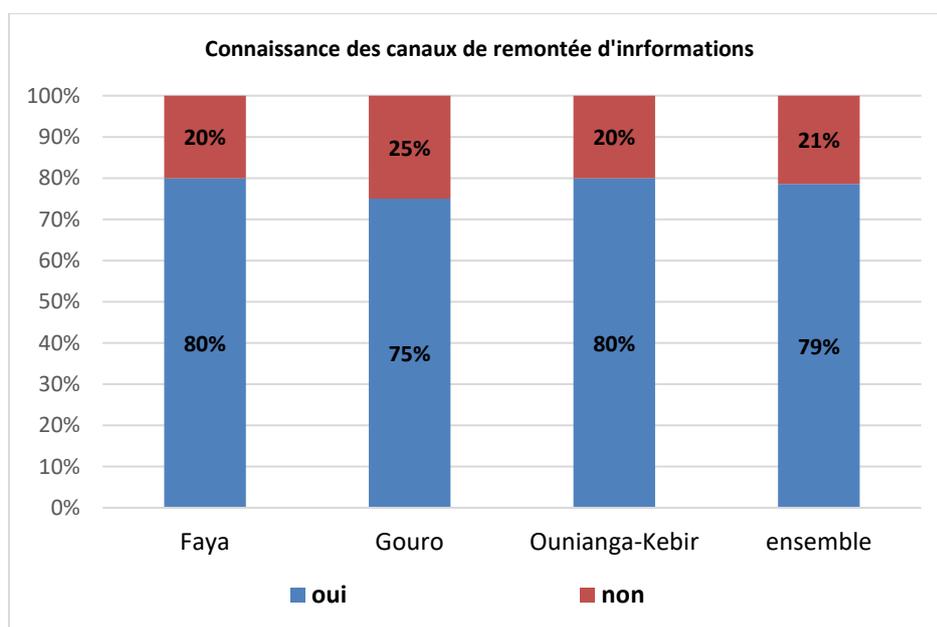
Graphique 6 : Accès à l'information pour la communauté et les autorités locales

Le graphique 5 comparativement au graphique 6 montre que les membres des comités locaux ont plus d'information sur l'intervention du projet par rapport au reste de la communauté. L'étude ressort une proportion globale de 86% pour les membres des communautés contre 57 % pour la population affectée. Cet écart montre qu'il faut accentuer et multiplier les canaux de communication et de participation de la population au cours de l'intervention. Il faut également disséminer les mécanismes de remontée d'informations existants avec une sensibilisation continue durant l'intervention.

## b) Canaux de remontée d'informations

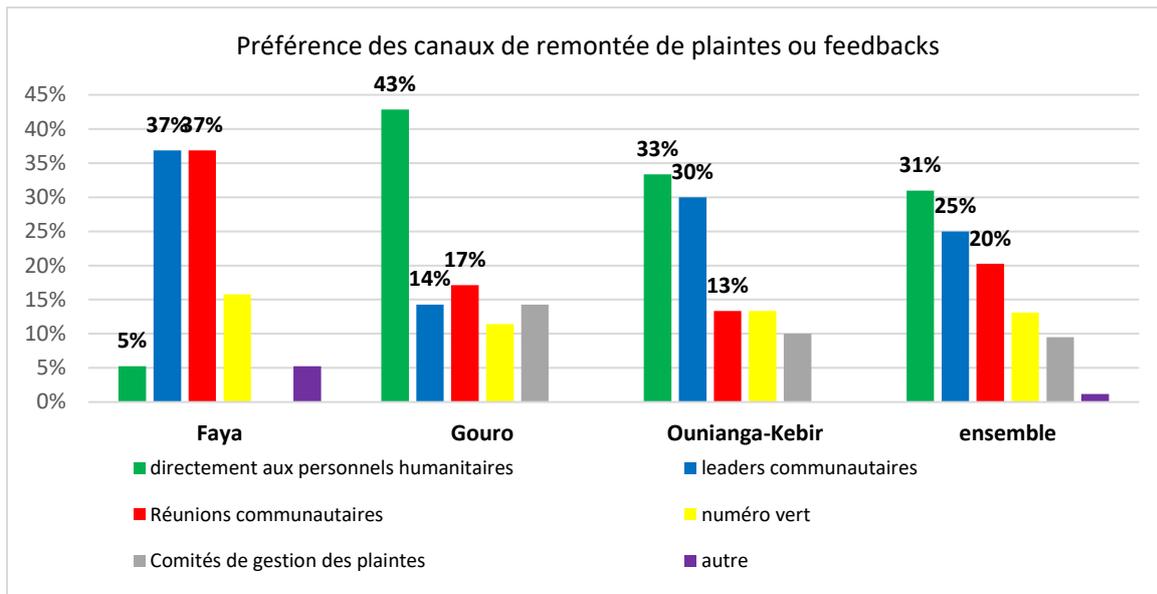


Graphique 7 connaissance des canaux de remontée d'information : communauté toute entière.



Graphique 8 : connaissance des canaux de remontée d'information : membres des comités locaux

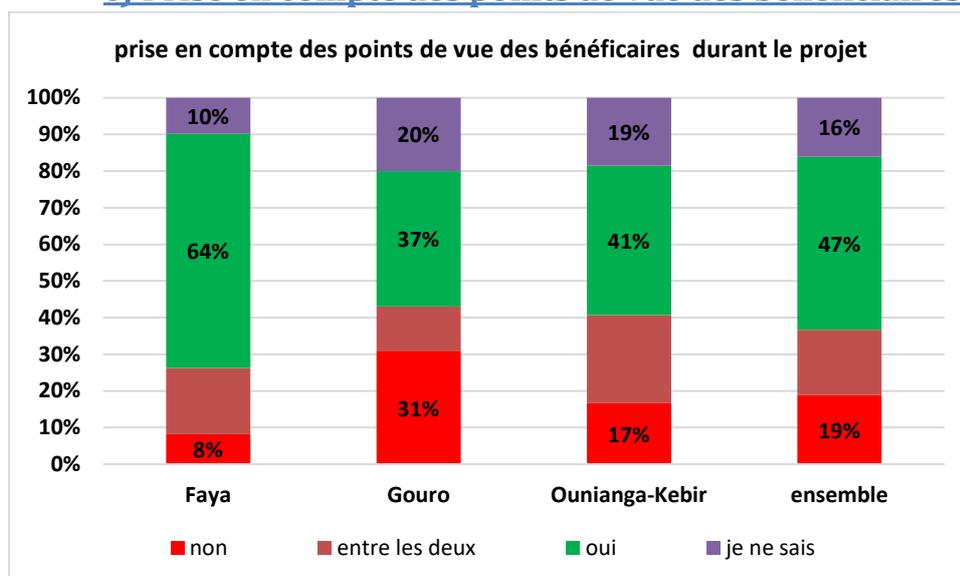
En ce qui concerne les canaux et moyens de remontée d'informations, les graphiques 7 et 8 ressortent toujours que les membres des comités locaux connaissent mieux les canaux de remontée d'information avec 79% contre 64% pour le reste de la communauté. L'équipe doit continuer à échanger avec la communauté sur les canaux de remontée d'informations et de feedbacks afin de permettre une participation de la population affectée à tous les niveaux.



Graphique 9 : préférence des canaux de remontée d'informations ou de feedbacks par la communauté.

Pour ceux qui ne connaissent pas les canaux de remontée d'informations ou de feedbacks, certains ont préférés quelques canaux de remontés d'informations. Cependant, à la question " **comment préférez-vous faire une suggestion ou plainte auprès de ceux qui fournissent l'aide?**"; 31% des interviewés préfèrent parler directement aux personnels humanitaires, 25% préfèrent passer par les leaders communautaires et 20% préfèrent remonter les informations ou faire des feedbacks à travers les réunions communautaires (*confère graphique 9 ci-dessus*). Un numéro vert est mis en place au cours du projet pour faire remonter les informations mais seulement 13% des interviewés préfèrent ce canal. Cette utilisation minimale de ce numéro vert montre que certaines zones d'intervention ne sont pas couvertes par les réseaux téléphoniques, moins encore les personnes vulnérables ne disposent pas tous des téléphones, ou encore la possibilité (*pas de source d'énergie*) de recharge des batteries des téléphones. Ce qui laisse croire qu'il faut faire un état de lieux sur les mécanismes de remontée de plaintes et asseoir des canaux accessibles et appropriés selon le contexte.

### c) Prise en compte des points de vue des bénéficiaires



Graphique 10 : prise en compte des points de vue des bénéficiaires durant l'intervention

Considérant le graphique 10 ci-dessus, l'étude ressort que globalement, moins de la moitié des interviewés, soit 47% ont déclarés que leurs points de vue est pris en compte au cours du projet. Les points de vue des populations de la localité des Faya (64% de déclarations) sont assez pris en compte que les points de vue de Ounianga-Kebir et Gourou respectivement avec 41% et 37% de déclarations. La proportion de ces assertions fait le lien avec les canaux de remontée d'informations qui est moins connu par les populations voir peu utilisé.

## IX. SYNTHÈSE DE RESULTATS ET RECOMMANDATIONS DE L'ENQUETE DE PERCEPTION

### IX.1 Synthèse de résultats

Description	Population d'étude	Niveau d'atteinte	Commentaires
% de membres des comités locaux qui disent que les autorités locales s'intéressent aux besoins de la population	Membres des comités locaux	86%	Doit augmenter au moins de 10%
% des membres des comités locaux qui estiment que la situation économique de leur communauté va se détériorer au cours des prochains 12 mois	Membres des comités locaux	43%	Doit baisser au moins de 10%
% des autorités locales qui estime que la situation économique dans leur unité administrative va se détériorer au cours des prochains 12 mois	Membres des comités locaux	31%	Doit baisser au moins de 10%

Description	Population d'étude	Niveau d'atteinte	Commentaires
% des membres de la communauté satisfait des services apportés par les projets collectifs mis en œuvre dans chacune des communautés	Membre de la communauté	53%	Doit augmenter au moins de 20%
% des habitants des localités cible enquêtés, qui perçoivent un changement de comportement des agents de sécurité	Membre de la communauté	28%	Doit augmenter au moins de 22%
% de membres des comités locaux qui disent que le gouvernement central s'intéresse aux besoins de la population	Membres des comités locaux	50%	Doit augmenter au moins de 10%
Accès à l'information sur l'intervention	Membre de la communauté	86%	Doit augmenter au moins de 14% pour que tous les membres soit informé sur l'intervention
Accès à l'information	Membres des comités locaux	57%	Faire augmenter au moins de 25% en disséminant les informations sur l'intervention à travers divers canaux
Connaissance de canaux de remontée d'information et de feedbacks.	Membre de la communauté	64%	Faire augmenter au moins de 36% pour une participation active de toutes les couches de la communauté affectée.
Canaux de remontée d'information préférés	Membre de la communauté	-personnels humanitaires : 31% -leaders communautaires : 25%	-sensibiliser la communauté et prioriser les comités de gestions de plaintes et la ligne verte.
Prise en compte des points de vue.	Membre de la communauté.	47%	Continuer avec la sensibilisation et formaliser les plaintes ou feedbacks de la communauté en les capitalisant

Tableau 5 : principaux résultats et indicateurs

## IX.2 Principales recommandations

- ✓ Faire un état de lieux des mécanismes de redevabilité et réajuster les canaux de remontée d'informations et de feedbacks
- ✓ Formaliser les plaintes et feedbacks des communauté et tirer des leçons.
- ✓ Organiser une évaluation intermédiaire pour mesurer davantage la satisfaction de la population et orienter l'atteinte des indicateurs

- ✓ Continuer avec l'accompagnement social personnalisé auprès des bénéficiaires et à diversifier leurs activités génératrices de revenus et leurs ressources (*objectif de faire baisser la détérioration de la situation économique*)
- ✓ Renforcer la capacité des membres des comités locaux à assurer la gestion et pérenniser les projets collectifs (*objectif de faire augmenter le taux de satisfaction de la population*)
- ✓ Assurer la formation/recyclage des agents de sécurité sur les droits humains et mettre en place des points focaux pour assurer le suivi des acquis de formations
- ✓ Impliquer davantage les autorités administrative et locales dans la mise des activités et partager avec elles les rapports sur les avancées de l'intervention

# Annexes

## Annexes 1 : termes de référence de l'étude :



TDR ENQUETE DE  
PERCEPTION DU PRO

## Annexes 2 : questionnaire de l'étude :



Questionnaire  
enquête de percepti

## Annexe 3 : photos de collecte des données de perception



Entretien avec une femme, membre de la communauté bénéficiaire  
Localité de Gouro (province de l'enedi-Ouest)



Entretien avec un membre des comités locaux  
Localité de Faya (province du Borkou)

#### Annexe 4 : photos de quelques projets communautaires et collectifs



Projet communautaire collectif : construction  
du logement u RCS  
Localité de Faya (province du Borkou)



Projet communautaire collectif : Réception de  
l'abattoir doté du château d'eau  
Localité de Faya (province du Borkou)



Projet communautaire collectif : construction et équipement de la salle d'apprentissage en informatique  
Localité de Ounianga-Kebir (province du Borkou)