ОТЧЕТ ФИНАЛЬНОЙ ОЦЕНКИ ПРОЕКТА

**«Продвижение социального и гендерного равенства для профилактики конфликта в жилых массивах»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| C:\Documents and Settings\Admin\Рабочий стол\spss 13.0\ \our\erfolg.jpg  Исполнитель: ОсОО Erfolg Consult |  | **Blank1**      Заказчики:Фонд ООН в области народонаселения, ЮНФПА  Детский Фонд ООН (ЮНИСЕФ)  Управление Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности |

**Содержание**

[Аббревиатура 2](#_Toc19011920)

[Резюме 3](#_Toc19011921)

[Введение 4](#_Toc19011922)

[Методология исследования 6](#_Toc19011923)

[I. Общий обзор ситуации в жилых массивах 14](#_Toc19011924)

[1.1. Финальные показатели проекта согласно индикаторам 14](#_Toc19011925)

[1.2. Взаимодействие с органами социальных услуг и правоохранительными органами 19](#_Toc19011926)

[1.3. Восприятие населением роли женщин и молодежи в общественной жизни 28](#_Toc19011927)

[1.4. Анализ деятельности по профилактике конфликтов и работы с уязвимыми группами 35](#_Toc19011928)

[II. Жилой массив Ак-Ордо 41](#_Toc19011929)

[III. Жилой массив Рухий – Мурас 46](#_Toc19011930)

[IV. Жилой массив Ак-Бата 50](#_Toc19011931)

[V. Жилой массив Эне-Сай 54](#_Toc19011932)

[VI. Жилой массив Бакай-Ата 56](#_Toc19011933)

[VII. Жилой массив Ак-Тилек 59](#_Toc19011934)

[VIII. Жилой массив Мурас-Ордо 60](#_Toc19011935)

[IX. Жилой массив Калыс-Ордо 63](#_Toc19011936)

[X. Жилой массив Жениш 65](#_Toc19011937)

[XI. Жилой массив Колмо 67](#_Toc19011938)

[Выводы 70](#_Toc19011939)

[Приложение 1. Сводная таблица об изменениях инфраструктуры и другой деятельности, повлиявшей на изменение жизнедеятельности в жилых массивах в период с сентября 2018 – август 2019 гг. 73](#_Toc19011940)

[Приложение 2. Сводная таблица собранных статистических данных в социальных службах согласно индикаторам проекта за 2017-2018 гг 78](#_Toc19011941)

[Приложение 3. Статистические карты по каждому жилмассиву 80](#_Toc19011942)

# Аббревиатура

|  |  |
| --- | --- |
| **ГИ** | Глубинные интервью |
| **ГСВ** | Группа семейных врачей |
| **Д/с** | Детский сад |
| **Жилмассив** | Жилой массив |
| **ж/м** | Жилой массив |
| **ЛОВЗ** | Лица с ограниченными возможностями здоровья |
| **МСУ** | Местное самоуправление |
| **МТУ** | Местное территориальное управление |
| **НТП** | Нанесение телесных повреждений |
| **ОКЗ** | Общий комитет здоровья |
| **РОВД** | Районное отделение внутренних дел |
| **ТСЖ** | Товарищество собственников жилья |
| **ФАП** | Фельдшерско-акушерский пункт |
| **ФГД** | Фокус-групповые дискуссии |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# Резюме

В исследовании приняли участие 600 человек из всех 10-ти жилмассивов, из которых 43,5% мужчины и 56,5% женщины. В целом, респонденты высоко оценили роль проектов в улучшении жизнедеятельности жилмассива и общую оценку можно охарактеризовать такими высказываниями респондентов как *«у нас в жилмассиве как-будто жизнь улучшилась», «мы смогли объединиться благодаря проектам», «у жителей появилось доверие друг к другу», «по сравнению с прошлым временем сотрудники учреждений более квалифицированно реагируют на обращения жителей»*. Респонденты отмечают, что наблюдается *«сплоченность»* и более «*дружественная»* позиция и атмосфера среди местного населения.

***О взаимодействии с органами социальных услуг и правоохранительными органами***

Так, результаты исследования показали, что за последний год наблюдаются существенные сдвиги и изменения по улучшению работ ФАП, ГСВ, образовательных учреждений, МТУ, правоохранительных органов, квартальных комитетов, женских и молодежных советов. Положительные изменения отмечались **100%** респондентов, принявших участие в фокус-группах и глубинных интервью.

Сравнение данных, полученных в результате опроса домохозяйств при проведении базового и текущего исследования, показывают, что количество населения, обращающегося в ФАП и ГСВ увеличилось на 30,5%; в МТУ и квартальные комитеты - на 18,7% по сравнению с 2018 годом. Количество респондентов, отдающие своих детей в образовательные учреждения в своем жилмассиве, увеличилось почти на 10%, а в пункты милиции показатели остались такими же – только 3% опрошенных часто обращаются туда. Однако, исследование не показало взаимосвязи между деятельностью проекта и увеличением количества респондентов, отдающих своих детей в образовательные учреждения: увеличение этого показателя скорее связано с открытием новых школ в отдельных жилмассивах: например, в Ак-Ордо в августе 2018 года открылась новая школа, что позволило улучшить доступ жителей к данным услугам. Большую роль и заслугу в улучшении взаимодействия с ФАП и ГСВ респонденты отводят созданным общим комитетам здоровья (ОКЗ).

В части оценке качества предоставляемых услуг, то в отношении работы МТУ и квартальных комитетов отмечаются существенные изменения. В качестве основного решающего фактора, повлиявшего на изменения, респонденты отмечают результаты **разъяснительных работ**, которые проводились в рамках проекта с местным населением, с квартальными и представителями МТУ. Это существенно повлияло на улучшение коммуникаций между всеми жителями и понимании того, какова роль не только определенных органов, но и каждого жителя в развитии своего жилмассива. При этом необходимо отметить, что при анализе статистических данных о количестве зарегистрированных жалоб, собранных от органов милиции, МТУ и квартальных комитетах, наблюдается снижение количества жалоб – если за первое полугодие 2018 года было зафиксировано 1181 жалоба, то за первое полугодие 2019 года только 475 жалоб, на которые отреагировали МТУ, квартальные комитеты и органы милиции. Результаты ФГД и ГИ объясняют такую динамику: респонденты утверждают, что благодаря проведенным разъяснительным работам, а также благодаря обучению на разных тренингах и семинарах, у жителей появилось понимание того, что все вопросы можно решить *путем мирных переговоров.* В связи с этим, жители научились вести правильно диалог и разрешать возникающие споры и жалобы самостоятельно, путем переговоров, не доводя спор до такого уровня, когда может потребоваться содействие в его разрешении со стороны третьих лиц. Квартальные и МТУ также принимают участие в переговорах или диалоге совместно со спорящими сторонам, и чаще всего спор разрешается, так и не дойдя до серьезного конфликта. В таком случае эти обращения квартальные и МТУ не регистрируют, т.к. считают, что проблема разрешена или конфликт исчерпан и нет необходимости об этом кого-либо официально информировать, делать записи или привлекать другие стороны для разрешения возникшей ситуации.

Результаты количественных данных также показывают, что уровень понимания и информированности того, куда надо обращаться при возникновении различных ситуаций повысилось (респонденты в ФГД и ГИ утверждали, что теперь они лучше осведомлены о функциях МТУ, квартальных, ФАПов и других учреждений, и понимают область полномочий исследуемых органов и учреждений), а также роль МТУ и квартальных комитетов усилилась при разрешении возникающих проблем. В главах, II-XI представлен анализ по каждому жилмассиву относительно того в каких жизненных случаях куда респонденты могли бы обратиться. Результаты демонстрируют, что % респондентов, которые затруднялись в прошлом году обозначить органы, комитеты или учреждения, в которые необходимо обращаться в тех или иных ситуациях, значительно уменьшился практически по всех жилмассивах (см.в главах II-XI).

При ознакомлении с результатами глубинных интервью и ФГД, существенно выделялись ответы и позиции респондентов по сравнению с прошлым годом в части их знания законодательства: в прошлом году ни в одном интервью или ФГД не упоминались какие-либо законы, нормативно-правовые акты или другие документы, которые могли бы способствовать улучшению жизнедеятельности жилмассива. В этом году респонденты достаточно часто упоминали и ссылались (минимум 2-3 респондента из одного жилмассива) на какие-либо правовые документы, описывая свою деятельность или ситуации, при которых можно разрешить возникшую проблему. Например, квартальные, участковые или представители школ, описывая свою работу, ссылались на какое-либо законодательство (Закон «Об образовании», положения, регулирующие деятельность участковых[[1]](#footnote-1)); жители могли оперировать каким-либо законом, когда во время интервью обсуждались чьи-либо права. Сами жители подтверждают, что на сегодняшний день они четко понимают, чем занимаются органы, представленные в их жилмассивах, и в какие компетентные органы стоит обратиться при возникновении разных ситуаций.

В основном изменения в повышении качества предоставляемых услуг со стороны образовательных учреждений, МТУ, квартальных комитетов, социальных работников, детских садов, ГСВ, ФАП, медичнских центров, правоохранительных органов, культурно-развлекательных центров, женских судов и судов аксакалов, респонденты связывают с двумя основными факторами:

1. Тренинги, обучение и разъяснительные работы, которые проводились среди местного населения в рамках проектов UNFPA, Фонда Розы Отунбаевой и KOICA.
2. Проведение совместных мероприятий, где принимали участие разные представители жилмассива.

Надо отметить, что респонденты высоко оценивают важность появления мест, где жители могут проводить собрания, собираться, делиться информацией – это позволило разрешить проблему информационного вакуума даже внутри жилмассива, который наблюдался при проведении базового исследования, а также улучшить коммуникацию среди представителей разных органов и организаций. Но вопрос о наличии места для того, чтобы жители могли вместе собираться, общаться и обсуждать разные все еще актуален в таких жилмассивах как Рухий-Мурас и Мурас-Ордо.

***Восприятие населением роли женщин и молодежи в общественной жизни***

Усиление роли женщин и молодежи являлось одной из задач проекта. По данному вопросу также зафиксирована положительная динамика во всех 10-ти жилмассивах. 45,2% считают, что *за последний год* женское население жилмассивов стало активнее, 38,8% не смогли это подтвердить и еще 16% затруднились ответить. Указывается на то, что девушки и женщины стали лучше понимать свои возможности и права, и стали увереннее в себе – так ответили 68,9% респондентов, еще 15,9% отмечают, что у местного населения появилось больше возможностей для общения, 13,9% указывают на то, что молодые парни и мужчины стали больше поддерживать инициативы женщин.

Среди отдельных респондентов наблюдаются мнения о том, что права парней и девушек должны быть одинаковы, что было абсолютно неприемлемым респондентами, принимавшими участие в базовом исследовании в 2018 году.

Одно из наиболее часто встречающихся мнений среди самих девушек и женщин о роли женщин можно охарактеризовать как то, что «*я прошла обучения на тему насилия и разрешения конфликтов, и полученные навыки использую на практике, в том числе в семье. Благодаря этому многие приходят к тому, что в семье может быть равноправие»*.

Помимо информирования, одним из основных факторов, повлиявший на изменение восприятия и поддержки активной позиции женщин и девушек явилась демонстрация реально проделанной работы этими женщинами в виде конкретно реализованных проектов и инициатив. Результаты ФГД и ГИ показали, что проект помог женщинам *«воодушевиться», «поверить в себя», «найти точку опоры»*, благодаря чему женщины стали еще более активными, чем раньше.

Многие женщины особенно отмечали, что проект научил их сдерживать свои эмоции благодаря прошедшему обучению, и оценивается ими как важная составляющая, способствующая не только урегулированию конфликтов, но также и улучшению отношений окружающих к себе. % респондентов, считающих положительным и очень положительным случаи, если женщина/девушка из их семьи активно участвовала в принятии решений, касающихся местного сообщества, увеличился по сравнению с прошлым годом на 15,6% и составил 83,7%. Доля тех, кто безразлично относится к такой ситуации сократился на 10,8%.

Полученные данные, свидетельствуют о том, что население соглашается и принимает то, что необходимо менять подход в воспитании девочек, но в первую очередь через *воспитание* лидерских качеств и расширение возможностей проявить свою активность как внутри семьи, так и за ее пределами. Однако, несмотря на то, что среди населения было организовано обучение о том, как правильно воспитывать детей, находить общий язык с ними, тем не менее вопрос о том, на сколько респонденты готовы менять свое отношение к воспитанию девочек через предоставление б’ольших возможностей и инвестирование в их образование, остается открытым. респонденты утверждают, что несмотря на улучшение восприятия активных женщин, они все еще сталкиваются с рядом сложностей, особенно в части их поддержки со стороны мужского населения: в понимании населения активные женщины –это женщины, которые успевают полностью следить и за домом, и за детьми, и в том числе участвовать в разрешении общественных проблем.

В отношении роли молодежи в жизнедеятельности жилмассива также наблюдаются положительные изменения, хотя и в меньше степени, чем в отношении роли женщин. Так, 38,3% респондентов согласны с тем, что молодежь активно участвует в развитии своего жилмассисва, что демонстрирует увеличение базового показателя на 19,8%. Наблюдается улучшение роли молодежи в деятельности жилмассивов за последний год – зафиксирована сплоченность молодежи, их участие в инициировании и реализации мероприятий по облагораживанию территории жилмассива. Однако, их активность ограничена в силу объективных причин – большая часть молодежи представляет временных жильцов («квартиранты»), которые не заинтересованы тратить свое время на развитие жилмассива, а также многие заняты зарабатыванием денег и просто физические не располагают свободным временем для постоянного участия в мероприятиях жилмассива. Хотя готовность и сплоченность молодежь проявляет с б’ольшим энтузиазмом, чем в прошлом году.

***Анализ деятельности по профилактике конфликтов и работы с уязвимыми группами***

Улучшение деятельности по профилактике конфликтов возможно стоит отметить как наиболее успешный компонент проекта. Об этом свидетельствуют результаты полученных качественных данных – абсолютно все участники ГИ и ФГД сходятся во мнении, что уровень конфликтогенности в жилмассивах существенно уменьшился.

В текущем исследовании каждый респондент осознавал важность своего личного участия в профилактике конфликтов – каждый своими действиями, своим отношением и убеждением может разрешить ситуацию, которая могла бы перерасти в конфликт. Респонденты всех жилмассивов отмечают снижение количества конфликтов, происходящих на территории жилмассива. Количественные данные также подтверждают, что в жилмассивах проводится работа по профилактике конфликтов – это подтвердили 37,5% респондентов против 14,8% тех, кто смог так ответить в 2018 году; 45,7% не смогли это подтвердить (в 2018 году таких респондентов было 63%).

Все респонденты ФГД и ГИ отмечали сплоченность жителей жилмассива для предотвращения возникновения конфликтов или семейного насилия. Отмечается, что проекты смогли объединить работу совета аксакалов, женсоветов, молодежных организаций, квартальных комитетов для проведения мероприятий по предотвращению семейного насилия.

В отношении работы по выявлению уязвимых групп населения и оказании помощи им, то здесь по словам участников ФГД и ГИ, наблюдается улучшение деятельности работников социальной защиты и квартальных комитетов: они более системно начали проводить работы по обходу домохозяйств и выявлении уязвимых групп, увеличилась частота проведения обходов и, соответственно, учет и помощь уязвимым группам населения.

# Введение

С 2018 года консорциумом агентств ООН в Кыргызстане: Фонд ООН в области народонаселения, Детский фонд ООН, Управление ООН по наркотикам и преступности реализуется проект «Продвижение социального и гендерного равенства для предупреждения конфликтов в жилых массивах», целью которого является укрепление мира и согласия в жилых массивах Бишкека. Основной стратегией проекта являлось снижение конфликтного потенциала жилых сообществ через улучшение социальных связей и доступа к услугам и улучшение роли женщин и молодежи в процессе принятия решений, что, согласно проекту, должно было повлиять на снижение вероятности участия сообществ в конфликтах. Проект целенаправленно пропагандировал расширение прав и возможностей женщин и девушек-подростков, и их активное участие в местных инициативах. В проектных мероприятиях также активно участвовали мужчины и другие слои населения.

Проект «Продвижение социального и гендерного равенства для предупреждения конфликтов в жилых массивах» реализовывался в 10 жилых массивах г. Бишкек. Ключевыми целевыми группами проекта являлись:

* Женщины и девушки.
* Дети и подростки.
* Молодежь в возрасте 18-29 лет.
* Представители органов местного самоуправления.
* Сотрудники органов внутренних дел.
* Работники медицинских учреждений.
* Работники общинных организаций (женские советы, суды аксакалов, общественно-профилактические центры, общественные комитеты здоровья и др.)

Жилые массивы были отобраны с участием мэрии города Бишкек, охватывали все 4 района, различные МТУ и жилые массивы. Целевые сообщества представлены жилыми массивами из северной части города – наиболее уязвимые, имеющие как крупные торговые рынки, так и наиболее текучие и нестабильные массивы, с крупными инфраструктурными проблемами (расположенность рядом с городской свалкой, ТЕЦ и т.д.): Ак-Ордо, Рухий-Мурас, Ак-Бата, Эне-Сай, Бакай-Ата, Ак-Тилек, Мурас-Ордо, Калыс-Ордо, Жениш, Колмо.

В реализации проекта участвуют агентства ООН (ЮНФПА, ЮНИСЕФ и УНП ООН), которые тесно работают с имплементирующими партнерами.

* Партнеры ЮНФПА:
* Фонд «За международную толерантность».
* Международный общественный фонд «Инициатива Розы Отунбаевой».
* Партнеры ЮНИСЕФ:
* Центр защиты детей.
* Общественный фонд «Будущее страны».
* СПИД фонд «Восток-Запад».
* Ассоциация по продвижению здоровья.
* Партнеры УНП ООН.

Мероприятия проекта охватывали следующие интервенции:

* Проведение анализа миростроительства и конфликтов, который основан на широком участии и учитывает гендерные факторы.
* Усиление потенциала взрослых и молодых женщин в разработке и реализации общинных инициатив и просветительской деятельности в социальных сетях.
* Реализация программы повышения потенциала для женских комитетов для представления интересов женщин и девочек и для усиления безопасности и разрешения конфликтов в новостройках.
* Усиление и расширение потенциала общественных комитетов здоровья для фасилитации доступа женщин к медицинским услугам в новостройках.
* Поддержка органов местной власти в анализе, учитывающем гендерные факторы и конфликты, а также разработка инновационных инструментов для выявления уязвимостей и неравенств в жилмассивах.
* Предоставление инновационных решений для регистрации/прописки населения новостроек и разработки системы отслеживания качества и эффективности выявления, перенаправления и кейс-менеджмента для нуждающихся в социальной поддержке.
* Обеспечение устойчивого доступа школьному образованию для тех, кто не посещает школы и подвержен риску выбытия из школы, особенно девочки-подростки.
* Реализация программ по жизненным навыкам после окончания школы и спортивных программ, которые объединяют семьи, школу и сообщество для повышения уровня благополучия и усиления потенциала для пропаганды ненасильственных взаимоотношений девочек, мальчиков и семей для устранения причин недовольства.
* Укрепление сети пунктов оказания медицинский помощи в новостройках и проведение аутрич-работы по доступным медицинским услугам и соответствующим процедурам для экстренной помощи.
* Развитие потенциала органов местной власти и правоохранительных органов для оказания ориентированных на сообщества милицейских услуг, которые являются профессиональными, учитывают факторы конфликта и гендерные аспекты и являются всеохватными.
* Улучшение предоставления правовой помощи женщинам и другим уязвимым группам.

В данном отчете представлены результаты среднесрочного исследования, которое проводилось в десяти исследуемых жилмассивах и охватывает анализ деятельности основных структур, предоставляющих социальные услуги, такие как образование, здравоохранение, ОМСУ, милиция и др., и предоставляет анализ изменений и прогресса в данных жилых массивах в сравнении с индикаторами, которые были замерены в период с сентября 2018 – август 2019 года в рамках проведения базового исследования.

# Методология исследования

1. **Объем работы**

В рамках технического задания Компания Эрфольг Консалт выполнила следующий объем работы:

* Кабинетный анализ-изучение проектной документации (отчеты партнеров, проекта, проектная заявка, результаты базового исследования и другие документы).
* Разработка и утверждение методологии, дизайна, выборки и графика работы исследования;
* Доработка инструментария (анкета, гайды для глубинного интервью и фокус групповой дискуссии) на основании полученного опыта работы с инструментами в базовом исследовании;
* Организация и проведение полевого этапа (количественный и качественный) – сбор информации на местах;
* Обработка полученной информации (чистка и табуляция);
* Подготовка и сдача аналитического технического отчетов;

1. **Методология**

***Цель*** – проведение финальной оценки в рамках проекта «Продвижение социального и гендерного равенства для профилактики конфликта в жилых массивах» в 2018-2019 годы.

***Целевая группа*:** население 10 целевых жилмассивов.

***Методы исследования:***

1. Кабинетный анализ (desk-research)
2. Количественный метод *-600*
3. Качественный метод *(фокус-группы -10 и глубинные интервью-58)*
4. Сбор статданных-*10*
5. **Тренинг**

В течение периода опроса интервьюер является основным исполнителем работ, и обеспечивает качественный уровень исследования. От его добросовестности, честности, компетентности и ответственности зависят полнота и точность учета мнений различных групп населения. Важную роль в успешной реализации проекта играет объективность собранной информации, поэтому вопросам подбора и обучения супервайзеров и интервьюеров для исследований, наша компания уделяет самое пристальное внимание.

***Во время сбора информации были осуществлены следующие процедуры:***

Был проведен тренинг для интервьюеров в городе Бишкеке, в офисе Исполнителя 28-июня, 2019- года ассистентом Erfolg Consult ответственным за проект . На тренинг были приглашены 8 опытных интервьюеров, которые имеют большой опыт в подобных исследованиях и хорошо ориентируются в целевых районах. На тренинге были охвачены такие аспекты, как заполнение анкет, заполнение маршрутного листа, правильность отбора респондента, все технические аспекты и возникшие вопросы.

На тренинге были использованы следующие материалы:

* *Анкета (планшет и бумажная версия)*
* *Маршрутные листы*
* *Выборка*
* *Карточка для сбора статистической информации*

1. **Полевой этап**
2. ***Кабинетный анализ (desk research)*** – обзор и анализ вторичной информации, был основным источником для разработки/доработки инструментариев, и последующего написания отчета. Были использованы следующие источники информации:

* *Отчеты проекта;*
* *Результаты базового исследования;*
* *Проектная заявка;*
* *Ресурсы сети интернет, и иные документы.*

1. ***Количественный метод-*** данный метод являлся основным методом сбора информации, он был проведен методом «face to face» среди населения в 10 жилмассивах согласно установленной выборки. Метод отбора респондента был проведен по карте КИШ.

***Выборка***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Название жилого массива** | **Числ. населения** | **Кол-во домостроений** | **Кол-во респондентов** | **Пол**  **м/ж** |
| 1 | Ак Ордо МТУ№3 | 14088 чел. | 4165 д. | 100 | 43/57 |
| 2 | Рухий-Мурас МТУ№6 | 3848 чел. | 962 д. | 50 | 40/60 |
| 3 | Ак-Бата МТУ№21 | 4290 чел. | 1076 д. | 60 | 28/32 |
| 4 | Эне-Сай МТУ№21 | 2929 чел. | 574 д. | 50 | 44/56 |
| 5 | Бакай-Ата МТУ№21 | 5141 чел. | 1148 д. | 60 | 26/34 |
| 6 | Ак-Тилек МТУ№20 | 1584 чел. | 435 д. | 50 | 20/30 |
| 7 | Мурас-Ордо МТУ№16 | 5557 чел. | 1392 д. | 60 | 26/34 |
| 8 | Калыс-Ордо МТУ№16 | 8091 чел. | 1922 д. | 60 | 26/34 |
| 9 | Жениш МТУ№14 | 1864 чел. | 505 д. | 50 | 19/31 |
| 10 | Колмо МТУ№14 | 5245 чел. | 1267 д. | 60 | 31/29 |
| **ИТОГО:** | | **48 763** | **12 220** | **600** | **600** |

Учитывая сжатый срок проекта было принято решение привлечь еще интервьюеров, таким образом всего работали 12 интервьюеров, все интервьюеры проходили тщательный отбор и подготовлены согласно требованиям проекта. В финальной оценке были вовлечены интервьюеры, которые хорошо знают местность и принимали участие в базовом исследовании. Интервью проводилось с применением планшетного опроса. Все данные количественного метода обработаны в обобщенном виде и отражены в отчете.

*Средняя продолжительность интервью составляла 30 мин*

*Трудности во время полевых работ*- во время количественного этапа были выявлены следующие трудности, ограничивающие полевой процесс:

* *Недоверие населения к деятельности проектов, НПО и государству;*
* *Отказы по причине занятости;*
* *Отпускной период;*
* *Погодные условия (аномально жаркая погода);*
* *Множество вопросов (продолжительность анкеты) и т.д.;*

1. ***Качественный метод*** *-глубинное интервью*

Общее количество глубинных интервью составило 58. По 5 ГИ в каждом жил массиве согласно выборки. ГИ проводились со следующими ключевыми информантами, которые принимали участие в реализации Проекта:

* *Представитель МТУ;*
* *Женщины лидеры;*
* *Члены ОКЗ;*
* *Члены женсовета и судов аксакалов;*
* *Молодежные лидеры;*
* *Представители школы;*
* *Представители ГСВ, ФАП;*
* *Квартальные комитеты.*

Список для глубинных интервью был предоставлен Заказчиком, также был использован метод «снежного кома» среди бенефициариев проекта.

Согласно методологии, предполагалось проведение 10 ГИ на страновом/городском уровнях. Список был предоставлен Заказчиком, который был обработан на 100%. Но, по причине занятости и отказа представителей гос. учреждений удалось провести 8 ГИ со следующими респондентами:

* *Представители социального отдела аппарата Мэрии г Бишкек;*
* *Заместители главы акимиатов;*
* *Заведующие социальным отделом;*
* *Ведущие специалисты социальных отделов;*

*Средняя продолжительность интервью от 20- 30 минут.*

*Фокус групповая дискуссия (ФГД)-* всего было проведено 10 фокус групповых дискуссии в 10 отобранных жилых массивах.Средняяпродолжительность ФГД составила 1,15-2 часа. Респондентами выступали: *представители школ, ФАП, правоохранительных органов, суды аксакалов, женсоветы, ОКЗ, квартальные, представители МТУ, активисты жилмассивов, члены молодежной группы, и т.д.* ФГД проводились на местах (здание МТУ, ФАП, школы и т.д).

*Трудности во время полевых работ*- во время реализации качественного этапа исследования были замечены следующие затруднения, ограничивающие процесс работы:

* *Занятость представителей госструктур;*
* *Отпускной период;*
* *Участие в проектной деятельности (тренинг, круглые столы, написание проектов) респондентов.*
  1. ***Сбор статистических данных*** – был произведен в МТУ по 10 жил массивам. Статистические данные собирались из нескольких структур: *МТУ, квартальные комитеты, участковые.* Вопросы включали данные за 2017/2018/2019гг: количество поступивших жалоб/обращений, виды проблем и жалоб,совместные инициативы МТУ с местным населением. Во время сбора стат данных были выявлены следующие трудности:
* *Отказ участковых милиционеров-* была основная причина, почему не удалось собрать данные по этому пункту. Участковые ссылались на то, что они не имеют право давать данные гражданским лица, они не подчиняются МТУ, так как была предпринята попытка повлиять на них через представителей МТУ.
* *Не владеют данными-* ссылаясь на практику прошлого года, многие участковые только были назначены на момент опроса в жилых массивах, и они не располагают информацией по требуемым годам. В основном наблюдалась периодичность работы участковых в жилых массивах от 1 -3 месяцев.
* *Отсутствие единой регистрации поступивших жалоб-* не во всех жилых массивах проходили регистрацию поступившие жалобы/обращения через квартальных.Не во всех МТУ удалось собрать данные квартальных, в связи с этим лично обращались к квартальным комитетам, где они признавались, что у них отсутствуют эти данные, они могут и без регистрации знать статус своих жителей, то есть уязвимую группу населения и не считают нужным их регистрировать. А помощь со стороны квартальных оказывается и без регистрации, если удается решить на месте, к таким обращениям они относили- разбирательство между соседями, внутри семьи, и т.д.

**Выявленные трудности во время реализации полевого этапа по каждому жилмассиву.**

1. **Жилмассив Ак –Ордо, МТУ№3**

***Опрос ДХ (населения)* –**в целом жители данного жилмассива проявили активность и отвечали на вопросы хорошо и озвучивали рекомендации и предложения по работе социальных объектов и государственных структур. Погодные условия и доступность респондентов повлияло на полевой процесс, в будние дни многие респонденты были на работе, в связи с чем и приходилось посещать ДХ несколько раз.

***ГИ****:* в процессе проведения ГИ были некоторые затруднения в связи с тем, что респонденты были заняты.

***ФГД:*** состав группы был собран хорошо. В этом оказал содействие член ОКЗ.Респонденты чувствовали себя хорошо и активно отвечали на вопросы. Люди довольно активные, наверное, это обусловлено с тем, что Ак Ордо по сравнению с другими жилмассивами имеет некоторые социальные объекты, и сам жилмассив был образован около 15 лет назад, жители активные и некоторые соц. объекты были построены благодаря их активной позиции и помощи различных проектов.

***Сбор стат данных:*** не удалось получить данные из участковых за 2017-год, так как они не работали в этот период. Также данные по количеству поступивших заявлений в МТУ за 2017 г отсутствуют, объяснили это тем, что у них имеются данные только за 2017-2018 гг. Не удалось также собрать данные по количеству поступивших заявлений за 2017 г в связи с отсутствием этих данных в МТУ.

1. **Жилмассив Рухий Мурас МТУ№ 6**

***Опрос ДХ (населения)* –** опрос населения проходил без особых затруднений. Приняли активное участие, отказы наблюдались по причине занятости и отсутствие нужного респондента в момент проведения опроса. Длительность анкеты утомляло респондентов.

***ГИ:*** удалось провести необходимое количество запланированных глубинных интервью, но из-за высокой температуры к некоторым респондентом пришлось ехать домой и брать интервью. Также в этом жил массиве наблюдалось не очень активная позиция участников проекта. Удалось провести с помощью главного специалиста МТУ.

***ФГД:*** были некоторое трудности, чтобы собрать нужных респондентов так как они были на семинарах и тренингах в Бишкеке, пассивная позиция молодежных лидеров, со слов респондентов молодежь не очень активно себя проявляет вне проекта. Собрать нужную аудиторию удалось с трудом, методом снежного кома через многих активистов. Население в основном городское, активное. Респонденты активно принимали участие и отвечали на вопросы. Удалось собрать всех запланированных респондентов.

***Сбор стат данных:*** по вопросам участковых милиции данные не удалось собрать из-за отказа самого участкового. Он отказался давать данные гражданским лицам, ссылаясь что они не подчиняются МТУ и гражданским структурам. Данные по количествузарегистрированных уязвимых групп/лиц в квартальных комитетах не удалось из-за отсутствия самих данных у квартальных комитетов.

1. **Жилмассив Ак- Бата, МТУ№ 21**

***Опрос ДХ (населения)* –** население выражает недоверие к деятельности государственных структур и НПО, проектов, связано с тем, что не все домохозяйства видели результаты различных проектов, поэтому выражали вначале недоверие. Также занятость людей и отсутствие свободного времени. Длительность анкеты утомляло респондентов.

***ГИ:*** удалось провести необходимое количество запланированных глубинных интервью, содействие оказал представитель квартального комитета.

***ФГД:*** население активное, пришли все приглашенные респонденты, на вопросы отвечали хорошо. Чувствовалась разница в активности с прошлым годом, активно делились успехами и кейсами, связанными с проектом.

***Сбор стат данных:*** данные, относящиеся к участковым также отсутствуют, так как участковые отказались давать данные. По остальным структурам данные собраны соответствующим образом.

1. **Жилмассив Эне Сай, МТУ№ 21**

***Опрос ДХ (населения)* –** в данном жилмассиве наблюдались больше отказов, чем в других жилмассивах. Население не совсем охотно восприняла проект, были случаи грубых высказываний со стороны жителей, отсутствие доверия к деятельности государственных структур и НПО, проектов. В большей степени это связано с тем, что в данных целевых населенных пунктах работает достаточно много различных проектов и скорее всего, не все показывают свои результаты, поэтому приходилось тратить больше времени, чтобы разъяснить респондентам цели и задачи исследования о проекте.

***ГИ:*** удалось провести необходимое количество запланированных глубинных интервью, содействие оказал представитель квартального комитета, очень активный и инициативный сотрудник.

***ФГД:*** население активное, по словам респондентов хорошо воспринимают женщин с проявленной активной позицией. Единственный жилмассив, в котором хорошо сотрудничают с представителем правоохранительных органов, большая заслуга тому активная позиция квартального. Вопросы хорошо восприняли, проявили готовность и в дальнейшем участвовать в таких дискуссиях/собраниях.

***Сбор стат данных:*** в связи с тем, что участковые пришли новые, удалось собрать данные только за 2019 год. Все приходящие жалобы и обращения регистрируются в МТУ, поэтому данных по квартальным нет.

1. **Жилмассив Бакай –Ата, МТУ№ 21**

***Опрос ДХ (населения)* –** опрос населения проходил без особых затруднений. Приняли активное участие, отказы наблюдались по причине занятости и отсутствия нужного респондента в момент проведения опроса, отпускной период.

***ГИ:*** удалось провести необходимое количество запланированных глубинных интервью, наблюдалось небольшое затруднение в связи с занятостью квартальных комитетов, несколько раз переносили встречи.

***ФГД:*** население активное, пришли все приглашенные респонденты, на вопросы отвечали хорошо. Со слов участников ФГД молодёжных лидеров мало, были трудности с их поиском для проектной деятельности.

***Сбор стат данных:*** удалось собрать требуемые данные, кроме участковых, в связи с тем, что участковый новый, данные предоставил только за 2019-год.

1. **Жилмассив Ак Тилек, МТУ№ 20**

***Опрос ДХ (населения)* –**наибольшее количество отказов наблюдалось по причине того, что у некоторых жителей были задолженности по коммунальным услугам, и они не открывали двери так как думали, что наш интервьюер сотрудник ЖКХ, еще по причине занятости и отсутствия нужного респондента в момент проведения опроса.

***ГИ:*** удалось провести необходимое количество запланированных глубинных интервью без особых затруднений.

***ФГД:*** прошло хорошо, наблюдалось активная позиция женщин, членов ОКЗ.Но сотрудники МТУ проявили не очень доброжелательную позицию в отношении проводимого исследования, создалось впечатление, что они устали от проектов и просто не хотели сотрудничать.

***Сбор стат данных:*** не удалось собрать данные по пунктам милиции и по количеству зарегистрированных уязвимых групп/лиц в МТУ. Со стороны МТУ был проявлен некое недоверие и отсутствие поддержки некоторых сотрудников.

1. **Жилмассив Мурас Ордо, МТУ№ 16**

***Опрос ДХ (населения)* –** сказывалась занятость людей и отсутствие свободного времени. Люди в основном без образования, они больше заняты с тем, что зарабатывают на пропитание, количество малоимущих семей больше чем в других жилмассивах, проявляли равнодушие, к тому что происходит в их жилмассиве, но отказов сравнительно меньше.

***ГИ:*** удалось провести необходимое количество запланированных глубинных интервью. Наблюдалась активная позиция квартальных комитетов и активистов женщин.

***ФГД:*** население активное, пришли все приглашенные респонденты, на вопросы отвечали хорошо. Особых затруднений не было, со слов респондентов удалось организовать регулярные спортивные игры среди женщин активистов.

***Сбор стат данных:*** данные все собраны, кроме относящихся к участковым милиционерам, данные отсутствуют из-за того, что участковый пришел новый.

1. **Жилмассив Калыс Ордо, МТУ№ 16**

***Опрос ДХ (населения)* –** опрос населения проходил без особых затруднений. Приняли активное участие, отказы наблюдались по причине занятости и отсутствие нужного респондента в момент проведения опроса.

***ГИ:*** удалось провести необходимое количество запланированных глубинных интервью, но из-за того, что в период отпусков найти и договориться с респондентами было сложно, переносили по несколько раз.

***ФГД:*** в этом жилмассиве активно работают все комитеты, суды аксакалов, женсоветы. ФГД проходила в здании школы, в целом участники группы проявляли активность.

***Сбор стат данных:*** данные все собраны, кроме относящихся к участковым милиционерам, данные отсутствуют из-за того, что участковый не захотел давать данные.

1. **Жилмассив Жениш, МТУ№ 14**

***Опрос ДХ (населения)* –**опрос проходил без особых затруднений, были отказы, на это повлияло занятость людей и отсутствие свободного времени.

***ГИ:*** Член ОКЗ оказал активное содействие в доступе к респондентам глубинного интервью, все запланированные ГИ проведены.

***ФГД:*** прошло хорошо, относительно приглашённые участники проекта и квартальные комитеты были немного пассивные, не очень хорошо смогли рассказать об интервенциях проекта.

***Сбор стат данных:*** по сбору данных по карточке не возникали трудности, все требуемые данные удалось собрать.

1. **Жилмассив Колмо, МТУ№ 14**

***Опрос ДХ (населения)* –** Есть отказы, население не информировано о реализации проекта. Длительность анкеты утомляло респондентов.

***ГИ:*** МТУ оказал активное содействие в доступе к респондентам ГИ, в отличие от других жилмассивов представители судов аксакалов и жен комитетов активные, принимают участие во всех общественных собраниях и мероприятиях.

***ФГД:*** прошло хорошо, жители намного активнее. Со слов участников ФГД они вне проекта часто организовывают мероприятия, объединяющие жителей. В этом жил массиве хорошо работают жен советы, суд аксакалов, активно себя проявляют во время таких мероприятиях.

***Сбор стат данных:*** по сбору данных по карточке не возникали трудности, все требуемые данные удалось собрать.

Сбор статистических данных в жилмассивах:

По сравнению со сбором данных во время базового исследования, финальный сбор данных также имел ряд трудностей:

1. Данные с МТУ: не во всех МТУ удалось собрать, так как не ведется регистрация поступивших заявлений/ жалоб, или же обращения производятся в устной форме, которую удается решить на месте. В некоторых МТУ сменились сотрудники, пришли новые, которые не владеют информацией, данные были предоставлены с их стороны в основном за 2018/19гг.
2. Данные от участковых милиционеров: как и в прошлом году частый перевод участковых повлиял на сбор данных. Большинство участковых не владели информацией, так, как только недавно были назначены. Некоторые отказались давать данные ссылаясь на то, что не имеют право разглашать такую информацию. На все ФГД были приглашены участковые, но на практике приняли участие лишь в 4 жилмассивах, остальные не пришли, ссылаясь на занятость.

**Контроль**

Планшетный опрос предусматривал аудиозапись каждой анкет. Прослушивание аудиозаписей составило более 70% анкет из всей выборки, 20% контроль качества, который был осуществлён методом повторного телефонного звонка для проверки качества работы интервьюеров и достоверности получаемых данных. В ходе контроля были проверены следующие факты для определения качества проведенного интервью:

* *Проводилось ли интервью с нужным респондентом;*
* *Дата и продолжительность интервью;*
* *Место проведения интервью*
* *Количество членов ДХ в возрасте 18+;*
* *Соответствие ответов респондента ответам, отмеченных интервьюером.*

По результатам контроля были выявлены некоторые нарушения, связанные с отбором нужного респондента. В связи с этим было принято решение переделать следующие анкеты в нижеуказанных жилых массивах:

* *Жилмассив Колмо, МТУ№ 14:* переделано 2 анкеты из-за нарушения отбора респондента
* *Жилмассив Актилек, МТУ№20:* переделано 2 анкеты из-за нарушения отбора респондента, интервьюер не внес всех членов ДХ.
* *Жилмассив Калыс-Ордо МТУ№16:* переделано 2 анкеты из-за нарушения отбора ДХ, в выборку попали ДХ, которые проживают менее одного года.
* *Жилмассив Рухий-Мурас, МТУ№6*: переделана 1 анкета из-за того, что интервьюер неправильно указал возраст респондента, что соответственно привело к нарушению отбора респондента по КИШу
* *Жилмассив Жениш, МТУ№14:* переделана 1 анкета из-за того, что был отобран респондент, не подлежащий опросу, то есть респондент, который работает в сфере журналистики и пиар.

Таким образом было переделано 8 анкет.

*Обработка данных:* Все анкеты по количественному методу были собраны в единую базу данных в формате Excel, далее данные были перенесены в специально разработанную базу в формате SPSS для дальнейшей чистки и обработки и переданы аналитикам.

Аудиозаписи ФГД и ГИ были транскрибированы в формат WORD и переведены на русский язык опытными операторами и переданы для дальнейшего анализа.

**ГРАФИК РАБОТЫ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Этапы работ** | **Период** |
| 1 | Разработка/доработка инструментариев, согласование и утверждение с Клиентом. | 15-25 июня, 2019 |
| 2 | Подготовка к полевым работам: проведение тренингов для интервьюеров | 25-28 июня, 2019 |
| 3 | Полевой этап | 29 июня - 29 июля, 2019 |
| 4 | Обработка полученных данных | 29 июля – 10 августа, 2019 |
| 5 | Написание технического и аналитического отчетов, подготовка данных к сдаче Заказчику | 10 августа – 15 сентября, 2019 года |

# Общий обзор ситуации в жилых массивах

## ***Финальные показатели проекта согласно индикаторам***

Результаты исследования раскрывают текущую ситуацию в жилмассивах согласно заданным индикаторам проекта. Ниже представлена таблица с указанием базовых показателей по индикаторам, а также название глав, где можно найти более подробную информацию, относящуюся к конечным результатам проекта по индикаторам.

| **Конечные результаты проекта** | **Индикаторы проекта** | **Доп. описание показателя (если необходимо)** | **Базовый показатель** | | **Конечный показатель** | **Изменение базового показателя** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Конечный результат 1*** *– женщины и девочки более эффективно вовлечены в процесс принятия решений и выступают в качестве движущей силы для улучшений на местах, которые придадут гражданам уверенность в благоприятном будущем их сообществ.* | ***Индикатор конечного результата 1 a***  *% населения, удовлетворенного качеством социальных услуг, дезагрегировано по полу и возрасту* | **Общая оценка всех учреждений и советов по 5 –балльной шкале**  Образовательные учреждения  Детские сады  ГСВ, ФАП, мед.центры  Правоохранительные органы, пункты милиции  Спортивные и культурно-развлекательные центры (включая библиотеки)  Женские советы, суды аксакалов, молодежные советы  **Оценка по полу респондентов:**  Мужчины  Женщины  **Оценка по возрасту:**  18-25 лет  26-30 лет  31-35 лет  36-40 лет  41-45 лет  46-50 лет  51 и старше | 3,45 (49,39%)  3,65 (59,6%)  3,86 (64,9%)  3,51 (52,9%)  3,05 (32,7%)  3,34 (44%)  3, 29 (42,2%)  3,44 (46%)  3,46 (49,9%)  3,66 (54,2%)  3,32 (47,6%)  3,12 (43,8%)  3,27 (46,9%)  3,48 (48,2%)  2,86 (45,7%)  3,51 (47,9%) | | 3,67 (59,59%)  3,98 (67,89%)  4,03 (69,12%)  3,92 (63,36%)  3,34 (41,56%)  4,05 (61,53%)  3,74 (54,23%)  3,88 (57,34%)  3,81 (59,09%)  3,81 (58,14%)  3,97 (63,97%)  3,95 (64,8%)  4,01 (65,35%)  3,59 (51,53%)  3,60 (66,26%)  3,86 (56,96%) | +0,22 балла или +10,2%  +0,33 балла или +8,29%  +0,17 балла или +4,22%  +0,41 балла или 10,46%  +0,29 балла или +8,68%  +0,71 балла или +17,53%  +0,45 балла или +12,03%  +0,44 балла или +11,34%  +0,35 балла или +9,19%  +0,15 балла или +3,94%  +0,65 балла или +16,37%  +0,83 балла или +21%  +0,74 балла или +18,45%  +0,12 балла или +3,33%  +0,74 балла или +20,56%  +0,35 балла или +9,07% |
| **Индикатор конечного результата 1 b**  Количество проблем, на которые отреагировали местные органы власти | **2017 год** – 1482 (данные согласно базовому замеру)[[2]](#footnote-2)  **За январь – июнь 2018 год** – 1181 (данные согласно базовому замеру)  **За январь – июнь 2019 год** - 475 | | | | | |
| **Индикатор промежуточного результата 1.1.1**  Доля населения, которая верит в то, что анализ миростроительства и конфликтов обеспечит общее видение по проблемам развития сообщества и предложит решения проблем, дезагрегировано по полу и возрасту | **Общая доля по миростроительству исходя из всех показателей [[3]](#footnote-3)**  *По полу:*  Мужчины  Женщины  *По возрасту:*  18-25  26-30  31-35  36-40  41-45  46-50  51 и старше  % тех, кто согласенс тем, что женщины являются ключевыми в поддержании мира, т.к. она воспитывает детей, которые являются частью общества  % тех, кто подтвердил, что женщины иногда или постоянно вовлекаются в разрешение внутрисемейных конфликтов и споров  % тех, кто подтвердил, что женщины иногда или постоянно вовлекаются в разрешение конфликтов и споров среди родственников  % тех, кто подтвердил, что женщины иногда или постоянно вовлекаются в разрешение конфликтов, возникающих среди местного населения  % тех, кто согласен с тем, что молодежь активно участвует в развитии жилмассива  % тех, кто согласен с тем в том, что общественность жилмассива поддерживает участие женщин в жизни сообщества  % тех, кто лично поддерживает активную жизненную позицию у женщин и девушек  % тех, кто готов поддержать или предпринять необходимые меры, чтобы восприятие роли женщин в сообществе изменилось  % тех, кто **с**огласен с тем, что влияние родителей является основной причиной, по которой молодежь принимает участие в развитии жилмассива  % тех, кто согласен с тем, что роль таких органов как милиция, центры по профилактике и др. являются ключевыми в вопросах по вовлечению молодежи в мероприятия по развитию жилмассива  % тех, кто считает, что профилактика конфликтов в жилмассиве не проводится | **43,57%**  40,99%  45,67%  43,35%  39,86%  43,65%  40,8%  45,93%  47,54%  46,12%  88,2%  40,3%  38%  20,8%  18,5%  55,7%  60,8%  52,8%  22,2%  19%  63% | | **60,37%**  59,49%  61,03%  55,61%  57,49%  58,99%  61,39%  62,64%  64,62%  63,35%  94,7%  56,8%  41,5%  28,4%  38,3%  72,2%  89,3%  79,8%  57,2%  60,2%  45,7% | **16,8%**  18,49%  15,36%  12,27%  17,63%  15,34%  20,58%  16,7%  17,09%  17,23%  +6,5%  +16,5%  +3,5%  +7,6%  +19,8%  +16,5%  +28,5%  +27%  +35%  +41,2%  -17,3% |
| **Индикатор промежуточного результата 1.1.2**  Доля женщин и девочек, охваченных работой Проводников Мира через обучение и наставничество, в результате чего активизируется их участие в жизни сообщества | Не замерялось в рамках данного исследования | | | | | |
| ***Индикатор промежуточного результата 1.2.1***  *Доля женщин в местных центрах предупреждения преступлений, которые обладают лучшими навыками в выявлении, приоритизации местных проблем, а также в предложении решений проблем* | Индикатор не замерялся в рамках данного исследования | | | | | |
| **Индикатор промежуточного результата 1.2.2.**  Количество инициатив, созданных в сотрудничестве с властями на основе результатов анализа миростроительства и конфликтов | **За 2017 год** – 4  **За 2018 год** – 17  **За 2019 год** – 16\*  \*Данная цифра не отражает реальное количество совместных инициатив местного населения с МТУ, т.к. во время сбора данных, самими МТУ подтверждалось, что количество совместных проектов в 2019 году было существенно больше, но регистрация или записи о таких инициативах у них не ведется. Приблизительное количество инициатив МТУ не смогли обозначить, и представили лишь те цифры, которые случайным образом были зафиксированы в каких-либо внутренних документах МТУ. Также, результаты качественных данных, собранных от местного населения, подтверждают, что население за последний год инициировало и совместно написало ряд проектов с МТУ (более подробно представлено в главе I, а также в приложении 1). Однако при сборе статистических данных, МТУ обозначали, что эти проекты не учтены в собранных статистических картах. Более подробно о причинах указано в главе I. | | | | | |
| ***Конечный результат 2*** *– соответствующие государственные органы/поставщики услуг выявляют самые уязвимые группы и вовлекают изолированных женщин и девочек во всеохватные платформы принятия решений для улучшения доступа к социальным услугам, учитывающим гендерные факторы* | ***Индикатор конечного результата 2 a***  *Процентное увеличение в выявлении и охвате уязвимых социальных категорий социальными службами, дезагрегировано по полу и возрасту* | **За 2017 год** - 798[[4]](#footnote-4)  **За** 2018 год – 792  За I полугодие 2019 года – 206\*  \*Сравнение представленных количественных данных за 2017, 2018 и 2019 год не представляется возможным, т.к. во время проведения финального исследования никаких данных не было предоставлено теми жилмассивами, которые, предоставляли данные в прошлом году (например, данные не были предоставлены квартальными жилмассивов Рухий-Мурас, Ак-Бата, Эне-Сай, Бакай-Ата). Со стороны некоторых МТУ и пунктов милиции также не предоставлялись данные, которые представлялись в прошлом году. Одна из причин – смена сотрудников в МТУ, среди квартальных и в пунктах милиции и, как следствие, отсутствие информации. Более подробно о причинах описано в главе I. | | | | | |
| ***Индикатор конечного результата 2 b***  *Количество людей, удовлетворенных работой местных органов власти, дезагрегировано по полу и возрасту* | Общая оценка всех учреждений и советов по 5 –балльной шкале  **Оценка по полу респондентов:**  Мужчины  Женщины  **Оценка по возрасту:**  18-25 лет  26-30 лет  31-35 лет  36-40 лет  41-45 лет  46-50 лет  51 и старше | 3,50 (54,6%)  3,40 (51,4%)  3,59 (57,3%)  3,57 (58%)  3,55 (58%)  3,36 (47,2%)  3,56 (55,1%)  3,47 (57,2%)  3,38 (48,8%)  3,55 (56,2%) | 3,74 (61,46%)  3,75 (61,69%)  3,74 (61,48%)  3,68 (61,08%)  3,77 (64,2%)  3,79 (60%)  3,81 (62,12%)  3,62 (61,52%)  3,80 (61,23%)  3,75 (61,83%) | | +0,24 балла или +6,86%  +0,35 балла или +10,29%  +0,15 балла или +4,18%  +0,11 балла или +3,08%  +0,22 балла или +6,20%  +0,43 балла или +12,80%  +0,25 балла или +7,02%  +0,15 балла или +4,32%  +0,42 балла или +12,43%  +0,20 балла или 5,63% |
| **Индикатор промежуточного результата 2.1**.**1**  Количество принятых политических решений по социальным услугам в новостройках на основании данных интерактивной карты | Индикатор не замерялся в рамках данного исследования | | | | | |
| ***Индикатор промежуточного результата******2.1.2.*** *Количество выявленных уязвимых домохозяйств*  Исходный показатель: подлежит определению  Целевой показатель: 20% | **За 2017 год** – 694  **За 2018 год** – 689  **За первое полугодие 2019 года** – 206\*  \*См. комментарий к индикатору 2а | | | | | |
| ***Индикатор промежуточного результата 2.2.1.*** *Количество соответствующих заинтересованных сторон обучено эффективному оказанию услуг, касающихся разрешения конфликтов и других услуг, учитывающих гендерные факторы*  Исходный показатель: подлежит определению  Целевой показатель: 300 | Индикатор не замерялся в рамках данного исследования | | | | | |
| ***Индикатор промежуточного результата 2.2.2*** *Система кейс-менеджмента мониторинга детей, не посещающих школу, разработана и протестирована* | Индикатор не замерялся в рамках данного исследования | | | | | |

## 1.2. **Взаимодействие с органами социальных услуг и правоохранительными органами**

В главе I представлены общие результаты по всем 10-ти жилмассивам, в которых реализовывался проект, и принявшие участие в исследовании. Анализ полученных данных показал, что в целом во всех жилмассивах наблюдаются положительные изменения, и восприятие и оценка респондентами этих изменений схожа во всех десяти жилмассивах. Результаты по каждому жилмассиву представлены в главах, посвященных отдельным жилмассивам.

В исследовании приняли участие 600 человек, из которых 43,5% мужчины и 56,5% женщины. В разрезе возрастов наибольшая часть респондентов была в возрастной категории 51 год и старше – 21% респондентов, 17% - в возрасте 18-25 лет, 15,7% - 31-35 лет, 14,2% - 36-40 лет, 12,3 - 12,2% в возрасте 26-30 и 41-45 лет соответственно, и 7,7% в возрасте 46-50 лет. У основной доли респондентов образование было на уровне общего среднего (11 классов) – 49%, высшее образование было у 24,2%, среднее специальное у 12,3%, начальное профессионально-техническое образование у 9,7%, базовое среднее у 4,5%, и 0,3% респондентов обладали начальным общим образованием (окончили только 4 класса). При этом 1/3 респондентов работает полный рабочий день, еще 36,2% безработные, 10,3% работают у себя в домохозяйстве, 9,5% работают неполный рабочий день, 5,3% являются пенсионерами, 3,2% - студентами, остальные не работают по разным причинам. 59,5% респондентов находятся в официально зарегистрированном браке, а 13,3% - в браке, не зарегистрированном в ЗАГСе, еще 12% никогда не были женаты или замужем, остальные разведены, либо являются вдовами/вдовцами. Наибольший процент респондентов проживает в жилмассиве более 10 лет, следующий наиболее большой процент респондентов тех, кто проживает в жилмассиве от 1 года до 3х лет – таких 18,7%, что подтверждает утверждения респондентов в интервью, что в жилмассивах очень много живут квартирантов, приезжих, которые долго на месте не задерживаются. 15,8% живут в жилмассиве от 7- 10 лет, еще 14% - от 3-5 лет, остальные от 5-7 лет. В разрезе финансового состояния респондентов, то распределение следующее – у 46,2% домохозяйств доходов хватает на питание и одежду, но покупка бытовой техники уже проблематична, 30,2% респондентов без труда могут покупать вещи длительного пользования, без возможности покупки автомобиля, 15,3% сталкиваются со сложностью покупки одежды, для 4,2% даже оплата коммунальных услуг вызывает сложности, при этом 2,3% могут позволить себе поездку в дальнее зарубежье, но у 1,8% не хватает денег даже на продукты питания. Подавляющее большинство респондентов кыргызы – 98,7%, остальные представлены таким национальностям как узбеки, русские, казахи.

Так, результаты исследования показали, что за последний год наблюдаются существенные сдвиги и изменения по улучшению работ ФАП, ГСВ, образовательных учреждений, МТУ, правоохранительных органов, квартальных комитетов, женских и молодежных советов. Положительные изменения отмечались **100%** респондентов, принявших участие в фокус-группах и глубинных интервью. Важно отметить, что за последний год в жилмассивах реализовывались одновременно несколько проектов, нацеленных на изменение инфраструктуры и улучшение оснащенности отдельных учреждений оборудованием; повышению роли женщин и снижению количества конфликтов среди местного населения. Выявить какова степень влияния на все улучшения именно со стороны действующего проекта «Продвижение социального и гендерного равенства для профилактики конфликта в жилых массивах» в рамках исследования не удалось, т.к. респонденты не выделяли за счет какого проекта произошли все изменения и чаще всего путали между собой проекты, и не могли обозначить к какому проекту относились те или иные интервенции. В то же время респонденты связывают все изменения в первую очередь с деятельностью двух проектов, которые одновременно работали в 10-ти исследуемых жилмассивах в течение 2018-2019 годов, в частности действующий проект UNFPA и проект Фонда Розы Отунбаевой; в некоторых жилмассивах также отмечался проект корейского фонда KOICA. В целом, респонденты высоко оценили роль проектов в улучшении жизнедеятельности жилмассива и общую оценку можно охарактеризовать такими высказываниями респондентов как *«у нас в жилмассиве как-будто жизнь улучшилась», «мы смогли объединиться благодаря проектам», «у жителей появилось доверие друг к другу», «по сравнению с прошлым временем сотрудники учреждений более квалифицированно реагируют на обращения жителей»*.

Полученные количественные данные показывают, что количество населения, обращающегося в ФАП и ГСВ увеличилось на 30,5% - так, за последний год часто обращаться в эти учреждения начало 49% опрошенных респондентов; в МТУ и квартальные комитеты за последний год начали часто обращаться 28% респондентов, что демонстрирует увеличение обратившихся на 18,7% по сравнению с 2018 годом. Почти на 10% увеличилось количество людей, обращающихся в образовательные учреждения, а в пункты милиции показатели остались такими же – только 3% опрошенных часто обращаются туда. В целом, наиболее существенные изменения в работе органов, предоставляющих социальные услуги, были отмечены среди ФАП, ГСВ, МТУ, квартальных комитетов и спортивно-развлекательных комплексов. Анализ качественных данных показывает, что увеличение количества обратившихся в ФАП, ГСВ, МТУ и квартальные комитеты напрямую связано с результатами деятельности проекта. В частности, респонденты отмечали, что в ФАП были закуплены по несколько тонометров и доктора начали проводить частые обходы по домохозяйствам для измерения давления, и это существенно повлияло на улучшение доверия к ФАП и взаимодействию между специалистами ФАП и ГСВ и местными жителями. Респонденты отмечают, что специалисты ФАП стали более чуткими, начали лучше реагировать на жалобы местных жителей. Более того благодаря интервенциям, связанным с проведением разъяснительных работ о том, как важно заботиться о здоровье, можно отметить, что в этом году жители начали уделять больше внимания своему здоровью и на здоровье детей по сравнению с прошлыми годами. Это подтверждалось всеми участниками ФГД и ГИ. Все это повлияло на увеличение количества обращений в ФАП и ГСВ.

|  |
| --- |
| *«По сравнению с прошлым временем сотрудники учреждений более квалифицированно реагируют на обращения жителей. Наверное, это из-за того, что люди учатся, стали больше понимать».*  ***Член женсовета, ж/м Бакай-Ата***  *«Да, намного лучше стало сейчас обслуживание населения. В ФАП ежегодно проводится бесплатный выездной медосмотр».*  ***Специалист МТУ, 31 год, ж/м Жениш*** |

Большую роль и заслугу в улучшении взаимодействия с ФАП и ГСВ респонденты отводят созданным общим комитетам здоровья (ОКЗ). Благодаря их активности и проводимым ими разъяснительным работам, у населения повысилась степень доверия к сотрудникам медицинских учреждений, а также сами жители стали более ответственно относится к своему здоровью.

Анализ количественных данных по удовлетворенности[[5]](#footnote-5) услугами ФАП, ГСВ и медицинских центров также демонстрирует положительную динамику по оценке всех 6-ти факторов, которые оценивались в рамках исследования (Приложение 4). Так, например, оценка квалификации работников данных организаций повысилась на 0,34 балла и в этом году была оценена на 3,90 балла по 5-тибалльной шкале; возможность обратиться в данные учреждения в моменты, когда это необходимо увеличилась на 0,41 балла и составила 4,03 балла» вежливость в предоставлении необходимой информации увеличилась на 0,43 и составила 3,93 балла.

По работе участковых, отмечается, что проблема того, что они часто меняются так и не разрешилась и это влияет на эффективность их работы. Хотя в их работе наблюдаются улучшения, и наиболее часто встречающееся мнение об их работе – это то, что участковые стали лучше проводить разъяснительные работы, лучше реагировать на заявления жителей, стали более дружелюбными. В то же время проблема раскрытия краж, как наиболее злободневная проблема всех 10-ти жилмассивов остается на том же уровне – кражи как не раскрывались, так и не раскрываются до сих пор, что сильно беспокоит местное населения.

В отношении работы МТУ и квартальных комитетов отмечаются существенные изменения. В качестве основного решающего фактора, повлиявшего на изменения, респонденты отмечают результаты **разъяснительных работ**, которые проводились в рамках проекта с местным населением, с квартальными и представителями МТУ. Это существенно повлияло на улучшение коммуникаций между всеми жителями и понимании того, какова роль не только определенных органов, но и каждого жителя в развитии своего жилмассива. Сами квартальные указывают на то, что им стало работать немного легче в текущем году, т.к. сами жители стали проявлять активную позицию и подключаются к их работе, а также со слов других респондентов, сами жители также поняли, что каждый может внести свой вклад в развитие жилмассива.

|  |
| --- |
| *«Они (жители) думали, что это должно делать местное территориальное самоуправление и своего общественного вклада не было. Но после обучения и объяснительных работ, когда стали вместе работать, то их мировидение об этом изменилось. Чтобы не просто сидеть и бездельничать, они могут как капля воды внести свой вклад и двигаться вперед».*  ***Рухий мурас, мужчина 46 лет***  *«Раньше я не знала про МТУ, а сейчас я их очень хорошо знаю. Я с ними делала очень много работы. У жителей есть доверие к нам. Мы создали группу в вотсапе, там мы обсуждаем проблемы и стараемся их решить вместе».*  ***Активист, Ак-Ордо***  *«Сейчас жители многое уже начали понимать, чем раньше. Делятся с другими теми знаниями, которым обучились, друг другу передают из уст в уста, учатся как надо улучшить жизнь, как надо стараться. Жители стараются. При обращении с МТУ, если решаются вопросы, то хорошо, если вопрос им под силу. То есть на каком-то уровне решаются вопросы. Если в МТУ не решается, тогда обращаются еще выше, а если там не решается, то еще выше - в мэрию, и т.п. С участковыми тоже решаются кое-какие вопросы».*  ***Калыс-Ордо, женщина 63 года***  *«Активных людей больше стало, в том числе и молодежи… Раньше вся общественная работа была закреплена за квартальными, а сейчас мы немного помогаем».*  ***Эне-Сай, женщина*** |

При этом необходимо отметить, что при анализе статистических данных о количестве зарегистрированных жалоб, собранных от органов милиции, МТУ и квартальных комитетах, наблюдается снижение количества жалоб – если за первое полугодие 2018 года было зафиксировано 1181 жалоба, то за первое полугодие 2019 года только 475 жалоб, на которые отреагировали МТУ, квартальные комитеты и органы милиции. Результаты ФГД и ГИ объясняют такую динамику: респонденты утверждают, что благодаря проведенным разъяснительным работам, а также благодаря обучению на разных тренингах и семинарах, у жителей появилось понимание того, что все вопросы можно решить *путем мирных переговоров.* Население осознанно пришло к тому, что пикеты, митинги, постоянные жалобы не являются правильным решением возникшей проблемы. При сборе статистических данных квартальные и представители МТУ подтверждали, что работать с населением они стали более плотно и поэтому обращений именно к ним стало больше, но большинство жалоб и обращений удается урегулировать на местах через переговоры, разъяснительные работы, путем перемирия двух сторон в случаях, когда жалобы касаются конфликтов. В таком случае эти обращения квартальные и МТУ не регистрируют, т.к. считают, что проблема разрешена или конфликт исчерпан и нет необходимости об этом кого-либо официально информировать, делать записи или привлекать другие стороны для разрешения возникшей ситуации. По словам представителя суда аксакалов ж/м Колмо *«люди научились куда и в каких случаях надо обращаться. 2-3 года назад у нас бывало по 50 -60 заявлений, и мы по ним давали отчет. В прошлом году поступило меньше 10 заявлений»*. Поэтому уменьшение количества зарегистрированных жалоб, на которые отреагировали местные органы власти, можно оценивать, как положительная динамика.

|  |
| --- |
| *«Есть изменения в хорошую сторону и сейчас тоже продолжают происходить. Поэтому сейчас мало обращаются в суд Аксакалов, чем раньше. Раньше поступало очень много заявлений, а сейчас мало, почти нет – это означает, что предотвратили. Это результаты проведенного обучения, действие проектов, т.к. ведутся разъяснительные работы, беседы. И результат хороший. Мы распространяли среди жителей ту информацию, которой обучались, например, по семейному насилию».*  ***Калыс-Ордо, женщина 63 года***  *«За последний год в жилом массиве “Жениш” решилось очень много проблем. Доверие чуть-чуть лучше стало. Почему? Потому что решаются проблемы, поэтому люди стали доверять. Если человек больше обращается в какую-то службу, то больше доверия у него есть. Это логично».*  ***Жениш, мужчина***  *«К участковым редко обращаются. Иногда только могут происходит семейные конфликты. На просьбы жителей стараются отвечать сразу, профессионально. Не как раньше. У всех сотрудников этих учреждений есть своя работа».*  ***Калыс ордо, женщина 57 лет***  *«Раньше сразу обращались в суд или в прокуратуру. Сейчас жители стараются решить с помощью медиаторов. Есть комитет женщин, женсовет, совет аксакалов, общественное объединение. В первую очередь, проводят разъяснительные работы, если не помогает, тогда обращаются выше. В последние годы наблюдаются изменения в лучшую сторону».*  ***Колмо, женщина, 60 лет*** |

Результаты количественных данных также показывают, что уровень понимания и информированности того, куда надо обращаться при возникновении различных ситуаций повысилось, а также роль МТУ и квартальных комитетов усилилась при разрешении возникающих проблем. Так, например, роль МТУ и квартальных комитетов существенно усилилась в случаях, если кто-то сталкивается с постоянной бранью/оскорблениями, запретами, способствующими затворному образу жизни, запретами на работу/учебу, нанесение физического вреда с целью психологического воздействия – кол-во респондентов, считающих, что надо обращаться именно к ним увеличилось на 7,1%, 9%, 11,7% и 9,5% соответственно и составило 9,8%, 16,5%, 21,7% и 11,7%. Также, ответы респондентов демонстрируют лучшее понимание роли милиции при возникновении таких ситуаций, как сексуальное насилие и побои членов семьи – 87,5% и 83,2% соответственно считают, что надо обращаться в этих случаях в милицию, что демонстрирует увеличение на 30,3% и 27% по сравнению с прошлым годом (в прошлом году большое количество респондентов затруднялось ответить куда следует обращаться при возникновении таких случаев).

В то же время при сборе статистических данных у органов милиции, МТУ и квартальных комитетов, исследователи столкнулись с той же проблемой, что при проведении базового исследования: данные органы продолжают не системно вести записи, регистрацию жалоб, а также отсутствует передача данных как часть преемственности должностных обязательств. В частности, в 8 из 10 жилмассивов были предоставлены разные данные по количеству зарегистрированных жалоб даже за 2017 и 2018 года. Например, в ж/м Ак-Бата квартальными комитетами при проведении базового исследования за 2017 год было зафиксировано 700 жалоб, на которые они отреагировали. В этом году за тот же 2017 год была уже предоставлена другая цифра – 115 жалоб. При этом совместно с квартальным велась достаточно длительная работа по выяснению почему предоставлены такие разные данные. В итоге, квартальным был сделан вывод, что за 2017 год было зарегистрировано 815 жалоб – 700 их которых относятся к вопросам по спорным участкам и 115 – к другим категориям вопросов. Аналогичная несистемная работа наблюдалась практически во всех жилмассивах за период с 2017-2019 год. В то же время надо отметить, что при проведении данного исследования МТУ из всех 10 жилмассивов предоставили статистику по количеству зарегистрированных жалоб, в то время как при проведении базового исследования статистику предоставили только 4 жилмассива. Хотя сложности при сборе информации от МТУ были те же: не все МТУ знали, где зарегистрирована данная информация (особенно, если работа велась с новым сотрудником), не всегда могли объяснить почему предоставляются разные цифры за один и тот же год по сравнению с прошлым годом. Это свидетельствует о том, что внутренняя административная организация работ МТУ (и в том числе квартальных) не изменилась, несмотря на то, что они стали лучше идти на контакт, готовы к сотрудничеству и начали лучше взаимодействовать с населением. Количество зарегистрированных жалоб в МТУ также уменьшилось по сравнению с прошлым годом. Во всех жилмассивах наблюдается ситуация, что все вопросы решаются самостоятельно силами квартальных, судом аксакалов, комитетом женщин. Респонденты отмечают, что за прошедший год в милицию они обращаются только в крайнем случае, т.к. все вопросы удается урегулировать самостоятельно. Более того тренинги очень хорошо повлияли на понимание деятельности разных структур – куда можно обращаться при возникновении разных вопросов, куда надо писать, и как разрешить вопрос в правовом поле. Таким образом, несмотря на улучшение ситуации по разрешению конфликтов и проблемных ситуаций со стороны МТУ, органов милиции и квартальных комитетов, тем не менее их работа все еще остается неотлаженной в части управления или систематизации своей работы.

Очень важно отметить, что при ознакомлении с результатами глубинных интервью и ФГД, существенно выделялись ответы и позиции респондентов по сравнению с прошлым годом в части их знания законодательства: в прошлом году ни в одном (!) интервью или ФГД не упоминались какие-либо законы, нормативно-правовые акты или другие документы, которые могли бы способствовать улучшению жизнедеятельности жилмассива. В этом году респонденты достаточно часто упоминали и ссылались (минимум 2-3 респондента из одного жилмассива) на какие-либо правовые документы, описывая свою деятельность или ситуации, при которых можно разрешить возникшую проблему. Например, квартальные, участковые или представители школ, описывая свою работу, ссылались на какое-либо законодательство; жители могли оперировать каким-либо законом, когда во время интервью обсуждались чьи-либо права. Сами жители подтверждают, что на сегодняшний день они четко понимают, чем занимаются органы, представленные в их жилмассивах, и в какие компетентные органы стоит обратиться при возникновении разных ситуаций.

|  |
| --- |
| «*По новым законам это функциональная обязанность квартального. Квартальный должен владеть полной информацией своего квартала. Каждый месяц должны дополнять свои списки».*  ***ФГД, мужчина, Бакай-Ата***  *«По новому закону матерям новорожденных выплачиваются пособия».*  ***Активистка, женщина 65 лет, Жениш***  *«Люди стали дружнее. Когда мы начинали, то люди не приходили, а сейчас уже начинают приходить на собрания. Проводим разъяснительные работы, раздаем брошюры. Народ начал знать свои права. Раньше люди не знали, как получать пособия, сейчас уже знают».*  ***ФГД, женщина, Бакай-Ата*** |

Анализ количественных данных по удовлетворенности качеством социальных услуг показал увеличение общего показателя на 0,39 балла (11,3%) – средний балл по всем жилмассивам составил 3,84 балла против 3,45 баллов при замере в рамках базового исследования. При этом при оценке деятельности квартальных комитетов и МТУ наибольшие изменения видны при оценке такого фактора как «вежливость со стороны сотрудников при взаимодействии с вами» - увеличение составило на 0,36 пунктов – при базовом замере оценка была 3,51 балла, а в этом году 3,87 балла. Такая оценка коррелирует с результатами проведенных ФГД и ГИ. В то же время среди всех организаций и органов, работа которых оценивалась в рамках исследования, оценка деятельности правоохранительных органов и пунктов милиции также, как и при проведении базового исследования, остается наиболее низкой несмотря на повышение оценки их работы: респонденты оценивают 10 факторов деятельности данных органов в диапазоне от 3,17 – 3,56 баллов, в то время как среди всех остальных организаций и органов 3,65 балла является наименьшей оценкой какого-либо фактора (на 3,65 балла был оценен фактор «информирования общественности о деятельности женских советов, судов аксакалов и молодежных советов»).

В основном изменения в повышении качества предоставляемых услуг со стороны образовательных учреждений, МТУ, квартальных комитетов, социальных работников, детских садов, ГСВ, ФАП, медичнских центров, правоохранительных органов, культурно-развлекательных центров, женских судов и судов аксакалов, респонденты связывают с двумя основными факторами:

* + - 1. Тренинги, обучение и разъяснительные работы, которые проводились среди местного населения в рамках проектов UNFPA и Фонда Розы Отунбаевой. Именно благодаря такому обучению население стало более информированным, образованным, а также более понимающим и терпимым друг к другу. В ответах респондентов прослеживалась частая практика использования интернет ресурсов для получения какой-либо информации и доведения информации до нужных структур, что полностью отсутствовало при проведении базового исследования.

|  |
| --- |
| *«Мы налогоплательщики. Мы должны обратно просить у государства. Если государство нас будет игнорировать, то у нас есть сертификат по адвокатированию, который мы можем использовать и толерантно реагировать и работать с цифровыми структурами такими как фейсбук, интернет, чтобы донести до нашего народа (респондент имел в виду, что может освещать проблемы взаимодействия с государством через соц.сети, таким образом, добиваясь реакции от государства – прим.исследования)»*  ***ФГД, женщина, Бакай-Ата*** |

* + - 1. Проведение совместных мероприятий, где принимали участие разные представители жилмассива. За прошедший год реализовывались разные спортивные марафоны, строились площадки или навесы, организовывались совместным мероприятия, на которых квартальные, МТУ, активисты, представители ФАП - все совместно были вовлечены в их реализацию. Как отмечают жители все эти мероприятия существенно повлияли на сотрудничество и взаимоподдержку между всеми представителями исследуемых организаций, местным населением и даже с лицами или организациями, не относящихся к жилмассиву.

Респонденты отмечают, что наблюдается *«сплоченность»* и более «*дружественная»* позиция и атмосфера среди местного населения. В жилмассивах наблюдается улучшение взаимодействия с фондами, организациями вне жилмассивов. Так, например, респонденты ж/м «Жениш» отмечают, что за последнее время они начали взаимодействовать с разными фондами, с общественным фондом «За международную толерантность», с центром защиты детей, а также с женским международным фондом.

|  |
| --- |
| *«У нас проводили грандиозное мероприятие совместно с квартальными, участковыми, судом аксакалов. Мы говорили о вреде здоровью, курению, правонарушению совместно с МВД. На эти темы будем разъяснять и родителям, и школьникам. Также работали психологи, ИДН с детьми. Мы все объединились! Я считаю, что это помогло в профилактике конфликтов».*  ***ФГД, Бакай-Ата***  *«У нас в комитете женщин 10 женщин работают. Каждую неделю проводим собрания. И в жамаате, комитете женщин обсуждаем разные проблемы про тех, которые уезжают в миграцию, оставляют своих детей на попечение другим, берем их на контроль, учет. Раньше мы не делали такие работы, только в последний год стали так поступать. Мы взаимодействуем с милицией. И гос. органы, и милиция хорошо воспринимают таких (активных – прим.исследования) женщин. Мы проводим разные мероприятия, например, 15 дней назад проводили мероприятие ко дню защиты детей, затем марафон большой по толерантности. Сегодня тоже будем проводить мероприятие.*  ***Женщина, 65 лет, ж/м Жениш*** |

Все респонденты ФГД и ГИ отмечают существенное улучшение с квартальными и МТУ в части реализации каких-либо совместных проектов. При сборе статистических данных о количестве совместных инициатив местного населения с МТУ при проведении исследования данные были предоставлены всеми 10-тью жилмассивами, в то время как при проведении базового исследования в 2018 году данные были предоставлены только 6-тью жилмассивами. В ж/м Ак-Тилек количество инициатив увеличилось с 2х до 6-ти, в ж/м Рухий-Мурас с 2х до 5-ти. Однако, общее количество инициатив по всем жилмассивам составило 16 против 17, которые были предоставлены в прошлом году. Уменьшение произошло за счет ж/м Ак-Ордо – в прошлом году было предоставлено 7 зарегистрированных инициатив, а в этом году только 1. Но, важно отметить, что представитель данного МТУ обозначил, что за прошедший год проводилось много совместных инициатив и реализовывались совместные проекты по строительству площадок, воркаута, проведения освещения (данные инициативы являлись частью проекта UNFPA и реализовывались в рамках него) и другие, но эти инициативы в МТУ не регистрировались (причины отсутствия регистрация не были указаны), и представители МТУ не смогли обозначить приблизительное количество инициатив. Такая же ситуация наблюдалась и в других жилмассивах. В связи с этим фактическое количество совместных инициатив как в жм/Ак-Ордо, так и в других жилмассивах больше, чем официально зарегистрированных и представленных в статистических картах. Такая ситуация подтверждается и результатами анализа качественных данных: респонденты отмечают, что за прошедший год работа МТУ значительно улучшилась, а благодаря полученным знаниям и навыкам по написанию проектов, местное население совместно с МТУ смогли подготовить проекты, выиграть гранты на улучшение инфраструктуры жилмассива. Так, например, в Ак-Ордо, по словам респондентов, совместными усилиями были установлены контейнера, где предоставляется возможность пройти осмотр детям один раз в году, была построена детская площадка, закуплена аудиоаппаратура, сделали освещение на улицах. Какие именно инициативы можно отнести к мероприятиям, реализованные совместно МТУ, данное исследование выявить не позволяет. В приложении 1 представлены все инициативы, в том числе реализованные совместно с МТУ, повлиявшие на улучшение жизнедеятельности каждого из жилмассивов.

В целом, анализ показал, что жители всех жилмассивов активизировались в написании проектов - в каждом жилмассиве есть примеры победы в каких-то конкурсах или проектах, где жители выигрывали суммы для улучшения инфраструктуры (Приложение 1).

|  |
| --- |
| *«Результат есть. Для себя я многое узнала – этого даже не перечислить! Узнала, что такое лидерство, научилась написанию проекта, научилась как себя вести в обществе, многому чему научилась».*  ***Активистка, Бакай-Ата***  *«За**год много изменений произошло. Мы начали работать во многих проектах и сознание людей изменилось».*  *«Я бы дала 5. Потому что этот проект помог изменить мировоззрение не только молодых, но и взрослых. Мы научились тому, что можно грантами выигрывать и развивать наш жилмассив и для этого не надо ждать государство».*  ***Калыс-Ордо, ФГД*** |

Надо отметить, что респонденты высоко оценивают важность появления мест, где жители могут проводить собрания, собираться, делиться информацией – это позволило разрешить проблему информационного вакуума даже внутри жилмассива, который наблюдался при проведении базового исследования, а также улучшить коммуникацию среди представителей разных органов и организаций. Но вопрос о наличии места для сборов все еще актуален в таких жилмассивах как Рухий-Мурас и Мурас-Ордо.

# *1.3. Восприятие населением роли женщин и молодежи в общественной жизни*

Усиление роли женщин и молодежи являлсь одной из задач проекта. По данному вопросу также зафиксирована положительная динамика во всех 10-ти жилмассивах. Так, как количественные, так и качественные данные фиксируют, что восприятие женщин и их понимание стало существенно лучше. Одно из наиболее часто встречающееся мнение среди самих девушек и женщин о роли женщин можно охарактеризовать как то, что «я прошла обучения на тему насилия и разрешения конфликтов, и полученные навыки использую на практике, в том числе в семтье. Благодаря этому многие приходят к тому, что в семье может быть равноправие».

Обучение, проводимое в рамках проекта, в первую очередь способствовало ликбезу о таких понятиях, как «гендер» и «толерантность».

|  |
| --- |
| *«Мы участвовали во всех этих проектах, но проект по гендерному равенству нам, женщинам, очень понравился. Результат отличный. Мы даже не знали, что такое “гендер”, “толерантность”. Мы все это узнали, расширили кругозор. Не только кругозор расширили, но смогли узнать свою роль в сообществе, изменить отношение, обращение сообщества к нам».*  ***Женщина, Ак-Бата*** |

По словам респондентов, во многих жилмассивах начали действовать инициативные группы, и они практически полностью состоят из женщин. Проект многим женщинам помог контролировать свои эмоции при возникновении конфликтных ситуаций.

|  |
| --- |
| *«Посещаем занятия, тренинги по толерантности. Инициативу в жилмассиве больше поднимают женщины. В рамках проекта на праздниках мы организовываем концерты, собрания, маленьким детям покупаем сладкое, мороженое. Например, в инициативной группе нет ни одного мужчины, все женщины».*  ***Женщина, Бакай-Ата*** |

Очень важно отметить, что помимо информирования, одним из основных факторов, повлиявший на изменение восприятия и поддержки активной позиции женщин и девушек явилась демонстрация реально проделанной работы этими женщинами в виде конкретно реализованных проектов и инициатив. Так, если активная позиция женщин и девушек приводила к улучшению инфраструктуры, сбору денег для каких-то нужд и дальнейшее их целевое освоение, то население жилмассивов, особеноо мужское, начинало воспринимать такую позицию женского населения как благоприятные условия для развития жилмассива.

|  |
| --- |
| *«Вначале местное сообщество неправильно воспринимало нас, таких активных женщин. Потом, после проделанных работ, начало хорошо воспринимать. Трансформатор сделали, который стоял 30 лет. Сделали зеленые ограждения, все зацвело, посадили цветы, техникой обеспечили, а то раньше не было компьютера, принтера и т.п. То, что государство не могло дать, проект нам сделал. Народ благодарен. Милиция, женсовет, совет Аксакалов тоже были включены в эту работу. В последние годы есть изменения в хорошую сторону, и нас начали воспринимать лучше».*  ***Женщина, Бакай-Ата*** |

Респонденты отмечают, что такие действия влияют даже на изменение позиции мужчин в консервативных религиозных семьях. Упоминался случай, когда в рамках проекта были реализованы инициативы с реальными изменениями в виде прокладки освещения или строительства площадок. И супруг одной из религиозных семей увидел, что за этим всем в том числе стоит и его супруга, и поэтому в дальнейшем он начал ее отпускать на обучение и разные собрания.

Результаты ФГД и ГИ показали, что проект помог женщинам «воодушевиться», «поверить в себя», «найти точку опоры», благодаря чему женщины стали еще более активными, чем раньше. Проект очень хорошо повлиял на поднятие духа самих женщин – многие признавались, что еще в прошлом году не хотели больше ни в чем участвовать, т.к. сталкивались с существенным сопротивлением со стороны населения, но после посещения семинаров ситуация изменилась – женщины воспряли духом.

|  |
| --- |
| *«Когда формировалась наша компания женщин, мы очистили тротуары и все удивлялись, кто это сделал. Так же мы сняли ролик и все увидели. Я волонтер здесь уже 30 лет. До этого семинара я потухла и не хотела уже работать, т.к. всякие люди встречаются, которым ты не нравишься, которые плохо говорят за спиной. Но после этого проекта я активировалась».*  *«Год назад плохо воспринимал: вроде смотришь образованные люди, а так плохо отзываются. Это на нас плохо влияло. А сейчас и мы активизировались и все хорошо воспринимают нас уже».*  ***ФГД, женщины, Бакай-Ата***  *«К примеру, у нас была женщина, которая “рта не раскрывала” совсем. После того как мы открыли “Шайыр апалар”, она стала раскрываться, петь. Я у нее спрашиваю: “Ты почему такая замкнутая? ’ Она мне сказала, что тут много оказывается интересного, и стала принимать участие. Надо приобщить их к сообществу, общественной жизни, к активным мероприятиям, и тогда они раскрываются».*  ***Жениш, 65 лет, активистка*** |

В целом, качественные интервью, указывают, что уровень образования/информированности у населения вырос. В качестве основных знаний в области гендерного равенства и позиции женщин отмечались такие области как взаимоотношения между мужчиной и женщиной, знания о толерантности, отношении к детям, предотвращение конфликтов внутри семьи, а также контролирование эмоций самими женщинами. Многие женщины особенно отмечали, что проект научил их сдерживать свои эмоции благодаря прошедшему обучению, и оценивается ими как важная составляющая, способствующая не только урегулировать конфликты, но также и улучшить отношение окружающих к себе. Положительным является и то, что многие респонденты во время интервью упоминали использование таких интернет источников как google, whatsap или электронную почту для получения дополнительной информации о своих правах и доведения своих прав до нужной целевой аудитории. Надо отметить, что при проведении базового исследования не было ни одного респондента, который указывал бы на активное использование интернет источников. Это свидетельствует о расширении кругозора населения и улучшении навыков по использованию современных интернет ресурсов.

|  |
| --- |
| *«Надо знать права, потому что сейчас ущемляют наши права. Нужно доносить людям об их правах. Сейчас мы можем в GOOGLE поискать о наших правах».*  *«Мы раньше не знали, как открывать почту, сейчас уже знаем».*  ***ФГД Бакай-Ата***  *«По вотсап мы рассылаем смс о том, какие есть льготы, или информации, приглашаем на мероприятия».*  ***Женщина, Колмо*** |

Результаты количественных данных подтверждают мнения респондентов по результатам ГИ и ФГД, и также указывают на активизацию девушек и женщин в деятельности жилмассива. Так, на графике 1 видно, что 45,2% считают, что за последний год женское население жилмассивов стало активнее, 38,8% не смогли это подтвердить и еще 16% затруднились ответить.

**График 1**

Из тех, кто подтвердил их активность в качестве основной причины указывают на то, что девушки и женщины стали лучше понимать свои возможности и права, и стали увереннее в себе – так ответили 68,9% респондентов, еще 15,9% отмечают, что у местного населения появилось больше возможностей для общения, 13,9% указывают на то, что молодые парни и мужчины стали больше поддерживать инициативы женщин. В качестве другого респондентами указывались такие факторы как «женщины и девушки начали получать новые знания и информацию», а также «культура жилмассива развивается».

**График 2**

Некоторые респонденты высказывали мнения о том, что права парней и девушек должны быть одинаковы, что было абсолютно неприемлемым респондентами, принимавшими участие в базовом исследовании в 2018 году. Исследование показало, что улучшается ситуация о понимании равенства между мужчиной и женщиной

|  |
| --- |
| *«У нас был проект о расширении прав девушек. Этот проект писали девушки. У нас**есть такой стереотип, что девушка должна сидеть дома, не работать, воспитывать детей. Но после проекта у нас изменилось мировоззрение. Я считаю, что у девушек и у парней должны быть одинаковые права. Нельзя ограничивать права женщины.*  ***Калыс-Ордо, мужчина, ФГД***  *«Недавно состоялся марафон между девушками и парнями. Было соревнование по футболу. И здесь девушки не отставали от парней. У нас усиливается гендерное равенство. Если мужчина сильнее женщины, то он все равно главенствует. А сейчас мужчина и женщина равны – это соответствует современной жизни».*  ***Жениш, женщина, 65 лет*** |

Отмечается, что такое положение дел положительно влияет на общение и коммуникации между девушками и парнями.

Количественные данные также демонстрируют положительные изменения мнения респондентов о роли женщины в принятии решения и жизнедеятельности местного сообщества. Так, на графике 3 видно, что % респондентов, считающих положительным и очень положительным случаи, если женщина/девушка из их семьи активно участвовала в принятии решений, касающихся местного сообщества, увеличился по сравнению с прошлым годом на 15,6% и составил 83,7%. Доля тех, кто безразлично относится к такой ситуации сократился на 10,8%.

**График 3**

Одновременно с изменением понимания роли женщин и девушек в сообществе, меняется и позиция по отношению к воспитанию девочек: так, позиция практически всех респондентов сводится к тому, что воспитание девочек надо менять и необходимо *«воспитывать в них активную жизненную позицию»*, надо *«мотивировать их»* и *«вдохновлять на продвижение вперед»*. Достаточно часто среди респондентов встречалось мнение, что нельзя давать девочкам воспитание дискриминационного характера и говорить, чтобы они сидели все время дома, но напротив надо привлекать их на разные мероприятия. Наблюдается существенное увеличение количества респондентов, которые поддерживают вопрос о том, что девочек надо раскрепощать, воспитывать их активными и не замкнутыми, чтоб с самого детства они в какие-либо кружки ходили, чтоб они умели общаться с людьми и не становились замкнутыми.

Однако, при рассмотрении этого вопроса через призму полученных количественных данных, можно наблюдать интересную картину. При ранжировании факторов, влияющих на формирование успешности девушки/женщины, существенно изменился только приоритет «финансовой независимости»: если в 2018 году этот фактор стоял на 4-м месте из 5 по приоритетности, то в текущем исследовании находится на 1-ом месте. Фактор «найти хорошую работу» при этом сдвинулся с 1-ого на 3-е место. А факторы «заслужить уважение среди родственников мужа» и «получить хорошее образование» остались на прежних 2-м и 5-м месте соответственно.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2018** | | | |  | | **2019** | | |
| **1** | Найти хорошую работу | 3,65 | **1** | | Стать финансово независимой | | 3,92 |
| **2** | Заслужить уважение среди родственников мужа | 3,29 | **2** | | Заслужить уважение среди родственников мужа | | 3,78 |
| **3** | Удачно выйти замуж | 3,2 | **3** | | Найти хорошую работу | | 3,04 |
| **4** | Стать финансово независимой | 2,75 | **4** | | Удачно выйти замуж | | 2,75 |
| **5** | Получить хорошее образование | 2,1 | **5** | | Получить хорошее образование | | 1,66 |

Такое распределение приоритетности факторов среди респондентов, принимая во внимание полученные качественные данные, от части показывает каким образом население интерпретирует результаты интервенций, реализованных в рамках проекта: женщинам и другим жителям жилмассива дали понять, что женщины способны зарабатывать и, таким образом, влиять на развитие жилмассива, однако важность получения образования для личностного и профессионального развития возможно не была полностью донесена в процессе обучения. Действительно за последний год женщины стали более активными, и успешность их активности, по словам респондентов, определялась именно через привлечение грантов (финансирование), которые они выигрывали совместно с другими жителями, для облагораживания жилмассивов. Условие получения хорошего образования так и осталось необязательным фактором для успешности женщины или девушки. В то же время традиционные взгляды, такие как «заслужить уважение среди родственников мужа» остались на прежнем месте.

Таким образом, полученные данные, свидетельствуют о том, что население соглашается и принимает то, что необходимо менять подход в воспитании девочек, но в первую очередь через *воспитание* лидерских качеств и расширение возможностей проявить свою активность как внутри семьи, так и за ее пределами. Однако, несмотря на то, что среди населения было организовано обучение о том, как правильно воспитывать детей, находить общий язык с ними, тем не менее вопрос о том, на сколько респонденты готовы менять свое отношение к воспитанию девочек через предоставление б’ольших возможностей и инвестирование в их образование, остается открытым. О таком выводе также свидетельствуют ответы респондентов на вопрос «согласны ли вы, что девушка и женщина главное должна посвятить себя заботе о доме и семье, остальное второстепенно» - с таким утверждением согласились 81,7% респондентов, что демонстрирует увеличение базового показателя на 16,5%. Хотя с утверждением о том, что «для девушки очень важно получить хорошее образование и найти хорошую работу» согласилось практические такое же количество респондентов, что и в прошлом году – 88,7% (увеличение базового показателя на 2%). Это свидетельствует о том, что респонденты еще не готовы разделять обязательства, связанные с ведением домашнего хозяйства и воспитанием детей, между мужчиной и женщиной.

Такой вывод подкрепляется качественными данными: респонденты утверждают, что несмотря на улучшение восприятия активных женщин, они все еще сталкиваются с рядом сложностей, особенно в части их поддержки со стороны мужского населения: в понимании населения активные женщины –это женщины, которые успевают полностью следить и за домом, и за детьми, и в том числе участвовать в разрешении общественных проблем. По словам участников исследования, мужчины все еще не готовы разделять «женские» обязательства как один из видов поддержки активности женщин, а также меньше интересуются общественными проблемами и не занимаются домашним бытом. Женщины отмечали, что некоторые мужья жаловались на сильную занятость своих жен в связи с повышением их активности в жизнедеятельности жилмассива.

|  |
| --- |
| *«Сложности есть. Мужья могут не разрешить, скажут: “Ты все время на улице ходишь, кроме тебя, что некому что-ли?!”. Иногда я слышала такое, что, когда женщины активистки готовят мероприятие, они по 2-3 дня домой поздно приходят и тогда мужья говорят: “У тебя дом есть, что моложе тебя не нашли что-ли?”.*  *«Мужчины препятствует. Они еще не любят всякие ООН организации, т.к. думают, что их жен плохому научат»*  ***ФГД, Эне-Сай*** |

Необходимо отметить, что респонденты во время ФГД и ГИ также указывали и на отрицательную реакцию на повышенную активность женщин за последний год со стороны местного населения, особенно мужчин.

|  |
| --- |
| *«Я считаю на сегодняшний день женщины достаточно показали свою позицию, и сегодня способствовать еще большему укреплению их позиций – для этого нет необходимости, так как это может привести к противоположным мнениям, т.к. в таком случае мы одновременно должны укреплять и позицию мужчин. Так будет правильнее для нашего менталитета. Делать упор и акцент только на женщин – это неправильно».*  ***Акимиат Ленинского района, мужчина, 52 года*** |

Отдельные респонденты указывали, что таких женщин в их жилмассивах в редких случаях воспринимают «сплетницами», из-за того, что они много обучаются, все знают и поэтому начинают разговаривать «со всеми обо всем подряд». Непонимание также иногда может быть в виде недоверия о том, как расходуются деньги, которые находятся в руках активных женщин.

|  |
| --- |
| *«Нас не понимают все еще. К примеру, недавно был организован праздник для детей. Магазин КЕНЧ дал 50 штук мороженного, а детей 200. Естественно не хватило мороженого для всех. Мы сами из дома какие-то новые вещи приносили в качестве подарка для конкурса. Нас никто не хвалит за это, а наоборот думают, что мы деньги присвоили, поэтому не хватило».*  ***ФГД, женщина, Жениш*** |

В отношении роли молодежи в жизнедеятельности жилмассива также наблюдаются положительные изменения, хотя и в меньше степени, чем в отношении роли женщин. Так, 38,3% респондентов согласны с тем, что молодежь активно участвует в развитии своего жилмассисва, что демонстрирует увеличение базового показателя на 19,8%. На 17,7% увеличилось количество респондентов, считающих, что молодежь самостоятельно проявляет инициатив для участия в развитии своего жилмассива, что составило 30,2% от общего количества респондентов. Все еще остается большим % тех, кто не согласен с такими утверждениями или затрудняется ответить – от 18,5% до 41,3%, что приблизительно схоже с данными полученными при проведении базового исследования. Качественные данные показывают разный уровень активности молодежи в разрезе разных жилмассивов. Основная причина такой ситуации остается прежней – многие представители молодежи являются временными жителями жилмассива, что сказывается на их заинтересованности в участии в различных мероприятиях, а также молодежь свое время предпочитает тратить на деятельность, позволяющую заработать деньги. В то же время все респонденты отмечают, что готовность и сплоченность молодежи участвовать в жизнедеятельности жилмассива существенно улучшилась.

Таким образом, однозначно можно констатировать факт изменений в жилмассивах по восприятию населением роли женщин и молодежи в общественной жизни. Активных женщин в жилмассивах стало больше; уровень осознанности о том, что у женщин могут быть равные с мужчинами права, повышается; наблюдается улучшение в поддержке активных женщин среди населения. Население уже готово воспринимать и поддерживать женщин в их активной позиции для общественной жизни. Количественные данные также демонстрируют положительные изменения мнения респондентов о роли женщины в принятии решения и жизнедеятельности местного сообщества - 45,2% считают, что за последний год женское население жилмассивов стало активнее. Последний год в рамках деятельности проекта, дал существенный толчок по развитию данного вопроса, однако работу необходимо продолжить для того, чтобы обозначить роль мужчин в поддержании и развитии активной позиции женщин, а также для того, чтобы усилить важность инвестиций в образование девочек. Наблюдается улучшение роли молодежи в деятельности жилмассивов за последний год – зафиксирована сплоченность молодежи, их участие в инициировании и реализации мероприятий по облагораживанию территории жилмассива. Однако, их активность ограничена в силу объективных причин – большая часть молодежи представляет временных жильцов («квартиранты»), которые не заинтересованы тратить свое время на развитие жилмассива, а также многие заняты зарабатыванием денег и просто физические не располагают свободным временем для постоянного участия в мероприятиях жилмассива. Хотя готовность и сплоченность молодежь проявляет с б’ольшим энтузиазмом, чем в прошлом году.

# *1.4. Анализ деятельности по профилактике конфликтов и работы с уязвимыми группами*

Улучшение деятельности по профилактике конфликтов возможно стоит отметить как наиболее успешный компонент проекта. Об этом свидетельствуют результаты полученных качественных данных – абсолютно все участники ГИ и ФГД сходятся во мнении, что уровень конфликтогенности в жилмассивах существенно уменьшился.

Так, один из результатов при ознакомлении с материалами ФГД и ГИ, можно обозначить, что респонденты теперь четко различают понятия «профилактика конфликтов» от «разрешения конфликтов», чего не наблюдалось при проведении базового исследования В 2018 году все респонденты «профилактику конфликтов» воспринимали как деятельность, способствующей разрешению возникающих или уже возникших конфликтов. Более того, в текущем исследовании каждый респондент осознавал важность своего личного участия в профилактике конфликтов – каждый своими действиями, своим отношением и убеждением может разрешить ситуацию, которая могла бы перерасти в конфликт. Респонденты всех жилмассивов отмечают снижение количества конфликтов, происходящих на территории жилмассива.

|  |
| --- |
| *«Да, наблюдаются изменения по сравнению с прошлым годом. В этом году очень мало конфликтов, чем в прошлом и позапрошлом годах».*  ***Колмо, женщина, 53 года***  *«У нас в жилмассиве как-будто жизнь улучшилась: по конфликтам никто не обращается. Мы на собраниях давали много информации: как правильно поступить, если есть проблемы, куда и к кому обращаться. Мы же разъяснительную работу проводим жителям. Например, с осени прошлого года конфликтов не было. Только воровство увеличилось. Может из-за того, что милиция не работает?... Конфликты уменьшились- это влияние проекта. Так как после разъяснительных работ жители многое поняли: неслышанное - услышали, незнаемое- узнали».*  ***Колмо, мужчина, 55 лет***  *«Для себя результаты: научился строить отношение с людьми, говорить с людьми, самовоспитание получил».*  ***Мурас-Ордо, мужчина, 31 год***  *«Мы сами прошли обучение по толерантности. Раньше, если мы не замечали многие вещи, то сейчас относимся неравнодушно ко всему. Если нам говорят: «тебе какое дело?», то мы им объясняем зачем мы это делаем. И люди перестали так говорить».*  ***Эне-Сай, женщина, ФГД*** |

Абсолютно все респонденты ГИ и ФГД соглашаются с тем, что уменьшение количества конфликтов явилось результатом деятельности проектов, и совсем не видят в этом участия государства. Интересным является то, что сами представители государственных структур также подтверждают, что за последнее время количество конфликтов в жилмассивах уменьшилось, однако, такую ситуацию не связывают с деятельностью проектов, и утверждают, что конфликты за последнее время уменьшились, потому что само население в жилмассивах уже привыкло друг к другу, притёрлись характерами, и поэтому перестали конфликтовать между собой. И, таким образом, свою деятельность оценивают положительно в части уменьшение уровня конфликтогенности во всех жилмассивах.

|  |
| --- |
| *«Сейчас в основном в новых жилмассивах частые конфликты не наблюдаются, так как люди уже осели, знают друг друга. Но 5-10 лет назад были частые конфликты из-за участка, недопонимания. В то время я тоже работал с МТУ, тогдашняя ОПЦ, жен советом, судами аксакалов, и с помощью них решались такие большие конфликты. Сейчас они тоже ведут дела, но в данное время нету такого количества конфликтов.*  *В последние годы со стороны общественных организации и государства проводятся много проектов, семинаров, тренингов, а в нашем районе социальный отдел тоже ведет работу над этим».*  ***Представитель мэрии г.Бишкек, мужчина, 45 лет.*** |

Количественные данные также подтверждают, что в жилмассивах проводится работа по профилактике конфликтов – это подтвердили 37,5% респондентов против 14,8% тех, кто смог так ответить в 2018 году; 45,7% не смогли это подтвердить (в 2018 году таких респондентов было 63%), и еще 16,8% затруднились ответить. При этом, по результатам текущего исследования также возросла роль местного сообщества и других групп населения в проведении работ по профилактике конфликтов: если в прошлом году респонденты считали, что этим должны заниматься в основном органы милиции, МТУ и квартальные комитеты, то в этом году респонденты ответственность перераспределили между такими группами, как женские советы, суды аксакалов, представителями местного сообщества (в этом году 8,5% респондентов отдали предпочтение местному сообществу в проведении профилактики конфликтов, в то время как в прошлом году респонденты считали, что местное сообщество вообще не должно принимать в этом никакого участия), лидерами сообщества, а также самими семьями (т.е. в рамках внутрисемейных взаимоотношений).

Все респонденты ФГД и ГИ отмечали сплоченность жителей жилмассива для предотвращения возникновения конфликтов или семейного насилия. Отмечается, что проекты смогли объединить работу совета аксакалов, женсоветов, молодежных организаций, квартальных комитетов для проведения мероприятий по предотвращению семейного насилия. Такая сплоченная работа также коррелирует с данными, полученным по статистическим картам, т.к. конфликты за последний год предотвращались или разрешались, не доводя до их официальной регистрации.

|  |
| --- |
| *«Если обращаются к нам, в квартальный комитет, то мы зовем представителей женсовета, совета аксакалов, фонда молодежи, и, сообща, решаем, помогаем. Не доходит дальше, в правоохранительные органы, т.е. мы сами решаем на месте. Результаты профилактических работ очень эффективны. В последние годы изменения есть в хорошую сторону, они связаны со знаниями, полученными населением по тренингам».*  ***ФГД, Бакай-Ата***  *«Мы смогли объединиться благодаря проекту. Скоро создается фонд, в котором объединятся 10 жилмассивов. Для построения мира и решения конфликтов. Фонд называется Бишкек Бириккен Конуштары».*  ***Ак-Бата, ФГД*** |

Положительно все отмечают организацию марафонов и спартакиад, особенно между новостройками, т.к. они сильно объединяют всех жителей внутри и между жилмассивами.

Благодаря таким мероприятиям люди научились сотрудничать друг с другом, кооперироваться. Участники отмечали тренинги, на которых их учили не ругаться с соседями, что благоприятно повлияло на взаимоотношения между соседями.

Интересно, что респонденты ГИ и ФГД часто упоминали, что в разрешении конфликтов им хорошо помогают созданные вотсап группы: население может оперативно информировать через данную группу остальных в случае, если нужно получить информацию и помочь в разрешении спорной ситуации.

|  |
| --- |
| *«Помните раньше, когда за пьянство, за хулиганство на 15 дней сажали. Так оказывается сейчас суд аксакалов может засудить также на 15 дней работы если увидит, что выпивает в общественном месте. Кто увидит, тот снимает и отправляет в вотсап группу. Таким образом запретили продавать спиртное в магазинах. Как раньше не пьют на улицах. И я, когда вижу наших, то шучу - угрожаю отправить в вотсап группу».*  ***ФГД, женщина, Жениш*** |

Респонденты отмечают, что наблюдается какая-то систематизация в проведении профилактических работ со стороны разных организаций и самих местных жителей в том числе. Такая системность существенно сказывается на уменьшении уровня конфликтогенности в жилмассивах.

|  |
| --- |
| *«По профилактике и предотвращению проблем, конфликтов идет хорошая работа ежегодно. Мы приняли такую программу. Работа началась со второго квартала 20 числа каждого месяца, чтобы не путаться. На этом собрании говорится о том, как предотвратить и решать конфликтные ситуации; когда семья будет дружно жить; какие способы применять и т.п. Там также говорили о гендерном равенстве, о предотвращении насилия в семье, о дружных и мирных отношениях соседей, о связях, о поддержке. Теперь будет в пятом квартале 20 числа. То есть идет эффективная работа по профилактике. Люди передают друг к другу. Это результат нашего обучения в тренингах».*  ***Калыс- Ордо, женщина, 63 года*** |

В отношении работы по выявлению уязвимых групп населения и оказании помощи им, то здесь по словам участников ФГД и ГИ, наблюдается улучшение деятельности работников социальной защиты и квартальных комитетов: они более системно начали проводить работы по обходу домохозяйств и выявлении уязвимых групп, увеличилась частота проведения обходов и, соответственно, учет и помощь уязвимым группам населения.

|  |
| --- |
| *«В последний год работы в этом проекте я видела как сотрудники соц. защиты в любую погоду, даже в холод, приходили к домам уязвимых лиц, проверяли».*  ***Эне Сай, женщина, 39 лет***  *«Работы проводятся. В месяц 1 или 2 раза обходим, уточняем, берем на учет. Эффективность есть. Помогаем оформить пособия, помощь, уголь, дрова помогаем получить малоимущим. Инвалиды обязательно у нас на учете. Я думаю, что за последний год жизнь жителей улучшилась».* |

При анализе качественных данных также фиксировалось множество положительных результатов по работе активистов и квартальных комитетов в части оказания помощи уязвимым группам, а существенной роли государства респонденты также не видят. Респонденты очень сильно отмечают, что в текущем году многие жители объединялись с целью сбора материальной помощи и предоставлению ее соответствующим группам.

|  |
| --- |
| *«У нас была женщина с сыном инвалидом. Ей никто не помогал. Недавно ее сына отправили в Сокулук на лечение благодаря всем квартальным и соц. Работникам».*  ***Колмо, ФГД, женщина***  «*Есть семьи, в которых родители уехали в миграцию, оставили детей на попечение своим родителям. Их количество знает только квартальный и активисты. А государство-нет, никакой помощи не оказывает: соц. работники приходят и перепроверяют ту же статистику и уходят, фактически не проверяют».*  ***Жениш, активистка, 58 лет*** |

В то же время количественные данные демонстрируют небольшое улучшение в данной области: 19,2% респондентов считают, что сегодня проводится работа социальными службами по выявлению детей и семей в трудной жизненной ситуации (увеличение базового показателя на 7%). Среди инвалидов/уязвимых групп все еще есть те, кто не встали на учет, или не получают пособия. Анализ статистических карт показывает, что ни в МТУ, ни в квартальных комитетах работа по выявлению таких групп населения так и не была не унифицирована и систематизирована: везде категории уязвимых группа населения называются по разному, статистику сложно найти (представители квартальных и МТУ сталкивались со сложностью поиска такой информации в своих базах данных, и 5-6 представителей жилмассивов так и не смогли предоставить никакой статистики).

В целом, все изменения, которые происходят в жилмассивах за последний год, респонденты связывают только с деятельностью проектов и считают, что государство не принимает никакого участия в их развитии. Респонденты высоко оценили мероприятия, связанные с знакомством с жителями других жилмассивов – они считают, что обмен опытом позволил им по-другому посмотреть на проблемы своего жилмассива, а также найти решения по каким-то ситуациям на примере других жилмассивов. Выпуск буклетов и брошюр благотворно влияет на уровень информированности населения. С большим энтузиазмом респонденты освещали во время ФГД и ГИ результаты спортивных марафонов, которые, по словам респондентов, сыграли большую роль в сплочении всего населения и улучшении дружелюбной атмосферы в жилмассиве.

Общую картину по изменению образа жизни в жилмассивах по всем аспектам жизнедеятельности за последний год можно охарактеризовать высказыванием одного из респондентов:

|  |
| --- |
| *«Благодаря занятиям к нам приходят новые знания и оборудование. Наши активисты раньше сами по себе ходили, а теперь мы стали дружными. Конечно бывают конфликты, но теперь мы их решаем совместно. Когда что-то в ФАП происходит мы за них болеем; когда в школе что-то - мы за них болеем; когда нашим активистам звонишь по какой -нибудь просьбе - они сразу приезжают, поддерживают. Наши квартальные всех знают и уделяют внимание каждому. Помогают, дают советы куда нужно обратиться. Мы все друг другу теперь помогаем».*  ***Колмо, женщина, ФГД*** |

1. **Жилой массив Ак-Ордо[[6]](#footnote-6)**

В финальном исследовании приняли участие 100 человек из данного жилмассива. Из них 43% мужчины и 57% женщины. У 33% респондентов имеется высшее образование, 25% - среднее образование, 21% - начальное профессиональное образование, 19% - среднее специальное, и еще у 2% - базовое среднее. Наибольшее количество респондентов работают полный рабочий день (27%), еще 25% являются безработными, 12% работают неполный рабочий день, 8% - пенсионеры, 4% в настоящий момент учатся, остальные не работают по разным причинам. Основная часть респондентов проживает в жилмассиве от 5-10 лет – 68%. Относительно материального положения, то у 41% доходов хватает на питание и одежду, но покупка бытовой техники уже проблематично, 29% могут позволить покупать для себя вещи длительного пользования, и в то же время к 25% денег хватает только на питание и коммунальные услуги; только у 3% есть возможность купить машину и организовать для себя зарубежное путешествие, и для 2% денег не хватает либо на коммунальные услуги, либо даже на продукты питания.

***Взаимодействие с органами социальных услуг и правоохранительными органами***

В отношении частоты обращений в органы социальных услуг и правоохранительные органы, то в Ак-Ордо наблюдаются изменения только по обращению в образовательные учреждения – начали обращаться 38% респондентов (в прошлом году не было таких респондентов), что связано с открытием школы в Ак-Ордо; в ФАП и ГСВ и МТУ и квартальные комитеты обращаться стали на 32% и 4% больше респондентов соответственно (финальные показатели 64% и 26%). Что касается удовлетворенности услугами данных учреждений, то в данном жилмассиве практически не изменилось отношение к женским советам, судам аксакалов и молодёжным советам – оценка практически всех факторов (прозрачность принимаемых решений, непредвзятость, информирование общественности и адекватность работы этих советов) осталась прежней на уровне 4 баллов (более подробно по оценке уровня удовлетворенности каждого фактора по каждому органу в разрезе каждого жилмассива можно посмотреть в Приложении 4). Незначительные изменения уровня удовлетворенности зафиксированы в отношении МТУ и квартальных комитетов – оценка улучшилась только на от 0,01 до 0,04 балла, в части вежливости этих сотрудников даже уменьшилась на 0,04 балл. Работа отдельных факторов деятельности правоохранительных органов и пунктов милиции даже оценена хуже, чем в прошлом году на 0,01-0,05 баллов. Наиболее существенно увеличилась оценка деятельности спортивно и культурно-развлекательных центров – увеличение зафиксировано на 0,5 баллов, что связано со строительством воркатуа и площадок для организации общих встреч.

Одновременно, можно отметить, что в жилмассиве выросла роль судов аксакалов, квартальных комитетов и медицинских специалистов для разрешения различных возникающих жизненных ситуаций (График 4) и снизилась роль пунктов милиции: при проведении базового исследования практические отсутствовали респонденты, которые считали бы, что медицинские работники могут способствовать разрешению таких любых жизненных ситуаций, однако в этом году от 2% до 8% респондентов рекомендовали бы своим родственникам обратиться к ним практически в любых случаях, таких как, например, в случаях, постоянной брани в свой адрес, запретов на учебу или работу, непристойного поведения, вмешательства в личную жизнь, сексуального насилия или побоев. Такая ситуация скорее всего связана с деятельностью ОКЗ – как было видно из первой главы, население жилмассива высоко оценивает и с благодарностью относится к деятельности ОКЗ. Постоянные обходы домохозяйств позволили выстроить доверительные взаимоотношения между населением и представителями ОКЗ. Роль же милиции снизилась на 5% - 49% (в зависимости от рассматриваемых случаев) и перераспределилась в том числе между судами аксакалов и родственниками. При этом значительно меньше респондентов выбрали вариант ответа «я не буду вмешиваться».

**График 4**

Полученные данные свидетельствуют о том, что в жилмассиве Ак-Ордо формируется понимание того, что каждый может принять участие в разрешении возникающих ситуаций, которые в том числе можно решить, не доводя до разбирательств в пунктах милиции, и особенно значимой становится роль медицинских специалистов, что свидетельствует об успешности деятельности ОКЗ и изменения взаимодействия ФАП с местным населением.

***Восприятие населением роли женщин и молодежи в общественной жизни***

Результаты исследования зафиксировали некоторые изменения в восприятии роли женщин и молодежи в общественной жизни в жилмассиве Ак-Ордо. Так, например, для респондентов финансовая независимость с 3-его места передвинулась на 1-е место по приоритетности факторов, влияющих на успешность девушки или женщины. В то же время фактор «заслужить уважение среди родственников» остается важным для определения успешности девушки и в 2019 году занял второе место по приоритетности. Получению хорошего образования уделяется также мало внимания, что и в прошлом году – данный фактор остался на 5-м месте.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2018** | | | |  | | **2019** | | |
| **1** | Заслужить уважение среди родственников мужа | 3,6 | **1** | | Стать финансово независимой | | 4,04 |
| **2** | Найти хорошую работу | 3,2 | **2** | | Заслужить уважение среди родственников мужа | | 4,00 |
| **3** | Стать финансово независимой | 3,14 | **3** | | Найти хорошую работу | | 2,89 |
| **4** | Удачно выйти замуж | 2,82 | **4** | | Удачно выйти замуж | | 2,73 |
| **5** | Получить хорошее образование | 2,24 | **5** | | Получить хорошее образование | | 1,35 |

Практически не изменились показатели о том, какие задачи должны быть возложены на девушку/женщину: от 82-92% респондентов соглашаются с тем, что девушка может сама выбирать, что для нее важно, а также должна уметь совмещать дом, семью, и работу, одновременно должна получить хорошее образование, и не забывать, что все-таки дом и семья являются самым главным для девушки. При этом в текущем исследовании увеличился % респондентов, подтверждающих, что женщины и девушки их домохозяйства стали гораздо чаще вовлекаться в разрешение конфликтов, возникающих именно *среди местного населения,* в отличие от конфликтов, возникающих внутри семьи или среди родственников*,* и составил 24%, что на 15% больше базового показателя. Также, на 35% увеличилось количество респондентов, утверждающих, что женская половина их семьи стала постоянно участвовать в собраниях, общественных слушаниях.

**График 5**

Помимо этого, исследование фиксирует уменьшение количества респондентов на 26,8%, считающих, что девушки не должны вмешиваться в дела взрослых вне зависимости от того, что произошло. Наблюдается увеличение количества респондентов, утверждающих, что женщине легче построить партнерство с местными властями – в этом году так считает 59%, что на 37% больше базового показателя и на 49% больше тех, кто считает, что женщины достигают лучших результатов по итогам реализации совместных инициатив с местными властями. От 30-52% увеличилось количество респондентов, считающих, что активных девушек и женщин надо поддерживать с разных сторон – через местные власти, через воспитание своих прав и возможностей, через поддержку их участия в жизни сообщества. При этом 89% респондентов лично готовы предпринять необходимые меры, чтобы восприятие роли женщины в сообществе изменилось, против 28% зафиксированных в прошлом году.

В то же время несущественно изменилось отношение респондентов к вопросу замужества девушек: только на 2% уменьшилось количество респондентов, считающих, что если девушку украли, значит решение о замужестве уже принято стороной жениха и другого решения не может быть (составило 6%), на 14% уменьшилось количество респондентов, считающих, что решение о замужестве девушка должна самостоятельно, и на 2% увеличилось тех, кто считает, что девушки всегда должны советоваться с родителями прежде, чем выйти замуж.

В отношении молодежи, что в текущем исследовании 37% респондентов подтверждают, что молодежь стала активно участвовать в развитии жилмассива, по сравнению с 5%, зафиксированные при проведении базового исследования. Причем респонденты считают, что парни принимают участие в этом больше, чем девушки – 48% против 27%, что демонстрирует увеличение базового показателя на 44% и 24% соответственно. При этом на 20% респондентов (27%) подтверждают, что молодежь самостоятельно проявляет инициативу для участия в развитии жилого массива.

***Анализ деятельности по профилактике конфликтов и работы с уязвимыми группами***

В отношении профилактики конфликтов, то в жилмассиве Ак-Ордо наблюдается увеличение % респондентов на 32%, считающих, что профилактика конфликтов проводится – в финальном исследовании 45% ответили утвердительно. При этом роль МТУ и квартальных комитетов увеличилась на 20,1% и составила 43,6%. В отношении органов милиции % респондентов, считающих, что ими проводится профилактика конфликтов, существенно снизился – 36,4% против 70,6% в 2018 году. Следующими по популярности органами, которые по мнению респондентов проводят профилактику конфликтов, стали суды аксакалов (9,1%) и местное сообщество (5,5%). Остальной % респондентов равномерно распределился между женскими советами, лидерами сообществ, и молодежью. Такие данные свидетельствует о том, что население данного жилмассива начало осознавать, что ответственность по профилактике конфликтов все-таки лежит на каждом члене сообщества, а не только за строго определенным органом. Аналогичную ситуацию можно наблюдать в ответах на вопрос о том, куда респонденты обращаются при возникновении конфликтов – роль органов милиции, квартальных и МТУ снизилась и % перераспределились между судом аксакалов, женскими советами, лидерами сообщества, местными сообществами, молодежью и другими членами сообщества. При этом стоит отметить, что при проведении базового исследования таких ответов не наблюдалось. Также на вопрос о том, кем по мнению респондентов должна проводиться профилактика конфликтов, если в прошлом году основное предпочтение отдавалось органам милиции – 85%, то в этом году наибольший % была в пользу местного сообщества – 37%, а в органы милиции только 28%, остальной % респондентов перераспределился среди других разных групп населения.

Таким образом, данные показывают, что за прошедший год в жилмассиве Ак-Ордо достаточно сильно возросла роль местного сообщества и организованных общественных групп в поддержании мира и порядка в жилмассиве – отсутствует тенденция перекладывания ответственности за данный аспект жизнедеятельности на определенные органы, и наблюдается повышение уровня осознанности понимания роли каждого члена сообщества в данном вопросе. В свою очередь тенденции в жилмассиве отличаются б’ольшим доверием к ОКЗ – респонденты склонны считать, что ОКЗ смогут оказать поддержку при возникновении разных ситуаций, что свидетельствует о усилении коммуникаций между ОКЗ и местным населением.

В то же время по вопросу работы с уязвимыми группами населения, количественные данные не демонстрируют существенных изменений – как и в прошлом году 14% населения считают, что социальными службами проводится работа по выявлению детей и семей в трудной жизненной ситуации, основная часть утверждает, что такой работы не проводится, остальные затруднились ответить. В отношении того, кем, по мнению респондентов, проводится такая работа, то предпочтение также отводится социальным службам и квартальным комитетам, и в текущем исследовании появилась другая категория работников, которая отсутствовала в прошлом году – медицинские работники – 31,3% считают, что такую работу проводят именно они. Появление новой категории работников в выявлении уязвимых категорий населения возможно связано с деятельностью ОКЗ, которые, как показали результаты качественных данных, показали свою эффективность и заслужили доверие среди местного населения. Надо отметить, что в текущем году квартальные комитеты также смогли предоставить свою статистику по регистрации уязвимых слоев населения – по 119 человек за 2018 и 2019 года, хотя в прошлом году представление этих данных вызвало сложности.

1. **Жилой массив Рухий – Мурас**

В финальном исследовании приняли участие 100 человек. Из них 40% мужчины и 60% женщины. У 40% респондентов имеется высшее образование, 6% - начальное профессиональное образование, 18% - среднее специальное, и еще у 36% - общее среднее (11 классов). Наибольшее количество респондентов, 34%, на момент проведения исследования являлись безработными, еще 30% работают полный рабочий день, 10% пенсионеры, по 8% работают либо неполный рабочий день, либо учатся в настоящий момент, 4% нетрудоспособные и 6% работают в своем домохозяйстве. Половина респондентов, 50%, проживает в жилмассиве от 7-10 лет, а остальные меньше 7 лет. Относительно материального положения, то у 40% доходов хватает на питание и одежду, но покупка бытовой техники уже проблематично, 36% могут позволить покупать для себя вещи длительного пользования, и в то же время у 22% денег хватает только на питание и коммунальные услуги, либо могут позволить себе купить дополнительно только одежду; у 2% есть возможность купить машину и организовать для себя зарубежное путешествие.

***Взаимодействие с органами социальных услуг и правоохранительными органами***

В Рухий-Мурас отмечается существенное увеличение респондентов, которые обращаются в образовательные учреждения – 42% (выше базового показателя на 38%), в ФАП и ГСВ – 30% (увеличение на 28%). Факт того, что в пункты милиции и МТУ/квартальные комитеты количество обратившихся резко упало – с 34% до 6% и с 88% до 8% соответственно объясняется тем, что у 92% респондентов не было причин за последний год обращаться в данные органы. В то же время оценка удовлетворенности услугами этих органов дает положительную динамику: у правоохранительных органов, МТУ и квартальных оценка большинства факторов в среднем улучшилась на 0,5 баллов. При этом 50% респондентов уверяют, что сталкивались лично с представителями МТУ и квартальными комитетами (не обращались, но имели какие-то контакты), 16% с милицией (а еще 56% дали такую оценку, исходя из общих разговоров от своих знакомых). Ниже всех оценен фактор «объективное привлечение к ответственности виновных» со стороны пунктов милиции и правоохранительных органов – оценка составила2,90, что только на 0,02 балла выше базового показателя. Наиболее существенные улучшения по обслуживанию населения наблюдаются со стороны ФАП и ГСВ – среднее увеличение показателя составило 0,67 балла и показатели теперь оцениваются от 3,63 до 4,05 баллов.

График 6 демонстрирует в текущем году, респонденты проявляют б’ольшую осведомленность и определенность о том, куда можно было бы обратиться при возникновении различных жизненных ситуаций, в то время как в прошлом году, основная масса респондентов не знала с какими органами можно было бы взаимодействовать в исследуемых случаях. Несмотря на то, что пункты милиции, по мнению респондентов, все еще остаются основным органом, куда стоит обращаться, тем не менее на графике видно, что возросла значимость МТУ, квартальных комитетов и родственников, которых можно было бы привлечь для разрешения возникших ситуаций. Так, от 10 до 14% респондентов обратились бы к ним в случаях запретов в свой адрес, которые способствовали бы затворническому образу жизни, в случаях запрету на работу/учебу и нанесение физического вреда с целью психологического воздействия.

**График 6**

Такие данные в целом коррелируют с результатами качественных данных, которые свидетельствуют о том, что население стало больше информировано о деятельности различных органов и организованных групп (благодаря проведенному обучению), а также опять демонстрирует, что ФАП в данном жилмассиве также являются лидерами по улучшению услуг по обслуживанию населения (благодаря деятельности ОКЗ, закупке оборудования и другим разъяснительным работам).

***Восприятие населением роли женщин и молодежи в общественной жизни***

Восприятие активности женщин в Рухий-Мурас несколько поменялось – на первую позицию встал такой приоритет как «заслужить уважение среди родственников мужа», как фактор успешности девушки, на 2-ую позицию – «достижение финансовой независимости», «найти хорошую работу» - на 3-ю позицию, «удачно выйти замуж» - на 4-ую, и «получить хорошее образование» - на 5-ое. В связи с чем, фактор «заслужить уважение среди родственников мужа» занял первое место в списке приоритетности, ни количественные, ни качественные данные не раскрывают. Возможно, это связано с выборкой респондентов в текущем году. Однако остальные позиции полностью коррелируют с анализом, предоставленном в первой главе.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2018** | | | |  | | **2019** | | |
| **1** | Найти хорошую работу | 4,84 | **1** | | Заслужить уважение среди родственников мужа | | 3,90 |
| **2** | Удачно выйти замуж | 3,88 | **2** | | Стать финансово независимой | | 3,46 |
| **3** | Заслужить уважение среди родственников мужа | 3,08 | **3** | | Найти хорошую работу | | 3,22 |
| **4** | Стать финансово независимой | 2,06 | **4** | | Удачно выйти замуж | | 2,88 |
| **5** | Получить хорошее образование | 1,14 | **5** | | Получить хорошее образование | | 1,54 |

На графике 7 видно, что женщины и девушки Рухий-Мурас также стали чаще вовлекаться в урегулирование конфликтов как внутри семьи, так и в пределах жилмассива. При этом респонденты демонстрируют б’ольшую осведомленность о деятельности женщин и девушек в своем сообществе, что свидетельствует о результатах деятельности женщин, и вовлечении б’ольшего количества населения в жизнедеятельность жилмассива (подробнее в главе I). Одновременно количественные данные показывают, что в текущем году только 84% респондентов готовы поддерживать активную жизненную позицию у женщин и девушек, и 68% готовы предпринять необходимые меры, чтобы восприятие роли женщины в нашем сообществе изменилось (против 96% по обоим позициям по итогам базового исследования). Во время ГИ и ФГД респонденты озвучивали, что женщины все еще сталкиваются с пониманием со стороны населения, т.к. активность женщин может иметь и негативную сторону (например, рассматриваться в роли «сплетниц»). Возможно, такая позиция объясняет небольшое снижение поддержки активных женщин со стороны респондентов, но и демонстрирует положительную динамику об участии женщин в жизнедеятельности жилмассива.

**График 7**

Количественные данные также зафиксировали активизацию молодежи жилмассива Рухий-Мурас. Так, в текущем исследовании 28% подтвердили, что молодёжь активно участвует в развитии их жилмассива (увеличение на 18%). При этом можно сказать, что относительно в одинаковой степени как парни, так и девушки проявляют активность (24% против 20%). Что примечательно на сегодня 40% респондентов считают, что родителя являются основной причиной, по которой молодёжь принимает участие в развитии жилмассива, в то время как в прошлом году так считали только 2%, но и роль таких органов как милиция, центры по профилактике также увеличилась – на 34% больше респондентов считают, что они также должны влиять на молодежь для их вовлечения в жизнедеятельность жилмассива. Таким образом, данные показывают, что респонденты распределяют ответственность между разными группами населения в части воспитания молодежи, в то время как в прошлом году респонденты Рухий-Мурас отличались более пассивной позицией с отсутствием конкретного мнения по данным вопросам.

Хотя и отмечается, что в данном жилмассиве осталась актуальной проблема отсутствия места или здания, где жители могли бы вместе собираться, обсуждать и решать общие проблемы.

***Анализ деятельности по профилактике конфликтов и работы с уязвимыми группами***

В отношении работы с социальными службами по выявлению детей и семей в трудной жизненной ситуации, в Рухий-Мурас наблюдается слабая осведомленность и даже снижение базового показателя на 14% (было 18% респондентов, а стало 4%). Такая ситуация коррелируют с анализом данных по статистическим картам: Рухий –Мурас явился единственным жилмассивом, которые в котором не было предоставлено никакой статистики по количеству зарегистрированных уязвимых групп ни со стороны пунктов милиции, ни со стороны МТУ, ни со стороны квартальных комитетов. Одновременно, МТУ и квартальные комитеты утверждают, что ежегодно предоставляется материальная помощь уязвимым группам их сообщества, и предоставили следующую статистику:

**Виды материальной помощи уязвимым лицам/группам**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Виды материальной помощи уязвимым лицам/группам** | **2018** | **2019** |
| Уголь | **43** | **45** |
| Материальная помощи | **24** | **19** |
| Ипотека | **1** | **2** |
| Льготы в садик | **2** | **1** |
| На пособия | **2** | **4** |
| Разные фонды | **3** | **1** |

Таким образом, можно зафиксировать, что определенная работа ведется, однако структурированность данного процесса все еще остается неоднозначной.

По части профилактики конфликтов, то данные схожи с данными в других жилмассивах – увеличивается роль среди других групп населения. Если в прошлом году при возникновении конфликтов респонденты сразу стремились обращаться либо только в органы милиции, либо только в МТУ и квартальные комитеты, то в этом году предпочтение перераспределилось, помимо этих органов, также и среди всех местных сообществ (6%), судов аксакалов, женских советов (18%) и социальных органов по защите (6%).

Таким образом изменения в данном жилмассиве характеризуются улучшенным уровнем информированности и определенности о деятельности разных органов и организованных групп; существенной активностью женщин, которым все еще приходится преодолевать сложности для получения поддержки со стороны населения. Население становится более осознанным в понимании каждого в вопросах по профилактике и предотвращению конфликтов. Работа по выявлению уязвимых групп населения все еще не структурирована, но однозначно проводится, помощь данным группам оказывается.

1. **Жилой массив Ак-Бата**

В финальном исследовании приняли участие 60 человек. Из них 46,7% мужчины и 53,3% женщины. У 70% респондентов имеется только общее среднее образование (11 классов), по 13,3% имеется только базовое среднее или высшее образование, и по 1,7% - начальное профессионально-техническое или среднее специальное образование. Недостаточный уровень образования и основной массы респондентов сказывается на их трудоустройстве – 61,7% в настоящий момент являются безработными, 33,3% работают полный рабочий день, и еще по 3,3% работают неполный рабочий день, остальные пенсионеры. 56,7% проживают в жилмассиве более 7 лет, 35% - от 1 года до 5 лет, остальные в период от 5-7 дет. Интересно то, что несмотря на статус «безработного» у основной массы респондентов, тем не менее для 50% респондентов денег хватает только на питание и одежду и данный показатель выше, чем в двух предыдущих жилмассивах и еще 25% могут позволить себе покупать вещи длительного пользования. Возможно это объясняется тем, что другие члены семьи успешно трудоустроены, что благоприятно сказывается на материальном положении всей семьи. У 11,7% денег хватает на питание, но одежду позволить себе уже не могут, для остальных оплата коммунальных услуг, и в редких случаях даже еды вызывает сложности.

***Взаимодействие с органами социальных услуг и правоохранительными органами***

В данном жилмасиве также наблюдается существенное увеличение количества респондентов, обращающихся в основном в ФАП и ГСВ (85% против 13,3% при проведении базового исследования); в пункты милиции количество обратившихся уменьшилось с 10% до 3,3%, в остальные учреждения данные существенно не поменялись. Что касается оценки удовлетворенности, то оценка спортивных и культурно-развлекательных центров и женских советов/судов аксакалов получили наибольший скачок – средняя оценка трех факторов, по которым оценивались эти центры повысилась от 3,47 балла до 4,33 балла и от 2,9 балла до 4,13 балла соответственно. Такая ситуация объясняется строительством воркаутов, спортивных площадок, а также активизацией различных советов в урегулировании конфликтных ситуаций. Остальные органы также повысили качество предоставление своих услуг (подробнее см.в Приложении 4).

График 8 показывает, что в данном жилмассиве роль органов милиции в разрешении любых сложных и неприятных жизненных ситуаций остается высокой и существенно не изменилась - от 45% до 88,3% респондентов считают, что в любом случае надо обращаться милицию, кроме случаев «вмешательства в личную жизнь», «запреты» и «постоянная брань» - при данных обстоятельствах 1/3 респондентов предпочитает не вмешиваться и привлекать родственников, что является самым высоким показателем таких ответов среди всех остальных видов обстоятельств. Одновременно наблюдается уменьшение количества ответов «не знаю, затрудняюсь ответить» на вопрос о том, в случае каких обстоятельств респонденты обратились или посоветовали бы другим обратиться в учреждения. Это свидетельствует о б’ольшем понимании функций и деятельности различных органов и организованных групп.

**График 8**

***Восприятие населением роли женщин и молодежи в общественной жизни***

В Ак-Бата наблюдается аналогичная ситуация, что и в двух предыдущих жилмассивах – финансовая независимость становится все более актуальной для респондентов и по результатам текущего исследования занимает первое место по приоритетности среди факторов, определяющих успешность женщины или девушки. «Заслужить уважение среди родственников мужа» также остается важной приоритетной задаче каждой женщины.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2018** | | | |  | | **2019** | | |
| **1** | Заслужить уважение среди родственников мужа | 3,9 | **1** | | Стать финансово независимой | | 4,70 |
| **2** | Найти хорошую работу | 3,63 | **2** | | Заслужить уважение среди родственников мужа | | 3,43 |
| **3** | Стать финансово независимой | 3,13 | **3** | | Найти хорошую работу | | 2,87 |
| **4** | Удачно выйти замуж | 2,77 | **4** | | Удачно выйти замуж | | 2,33 |
| **5** | Получить хорошее образование | 1,57 | **5** | | Получить хорошее образование | | 1,73 |

Как показывает тенденция, и в главе I это подробно описано, интервенции, проводимые в рамках проекта, повлияли на то, что респонденты стали связывать успех женщины с финансовой составляющей, т.к. именно финансы позволяют решить насущные проблемы жилмассива (благодаря разным выигранным грантам по облагораживанию территории), однако, никто из респондентов не считает, что финансовая независимость напрямую связана с определенны уровнем образования и знаниями.

График 9 демонстрирует, что увеличение случаев активной вовлеченности женщин и девушек наблюдается во всех сферах деятельности семьи и жилмассива. Так. Например, на 30% увеличилось количество респондентов, утверждающих, что их женщины вовлекаются в разрешение внутрисемейных конфликтов и споров; на 31,6% увеличилось количество ответов об их вовлеченности в собраниях и общественных слушаниях и т.д.

**График 9**

Представленные данные соотносятся с данными качественного анализа, которые подтверждают, что роль женщин в жизнедеятельности жилмассива существенно возросла. При этом 75% считает, что у женщин построить партнерство с местными властями получается лучше, чем у мужчин (увеличение показателя на 40%) и, что женщины достигают лучших результатов по итогам реализации совместных инициатив с местными властями – 78,3% (увеличение на43,3%). Более того от 83 до 93% респондентов считают, что власти должны поддерживать активных женщин и готовы сами их поддерживать.

Что касается молодежи, то 36,7% считают, что молодежь активно участвует в развитии жилмассива (показатель практически не изменился по сравнению с базовым), при этом 40% респондентов считают, что парни проявляют б’ольшую активность, чем девушки (26,7%).

***Анализ деятельности по профилактике конфликтов и работы с уязвимыми группами***

Количественные данные показали, что 25% респондентов считают, что работа по выявлению детей и семей в трудной жизненной ситуации проводится (увеличение базового показателя на 21,7%). В этом году респонденты предоставили более широкий круг лиц и организаций, которые проводят такую работу: помимо социальных служб (21,7%) и квартальных комитетов (34,8%), были обозначены медицинские работники (21,7%), милиция (8,7%), служители мечети (8,7%) и дошкольные/школьные организации (4,3%).

33.3% респондентов подтверждают, что в жилмассиве проводится работа по профилактике конфликтов, что на 28,3% больше базового показателя. При этом 75% утверждают, что профилактика конфликтов проводится МТУ и квартальными комитетами, 20% - органами милиции и 5% - лидерами сообществ. Также 65,5% респондентов считают, что в случае возникновения конфликтов необходимо обращаться в первую очередь в милицию, 20,7% к квартальным комитетам и МТУ, по 3,4% в суды аксакалов или будут стремиться к самостоятельному разрешению конфликта, 1,7% - к лидерам сообществ.

На вопрос о том, кем респонденты считают должна проводиться работа по профилактике конфликтов, то картина существенно поменялась: если в прошлом году 83,3% эту роль отводили только милиции, то в этом году так считают только 55%, при этом еще 20% возлагают такую ответственность на местное сообщество, 5% - на женщин в процессе воспитания детей, остальные либо на молодежь, суды аксакалов или затруднились ответить.

В целом жилмассив также характеризуется изменениями по всем аспектам, которые затрагивались в рамках проекта. Удовлетворенность качеством получаемых услуг повышается, активность среди женского населения также увеличивается. В то же время, в отношении позиции молодежи отмечается не такая их активная позиция в жизнедеятельности жилмассива, как это наблюдается в других жилмассивах.

1. **Жилой массив Эне-Сай**

В финальном исследовании приняли участие 100 человек. Из них 44% мужчины и 56% женщины. У 58% респондентов имеется только общее среднее образование (11 классов), 22% получили высшее образование, 12% - среднее специальное, 6% - начальное профессионально-техническое образование, 2% базовое среднее. 46% работают полный рабочий день, 22% и 20% либо безработные, либо заняты в своем домохозяйстве соответственно, 4% работают неполный рабочий день, остальные в равной степени распределились между пенсионерами, учащимися и безработными по разным причинам. 48% респондентов проживают в данном жилмассиве более 10 лет, 22% - от 1 года до 3х лет, 14% от 5-6 лет, по 8% либо от 3-5 лет, либо от 7-10 лет. 52% респондентов могут покупать вещи длительного пользования, у 28% есть возможность покупать питание и одежду, 10% могут позволить себе покупку машины или зарубежное путешествие, для остальных проблематично оплата коммунальных услуг или продуктов питания.

***Взаимодействие с органами социальных услуг и правоохранительными органами***

В жилмассиве Эне-Сай респонденты гораздо чаще начали обращаться в образовательные учреждения (40% против 14% при проведении базового исследования), детские сады (24% против 2%), ФАП, ГСВ 9 68% против 30%) и МТУ, квартальные комитеты (48% против 10%). Количество обращений в пункты милиции согласно данным респондентов не изменилось (2%) по причине отсутствия причин обращаться в данный орган. 98% тех, кто не обращался в пункты милиции, не имело причин для обращения туда.

**График 10**

На графике 10 видно, что чаще всего респонденты советуют обращаться в пункты милиции при возникновении разного рода жизненных обстоятельств, к родственникам, МТУ и квартальным комитетам. При этом достаточно большое количество респондентов предпочитают оставаться в стороне и не вмешиваться в разрешение таких вопросов.

***Восприятие населением роли женщин и молодежи в общественной жизни***

В отношении женщин и девушек, то здесь ситуация кардинальным образом изменилась: если в прошлом году в приоритете в качестве факторов, влияющих на успешность девушек и женщин, у респондентов было «получить хорошее образование» и «найти хорошую работу», и только потом выйти замуж, заслужить уважение среди родственников мужа, то в текущем исследовании приоритетом, как и во всех других жилмассивах, стали факторы «стать финансово независимой» и «заслужить уважение среди родственников мужа».

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2018** | | | |  | | **2019** | | |
| **1** | Получить хорошее образование | 4,42 | **1** | | Стать финансово независимой | | 4,26 |
| **2** | Найти хорошую работу | 3,2 | **2** | | Заслужить уважение среди родственников мужа | | 3,62 |
| **3** | Удачно выйти замуж | 3,04 | **3** | | Найти хорошую работу | | 3,12 |
| **4** | Заслужить уважение среди родственников мужа | 2,46 | **4** | | Удачно выйти замуж | | 2,48 |
| **5** | Стать финансово независимой | 1,88 | **5** | | Получить хорошее образование | | 1,58 |

Ответы на вопрос о том, как часто женщины вашего дома/сообщества вовлекаются в разные ситуации, показывают то, что женщины и девушки иногда принимают участие в разрешении разных жизненных ситуаций. В отношении участия женщин в урегулировании конфликтных ситуаций количественные данные показывают уменьшение в данном жилмассиве респондентов, подтверждающих, что женщины вовлекаются в разрешение конфликтов и споров среди родственников, местного населения (на 14% и 6% соответственно). В данном случае ответы респондентов не отражают динамику изменений, которая была выявлена в ходе изучения качественных данных: участники ГИ и ФГД единогласно соглашались с тем, что активность женщин существенно выросла за последний год, и произошло много изменений по восприятию активных женщин. Более того, среди всех жилмассивов, респонденты ГИ и ФГД Эне-Сай отличались б’ольшим энтузиазмом и утверждениями о благоприятных изменениях в жилмассиве.

**График 11**

Количественные данные указывают на то, что больше молодежи стало участвовать в развитии жилмассива – 36% (увеличение базового показателя на 8%). Парни, по мнению респондентов, более активны, чем девушки, 26% считают, что молодежь самостоятельно проявляет инициативу по развитию жилмассива (увеличение на 6%). При этом, существенно возросла роль родителей (64% против 24% в прошлом году) и милиции/центров по профилактике (54% против 20%) в активизации молодежи.

***Анализ деятельности по профилактике конфликтов и работы с уязвимыми группами***

Увеличилось количество респондентов, подтверждающих, что в жилмассиве ведется работа по выявлению детей и семей в трудной жизненной ситуации – это подтвердили 18%, что на 14% выше базового показателя. При этом, по мнению респондентов, основные мероприятия проводится квартальными комитетами и МТУ (так считают 42,9%).

В отношении профилактики конфликтов, то 32% утверждают, что профилактика проводится (увеличение на 10%), 46% считают, что такая работа не ведется и еще 22% затруднились ответить. При этом, 61,1% отводят эту роль МТУ и квартальным комитетам (в прошлом году так считали только 45,5% респондентов)., 16,7% органам милиции, 11,1% судам аксакалов, по 5,6% лидерам сообществ и молодежи.

Полученные данные по профилактике конфликтов и работы с уязвимыми группами полностью коррелируют и соответствуют полученным качественным данным – респонденты ГИ и ФГД подтверждают, что работа квартальных существенно изменилась, в том числе в части взаимодействия с уязвимыми группами населения.

1. **Жилой массив Бакай-Ата**

В финальном исследовании приняли участие 100 человек. Из них 43,3% мужчины и 56,7% женщины. От 20-21,7% респондентов имеют общее среднее, начальное профессиональное или среднее специальное образование, 1/3 (31,7%) получили высшее образование, у остальных – только базовое среднее (9 классов). 53,3% трудоустроены на полный рабочий день, 36,7% безработные, остальные либо заняты в домохозяйстве, либо пенсионеры или учащиеся. 61,7% находятся в легальном браке. Основная часть респондентов – от 76,7% проживают в жилмассиве более 5 лет. 41,7% респондентов не могут покупать вещи длительного пользования, в свою очередь 38,3% - могут; у 11,7% денег хватает только на питание; по 3,3% могут позволить себе даже зарубежное путешествие, либо денег не хватает даже на коммунальные услуги, и еще у 1,7% денег не хватает даже на продукты питания.

***Взаимодействие с органами социальных услуг и правоохранительными органами***

В жилмассиве Бакай-Ата существенное увеличение количества респондентов, пользующимися социальными услугами, наблюдается в ФАП и ГСВ – 60%, что больше базового показателя на 33,3%, небольшое увеличение в МТУ и квартальные комитеты – 16,7% (увеличение на 10%), пункты милиции – 6,7% (увеличение на 5%).

Под удовлетворенности данными органами картина показывает, что наиболее существенное улучшение по оценке качества предоставляемых услуг наблюдается у пунктов милиции и правоохранительных органов – в среднем оценка увеличилась от 2,80 балла до 3,53 балла, в то время как у среди других организаций улучшение показателя зафиксировано в среднем на 0,3 балла.

График 12 показывает, что зафиксировано уменьшение количества респондентов, рекомендующих обращаться в пункты милиции при возникновении различных обстоятельств.

**График 12**

***Восприятие населением роли женщин и молодежи в общественной жизни***

В части восприятия женщин также наблюдаются изменения по приоритетности факторов, влияющих на успешность девушек и женщин: фактор «получения хорошего образования» сдвинулся с первой на последнюю 5-ую позицию, а финансовая независимость с 5-ой на 1-ую позицию.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2018** | | | |  | | **2019** | | |
| **1** | Получить хорошее образование | 4,62 | **1** | | Стать финансово независимой | | 3,98 |
| **2** | Найти хорошую работу | 3,4 | **2** | | Заслужить уважение среди родственников мужа | | 3,95 |
| **3** | Удачно выйти замуж | 3,38 | **3** | | Удачно выйти замуж | | 2,78 |
| **4** | Заслужить уважение среди родственников мужа | 2,25 | **4** | | Найти хорошую работу | | 2,77 |
| **5** | Стать финансово независимой | 1,35 | **5** | | Получить хорошее образование | | 1,70 |

Необходимо отметить, что в целом на важность финансовой независимости, помимо причин, которые были указаны в Главе I, также влияет и материальное положение семей: респонденты жилмассива Бакай- Ата в основном обладают начальным или средним профессиональным образованием, а также многие безработные. Такая ситуация диктует условия для респондентов, при которых они все время находятся в поиске финансов. Также, в рамках проекта было продемонстрировано, что выигранные денежные гранты решают проблемы жилмассива. Возможно все эти факторы и повлияли на такое изменение приоритетов, влияющих на успешность женщины.

**График 13**

***Анализ деятельности по профилактике конфликтов и работы с уязвимыми группами***

16,7% респондентов считают, что сегодня проводится работа по выявлению детей и семей в трудной жизненной ситуации 9 увеличение показателя на 8,4%). Среди тех организаций или групп, которые ведут учет и регистрацию таких групп населения, респонденты выделяют социальные службы (29,6%), квартальные комитеты (29,6%), дошкольные и школьные учреждения (22,2%), милицию (7,4%), медицинских работников (3,7%). При проведении базового исследования медицинские работники и милиция, например, не были упомянуты респондентами. Это соответствует результатам качественных данных о том, что эффективно действуют ОКЗ и милиция улучшила свою работу (хотя и незначительно по словам респондентов).

В отношении проведении работ по профилактике конфликтов, в этом году респонденты распределили ответственность между МТУ, квартальными комитетами (40%) и органами милиции (40%), в то время как в прошлом году львиная доля ответственности была переложена на органы милиции (68,8%). Также, появились такие ответы, что профилактикой конфликтов занимаются и суды аксакалов, и женские советы. Данные полностью коррелируют с аналогичными данными по другим жилмассивам и результатами качественного анализа.

1. **Жилой массив Ак-Тилек**

В финальном исследовании приняли участие 100 человек. Из них 40% мужчины и 60% женщины. Основная часть респондентов, 70% обладает только общим средним образование, у 16% имеется диплом о высшем образовании, остальные распределились между базовым средним, начальным профессиональным или средним специальным образованием. 42% трудоустроены на полный рабочий день, 26% безработные, 14% заняты в своем домохозяйстве, остальные либо работают неполный рабочий день, либо учатся, пенсионеры или нетрудоспособны по состоянию здоровья. остальные либо заняты в домохозяйстве, либо пенсионеры или учащиеся. 52% респондентов проживают в жилмассиве более 10 лет, еще 34% от 1 года до 5 лет, остальные от 5-10 лет. 46% респондентов не могут покупать вещи длительного пользования, в свою очередь 32% - могут; только у 4% есть возможность организовать для себя поездку за рубеж или купить машину, а у остальных денег хватает в основном на питание и коммунальные услуги.

***Взаимодействие с органами социальных услуг и правоохранительными органами***

Полученные данные свидетельствуют о том, что незначительно увеличились обращения среди респондентов в ФАП, ГСВ и медицинские центры – на 12% (стало 34%), в то время как в пункты милиции уменьшилось на 16% (стало 2%). В детские сады и образовательные учреждения уменьшилось количество обращений среди респондентов по причине отсутствия причин туда обращаться. Оценка уровня удовлетворенности качеством получаемых услуг также улучшилась (приложение 4). В цифровом значении изменения относительно одинаковы в части работы всех исследуемых организаций и групп.

По ответам респондентов на графике 14 видно, что респонденты жилмассива Ак-Тилек больше начали доверять милиции и чаще всего рекомендуют при любых ситуация обращаться именно туда, следующими наиболее популярными органами являются МТУ и квартальные комитеты. Также данные показывают, что респонденты начали проявлять меньшее безразличие к происходящим вокруг них событий: если при проведении базового исследования респонденты при всех возникающих обстоятельствах от 10-12% выбирали ответ «не буду вмешиваться», то в текущем исследовании данный показатель существенно снизился или и вовсе исключился, кроме случаев «вмешательства в личную жизнь» и «постоянная брань, оскорбления».

**График 14**

***Восприятие населением роли женщин и молодежи в общественной жизни***

Финансовая независимость в жилмассиве Ак-тилек также стал более приоритетным фактором для определения успешности женщин и девушек и занял второе место по результатам проведенного исследования; а фактор «заслужить уважение среди родственников мужа» занял передовые позиции, при это «найти хорошую работу» сдвинулся с 1-ой на 3- е место. Возможные причины такому распределению представлены как в главе I, так и в предыдущих главах.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2018** | | | |  | | **2019** | | |
| **1** | Найти хорошую работу | 3,68 | **1** | | Заслужить уважение среди родственников мужа | | 3,82 |
| **2** | Удачно выйти замуж | 3,72 | **2** | | Стать финансово независимой | | 3,64 |
| **3** | Заслужить уважение среди родственников мужа | 3,48 | **3** | | Найти хорошую работу | | 3,24 |
| **4** | Стать финансово независимой | 2,94 | **4** | | Удачно выйти замуж | | 2,32 |
| **5** | Получить хорошее образование | 1,18 | **5** | | Получить хорошее образование | | 2,08 |

Результаты, указанные на графике 15, не демонстрируют существенных изменений в активности женщин и девушек. При этом в этом году больше респондентов указывают на то, что «важно, чтобы каждая девушка с детства понимала и осознавала свои права и возможности» - увеличение на 20% (составило 92%), чтобы «каждая девушка знала и не боялась обращаться за квалифицированно помощью в соответствующие органы» – увеличение на 12% (составило 84%), «девушки и женщины постоянно обучались» - увеличение на 12% (составило 86%)

**График 15**

86% респондентов лично готовы поддерживать активную жизненную позицию у женщин и девушек – 86%( увеличение на 16%). Необходимо отметить, что согласно полученным качественным данным в Ак-Тилек отмечаются существенные сдвиги в активности женщин и всего местного населения, и по, словам респондентов, все жители жилмассива именно в данный момент находятся *«на пике своей активности»*, благодаря вдохновению и поддержке, которое они получили в рамках проекта.

В отношении роли молодежи, то 26% согласны с тем, что молодежь сегодня активно участвует в развитии жилмассива (увеличение базового показателя на 6%), при этом парни, по мнению респондентов, начали проявлять б’ольшую активность, чем девушки. Усилилась роль как родителей (так считают 30% респондентов по сравнению с 16%, зарегистрированными в прошлом году), так и пунктов милиции (так считают 28% респондентов по сравнению с 12%, зарегистрированными в прошлом году) в воспитании среди молодежи их жизненной позиции и активизации в деятельности, направленной на развитие жилмассива.

***Анализ деятельности по профилактике конфликтов и работы с уязвимыми группами***

24% респондентов считают, что сегодня проводится работа социальными службами по выявлению детей и семей в трудной жизненной ситуации (на 14% больше, чем в прошлом году). При этом существенно возросла роль МТУ и квартальных комитетов – увеличение составило на 36,4%, только 27,8% считают, что такая работа проводится социальными службами.

Что касается профилактики конфликтов, то 48% респондентов считают, что такая работа проводится (на 38% больше, чем в прошлом году). Роль органов милиции остается актуальной и важной для респондентов – при возникновении конфликтных ситуаций им отдали бы предпочтение 41,7% респондентов (против 71,4% при проведении базового исследования), но также возросла роль МТУ и квартальных комитетов – 33,3%, местного сообщества – 16,7%, лидерами сообщества и внутри самих семей - по 4,2%..

1. **Жилой массив Мурас-Ордо**

В финальном исследовании приняли участие 100 человек. Из них 43,3% мужчины и 56,7% женщины. Основная часть респондентов, 80% обладает только общим средним образованием, у 10% имеется диплом о высшем образовании, остальные распределились между базовым средним, начальным профессиональным или средним специальным образованием. 58,3% на момент проведения исследования были безработными, 20% работают полный рабочий день, 11,7% пенсионеры, еще 6,7% работают неполный рабочий день и 3,3% - действующие учащиеся (студенты). 35% проживают в жилмассиве более 7 лет, 13,3% от 5-7 лет, остальные менее 5 лет. Для 70% покупка телевизора, холодильника вызывает материальные сложности, 15% не могут купить себе одежду, 13,3% могут позволить себе купить вещи длительного пользования, и у 1,7% денег хватает только на питание.

***Взаимодействие с органами социальных услуг и правоохранительными органами***

Существенно увеличилось количество респондентов, обращающихся в ФАП и ГСВ – 80% в то время как в прошлом году обращалось только 3,3%, в МТУ и квартальные комитеты – с 1,7% до 68,3%, а в пункты милиции уменьшилось – с 31,7% до 1,7%. Хотя график 16 демонстрирует, что респонденты стали более информированными и определились с тем, куда стоит обращаться в случае возникновения различных ситуаций. И в данном случае, роль милиции в глазах респондентов существенно возросла среди респондентов. Респонденты, принимавшие участие в ГИ и ФГД жилмассива Мурас-Ордо упоминали, что, по их мнению, пункты милиции, участковые стали лучше работать (кроме случаев решения дел, связанных с кражами), но в то же время, т.к. конфликты решаются собственными силами, то за последний год необходимость привлекать милицию в разрешение конфликтов снизилась.

**График 16**

Изменения по степени удовлетворенности услугами всех изучаемых организаций, представлены в приложении 4.

***Восприятие населением роли женщин и молодежи в общественной жизни***

43,3% респондентов считают, что молодёжь начала активно участвовать в развитии жилмассива, что демонстрирует увеличение базового показателя на 35%. Как парни, так и девушки активизировались, но при этом парни проявляют б’ольшую активность (41,7% против 26,7%). 28,3% респондента считают, что молодежь самостоятельно проявляет инициативу для участия в развитии жилмассива (увеличение на 26,6%). При этом, респонденты считают, что как родители, так и милиция, и центры по профилактике конфликтов должны участвовать в привлечении молодежи в развитие жилмассивов – та считают от 90 до93,3% респондентов, в то время как в прошлом году основная масса респондентов (80-81,7%) затруднялись ответить на этот вопрос и не имели четкой позиции.

В отношении женщин и девушек распределение факторов, определяющих их успешность аналогично распределению в остальных жилмассива и представлено в таблице ниже.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2018** | | | |  | | **2019** | | |
| **1** | Найти хорошую работу | 4,87 | **1** | | Стать финансово независимой | | 4,72 |
| **2** | Удачно выйти замуж | 4 | **2** | | Заслужить уважение среди родственников мужа | | 3,58 |
| **3** | Заслужить уважение среди родственников мужа | 3 | **3** | | Найти хорошую работу | | 2,75 |
| **4** | Стать финансово независимой | 2 | **4** | | Удачно выйти замуж | | 2,68 |
| **5** | Получить хорошее образование | 1,13 | **5** | | Получить хорошее образование | | 1,52 |

График 17 демонстрирует существенное увеличение количества респондентов, подтверждающих, что женщины и девушки их семьи/сообщества вовлечены в различных внутрисемейные и общественные мероприятия и события. Так, например, видно, что особую активность женщины начали проявлять в разрешении внутрисемейных конфликтов и споров (66,7% против 3,3% в прошлом году), распределение семейного бюджета (96,7% против 3,3% в прошлом году), выдвижении в качестве членов городского кенеша (65% против 3,3% в прошлом году). Также данные указывают на то, что респонденты стали более осведомленными о деятельности, в которую вовлечены женщины их семьи/сообщества, т.к. существенно сократились ответы «не знаю/затрудняюсь ответить».

До 90% респондентов готовы поддерживать и проявлять инициативу для поддержания активных женщин.

**График 17**

***Анализ деятельности по профилактике конфликтов и работы с уязвимыми группами***

36,7% респондентов подтверждают, что сегодня работа по профилактике конфликтов проводится (при проведении базового исследования было 28,3%). При этом возросла роль МТУ и квартальных комитетов – 64% против 50% в прошлом году, респонденты считают, что милиция теперь меньше вовлечена в этот процесс – 20% против 50% в прошлом году, а также отмечают роль таких организованных групп, как суды аксакалов, женские советы и местные сообщества. В целом по всем показателям отмечается тенденция того, что возрастает роль МТУ, квартальных комитетов и местного сообщества в профилактике конфликтов, и мнения респондентов сходятся в том, что органы милиции не являются основным органом, который должен проводить эту работу. При проведении базового исследования картина была прямо противоположная.

1. **Жилой массив Калыс-Ордо**

В финальном исследовании приняли участие 100 человек. Из них 43,3% мужчины и 56,7% женщины. 51,7% обладает только общим средним образованием, у 18,3% имеется диплом о высшем образовании, у 16,6% есть либо начальное –профессиональное, либо среднее-профессиональное образование, у остальных образование ниже базового среднего. 48,3% респондентов безработные, 25% работают полный рабочий день, 18,3% - неполный рабочий день, остальные безработные по разным причинам. 53,3% проживают в жилмассиве более 7 лет, остальные менее 7 лет. Для 50% респондентов денег хватает на питание и одежду без возможности купить бытовую технику, 23,3% могут приобретать вещи длительного пользования, у 18,3% денег хватает на питание, но покупка одежды вызывает затруднения, для остальных финансов позволяют покупать только продукты питания и, возможно, коммунальные услуги.

***Взаимодействие с органами социальных услуг и правоохранительными органами***

Общая картина в жилмассиве Калыс-Ордо такая, что респонденты чаще стали обращаться, пункты милиции (увеличение на 13,4%) и образовательные учреждения (увеличение на 26,6%), и меньше к квартальным комитетам и МТУ (уменьшение на 21,6%). По ФАП и ГСВ ситуация не изменилась.

График 18 также показывает, что респонденты предпочтут обращаться к участковым и милиции при возникновении разных жизненных обстоятельств. Такая картина коррелирует с качественными данными: участники ГИ и ФГД подтверждали, что за последний год у них выросло доверие в милиции и участковым, т.к., по их мнению, они стали лучше работать, а также наладили коммуникации с населением.

**График 18**

***Восприятие населением роли женщин и молодежи в общественной жизни***

43,3% считают, что молодежь активно участвует в развитии жилмассива, что демонстрирует увеличение базового показателя на 36,6%. Причем как парни, так и девушки существенно активизировались – более, чем на 30% больше респондентов так ответили. Респонденты также перераспределили ответственность за воспитание молодежи между милицией, центрами по профилактике, а также родителями, местным сообществом и лидерами.

В отношении позиции женщин, что фактор «поиска хорошей работы» рассматривается как наиболее приоритетный для определения успешности женщин и девушек. «Заслужить уважение среди родственников мужа» традиционно стоит на 2-м месте. Существенных сдвигов в приоритетах не зафиксировано.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2018** | | | |  | | **2019** | | |
| **1** | Стать финансово независимой | 4,2 | **1** | | Найти хорошую работу | | 3,63 |
| **2** | Заслужить уважение среди родственников мужа | 4,07 | **2** | | Заслужить уважение среди родственников мужа | | 3,52 |
| **3** | Найти хорошую работу | 2,83 | **3** | | Стать финансово независимой | | 3,20 |
| **4** | Удачно выйти замуж | 2,22 | **4** | | Удачно выйти замуж | | 3,03 |
| **5** | Получить хорошее образование | 1,68 | **5** | | Получить хорошее образование | | 2,42 |

Респонденты больше, чем в прошлом году готовы поддержать активных женщин, а также проявить свою инициативу. График 19 показывает активность женщин и девушек жилмассива Калыс-Ордо в различных внутрисемейных и общественных мероприятиях и событиях.

**График 19**

***Анализ деятельности по профилактике конфликтов и работы с уязвимыми группами***

21,7% считает, что работа по выявлению детей и семей в трудной жизненной ситуации проводится (увеличение базового показателя на 11,7%). В прошлом году респонденты считали, что вся работа полностью проводится только социальными службами, но в этом году респонденты также указали квартальные комитеты (46,7%), образовательными учреждениями (6,7%), служителями мечети (13,3%).

40% респондентов считают, что работа по профилактике конфликтов проводится (увеличение базового показателя на 38,3%). При этом, если в прошлом году абсолютно все респонденты считали, что профилактика должна проводится органами милиции, то в этом году ответственность перераспределилась между МТУ и квартальными комитетами (18,5%), органами милиции (48,1%), судами аксакалов (14,8%), лидерами сообществ (7.4%), местным сообществом (11,1%).

1. **Жилой массив Жениш**

В финальном исследовании приняли участие 100 человек. Из них 38% мужчины и 62% женщины. 46% имеет только общее среднее образование, еще по 20% респондентов владеют либо средним специальным, либо высшим образованием, у 10% начальное профессиональное и у 4% только базовое образование. 48% респондентов заняты либо на полный или неполный рабочий день, 38% заняты в своем домохозяйстве, остальные не работают по разным причинам. Семейный статус респондентов данного жилмассива отличается тем, что это единственный жилмассив, где подавляющая часть респондентов, 82%, находятся в браке, который не зарегистрирован в ЗАГСе. 68% проживают в жилмассиве более 7 лет, остальные менее 7 лет. Для 66% респондентов денег хватает на питание и одежду без возможности купить бытовую технику, для 20%покупка одежды уже вызывает затруднения, 12% могут приобретать вещи длительного пользования, у остальных денег хватает только на питание без оплаты коммунальных услуг.

***Взаимодействие с органами социальных услуг и правоохранительными органами***

Качественные данные по жилмассиву Жениш характеризовали данный жилмассив как наименее успешный в реализации интервенций. Как отмечали сами респонденты – доверие к изучаемым учреждениям сильно не улучшилось. Это подтверждается и через количественные данные: количество обращающихся респондентов в ФАП, ГСВ, пункты милиции, МТУ и квартальные комитеты практически не изменилось и осталось на том же уровне. Коммуникации между членами сообщества слабые и характеризуются не доверительными отношениями друг к другу. Большую роль в целом на такую ситуацию повлиял случай с прокладкой канализации: жители сдали деньги, но канализация так и не была проложена, а деньги, по словам респондентов, были израсходованы не по целевому назначению. График 20 демонстрирует, что несмотря на то, что в этом году население стало более определенным в части выбора органов, куда следует обращаться при возникновении разных ситуаций, тем не менее, однозначное предпочтение в стороны органов милиции со слабым распределением ответов среди других возможных организаций, соответствует распределению ответов, которое наблюдалось в прошлом году во всех остальных жилмассивах.

**График 20**

***Восприятие населением роли женщин и молодежи в общественной жизни***

По участию молодежи наблюдаются улучшения: 38% (на 16% больше, чем в прошлом году) считают, что молодёжь активно участвует в развитии жилмассива. При этом у парней активность проявляется больше, чему девушек (32% и 10% соответственно). 1/3 считает, что молодежь не заинтересована в развитии жилмассива. Как и в других жилмассивах респонденты в этом году перераспределили ответственность за воспитание активно жизненной позиции у молодежи между родителями, милицией и другими возможными участниками воспитательного процесса.

В отношении восприятия женской активной позиции, то приоритетность факторов успешности женщины и девушки не отличается от картин, представленных в других жилмассивах.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2018** | | | |  | | **2019** | | |
| **1** | Найти хорошую работу | 5 | **1** | | Заслужить уважение среди родственников мужа | | 4,06 |
| **2** | Удачно выйти замуж | 4 | **2** | | Стать финансово независимой | | 3,38 |
| **3** | Заслужить уважение среди родственников мужа | 3 | **3** | | Удачно выйти замуж | | 3,10 |
| **4** | Стать финансово независимой | 2 | **4** | | Найти хорошую работу | | 2,98 |
| **5** | Получить хорошее образование | 1 | **5** | | Получить хорошее образование | | 1,48 |

В данном жилмассиве также наблюдается наибольшее количество ответов, утверждающих, что женская часть населения не вовлекается в разрешение/участие в разного рода мероприятиях и событиях.

**График 21**

***Анализ деятельности по профилактике конфликтов и работы с уязвимыми группами***

Картина по количественным данным в части выявления и работы с уязвимыми группами населения изменилась, но незначительно – 14% (против6% в прошлом году) считают, что такая работа проводится. При этом в работе по выявлению таких семей и детей помимо социальных служб и квартальных комитетов, респонденты отметили медицинских работников, милицию.

На 18% больше респондентов, чем в прошлом году считают, что профилактика конфликтов проводится в жилмассиве и составляет 28%, 66% - не проводится, остальные затруднились ответить. При этом в этом году помимо органов милиции и квартальных, респонденты также отметили суды аксакалов, лидеров сообществ и местное сообщество в качестве игроков, принимающих участие в профилактике конфликтов.

1. **Жилой массив Колмо**

В финальном исследовании приняли участие 100 человек. Из них 51,7% мужчины и 48,3% женщины. 51,7% имеет только общее среднее образование, 31,7% имеет диплом о высшем образовании, 13,3% - среднее специальное, и 3,3% - начальное-профессиональное образование. 46,7% респондентов безработные, 48,3% заняты либо полный или неполный рабочий день, остальные либо студенты, либо пенсионеры. 68,3% проживают на территории жилмассива более 10-ти лет, 15% от 3-10 лет, остальные менее 3х лет. 43,3% могут позволить себе покупать вещи длительного пользования, 31,7% - только продукты питания и одежду, для 15% покупка одежды вызывает затруднения, для остальных сложно приобретать даже продукты питания, либо оплачивать коммунальные услуги.

***Взаимодействие с органами социальных услуг и правоохранительными органами***

В данном жилмассиве зарегистрировано уменьшение количества респондентов, обращающихся в детские сады (было 35%, стало 16,7%), в ФАП и ГСВ (было 43,3%, стало 33,3%), в пункты милиции (было 18,3% стало 5%), в МТУ и квартальные комитеты (было 31,7%, стало 25%).

График 17 показывает распределение ответов респондентов на вопрос о том, «в случае каких обстоятельствах респонденты обратились бы или посоветовали бы другим обратиться в учреждения».

**График 22**

***Восприятие населением роли женщин и молодежи в общественной жизни***

55% респондентов считает, что молодежь за последний год проявляет самостоятельно инициативу для участия в развитии жилмассива. При этом парни более активны, чем девушки.

В отношении девушек и женщин, то распределение факторов их успешности такое же, как и во всех других жилмассивах.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2018** | | | |  | | **2019** | | |
| **1** | Стать финансово независимой | 4,22 | **1** | | Заслужить уважение среди родственников мужа | | 3,82 |
| **2** | Заслужить уважение среди родственников мужа | 3,7 | **2** | | Стать финансово независимой | | 3,62 |
| **3** | Найти хорошую работу | 2,63 | **3** | | Удачно выйти замуж | | 3,08 |
| **4** | Удачно выйти замуж | 2,63 | **4** | | Найти хорошую работу | | 3,07 |
| **5** | Получить хорошее образование | 1,82 | **5** | | Получить хорошее образование | | 1,45 |

График 23 демонстрирует распределение ответов на вопрос о частоте вовлечения женщин в различные внутрисемейные и общественные мероприятия и события.

**График 23**

***Анализ деятельности по профилактике конфликтов и работы с уязвимыми группами***

Зафиксированы некоторые изменения по восприятию проводимой в жилмассиве изменения в работе с уязвимыми группами населения. Так, 25%считают, что работы по их выявлению проводится (на 3,3% больше базового показателя). При этом, респонденты считают, что основную эту работу проводят квартальные комитеты и МТУ через ведение учета и нахождении с ними в постоянно контакте; социальные службы также ведут их учет и находятся в контакте (18,8%), медицинские работники ведут учет (6,3%), а также служители мечети помогают таким детям (12,5%).

36,7% респондентов считают, что профилактика конфликтов проводится, что на 20% больше базового показателя, 30% считают, что не проводится, еще 33,3% затруднились ответить на этот вопрос. Ответственность за проведение профилактики конфликтов помимо указанных в прошлом году МТУ, квартальными комитетами и органами милиции, также распределилась между судами аксакалов (11,8%), женскими советами (5,9%), религиозными лидерами (2,9%), лидерами сообществ (5,9%), местным сообществом (20,6%), а также молодежью (5,9%).

В целом 18,2% респондентов наблюдают активизацию деятельности разных органов и лиц в проведении работ по профилактике конфликтов, 70,5% считают, что такая работа не проводится, а еще 11,4% затруднились ответить.

# Выводы

В целом результаты проведенного исследования показывают положительную динамику в улучшении жизнедеятельности всех жилмассивов. Как отмечают сами респонденты наблюдается сплоченность среди населения, дружественная атмосфера и взаимопонимание. Респондентами отмечается, что основной фактор, повлиявший на изменения – это проведение разъяснительных работ и обучение жителей по разным вопросам - информация, полученная по результатам тренингов, расценивается как один из наиболее важных результатов проекта. Также можно заключить, что абсолютно все респонденты ГИ и ФГД отметили, что знания, которые они получили во время обучения все смогли применить на практике и получить реальные результаты.

По удовлетворенности социальными услугами наблюдается положительная динамика по всем факторам, при этом наибольшее увеличение зафиксировано в деятельности ГСВ, ФАП и мед.центров и спортивно и культурно-развлекательных центров- увеличение произошло на 0,41 и 0,71 пунктов соответственно и составила 3,92 и 4,05 баллов соответственно. На это повлияло и улучшение инфраструктуры (строительство воркаутов, детских площадок), закуп дополнительного оборудования в ФАП (тонометры, холодильники), а также проведение обучение как сотрудников этих организаций, так и жителей жилмассивов.

Наименьшие изменения были отмечены среди правоохранительных органов и пунктов милиции – удовлетворённость услугами данных органов увеличилась только на 0,29 пунктов и составила 3,34 балла. Во многом это связано с самой системой работы этих органов, что не всегда зависело от деятельности проекта. Например, одним из основных факторов влияющих на эффективность пунктов милиции – это частая смена и ротация участковых. Данная проблема так и не была разрешена и находится вне компетенции самого проекта.

Респонденты высоко оценили мероприятия, связанные с знакомством с жителями других жилмассивов – они считают, что обмен опытом позволил им по-другому посмотреть на проблемы своего жилмассива, а также найти решения по каким-то ситуациям на примере других жилмассивов. Многие изъявили желание продолжить такую практику. Все респонденты указывали на то, что правильное и своевременное информирование – залог спокойной и бесконфликтной жизни, и это они узнать за последний год.

В качестве основных знаний и навыков, которые были получены жителями жилмассивов за последний год, и которые они применяют на практике, можно выделить следующие:

* навыки ведения диалога и эффективных коммуникаций;
* знание законов и умение применять их на практике;
* знания о деятельности и функциях органов и организациях, куда жители могут обращаться при возникновении разных ситуаций;
* знания в области конфликтологии и разрешения конфликтов;
* умение предотвращать конфликты внутри семьи;
* пользоваться почтой и интернетом;
* навык написания проектов;
* навык подготовки презентаций и умение выступать с презентаций;
* как снимать различные ролики и раскрывать тему конфликтов.

Таким образом, однозначно можно констатировать факт изменений в жилмассивах по восприятию населением роли женщин и молодежи в общественной жизни. Активных женщин в жилмассивах стало больше; уровень осознанности о том, что у женщин могут быть равные с мужчинами права, повышается; наблюдается улучшение в поддержке активных женщин среди населения. Население уже готово воспринимать и поддерживать женщин в их активной позиции для общественной жизни. Количественные данные также демонстрируют положительные изменения мнения респондентов о роли женщины в принятии решения и жизнедеятельности местного сообщества - 45,2% считают, что за последний год женское население жилмассивов стало активнее. Последний год в рамках деятельности проекта, дал существенный толчок по развитию данного вопроса, однако работу необходимо продолжить для того, чтобы обозначить роль мужчин в поддержании и развитии активной позиции женщин. Наблюдается улучшение роли молодежи в деятельности жилмассивов за последний год – зафиксирована сплоченность молодежи, их участие в инициировании и реализации мероприятий по облагораживанию территории жилмассива. Однако, их активность ограничена в силу объективных причин – большая часть молодежи представляет временных жильцов («квартиранты»), которые не заинтересованы тратить свое время на развитие жилмассива, а также многие заняты зарабатыванием денег и просто физические не располагают свободным временем для постоянного участия в мероприятиях жилмассива. Хотя готовность и сплоченность молодежь проявляет с б’ольшим энтузиазмом, чем в прошлом году.

Улучшение деятельности по профилактике конфликтов возможно стоит отметить как наиболее успешный компонент проекта. Об этом свидетельствуют результаты полученных качественных данных – абсолютно все участники ГИ и ФГД сходятся во мнении, что уровень конфликтогенности в жилмассивах существенно уменьшился. Количественные данные подтверждают, что в жилмассивах проводится работа по профилактике конфликтов – это подтвердили 37,5% респондентов против 14,8% тех, кто смог так ответить в 2018 году. Все респонденты ФГД и ГИ отмечали сплоченность жителей жилмассива для предотвращения возникновения конфликтов или семейного насилия. Отмечается, что проекты смогли объединить работу совета аксакалов, женсоветов, молодежных организаций, квартальных комитетов для проведения мероприятий по предотвращению семейного насилия. Такая сплоченная работа также коррелирует с данными, полученным по статистическим картам, т.к. конфликты за последний год предотвращались или разрешались, не доводя до их официальной регистрации. Респонденты отмечают, что наблюдается какая-то систематизация в проведении профилактических работ со стороны разных организаций и самих местных жителей в том числе. Такая системность существенно сказывается на уменьшении уровня конфликтогенности в жилмассивах.

В отношении работы по выявлению уязвимых групп населения и оказании помощи им, то здесь по словам участников ФГД и ГИ, наблюдается улучшение деятельности работников социальной защиты и квартальных комитетов: они более системно начали проводить работы по обходу домохозяйств и выявлении уязвимых групп, увеличилась частота проведения обходов и, соответственно, учет и помощь уязвимым группам населения. В то же время количественные данные демонстрируют небольшое улучшение в данной области: 19,2% респондентов считают, что сегодня проводится работа социальными службами по выявлению детей и семей в трудной жизненной ситуации (увеличение базового показателя на 7%). Среди инвалидов/уязвимых групп все еще есть те, кто не встали на учет, или не получают пособия. Анализ статистических карт показывает, что ни в МТУ, ни в квартальных комитетах работа по выявлению таких групп населения все еще не унифицирована и не систематизирована: везде категории уязвимых группа населения называются по разному, статистику сложно найти (представители квартальных и МТУ сталкивались со сложностью поиска такой информации в своих базах данных, и 5-6 представителей жилмассивов так и не смогли предоставить никакой статистики).

Таким образом, в целом можно обозначить, что проект положительно повлиял на то, что уровень осознанности, восприятия и активности жителей существенно возрос и улучшился, что напрямую повлияло наулучшение инфраструктуры, уменьшения конфликтов внутри жилмассивов, взаимодействие между всеми жителями, организациями и органами по решению любых вопросов, а также восприятие женского населения в качестве активного представителя жилмассива.

# Приложение 1. Сводная таблица об изменениях инфраструктуры и другой деятельности, повлиявшей на изменение жизнедеятельности в жилых массивах в период с сентября 2018 – август 2019 гг[[7]](#footnote-7).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ЖМ** | **Состояние инфраструктуры** | **Общая оценка изменений, происходящих в жилмассиве за последний год** |
| **АК - ОРДО** | * В жилом массиве установили контейнер, где предоставляется возможность пройти медицинский осмотр детям раз в году. * Для квартального комитета была предоставлена мебель. * Была построена детская площадка. * Купили аудиоаппаратуру (микрофон, усилитель звука). * Строится садик, решается вопрос строительства тротуаров. * Закупили тонометры. * Сделали освещение на улицах. * Открылась библиотека * Открылась школа | Упоминали, что в течение всего года были разные проекты по гендерному равенству, толерантности и миростроительству. Действовал корейский проект KOICA, в рамках которого лечили анемию («Жаркын келечек»); проект Розы Отунбаевой «Ынтымактуу конуштар». Гендерное неравенство, Толерантность и миростроительство.  **Общая оценка деятельности проектов респондентами: активисты стали более образованными, научились делиться информацией, жители жилмассива стали более сплоченными и дружными, научились работать друг с другом, вести диалог.** |
| **РУХИЙ-МУРАС** | * Отремонтировали железный контейнер, половину которого используют для раздевалки футбольного поля, а вторую половину - как помещение для инициативной молодежи. * Оснащено светом 5 улиц * Внедрили электронную очередь в ФАП. * Купили 2 компьютера, 2 ксерокса (3 в 1) и один ноутбук. * Сделали ремонт в школе, в классах школы постелили линолеум, купили доски. * Построили воркаут площадку * На данный момент ведутся работы по проведению канализации. * Все еще актуальным стоит вопрос и создании места для сбора населения – здание или помещение, где население могло бы собираться и обсуждать разные вопросы. | **Общая оценка деятельности проектов респондентами: в целом респондентами дается сдержанная оценка изменений в жилмассиве по сравнению с другими жилмассивами. Из-за отсутствия места для коммуникаций (здания или помещения) респонденты указывали на проблему того, что не знают, когда и где проходят собрания населения, что там обсуждается и какие решения принимаются. Наиболее положительные отзывы были получены о проведении спортивных марафонов, которые повлияли на некоторую сплоченность между жителями жилмассива.** |
| **АК - БАТА** | * Провели уличное освещение (на эти цели выиграли 170 000 сом). * В школу привезли 10 компьютеров, колонки с двумя микрофонами. * Появилась аптека. * Озеленили территорию школы. * В ФАП сделали ремонт, купили тонометры и холодильник. * Актуальной остается приведение в порядок арычной системы, стройка новой школы и детского сада. | Действовал также проект Розы Отунбаевой по защите детей о том, что детей надо воспитывать до трехлетнего возраста. Создали и активизировали женский совет, совет девочек и совет мальчиков. **Общая оценка деятельности проектов респондентами: считают, что все проекты были крайне успешными – дают очень высокую оценку изменениям за последний год. Существенно повысилось доверие к квартальным, т.к. им благодаря проектам удалось установить прожектора, уличное освещение и посадить зеленые насаждения.** |
| **ЭНЕ-САЙ** | * В садик купили 5 раковин. * Построили общую сцена, где можно выступать и проводить мероприятия. Для этих целей купили оборудование и аппаратуру для сцены, включая музыкальный центр. * Квартальным были подарены принтер, ноутбук. * Молодёжная группа выиграла компьютер и ксерокопировальную аппаратуру. * Члены ОКЗ выиграли оборудование для ФАП. * Приобрели компьютеры. * Актуальным остается вопрос о наличии русскоязычных классов в школах. | **Общая оценка деятельности проектов респондентами: отмечают, что проекты хорошо повлияли на жизнедеятельность жилмассива. В частности все респонденты особенно указывали, что работа квартальных комитетов очень существенно изменилась – они стали лучше реагировать на запросы, видны результаты их деятельности.** |
| **БАКАЙ-АТА** | * Открылись новые кружки для детей, где дети могут проводить свободное время. * Была построена площадка (беседка), где жители могут проводить собрания – по словам респондентов это самый лучший результат всего проекта. * Для школы были закуплены компьютер, принтер и другая техника. * Построили навес, строят футбольную площадку и воркаут. * Работают над проектом построения тренажерного зала. * В 2018 г. заново открыли русскоязычный класс для первоклассников. * Отремонтировали трансформатор, которые не работал уже 30 лет, и оградили его. * Остается нерешенной проблема отсутствия тротуаров, отсутствия канализации и наличие плохого воздуха из-за ТЭЦ. | Проекты Розы Отунбаевой реализовывались – положительно отмечают кружки, которые были созданы в рамках этого проекта.  **Общая оценка деятельности проектов респондентами: отмечают, что изменения в жилмассиве за последний год видны очень хорошо. Участковый и суд аксакалов начали работать гораздо лучше, а квартальные стали «самыми близкими» людьми для населения». Благодаря семинарам появилась местная коалиция, научились «толерантно решать проблемы». Научились выявлять проблемы и доносить их до государства. толерантно решать проблемы. Осознали важность активной жизненной позиции.** |
| **АК-ТИЛЕК** | * Открылась детская, волейбольная и баскетбольная площадки. * В новый ФАП было закуплено новое оборудование на 3000 долларов, в том числе тонометры, измерители сахара в крови, весы. * Открыли доврачебный кабинет. * Провели освещение на улицах * Очистили арыки во избежание подтопления тротуаров и дорог во время поливов * За счет государства сделали канализацию. | Реализовывались проекты про толерантность, про женщин в политике, о роли женщин в политике.  **Общая оценка деятельности проектов респондентами: население заметно активизировалось за последний год – респонденты отмечают, что сейчас они максимально активны. Если до проекта жители сидели дома без дела, то сейчас все вовлечены в развитие жилмассива. Особенно отмечается улучшение предоставления соц. услуг и работы квартальных. Положительно повлияло обучение жителей: приобрели навыки участия в команде, знания о том в какие организации по каким случаям обращаться, начали активно работать с МТУ и ФАП. Заметно стало, что жители стали дружными и вежливыми. Улучшились знания о том, что надо своевременно лечиться и научились следить за здоровьем.** |
| **МУРАС-ОРДО** | * Строится школа - к 2021 году строительство должно быть закончено. * Установили на улицах прожектора, провели освещение. * Строится воркаут – площадка. * Построили парк * Закупили холодильники и другое оборудование для ФАП. * Была построена дорога. Посыпали щебень на улицах. * Купили спорт.инвентарь и аппаратуру, офисное оборудование. * Остается актуальным вопрос отсутствия помещения, где жители могли бы собираться вместе. | Реализуются проекты Фонда Розы Отунбаевой.  **Общая оценка деятельности проектов респондентами: оценка изменениям в жилмассиве положительная. Респонденты особенно отмечают участие на семинарах, тренингах, благодаря которым они научились разрешать конфликты самостоятельно, не доводя их до судов. Отмечается, что наблюдается сплоченность, отношения друг к другу улучшились - люди стали более вежливыми. Квартальные, участковые и активисты научились как работать с населением.** |
| **КАЛЫС-ОРДО** | * Остается актуальным вопрос о наличии детского садика и ФАП. * Строится детская площадка и место для проведения собраний * Дороги на улицах посыпали гравием. * Проведено уличное освещение * В планах строительство воркаута. | **Общая оценка деятельности проектов респондентами: оценка жителей очень положительная. Отмечают повышение уровня доверия к участковым, квартальным и МТУ – их работа, по мнению респондентов, существенно улучшилась. Особенно отмечают улучшение инфраструктуры.** |
| **ЖЕНИШ** | * Установили уличное освещение. * Решается проблема с отходной, грязной водой. * Провели газ. * Провели дренажную систему; привезли сооружения для защиты от подъема воды весной. * Отремонтировали тренажерный зал * Отремонтировали спортзал, привезли спортинвентарь для спортзала, сиденья, ремонтировали | Действует проект Розы Отунбаевой.  **Общая оценка деятельности проектов респондентами: результаты проекта оценивают хорошо, но с некоторой осотрожностью. Доверие к квартальным и другим службам только начинает налаживаться, т.к. у жилмассива есть плохой опыт по ремонту канализационной системы (до реализации проекта с жителей собирали деньги на ремонт канализации. В итоге деньги были потрачены, а канализация не была отремонтирована). Поэтому население достаточно осторожно относится ко всему, но реальное улучшение инфраструктуры в жилмассиве за счет проектов возвращает доверие к друг другу, к квартальным и другим службам. В первую очередь оценка респонденты дают за счет улучшения именно инфраструктуры.** |
| **КОЛМО** | * Проведено уличное освещение * Дороги устланы гравием и асфальтированы * Школьницам, 11 девочкам из ансамбля комузистов, купили национальную одежду. Колонки подарили. * Построили детскую площадку. * Пишут проект с МТУ на строительство воркаут площадки. | **Общая оценка деятельности проектов респондентами: респонденты отмечают, что молодежь очень сильно активизировалась – сейчас она постоянно занимается вопросами развития жилмассива. Жители видят большие изменения в жизнедеятельности жилмассива. Отмечают улучшение предоставления соц. услуг. Люди теперь информированы и знают куда обращаться по разным обстоятельствам. Количество заявлений в милицию, акимиаты уменьшилось, т.к. люди научились урегулировать конфликты самостоятельно. Спортивные мероприятия очень хорошо повлияли на дружбу и сплоченность жителей жилмассива.** |

# Приложение 2. Сводная таблица собранных статистических данных в социальных службах согласно индикаторам проекта за 2017-2018 гг

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Жилмассив (данные, представленные органами в 2018 и 2019 гг)** |  | **Зарегистрированные жалобы** | | | | | | | | | **Зарегистрированные уязвимые группы** | | | | | | | | | | | | | **Кол-во совместных инициатив местного населения с МТУ** | | | |
| **Органы милиции** | | | **МТУ** | | | **Квартальные комитеты** | | | **Пункты милиции** | | | | | | **МТУ** | | | **Квартальные комитеты** | | | | **2017** | | **2018** | **I пол. 2019** |
| **2017** | **2018** | **I пол. 2019** | **2017** | **2018** | **I пол. 2019** | **2017** | **2018** | **I пол. 2019** | **2017** | | | **2018** | **I пол. 2019** | **2017** | | **2018** | **I пол. 2019** | **2017** | **2018** | | **I пол. 2019** | |  |  |  |
| **Ак-Ордо, 2018** | -  **-** | -  **61** | **28** | 10  **-** | 5  **80** | **40** | -  **72** | -  **80** | **41** | -  **-** | | | -  **-** | **-** | -  **-** | | -  **-** | - | -  **-** | -  **119** | **119** | | | 3  **-** | 7  **-** | **1** |
| **Ак-Ордо, 2019** |
| **Рухий-Мурас, 2018** | -  **-** | 10  **-** | **-** | -  **-** | -  **4** | **4** | 35  **35** | 20  **20** | **12** | -  **-** | | | -  **-** | **-** | -  **-** | | -  **-** | - | 142  **-** | 162  **-** | **-** | | | -  **-** | -  **2** | **5** |
| **Рухий-Мурас, 2019** |
| **Ак-Бата, 2018** | -  **-** | -  **-** | -  **-** | -  **180** | -  **44** | **26** | 700  **115** | 700  **152** | **76** | -  **-** | | | -  **-** | **-** | -  **632** | | -  **685** | **-** | 128  **-** | 86  **-** | **-** | | | -  **-** | -  **-** | **1** |
| **Ак-Бата, 2019** |
| **Эне-Сай, 2018** | 2  **-** | 1  **-** | **20** | -  **см. Ак-Бата** | -  **см. Ак-Бата** | **см. Ак-Бата** | 1  **-** | 2  **-** | **-** | 16  **-** | | | 16  **-** | **1** | -  **см. Ак-Бата** | | -  **см. Ак-Бата** | **см. Ак-Бата** | 13  **-** | 15  **-** | **-** | | | -  **-** | -  **-** | **см. Ак-Бата** |
| **Эне-Сай, 2019** |
| **Бакай-Ата, 2018** | 2  **-** | 4  **-** | 10  **-** | 24  **см. Ак-Бата** | 38  **см. Ак-Бата** | **см. Ак-Бата** | 11  **38** | 11  **38** | **50** | 18  **-** | | | 21  **-** | **-** | 13  **см. Ак-Бата** | | 13  **см. Ак-Бата** | **см. Ак-Бата** | 136  **-** | 158  **-** | **-** | | | -  **-** | 2  **-** | **см. Ак-Бата** |
| **Бакай-Ата, 2019** |
| **Ак-Тилек, 2018** | 47  **-** | 15  **-** | **-** | 60  **-** | 65  **-** | **25** | 72  **2** | 80  **2** | **2** | -  **-** | | | -  **-** | **-** | 37  **-** | | 35  **-** | **-** | 40  **12** | 50  **12** | **24** | | | 1  **-** | 2  **-** | **6** |
| **Ак-Тилек, 2019** |
| **Жениш, 2018** | -  **47** | -  **44** | **27** | 227  **48** | 209  **4** | **1** | 131  **48** | -  **4** | **5** | -  **-** | | | -  **-** | **-** | 55  **81** | | 70  **65** | **48** | 65  **9** | 35  **8** | **2** | | | -  **-** | 3  **-** | **1** |
| **Жениш, 2019** |
| **Колмо, 2018** | -  **113** | -  **106** | **47** | -  **112** | -  **11** | **2** | 160  **112** | 21  **11** | **17** | 31  **22** | | | 28  **20** | **6** | -  **-** | | -  **-** | **-** | -  **-** | -  **-** | **-** | | | -  **-** | 3  **-** | **1** |
| **Колмо, 2019** |
| **Мурас – Ордо, 2018** | -  **-** | -  **-** | **-** | -  **105** | -  **107** | **48** | -  **5** | -  **6** | **2** | -  **-** | | | -  **-** | **-** | -  **18** | | -  **16** | **4** | -  **4** | -  **5** | **2** | | | -  **-** | -  **-** | **1** |
| **Мурас-Ордо, 2019** |
| **Калыс – Ордо, 2018** | -  **-** | -  **-** | **-** | **см. Мурас-Ордо** | -  **см. Мурас-Ордо** | **см. Мурас-Ордо** | -  **9** | -  **7** | **2** | -  **-** | | | -  **-** | **-** | -  **см. Мурас-Ордо** | | -  **см. Мурас-Ордо** | **см. Мурас-Ордо** | -  **-** | -  **-** | **-** | | | -  **-** | -  **-** | **см. Мурас-Ордо** |
| **Калыс-Ордо, 2019** |
| **Итого, 2018**  **Итого, 2019** | **51**  **160** | **30**  **211** | **122** | **321**  **445** | **317**  **250** | **146** | **1110**  **436** | **834**  **320** | **207** | **65**  **22** | | | **65**  **20** | **7** | **105**  **731** | | **118**  **766** | **52** | **524**  **25** | **506**  **25** | **147** | | | **4**  **-** | **17**  **2** | **16** |
| **Общие итоги, 2018**  **Общие итоги, 2019** | **За 2017 год – 1482**  **За 2018 год – 1181**  **За 2017 год –1041**  **За 2018 год –781**  **За 2019 год - 475** | | | | | | | | | | | **За 2017 год – 694**  **За 2018 год – 689**  **За 2017 год –778**  **За 2018 год –811**  **За 2019 год - 206** | | | | | | | | | | | | **За 2017 год - 4**  **За 2018 год – 17**  **За 2018 год – 2**  **За 2019 год - 16** | | | | |

# Приложение 3. Статистические карты по каждому жилмассиву

|  |
| --- |
| **Статистическая карточка жилмассива Ак-Ордо** |
| **Дата сбора информации 29.07.2019** |

С связи с некоторыми обстоятельствами не все пункты карточки были заполнены. Приведены основные причины не заполнения:

* *Участковый в этом жилом массиве новый, в связи с этим не владеет информацией за 2017- год*
* *На должность специалиста МТУ назначен новый сотрудник, он не владеет информацией за 2017- год*

*Данные по уязвимым группам квартальных отраженные в статистике МТУ, так как все обращения регистрируется в МТУ.*

**Количество зарегистрированных жалоб и проблем**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Виды жалоб/проблем** | **Кол-во поступивших заявлений за 2017 г** | **Кол-во поступивших заявлений за 2018** | **Кол-во поступивших заявлений за первое полугодие 2019 года** |
| **Органы милиции** | Кража | - | 30 | 16 |
| Мошенничество | - | 28 | 11 |
| Грабеж | - | 2 | 1 |
| Семейная насилия | - | 1 | 0 |
| **Квартальные комитеты** | По все вопросам | 72 | 80 | 41 |
| **МТУ** | Об отстреле собак | - | 1 |  |
| Ходатайство | - | 11 | 15 |
| Зеленая насаждения | - | 1 |  |
| Ремонт дорог | - | 4 | 4 |
| Разногласия с соседями | - | 8 | 4 |
| Видеонаблюдение | - | 1 | - |
| Вопрос об газификации | - | 9 | - |
| Вопрос о земельном участке | - | 7 | - |
| Заключение ДОП список в школу | - | 7 | - |
| Прошу принять меры в отношении ПКК отрицательная точка зрения | - | 3 | 4 |
| Вопрос жителя о жизненных проблем | - | 12 | - |
| Незаконное домостроение | - | 4 | - |
| Насчет границ | - | 2 | - |
| Запустить новый маршрутный такси | - | 2 | - |
| На награждение “Эне данкы” | - | 6 | 1 |
| Переименование улиц | - | 1 | - |
| Вопрос об канализации | - | 1 | - |
| Справка с места жительства | - | - | 1 |
| Незаконное установка | - | - | 4 |
| Узаконение | - | - | 1 |
| Освещение | - | - | 3 |
| Маршрутный такси №154 | - | - | 1 |
| Установка детской площадки | - | - | 1 |
| По поводу мусорного бака | - | - | 1 |

**Количество зарегистрированных уязвимых групп/лиц в квартальных комитетах**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды уязвимых семей/групп/лиц, находящихся на учете** | **2017** | **2018** | **2019** |
|  |  | **119** | **119** |

**Количество совместных инициатив МТУ с местным населением**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Общее количество совместных инициатив МТУ с местным населением** | **Из общего кол-ва выделить кол-во совместных проектов, инициированных женщинами** | **Из общего кол-ва выделить кол-во проектов с участием женщин** |
| 2017 | - | - | - |
| 2018 | - | 2 | 1 |
| 2019 | 1 |  |  |

|  |
| --- |
| **Статистическая карточка жилмассива Рухий-Мурас** |
| **Дата сбора информации 29.07.2019** |

С связи с некоторыми обстоятельствами не все пункты карточки были заполнены. Приведены основные причины не заполнения:

* *Участковый в этом жилом массиве новый, работает с 2018- года, в связи с этим не владеет информацией*

*Данные по уязвимым группам квартальных отсутствует, так как они не ведут статистику.*

**Количество зарегистрированных жалоб и проблем**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Виды жалоб/проблем** | **Кол-во поступивших заявлений за 2017 г** | **Кол-во поступивших заявлений за 2018** | **Кол-во поступивших заявлений за первое полугодие 2019 года** |
| Органы милиции |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Квартальные комитеты | Споры по разделению земельных участков | 35 | 20 | 12 |
| МТУ | Споры по разделению земельных участков | - | 2 | 1 |
| Инфраструктура | - | 1 | 2 |
| Квартальные комитеты | - | 1 | 1 |

**Количество зарегистрированных уязвимых групп/лиц в квартальных комитетах**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды уязвимых семей/групп/лиц, находящихся на учете** | **2017** | **2018** | **2019** |
|  |  |  |  |

**Виды материальной помощи уязвимым лицам/группам**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Виды материальной помощи уязвимым лицам/группам** | **2018** | **2019** |
| Уголь | **43** | **45** |
| Материальная помощи | **24** | **19** |
| Ипотека | **1** | **2** |
| Льготы в садик | **2** | **1** |
| На пособия | **2** | **4** |
| Разные фонды | **3** | **1** |

**Количество совместных инициатив МТУ с местным населением**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Общее количество совместных инициатив МТУ с местным населением** | **Из общего кол-ва выделить кол-во совместных проектов, инициированных женщинами** | **Из общего кол-ва выделить кол-во проектов с участием женщин** |
| 2017 | - | - | - |
| 2018 | - | - | 2 |
| 2019 | - | - | 5 |

|  |
| --- |
| **Статистическая карточка жилмассива Ак Бата** |
| **Дата сбора информации 28.07.2019** |

С связи с некоторыми обстоятельствами не все пункты карточки были заполнены. Приведены основные причины не заполнения:

* *Участковый в этом жилом массиве новый, в связи с этим не владеет информацией.*

**Количество зарегистрированных жалоб**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Виды жалоб/проблем** | **Кол-во поступивших заявлений за 2017 г** | **Кол-во поступивших заявлений за 2018** | **Кол-во поступивших заявлений за первое полугодие 2019 года** |
| Квартальные комитеты | Админ | 115 | 152 | 76 |
| МТУ | социальные | 104 | 10 | 8 |
| ЖКХ | 76 | 34 | 18 |

Общие данные с МТУ куда входят три жилмассива Ак-бата, Бакай-Ата, Эне-Сай

**Количество зарегистрированных уязвимых групп/лиц в квартальных комитетах**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды уязвимых семей/групп/лиц, находящихся на учете** | **2017** | **2018** | **2019** |
| МТУ | Малоимущие семьи | 223 | 267 |
| ЛОВЗ | 272 | 282 |
| ТЖС | 63 | 63 |
| ОВС | 74 | 73 |

**Количество совместных инициатив МТУ с местным населением**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Общее количество совместных инициатив с местным населением** | **Из общего кол-ва выделить кол-во совместных проектов, инициированных женщинами** | **Из общего кол-ва выделить кол-во проектов с участием женщин** |
| 2017 | - | - | - |
| 2018 | - | - | - |
| 2019 | 1 | 1 | 1 |

|  |
| --- |
| **Статистическая карточка жилмассива Эне Сай** |
| **Дата сбора информации 18.07.2019** |

С связи с некоторыми обстоятельствами не все пункты карточки были заполнены. Приведены основные причины не заполнения:

* *Участковый в этом жилом массиве новый, в связи с этим не владеет информацией за 2017-18- ГГ*

*Данные по пунктам квартальных отраженные в статистике МТУ, так как все обращения регистрируется в МТУ.*

**Количество зарегистрированных жалоб**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Виды жалоб/проблем** | **Кол-во поступивших заявлений за 2017 г** | **Кол-во поступивших заявлений за 2018** | **Кол-во поступивших заявлений за первое полугодие 2019 года** |
| Органы милиции | Административный |  |  | 20 |
| Квартальные комитеты |  |  |  |  |
| МТУ | социальные | 104 | 10 | 8 |
| ЖКХ | 76 | 34 | 18 |

Общие данные с МТУ куда входят три жилмассива Ак-бата, Бакай-Ата, Эне-Сай

**Количество зарегистрированных уязвимых групп/лиц**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Виды уязвимых семей/групп/лиц, находящихся на учете** | **2017** | **2018** | **2019** |
| Органы милиции |  |  |  | 1 |
| МТУ | Малоимущие семьи | 223 | 267 | - |
| ЛОВЗ | 272 | 282 | - |
| ТЖС | 63 | 63 | - |
| ОВС | 74 | 73 | - |

Общие данные с МТУ куда входят три жилмассива Ак-бата, Бакай-Ата, Эне-Сай

**Количество совместных инициатив МТУ с местным населением**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Общее количество совместных инициатив с местным населением** | **Из общего кол-ва выделить кол-во совместных проектов, инициированных женщинами** | **Из общего кол-ва выделить кол-во проектов с участием женщин** |
| 2017 | - | - | - |
| 2018 | - | - | - |
| 2019 | 1 | 1 | 1 |

|  |
| --- |
| **Статистическая карточка жилмассива Бакай-Ата** |
| **Дата сбора информации 18.07.2019** |

С связи с некоторыми обстоятельствами не все пункты карточки были заполнены. Приведены основные причины не заполнения:

* *Участковый в этом жилом массиве новый, в связи с этим не владеет информацией за 2017-18- ГГ*
* *Данные по количеству зарегистрированных уязвимых групп не заполнены с вязи с отсутствием такой информации в МТУ*

**Количество зарегистрированных жалоб**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Виды жалоб/проблем** | **Кол-во поступивших заявлений за 2017 г** | **Кол-во поступивших заявлений за 2018** | **Кол-во поступивших заявлений за первое полугодие 2019 года** |
| Органы милиции | административный | - | - | 10 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Квартальные комитеты | административный | 38 | 38 | 50 |
|  |  |  |  |
| МТУ | социальные | 104 | 10 | 8 |
| ЖКХ | 76 | 34 | 18 |

Общие данные с МТУ куда входят три жилмассива Ак-бата, Бакай-Ата, Эне-Сай

**Количество зарегистрированных уязвимых групп/лиц**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Виды уязвимых семей/групп/лиц, находящихся на учете** | **2017** | **2018** | **2019** |
| МТУ | Малоимущие семьи | 223 | 267 | - |
| ЛОВЗ | 272 | 282 | - |
| ТЖС | 63 | 63 | - |
| ОВС | 74 | 73 | - |

Общие данные с МТУ куда входят три жилмассива Ак-бата, Бакай-Ата, Эне-Сай

**Количество совместных инициатив МТУ с местным населением**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Общее количество совместных инициатив с местным населением** | **Из общего кол-ва выделить кол-во совместных проектов, инициированных женщинами** | **Из общего кол-ва выделить кол-во проектов с участием женщин** |
| 2017 | - | - | - |
| 2018 | - | - | - |
| 2019 | 1 | 1 | 1 |

|  |
| --- |
| **Статистическая карточка жилмассива Ак-Тилек** |
| **Дата сбора информации 29.07.2019** |

С связи с некоторыми обстоятельствами не все пункты карточки были заполнены. Приведены основные причины не заполнения:

* *Участковый в этом жилом массиве отказался предоставлять данные*

**Количество зарегистрированных жалоб в квартальных комитетах и МТУ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Виды жалоб/проблем** | **Кол-во поступивших заявлений за 2017 г** | **Кол-во поступивших заявлений за 2018** | **Кол-во поступивших заявлений за первое полугодие 2019 года** |
| Органы милиции |  |  |  |  |
| Квартальные комитеты | Дорога | 1 | 1 | 1 |
| Освещения | 1 | 1 | 1 |
| МТУ | По материальной помощи | - | - | 25 |

**Количество зарегистрированных уязвимых групп/лиц в квартальных комитетах и МТУ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Виды уязвимых семей/групп/лиц, находящихся на учете** | **2017** | **2018** | **2019** |
| Квартальные комитеты |  | 7 | 7 | 12 |
|  | 5 | 5 | 12 |
| МТУ |  |  |  |  |

**Виды материальной помощи**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды материальной помощи** | **2017** | **2018** | **За первое полугодие** |
| **Уголь** | **-** | **-** | **42** |

**Количество совместных инициатив МТУ с местным населением**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Общее количество совместных инициатив МТУ с местным населением** | **Из общего кол-ва выделить кол-во проектов с участием женщин** | **Из общего кол-ва выделить кол-во проектов с участием женщин** |
| 2017 |  |  |  |
| 2018 | 6 | УНП ООН | 2+1 |
| 2019 | 6 | УНП ООН | 2+1 |

|  |
| --- |
| **Статистическая карточка жилмассива Мурас-Ордо** |
| **Дата сбора информации 28.07.2019** |

С связи с некоторыми обстоятельствами не все пункты карточки были заполнены. Приведены основные причины не заполнения:

* *Участковый в этом жилом массиве новый, в связи с этим не владеет информацией.*

**Количество зарегистрированных жалоб в**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Виды жалоб/проблем** | **Кол-во поступивших заявлений за 2017 г** | **Кол-во поступивших заявлений за 2018** | **Кол-во поступивших заявлений за первое полугодие 2019 года** |
| Квартальные комитеты | Административные | 5 | 6 | 2 |
| МТУ | административные | 105 | 107 | 48 |

**Общие данные МТУ куда входят три жилмассива: Мурас-Ордо, Калыс-Ордо и Ак-босого (не включенный в проект)**

**Количество зарегистрированных уязвимых групп/лиц в**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Виды уязвимых семей/групп/лиц, находящихся на учете** | **2017** | **2018** | **2019** |
| Квартальных комитетах | Малоимущие семьи | 4 | 5 | 2 |
| МТУ | Малоимущие семьи и ЛОВЗ | 18 | 16 | 4 |

**Общие данные МТУ куда входят три жилмассива: Мурас-Ордо, Калыс-Ордо и Ак-босого (не включенный в проект)**

**Количество совместных инициатив МТУ с местным населением**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Общее количество совместных инициатив с местным населением** | **Из общего кол-ва выделить кол-во совместных проектов, инициированных женщинами** | **Из общего кол-ва выделить кол-во проектов с участием женщин** |
| 2017 | - | - | - |
| 2018 | - | - | - |
| 2019 | 1 | 1 | 1 |

|  |
| --- |
| **Статистическая карточка жилмассива Калыс-Ордо** |
| **Дата сбора информации 28.07.2019** |

С связи с некоторыми обстоятельствами не все пункты карточки были заполнены. Приведены основные причины не заполнения:

* *Участковый в этом жилом массиве новый, в связи с этим не владеет информацией.*

**Количество зарегистрированных жалоб**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Виды жалоб/проблем** | **Кол-во поступивших заявлений за 2017 г** | **Кол-во поступивших заявлений за 2018** | **Кол-во поступивших заявлений за первое полугодие 2019 года** |
| Квартальные комитеты | Административные | 9 | 7 | 2 |
| МТУ | административные | 105 | 107 | 48 |

**Общие данные МТУ куда входят три жилмассива: Мурас-Ордо, Калыс-Ордо и Ак-босого (не включенный в проект)**

**Количество зарегистрированных уязвимых групп/лиц**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Виды уязвимых семей/групп/лиц, находящихся на учете** | **2017** | **2018** | **2019** |
| Квартальные | Малоимущие семьи | 3 | 4 | 2 |
| МТУ | Малоимущие семьи и ЛОВЗ | 18 | 16 | 4 |

**Общие данные МТУ куда входят три жилмассива: Мурас-Ордо, Калыс-Ордо и Ак-босого (не включенный в проект)**

**Количество совместных инициатив МТУ с местным населением**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Общее количество совместных инициатив с местным населением** | **Из общего кол-ва выделить кол-во совместных проектов, инициированных женщинами** | **Из общего кол-ва выделить кол-во проектов с участием женщин** |
| 2017 | - | - | - |
| 2018 | - | - | - |
| 2019 | - | - | - |

|  |
| --- |
| **Статистическая карточка жилмассива Жеңиш** |
| **Дата сбора информации 29.07.2019** |

**Количество зарегистрированных жалоб**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Виды жалоб/проблем** | **Кол-во поступивших заявлений за 2017 г** | **Кол-во поступивших заявлений за 2018** | **Кол-во поступивших заявлений за первое полугодие 2019 года** |
| Органы милиции | Хулиганство | 13 | 12 | 12 |
| Мошенничество | 6 | 4 | 2 |
| Семейные споры | 16 | 19 | 7 |
| Споры между соседями | 12 | 9 | 6 |
| Квартальные комитеты | По вопросам канализация | 36 | 3 | 5 |
| По вопросам дренажной системы | 12 | 1 | - |
| МТУ | По вопросам канализации | 36 | 3 |  |
| По вопросам дренажной системы | 12 | 1 | 1 |

**Количество зарегистрированных уязвимых групп/лиц**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Виды уязвимых семей/групп/лиц, находящихся на учете** | **2017** | **2018** | **2019** |
| Квартальные комитеты | Дети в ТЖС | 9 | 8 | 2 |
| МТУ | Малоимущие семьи | 81 | 65 | 48 |

**Количество совместных инициатив МТУ с местным населением**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Общее количество совместных инициатив с местным населением** | **Из общего кол-ва выделить кол-во совместных проектов, инициированных женщинами** | **Из общего кол-ва выделить кол-во проектов с участием женщин** |
| 2017 |  |  |  |
| 2018 | 10-летие МТУ, |  |  |
| 2019 | Спортивные мероприятия | 1 | 1 |

|  |
| --- |
| **Статистическая карточка жилмассива Колмо** |
| **Дата сбора информации 29.07.2019** |

**Количество зарегистрированных жалоб**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Виды жалоб/проблем** | **Кол-во поступивших заявлений за 2017 г** | **Кол-во поступивших заявлений за 2018** | **Кол-во поступивших заявлений за первое полугодие 2019 года** |
| Органы милиции | Хулиганство | 33 | 28 | 9 |
| Мошенничество | 14 | 11 | 6 |
|  | Семейные споры | 38 | 46 | 18 |
| Споры между соседями | 28 | 21 | 14 |
| Квартальные комитеты | По вопросам канализации | 84 | 8 | 14 |
| По вопросам дренажной системы | 28 | 3 | 2 |
| Строит. зон. сяд. | - | - | 1 |
| МТУ | По вопросам канализации | 84 | 8 |  |
| По вопросам дренажной системы | 28 | 3 | 1 |
| Дороги | - | - | 1 |

**Количество зарегистрированных уязвимых групп/лиц в органах милиции**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды уязвимых семей/групп/лиц, находящихся на учете** | **2017** | **2018** | **2019** |
| Дети в ТЖС | 22 | 20 | 6 |

**Количество совместных инициатив МТУ с местным населением**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Общее количество совместных инициатив с местным населением** | **Из общего кол-ва выделить кол-во совместных проектов, инициированных женщинами** | **Из общего кол-ва выделить кол-во проектов с участием женщин** |
| 2017 | Открытие детского сада |  |  |
| 2018 | 10-летие МТУ |  |  |
| 2019 | 30-летие ж/м Колмо |  |  |
| Спортивные мероприятия | 1 | 1 |

Приложение 4. Оценка удовлетворенности качеством услуг

1. В ГИ респонденты-участковые не указывали название документа, а упоминали в целом «согласно положению», «по закону» и т.д. [↑](#footnote-ref-1)
2. В таблице данные за 2017 и 2018 год представлены согласно результатам базового исследования. Однако, данные предоставленные в текущем исследовании за эти же года отличаются. Так, в текущем году за 2017 год были в общем количестве представлены 1041 зарегистрированных жалоб,за 2018 год –781, а за 2019 год – 475. В первую очередь изменения связаны с тем, что при проведении базового исследования квартальные комитеты жилмассива Ак-Бата за 2017 и 2018 года представили по 700 зарегистрированных жалоб за каждый год. Однако, в этом году за эти же года предоставила, что в 2017 было зарегистрировано 115 жалоб, а в 2018 – 157. При попытке установить почему предоставлены такие разные данные, представитель квартальных комитетов не смог предоставить точную информация, ссылаясь на то, что в прошлом году данные давали другие люди. При этом квартальным комитетом было сделано предположение, что в прошлом за 2017 и 2018 года была предоставлена не полная информация и скорее всего количество жалоб надо рассчитывать, как 700+115 и 700+157 соответственно. Однако конкретных документов, декларирующих именно такой расчет зарегистрированных количества жалоб предоставлено не было. [↑](#footnote-ref-2)
3. Необходимо ответить, что каждый показатель измерялся разными вопросами в инструменте [↑](#footnote-ref-3)
4. Согласно формулировке данного индикатора, представленные цифры за 2017 и 2018 гг являются увеличением индикатора 2.1.2 на 15%, и поэтому являются минимальными количественными показателями, на которые необходимо выйти проекту. [↑](#footnote-ref-4)
5. У респондентов при оценке уровня удовлетворенности факторами по каждому органу была возможность выбора ответа «не знаю, не сталкивался». Таким образом, приведенная оценка исследуемых органов и учреждений представлена в среднем 79,86% респондентов в случае с оценкой ФАП и ГСВ; 88,38% при оценке МТУ, 50,83% - в случае с правоохранительными органами, 59,67% - в случае с образовательными учреждениями, 29,83% при оценке детских садов, 25,67% - женскими советами, и 22,89% при оценке спортивных и культурно-развлекательных учреждений. [↑](#footnote-ref-5)
6. Здесь и далее при чтении представленных данных по каждому жилмассиву, необходимо учитывать анализ и причины тех или иных изменений, представленные в Главе I, т.к. они актуальны для всех жилмассивов. [↑](#footnote-ref-6)
7. Здесь приведены изменения в инфраструктуре, которые упоминались и были отмечены респондентами и, по их словам, являются важными для улучшения жизнедеятельности в жилмассивах. Допускается, что часть представленных улучшений не всегда была связана именно с действующим проектом, но также была связана с другими проектами, которые одновременно реализовывались в жилмассивах в течение последнего года. Респонденты не уточняли какие именно изменения были связаны с тем или иным проектом. Также допускается, что улучшение инфраструктуры, которое было реализовано в рамках проекта, не ограничивается представленным списком, однако в таблице указаны только те изменения, которые отмечались только респондентами во время проведения интервью и фокус-групповых дискуссий. [↑](#footnote-ref-7)